UNIVERSITÉ NANCY 2
U.F.R. SCIENCES DU LANGAGE
ÉCOLE DOCTORALE « LANGAGE, TEMPS, SOCIÉTÉ »
ATILF – CNRS

Thèse présentée et soutenue en vue de l'obtention du
Doctorat en Sciences du Langage

Par

Magali HUSIANYCIA

CARACTÉRISATION DE TYPES DE DISCOURS DANS DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Volume II

Sous la direction de
Monsieur le Professeur Richard DUDA

Et sous la co-direction de
Madame Emmanuelle CANUT

Soutenue le 2 décembre 2011

JURY

Monsieur Jean-Michel ADAM, Université de Lausanne, rapporteur
Monsieur Robert BOUCHARD, Université de Lyon 2,
Monsieur Richard DUDA, Université de Nancy 2
Madame Jeanne-Marie DEBAISIEUX, Université Paris 3, rapporteure
Madame Virginie ANDRÉ, Université de Nancy 2

UNIVERSITÉ NANCY 2
U.F.R. SCIENCES DU LANGAGE
ÉCOLE DOCTORALE « LANGAGE, TEMPS, SOCIÉTÉ »
ATILF – CNRS

Thèse présentée et soutenue en vue de l'obtention du
Doctorat en Sciences du Langage

Par

Magali HUSIANYCIA

CARACTÉRISATION DE TYPES DE DISCOURS DANS DES SITUATIONS DE TRAVAIL

Volume II

Sous la direction de
Monsieur le Professeur Richard DUDA

Et sous la co-direction de
Madame Emmanuelle CANUT

Soutenue le 2 décembre 2011

JURY

Monsieur Jean-Michel ADAM, Université de Lausanne, rapporteur
Monsieur Robert BOUCHARD, Université de Lyon 2,
Monsieur Richard DUDA, Université de Nancy 2
Madame Jeanne-Marie DEBAISIEUX, Université Paris 3, rapporteure
Madame Virginie ANDRÉ, Université de Nancy 2

Sommaires

Annexe 1 : FICHE OPÉRATION **511**

Annexe 2 : FICHE ACTION **512**

Annexe 3 : FORMULAIRE D'AUTORISATION POUR L'ENREGISTREMENT AUDIO ET L'EXPLOITATION DES DONNÉES ENREGISTRÉES **513**

Annexe 4 : RÉGLEMENT INTÉRIEUR FIXANT LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES EMPLOYÉS DE BUREAU **514**

Annexe 5 : SOUS-CORPUS N°1 **515**

Chambre de Commerce et d'Industrie **515**

Comité de Direction 1 515

Comité de Direction 2 537

Réunion interne 1 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire* 538

Réunion interne 2 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire* 542

Organisme de Formation **554**

Réunion des responsables des formateurs 554

Séance de travail 566

Conseil d'Administration 1 590

Comité de Formation 594

Réunion de groupement 3 599

Réunion interne 602

Groupe Immobilier Social **607**

Comité de Direction 1 607

Comité de Direction 2 616

Réunion interne ALRC 630

Revue de Direction 637

Entreprise de transport **641**

Comité de Direction 1 641

Comité de Direction 2 648

Interactions dans l'open space du service des Ressources humaines 657

Annexe 6 : SOUS-CORPUS N°2 **660**

Chambre de Commerce et d'Industrie **660**

Comité de Direction 1 660

Pause du Comité de Direction 745

Échanges informels avant le Comité de Direction 750

Réunion interne 1 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire* 751

Organisme de Formation **782**

Réunion des responsables des formateurs 782
Première partie d'une réunion entre deux organismes de formation 867
Conversation avant une réunion de travail 875
Séance de travail 878
Groupe Immobilier Social **934**
Comité de Direction 2 934
Entreprise de transport **970**
Comité de Direction 2 970
Interactions dans l'open space du service des Ressources humaines 995
Annexe 7 : DONNÉES POUR L'ANALYSE QUANTITATIVE **1006**
Annexe 8 : CORPUS COMPLET (CD)

Annexe 1 : FICHE OPÉRATION

FICHE OPERATION N°
INTITULE DE L'OPERATION
RATTACHEE A L'ACTION N°

CONTEXTE	
CARACTERE INTERCOMMUNAL	
EFFORT ENVIRONNEMENTAL	
USAGE DES TIC	
DESCRIPTION	
MAITRE D'OUVRAGE	
COUT PREVISIONNEL	
PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL	
DATE DE DEMARRAGE	
OBSERVATIONS	

Annexe 2 : FICHE ACTION

FICHE ACTION N°
INTITULE DE L'ACTION :

ARTICULATION AVEC LA CHARTE	
OBJECTIF DE L'ACTION	
PUBLIC(S) VISE(S)	
ETUDE PREALABLE	
DESCRIPTION	
RESULTATS ATTENDUS	
OBSERVATIONS	

Annexe 3 : FORMULAIRE D'AUTORISATION POUR L'ENREGISTREMENT AUDIO ET L'EXPLOITATION DES DONNÉES ENREGISTRÉES

PRÉSENTATION DE LA RECHERCHE

Nous vous proposons de participer à un travail de recherches universitaires dans le cadre du projet de l'UMR CNRS ATILF « Etude des productions verbales entre professionnels en situations de travail ». Il s'agit d'une enquête linguistique ayant pour objectif de comparer des situations professionnelles, afin d'observer les différentes façons dont elles se structurent. Ce projet s'appuie sur des enregistrements oraux. Les résultats de ces recherches (enregistrements, transcriptions, traitement informatique et analyse linguistique des données) peuvent être publiés dans des ouvrages scientifiques ou pédagogiques (manuels) ou faire l'objet de communications dans des colloques. Dans tous les cas, les informations sur les personnes enregistrées seront exploitées de façon anonyme et vous pourrez y avoir accès si vous en faites la demande[1]. Votre consentement ne décharge pas les enquêteurs de leur responsabilité. Vous conservez tous vos droits garantis par la loi[2].
Si vous acceptez de participer à cette recherche, veuillez signer le document suivant :

AUTORISATION

Je soussigné (e) Nom :
Prénom :
Profession :

- autorise par la présente, le laboratoire CNRS ATILF à enregistrer en audio les réunions de travail, les entretiens et les conversations en situation professionnelle,
- autorise l'utilisation de ces données, sous leur forme enregistrée aussi bien que sous leur forme transcrite et anonymisée à des fins de recherches scientifiques (thèses, articles scientifiques, séminaires), à des fins d'enseignement universitaire (cours et séminaires donnés à des étudiants avancés, à partir du niveau de maîtrise, Sciences du Langage) et pour une diffusion dans la communauté des chercheurs, sous la forme d'éventuels échanges et prêts de corpus à des chercheurs , moyennant d'une convention de recherche. Les enregistrements ne seront en aucun cas conservés et/ ou utilisés par l'organisation qui emploie les personnes enregistrées,
- prends acte que pour toutes ces utilisations scientifiques des données ainsi enregistrées seront anonymisées, cela signifie : - que les transcriptions de ces données utiliseront des pseudonymes et remplaceront toute information pouvant permettre l'identification des participants,
- que les enregistrements audio qui seront présentées en conférence ou en cours (généralement sous la forme de très courts extraits) seront « bipés » lors de la mention d'un nom de personne ou d'entreprise, d'une adresse ou d'un numéro de téléphone identifiables (seront donc remplacés par un « bruit » qui les effacera)
- souhaite que la contrainte suivante soit respectée :

Date et lieu :
Signature :

Responsable du traitement des données : Melle Magali HUSIANYCIA

[1] Demande écrite à adresser à : Melle HUSIANYCIA Magali, CNRS ATILF, B.P. 30687, 54063 Nancy Cedex. magali.husianycia@atilf.fr

[2] Ces droits incluent un droit de rétractation et les garanties apportées par le droit à l'image et à la vie privée (articles 226-1 et 226-8 du code pénal, complétés par la loi « informatique et libertés »).

Annexe 4 : RÉGLEMENT INTÉRIEUR FIXANT LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES EMPLOYÉS DE BUREAU

Extrait de : A. Sylvère, *Toinou, le cri d'un enfant auvergnat*, (1980 : 362-363)

RÈGLEMENT INTÉRIEUR
FIXANT LES CONDITIONS DE TRAVAIL
DES EMPLOYÉS DE BUREAU

1. Piété, propreté et ponctualité font la force d'une bonne affaire.
2. Notre firme ayant considérablement réduit les horaires de travail, les employés de bureau n'auront plus à être présents que de 7 h du matin à 6 h du soir et ce, les jours de semaine seulement.
3. Des prières seront dites chaque matin dans le grand bureau. Les employés de bureau y seront obligatoirement présents.
4. L'habillement doit être du type le plus sobre. Les employés de bureau ne se laisseront pas aller aux fantaisies des vêtements de couleurs vives. Ils ne porteront pas de bas non plus à moins que ceux-ci ne soient convenablement raccommodés.
5. Dans les bureaux, on ne portera ni manteau ni pardessus. Toutefois, lorsque le temps sera particulièrement rigoureux, les écharpes, cache-nez et calottes seront autorisés.
6. Notre firme met un poêle à la disposition des employés de bureau. Le charbon et le bois devront être enfermés dans le coffre destiné à cet effet. Afin qu'ils puissent se chauffer, il est recommandé à chacun des membres du personnel d'apporter chaque jour quatre livres de charbon pendant la saison froide.
7. Aucun employé ne sera autorisé à quitter le bureau sans la permission de Monsieur le Directeur. Les appels de la nature seront cependant permis. Aussi, pour y céder, les membres du personnel pourront utiliser le jardin au-dessous de la seconde grille. Bien entendu, cet espace devra être tenu dans un ordre parfait.
8. Il est strictement interdit de parler durant les heures de bureau.
9. La soif de tabac, de vin ou d'alcool est une faiblesse humaine et, comme telle, est interdite à tous les membres du personnel.
10. Maintenant que les heures de bureau ont été énergiquement réduites, la prise de nourriture est encore autorisée entre 11 h 30 et midi mais, en aucun cas, le travail ne devra cesser durant ce temps.
11. Les employés de bureau fourniront leurs propres plumes. Un taille-plumes est disponible, sur demande, chez Monsieur le Directeur.
12. Un senior, désigné par Monsieur le Directeur, sera responsable du nettoyage et de la propreté de la grande salle ainsi que du bureau directorial. Les juniors et les jeunes se présenteront chez Monsieur le Directeur quarante minutes avant les prières et resteront après l'heure de fermeture pour procéder au nettoyage. Brosses, balais, serpillières et savon seront fournis par la direction.
13. Augmentés dernièrement, les nouveaux salaires sont les suivants : cadets (jusqu'à onze ans) : 0,50 F; juniors (jusqu'à quatorze ans) : 1,45 F; employés : 7,50 F; seniors (après quinze ans de maison) : 14,50 F.

Les propriétaires reconnaissent et acceptent la générosité des nouvelles lois du travail, mais attendent du personnel un accroissement considérable du rendement en compensation de ces conditions presque utopiques.

Chaumont, le 15 juin 1850

Annexe 5 : SOUS-CORPUS N°1

Chambre de Commerce et d'Industrie

Comité de Direction 1

19 novembre 2007

[Séquence 2]

L1 allez *Lp4* c'est *Lp4* qui démarre donc je vous invite à prendre son document < euh=

L4 c'est > pour me réveiller

L1 =budget 2008 CCI–*D1* donc ce que je vous avais dit dans un premier temps on va parcourir les documents euh les projets euh de plan(s) d'action qui vont être présentés au bureau + on les commente on les on les discute hein vous avez tous un exemplaire donc vous avez tous POSSIbilité de faire: des observations ou pas et puis euh: une fois que c'est fait on valide et on passe au suivant ok

L4 ça marche

L1 allez vas-y *Lp4*

[Séquence 3]

L1 allez *Lp4* c'est *Lp4* qui démarre donc je vous invite à prendre son document < euh=

L4 c'est > pour me réveiller

L1 =budget 2008 CCI–*D1* donc ce que je vous avais dit dans un premier temps on va parcourir les documents euh les projets euh de plan(s) d'action qui vont être présentés au bureau + on les commente on les on les discute hein vous avez tous un exemplaire donc vous avez tous POSSIbilité de faire: des observations ou pas et puis euh: une fois que c'est fait on valide et on passe au suivant ok

L4 ça marche

L1 allez vas-y *Lp4*

[Séquence 4]

L4 alors sur la partie commerce + nous avons mis au point un certain nombre d'actions CIblées euh la la première de faire de * c'est euh cartes de fidélité il s'agit de la mise place pratique euh du fond FISAC[3] sur la ville de *V1* où euh donc nous avons lancé une carte de fidélité et où nous visons une cinquantaine de dossiers pour un montant budgétaire de *C3* euros euh alors qu'y a-t-il dans ces *C3* euros il y a le salaire de *Pp7* des actions de prémédication et des prises en charge techniques euh de type TPE[4] ou achat de cartes + deuxième opération autour de la carte de fidélité euh et ce dans le prolongement des actions qui ont eu lieu en n moins un sur *V2* et *V3* il s'agit de faire de la communication autour soit d'une carte de fidélité qui a été lancée à *V3* soit de PROMOUvoir celle-ci c'est notamment le cas de *V2* nous avons programmé *C4* euros + puis euh deuxième AXE de travail qui va être important pour nous cette année c'est euh la mise en place de la charte de qualité avec un objectif départemental de quatre vingt /*, 0/ dossiers dont je vous soumets la répartition euh vingt sur le pays nord *D1* trente-deux sur le pays de *V4* et vingt huit sur le pays de *V5* + pour un budget de *C5* alors ces *C5* euros sont un rapport entre quatre vingt fois cent les *C6* euros sont en fait euh le budget que la CCI met sur la table pour accompagner les dossiers des commerçants

+

---

[3] Fonds FISAC : Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce. C'est un outil financier qui finance des projets d'investissements individuels et collectifs d'entreprises et de collectivités dans des communes urbaines ou rurales. Il est géré par le Secrétariat d'état aux PME, au Commerce, à l'Artisanat, aux professions libérales et à la consommation et est financé par la TACA (Taxe d'Aide au Commerce et à l'Artisanat).

[4] Sigle désignant la "très petite entreprise". La TPE correspond à une entreprise employant moins de 10 salariés.

L1 est-ce que c'est ça rentre dans ce que ça rentre dans les dans ce qu'on verse aux *A1* ça
L4 exactement ça fait partie du budget des *C7* euros
L1 d'accord
L4 euh nous allons travailler également avec les *A1* à orGANISER leurs opérations de trafic qui sont souvent les opérations de noël /ou, de/ fin d'année ça concerne douze associations départementales pour un montant total de *C8* euros donc avec une REgle qui est liée euh je dirais à la à la DENSIté de l'association c'est-à-dire les GROSSES associations ont budget global de *C4* euros et les plus petites le budget oscille entre *C9* et *C10*
L1 d'accord
L4 et puis dernier élément mais lui est plus spécifique A la fédération euh nous accompagnons sur le plan logistique la fédération départementale mais également euh nous sommes support à l'action euh nationale de la semaine du goût + bon j'ai mis comme résultat attendu soixante quinze tickets gagnants puisque en fait si on fait le budget à l'envers c'est un peu que ce CE QUE cela nous coûte à travers un certain nombre de repas à gagner pour *C11* euros
L1 euh une question *Lp4* les *C4* euros de campagne *V2* et *V3*
L4 hum hum
L1 ça fait partie des contributions qu'on verse aux deux *A1* en question ?
L4 oui
L1 oui
L4 ça fait partie du budget à l'intérieur des deux *A1*
L1 d'accord ok
L4 pour *V3* il y a *C4* euros de budget global DONT cette action de communication
L1 ok
L4 le reste étant euh + toutes les opérations de ** classique
L1 d'accord je retrouve d'une façon ou d'une autre on retrouve nos *C7* euros dédiés aux *A1* euh
L4 *C7* avec *C8* en action spécifique et *C8* en action structurante
L1 ouais
L4 dans lequel on va trouver un axe fidélité un axe qualité euh et un axe euh: semaine du goût
L1 d'accord + ok + c'est bon pour tout le monde
+

[Séquence 5]

L4 toujours dans la notion d'action collective et pour répondre cette fois-ci plutôt euh à la demande du tourisme aux besoins du tourisme + nous allons éditer un certain nombre de plaquettes < *
L1 une > question avant
L4 oui
L1 je reviens sur de nouveau la carte de fidélité à *V1* dans le cadre du FISAC
L4 oui
L1 cinquante dossiers sachant que budgétairement euh leur ** à *V1* c'est *C7* est-ce que tactiquement on (n')a pas intérêt à laisser *C7*
L4 alors euh: tactiquement oui dans la mesure où notre budget réel serait de *C7*
L1 hum
L4 euh par contre les *C2* peuvent être intéressants comme un objectif de dynamique < globale
L1 hum hum >
L4 pour faire en sorte que euh *V1* à fortiori euh à priori du moins *V1* est une ville un peu plus importante c'est la ville la plus importante du département
L1 hum hum
L4 la base de travail de *V4* et de *V5* c'est une trentaine de cartes de fidélité donc je crois qu'il serait important qu'on se démarque < **
L1 alors ce > qu'on peut indiquer au en dessous de cinquante dossiers c'est mettre je mets entre parenthèses minimum trente
L4 minimum trente
L1 hein
L4 tout à fait alors au jour d'aujourd'hui nous sommes nous avons vingt huit dossiers qualifiés
L1 d'accord

L4 donc euh: d'ici le mois de février c'est-à-dire dernière semaine le lancement se: devrait se passer dernière semaine de février nous espérons bien obtenir une cinquantaine de dossiers supplémentaires sachant que nous en avons quarante qui oscillententre le oui et le non
L1 d'accord + parfait merci
+

[Séquence 6]

L4 sur donc: l'aspect tourisme: donc un travail qui va être effectué cette année d'édition euh de plaquettes + alors euh première thématique les séminaires euh dans notre beau pays surtout avec une vision tourisme d'affaires euh les saveurs de *D1* et les camping-cars donc à chaque fois euh l'objectif c'est de faire un ETAT des lieux de la disponibilité et le diffuser auprès des professionnels d'abord dans notre réseau interne bien évidemment et d'aller les chercher à l'EXTErieur euh donc pour ça on s'appuiera euh c'est pas forcément euh noter mais c'est l'objet de la quatriunième {sic} quatrième ligne
L1 hum hum
L4 on s'appuiera effectivement sur une BASE de données pour définir des cibles de particuliers ou de tourisme d'affaires sachant que euh ceci fera l'objet d'un débat à l'intérieur à l'intérieur de la commission de tourisme c'est elle qui choisira quelles sont les cibles et quelle est la prospection que l'on pourra effectuer à ce sujet là
L1 d'accord
L4 < donc
L3 tourisme > d'affaires c'est quoi c'est visites d'entreprise etc
L4 voilà tout à fait c'est surtout euh l'accueil d'un certain nombre d'entreprises ayant déjà un ** endogène < qui existe
L3 hum ouais >
L4 mais qui n'ont pas < forcément de structures
L3 hum ouais >
L4 et donc on sera là pour les aider les orienter puis euh peut-être des entreprises plus périphériques qui souhaitent également découvrir notre pays
L3 hum
L1 il a raison *Lp3* parce que quand on marque pour définir des cibles de particuliers aux tourismes d'affaires euh or les tourismes d'affaires si on les intègre dans les adresses on n'a pas de support pour eux ah si séminaire(s) < tourisme
L3 si tu l- >
L1 ah ouais
L3 mais ça ça intègre également des délégations euh visiteurs étrangers des choses comme < ça
L4 oui oui > oui tout à fait tout à fait + l'idée étant de démontrer que nous avons des infrastructures
L3 < oui
L4 qui > sont à même de les accueillir + mais pour ça il faut communiquer autour de ça
L3 /hum, oui/
L4 donc la démarche c'est état des lieux
L3 hum
L4 mise en place de l'outil diffusion de l'outil
L3 je peux t'aider moi sur ça
L4 ah avec plaisir avec plaisir euh: alors j'ouvre une parenthèse on a on est allé récupérer ce qui se fait en *R3* c'est magnifique c'est un instrument de travail euh absolument euh c'est l'idéal pour nous c'est notre objectif si on voulait s'en inspirer fortement ce serait formidable
L1 c'est c'est le le le bouquin sur euh: l'état de l'offre: en matière de tourisme d'affaires etc
L5 tout à fait
L3 oh la vache
L4 non non mais à la à la mesure de nos moyens
{Rires de L1}
L2 oui parce que ça coûte peut-être < plus de ***
L1 c'est un super > document c'est euh c'est et puis là-bas il y a des infrastructures hein entre *V6* euh: ah euh non c'est pas non c'est pas *V6* < je me disais
L3 c'est pas c'est > pas encore *R3* *V6*
L1 c'est pas *R3* mais euh

LX c'est plutôt la *R4* c'est plutôt la *R4*
L1 *V7*
L3 *V7* non
L4 si si il y a s'il y a un document d'excellence je crois que c'est celui-là
L3 ouais
L4 je crois qu'il faut vraiment s'en inspirer au moins du moins < dans sa construction
L1 ça sera pas ça sera pas le > même prix *{Rires de L1}*
L4 au moins dans sa construction
{Rires de L1}
L4 au moins dans sa construction + la façon dont c'est décrit {approx}
L1 ok
+
L4 voilà et puis dernier dernier élément euh ben je crois que nous avons un certain nombre de PRODUITS à faire valoir dans la région par exemple euh le produit *V8* qui va poindre son nez au mois de juin 2008 donc faut PREparer le terrain
L1 ouais
L4 et on s'est fixé comme objectif d'informer les autocaristes euh AUTOUR du département euh donc là nous allons *Pp4* et moi ainsi qu'*Pp5* prendre nos véhicules et puis aller faire des actions de TERRAIN pour se faire connaître pour faire connaître la chambre de commerce avec l'idée peut-être d'un d'un document synthétique commencer à parler de l'animation touristique sur l'année 2008
L1 donc là c'est les rencontres en direct là
L4 exactement c'est pour ça que j'ai mis ressources internes donc les ressources internes c'est Lpn4 c'est *Ppn4* c'est *Ppn5* donc on a une vingtaine d'autocaristes nous avons des adresses nous avons commencé à avoir des contacts + donc là on va avoir une démarche ***
L1 o-k
L4 en anticipant que *V8* soit opérationnel + au mois de juin
L2 ben normalement c'est le dix huit juin la euh
L3 non
L2 l'inauguration
L3 l'inauguration ?
L2 < ben ils avaient dit
L1 non alors > l'inauguration doit être c'est peut-être décalé au mois de novembre mais euh
L2 ah bon < novembre alors
L1 mais normalement > le bâtiment l'infrastructure doit être fini au mois de juin
L3 hum
L1 donc ça devrait * [propre ?] à accueillir
L3 hum
L1 ça devrait * [propre ?] à accueillir sans forcément avoir été euh inauguré
L5 pour la saison touristique
L3 l'inauguration c'est le neuf < novembre
L1 est-ce > qu'on a du nouveau sur le projet de constitution de * {pron=[sene]}
L4 j'ai pas d'informations
L1 tu as pas d'infos ?
L4 j'ai pas d'infos
L6 j'ai posé la question moi euh vendredi à **
LX jeudi
L6 jeudi et donc mais ça reste d'actualité euh
L1 ouais
L6 il (y) a pas **
L1 < oui
L6 ** d'actualité
L1 ils intégreraient dans la * {pron=[sene]} celui qui a répondu à l'appel d'offres
L6 voilà
L1 euh qui avait pas été retenu

L6 hum
L1 qui n'avait pas été retenu parce que c'était pas un spécialiste d'EDEN[5] c'est ça hein
L6 je sais pas d'ailleurs je sais pas qui est ce qui a répondu à l'appel d'offres *** mais d'après ce que disait le Président c'est un super bon mais
L1 c'est un super bon à qui on a dit non
L7 bête
###

[Séquence 9]
L5 *** vous l'avez mis en place parce qu'il y avait de la demande ou c'est une action que vous avez mis en place pour offrir un nouveau service < on va dire
L4 ça ça > oui les les les deux
L5 les deux ?
L4 les deux parce qu'on est parti d'un constat et d'un manque de disponibilité < des gens euh
L5 hum hum >
L4 la moindre conférence la moindre formation c'est toujours très compliqué de l'organiser de fédérer donc on /a essayé, essayait/ d'inverser le problème **** + et puis donc un besoin législatif de mise à niveau euh des permis d'exploitation des débits de boissons c'est un /*, **/ décret qui se ** < et euh
L2 pour les > créateurs c'est obligatoire euh:
L4 pardon
L2 pour les créateurs c'est obligatoire
L4 oui
L2 < enfin aux repreneurs
L1 /il, 0/ faut faire un un un stage pour > l'accès au permis de débit de boisson
L2 < oui oui oui
L4 ça coûte > *C12* euros
L6 c'est sou- c'est souvent les fédérations professionnelles qui euh
L4 alors en l'occurrence c'est l'UMIH qui l'a mise en place **** un peu partenaire
L1 U.M. industrie hôtelière
L4 oui
L2 des métiers
L4 union des métiers
{Échanges inaudibles ; les locuteurs cherchent la signification du sigle}
L1 d'accord
L4 et nous visons une dizaine de participants avec une participation de la chambre des commerces à hauteur de cinquante pour cent
L1 et ça c'est uniquement pour les nouveaux entrants ou c'est ceux en place qui doivent: refaire un stage
L2 les deux
LX ah /non, bon/
L1 donc il y a une mise à niveau nécessaire de tous ceux qui actuellement font font du < débit de boisson
L2 les nouveaux c'est > là c'est obligatoire c'est sûr que les autres bon
L1 ça date de quand ça ?
LX ça date de *****
L1 bon + on va faire ça à la chambre aussi *{Rires}*
L7 et concernant la la langue anglaise est-ce qu'il y a des comment vont se faire les mises à niveau le la vérification des niveaux des commerçants comment parce que euh je sais pas avoir une conversation téléphonique ça suppose quand même déjà avoir la maîtrise ou pas ou comment < ça va se passer
{Le téléphone de L2 sonne. Elle ne répond pas et le laisse son téléphone vibrer.}
L2 *{L2 s'adresse à L2}* j'attends un coup de file de *PX*

[Séquence 16]
L6 alors je pense qu'il > faut leur euh parce que parce que il PEUT y avoir des co-financements via les pays ** dans le cadre des ORAC

[5] EDEN est une aide financière de l'Etat pour les personnes souhaitent créer ou reprendre une entreprise. Cette aide prend la forme d'une avance remboursable.

L4 alors justement euh je voulais saisir l'opportunité du: projet qu'on a au niveau de la FEDEration pour faire réémerger {sic} ces besoins là ce travail là
L6 par contre on est short au niveau des délais parce qu'ils ont déjà bien avancé leur programme: donc il faut quand même: aller assez vite pour ne pas < ***
L4 pour être clair on est totalement à la bourre
L6 ouais
L4 on a été surpris euh parce que on a eu une démarche tout d'abord de ** [la côte] pour vérifier si ce qu'on voulait mettre en place c'était audible ou pas il nous a dit OUI c'est possible mais appuyez-vous au maximum sur les ORAC qui sont en train de se signer d'ici la fin de l'année
L1 hum
L6 par contre le promoteur /et, est/ c'est trente et un décembre signature trente et un décembre donc là faut qu'on aille très très vite qu'on mette un peu la charrue avant les bœufs faut le faire si on peut en bénéficier
+
L1 et c'est forcément via les fiches action ?
L6 hum + c'est via les fiches: que je vous ai remis pour le projet de *CC1* de vous savez à la fin des documents
L3 ouais
L6 on avait mis deux fiches fiche opération fiche action donc la fiche action c'est souvent le pays ou alors le maître d'ouvrage qui l'a fait et elle permet de décliner derrière les opérations /bon, donc/ par exemple: ça pourrait ani- être animation des réseaux la fiche: action et derrière fiche opération démarche qualité
L1 hum
L6 et /il, 0/ faut la décliner pays par pays c'est-à-dire que c'est la même fiche faut préciser que c'est une action départementale mais elle est proposée au pays Nord au pays *V4* et au pays de *V5* + faut les préparer je les vois je les vois assez régulièrement
L2 si dans la:
L4 de de la même < manière
L2 les mêmes fiches > je vous avais fait passer une fiche j'en ai envoyé une moi au pays de *D1* sur euh: l'accompagnement de la transmission d'entreprise + c'était cette fiche-là + c'est tout récent
L6 c'est un réflexe qu'on (n')a pas eu forcément euh: c'est c'est effectivement *** une année charnière puisque c'était la phase de renouvellement des contrats la préparation des contrats à venir toutes les actions qu'on propose en interne peuvent être proposées aux pays ils prennent ou ils prennent pas mais si ils prennent on peut après dans le cas des négociations qu'ils ont avec l'Etat et la région recevoir des financements du moment que nous on est co-financeurs hein on peut être co-financeurs pour x pourcent et solliciter un financement euh pour le reste
L4 hum tout à fait
L6 et bon je sais que la Chambre d'agriculture elle a déjà fait passer tous ses projets euh + auprès des trois pays
L4 au risque de me répéter on est vraiment en retard sur ce dossier là et c'est un dossier très important parce que là on pourrait presque voir stratégies départementales
L6 absolument
L4 mais euh c'est faut absolument qu'on aille dans **
L6 on a un avantage en ayant trois pays très ouverts à nos à nos actions très demandeurs mais bon on (n')a pas forcément eu le réflexe de de de s'appliquer dans leur timing et dans leur euh:

[Séquence 26]
L1 alors est-ce que parution presse interne externe accompagnement des associations etc. est-ce que c'est des choses euh: < pertinentes à savoir
L2 autrement on va tous * >
L1 en nombre enfin c'est une question que je pose
LX ouais ouais ouais
L1 quand on dit euh accompagnement des assoc ben:: euh ouais + ouais + est-ce que c'est intéressant de savoir ça + par rapport à nos objectifs
L2 c'est c'est vraiment le quotidien hein là
L4 c'est c'est on parle du quotidien
L2 hum

L4 on parle du quotidien mais euh c'est mangeur de temps soyons clairs
L7 ouais mais on
L1 parce que là on met des indicateurs de mesures de ce que l'on FAIT + et euh je m'interroge si c'est est-ce que c'est est-ce que c'est ça euh enfin bon je sais
L4 pas est-ce que + est-ce que nos élus ont besoin de savoir ça peut-être pas hein mais + peut-être de temps en temps < leur *** cette perspective là
L2 *** dans > dans les parutions presse je j'imagine que *Lp5* va en parler euh ce qui se fait *** machin etc. hein
L5 ben justement < je *
L2 moi le > * je vais leur parler aussi
L5 oui
L2 donc euh: là là il y a des indicateurs par contre
L4 je je préempte pas hein c'est euh < simplement je dis *** le quotidien
L2 ah non non non c'est pour le c'est pour la > < non non non mais je comprends bien ouais mais
L1 oui oui oui non non non mais que ce soit clair >
L2 c'est pour l'affichage
L1 c'est une question /donc, 0/ il va se retrouver chez les autres quand on marque dossier de naturalisation des commerçants clairement je parle aux anciens en particuliers combien de fois on vous a demandé le nombre de dossiers de naturalisation de commerçants qu'on a fait euh à la Chambre combien de fois < on nous a posé on nous a posé cette question
L4 ah ben moi je sais pas *{Rires}*
L2 à mon avis c'est à Pâques > qu'on le fait *{Rires}*
L1 un je pense qu'ils savent même pas qu'on le fait
L2 < ouais on en fait deux dans l'année et encore
L1 et deux et deux > on nous a JAMAIS posé cette question là + quel est l'intérêt de savoir ça je sais pas hein je moi personnellement ça m'intéresse pas la presse nous demande on donne un avis on remplit alors c'est effectivement + euh un indicateur qui explique que ce que ce que l'on fait
L5 oui c'est ça
L1 hein mais euh: je je je si je mets en en rapport avec accompagn- nininininin dans l'animation de leur(s) réseau(x) etc. je m'y retrouve pas
L7 parce que en fait euh enfin moi je le le le document je le traduis par euh les actions qu'on a *** [pron={évassidé}] et à la fin c'est toute l'analyse du processus qu'est ce que je fais *** quotidien
L4 ouais c'est ça
L7 hein c'est il y a deux choses il y a < il y a deux choses hein c'est voilà
L1 c'est c'est ça c'est le socle >
L7 donc c'est c'est la mise du processus donc ça veut dire que euh là dedans en fait faut bien qualifier /*, **/ que tout ce qui est fait là est bien en concordance par rapport à la stratégie énoncée ** c'est ça qu'il faut aussi vérifier parce que les indicateurs que l'on va mettre il faut qu'ils puissent nous permettre de MESURER des choses qui sont vraiment en valeur ajoutée ou qui contribuent à l'atteinte des objectifs de la *- enfin de < ***
L2 *** >
L4 alors soyons crus ça c'est euh ta vision de la stratégie mais nos élus est-ce que c'est comme ça qu'ils ont cette lecture
L7 ben en tout cas c'est ce que c'est la stratégie qui a été votée en assemblée < générale
L4 mais euh > oui mais dans leur quotidien sur les questions du qu'est-ce qu'ils font euh qu'est-ce qu'on mesure etc. est-ce qu'ils sont < capables de le
L5 ben oui c'est sûr >
L7 indirectement les élus euh enfin si je peux < **
L4 moi je veux > bien /que tu es, qu'ils aient/ une vision stratégique < des des problèmes mais euh
L7 non non non non mais *Lp4* >
L4 en réalité ils se posent des questions < *{Début : conversation de fond entre L2 et L6}* qu'est-ce qu'ils font à quoi ils passent leur temps *{Fin : conversation de fond entre L2 et L6}*
LX non mais voilà c'est tout euh
LX < *** aussi cette question
L2 au bistro de Pays
L4 alors on répond > on répond pas euh moi bon peu importe mais ça en même temps moi ça m'intéresse de de de démontrer < **

L3 ** >
L4 qu'il y a quand même quelques heures qui sont passées < là-dessus
L1 moi j'avais > quand même demandé demandé aux uns et aux autres
L3 ouais
L1 d'inclure * clairement euh parce qu'il faut pas < que ça soit qu'une affaire de **
L2 /ah, oh/ j'avais pas trop fait ça >
L3 hum
L1 c'est pas que là où il y a des sous qu'il faut mettre des choses donc effectivement la < ressource interne elle doit être
L2 ah ben si c'est ça alors >
L1 explicitée mais je suis toujours partagée entre on en a déjà parlé entre le fait la crainte de construire une usine à gaz hein
L3 oui
L1 et euh de sortir les choses qui sont à caractère pertinent euh voilà < *{Conversations superposées inaudibles}*
L1 alors sauf à toi à ce sauf à ce que toi > tu es envie de savoir combien je fais de dossiers de naturalisation des commerçants si toi tu as envie de savoir ça ben tu as le droit tu demanderas ça à tes troupes mais à mon avis c'est pas pertinent sauf à dire qu'on en fait mais c'est pas pertinent de les mesurer
L4 mais je suis tout à fait d'accord avec < toi je vais même pousser
LX *** >
L4 très crûment les choses moi ça m'enquiquine que plus de faire des bâtons pour savoir combien * machin et machin j'ai fait de dossiers de CDEC ça m'intéresse pas ça m'intéresse pas mais à un moment donné la question va survenir
L6 par contre c'est peut-être en temps de temps disponible que les choses peuvent s'exprimer
L4 alors c'est < exact-
L2 oui parce qu'une CDEC > et < une ***
L6 c'est-à-dire que sur les ob- sur les objectifs
L4 c'est pour ça j'ai mis ** > de
L3 hum
L4 < de
LX voilà >
L6 sur les objectifs stratégiques il y a peut-être que quarante pour cent du temps qu'on peut consacrer à atteindre ces objectifs parce que il y a soixante pour cent du temps *** du quotidien euh basic et nécessaire quoi
L4 pour le CDEC c'est oui non rapidement dans une commission commerce mais c'est un boulot < de préparation euh incroyable
L2 *** >
L7 oui mais /je, tu/ veux dire par là à partir du moment où on donne en fait une liste de de de travaux *** qu'il faut quand même bien qu'on y joigne pour- pourquoi on fait ces travaux et QU'EST-CE qu'on y attend donc parce que après il y a quand même des indicateurs de MOYen c'est-à-dire
L4 oui
L7 ça c'est c'est quoi les moyens demandés c'est deux trois quatre cinq personnes tu vois donc tu vois à partir du moment où on * [pile] les choses < ben
L4 il > faut aller jusqu'au bout de la démarche < ***
L7 ben oui > ben oui parce que les élus même même si tu dis les élus ils s'intéressent pas à la stratégie en tout cas au dernier bureau ils commencent à être curieux un petit peu au niveau des moyens
< *{Début : échanges superposés inaudibles}*
L4 et ben voilà donc donc je ** bien également à la question ***
LX ***
L2 oui si on est:
L1 ils veulent aussi savoir
LX oui oui oui oui
LX ils veulent aussi savoir
L3 non mais
L1 c'est pas que du stratégique
L3 non mais voilà mais

LX ***
L3 non mais moi je crois qu'on est enfin on fait trois exercices > *{Fin : échanges superposés inaudibles}* complémentaires et qu'on cumule c'est-à-dire que pour moi j'ai un bureau le bureau c'est le conseil d'administration le conseil d'administration a besoin de quelques indicateurs phares qui montrent la bonne santé ou des actions stratégiques comme disait *Lp6* qui sont mises en place et qui ** deuxièmement après il y a les feuilles de route c'est-à-dire que chacun de nos collaborateurs ce qu'ils doivent faire ce qu'ils doivent *** et troisième celui que tu soulèves *{L3 regarde L7}* qui est l'utilisation des ressources in- euh internes à bon escient donc comment les chiffrer comment les quantifier est-ce qu'on peut avoir des ratios qui permettent de dire finalement on consacre plus de temps à ***
L7 hum
L3 et très peu de temps au stratégique c'est ça et et je pense que le problème et *** aussi et euh je me retrouve dans la présentation de *Lp4* c'est qu'à un moment donné on est finalement à la limite des GRANDES informations combien on a d'entreprises qui s'implantent combien on a de de sociétés qui investissent qui sont des éléments essentiels et qui ne re-transparaissent pas à travers ces documents là ** que là on met on va visiter combien de sociétés je pense qu'on a à la fois donc des indicateurs de de fonctionnement < donc de feuilles bureau
L7 hum ouais > mais en fait les indicateurs de résultats c'est pas ce- cela qui vont justifier les moyens c'est les indicateurs d'ACTIvité
L3 < d'accord
L7 hein c'est ça > la grande la grande différence elle est là
L3 ouais
L7 en fait on a un ** hein c'est l'indicateur de qualité enfin de de de résultats l'indicateurs hein de d'activité ET l'indicateur de *
L3 hum
L7 donc si tu veux pour déterminer euh la la phase ** je pense qu'il faut quand même justifier d'une activité
L3 oui bien sûr
L7 d'accord et l'activité faut trouver des paramètres pour dire ben voilà mon activité c'est ça premièrement vérifier qu'elle est bien en étroite liaison avec la stratégie de la Chambre hein et de l'entreprise peu importe et derrière mettre en place des indicateurs mais pas beaucoup mais pertinents pour la direction générale < pour la chef de service
L3 pour euh /voilà, tu vois/ >
L6 donc c'est quoi les trois indicateurs résultats activité et
L7 < qualité
L3 qualité >

[Séquence 27]

L1 je pense que là-dedans on peut avoir des indicateurs enfin oui des indicateurs ou des temps de mesure qui t'intéressent toi et euh dont on ne va pas faire forcément usage auprès des élus
L7 bien évidemment
L1 mais c'est peut-être c'est intéressant pour toi que de savoir j'ai j'ai pris cet exemple là les dossiers de naturalisation comme ça le jour où tu le sauras une fois deux fois trois fois *** mais c'est peut-être intéressant effectivement de le savoir sans forcément aller très loin vis-à-vis des élus euh::
LX < ***
L1 c'est c'est une > façon de mesurer ce que l'on fait + ce qui n'est pas forcément idiot euh si ce n'est qu'il faut aussi quelque part s'engager à à à mettre les résul- les les enfin les chiffres < en face
L2 les indicateurs >
L7 hum
L1 et et je pense qu'il faudrait que tu ailles voir *B1* + pour voir qu'est-ce que *B1* peut pondre + pour voir si éventuellement il y a pas des choses pertinentes et le fait de remplir *B1* qu'on tr- qu'on aura LES indicateurs à la sortie + et c'est un bon moyen d'utiliser l'outil + parce qu'il faut qu'on /lui, 0/ trouve sa pertinence on est doté d'un outil qui manifestement a du mal ou ou fonctionne pas
L2 comme vous diriez qui emmerde ** *{Rires de L2, L1 et L4}*
L1 euh oh euh: on a d'autres=z=outils que de faire des BAtons + hein et il faut utiliser *B1* justement pour faire ce truc-là alors je sais pas si il est paramétré il y a quand même un minimum de < paramétrage

L2 ah mais tout > est paramétré hein < tout il est prêt hein
L1 donc *B1* est paramétré > sur un certain nombre de CRItères dans le commerce < etc
L2 si il manque un > un critère un paramètre ça on le met bon le contrat de naturalisation je suis pas sûre qu'il y soit mais < bon euh
L1 ouais >
LX non non je je le note
L2 hein
L5 dossier de naturalisation j'en ai deux sur mon bureau *{Rires de L5}*
L2 oui mais bon après bon c'est
LX < ***
LX il y en a deux dans l'année ***
L2 après si au lieu que ce soit contrats > de naturalisation c'est peut-être mis euh bon partenariat ou je sais pas moi collectivité a- avis donné ou je sais pas en général ça peut intégrer plusieurs avis pas forcément que la naturalisation + tu l'as tu l'as eu la formation euh ?
L4 non pas du tout
L1 < ah non non non il connaît pas *Lp4* ne connaît pas du tout l'outil
L4 je pense que ça fait partie des choses qu'il faut que je fasse > qu'il faut que je fasse
L1 mais c'est un bon moyen de de de de relancer et de de de:
L2 et < oui si ***
L4 moi je suis preneur si c'est > un outil synthétique qui me permette de PRE-remplir les cases là + formidable + je prends
L1 par contre *** sur les dossiers euh
L4 disons que je reste cohérent entre *{Rires de L5}* ce que j'annonce et l'indicateur de mesure
L1 ça veut dire que tout le monde va devoir remplir dossier CDEC combien de temps j'ai passé dessus hein c'est ça l'indicateur
L4 c'est on peut être: quantitatif c'est-à-dire combien de dossiers CDEC et après combien de temps je vais passer dessus
L3 oui mais *Lp4* tu as le même souci que moi c'est de dire à quel moment un chargé de mission combien de dossiers peut-il suivre *{Le téléphone de L6 sonne. Elle répond et sort.}* on va dire c'est trente huit dossiers etc. mais c'est
L7 < oui mais là
L3 non non mais > je suis d'accord avec toi moi non plus c'est < d'arriver à *** c'est ça
L2 mais là on est obligé de le faire pour tout le monde >
{Début : conversations de fond inaudibles}

[Séquence 38]
L1 est-ce que vous avez des remarques ?
L6 moi j'ai une question est-ce que tu avais mis en place un bulletin d'information auprès des auprès des présidents de codecom[6] ?
L2 oui alors ça euh moi je l'ai pas mis justement je s- c'est /ce, se/ < genre de l'action
L6 qui est-ce qui l'actionne qui est-ce > qui le gère ça ? c'est l'observatoire qui le gère ? ou c'est ** ?
L2 ben c'est tous les deux voilà
L6 < d'accord
L2 c'est comme > on disait les passeports < numériques
L1 c'est qui qui > *** *{Rire de L1}*
L6 < ***
L2 oui mais moi je veux bien je veux > bien le prendre mais je l'avais pas mis je savais pas < si c'était
L6 d'accord >
L2 l'observatoire qui allait le mettre en fait
L6 ben ça dépend qui le fait c'est-à-dire que si on le fait < euh
L2 moi > j'ai déclenché l'action < puisque c'était quelque chose
L6 voilà tu l'as mise en place >
L2 qui c'était dit < euh * < on avait fait
L6 hum > hum >

[6] Codecom = Communautés de communes

L2 notre réunion entreprise et territoire donc moi j'avais fait le projet de courrier j'avais demandé les c'est là que j'ai sollicité l'observatoire pour me faire quelque chose je leur avais dit ce que je voulais
L6 hum hum
L2 bon après *Pp18* a repris en disant ben tiens si tu fais ça on pourrait peut-être faire autrement
L2 hum
L2 enfin autrement différemment < pour **
L6 ouais ouais >
L2 etc. donc là le le projet euh
L6 fini
L2 finalisé est en train d'être fait par euh *P19*
L6 d'accord
L2 alors euh
L1 et après
L6 voilà < après qui gère
L2 on on * >
L6 c'est c'est l'observatoire qui envoie qui réceptionne enfin qui envoie euh
L2 ben disons que l'observatoire participe obligatoirement puisque c'est elle qui fait la ** c'est eux qui font la cartographie moi tous les mois je j'ai les créations d- d'entreprises et je sais qu'il y a une création d'entreprise à à *V12* ou je sais pas où à à *V4* à *V9* et alors c'est c'est ensemble /là, quoi/ + mais c'est vrai que c'est moi qui ai décroché le:
L6 c'est toi qui l'as mis en place
L2 qui qui l'a en fait c'était convenu aussi comme ça quand on s'était < euh:
L6 d'accord >
L2 quand on se réunissait c'était à mettre en place et + et à voir après dans le temps si ça peut pas être un peu plus complété
L1 ça serait bien à moins alors ça ça serait bien sûr une opération de cette nature que euh:: un vous avez déclenché deux vous avez fixé le cahier des charges trois l'observatoire rempli
L2 hum
L1 ***
L6 < oui
L2 oui >
L1 quatre vous vous chargez la gestion de l'entreprise
L2 hum
L1 hein ?
L2 hum
L1 c'est-à-dire que l'observatoire est notre sous-traitant < entre guillemets
L2 oui >
L1 sur le contenu
L2 oui parce que forcément c'est < ***
L1 mais que ça soit {sic}> vous qui l'envoyiez parce que auto- comme ça vous verrez
L2 hum
L1 CONCREtement ça ça sortira de chez vous vous le < suivrez:
L2 et faut > signer la lettre
L1 et puis faut envoyer le courrier faut faire le courrier etc. si on sous-traite enfin je réfléchi à voix haute < si on sous-traite la totalité et qu'on /puisse, puise/ jusqu'à la fin de l'observatoire
L2 non mais je l'avais mis en bas >
L1 vous allez ça va vous échapper
L2 ouais
L1 ça va vous échapper
L2 < et:
L1 or > la thématique la porte d'entrée c'est quand même < LA création
L6 c'est la création >
L2 < surtout
L6 et pour le > coup c'est vraiment une action *** sur la création
L1 oui
L6 c'est une information sur la création
L1 auprès des territoires

L6 auprès des territoires
L1 et POUR leur territoire < c'est ça hein ?
L2 et et > ça c'est c'est une chose de:
L6 c'est le ** territorial(e, es) > de la: < de ***
L1 ouais ouais >
L2 et pour euh tout ce qui est codeco:m euh actions comme ça auprès des des des présidents de codecom moi je les je les informe toujours des réunions que je fais moi
L6 hum hum
L2 euh: par exemple là < il y a la réunion annu-
L6 sauf que tu pourrais nous rajouter > tu vois volet territorial euh: informations mensuelles des présidents de codecom concernant euh les cré- les les créations les renouvellements des entreprises de leur(s) territoire(s) informations régulières sur les actions du service + < tu pourrais nous mettre hein
L1 moi je c'est c'est > le dernier volet hein qu'on retrouve là à définir qui a pas été défini
L3 hum hum
L1 c'est euh comment comment on diffuse les informations c'est vrai sur l'opération grand public mais c'est vrai aussi sur toutes les données que l'on a
L3 hum
L1 on rejoint l'histoire des territoires euh auprès euh: de ce que fait la Chambre en matière de création et de transmission auprès des décideur:s de l'Etat au niveau régional niveau départemental niveau *** codecom etc. et on peut imaginer un sys- un système à géométrie variable selon les destinataires le régional voilà ce que l'on va donner le local le départemental voilà ce que l'on va donner et le local voilà ce que l'on donne et on donne pas forcément la même chose à tout le monde
L6 hum hum
L2 hum hum
L1 et je pense que là-dessus euh il il faut que l'on soigne et ça manifestement on le fait pas puisqu'on le fait en dernier et on l'a pas fait il faut que l'on soigne systématiquement la communication de ce que l'on fait euh que ce soit une orientation stratégique ou que ce soit au quotidien il faut que là-dessus on là il faut encore travailler sur ce < volet là
L2 mais mais > enfin je me répète moi en terme d'invitations les les présidents de codecom les /enfin, **/ les maires des grandes villes sont toujours informés hein
L1 hum
L2 je leur envoie toujours pour information et là cette fois-ci elle avait même mis la carton réponse *Pp20* parce qu'habituellement je le mets pas c'est pour information et j'avais fait un courrier hein d'accompagnement il y en a qui ont retourné leur carton disant qu'ils venaient pas *** *{Rires}* mais ah oui à l'appuis pour /cela, ceux-là/ je fais un courrier < en leur expliquant un petit peu la:
L6 c'est bien ça >
L2 < la démarche
L1 il faut il faut > il faut euh
L2 *** carton
L1 voilà il faut reprendre le dernier le dernier volet hein et puis le compléter le retravailler pour euh euh voir euh à telle étape on fait ça à tel moment on fait ça euh
L6 hum
L1 on a parlé à un moment de l'atlas de la création d'entreprise ou du panorama de la création d'entreprise avec le *** d'ailleurs
L6 hum hum
L1 hein qui est hors euh: hors courrier codecom
L2 oui voilà < on a:
L1 hein qui est > départemental
L2 oui oui
L1 donc un c'est il faut le faire deux qu'est-ce qu'on en fait hein il faut toujours faire le lien avec euh nos objectifs euh y compris en terme alors plutôt qu'indicateurs de mesure enfin précision(s) on marque bien objectifs 2007 objectifs 2008 c'est-à-dire que si sur le CFE ben euh les modifs euh: je veux dire on (n')est pas maître du truc
L2 non non
L1 hein il y a quand même beaucoup de choses sur lesquelles on est maître de:: des choses hein quand on dit qu'on va nombre de stagiaires *N10* et *N11* comme objectif *N12* c'est bien euh je ne mesure pas ce que je fais c'est je me donne un objectif qui est de faire *N12*

+
L2 hum
L1 et puis même si à la fin je fais que *N13* et je dis merde c'est pas de bol hein euh on a eu que *N13* candidatures c'est pas satisfaisant on se donne un objectif de faire *N12* donc il faut aller *{L1 tape du poing sur la table}* chercher et trouver les *N12*
L2 surtout qu'en 2008 on on il y a une refonte du * ça je l'ai pas mis non plus
L6 et est-ce qu'on ***
{Rires de L2}
L6 et est-ce qu'on a un: un un bilan annuel par exemple de la création d'entreprise avec euh nombre d'entrepri:se taux de survis à: *** est-ce que ça peut être euh moi je le mets dans mes objectifs par exemple de faire un bilan annuel + euh de de l'activité euh créa- des entreprises crées < pas de ton service
L2 par rapport > mais qui se sont créées < il y a trois ans en arrière
L1 oui sur la ** >
L6 ouais
LX < hum ** bien le faire ça
L6 produire un bilan annuel >
L1 c'est pas un peu panorama ?
L6 hein ?
L1 c'est pas un peu: panorama ? + * l'atlas de la création
L6 ah ben peut-être moi l'atlas de la création euh je voyais euh ça plus comme euh euh **
{Rires de L1}
L6 moi c'était plutôt y a ça là y a ça là y a ça là il y a eu tel(le) euh
L1 ben moi je pense que ça doit être à peu < ***
L6 sur la > euh par < exemple que moi sur la carto
L1 *** oui mais moi > à mon avis moi je le retrouverai dans ce que tu évoques en disant euh euh dans quel secteur on créé de façon après ça peut être des zones territorialisées ça peut être euh euh: euh des secteurs d'activités valorisé:s ça peut être < euh
L2 oui > parce que là c'est /très, trop/ général
L1 des causes des causes > d'arrêts hein combien de liquidations les causes + < les causes de liquidations et:
L2 enfin je vous montrerai ce que ce qu'on > a préparé mais c'est un peu < *** quand même
L1 faut peut-être euh faire > un
{Échanges inaudibles entre L2 et L6}

[Séquence 39]
L1 il y a un truc qui manque je trouve dans votre document *Lp2* c'est le rapport euh c'est l'objectif qu'on se fixe et les résultats qu'on attend euh + quand je parle de l'opération quand je vois sensibiliser le grand public etc. positiver euh booster le territoire
L2 ben va falloir y croire hein *{Rires}*
L1 tu vois j'ai envie de grim- j'ai envie de grimper sur la table j'ai envie de grimper sur la table et puis euh *{L1 tape du poing sur la table}* aller on y va les gars *{Rires de L1}* commando
L3 ***
L1 et je retrouve pas ça euh dans les:
L2 ouais
L3 ouais
L1 dans les: les indicateurs quoi alors je sais pas c'est pas forcément évident parce que là on tombe dans du qualitatif alors
L2 hum
L3 hum
L1 l'enquête de satisfaction elle est très importante est-ce qu'il y en a qu'une seule euh: parce que l'orientation c'est devenir l'acteur majeur
L2 hum
L1 et pour concourir à ça euh: c'est sensibiliser le grand public valoriser ceux qui entreprennent kakakaka {sic} et: et
L3 ouais

L1 bon ça laisse supposer ici que les questions posées dans l'enquête de satisfaction vont être particulièrement importantes alors alors on va pas alors peut-être qu'il faut marquer enquête de satisfaction qui va permettre de mesurer l'impact de l'opération de communication qu'on va fai:re euh: hein il y a peut-être quelques rubriques de cette nature là à se noter euh: pour bien ancrer le fait que euh c'est qu'est ce qu'on cherche
L5 et l'enquête de satisfaction elle va être adressée à qui ? auprès de qui ?
L2 ben les les gens qu'ont qu'ont
L1 les gens qui ont été des clients < ce qui avait été fait **
L2 ça avait été fait l'an > dernier et en fait ça avait été euh essentiellement des du téléphone
L5 hum
L2 et il y avait quand même beaucoup de personnes qui avaient répondu
L1 il y en avait une centaine non
LX ah oui
{Échanges inaudibles}
L5 moi je pensais à l'issu de la ***
L1 à l'issue de ?
L5 de la campagne de:
L1 < grand public oui
L5 communication > grand public
L1 hum
L5 est-ce qu'on peut pas imaginer à un moment donné passer un questionnaire euh comme le ** la diffusion dans tout le département par exemple pour savoir si là on a été euh si les gens ont entendu parler de cette euh campagne de communication si à l'issu {pron=[assu]} à l'issu de ça ils sont venus à la chambre est-ce que on sait pas je sais pas s'il y a pas quelques chose à < faire à à ce niveau là
L1 ah si si si si si > quand on parle d'enquête de satisfaction c'est là que je dis on on pourrait regrouper ça là-derrière mais je crois qu'il faut peut-être être un peu plus pertinent=
L5 oui
L1 =et *** certaines choses pour dire qu'est-ce qu'on attend de l'enquête de satisfaction et on peut à un moment aussi interroger les ressortissants
L5 oui
L1 qui sont pas forcément concernés euh mais est-ce qu'ils ont pris connaissance de < l'opération est-ce qu'ils l'ont vu=
L2 oui est-ce qu'ils l'ont vu euh >
L1 =où est-ce qu'ils < l'ont vu
L2 qu'est-ce qu'ils en ont pensé > etc
L1 donc je pense que là-dessus il y a un il y a un travail plus important de ce qui a été fait dans l'enquête précédente
L2 ah oui ben ça oui là-dessus je suis d'accord
L1 hein mais on avait < *** euh utilisé interrogé les ***
L2 oui oui oui > hum hum
L1 je pense qu'il faut là les voir de façon beaucoup plus fine
L2 oui c'est une enquête grand public
L1 et on pourrait pourquoi pas imaginer aussi euh
+
L7 *** impact(s)
{Échanges inaudibles}
L3 *** de notoriété voir s'ils ont vu le message ce qu'ils ont compris
L2 oui ce qu'ils en ont pensé ce qu'ils en ont pensé etc
L7 ***
L1 faut ajouter oui
{Échanges superposés inaudibles de L7 et L2}
L1 faut faut il faut toujours prévoir euh=
L7 à mon avis oui
L1 =une formule < d'évaluation
L2 *{L2 s'adresse à L7}* et chez *** euh > voir avec *** c'est ça que tu me disais ?
L7 non non < mais je pen- je pense ah non non=
L2 ah j'avais pas compris >

L7 =mais il y a des cabinets qui sont spécialisés pour *** impact des campagnes de com parce que il y a des questions à rajouter à rédiger euh tu vois je veux dire pour cibler un petit peu parce que en fait comme dit *Lp1* on a posé une question on on veut faire quoi est-ce que ça y répond quoi
L2 oui et puis euh ça nous aide après à mettre des actions en place
L1 hein c'est c'est tout ce que l'on fait sur euh sur euh l'orientation stratégique numéro une doit concourir à devenir l'acteur majeur de la création et de la reprise sur le territoire
L7 ouais
L3 hum
L1 IL FAUT qu'à la fin de l'année on puisse dire OUI on est l'acteur majeur
L7 ouais
L1 clairement
L6 *** à partir des autres fichiers ou à partir du du CFE euh:=
L1 bien sûr
L6 =du tribunal de commerce de dir com euh: du greffe du tribunal de commerce tout le monde est plus obligé de passer chez nous maintenant *** < ***
L1 oui mais mais ici presque tout le monde
L2 tout le monde passe chez nous
L6 donc > on peut dire qu'on a la totalité=
L1 oui oui oui oui
L6 =au CFE des gens donc voir euh parmi ces ces euh immatriculations ce qui sont venus nous voir *{Rire de L1}* pour un entretien non ?
L1 oui *{en riant}* on recommence *{Rire de L1}*
L6 non ? on l'a fait déjà ?
L1 non non non non ** non non je je c'est une demande que je fais que j'évoque souvent avec *Lp2* c'est euh parmi tous les gens qu'on a vu qu'on voulu en créer + parmi ceux qui ont créé qui a été vu pourquoi on les a vu pourquoi on les a pas vu + moi ça m'intéresse pourquoi on les a pas vu en < conseil
L6 voilà > non mais pour mesurer notre rôle < d'acteur majeur=
L1 oui l'évolution > hum
L6 =hein c'était de dire il y a cent créations sur les cent il y en a quatre vingt dix qui sont passés ***
L1 ouais + il y a un tableau de bord à faire là-dessus
L2 oui non mais c'est parce que moi je rame avec le: j'ai pas d'outils hein euh: je je fais des bûchettes hein + j'en suis là alors quand il y a quatre cent contacts < vous me demandez=
L6 *** >
L2 =qui a créé à *V1* euh *{Rires de L2}*
L2 < est-ce que ça peut pas être l'observatoire au travers euh
L1 non mais au moins non non mais ceux ceux qui sont identifiés par > *G16* ceux que vous voyez que vous intégrez dans votre logiciel
L2 hum
L1 c'est là-dessus qu'on mesure les quatre < cent=
L2 oui > < oui c'est c'est là-dessus *** les: les éléments
L1 =le nombre de contacts créations c'est *G16* > donc là-dessus sur les quatre cent déjà on a ce ce ce volet là c'est combien là-dessus combien créé < de façon à ce qu'on mesure
L2 oui ben j'ai bien compris > mais je l'ai déjà fait mais < ça m'a pris énormément de temps
L1 voilà qu'on mesure > < qu'on mesure l'évolution dans le temps
L6 et ben ça ça peut être l'observatoire qui > le fasse + au travers de la lettre mensuelle que tu vas faire c'est un instrument de suivi pour euh:
L3 quatre cent ça te fait deux contacts par jour hein c'est énorme
L1 c'est le taux euh
L2 bon il y a un peu il y a aussi un peu de téléphone hein là-dedans
L3 oui oui oui
L2 mais bon des- des fois moi je suis une heure au téléphone < aussi euh
L3 oui ben voilà > ***
L2 ah mais il y a énormément < de rendez-vous hein

[Séquence 40]

L1 donc il faut bâtir > il faut bâtir ce un tableau de bord et qui fasse le lien entre le CFE et la partie conseil parce que parfois c'est cette c'est cette passerelle là qui nous manque euh: je je je dis et je le répète même si certain n'ont pas envie euh je pense qu'à terme euh: on aura un mixte CFE-conseil hein clairement hein aujourd'hui on est sur des démarches très spécialisées hein on a le CFE d'un côté la face conseil de l'autre je pense qu'à terme on arrivera sur des polyvalences qui fera que la personne du conseil fera du CFE et celle du CFE fera du conseil /ce, ça/ sera ça même si ça bloque certains qui euh aujourd'hui sont ** {pron=[kRa:]}
L2 comme les chevaux
L1 hein sur des démarches très très spécifiques et qui s'imaginent pas < à l'instant faire du conseil vous verrez que:
L2 non mais je sais non mais c'est > c'est dur aussi ça
L3 < hum
L1 ah > oui c'est dur
L3 oui mais bon les qualités doivent évoluer
L2 non < puis puis=
L1 donc euh >
L2 =c'est bien pour le créateur
L1 faut qu'on puisse se mesurer l'évolution dans le temps cette année l'année prochaine la la la fois d'après le nombre de gens qu'on reçoit parmi ceux-là combien ont créé euh: pourquoi ils ne sont pas passés par nous euh ils ont créé quand même euh: etc. il y a il y a moi ça m'intéresse de voir l'évolution des choses
L2 non mais je comprends bien hein mais tous tous les indicateurs que je fais pour Entreprendre en France c'est je vous dis c'est c'est exporter sous Excel là c'est c'est des bûchettes hein
L7 c'est des ?
L2 des bûchettes
L7 des bûchettes
{Rire de L2}
L1 ça c'est pour les contacts téléphoniques les bûchettes c'est pas pour les entretiens
L2 ben: *{Rire de L1}* si par exemple euh: projet accompagné du premier accueil jusqu'au CFE
L6 c'est UNE bûchette complète
L1 c'est: euh ah oui en:
LX < des bûchettes
L1 vous les mettez dans les ** à ceux que > vous voyez
L3 < une bûchette complète c'est une bûche *{Rires}*
L2 oui mais pour les les les compter > après je regarde les créations d'entreprise qu'il y a euh aussi
L1 oui
L2 euh enfin c'est c'est c'est assez chiant hein ça je vous le dis
L1 ***
L2 parce que j'ai un fichier un fichier de de quatre cent j'ai euh: cent colonnes + j'ai pas de titre + donc c'est moi qui me refade {sic} tous les titres euh et et je je
L1 c'est avec *G16* ça ?
L2 oui je fais par déduction que là c'est la date du premier accueil que là c'est la date de nani et mais parce que je le connais par cœur ce fichier là hein mais donnez ça à l'observatoire elles vont s'arracher les cheveux hein moi je veux bien hein
L1 ah j'ai pas dis qu'il fallait le donner à l'observatoire *{Rires de L1, puis de L2}* je je < je ** nécessairement >=
L2 mais bon après
L1 =qu'on mesure qu'on soit capable < de voir l'évolution dans le temps=
L2 faut que je trouve une solution hein >
L1 =du nombre de gens qui passent chez nous la nature des prestations qu'on leur propose comment ça débouche si ça créé si ça créé pas faut qu'on sache pourquoi ils créent pas il faut savoir pourquoi ils créent enfin voilà il faut < c'est des indicateurs=
L2 ben ça c'est * >
L1 =QUANtitatifs et qualitatifs NECEssaires parce que c'est ce qui va orienter nos actions de demain
L2 hum
L6 et est-ce que ça peut pas être un entre guillemets parce que nous *** mais un observatoire justement de la création de c'est-à-dire une nouvelle sphère dans le

L1 complètement
L6 dans le métier de l'observatoire
L1 ah complètement
L5 ah ben oui oui
L1 complètement
L6 hein < puisqu'il y a
L1 il faut peut-être > travailler à la constitution d'un observatoire à la création d'un observatoire de la reprise
L2 disons qu'en donnant les éléments euh mois par mois par exemple < ce serait
L6 c'est ce que > tu vas faire puisque tu vas les leur donner mois par mois qu'elles éditent le document
L2 oui < mais en en
L6 donc tu vas >
L2 là c'est du CFU mais moi que je donne des documents mois par mois de de créations d'accueil + en plus ce serait moins lourd euh: de le faire une fois par an quoi ou quand on ***
L6 disons que c'est un chantier il y a deux chantiers sur lequel euh euh l'observatoi- < enfin il y a un chantier sur lequel=
L2 hum je sais bien hum >
L6 =l'observatoire a déjà été mobilisé c'est la refonte de de du baromètre de l'hôtellerie
L1 hum hum
L6 hein puisque ça ils doivent * mettre en place quelque chose qui soit plus opérationnel moins lourd bon ça peut être un deuxième chantier < euh qui est euh: voilà
L1 il faut je crois comme objectif > < un observatoire de la création te de la reprise
L2 non mais c'est bien je suis d'accord hein >
L1 moi ça me paraît bien + c'est quand même euh: les forces vives euh de demain:
L2 ah mais euh tout à fait c'est parce que j'ai pas vraiment l'outil quoi alors euh
L1 ouais ouais ouais ouais > etc. hein
L2 c'est parce que j'ai pas vraiment l'outil bon ce que j'ai pas parlé aussi du CFE il y a on a CFE net maintenant donc les gens peuvent immatriculer leur entreprise en ligne mais ils sont toujours obligés de de nous envoyer l'imprimé puisqu'ils doivent l'imprimer le signer et nous adresser les originaux des pièces justificatives elle en a reçu euh: déjà un premier *Pp15*
L1 ah ouais
L2 hum et puis donc il y a aussi le le ce qui va être vu demain à la CFCI c'est les nouvelles normes INSEE
L1 voilà
L2 maintenant ce sera plus trois chiffres ce sera quatre chiffres
L1 est-ce qu'on a d'autres réflexions faudra retravailler un peu hein peut-être pour compléter l'enquête de satisfaction la com derrière
L2 hum
L1 l'en- l'enrichir un peu et puis surtout faire le parallèle entre NOS objectifs l'OBjectif d'orientation stratégique et COmment je vais pourvoir dire dans un an on est dans les clous on (n') est pas dans les clous on est à côté il faut rectifier enfin j'en sais rien moi comment je mesure ça comment je peux dire j'ai atteint ou pas mes objectifs + donc il y a un volet à nouveau qualitatif
+

[Séquence 47]
L1 il y a un truc qui pourrait être fait *** c'est euh: en début d'année les entreprises qui disent euh j'y vais et ça c'est une proposition qu'on pourrait leur faire
L3 ouais
L1 c'est aux entreprises qui participent euh: d'avoir une forme de session formation action un truc comme ça du style comment je prépare un salon + euh:
L3 ah oui
L1 parce que je suis sûr qu'il y en a certains qui savent pas comment ça marche
L7 hum
L1 euh:: j'invite comment j'invite comment je prépare mes listings euh:=
L7 ouais
L1 =quels sont les argumentaires que je veux mettre en place etc. etc. euh parce que + on est le premier département depuis trois ou < quatre ans

L3 trois ans > trois ans
L1 trois ans
L3 hum
L1 il y a quand même eu un virage me semble t-il cette année on en a perdu combien
L3 seize
L1 on en a perdu SEIZE on en gagné dix
L3 hum
L1 hein je crois que c'est à peu près < ***
L4 c'est ça
LX c'est ça >
L1 donc on /est à, a un/ *** et ça ça fait beaucoup hein
L3 hum
+
L1 euh: et je pense que euh: faut réfléchir à: si on estime que le MIDEST on doit toujours y être présent euh à à des formules de services qui permettent de de d'être encore meilleur on a beaucoup bossé sur la sur la logistique + tu sais avec *** le bu:s etc. et je crois qu'il faudrait en venir à travailler un peu sur le fond + alors c'est une suggestion je sais pas si c'est celle-là ou une autre mais euh
L3 non non mais
L1 comment je le prépare comment je ça se déroule comment derrière j'accompagne le < MIDEST=
L3 c'est ouais >
L1 =près des plus petites entreprises qui sont pas fortes
L3 mais le le frein le frein majeur c'est le budget hein aujourd'hui euh je je discutais avec des industriels que j'ai revus et autres euh qui participaient pas au MIDEST qui venaient en visiteurs *** c'est le coût c'est le coût alors bien sûr que comme tu dis quand *Ppn28* dis j'ai * *C28* moi j'ai un camarade d'école il m'a dit moi je participe tous les ans je reviens avec *C30* euros de prospection as- un contrat pré-assuré
L7 ben oui
L3 bon donc il il vient pour ça je veux dire lui il a compris une boîte de deux cent cinquante personnes mais le on arrive au jour- si tu veux comme ** la connerie c'est que la surface reste la même c'est *** il y a de moins en moins de particip- de moins de moins d'exposants mais les ** restent les mêmes on répartie *** sur ** on charge de plus en plus et puis moralité au fil des années le le coût au mètre carré euh < ***
L2 *** >
L3 etc. a tellement < explosé=
L2 explosé > ouais
L3 =que dans les entreprises y vont plus + plus le manque de disponibilité c'est-à-dire qu'aujourd'hui un chef d'entreprise tu prends moi un mec comme *Pn28* que j'apprécie beaucoup *Pp28* il arrive à se libérer la semaine complète
L1 ouais
L3 alors là aussi c'est un problème on a eu des stands euh *** on a assuré euh < l'intérim
L1 non mais > est-ce que justement c'est pas euh est-ce qu'il faut pas euh faire un petit travail en interne avec *Pp2* et < *Pp22* etc. qui consiste à=
L3 ouais ouais naturellement oui > ouais
L1 =alors qu'est-ce que ça fera ça nécessitera en amont j'en sais rien moi c'est deux jours deux jours de consultant peut-être j'en sais rien hein euh j'en *** c'est avant pendant après < hein
L7 oui >
L1 on *** clients
L7 oui
L1 ** derrière + parce que là aussi il faudra trouver certainement de nouvelles entreprises à venir sur le MIDEST qui n'y étaient jamais + et euh: si on veut vraiment euh être différenc- être différenciateur je vais dire euh: je pense qu'on est différenciateur et que ça a permis peut-être à certains de rester en faisant la logistique tu sais quand tu dis à *Pp* euh euh tu as un bus euh on prépare la bouffe et ça coute moins cher parce que ça aussi c'est moins cher etc. etc. c'est pas come ça que tu vas attirer euh tu ON
L3 ouais ouais
L1 ON va attirer des nouveaux
L3 hum hum

L1 par contre les nouveaux c'est les plus peti:ts c'est:=
L3 oui ben voilà
L1 =des gars qui jamais fait de < salon:s et si tu les encadres=
L2 et à la fin du: >
L1 =dans leur prospection préalable
L6 et à la fin du sal- *{L6 s'adresse à L2}* pardon
L2 non juste une ques- à l a fin du salon vous faites une réunion avec tous les exposants < en *D1* oui
L3 oui bien sûr >
+
L6 est-ce qu'il est possible de qu'un stand par exemple soit partagé par deux petites entreprises qui veulent chacune la moitié < de ***
L3 ouais mais c'est au début > ce que j'avais pensé on aurait *** un stand enfin un stand collectif ça sert à rien de dans la mesure où nous réserve un emplacement là on avait *N14* mètres carré dans les *N14* mètres carré après tu travailles par modules mais comme est euh: donc nous la réservation elle est faite sur ces *N14* mètres donc on est plus tenu par le module minimum généralement quand tu vas dans un stand tout seul c'est trois par trois tu vois neuf mètres carré=
L6 hum
L3 =là on (n')est plus tenu par ça donc on pourrait on peut très bien faire euh un stand de dix huit mètres carré effectivement avec des panneaux photos dans lesquels il y a trois ou quatre entreprises mais là le message ne serait pas très clair ou faire des tout petits box beaucoup plus petits le problème de fond c'est euh alors *- naturellement c'est-à-dire que aujourd'hui on a drainé toutes les entreprises il faut qu'on aille se ** [pron {creuser}] vers les plus petites voire quelques unes qui ont pas forcément euh: ben qui des trois ou quatre ou des dix qu'on a trouvé cette année qui se sont finalement intéressées mais c'est c'est un coût global et et le budget communication des entreprises donc ça devient euh
L6 oui mais si elles partagent à deux l'espace sur < un stand est-ce que ***
L3 mais même une boîte aujourd'hui on a >
L1 lors après techniquement < on peut=
L6 et on peut pas réduire l'espace
L1 =réservation de neuf mètres carré on lui facture neuf mètres carré il se débrouille avec le copain d'à côté il y a déjà eu des expériences < sur ***
L3 ben on l'a fait avec *E3* *E3* > on a fait ça < ***
L1 *** > sur les mêmes stands qui est plus grand qu'un neuf mètres carré *Ppn28* il y a quelques années il était avec couturier(s)
LX hum
L1 euh traitement de surface ils étaient à trois je crois sur un même stand on peut être
L3 ben avec *E3* on a fait ça *E3* ils étaient deux euh ils étaient deux et ils se répartissaient même si ** la permanence sur le centre avec des entreprises complémentaires qui se connaissent bien + mais ** le problème de fond ça s'adresse ça s'adresse plus aux organisateurs c'est le coût de des: global des manifestations
L2 non mais c'est sûr < les salons ça coute cher
L3 bon:: > quand on regarde les salons *** celui de *V14* c'est fermé pourtant c'était LE deuxième salon après < **
L1 il faudrait > il faudrait aussi de façon précise mais ça *Pp22* le sait peut-être j'ose j'ose espérer qu'elle le sait c'est les seize qui sont partis pourquoi ils sont partis
L3 /*Pp22*, mais elle/ elle le sait raison de budget raison de budget non ça on le sait ** *Pp22* elle ** vachement hein euh
L1 ça veut dire que le gars qu'ils ont n'est pas suffisant pour contrebalancer le coût que ça représente
L2 < surtout si il y a plus d'aide
L3 ouais et après *** > *** moi je fais euh telle ou telle opération quand tu calcules tout salon un salon complet tu calcules les les salaires et charges pendant une semaine là euh: l'implantation et autre euh
L1 il y en a qui sont pas convaincus du tout hein euh *Pn29* je pense à lui je pense parce qu'il a fait très très longtemps le le MIDEST + /lui, il dit/ + il est pas du tout convaincu < de ***
L3 ouais je suis d'accord mais: > ça j'en ai reparlé avec lui mais quand tu amènes le patron de de *E4* tout ça ça fait partie des services ** qu'on va intensifier il y a même le patron de *E4* donc *** euh sur le stand de *G1* *Pn29* il ** il venait visiter mon usine *E5*
L1 tu vois c'est ça je pense qu'il faut bosser maintenant
L3 c'est sur ça < sur la valeur ajoutée

L1 sur euh: ouais > euh y compris qu'est-ce qui est possible pas possible je sais pas mais
L3 hum hum
L1 préparer un salon AMENER des clients
L7 hum
L1 alors on peut imaginer faire une opération collective c'est-à-dire euh tout tout tout l'espace *Dadj1* euh qui fait une opération particulière vis-à-vis d'un certain nombre de donneurs d'ordre pour les < accueillir
L3 ben je l'avais dit hein regarde > ça a foiré avec les grèves et *G1* m'avait dit *C25* euros hein tu te rappelles euh ils m'ont dit ils m'ont appelés ils m'ont dit vous êtes sûr que la délégation elle vienne bien on amène du matériel *C27* euros de sortie bon comme je savais pas trop ***
L1 il faut que *Pp22* bosse sur les sujets là avec *Pp2* c'est quelle est c'est quoi la valeur ajoutée demain < du salon
L3 hum hum >
L1 euh autre chose sur la vielle économique par analyse de base de données donc on a vu < euh:
L3 oui >
L1 le: programme *B2*
L3 oui
L1 euh: jeudi
L3 hum
L1 que je trouve intéressant
L3 oui

[Séquence 49]

L3 alors exogène exogène sur le tableau je l'ai scindé hein en deux parties le suivi en haut la prospection en bas bon ** c'est là sur les *N15* actions *C23* euros euh d'actions directe(s) une fois de plus on est *N16* sur la prospection + donc je reprends à chaque fois les objectifs euh ceux + objectifs présentés euh au cours des des différentes réunions ces derniers acteurs économiques et politiques on c'est la réunion financeur réunion financeur ça regroupe le conseil régional général préfecture euh *G3* *G4* DRIRE[7] euh oséo[8] lorsqu'ils sont disponibles *{Rires de L1 et L2}* euh la fréquence a été fixé par le par le comité euh bon j'ai fait deux réunions depuis que je suis arrivé donc on ** écoulé quatre mois donc trois réunions annuelles ça c'est la prochaine étant programmée mon idée mais là *Lp1* m'avait dit euh vois pas trop loin j'ai cru et je continu à y croire mais c'est vrai que j'ai un peu de mal à les mobiliser sur une prise de hauteur par rapport au projet c'est-à-dire *{Rires de L2}* l'objectif de cette réunion c'est d'être le plus en amont possible c'est dire voilà on a telle filière qui se dessine cette filière a une contrainte environnementale comment ou une contrainte financière ça va venir ou ça va vendre comme ils disent ici mais: c'est un peu dur soit donc ça voilà pour notre réunion financeur réseau *Re1* réunion trimestrielle bon là j'ai j'ai un objectif QUANtitatif l'objectif qualitatif demandez à *Pp24* c'est lui qui anime *Ppn24* c'est euh un taux de participation euh + /l'année dernière, le dernier/ était bien mais /quand on, qu'on ait/ un taux de participation important et de dire qu'aujourd'hui le réseau *Re1* finalement des des commerciaux des des codecom + entre guillemets + et que lui doit aller les animer en tant que tel
L2 *Re1* *{L2 propose de définir le nom du réseau qui est un acronyme} {Rires de L1}*
L3 *{L3 définit l'acronyme sans hésitation}* mais je t'inviterai mais c'est vrai ça vau- c'est vrai que toi tu es jamais venu
L2 non
L3 ah ben voilà donc ça c'est la transitivité donc la dernière fois en invité d'honneur et pas d'horreur mais d'honneur *Lp4* euh pourquoi parce que les les gens qu'on a autour de la table *Lp6* tu es venu aussi une à à à *V25* euh les gens qu'on a autour de la table sont finalement les chargés d'affaires économiques des codecom /alors, 0/ en fonction de leur organisation < propre=
L2 * c'est > intéressant ça
L3 =euh: ce qu'à mis en place /*Pp24*, *Pp1*/ qu'est très bon c'est d'aller sur sites maintenant pour que les gens PRESENTENT dans le détail tel(le) ou tel(le) * leur(s) projet(s) et c'est intéressant de d'aller dans la foulée de la réunion de *CC1* d'aller à *V3* c'est le hasard du calendrier qui a fait que mais

[7] DRIR : Directions Régionales de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement
[8] Oséo : Etablissement Public qui soutient l'innovation et la création des PME.

ça ça nous a permis d'avoir des infos les infos je les ai retransmises alors /faut, pour/ qu'on qu'on gère le coup euh effectivement je vais voir avec *PpX* à la prochaine enfin tu on regardera /sur, 0/ le calendrier

L2 hum hum

L3 tu puisses venir sur la partie création implantation parce que eux ils sont /en, 0/ plein dedans ils vont tourner aussi bien sûr les logements sociaux que la halte garderie que la création reprise ou euh la multinationale qui est implantée + donc là quatre réunions *** participation active réseau régional ** des conseils régionals {sic} enfin ce sont ce sont les mêmes /et, mais/ on recommence participation active ça veut dire quoi quatre rencontres par an ça veut dire je veux qu'on se réinscrit {sic}au niveau dans l'équipe au moins dans quatre actions ce qui fait une fois tous les trois mois + on participe à des actions euh collectives + euh: je vais pas entrer dans le détail sur mon sentiment au niveau de ** j'ai jamais vu un superbe écran opaque un un écran opaque aussi bien que celui-ci *{Rires de L2}* ils ont des bases de données etc. on a aucune info euh: n'en demeure pas moins vrai que c'est qu'en met- c'est qu'en mettant le loup dans la bergerie qu'on arrive à quelque chose donc euh je veux qu'on participe + ça nous permet étant devant d'avoir des informations deuxièmement d'être bien perçu par le conseil régional et les intervenants régionaux + concertation interdépartemental six rencontres par an six rencontres par an on est un peu dans le même esprit on travaille actuellement avec euh la *D4* hein sur les *** d'énergies par exemple ou énergiques *** etc. je pense que vu vu d'un: du point de vue d'un investisseur la euh: LE département ne veut pas dire grand-chose + faut qu'on ait et puis en plus faut qu'on mutualise nos efforts + clarifier notre offre territoriale c'est animer et fiabiliser le site internet donc le site internet va être opérationnel d'ici la fin de l'année *{s'adresse à L5}* donc avec euh * en ligne de mire

L5 hum

L3 il aura le mérite d'exister je dirai *{Début : L3 regarde L5}* hein la page il il est bien fait il est bien construit sincèrement *{Fin : L3 regarde L5}* il est bien conçu ceci étant dit si on se contente de la page d'accueil pour ** bouger

LX < ***

L3 *** > on va avoir des soucis donc il faut euh euh: notamment qu'on détermine et qu'on précise et qu'on arrive au bout de la démarche

L5 hum

L3 avec une filière en on a plasturgie *** à identifier rencontrer les gens des groupes industriels donc cinq rencontres je vais m'y coller euh: personnellement il faut qu'on aille au-delà hein une fois de plus qu'on se contente pas + euh: alors je l'ai mis en exogène *** j'aurais pu le mettre en endogène je le mets en exogène parce que je préférais être offensif que défensif c'était ** [écrit ?] avant l'affaire *G5* mais aller voir les entre- les les groupes industriels pour leur montrer tout le potentiel du département et lorsqu'ils ont des projets de:: d'agrandissement ou ou de croissance externe ces projets peuvent s'inscrire dans dans nos plans + donc ça c'est euh: sur la partie euh: actions exogènes puis sont suivi en: ou en appui logistique

+

L1 il y a il y a un je pense à ça < ** les dirigeants

L3 par contre il faut que je regroupe les deux > je pense < ***

L1 dans dans le début > dans l'endogène tu devrais un truc dans tes cent cinquante visites par exemple *** c'est < intensif=

L3 ouais >

L1 =ent cinquante visites tu devrais marque voir sys- SYSTEmatiquement TOUS nouveaux dirigeants qui rentrent dans le département

L3 ouais + ouais

L1 hein systématiquement c'est-à-dire l'histoire de *Ppn30* patron de *E8* qui découvre qui nous dit qu'après quatre ans il pas vu quelqu'un

L3 ouais

L1 c'est GRAVE

L3 hum c'est vrai

L1 c'est GRAVE

L3 hum

L1 donc il faut puisqu'on est plutôt dans l'endogène

L3 c'est vrai

L1 euh mais mets les parmi les sent cinquante SYSTEMATIQUEMENT rencontrer TOUS nouveaux dirigeants du territoire
L3 ouais
+
L1 ce sont souvent des dirigeants de grands groupes hein
+
L3 enfin moi je vais regrouper les deux là endogène et- Exogène suivi et prospection je pense que je vais
L1 tu mets je me demande s'il aurait pas fallu mettre prospection exogène en premier et actions exogène suivi derrière
L3 mais en fait < j'ai suivi
L1 c'est bien de le > distinguer mais
L3 j'ai suivi le tableau qu'on avait présenté
L1 si tu veux tu peux
L3 ouais ouais ouais
L1 prospection c'est plus sympa que
L3 ouais + alors développer une véritable charte ambassadeur ça c'est: c'est l'action majeure on va identifier aujourd'hui les ambassadeurs je pense qu'il faut JAMAIS avoir raison trop tôt c'est pour ça que il y a deux raisons pour lesquelles on je vais pas beaucoup plus loin sur cette action là à l'instant T ***

Comité de Direction 2

6 décembre 2007

[Séquence 6]

L6 voilà alors euh bon monsieur il m'a même pas dit bonjour
{Rires de certains locuteurs}
L7 fallait lui faire la bise
L1 à votre réunion parce que c'était à la Chambre des métiers
L6 oui en fait quand je suis arrivée son bureau était fermé *{Rires de L6}* puis après j'ai j'ai reconnu son pas dans le couloir je lui tournais le dos je dis tiens ça c'est mon père *Pn61* je l'ai revu après bonjour
+
L1 il a pas répondu
L6 si mais euh
L1 < ah
L6 il est > pas venu: euh on s'est pas euh
L8 il t'a pas touché
L6 non
{Rires des locuteurs}
L6 *{en riant}* je ne veux pas qu'il me touche
L1 il ne vous a pas touché
L7 aucun contact physique
L1 c'est épidermique
L6 *{en riant}* oui ça je le sens voilà donc

Réunion interne 1 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire*

15 janvier 2008

[Séquence 1]

L1 donc euh: on est en réunion euh de travail interne entre le Service Commerce le Service Observatoire pour: une étude que l'on conduit sur la communauté de communes *CC1* donc c'est une communauté de communes qui se trouve autour de *V3* et euh on a on a fait un diagnostic de: socio-économique de la *** et on fait maintenant un travail d'élaboration de projet de territoire + au travers un les orientations stratégiques et la définition d'un plan d'action donc on a défini une orientation stratégique validée par la communauté de communes il y a il y en a quatre *** et aujourd'hui notre objectif c'est de construire a proposition autour du commerce + euh: qui sera donc déclinée dans le plan d'action et qui trouve sa place dans la deuxième orientation stratégique euh qui s'appelle + troisième pardon
L2 troisième
L1 accompagner les entreprises du territoire et l'emploi + alors hier il y a eu une réunion comité de pilotage de l'étude donc avec les élus euh qui suivent le dossier depuis le début
L2 d'accord
L1 euh ce comité de pilotage il était un peu informel en ce sens où on n'a pas présenté de: euh d- on n'a pas restitué le travail des groupes hein parce que les quatre groupes se sont réunis entre novembre et puis euh décembre + euh par contre les élus voulaient nous faire passer un message=
L2 < hum hum
L1 =qui était > euh les élections de MARS et donc: leur in- enfin leur CRAINTE de continuer une démarche de mobilisation des élus dans cette période pré-électorale sachant que beaucoup se désengageaient et euh effectivement la fréquentation des groupe a a décliné euh:
L2 hum
L3 < ***
L1 les élus voilà les élus > qui s'étaient inscrit euh sont venus à la première ** ils sont un peu moins venus à la deuxième euh à la troisième il y avait ils étaient peu nombreux il y avait beaucoup de de représentants des Chambres ** économique(s) et puis à la quatrième ils étaient eux je crois < donc euh:
L2 hum >
L1 c'est vrai qu'on va les perdre là euh de toute façon ** de cette période par contre ce qui m'inquiétais moi c'était que ils nous fassent TOUT=t=arrêter
L2/3 hum
L1 pour reprendre: départ arrêté euh: en mai
L2 oui
L1 parce que en fait le temps que les élections se fassent au niveau communal qu'ils REELisent qu'ils désignent des délégués
L2 hum
L1 à la communauté pour cette communauté et que ses nouveaux délégués mettent en place les instances de travail
L2 hum
L1 et *** opérationnel(le) ça nous porte à mi-mai
L2 hum
L1 vous ajouté quatre jours ça fait euh déb- parce qu'avec les ponts
L2 début juin
L1 ça fait début juin donc ça nous neutralise euh beaucoup de mois et et nous ce qui m'inquiétais c'est que ça nous bloque nous pour faire notre travail technique
L2 c'est un rendu opérationnel fin d'année
L1 ben je dirais qu'en juin il faut présenter les choses à la nouvelle euh:
L2 équipe
L1 à la nouvelle équipe mais là où on a eu le feu vert c'est pour continuer notre travail technique
L2 d'accord

L1 y compris avec des interlocuteurs qui peuvent peut-être à un moment la Caf sur des questions euh de service à la perso:nne
L3 hum
L1 euh habitat et développement sur les questions de l'habitat: euh l'office de tourisme euh l'office de tourisme sur les questions du tourisme donc ils nous ne bloquent en rien sur nos contacts techniques ils mettent à disposition les deux techniciens de la communauté c'est-à-dire *Pp64* et puis *Pp65*
L2 d'accord
L1 donc on a tout le loisir de bosser avec eux
L2 hum hum
L1 euh: ce qui en fait pour nous est un avantage parce que euh on va pouvoir travailler pas en prenant notre temps forcément < mais en allant=
L2 hum hum >
L1 =dans le dans le fond des choses
L2 hum hum
L1 ça va améliorer le le le contenu de nos propositions
L2 hum hum
L1 puisqu'on va va pouvoir prendre ce temps de recherche de contacts de travail de fond
L2 bien sûr
L1 et pour moi il faut qu'on soit prêt à présenter le plan d'action à la nouvelle équipe=
L2 hum hum
L1 =euh pour euh fin mai quoi < un peu prés
L3 fin mai hum hum >
L2 fin mai > d'accord
L1 donc ça nous donne un peu plus de marge de manœuvre euh: par rapport à au timing
+
L2 d'accord
+
L1 alors comme support de travail aujourd'hui on va prendre le compte-rendu de la réunion ***
+
L3 la réunion qui s'est déroulée euh ces ces derniers jours là
L1 euh elle s'est déroulée le six décembre
L3 le six décembre ah oui d'accord donc c'est plus:
L1 qui est-ce qui l'a pas ? < *{L2 lève le doigt}* tu l'as pas toi
L2 moi
L1 personne ne l'a
L3 ** je l'ai pas sur moi >
L1 *{L1 s'adresse à L4}* ***
{L4 se lève et va faire des photocopies}
+

[Séquence 4]

L1 alors sur le commerce on avait donc euh isolé euh quelques: axes prioritaires venant notamment des réunions du mois de juin
L2 hum
L1 les ateliers thématiques du mois de juin parce que en juin il y avait tu étais pas là *Lp2* hein
L2 non
L1 donc en juin il y avait eu des réunions qui n'étaient pas sur les mêmes thèmes mais qui étaient aussi qui amenaient aussi de la transversalité sur les approches=
L2 d'accord
L1 =et qui permet- qui qui a permis de faire émerger ces deux points là concernant le commerce soutenir le commerce de centre-ville alors moi je mettrais un et en fait ET diversifier l'offre de formation
L hum
L1 hein parce que ça reste euh: le même univers < quand même
L3 hum > hum
L2 il y a un lien bien sûr
L1 alors soutenir le commerce de centre-ville qu'est-ce qui est ressorti euh un problème DE communication sur le: l'activité commerciale ET d'accessibilité du centre bourg

+
L3 hum hum
L1 < voilà
L2 notamment > en circulation
L1 ouais et donc euh: + bon on fait référence là à l'action trente-deux du contrat de site qui permet de dév- de mobiliser euh potentiellement des fonds
L3 hum hum
L1 sur développer la promotion et la communication du territoire donc ce qu'on a essayé ce que j'avais demandé à *Pp65* à chaque fois de faire c'est de voir s'il y avait pas dans le contrat de site une une fiche action sur laquelle on pourrait s'appuyer pour euh ensuite obtenir des financements
L2 d'accord
+
L1 le deuxième point à améliorer concerne l'urbanisme commercial alors moi j'ai pas définition précise de l'urbanisme commercial faudra qu'on=
L3 alors
L1 =qu'on redéveloppe ça euh ensemble
L3 hum hum
L1 euh il y a un manque dans certains types de commerces ainsi que des locaux non occupés *** de faire l'objet d'une réflexion plus vaste sur l'aide à l'installation des commerçants donc là ça nous renvoie à la trans- à la création reprise donc avec *Pp66* + plusieurs solutions peuvent être envisagées comme cela se fait sur d'autres territoires une solution et l'achat des murs par la collectivité qui relouerait par la suite à des commerçants souhaitant s'installer cette solution possède deux atouts elle offre une possibilité moins coûteuse pour le commerçant souhaitant s'implanter et cela permet également à la collectivité de gérer les enseignes qu'elle souhaite voir s'implanter sur son territoire enfin la nécessité d'animer le centre-ville a été évoquée à travers des opérations commerciales et ludiques régulières /et, 0/ il faut travailler sur la qualité des commerces et donc avec les commerçants + diversifier l'offre commerciale une action peut être menée immédiatement action six du contrat de site dédié aux renforcements des moyens d'intervention de *Com1* donc euh *Com1* c'est euh la structure euh qui fait des prêts d'honneur < pour l'installation=
L3 hum hum >
L1 =des commerçants et donc effectivement il était question d'augmenter le capital de *Com1* dans le cadre du du contrat de site + le problème qui est soulevé sur la communauté de communes *CC1* est le manque de diversité dans l'offre commerciale *Com1* a mis en place avec la ville de *V5* un prêt d'honneur pour inciter plusieurs types de commerçants à s'installer la communauté de communes *CC1* devrait donc travailler avec *Com1* pour envisager une solution adapter à notre territoire donc là on est vraiment sur euh la la transmission OU la création d'entreprise par rapport à la diversi- diversité de l'offre mais il y a certainement d'autres pistes
L3 oui
L1 euh aujourd'hui c'est c'est ça qu'il faudrait qu'on voit
L3 hum
L1 c'est sans revenir sur ce qui a été dit
L2 hum
L1 comment est-ce qu'on peut élargir des horizons pour donner plus de matières plus de < corps
L3 hum >
L1 et plus de pertinence au final à au plan d'action + l'autre débat porte sur la transformation de commerce en logements qui diminue ainsi les possibilités d'installation *V3* la ville de *V3* propose de vérifier son droit de préemption afin de prévoir un futur usage lors de sessions de reprises de commerces lors des ateliers de juin une demande de grandes enseignes avait été soulevée en réponse à cela il y est envisagé de participer au salon des < de la franchise
L3 salon de la > franchise à *V13* non
L1 à *V13* en mars + la visite de la communauté de communes *CC1* à ce salon permettrait de présenter le territoire aux investisseurs potentiels dans la même optique il faudra prendre contact avec des promoteurs hein dans cette perspective la CCI mère devra réaliser un état du foncier pour être vendeur de son territoire ainsi qu'à l'état des lieux des commerçants enfin il faut poursuivre les contacts avec les associations de commerçants

Réunion interne 2 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire*
26 février 2008

[Séquence 1]
///
{L4 entre et s'installe}
{Chacun dispose d'un document de travail}

L2 alors quand on s'était vu en janvier on avait euh: commencé à regarder ce que pouvait être les actions à conduire derrière euh les deux euh: propositions qui étaient d'a- de conforter le: le commerce de centre-ville soutenir le commerce de centre-ville et diversifier l'offre commercial ça avait été notre base de de réflexion en janvier donc on s'était donné déjà euh posé un un objectif ou en tout cas une euh une une FINAlité peut-être même plus qui est de créer *{L2 lit ses notes}* une dynamique communautaire à partir de *V3* en renforçant les fonctionnalités du pourcentre c'était notre + notre finalité *** premièrement donc soutenir les commerces de centre-ville deuxièmement diversifier l'offre commerciale c'est-à-dire de mettre en place un schéma de cohérence entre l'offre commerciale au centre-ville et pour les ** + sur la première partie soutenir le commerce de centre-ville on avait constaté qu'il était important de réaliser une étude /globalisme, ***/ commercial parce que le développement du commerce endogène implique l'évolution du centre-ville véritable outil de travail des commerçants et que sans ça il y avait pas de développement euh des commerces de centre-ville < possible

L1 hum hum >

L2 donc l'objectif de cette étude d'urbanisme serait d'améliorer le cheminement commercial et densifier l'offre pour recréer une centralité commerciale visible attractive et accessible ce qui renvoie aux autres items euh=

L1 ouais

L2 =euh de des sens de circulation:=

L1 hum

L2 =de stationnement: euh et de signalétiques

L1 hum

L2 maître d'ouvrage commune de *V3* avec un cahier des charges euh sur la base de du travail de l'observatoire + deuxièmement soutenir le commerce de centre-ville avec un premier volet qui est d'accompagner les commerçants d'ailleurs il y a qu'un volet je crois ouais + il y a qu'un volet + avec un donc euh c'est l'accompagnement des commerçants avec pour objectif de favoriser les bonnes pratiques professionnelles et fidéliser la clientèle

{L3 entre, serre la main à L4}

L3 il fait chaud

L2 ouais il fait chaud

L3 ***

L2 et là on a décliné plusieurs euh: opérations *{L3 s'installe}* + charte de qualité carte de fidélité programme annuel d'animation sur les deux premières on est maître d'ouvrage sur la troisième programme annuel d'animation ce serait une UCIA le guide des commerces et services avec une maitrise d'ouvrage commune de *V3* et un appui tech* technique pardon CCI C*A + euh dernier dernière opération manager de centre-ville c'est-à-dire créer un poste d'animation et coordination dont le maître d'ouvrage sera la commune de *V3* + deuxième axe diversifier l'offre commercial l'objectif est de favoriser les implantations commerciales exogènes recherche de promoteurs et d'enseignes identification des ressources existantes et exercice par la commune des droit(s) de préemption[9] avec euh deux trois opérations euh la première euh recen- faire un recensement et une veille sur les locaux commerciaux ET les disponibilités foncières maitrise d'ouvrage maître d'ouvrage CCI euh faire l'expertise de l'existant et des propositions de nouvelles zones commerciales maître d'ouvrage CCI et

[9] Le droit de préemption (ou *droit de préférence*) est un droit légal ou contractuel accordé à certaines personnes privées (locataire, fermier, indivisaire, etc.) ou publiques (collectivités territoriales, mairies, etc.) d'acquérir un bien par priorité à toute autre personne, lorsque le propriétaire manifeste sa volonté de le vendre.

troisième euh: proposition euh prospection conduire une prospection offensive de nouveaux opérateurs commerciaux + avec un maître d'ouvrage[10] qui est la CCI

+ +

L1 je suis en train de réfléchir si enfin je me trompe peut-être

L4 il fait déjà chaud hein

L1 ouais *{Rires de L1 et L4}* non je te rassure quand je réfléchis euh

L2 < il se passe rien *{Rires de L2}*

L1 c'est petit > c'est petit c'est petit ça reste à mon échelle euh prospection offensive euh de nouveaux opérateurs est-ce que la maitrise d'ouvrage est à assumer par la CCI OU la maitrise D'ŒUVRE sachant que c'est quand même *MO1*[11] qui se doit d'être maître euh d'ouvrage

L4 ouais

L2 hum

+

L1 qu'elle nous confie la maitrise d'œuvre euh là je vois bien mais la maitrise euh d'ouvrage euh:

/// *{L1 et L2 corrigent le document}*

[Séquence 2]

L2 alors on a quand même un un problème d'organisation des des missions parce que des fois on en a euh un ***

L4 hum

L2 euh::

+ +

L2 bon par exemple la la la la page cinq soutenir les commerces de centre-ville c'est vrai que ça va nous poser un problème parce qu'on a des réactions de la compagnie des commerçants qui se déclinait en un deux trois quatre cinq opérations euh: et finalement soutenir le commerce de centre-ville + c'était peut-être pas euh il y a rien derrière il y a il y a vous voyez

L1 hum

L2 c'est pas comme diversifier l'offre on peut dire ben voilà nos objectifs voilà donc il y a peut-être un il y a peut-être un point le point un deux est peut-être à supprimer

L4 hum hum

L2 accompagner les commerçants puisque ça apporte pas grand-chose + et on se laisse comme objectif euh: pour soutenir les commerces de centre-ville favoriser les bonnes pratiques professionnelles et puis fidéliser la clientèle + et après derrière vous mettez un deux euh un un un deux un trois un quatre un cinq un six on enlève une sous euh

L1 hum

L2 une classification

L1 ouais

/// *{L1 corrige son document}*

L2 ah non /pardon, attends/ j'ai dit une connerie là oui j'ai dit une bêtise oui oui + non non c'est bon j'ai dit une bêtise parce qu'il y a un autre euh il y a un trois un un avant

L1 hum c'est vrai

L2 ouais ouais

L1 mais par contre euh c'est c'est pareil euh

/// *{Chacun lit et corrige le document}*

L4 c'est quand même au niveau du droit de préemption euh c'est c'est ambiguë quoi

L1 hum

---

[10] Le maître d'ouvrage est la personne, morale ou physique, publique ou privée, propriétaire ou affectataire d'un patrimoine immobilier. Il doit assurer la bonne gestion à la fois prospective et curative de son patrimoine. Il effectue la programmation des opérations nouvelles pour lesquelles il doit raisonner en coût global sur la durée de vie du patrimoine. Il peut confier la conduite d'opération à un prestataire.
Le maître d'œuvre est la personne, morale ou physique, publique ou privée, chargée de traduire en termes techniques les besoins du maître d'ouvrage et de les faire réaliser (conception des cahiers des charges, passation des marchés et rédaction des contrats, surveillance des travaux et des prestations, réception des ouvrages...).

[11] Maitre d'ouvrage privé.

L4 c’est ambiguë c’est nous qui sommes sensés être un *** consultatif mais en c’est c’est clair que les communes vont nous demander un: de les aider dans l’élaboration des périmètres de sauvegarde
L1 hum
L4 donc ça c’est une ambigüité < euh:
L1 hum hum >
L4 sur euh: on oscille effectivement entre cette notion du diagnostic de recensement et en même temps de on est un peu juge et partie donc < c’est pas
L1 ouais ouais >

[Séquence 3]
L4 alors moi je comprends la démarche alors après c’est sur des mots maître d’ouvrage maître d’œuvre aussi c’est pareil je sais pas moi j’essaie le de me positionner sur le plan pratique parce que c’est clair que dans le dialogue euh à un moment donné on *** le le distinguo hein ils vont s’appuyer sur nous mais après dans le dans la présentation du document est-ce que ça va pas prêter à confusion < je me pose une question hein je
L1 parce que > je me demande même si il convient de parler du: de l’exercice du droit de préemption parce que là c’est pas un but c’est MOYEN + donc à la limite je crois pas que ça: que ça a quelque chose à voir ou à faire ici
///
L4 c’est un moyen et puis en même temps c’est une conséquence de l’élaboration de la * chez le développement commercial de la ville c'est-à-dire en forme de conclusion on dit euh c’est AU-DELA de mes préserves
L1 oui mais nou- nous à notre niveau on (n’)ira pas au-delà après la commune en tant que maître d’ouvrage elle utilise /ses, ces/ outils < elle utilise ***
L4 donc là tu dis > en tant que maître d’ouvrage
L1 c’est ah oui pour moi c’est la commune < qui est maître=
L4 voilà >
L1 =d’ouvrage tu vois
+
L1 parce que c’est elle qui euh pilote
L4 hum
L1 forcément
L4 ouais
L1 nous on: accompagne c’est toujours un principe euh de: de maitrise D’ŒUVRE à assumer euh
L2 ouais
L4 ouais ouais donc effectivement plutôt maître d’œuvre plutôt que de maître d’ouvrage
L1 ouais ben je à la limite ça serait presque sur l’ensemble de ces items < là
L4 hum > ouais
/// *{Chacun corrige le document}*
L4 parce que encore une fois dans la réalité c’est ce qui va se passer hein
L1 oui
L4 c’est ce < qui va se passer
L1 bien sûr >
L4 on est juge et partie hein
L1 ben: autant que + on intervient comme outil technique
L4 on va arbitrer deux trois petites choses enfin les les communes doivent arbitrer deux trois petites choses mais *** < *** neutralité préalable hein
L1 *** >
L1 ouais ouais
L4 sauf si ils entrent dans une démarche en disant euh: on on recréé un PLU[12] ou appel à un cabinet d’urbani:tes euh on fait un /acheminement, cheminement/ d’urbanisme commercial alors là bon ça demande une grosse démarche quoi hein
L1 oui
L4 et auquel cas nous on est je dirais une pierre dans l’ensemble de de l’édifice

[12] PLU=Plan Local d'Urbanisme

L1 ouais < mais je pense
L4 mais là je > sais pas sur *V3* si ils voudraient aller jusque-là ou si vraiment euh on est euh: on est tranquille quoi hein
L1 parce que le problème c'est un problème de MOYEN aussi si ils font < appel à un cabinet extérieur spécialisé=
L4 tout à fait tout à fait >
L1 =euh si il y a des études à *C26* *C36* euros
L4 hum hum
L1 après il faut euh:: les intégrer dans le PLU
L4 hum
L1 hein parce que ça c'est HORS PLU
L4 il y a un PLU à *V3* ?
L1 oh j'imagine < oui
L4 ils > ils env- ils envisagent pas de le refaire
L2 ils viennent de la faire
L4 ah ils VIENNENT de le faire ah oui donc c'est niet
L1 ouais
L4 ok ah ouais donc euh donc ils vont utiliser le droit de préemption à la marge je pense si jamais < si
L1 voilà > ils savent que ça existe mais à mon avis ils ils vont l'utiliser
L4 par parsimoni
L1 oh ouais ouais puis et puis même à la limite si ils peuvent s'en passer euh je pense < que
L4 ouais c'est une option ils prendraient pas > le risque politique de le faire
L1 non non non non
L4 ouais donc à ce moment-là on peut rester sur des éléments comme recensement expertise prospection ça a < l'avantage=
L1 ouais >
L4 =d'être euh compréhensible plaire c'est pas euh:

[Séquence 4]
L1 je suis en train d'organiser de de faire des fiches de proposer une architecture de fiches parce que on peut euh enfin je sais pas encore je raisonne vous dites si je dis une connerie je suis hein comme Bartez *{Début : L1 prend l'accent de Fabien Bartez}* coach j'ai dit une connerie *{Fin : L1 prend l'accent de Fabien Bartez}* vous me recadrez mais on pourrait imaginer un système de CHAPEAU en disant voilà les arses {sic} on prend les axes on les décrit ce que tu as fait et à l'intérieur de chaque ac- de CHAQUE - AXE on écrit une fiche donc qui reprendrait ces éléments-là + *{L1 montre sur les documents les différents éléments}* donc première fiche réaliser une étude d'urbanisme commercial et suivant l'architecture euh classique on met euh qui: l'objecti:f quoi: euh: on décrit les résultats et et même euh il manque une euh un item c'est euh le coût + le coût estimatif
L2 tu vas l'avoir
L1 ok
L4 tu dois l'avoir normalement
L2 parce que si tu veux dans l'architecture qui est communément utilisée
L1 ouais
L2 tu as UNE action qui va être par exemple euh:: + diversifier l'offre commerciale < ça c'est l'action
L1 hum hum >
L2 elle se décline en trois opérations
L1 ah < /ça, là/
L2 et > c'est les opérations qui coutent
L4 hum hum
L1 là je * ah oui attends *{L1 regarde ses documents}*
L4 *{L4 pointe des éléments à L1 sur les documents}* tu vois fiche < opération
L1 fiche opération > fiche action
L4 ouais c'est ça
L1 ah ok d'accord
L2 donc ta ta fiche < action c'est diversifier l'offre commerciale tu argumentes
L1 o:k ça y est je vois ouais ouais ça y est > oui oui
L2 sur tous les<: **

L3 fiches > action
L1 d'a:ccord
L2 voilà et puis derrière < tu as les opérations
L1 le le > le concret
L2 voilà
L1 ok < avec le coût machin
L2 avec le concret qui > coute
L1 ok ben là tout y est alors + tout y est c'est euh
L4 combien ça coute de recenser combien ça coute en fin tu tu le déclines en temps passé
L1 moi je voyais enfin les terminologies c'était AXE pour action
L4 hum hum
L1 et action pour opération
L2 ouais
L4 ouais < ça ***
L2 on a beaucoup travaillé > comme ça nous=
L1 < ouais
L2 =au > niveau des Chambres et puis là les PMI ils ont < doté euh: une trame qui est comme ça euh:=
L1 ils ont sept ok ok ok >
L2 =liée aux: au support européens qu'ils ont
L4 d'accord
L2 enfin au support euh fourni < par le Conseil Régional et l'Etat donc voilà
L1 oui oui ** c'est du > c'est de l'administratif après
L2 donc une action se décline en opérations
L1 ok d'accord
+
L2 alors est-ce qu'on on démarre on essaie de faire euh je fais des copies de ça ?
+
L4 alors est-ce qu'on le garde le droit de préemption < ou **
L1 ben moi > je: < personnellement non
L2 oh je suis > assez d'accord avec *Lp1* < c'est un moyen
L1 personnellement non > c'est dangereux de de nous l'agiter dans dans les fiches
{L2 se lève et va faire des photocopies}
L2 *{L2 s'adresse à L3}* il y a un code pour le photocopieur ?
{L3 donne le code à L2 et L2 part en fermant la porte derrière elle}
L1 on on peut laisser ouvert parce que là je vais suffoquer
+
L3 c'est pas pour les économies d'énergie tout ça
L1 ah un peu d'air
###

[Séquence 5]
L1 j'ai j'ai un rendez-vous le lundi trois
L4 par contre moi j'ai un rendez-vous à: *V12* donc euh
L1 ah il faut que tu y ailles là
L4 non pas maintenant
L1 ouais
L4 mais euh à onze heure et demi
L1 ouais ok ok
L1 lundi trios neuf heures trente
+
L4 je vois ** cet après-midi ***
L1 non
L4 non /très bien, 0/
///
{L1 sort téléphoner}
{L2 revient avec les photocopies et les distribue}
L2 *{L2 rend les documents originaux à L3}* ça se sont vos originaux

L3 ouais merci
L2 *** on va voir si nos: ***
///
{L1 entre et reprend sa place}

[Séquence 6]
{L1 sort téléphoner}
{L2 revient avec les photocopies et les distribue}
L2 *{L2 rend les documents originaux à L3}* ça se sont vos originaux
L3 ouais merci
L2 *** on va voir si nos: ***
///
{L1 entre et reprend sa place}

[Séquence 7]
L1 alors fiche opération
L2 on commence par la première fiche action < soutenir le
L1 ** > fiche action
L2 soutenir le commerce de centre-ville
+ *{Chacun regarde, lit les documents}*
L1 on on écrit il y a qu'une seule personne qui écrit ou:
L2 oui oui j'écris moi
L4 d'accord
L2 alors articulation avec la charte ça euh on on passe objectif de l'action euh quel est l'objectif de soutenir le commerce de centre-ville ?
L1 ben c'est maintenir un un tissu commercial euh actif attractif gage euh de: du dynamisme euh: du territoire
L4 n'en mets pas trop parce que on va croire que *{L4 rit}* ***
L1 * si tout le baratin hein
{Rires des locuteurs}
+
L4 alors ça c'est l'objectif de l'action public(s) visé(s)
L1 alors là le public visé euh soutenir le commerce de centre-ville c'est
L4 ben c'est les commerçants < puis les:
L1 les > commerçants
L4 puis les les acheteurs les
L1 les consommateurs
L4 les cons- voilà merci les consommateurs
+
L4 étude préalable
L2 réalisée
L4 réalisée d'accord
L2 diagnostic
L4 description c'est un diagnostic c'est ça ?
L2 un diagnostic euh:
L1 < territorial
L4 comment > on pourrait l'appeler
L1 diagnostic territorial non euh *** [pron={districgniam}]
L4 *** [pron={districgniam}] d'accord
L2 alors la description euh:
L1 ça c'est la description de l'opéra<tion ?
L4 de l'opéra><tion
L2 de l'ac>tion
L4 de l'action
L1 de l'action + hein le mot opération c'est la euh < la *** non mais j'arrive pas à me ***
L4 oui là c'est la déclinaison en plan d'une > manière pratique
L1 ouais

L4 non mais moi non plus j'ai toujours pas bien
L2 < ah non c'est:
L1 mais moi une > action c'est < c'est concret
L4 c'est ** >
L2 ouais ouais ouais ouais ben moi pour m'en rappeler je dis c'est opérationnel
L1 ah ouais d'accord
L2 donc euh
L1 ok + ok + alors description < de l'opération
L2 alors description on pourrait mettre > les deux: opérations qu'on va conduire c'est-à-dire euh: euh: améliorer euh l'urbanisme commercial
L1 hum hum
L2 et euh: + et accompagner les commerçants
L1 hum
L4 ouais
L2 ouais
L1 hum très bien
/// *{L2 prend des notes}*
L4 résultat(s) attendu(s) < **
L1 le succès >
L4 ben mettre ce que tu as mis là récréer une centralité commerciale visible attractive et accessible
L1 voilà
+ *{L2 prend des notes}*

[Séquence 8]
L4 observation il nous faut des sous
L1 besoin de moyens + la vi- la vie est chère le pouvoir d'achat diminue + le prix des produits basiques euh < flambe
L4 que fait > le gouvernement ?
+
L4 euh je en fait je sais pas ce que ça veut dire observation qu'est-ce qu'on pourrait faire comme observation par rapport à d- à < tout ce qu'on a décliné: sur euh
L1 ben observation euh > + est-ce qu'il y a des je pense=
L4 qu'est-ce qu'ils attendent de nous >
L1 =des points particuliers il me semble il me semble euh il me semblerait logique
L4 des points particuliers
L1 ouais du style euh: replacer ça dans un contexte géographique plus va:ste enfin je des observations particulières quoi
L1 mais là < est ce qu'on en a ?
L4 ah oui oui oui
L2 *** >
L4 ra- ra- rattacher euh: < communauté de communes à:
L1 rattacher cette voilà > ou
L4 à une étude euh départementale
L1 voilà < ou ** ouais
L4 ou reconstituer les enjeux >
L1 ou replacer ça dans un: < dans un:=
L4 ouais dans un axe départemental >
L1 =contrat de pays ou des < conneries comme ça
L4 oui d'accord > d'accord
L1 je sais pas enfin c'est comme ça que je le lis moi je sais pas si c'est ça ou on (n')en a peut-être pas moi je j'indiquerais quand même qu'il faut euh
L4 mob- mobiliser tous les acteurs non là c'est pas vraiment de l'observation c'est une
L1 ben il y a une obligation
L4 in- in- incitatif
L1 ouais ouais euh par contre moi j'y mettrais bien euh: trouver une coordination avec euh: le contrat de site lancé au niveau euh: du pays nord
+

L4 tu tu tu exclues par la même le: pays de *V5*
L2 le pays le pays
L4 le pays de *V4*
L2 ah oui
L4 oui parce que tu parles que du pays nord
L1 ah oui
L4 est-ce que tu vas pas introduire une confusion géographique en disant on s'occupe que de ce qui se passe du nord et ce qui se passe < au sud on **
L1 ah non mais là l'idée > c'est de dire euh: d'insérer ça euh d'une façon cohérente dans les dispositifs lancés déjà
L4 ah ben on est d'accord mais peut-être pas parler du contrat de site euh:
L2 ils font partie des contrats de site hein
L4 ah ils font partie des contrats de site ?
L1 oui oui oui c'est pour ça
L4 bon ben d'accord
L2 < oui oui
L4 je suis > d'accord ok on situe ça dans un enjeu plus global
L1 oui voilà et pour pour que ce soit cohérent avec euh: pour que ce soit pas une couche qui ne soit pas forcément cohérente avec les autres + concernant les mêmes zones géographiques parce que tu as le pays qui engage un certain nombre de d'opérations ou d'actions
L4 hum hum
L1 tu as le contrat de site qui est un dispositif bien particulier euh: qui porte sur un zonage euh zonage comprenant euh: la communauté de communes des *V3* où là c'est pareil tu as tu as toute une déclinaison d'opérations acceptées financées à la fois par l'Etat la Région euh: donc si on lance quelque chose à une échelle différente comme la communauté de communes de: *CC1* euh il faut que ces opérations d'une part ne soient pas REDONdantes avec les autres euh lancées SUR le même territoire mais à une échelle plus importante et d'autre part qu'elles soient cohérentes avec celles-ci
L4 hum
L1 tu vois et je pense c'est c'est une des observations euh qu'il faut faire et ça contribuera AUSSI à démontrer L'INTELligence de la réflexion qui a conduit à la définition d'une part de ces actions et d'autre part de ces opérations pas euh un truc rédigé sur un coin de table en disant il y a qu'à faut qu'on en faisant abstraction de ce qui existe
L4 ouais donc *** proposition qui s'intègre < dans une:
L1 voilà >
L4 euh le mot intégration est peut-être important
L1 oui oui cohérence intégration euh ***
+ *{L2 et L3 prennent des notes}*
{L1 parle à voix basse à L3}
###
L2 alors articulation avec la charte je traduis ça moi euh: par par ce trois accompagner les entreprises du territoire c'est-à-dire on le retrouve euh:
L1 d'accord
+

[Séquence 9]
L2 ensuite on va donc passer à la première opération
+
{L2 prend une autre feuille : une fiche opération} {Début : L2 écrit en disant à haute voix ce qu'elle écrit}
L2 *** intitulé de l'opération réaliser une étude d'urbanisme
{Fin : L2 écrit en disant à haute voix ce qu'elle écrit}
+
L2 est-ce qu'on est à euh en capacité de faire cette étude d'urbanisme commercial ou est-ce que ça n'est pas dans nos compétences ?
L1 alors attention euh quand on dit d'urbanisme commercial certains peuvent euh la comprendre cette étude comme un diagnostic commercial qui serait éventuellement compris dans le diagnostic territorial qu'on a indiqué comme réalisé
L2 hum

L1 donc à MON sens il faudrait même pas parler d'urbanisme commercial mais D'URBANISme et là on parle bien d'une chose spécifique et nous on (n')est pas en mesure de la faire
L4 d'accord je suis d'accord avec /les conclusions, ***/
+ *{L2 prend des notes}*
L1 d'urbanisme
L2 oui mais l'urbanisme par rapport à l'état par rapport à:
L1 ben j'au- j'aurais tendance à dire par rapport à tout < parce que=
L4 *{en riant}* moi aussi >
L1 =quand quand on parle de: de sens de circulation quand on parle de PORTES D'ENTREE du centre-ville quand on parle de place euh: quand on parle de RENOvations de bâtis on parle AUSSI de FONCTIONNALITES d'un centre-ville quelles qu'elles soient euh un centre-ville a une fonc- a une fonction sociale a une fonction économique la fonction économique majeure d'un centre-ville c'est le commerce et le service
L4 non mais je t'arrête tout de suite euh ça pose le problème que je que je formulais au départ et auquel tu as PARFAITEMENT répondu ça renvoie à une notion de MOYEN on est d'accord
L1 hum
L4 on est tous d'accord qu'il FAUT le faire sur *V3*
L1 hum
L4 que nous on (n')a pas les capacités enfin moi je me sens ni les capacités ni les compétences de le faire
L1 hum hum
L4 c'est un problème spécifiquement d'architecte d'urbanisme
L1 hum
L4 on est d'accord jusque là ?
L1 hum hum
L4 je dis pas de bêtises
L1 non non non non
L4 donc ça enchaine vers qui le prend en charge et combien ça coute
L1 voilà
L4 on est toujours d'accord ?
L1 ouais
L4 bon voilà + là je m'arrête là + après si je pourrais derrière SUGGERER un certain nombre de cabinets avec qui on pourrait travailler < mais ça ira pas au-delà de ça
L1 oui moi j'en connais aussi hein > c'est pas c'est pas un souci ce sont des des cabinets qui ont l'habitude de ce genre de travail qui intègrent les fonctionnalités euh: DIVERSES
L4 hum hum
L1 dont le COMMERCE puisque ç- ça doit être utile au commerce mais à mon avis ça ne doit pas porter exclusivement que sur le commerce
L4 c'est pas possible c'est pas possible effectivement
+

[Séquence 10]
L2 alors comment on décrit le contexte ?
L1 ben le contexte c'est euh le contexte comment que- *** on avait dit
L2 euh par exemple on a mis euh intitulé de l'opération réaliser une étude d'urbanisme c'est rattacher à l'action soutenir le commerce de centre-ville
L1 oui ah ben le contexte c'est euh alors je sais pas si c'est la bonne formulation mais dans l'esprit vous allez me dire le contexte c'est redonner les moyens au centre-ville d'assumer ses fonctionnalités commerciales par une étude portant sur l'ENSEMble des points urbanistiques y référant
L2 ça c'est la description de la de l'action de l'étude
L4 ouais mais là encore une fois tu resitues ça sur un enjeu COMMERcial
L1 mais parce que quelque part on est quand même dans la: la fiche action COMMERce
L4 OUI mais au préalable tu nous dis que c'est un cabinet d'urbanisme < de le prendre en charge
L1 oui oui >
L4 donc euh je dirais euh que tu dois le redéfinir plus GLObalement DONT le commerce
L1 hum
L4 on est d'accord
L1 ah oui oui oui < tout à fait oui

L4 on est d'accord > alors tu tu situes ça en expliquant qu'il faut que ça soit au niveau des FONCtionnalités commerciales c'est bien ce que tu as dit
L1 de l'ensemble des fonctionnalités DONT le commerce
L4 des fonctionnalités DONT le commerce
L1 après c'est une question de:
L4 d'accord formulé comme ça je suis d'accord
L1 on on ouais c'est une question de formulation hein c'est
+ +
L4 faut faire en sorte que le centre-ville redevienne un lieu de vie ?
L1 < ouais
L2 ça c'est > l'objectif
L1 ben
L4 le centre-ville doit redevenir un < lieu de vie un lieu de vie euh:
L1 béné- bénéficiant d'une: d'une > d'une réelle identité en fait
L4 voilà
L1 ou re- alors ça ça serait l'objectif redonner une identité à au centre-ville euh de *V3*
+ +
L4 euh redevienne un lieu de vie CENTRAL alors on on < peut mettre
L2 le contexte > pour moi ça fait référence à ce qu'on a aujourd'hui c'est-à-dire euh: la: le le fait qu'il y a du dysfonctionnement
L4 oui
L1 < hum
L2 hein > il y a du dysfonctionnement par rapport à la au sens de circulation: voilà=
L1 hum
L2 =euh: pour moi le contexte c'est euh=
L1 < ***
L2 =la situation > d'aujourd'hui
L1 le centre-ville
L2 mais mais nous nous c'est peut-être une interprétation que je fais < du mot hein
L4 non non non mais moi > je suis d'accord
L1 < ben en fait c'est
L4 c'est redonner > à au centre-ville euh: sa sa sa < son identité=
L1 ça c'est l'objectif >
L4 =d'un lieu de vie fonctionnel
L1 ça c'est l'objectif
L4 c'est c'est pas une vie et c'est pas fonctionnel
L1 le contexte c'est ce constat en fait je suis d'accord
L2 ouais c'est < ça=
L1 ouais >
L2 =aussi pour toi hein < le contexte c'est notre situation
L1 le contexte c'est c'est alors >
L4 actuelles
L1 < qu'on voudrait
L2 voilà > qu'on voudrait corriger quoi
L1 on pourrait même dire le diagnostic a fait émerger
L2 hum *{Début : L2 prend des notes}*
L1 le diagnostic territorial a fait émerger un certain < nombre de
L2 attends –tends –tends > va pas aussi vite < parce que
L1 non mais je > je me débrouille la bobine pour voir si c'est cohérent euh: le diagnostic territorial a fait apparaître ou émerger un certain nombre de dysfonctionnements au sein du centre-ville de *V3* de nature urbanistique + qui entravent peut-être entraver c'est le mot le mot qui est un peu fort qui euh freine
L4 ralentie
L1 voilà qui freine l'activité ou le le: le dynamisme euh:
L4 le développement
L1 le dynamisme ouais le développement euh ben déjà le dynamisme de ce qui existe
L4 oui c'est même pas le développement ça on en est au ***

L1 qui freine le dynamisme des activités économiques
L4 hum
L1 au sens large + je sais pas ce que vous en pensez
L4 hum
+ +
L1 pas de réponse tant pis
L2 attends j'écris je peux pas
L4 ***
L1 < ***
{Fin : L2 prend des notes}
L2 alors je: > j'ai mis le diagnostic territorial a fait apparaître des dysfonctionnements dans l'organisation urbaine du centre-ville qui freine le dynamisme économique
L1 pas mal
L2 ouais c'est ce que tu as dit < peut-être un petit=
L1 *** >
L2 =peu plus court mais
L1 c'est bien non mais c'est l'esprit hein on est d'accord

[Séquence 12]
+
L1 moi je mettrais mais attendez c'est peut-être une une grosse connerie hein *{Début : L2 prend des notes}* analyse des facteurs urbanistiques du centre-ville + en vue d'améliorer + ses fonctionnalités + après on décline pour euh dire ce que l'on entend par facteurs urbanistiques + euh: + aspect architectural + accès + sens de circulation + stationnement + cheminement piéton + * là je déroule après je *** hein < vous êtes d'accord
L4 signa- > oui oui signalétique
L1 signalétique euh + et puis trois petits points parce que après euh comme NOUS NE SOMMES PAS urbanistes euh
+
L4 oui parce que là c'est
L1 c'est juste < euh:
L4 c'est un > métier ça
L1 oui oui et puis c'est juste une description hein de + je sais pas ça ça vous va comme euh: ? *{L1 regarde tous les locuteurs}* donc qu'est ce qu'on a stationnement cheminement piéton: euh: aspect architectural: accès
+ +
L1 et puis trois petits points après ça ce n'est pas le cahier des charges de l'opération parce que après il faudra < si c'est accepter=
L2 oui oui oui >
L1 =on fera un vrai cahier des charges
L2 mais dans la description il faut quand même commencer à faire un peu l'ébauche=
L1 ouais
L2 =de ce qu'on entend par l'étude < c'est-à-dire de ce que sera ultérieurement le cahier des charges
L1 hum hum hum >
L4 c'est bien ça
+ +
L4 /sur, ce sont/ /les, des/ points qui nous concerne non plus vous parlez de logements d'habitat social des choses comme ça
L1 non
L4 c'est loin de nos préoccupations quand même
L2 est-ce qu'on a une idée de ce que c'est d'une étude d'urbanisme tu en as déjà vu une ?
L1 ah oui j'en ai vu j'en ai vu une mais j'ai vu * j'ai vu des études ** euh en matière d'urbanisme en à des coûts très variables ça dépend de de de qui on prend + donc euh si on prend un cabinet d'ARCHITECTE urbaniste c'est pas le même coût qu'un simple cabinet d'urbaniste ça c'est:
+
L4 *** + faut refaire tout le *** du travail avec un cabinet d'urbaniste
L1 si ce n'est plusieurs hein ça je sais pas j'ai pas demandé avec qui il a travaillé

+
L1 là euh on est obligé aujourd'hui de mettre un coût parce que
L2 non non
L1 ah
L2 on va faire ça par étape
L1 ouais
L2 mais:: je crois que faut quand même qu'on est un peu une idée de ce qu'est une étude d'urbanisme de ce que < ça:
L1 hum >
L2 de ce que ça regroupe + comme contenu
L1 comme contenu ben c'est c'est ces grands points là hein c'est euh il y a pas de soucis tu as tu as beaucoup de plans: tu as: tu as beaucoup de scénaries tu as euh: tu as des *** dans des zones d'activités parce qu'il y a il y a des: euh des projets de requalifications de zones d'activités
L2 hum
L1 euh qui euh nécessitent un une étude d'urbanisme donc euh ils regardent donc euh déjà il y a le parcellaire parce que bon ce qu'on (n')a pas mais ça c'est je dirais que c'est euh *- à l'identique d'un diagnostic territorial qui va nécessiter de regarder le contenu du territoire au niveau de son poids de population: < au niveau de euh:
L2 ouais ouais ouais >
L1 là en l'occurrence une étude d'urbanisme va rentrer en profondeur *{L4 sort de la salle}* dans toute une face parcellaire euh: qui est propriétaire de quoi euh: tout ce qui relève du domaine public tout ce qui relève du domaine privé euh ça c'est tout le
L2 hum hum
L1 tout l'aspect euh: on va dire très euh: très général incontournable de l'analyse des GRANDES caractéristiques qui peuvent permettre de faire un un truc d'urbanisme après on regarde les accès si ils sont aisés
L2 hum hum
L1 ou pas on chronomètre on regarde les flux aussi parce que euh: il si ils vont imaginer une: remise à un certain gabarit d'un axe par exemple en disant attendez là il y a engorgement machin il faut qu'il y ait des comptages il faut qu'il y ait des flux *
L2 hum hum
L1 il y a tout un aspect très technique là euh: en amont
L2 d'accord
L1 ça à la limite euh: au moment de la: de la réalisation des cahiers des charges on pourra on pourra définir les points très précis on pourra s'appuyer sur des exemples mais en plus ils ont euh: tous une manière très différente de fonctionner + si il y a un tronc commun à *** là qui est l'analyse des euh: du foncier du parcellaire des choses comme ça après ils ont chacun leurs méthodes + surtout des fois c'est < rigolo
L3 ouais parce que > c'est nous qui devons faire le cahier des charges
L2 ouais
L3 ah c'est nous ah au secours
+

Organisme de Formation

Réunion des responsables des formateurs

22 novembre 2007

[Séquence 1]

L1 suite à différentes: remarques différentes choses qui nous sont qui nous sont remontées qu'on a constaté euh on a confié à *Pp1* la la responsabilité de- globale de toutes les activités linguistiques donc vous qui vous à un degré ou a un autre: travaillez aux activités linguistiques vous avez eu affaire: à travailler avec *Pp1* à travailler ensemble que ce soit *F1* que ce soit *F2* donc ça depuis plusieurs mois voire depuis plusieurs années euh ce qui se passe maintenant c'est qu'on s'est rendu compte enfin et vous l'avez fait remonté par différentes voix qu'il y avait un empilement qu'il y avait euh toute une série de choses qui n'allaient pas on reste uniquement sur les aspects tableaux sur les aspects administratifs de rendu aux financeurs DONC: on a souhaité nous faire cette réunion pour que: on mette à plat tout ce qui pour vous c'est pour ça qu'on a qu'on se réunit aujourd'hui tout ce qui POUR vous semble: inutile semble: redondant semble: ne pas coller avec les exigences du financeur avec les exigences à nous on le mette sur la table pour pouvoir dire dés la semaine prochaine faire plus qu'une proposition à *Pp1* dire à *Pp1* COmment on va travailler alors on fait cette réunion si *Pp1* aurait été là on l'aurait fait avec elle elle est pas là donc nous on transmettra à *Pp1* clairement VOS propositions d'amélioration parce que c'est c'est c'est de ça dont il s'AGIT d'accord je pense que ici vous êtes toutes d'accord pour dire que: l'empilement depuis euh le début de l'année avec les les deux financeurs euh alors c'est vrai qu'ils ont des exigences qui se qui se complètent des fois de semaines en semaines de mois en mois il y a et je pense qu'on a aussi notre part de responsabilité dans le le la complexité qu'on a: qu'on a mis dans l'administratif alors l'objectif c'est de simplifier tout ça de voir ce qui est nécessaire ce qui ne l'est pas qui fait quoi aussi tout ça je pense que c'est important pour que les choses ne soient pas faites plusieurs fois donc: moi je souhaiterais donc moi j'avais demandé à ce que vous soyez vous responsables de secteurs et vous *Lp2* porteur(s) de ce que les collègues ressentaient aussi parce que ça ça part d'eux aussi que toi *Lp3* aussi tu: tu donnes aussi ton impression que que *Lp4* évidEMment s'exprime là-dessus et l'idée c'est vraiment de faire un point précis sur: ce qui doit être changé sur les aspects administratifs sur les questions de /la, 0/ linguistique donc avec nos deux financeurs principaux on se contente de ça euh on est là pour: trouver /des, les/ solutions pas pour: accuser qui que ce soit c'est clair donc on est là pour qu'à l'issue on décide d'améliorations euh à mettre en place rapidement quoi d'accord

L2 hum

+

L1 qui commence qui euh enfin je veux dire vous êtes tous à à un degré ou à un autre confrontées à ça vous l'avez toutes toutes fait remonter bon ben là ça va pas PARCE que c'est fait à tel niveau c'est refait c'est bon euh que ce soit *Lp7* ou moi on n'est pas dans ces tableaux là on est aussi là pour vous écouter hein euh voilà

[Séquence 2]

L3 faut < commencer
L1 vas-y >
L3 par le commencement c'est les formateurs déjà voir eux
LX hum
L3 ce qu'ils remplissent comme tableaux
L4 *Lp2* tu sais toi
L1 allez y hein < euh
L2 ben: >
L5 on va faire par: peut-être par: < d'abord *F2*
L1 est ce que voilà > est ce < que déjà
{Échanges inaudibles} >

L1 d'accord
L3 *** 2007 ** *F2* par exemple
LX ouais
LX hum
L2 *F2* 2005
LX ** 2005
L2 *F2* 2005
L3 ouais ben j'ai pas préparé mais bon oui vas-y
L5 *F2* 2005
L2 < donc
L1 je > je replace bien le but de ** c'est vraiment d'apporter euh des améliorations
L2 < oui
L1 sur > les différents financeurs donc vous souhaitez démarrer euh
L2 hum
L1 allez
L2 oui on commence avec *F2*
L3 < hum
LX hum >
L2 donc: *F2* 2005 donc il y a le tableau des mouvements hein à compléter tous les mois ben *
L3 ce que tu appelles le tableau de bord là où tu rentres les heures: hein c'est ça
L2 hum ouais
L3 tableau de bord
L2 là il s'appelle vraiment TAbleau des mouvements < et à
LX non > c'est le m-
L2 côté il y a le tableau de bord dans lequel on rentre les heures
L3 non < c'est pas pareil
L4 parce que > je connais pas tableau de mouvements
L1 moi < je vous
L2 le tableau > de mouvements c'est les < formateurs
L3 c'est le TB >
L2 qui le remplissent
L3 ouais
L2 ça
L1 je vous propose < si vous /avez, voulez/
L2 il s'appelle > pas TB pour < 2005
L1 hein > *Lp2*
L3 non
L2 oui
L1 systématiquement pour chaque cas on va faire constat
L3 hum
L2 et après euh < on échange
L1 discussion >
L3 hum
L1 proposition(s) /et, 0/ décision d'accord
+

[Séquence 3]
L2 donc le tableau des mouvements c'est un tableau euh
L3 c'est le suivi des parcours en fait
L2 ouais
L3 < avec **
L2 c'est > le suivi des parcours mais c'est le tableau qu'on a enfin c'est le tableau qu'on a depuis longtemps hein le tableau euh
LX oui mais moi je le connais pas ce tableau
LX si si si
L2 c'est un tableau qu'on fait tous les mois
LX c'est celui là

L2 oui oui il est là *{L2 tend la feuille avec le tableau}*
LX c'est là où tu dois mettre:
L2 c'est le tableau c'est juste la première page hein c'est le tableau que les formateurs remplissent tous les mois en indiquant les mouvements euh des stagiaires
L3 oui hum
L2 d'accord
L3 oui c'est le même que hum d'accord
L2 en plus du tableau de bord dans lequel on met les heures tous les < mois
L3 hum >
L4 oui mais il fait pas doublon celui-là avec le tableau de bord
L2 ben il fait pas doublon parce que dans le tableau de bord il y a pas euh il y a CAI suspendu date de reprise CAI mais c'est tout là il y a euh CAI suspendu date de reprise ici il y a uniquement les personnes pour lesquelles il y a un mouvement dans dans le mois
L1 déjà moi euh apparemment tout le monde n'utilise pas ça
L5 nous si
LX nous < si
L3 ben > nous c'est le formateur ici qui l'utilise
LX oui
L3 < c'est le référent le référent
L2 nous aussi c'est le formateur >
{Début : L5 s'adresse à L2 et L7}
L5 tu as le tableau de bord
L3 < ici c'est c'est *P2* qui l'utilise
L5 avec toutes les personnes *** depuis le > départ < avec date d'entrée date de sortie
L2 ça c'est le formateur >
L5 mais pour que le la personne qui saisisse {sic} < dans dans le tableau de bord
LX *** personne(s) dans le tableau il y a >
L5 pour qu'elle sache qui est sorti qui est entré etc il y a ce document là
L3 ouais
L5 avec par exemple la personne tient elle a interrompu elle a arrêté voilà tu vois
LX ouais
L5 donc là voilà il y a quatre cinq < personnes
L2 il y a QUE > les noms voilà des personnes < pour qui il y a eu un mouvement
LX où il y a un réel mouvement quoi tu vois >
L5 < et en fait on avait mis ça on avait mis le ce tableau en place pour l'*F1* hein c'est parce que on était obligé de faire un tableau pour l'*F1*
L3 pour 2005 c'est peut-être pas la peine de ** euh >
LX ça se termine
{Fin : L5 s'adresse à L2 et L7}
{Échanges superposés inaudibles}
L3 ben oui le marché se termine donc pour 2005 on peut laisser comme c'est je vois pas:
L5 enfin je sais pas < si ça dérange personne
L3 c'est pas la peine d'en discuter > puisque ça ça < va: se terminer *** pour un mois
L5 pour 2005 moi je fais les fiches je fais les fiches mensuelles > je les envoie à *Lp4* ça ça tourne 2005 ça va être fini en
L2 oui ça va être fini
L5 fin février c'est çà *{en s'adressant à L2}*
L3 c'est pas la peine de tout changer 2005 /parce que, puisque/ ça va être fini
L2 voilà donc il y a ça il y a le TDB et < la fiche mensuelle
L3 le TDB > voilà moi je pense que pour 2005 ça vaut pas le coup de < tout changer
L5 fiche mensuelle > et état < de ** à envoyer à *Lp4*
L2 oui c'est vrai > qu'à trois mois de la < fin
L3 à > trois mois de la fin on va pas tout bouleverser pour:
L7 deux mois
L5 < ouais
L2 ouais >
+

L1 on est d'accord on laisse en état les:
L3 pour 2005 < ouais
L5 on > laisse pour 2005 ouais
L1 allez **
+ {*L1 prend des notes}*
L2 donc *F2* 2005
L1 important hein euh pour qu'on comprenne aussi de dire qui les fait parce que déjà là on a vu
L3 ouais
L1 que vous avez pas le même: alors important aussi
L3 hum
L1 si il faut l'idée c'est que on on fonctionne de la même manière pour qu'il y est compréhension donc: on va voir aussi
+
L2 ok donc c'est bon pour:
L3 pour 2005 ouais
L4 c'est ** euh *F2* 2007
L2 < *F2* 2007
L3 non *F3* 2007 >
L4 ouais on reste sur l'*F2*
L3 ouais
L1 sur *F2* donc *F2* on passe tout de suite au 2007
LX ouais
LX ouais
L3 parce que il y a pas de 2006
LX il y a pas de 2006

{Échanges inaudibles entre L3, L4 et L6}	L1 *{L1 s'adresse à l'enquêtrice}* *F2* étant un financeur linguistique financeur de formation en linguistique

[Séquence 4]

L2 donc là pour les ORCAM tout à l'heure c'est les ORCAM zéro cinq maintenant ORCAM 2007 < donc:
L3 ** > il y a plein de documents
LX ouais nous aussi on en a plein

L3 **	L2 donc on a les documents
LX cinq	
LX **	

L2 on a euh les documents de fin de mois mais on a aussi en fin de mois on a le suivi des informations *** [pron={conductives}]
L3 oui
L5 ouais ouais ça c'est
L2 voilà
L ça c'est la personne référente < qui le qui le **
L2 tu l'avais eu celui que > je t'avais envoy-
+
L1 qui le fait ** qui le fait ouais
L7 document fin de mois c'est
L2 moi enfin moi moi moi < chez moi
L7 celui là >
L3 le suivi des infos col.[13] c'est toi
L2 ouais c'est moi
L3 ici nous c'est la personne référente donc c'est euh *P3*
L5 hum

[13] Terme désignant les informations collectives.

L1 hum hum
L2 oui c'est moi qui les fait pour les différents sites hein + < *** euh
L3 *{L3 s'adresse à L5}* et toi chez > toi c'est qui
L5 ben nous c'était euh c'était euh tout le monde < parce que on (n') avait pas de référent
L3 celui qui faisait >
L5 celui qui faisait l'info col.
L3 hum ouais
L1 alors
L5 parce qu'on (n')avait pas de < référent *F2*
L1 déjà là > on voit que: il y a trois cas trois cas de figure différents à *V1* il y a il y a mise en place d'un référent *F2* d'un référent *F1*
LX référent *F1* ouais
L1 donc à *V1* c'est le référent *F2* en l'occurrence qui fait ça
L3 < ouais
LX hum >
L1 à *V2* c'est les formateurs
L3 ouais
L1 à *V3*
L2 moi
L3 c'est toi qui fait les infos col.
L2 ben sur *V3* oui c'est moi
LX hum
L1 < oui mais là
L2 /en principe, sur les autres sites/ c'est les > formateurs mais la plupart des des prescriptions nous on reçoit tout sur *V3* donc c'est moi qui contrôle < tout
L3 d'accord >
L2 qui prend contacte avec les formateurs pour avoir le retour pour si les gens sont venus ou pas
L3 hum
L2 et après moi je rentre tout dans les tableaux c'est moi qui les mets à jour
L5 hum hum je pense enfin moi je pense que c'est plus judicieux comme ça < quand il y a ***
L2 parce que en même temps moi je suis vraiment au courant > de ce < qu'il y a sur les différents sites combien de personnes sont *** etc
LX ouais ouais ouais ben ici c'est pareil *** >
L5 on a fait ça justement < pour qu'il y ait
L2 pour qu'il y ait moins de personne >
L5 voilà < le moins possible le moins de personne possible
L2 d'intermédiaire
L5 qui euh qui justement travaille sur ces tableaux là et qu'il y ait vraiment < une référente
L2 parce que > on (n')est pas à l'abris d'erreur < plus il y a de personnes
L5 tout à fait >
L2 qui rentrent dans les tab- tableaux et plus < il y a des risques de
L5 ça c'est vrai exactement
L1 ça c'est clair >
L2 d'erreurs enfin
L7 donc sur l'*** [pron={espiO}] il faut un référent
LX < ouais
L7 si > j'ai bien compris
L1 oui voilà il faudra UN référent après on verra qui
L5 et les formateurs *** avaient demandé des propositions ils ont /dicté, donné/ des propositions ***
L1 c'est pas: en *R1* Est on reste sur euh *Lp2* tu fais euh
L2 ben pour l'instant ça se passe bien
L1 d'accord
L2 /mais, 0/ si vraiment je suis débordée je vous le dirais pour l'instant sinon ça va
+

[Séquence 5]
L1 ben ça ça c'est le: alors il y a deux choses il y a le détail des activités donc là on va voir < si

L5 ouais >
L1 le détail des activités correspond à ça
L5 ouais
L1 les noms c'est une deuxième étape moi je: j'aurais des questions sur les noms sachant que comment ça a été opéré et il y a eu des candidatures il y a eu
L5 euh ouais c'est l'ensemble de l'équipe qui s'est réuni moi j'étais en vacances ils se sont décidés entre eux et toute l'équipe hein et après avoir téléphoné aussi à *Lp2* pour savoir un petit peu la charge de travail comment c'était organisé je crois qu'ils ont appelé *V1* aussi
L6 < peut-être elles ne me l'ont pas dit
L5 *Lp3* je crois > hein je crois qu'ils ont appelé *Lp3* et euh ils se sont ils se sont décidés entre eux quoi qui qui souhaitait prendre:
L1 non on verra après < sur:
L5 d'accord > < c'est pour ça ce sont des propositions
L1 peu importe le nom pour l'instant moi je voilà > ce que on opte à *V2* pour le principe donc d'un d'un ou d'une référente *F2* et de un ou une référente *F1* d'accord et sur *R1* Est il y a *Lp2* qui qui reste référente pour les deux d'accord c'est bon
L2 voilà donc il y a le suivi des infos col. bon je sais pas ce que vous pensez du document euh
L5 ben ça dépend parce qu'on (n')a pas le même déjà
L2 ben moi j'ai celui-là *{L2 montre son document}*
L5 ben oui et puis moi ** avec plein d'onglets en bas
LX je vais te dire si
L3 ***
L6 non c'est le même
LX c'est le même ici
L6 ouais c'est le même
L2 ben c'est celui que *Pp1* a < eu sur les **
L3 c'est le même
LX ouais ben c'est le même que toi
L5 et vous vous avez pas plein d'onglets en bas avec groupe qui commence à telle date groupe à telle date tout ça
L2 non
L5 non ** je te l'ai < montré le truc hein
L2 oui oui tu me l'a >
L1 d'accord
L5 quinze places et puis euh si tu as pas le quinze tu sais plus où les mettre les gens puisqu'ils sont venus sur *** date d'après donc tu peux plus les mettre dans le date là
L3 si *Pp1* avait fait un truc comme ça sur *V1* avec des onglets nous après nous on utilise ces deux là quoi
L2 on utilise que celui-là hein
L5 ben ouais mais nous on voulait utiliser celui-là elle nous a dit que nous NON c'était pas possible < parce qu'on avait
L2 et pourquoi >
L5 trop de groupes ou je sais pas quoi
L3 elle elle a fait des onglets aussi ici mais après euh c'est < *P3* qui gère ça donc ***
L5 c'était trop c'était trop compliqué les onglets hein >
L7 bon là on dirait que ça commence à coincer là
L1 on va décider quoi < de de
L7 oui alors > pourquoi il y a on (n')utilise pas le même < **
L3 parce que > les onglets c'est vrai mais quand les gens sont pas rentrés faut repartir dans < l'onglet euh
L5 ben voilà tu vois >
L3 qui qui < correspond
L5 elle avait fait > un onglet en fait < par rapport
L1 est-ce qu'il est simple < est-ce qu'il est /simple, bien/ d'utilisation
{Échanges entre L6 et L2} >
L3 celui-là il est simple > < celui-là il est simple
LX il est très < bien >
LX tout > sur la même page < c'est bien

L5 et là > tu les mets à la suite et tu as tout < ***
L2 moi je les mets à la < suite >
L3 voilà >
L2 je mets < la situation ça fait comme un tableau de bord quoi
L3 c'est vrai que *Pp1* avait fait des onglets par info- >
LX < infos col.
L3 < par groupe >
LX voilà exactement > < ***
L3 par exemple > il y a un groupe de trente heures elle va mettre elle va dire celui-là il est rentré ça fait qu'il va rester un un nombre de gens et si on s'en rappelle plus ne on va décliquer dans < l'onglet pour ***
L5 ben oui tu vois quoi >
L6 alors là < les gens qui ont ***
L3 *** la suite on a
L5 *** envoyé sur une info col. > mais si elle était reconvoquée elle faisait plus partie de cette info col. là donc il fallait pui-
L3 < il fallait reprendre les gens
L/1, 7/ ouais ouais ouais ouais ouais ouais >
L3 < dans un nouvel onglet c'est source d'erreur
L5 et nous on lui a téléphoné > pour lui dire ç- ça va pas et tout
L2 < moi je l'ai jamais vu celui dont tu me parles
LX *Lp2* elle m'a- *Lp2* m'avait envoyé > son tableau < *** et non
L3 nous on en a ici mais on il y a que *Pp1* qui l'utilise > il y a *Pp1* fait ses petits trucs dans son coin mais nous on < on s'en occupe pas
L2 elle elle s'en sort hein > dans les machins comme ça < un peu
L3 voilà > oui elle aime bien mais euh ***
{Rires de locuteurs}
L4 justement la la question est-ce que *Pp1* intervient sur ces tableaux et qu'est-ce qu'elle en fait
< *{Échanges inaudibles}*
L7 c'était c'était ma question > < c'était ma question après
L2 et ben en fait elle ce qu'elle en fait > nous elle nous demande en tous cas à moi elle demande à ce que les tableaux soient mis à jour par rapport aux réunions < qu'elle a avec **
L1 ouais c'est ça
L3 ** > les synthèses avec avec < donc ***
L2 ben parfois je vois qu'elle a changé > un petit truc elle a mis une petite flèche < ou quoi
L3 oui >
L3 euh mais sinon elle y touche pas
L1 < le le voilà le:
L2 tout ce qu'elle veut elle nous demande > que les tableaux soient à jour pour les réunions
L1 voilà c'est ça c'est uniquement dans un but statistique < enfin
L2 voilà >
L3 < voilà
L1 *** > aux réunions donc euh là est-ce qu'on décide que: tableaux identiques pour *V2* aussi
L2 ben oui ***
L5 < ah ben nous on en rêverait hein d'un tableau comme ça >
LX ben: oui ben oui
{Échanges de L5 etL3 inaudibles}
L2 écoute nous elle nous a jamais demandé ben < après
L5 après elle
L2 après elle elle voit si elle veut faire:
L3 puisqu'elle va dans < notre ** ***
L1 non non > attendez ça < on
L3 voilà
L7 c'est autre chose
L1 c'est autre chose euh là on en est dans l'utilisation minimale des des des documents et euh faut vraiment avoir les mêmes documents
LX < ***

L1 MOINS de documents et des documents > identiques
L3 hum
L1 ARRETEZ que que que donc à chacun si nous on occupe on utilise ça et pas vous
LX *** temps ta la liste des personnes et
< *{Échanges inaudibles}*
L7 faut faire ** ce document que >
L5 et puis là c'est par or- ordre alphabétique et tout et tu as TOUTES les infos col. < depuis le début de ***
LX après **
L2 depuis le début tu sais combien de personnes > tu as accueilli
L5 toutes les personnes depuis le début < ***
L2 en plus tu peux mettre à jour >
L5 et te souvenir si elle était dans < douze dans le trente dans trente et un dans
{Début : conversation à voix basse entre L1 et L7}
{Échanges superposés inaudibles}
L2 voilà exactement et puis moi je le mets à jour à chaque fois si il y a une personne qui a abandonné *{Fin : conversation à voix basse entre L1 et L7}* je le note: je le note dans remarque je mets abandon le et puis
L1 bon euh on va pas on va on va essayer de pas: parce que je pense que des documents comme ça il y en aura pas mal
L2 < ***
L1 on décide > que *V2* à compter de ce jour utilise le document utilisé sur < les deux autres sites
L6 c'est le plus simple >
L1 point final < d'accord
L5 hum ok >
L1 < et le document le plus simple
L5 tu me l'enverras
L2 oui oui je te le revois < pas de problème
L5 parce que du coup je l'avais > supprimé comme elle voulait pas
L1 d'accord
L5 * donc même document
L7 il s'appelle comment
L1 < suivi des informations
L3 suivi des infos col.
L2 suivi des informations > collectives
L7 d'accord
+
LX ok

[Séquence 12]
L1 bon les tableaux < internes
L3 donc moi > je ne remplis plus ce tableau-là ?
L1 attends les tableaux internes: + point euh et non ouais ils sont pas indispens- ils sont oui ils sont pas < indispensables
L7 ils n'appor- euh > ils n'apportent rien
L1 ils n'apportent rien vous n'avez pas le temps de les faire donc si *Pp1* veut faire des des points euh ben elle les fait voilà < et donc elle se contente
L7 *** >
L1 du du du du tableau de bord
L2 ben oui parce que le tableau de bord nous permet de remplir les fiches mensuelles et puis < ça suffit
L3 voilà on a toutes les infos ***
L7 et pour aller euh > aux réunions *F1* etc le tableau de bord il suffit
L3 le tableau de bord elle peut l'imprimer il y a aucun soucis
L1 comprenez bien que le tableau de bord suffit pour aller euh enfin
L4 non qu'elle conserve celui-là parce que < c'est par site et puis
L3 celui-là oui
L1 lequel >
L4 par département

L3 celui-là qu tu as là
L4 tiens tu l'as devant toi *Lp1*
L1 < ah ouais
L3 celui-là >
L4 voilà
L1 récapitulatif < des heures
L3 voilà >
L1 consommées ?
L3 < ça c'est bien
L4 ouais: > c'est par < site et par:
L6 il est par site celui-là >
L4 et par département
L3 celui-là encore il < est
L1 < qui c'est qui le remplit
L4 et /**, ***/ le début de > la convention ben < c'est euh
L3 et moi > quand j'ai le temps je lui remplis et je lui retran- enfin elle le sait et
L4 oui oui et moi < je remplis
L3 et après >
L4 les heures avec les émargements
L3 elle le recompile pour vous elle c'est c'est *Pp1* qui le remplit mais moi sur *V1* je lui fais la plupart du temps + < comme je suis dedans euh
L7 ** > *** les autres sites c'est qui alors
L3 < c'est *Pp1*
L5 c'est < *Pp1* > c'est *Pp1*
L nous nous on fait pas ça >
L3 < c'est *Pp1* qui le fait
L2 nous on fait pas > moi je le connaissais même pas l'existence de < ce:
L5 non > non < ***
L1 ouais ben voilà parce qu'elle est ICI > donc elle vous demande de le faire
L7 < oui voilà
L1 et sur > mais sur *V2* et *V3* donc elle < le **
L3 elle /le, me/ > demande pas forcément mais quand j'ai le temps je lui < fais comme je sais qu'ils existent
L7 ouais mais faut que ça soit: > c'est oui ou c'est non quoi
L5 oui mais si elle a pas le temps elle < te
L3 oui >
LX demande de le < faire
L3 oui >
LX ça revient au même
{Rires de certains locuteurs}
L7 donc là faut soit c'est fait par: *{Début : échanges superposés inaudibles}*
L4 *** comme point *{Début : rires de certains locuteurs}* de repère pour savoir combien d'heures a été fait {sic} à *V1* /et, 0/ *V6* *** etc c'est bien
L1 donc ça à partir du TDB
LX ouais c'est * < **
L4 c'est à > partir du TDB qu'une fois que les heures ont été enregistrées tu as ton cumule qui se met en route de de de ton mois tu le reportes dans ce tableau là et puis voilà + *{Fin : échanges superposés inaudibles}* ça prend euh pas < trois plombes hein
L1 ça elle le fait >
L2 le cumul il est là et puis nous de toute façon on complète le TDB le cumule il est là
L7 < donc ça
L2 et à > partir de ça < on peut remplir les:
L7 *** > < ça elle peut ***
L1 celui-là on peut le conser- enfin elle le cons-
L7 elle le conserve < ***
L1 faut savoir ce qu'elle veut > hein
L7 non mais elle le conserve et c'est elle qui le < fait

L2 *** tableau
L3 le lui laisse
L7 non non tu as:
L1 tu le fais pas
L3 moi je rends que mon TDB
L1 < ouais
L7 comme: > < non mais on se met:
L2 le TDB fiches mensuelles >
L1 après nous on va pas lui demander de de supprimer elle fait ce qu'elle veut hein pour /celui-là, cela/ mais < euh
L4 avant >
L1 vous n'avez pas à intervenir là-dedans d'accord
L4 avant que je reprenne les annexes et que les fiches mensuelles sont mises en place par l'*F2* elle me descendait ça *Pp1* tous les mois pour que je puisse valider avec mes émargements +
L1 < **
L4 autrement > j'avais pas de point de contrôle entre ce que j'avais comme émargement ce que je < calculais
L3 le tableau > là oui
L1 < oui
L7 d'accord > donc < faut forcément
L4 donc voilà >
L7 le garder
L4 donc il faut quand même:
LX < d'accord
L7 donc ça > le fait *** pour les réunions et toi < /aussi, **/
L4 voilà >
LX < ***
L7 et donc c'est elle > qui le fait
L1 tableau récapitulatif
LX c'est un tableau mais là il est il est pas < ***
L1 récapitulatif des heures > consommées sur marchés euh
L3 c'est bien parce que tu as tous les sites et tu as le nombre d'heures
L2 mais il est pas le < **
L1 c'est toujours un > < ***
LX < ***
LX ***
L2 on l'a pas celui-là > il est dans **
L5 /mais, ben/ non on l'a pas ouais
L4 il est dans l'administrateur normalement
L3 je: sais plus
L4 si si
L7 donc c'est *Pp1* qui le fait pour tout + c'est pas la peine de faire:
L2 voilà donc l'*F2*
L4 euh: mais je peux le faire moi ***
L1 ben c'est elle qui le fait pour l'instant
L3 oui mais comme t- comme < tu *** le:
L4 oui mais moi je le prends ** >
L1 ben je sais pas moi
L4 si si non mais je je
L1 mais tu le fais sur tout
L4 oui < ben
L3 oui >
L4 je ferai ce tableau là une fois par mois et < ***
L1 d'accord donc > réca<pitu-
L7 /donc, *, 0/ c'est > cohérent que ce soit toi qui le fasses
L4 ben oui
LX < ben oui

L1 donc le < récapitulatif des heures consommées ** site(s) il est conservé < euh:
L3 par > *Lp4*
L1 fait par *Lp4*
L4 ouais ouais ouais
L1 d'accord
+ +
L1 coordinatrice administrative + c'est marqué sur la feuille ça marche
L4 par contre les autres euh ça je j'y touche pas < hein
L1 non >
L4 parce que là
L1 < ok
L4 elle > se les garde
L1 voilà
{Rires de L5, L3 et L4}
L7 donc elle peut continuer à: < à faire:
L3 ben: oui mais > le problème c'est quand elle va avoir un souci pour remplir si elle si elle elle les conserve dés qu'il y aura un petit souci elle va nous < demander euh:
L7 non ben non > + ben à partir de maintenant ce sera non /*, **/ non
L3 si elle a un souci elle regarde sur le < TDB et puis euh elle se débrouille
L7 ouais ben > < oui ***
L1 ça ça va être /*-, */ > ce qu'on veut c'est que voilà: si elle veut euh des des infos via les documents existants et dont on estime suffisants euh elle harcèle pas tout le monde pour avoir les infos pour résumer c'est un peu ça quoi elle va < chercher l'info /ou, où/ elle:
L4 ouais mais c- c- > c'était quoi son son son son son son sa synthèse là
L1 < laquelle
L4 prévi>sionnelle je sais pas comment elle l'a < appelé
L2 * point
LX < euh: ***
L3 non ça c'est prévisio>nnel c'est autre chose
L4 *** synthèse aussi euh<:
L6 ah oui c'est vrai > mais oui je < ***
L3 une autre syn- je /te, 0/ l'ai donné > aussi l'autre < synthèse
L4 à côté de chaque action > elle marque un abandon /le, 0/ vingt neuf compensé par une nouvelle entrée
L3 voilà celui-là
+
L5 ouais mais ça < ça **
L3 oui mais ça c'est pour < elle >
L4 tu vois ça c- > ouais c'était elle qui fait ce point là < nous on peut pas ***
L2 < *** le TDB *** nouvelle(s) personne(s)
L3 *{L3 souffle}* on en a rien à foutre de savoir > que:
L4 mais ça c'est toutes des informations qu'elle RE-rentre à la main et qu'elle RE-calcule sur le nombre d'heures il y a pas de formules de calcul dans /ces, ses/ tableaux
L5 non non en plus
L4 bon
L2 < oui
L5 comme > < c'est ***
LX *** calcule tout à la main
L4 *** qu'elle recalcule > le solde de de ce qui reste euh le cumul des heures de ce qui a été réalisé dans le mois < elle a:
L3 c'est pour ça qu'elle passe un temps fou > < à faire ça
L2 ben oui ben oui > < c'est sûr
L3 c'est horrible >
L4 là ça c'est sûr que ça lui prend un temps fou parce qu'elle pointe les stagiaires un par un quoi
L5 < ***
L2 * mais > mais même dans le TD<B
L5 **>* nous on < ***
L3 *** stagiaires > + un par un

L2 < mais
L4 onze > intégrés onze intégrés plus deux abandons immédiats
L2 mais ça sert à rien < puisque dans le TDB tu mets les:
L4 je sais pas si c'est un point *** {pron=[intéressant]} de savoir celles > qui sont finies non rémunérées etc bon là < ***
L3 et dans le TDB > si il y a eu des sorties dans le courant du mois tu as tu as le < nombre tu as tu as leur nom avec la date
L2 mais exactement c'est ce je voulais dire >
L3 de sortie donc:
{Conversations parallèles}

L2	non mais il y a une case remarque où tu peux mettre euh	L5	*{L5 s'adresse à L7}* **elle nous avait donné *** et franchement tu t'arraches les cheveux
L3	oui		
L2	reporter sur < ***		
L3	*** >		

L3 ah ouais ouais celui-là c'est le mieux de toute façon
L1 hum
LX c'est pour ça hein
L7 bon ok passons
{Échanges de fond inaudibles}
L2 donc c'est bon pour euh
L7 pour *F2* c'est bon ?
L2 pour *F2*
L3 oui

Séance de travail

4 décembre 2007

[Séquence 2]

L1 ouais donc vendredi matin il y a une deu- il y a une autre réunion euh qui est organisée vendredi < matin
L2 oui >
L1 euh: *Pp30* m'a: m'a dit qu'il était pas nécessaire que vous soyez présentes vendredi-ci parce que ça va être une re-dite de la dernière réunion
L2 hum hum hum
L1 sauf que là c'est *E3* et *E4* à qui on va représenter euh enfin *Pp30* va représenter euh pour parler du partenariat etc etc donc: il m'a dit que ça sert à rien de refaire autant utiliser cette matinée pour travailler hein euh sur la sur la réponse voilà demain il y a Monsieur *Pn22* qui REVIENT
+
L2 qui revient
L1 ouais qui revient donc bon moi j'y assisterai pas euh il y aura que *Pp30* et monsieur *Pn22* et puis peut-être le le deuxième monsieur qui était là la dernière fois
L3 hum monsieur *Pn32*
L1 voilà euh tout simplement pour discuter euh: ben il faut faut discuter de la répartition parce qu'on arrive pas à se m- enfin on (n')arrive pas à se mettre d'accord c'est vrai que c'est difficile parce que on a on a deux choix OU ON part sur un pourcentage + euh: sur le nombre global de prestations + faut-il encore savoir le nombre global parce qu'on il est attribué par agencement qu'on connaît pas forcément
L3 hum hum
L1 donc c'est vrai que ça va pas être: évident ou alors on peut aussi euh parler de répartition par: par lieux géographique donc c'est vrai qu'avec *E4* et *E3* ça va être plus simple
L2 hum hum
L1 parce qu'on va les on va leur laisser on va dire toutes les toutes l- toute la partie du gâteau où NOUS on intervient PAS donc ça va être plus simple mais c'est vrai que c- avec monsieur *Pn22* euh
L3 oui mais enfin bon nous c'est en termes de compétences ils sont quand même dans une activité qu'i:ls ne connaissent très bien
L1 oui mais à partir où ils partent en partenariat avec nous
L3 et avec un public qu'ils connaissent pas non plus on n'a pas le même public non plus < donc:
L1 je sais > bien < mais on on
L3 faut pas être trop exigeant > hein
L1 ouais mais on peut pas euh au début ce que je disais à *Pp30* on peut pas leur dire on vous laisse que le public que vous connaissez parce que ça peut euh ça peut représenter euh pas grand-chose finalement on sait pas on le sait pas à l'avance
L2 les EPCE ils sont déjà habilités j'ai ***
+
L3 ah bon
L2 oui j'ai vu ça dan:s
L1 qui euh *E2* ou
L2 oui oui oui
L1 *E2*
L2 oui oui
L3 ils ils sont habilités EPCE
L2 oui j'ai euh j'ai lu ça dans le dans le classeur de: < ***
L1 *** >
L2 oui + je pourrais te t'apporter le papier + < avec ** le numéro
L3 parce que moi je /le, */ vois
L2 le numéro euh de ***
L3 faut pas oublier que de toutes façons euh: leur participation c'est pour mettre un pied euh + < pour ragrandir
L2 *** >

L3 le morceau du du g- du gâteau de LEUR gâteau
L1 /mais, et, hé/oui < oui oui oui
L3 donc c'est pas faut > pas non plus que ce soit au détriment de l'*OF* hein
L2 c'est ça que je < *
L1 ben > voilà et d'où la difficulté de se mettre d'accord
L3 et non seulement < mais en plus
L2 parce que ça peut pas > être de la sous-traitance c'est pas possible
L3 en plus < est-ce que moi je
L1 pff non >
L3 c'est que nous faut pas oublier < hein
L1 non *** >
L3 *** c'est secteur marchand >
L1 hum
L3 et moi je connais personne qui veut participer sans ouais avoir une part du gâteau hein
L1 ben ce qui est normal
L3 c'est des procéduriers ils sont juristes en plus < donc il faut que
L1 ils partiraient pas >
L3 que les choses soient bien *{L3 tape du point sur la table}*
L2 hum
L1 ils partiraient avec nous < pas si
L3 cadrées >
L2 ils trouv- pas enfin si ils y tr- pas si ils y trouveraient pas leur intérêt hein
L2 < oui: oui
L1 ça > c'est clair faut absolument euh + donc euh:
L3 < ***
L1 je pense qu'ils vont revoir > ça demain être au être plus cl- il faut que ça soit clair avant < avant avant avant les réponses
L3 oh oui faut que ce soit très bien > posé pour que le *** se déroule bien
L1 ouais voilà avant même de se positionner parce que si on (n')est pas d'accord ça sert à rien de partir euh
L3 bien sûr
L1 ensemble
L3 mal accompagné < *** l'accompagnement
L1 mais mais mais c'est vrai que sur le le > avec *E4* et *E3* c'est beaucoup plus clair < parce que on voilà euh ils ont voilà euh ils ont *E4*=
L3 ah oui c'est beaucoup plus clair on a les on voit les activités *** même publi:c >
L1 oui et puis *E4* par exemple sont positionnés là où nous < on on l'est=
L3 oui oui >
L1 =pas puisque en linguistique on on est déjà en partenariat avec eux et < du coup
L3 et avec > *E3* il y a de la sous-traitance déjà mise en place < ouais
L1 tout à fait < ouais sur les journées non sur euh::
L3 et il ne sont pas dans une démarche > aussi marchande commerciale ça: euh
L1 donc c'est vrai euh je sais pas
L3 oh *Pp30* fera de < bon: sera un bon négociateur
L2 oh oui c'est le travail > de *Pp30* hein
L3 c'est bien de faire ça
L1 ouais mais bon faut: faut que les choses s- enfin c'est pas évident=
L2 hum
L1 =de se dire comment on va se diviser le on peut on peut partir sur un pourcentage parce que quelque soit le montant le pourcentage ben variera en fonction euh du montant donc pourquoi pas partir sur un pourcentage du nombre de prestations + pourquoi pas + je dis n'importe quoi hein voilà dire un pourcent de toutes de toutes les prestations mais après quel euh: quel regard ils vont avoir puisque tout v- tout va passer par *OF* de toute manière toutes mes prescriptions vont passer par *OF* alors comment on va se les diviser comment on se les renvoie comment on + comment on compte on va faire un deux trois quatre hop * un deux trois quatre c'est un petit peu c'est c'est toutes ces questions là que < je pose à *Pp30*
L2 moi je les vois > bien sûr un public cadre

L3 < oui
L1 mais > pas sur un public < sans qualification ouais ouais=
L3 insertion pas du tout pas du tout du tout >
L1 =très loin de l'emploi sur des MVE par exemple enfin < mais là on repositionne pas là-dessus
L2 il y a un décalage énorme >
L3 déjà ils n'ont ils n'ont pas de savoir-faire à ce niveau là en termes de relation d'aide et d'écoute rien rien rien ils sont plus dans une démarche oui euh d'audit de conseil enfin je je sais pas ça n'a rien à voir
L1 oui mais mais si ils se si ils se si ils restent sur un public cadre ça va REDUIRE encore plus leur part du gâteau ça c'est clair
L3 oui et ils le feront pas parce que eux ce qu'ils veulent c'est développer
L1 parce que sur les prochaines habilitations < les
L3 on sait > bien que c'est pour développer c'est pas par philanthropie hein
L1 ouais tout à fait
L2 moi je vois pas monsieur *Pn32* en train de prendre une MVE euh pendant six mois
L1 je je ouais euh je suis d'accord mais si ils se positionnent c'est que quelque part < euh moi je suis d'accord ouais ouais ouais
L3 ils veulent une part du gâteau moi > je l'ai dit à *Pp30*
L1 c'est sûr sinon quel intérêt de partir < dans ce genre d'aventure
L3 nous aucun intérêt > on va pas leur dire ramenez-nous tout votre fichier entreprise et puis vous restez euh
L1 et puis ils savent très bien de toute manière euh la la tendance de l'agence c'est de nous envoyer le moins possible de personnes autonomes proche de l'emploi les parcours 1 puisqu'ils seront suivis par les assedic c'est l'objectif *Année2* < c'est les assedic accompagnent les parcours=
L3 oui hum hum >
L1 =* proche de l'emploi donc ce qui veut dire qu'on va récupérer
L3 le fond du panier
L1 tout à fait donc ce qui c'est clair qu'en termes de public ils auront pas un public cadre + et ça on l'a on l'a quand même abordé aux réunions on l'a dit hein
L3 et ils avaient ils ont quand même levé les yeux au ciel quand on a parlé des ateliers création d'entreprise à cent euros
L1 oui là je crois que là ça a été la mais c'était fait exprès
L3 on leur a donné un coup sur la tête les pauvres garçons hein
L1 mais de toute manière *Pp30* a dit hein les tarifs seront non négociables à partir du moment où je: on restera dans la fourchette euh
L3 tu sais ça va pas être facile pour *OF* de de démarcher enfin d'avoir une relation avec eux commerciale mais pure com- purement commerciale parce que nous on est quand même dans une relation humaniste avec des valeurs humanistes de par le l'association que dans laquelle nous travaillons et là on va on va on va mettre en place un partenariat avec des personnes qui sont vraiment des des commerciaux des marchands ils ne donneront jamais quoique ce soit contre rien c'est impossible et en plus ils sont extrêmement forts puisque ce sont des juristes donc très procéduriers et on a tout intérêt à ce que ça soit bien cardé bien posé et qu'on ait même un regard juridique extérieur à *OF* et à eux pour être certains qu'on va pas se faire gloutonner
L1 ah je pense pas
L3 hu:m
L1 par contre moi j'ai peur oui qu'i:ls qu'ils réalisent pas vers dans dans quoi:
L2 non il faudrait justement qu'ils viennent un petit peu en observation voir un petit peu ce qu'on fait
L3 mais il le sait puisqu'il est quand même euh il est juriste et euh=
L1 et puis il travaille pour *OF* depuis < un moment
L3 =de *OF* >
L1 il travaille pour *OF* depuis un moment
L3 donc il sait donc il sait quel est le
L1 monsieur *Pn22* monsieur *Pn32* je suis pas sûre mais *Pn22*
L3 lutte contre l'illettrisme la discrimination public en grande difficulté tout ça il le sait
L2 ça euh ça
L3 il a assisté à des conseils d'administration=
L1 ouais il

L3 =des choses où il avait *
L1 bon il le sait mais je suis pas sûre qu'il réalise

[Séquence 4]

L1 donc euh j'ai sorti la liste des formateurs que l'on a actuellement au sein de *OF* donc ça fait un peu près *N5* formateurs
L2 ah oui quand même hé
L1 ah ben ah ben oui < enfin=
L3 donc on >
L1 =il y a quand même parmi les *N5* euh
L3 plus ou moins quoi
L1 oui parce qu'il a quand même euh *{L1 compte à voix haute sur sa feuille}* un deux < trois quatre cinq six sept huit neuf dix onze douze treize quatorze
L3 alors tu veux dire euh CDI CDD vacataires euh tout le monde est inclut >
L1 < quatorze
L2 insertion > linguistique
L1 tout < tout
L3 tout > compris
L1 euh quatorze administratifs
L3 dont ou avec
L1 dont
+
L1 enfin à peu près hein j'ai fait vite fait euh les comptes
+
L3 ah oui quand même
L1 ce que souhaite *Pp30* c'est que tous ces gens à un moment ou un autre ils figurent dans l'appel d'offres parce que d'après lui on sait ce sont TOUS tous ces formateurs ont quelque chose à apporter
L3 donc tous les formateurs doivent être dans < l'ap-
L1 ouais > pour l'instant enfin pour l'instant après peut-être qu'on fera un tri mais mais mais euh ce que veut *Pp30* c'est montrer qu'il y a du potentiel au sein de *OF* + dont il m'a dit euh je sais plus combien quelle était la fourchette je crois que ça faisait *N6* euh: CDI et *N7* CDD je crois
+
L3 hum hum
+
L1 donc c'est assez équilibré ce qui est BIEN pour un: pour une association < quand même hein=
L2 < hum hum
L3 hum hum >
L1 =on s'équilibre bien euh donc j'ai déjà enregistré un certain nombre de CV j'ai déjà je les ai pas tous ça c'est clair je dois en avoir une vingtaine < donc on
L3 tu as les > nôtres ?
L1 je crois que oui
L2 oui ?
L1 je crois que oui
L3 je les avais vu dans la MVE réponse
L1 donc ce que souhaite *Pp30* c'est qu'on retravaille ces CV euh de manière assez rapide dans un premier temps parce que euh le l'équipe pédagogique va être AUSSI importante que la réponse
L3 ah ouais
L1 et oui c'est-à-dire montrer le poids euh en terme de compétence de de de de capacité: de polyvalen:ce de DIVERSITE euh que possède *OF* en termes de forma- enfin en oui en termes de formateur
L3 hum hum
L1 donc il souhaiterait déjà vu qu'on a pas l'appel d'offres qu'on travaille déjà sur l'équipe pédagogique
L3 ouais qu'on prenne une < marge d'avance
L1 voi:là > parce que c'est long quand même hein travailler *N5* je sais on (n')aura peut-être pas travailler les *N5* hein mais euh re- remodifier ce qui ce qu'il souhaite également aussi c'est ça soit que les CV euh des formateurs soient des CV très professionnels hein pas de hobbies pas de loisirs on enlève tout ça hein

L3 bien sûr
L1 c'est pas le CV < euh
L3 uniquement > < domaine de compétence diplôme formation expérience pro
L1 voilà on (n')est pas dans le CV on (n')est > tout à fait *{Le téléphone de L1 sonne}* on (n')est pas dans le type de CV pour postuler
L3 bien sûr
{L1 répond au téléphone}

[Séquence 11]

L3 alors la première donc *Ppn42* + bon moi déjà euh: ben au niveau de la forme ça tient la route sauf que je mettrais le nom de famille en lettres majuscules < comme tous les autres hein déjà
L2 oh oui oui oui > ouais
L3 moi je pense < que
{L1 entre dans le bureau}
L1 désolé > j'ai rencontré *Pp30*
L3 tu crois pas qu'on devrait faire les modifs tout de suite dessus
L2 oui
L1 sur le sur le < ben oui je pense que vous:
L3 on perdra moins de temps > hein
L2 alors tu sais ce qu'on fait on les on fait < une première lecture=
L3 on fait les modifs >
L2 =et puis après on fait les modifs
L1 les personnes habilitées au 31 < janvier *
L3 parce que là > on pourrait faire d'office direct hein
L1 donc à savoir pareil il y en a qui ne font plus partie de nos: *{Le téléphone de L1 sonne}*
L3 oui mais moi je sais pas qui qui ne fait plus partie qui fait partie
L2 après dans les *{L1 répond au téléphone}*
L3 ah ben oui ça d'accord mais euh
L2 après dans les autres régions on va pas savoir
L3 sachant que il y en a que je connais pas
+
L2 ben oui
L3 ***
L2 ah oui
L3 il paraît qu'elle est plus là
L2 oui elle est elle est conseiller ANPE
+
L2 < après je sais pas
L3 moi moi je serais d'avis > de faire les modifs tout de suite parce que on va pas d'abord les marquer là et puis après les refaire là
L2 oh non non juste une première lecture rapide tu vois
L3 allez on y va alors moi je ferais ça déjà M E I L majuscule + donc tu vois il y en a qui ont des: je suis pointilleuse mais seize virgule ***
L2 d'accord mais tu vois moi ce qui me gêne c'est euh par exemple ici je trouve que ça devrait je mettrais plus *OF* à la ligne
L3 hum
L2 parce que ça coupe
L3 c'est pour ça moi je ferais5 d'office on va passer un temps fou à relire le machin alors que le truc y nous on on le voit tout de suite
L2 j'utilise *** tu viens ici ?
L3 oh oui tu veux pas le faire ?
L2 oh non tu vas beaucoup plus vite que moi + tu veux ma place ?
L3 ah non non non
{L1 raccroche le téléphone}

[Séquence 13]

L1 je vous donne je vous donne euh: la liste des personnes euh qui travaillent plus dans l'administratifs que dans l'insertion < ou dans la linguistique
L2 oui oui >
L1 comme ça ça vous aidera alors on y va on reprend donc *Pn33* le numéro 9 *Ppn33*
L2 d'accord
L1 numéro 27 monsieur *Pn30* + *Ppn34* donc 387
L2 oui
L1 euh *Pnp35* + *Pnp36* < *Pnp37*-
L3 donne > moi les numéros
L1 58 64
L3 merci
L1 84
L2 *{à voix basse}* 84 ouais
L1 169
L2 ouais
L1 191
L2 ouais
L1 195 on change de feuille 220
L2 hum hum
+
L1 non: 236 + 274 c'est tout à la fin en fait 274 74 en fait on voit plus le deux + c'est *Pp38* *Lp3* et enfin *Pnp39* 276 voilà + toutes ces personnes font partie du personnel administratif
L2 d'accord
L1 voilà
L3 *Pp40* euh: 48
L1 non
L3 non ?
L1 non ni moi ni *Pp40* ni *Pp40* ni moi
L3 d'accord
L1 hum < bon ben
L3 ben voilà > c'est ça c'est *P35* que j'ai oublié
L1 nous restons présentes dans l'appel d'offres
L3 oh ben oui
+
L1 après euh *Pp30* a dit qu'il verrait euh comment faire si il in- si: il souligne le fait qu'il y a des coordinateu:rs des responsa:bles
L3 ben ça serait peut-être bien de montrer quand même qu'il y a une organisation euh administrative et=
L1 oh oui
L3 =pédagogique liées
L1 donc du coup ce qu'il va faire c'est qu'il va déjà euh travailler tous les CV et après il va tout organiser donc pour l'instant il nous laisse dans < la liste des CV
L2 donc on ne met euh > on ne met pas en titre par exemple coordinatrice euh: non ça on le met pas
L1 non: < non *** on en (n')a pas=
L3 pour l'instant on reste >
L1 =tu vois *Pp37* on l'a mise en dans dans l'administratif euh on verra après comment comment < il va
L2 comment il va *** les: oui >
L1 voilà ouais ouais comment il va structurer
L2 ouais
L1 hein parce qu'il faut aussi que
L2 hum
L1 que ça soit euh de manière égale
L3 elle est quel numéro < *Pp37*
L1 parce que > tu vois si il met euh responsable secteur *V1* coordinatrice administratif *V1* et puis finalement on se retrouve sans PERSONNE sur *V2* euh en *R4* euh < etc donc=
L2 ah oui oui oui >
L1 =il faut qu'il < organis-
L2 donc ça on s'en > occupe pas < du tout

L1 non > non non on travaille déjà sur les CV euh et ce sera bien
L2 d'accord
+ +

[Séquence 16]
L3 allez hop je garde ma belle chaise
L2 tu veux pas tu veux pas ***
L3 non
{Rires des locuteurs}
L3 bon + alors on prend la première
L2 alors la première donc c'est bien *Ppn42*
L3 oui
L2 *Pn42* alors on a dit on met le nom en capital + donc on est en *R1* on (n')a pas de portable tout ça mais ça on s'en fiche complètement à la limite
L3 *Pn42* *{L3 épèle le nom de famille}*
L2 hum
L3 donc *N1* rue *** bon machin alors <u>expérience professionnelle</u> <u>formatrice français langue étrangère *OF* *R3* *R4*</u>
{Le téléphone sonne et L3 répond}

[Séquence 22]
L3 donc accompagnement: euh: comment on avait dit ?
L2 alors accompagnement euh comment on va l'intituler euh projet *{Début : L3 tape à l'ordinateur}* emploi mobili- tu es en majuscule
+
L2 mobilisation vers l'emploi + animation d'ateliers ANPE je suis sûre *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* qu'il les fait
L3 ah je crois pas qu'il soit habi- habilité
L2 il est pas habilité
L3 hum je crois pas
L2 il il fait pas des * TRE aussi là-bas
L3 non c'est pas lui qui fait ça
L2 c'est pas lui qui est-ce qui les fait les * TRE là-bas ?
L3 il me semble que c'est centre mais c'est peut-être sur euh *V14*
L2 tu l'as vu là euh:
L3 accompagnement projet emploi mobilisation vers l'emploi tiens ensuite on va mettre + responsable de formation non animateur enfin on (n')est pas responsable d'une formation qualifiante si on peut mettre ça of *{Début : L3 lit le CV à haute voix}* <u>qualifiant dans les *** sur le bassin de *V34*</u> *{Fin : L3 lit le CV à haute voix}*
L2 tu l'a pas trouvé dans les ha- les habilitations
L3 ah ben tiens là je le vois <u>d'une action de mobilisation sur le secteur de *V35* suivi pédagogique professionnel et administratif</u> on peut le laisser ça + tu vois
L2 <u>** qualifiant dans le métier sur le bassin: mobilisation *</u> oui ben c'est bien oui mais alors on va peut-être le retirer là non
L3 hum
+
{Un téléphone sonne}
L3 *{à voix basse}* j'entends un portable + <u>responsable d'une formation qualifiante ** sur le bassin de *V34*</u>
+
L2 pourquoi il est pas content là ton ordinateur ah c'est pour la virgule
L3 ouais
L2 bon alors euh:
+
{L3 lit le CV à voix basse}
L3 j'aime pas quand il y a < deux CV

L2 et et pourquoi on on > devrait marquer plus tu vois parce que là ça fait pas très technique < accompagnement=
L3 ouais alors >
L2 =objectif projet objectif emploi
{Début : L3 écrit à l'ordinateur}
L2 accompagnement prestations ANPE objectif
L3 donc accompagnement de prestations
L2 ANPE
L3 objectif projet
L2 objectif emploi
L3 je suis un peu fâchée avec les majuscules
L2 toujours aussi moi on perd un temps fou avec ça
L3 objectif emploi voilà *{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}* accompagnement de prestations *{ L3 écrit à l'ordinateur}* < ANPE
L2 ANPE >
L3 objectif projet objectif emploi responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de *DA1* sur le bassin de *V34*
L2 et d'une action organisation sur l'emploi sur le secteur de *V36* suivi pédagogique professionnel administratif
{Début : L3 écrit à l'ordinateur}
L2 < bon après
L3 faut le valoriser > attends attends attends faut réorganiser ça *{Début : L3 écrit à l'ordinateur et dicte en même temps ce qu'elle écrit}* responsable + d'une prestation d'une action *{Fin : L3 écrit à l'ordinateur et dicte en même temps ce qu'elle écrit}* de mobilisation vers l'emploi parce que ça c'est du c'est de l- c'est de l'insertion professionnelle
L2 ben tout ça
L3 ouais < ouais mais
L2 tout c'est de > l'insertion professionnelle
L2 oui mais là c'est plus dans euh *DA1* formation qualifiante tandis que là c'est mobilisation vers l'emploi *{Début : L3 écrit à l'ordinateur}* allez hop on met une majuscule *{Rires de L2}*
+
L3 c'est en fait une MVE en gros *{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}* sur le secteur de *V35* suivi pédagogique < professionnel administratif
L2 ben oui j'ai bien l'impression non >
L3 ensuite il a été bien formateur technique à *As3* là c'est sur les deux ok *{Début : L3 lit très vite de façon incompréhensible}* *** *{Fin : L3 lit très vite de façon incompréhensible}* *** responsable d'un jardin BIOLOGIQUE d'un atelier cuisine des échanges de service en milieu rural et de la commercialisation des différentes productions l'association c'est pas français ça
L2 ah non
L3 je sais pas ce que ça veut dire
L2 ben c'est-à-dire qu'il a fait il a animé un chantier d'insertion il a été responsable d'un chantier d'insertion donc formateur euh formateur < technique
L3 bon *** *{Début : L3 écrit à l'ordinateur}* on va enlever quand même le le code de: hein
L2 oui oui oui
L3 bon
L2 donc déjà formateur des euh technique RESPONSABLE d'un chantier d'insertion à *V37* à *As3* < alors après
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}
L3 alors formateur > technique à *As3*
L2 non peut-être pas à *As3* tout de suite il faut dire de quoi formateur technique RESPONSABLE d'un chantier d'insertion c'est ça qu'on c'est ça qui est important *{Début : L3 écrit à l'ordinateur}* on s'en fiche à la limite de *{L2 dicte à L3}* responsable d'un chantier d'insertion
+
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}
L3 alors ensuite c'est *As3*
{Début : L3 écrit à l'ordinateur}
L2 *As3*

L3 donc là je reviens à la ligne
L2 voilà < *As3*
L3 *As3* >
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}
L2 alors euh tu tu le prononces moi je le prononce pas hein *V37* *** *{L3 tente de prononcer le nom de la ville}*
L3 *V37* *{Rires de L2}* avec un S il y a pas de S à *V37*
L2 je sais pas ça ça c'est les noms propres
L3 bon moi je mets un S
L2 oh oui *{Rires de L2}* alors
L2 alors < un jar-
L2 alors > ensuite on peut mettre responsable d'un jardin biologique non < euh=
L2 non >
L3 =on (n')est pas responsable d'un jardin
L2 non non mais là on lui a on lui a mis sa responsabilité là un petit peu au-dessus < hein=
L2 bien >
L2 =donc ça c'est bien
L3 on lui enlève tout ça après en dessous on fait de la place
L2 oui:
L3 hein parce que là il il:
L2 mais bon alors responsable d'un jardin biologique d'un atelier cuisine des échanges euh de service en milieu rural et la commercialisation des différentes productions
L3 je fais quoi là je fais je < je fais quoi là
L2 tu tu > allez hop < on
L3 j'éjecte >
L2 oui *{Rires de L2}*
L3 merci par contre au niveau de la coordination ça peut être bien < coordinateur de l'ensemble des ateliers du=
L2 oui alors on >
L3 =chantier
L2 voilà ça c'est bien
L3 ça c'est très bien sculpture thérapie avec le cheva:l ébénisterie:
L2 c'est pas mal ça < oui=
L3 ouais >
L2 =c'est une petite particularité
L3 avec le cheval ET
L2 alors virgule ébénisterie < hein
L3 voilà > parce que c'est pas cheval qui est < ébéniste
L2 non non >
L3 responsable des plannings salarié encadrant et les investissements de l'associat- < non oh: c'est pas français ça
L2 c'est pas correct ça il faut qu'on change tout ça > coordinateur=
L3 euh: >
L2 =de l'ensemble des ateliers du chantier
L3 donc coordinateur euh: pédagogique et administratif c'est tout
L2 ben voilà
L3 hein
+ *{Début : L3 tape à l'ordinateur}*
L3 *{Début : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit}* et administratif *{Fin : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit} {Fin : L3 tape à l'ordinateur}*
L2 alors
L3 coordinateur pédagogique et admi:nis:: *{Rires de L2}* oh je vois rien en plus je veux je dois aller chez l'orthoptiste à six heures là pour apprendre à loucher et administratif bien donc
+
L3 pff:: alors c'est pas franç-
L2 euh ça va toujours pas hein la fin
L3 pff:

L2 alors on peut sculpture thérapie avec le cheval ébénisterie responsable des plannings salarié encadrant et les investissements
L3 euh et les investissements < de l'association
L2 parce que ça c'est dans la même > année mais c'est une autre euh: une < autre expérience
L3 c'est pas lui qui est responsable > des investissements de l'association < *** hein euh bon
L2 non non non non non >
L3 l'association c'est quand même bon coordinateur pédagogique et administratif donc euh:: on va mettre < euh::
L2 excuse moi *Lp3* >
L3 < ouais
L2 ça > c'est une autre expérience < par rapport
L3 oui oui voilà > c'en est une nouvelle
L2 pourqu- et et comment tu sais ça parce < qu'on (n')a pas
L3 parce qu'il est en > gras
L2 oui mais on (n')a pas le nom de l'association
L3 à mon avis c'est la même association c'est *As3* < il était formateur technique
L2 d'a:ccord: > et après < il est
L3 parce qu'il reparle de la cuisi:ne il reparle de
L2 d'accord
L3 hein je sais pas ah je suis pas sûre non c'est peut-être une autre + en tout cas on a du mal à sui- c'est pas c'est pas écrit euh alors bon ça fait rien coordinateur pédagogique et administratif euh:
+ *{Début : L3 tape à l'ordinateur}*
L3 *{Début : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit}* des ateliers *{Fin : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit}* + des ateliers
L2 du chantier
L3 du chantier donc là on met sculpture machin truc chouette=
L2 voilà:
L3 =bidule chose
L2 point
L3 point
L2 oh oui
+
L3 sculpture thérapie: sculpture thérapie
L2 avec le cheval
L3 avec le cheval et l'ébénisterie
+
L2 tu veux pas qu'on mette excuse-moi hein < sculpture
L3 non vas-y >
L2 =ébénisterie thérapie avec le cheval parce que bon
L3 c'est vrai
L2 hein c'est:
L3 tu as raison
+
L2 temps qu'à faire
+ +
L3 bien + euh: alors on (n')est pas responsable des plannings hein on est
L2 mais là tu as marqué administratif bon ben voilà c'est bon tout est < dedans
L3 allez on le zippe > alors
L2 oui: on zippe tout ça hein < puis après
L3 bien >

[Séquence 26]
L3 alors formation préparer le DILF parfait
L2 voilà
L3 bon
L2 alors on ne sait pas *- je sais que *Pp51* euh voulais la < faire
L3 tu peux > marquer peut-être on peut poser la question

L2 d’accord < ouh
L3 qu’est-ce > que ça
L2 le DILF ben le DILF tu sais c’est euh: donc euh les: les comment les: stagiaires linguistiques euh: qui: euh passent un examen pour voir quels sont euh: leurs acquis je crois que < c’est ça
L3 ah d’accord >
L2 Dispositif euh: < Insertion Linguistique=
L3 ah oui ça je suis d’accord mais ** d’accord >
L2 =euh< ::
L3 ok ok >
L2 je sais pas euh quelque chose comme ça je sais pas
L3 d’accord
L2 c’est un c’est un examen que les euh stagiaires linguistiques ont à passer pour évaluer alors QUOI je sais pas
L3 leur niveau en français mais je croyais je savais pas qu’il y avait une formation préparer le DILF
L2 si si oui oui oui oui ouais ouais
L3 oh ouais
L2 oui
L3 alors ensuite *Année1* fédération *OF* on passe du temps hein sur *Pp48* < hein
L2 oui oui > oui oui on on va lui téléphoner après hein *{Rires de L2}*
L3 ça m’étonne pas
L2 alors qu’est-ce qu’il a fait réflexion pédagogique sur les journées civiques et vivre en France participation aux groupes de travail et de réflexion ben bien alors *{Rires de L2}* bon euh: réflexion pédagogique sur les journées *{Début : L3 tape à l’ordinateur}* civiles euh: civiques et vivre en France + euh: *OF* fédération *OF*
///
L2 regarde *Lp3* *{Rires de L2}*
+
L3 ce sont les JOURNEES civiques < avec=
L2 ouais >
L3 =un J majuscule + et vivre en France donc ça < c’est
L2 donc > euh: à la fédération de *OF*
+ +
L2 voilà alors on met en majuscule *OF* peut-être non
+
L2 c’est important hein *{Rires de L2}*
{Fin : L3 tape à l’ordinateur}
L3 et après on repart sur < *Année6* *Année7*
L2 voilà on repart euh > sur voilà
L3 la formation thérapie avec le che- le cheva:l on met internet sur le cheva:l < ou le cheval sur internet
L2 non in- internet > internet ça n’a rien avoir avec le cheval hein
L3 non mais je sais bien *{Rires de L3}* c’est pour ça que je dis marque formation < de thérapie avec le cheval formation internet=
L2 alors formation internet >
L3 =formation à la démarche partenaire et social formation et démarche du développement local
+
L3 oui
L2 bon écoute < euh::
L3 on sait pas où quand comment > avec qui
+
L2 voilà ça m’ennuie c’est ça
L3 ça fait un peu je te remplie je te remplie
L2 hum hum
+
L2 c’est dommage hein qu’on < ne sache pas où:
L3 ben ouais parce que c’est des choses > intéressantes ça
L2 alors euh bon formation de thérapie sur le cheval on le met
L3 ben je sais pas est-ce qu’on en a besoin

{Début : Rires de L2}
+
L2 je crois pas
L3 si on met des demandeurs d'emploi < en formation=
L2 *{Fin : Rires de L2}* non mais c'est >
L3 =équestre ça fait *
L2 c'est-à-dire c'est non mais c'est une ap- approche de la personne euh < par le cheval donc euh
L3 par euh un outil non mais euh
L2 oui par un outil > < différent
L3 je trouve > ça merveilleux mais je sais pas si euh
+
L2 bon eh bien euh:
L3 parce qu'il nous faut de la place tu sais
L2 il nous faut de la place tu sais ?
L3 euh oh ça va encore < on y arrivera
L2 ça va encore > < alors tu sais
L3 on le on le laisse > c'est une démarche c'est un parcours intéressant
L2 voilà c'est c'est différent donc on va pas perdre cettre {sic} cette singularité < peut-être
L3 allez > < ensuite <u>BTS service *** à *V39*</u>
L2 mais alors formation > attends formation internet
L3 alors ça < c'est la moindre des choses hein
L2 oh ça euh ça > on on < supprime le
L3 on zippe >
+
L2 <u>formation à la démarche de partenariat social</u>
L3 <u>et de développement local</u> voilà
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
+ +
L2 celui-là on aurait dû le donner à *Lp1* quand même hein
{Rires de L2}
L3 oh: *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* allez zou ça roule < BTS
L2 bon et > là on lui met son BTS c'est important < hein
L3 service > en espace rural à *V39* donc ça c'est l'expérience c'est son c'est pas son diplôme
L2 ah bon ben si BTS
L3 ben pourquoi il met service en espace rural à *V39*
L2 ben parce qu'il a peut-être fait un stage euh:
L3 ben non là c'est formation
+
L2 c'est alors BTS < ben c'est c'est
L3 *Année6* *Année7* > ah:: c'est son stage qu'il a fait à *As3* son stage de BTS je suis sûre
L2 ah: d'accord
L3 parce que là il a fait un BTS ça se fait dans un IUT on est bien d'accord
L2 mais comme il a jamais marqué les noms les lieux de < ses formations
L3 ben: oui > j'enlève déjà le:: le code hein le *N3* le *N4* le *N4* là tout ça <u>méthodologie de conception de projets < *-</u>
L2 mais ça c'est ça en fait *N3* c'est le département < *V39*
L3 oui mais j'enlève > ça
L2 tu l'enlèves
L3 ben évidement
L2 oui
L3 oh oui
+
L3 <u>service en espace rural à *V39*</u> on va pas remettre en plus le < on fait pas ça
L2 parce que normalement > on met toujours le le: nom de euh: du département
L3 sinon faut qu'on le mette partout sur tous les CV il y a que lui qui a ça regarde tous les autres il y a pas hein < ah non non ça se fait pas
L2 est-ce qu'on est dans la région ? >

+
L2 temps qu'on est dans la région on doit pas mettre le département mais sinon si tu changes de région tu mets ton département si il dit *V39* moi ça me convient bien +
L3 alors *V40* *Pays3*
{Rires de L2 et L3}
L2 il a marque *Pays3* tu vois *{Rires de L2}*
L3 ***
+
L2 mais c- le nom de son BTS en fait c'set service en espace rural
L3 ouais
L2 et il l'a réalisé à *V39*
L3 méthodologie de conception de projets étude de milieux rural stage BTS à *S6* pour un diagnostic de projets + et recherche pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnel de papier ça on laisse < c'est bon
L2 ça on laisse > tout
L3 ça tient la route
L2 après il a un BTA agricole < un BTA
L3 commercialisation > et service à < *V45*
L2 à *V45* >
L3 tu on pff au-dessus j'enlève le *N4* quand même oh ça se fait plus d'apprendre tu sais les:
L2 je t'assure normalement tu dois les mettre
+
L3 allez ** les remettre en < dix huit si tu veux
L2 quand on on: > dans les
L3 je trouve ça cul-cul *{Rires de L2}* franchement je trouve ça vraiment cul-cul hein on apprend plus les départements
L2 non mais
L3 alors méthodologie de conception de projets étude de milieux rural stage BTS à hinhinhin donc ça ça roule BTA commercialisation et service à *V45* *N4* *{Rires de L3}*
L2 oui: c'est important mais là tu vois tu dois pas le remettre parce que tu mets normalement une fois mais tu tu le remets plus comme ça < donc celui-là
L3 ah ben oui mais là > mais si parce que il l'a fait à *As4* des fois qu'on sache pas
L2 oui non < mais
L3 c'est > comme ça que ça s'appelle
L2 *As4*c'est un nom peu importe mais *V45* le deuxième tu vois juste après
L3 j'ai supprimé le premier + j'ai supprimé celui-là déjà + pour pas remettre encore là
L2 attends qu'est-ce que tu as supprimé ?
L3 j'ai supprimé celui-là tu vois
L2 d'accord
L3 de manière à laisser celui-là
L2 oui mais là tu es pas à *V45* tu es à *S6* donc normalement tu dois le laisser
L3 alors on le laisse allez zou *{L3 tape à l'ordinateur}* + *N4*
L2 voilà et après
L3 celui-là j'enlève
L2 non celui-là tu le laisses
L3 encore mais on l'a déjà marqué là
L2 *V45* non non non on (n')est pas *V45* *{Rires de L2}*
L3 oh:
L2 *V45* *N4* là tu l'enlèves c'est un deuxième *V45* donc tu répètes pas *N4*
L3 ok *{L3 tape à l'ordinateur}* ** les services administration et prévention + donc manifestation d'aides sociales qu'est-ce que ça veut dire ça
L2 où tu où tu es là moi alors
L3 toujours dans le BTA
L2 BTA
L3 donc association de lutte contre la toxicomanie ça c'est un un plus
L2 ah oui
L3 en MVE

L2 hum hum
L3 *V45* + sans département *{Sourire de L3}*
L2 *{En souriant}* c'est bien *{Rires de L2}*
L3 dans les services administration < et prévention
L2 et prévention > alors commercialisation et service à *V45* stage BTA association hinhinhin association de lutte contre la toxicomanie à *V45* + oui ça fait lourd hein
L3 ohlala
L2 dans les services administration
L3 moi je mettrais euh:<:=
L2 écoute mets >
L3 =administration et prévention stop
L2 écoute mets moi je mettrais encore moins stage BTA à la *As4* à *As4* association de lutte contre la toxica- comanie je chuinte *V45* *N4* hop
L3 tu fais- tu faisais < ***
L2 oh oui > je: je passe tout
L3 ça fait déjà un *N4* en moins
L2 euh:
L3 ohoh:
L2 ensuite alors il était dans les services administration prévention manifes- deux petits points manifestations d'aides sociales animations sportives rencontres réfle:xions voilà point voilà
L3 donc ça ça passe ça ça c'est à la suite de ça
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L3 oh qu'est-ce qui se passe là
///
L3 faut que je le retape parce que ça va pas
L2 hum hum
+
L3 donc manifestations mais puf ça me ça veut dire quoi manifestations d'aides sociales
L2 ah ça je sais pas du tout je sais pas du tout
L3 donc services administration et prévention donc je vais marquer plutôt aides sociales virgule animations < sportives
L2 oui: >
L3 rencontres réflexions si tu veux < non ?
L2 hum > hum oui:
L3 sinon ça fait euh: *** euh
L2 là tu vas pouvoir supprimer un *N4* ici là
L3 attends attends j'ai encore j'en suis encore < là:
L2 ah oui > excuse
L3 là tatatatata rencontre réflexions bien *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* bien < ensuite
L2 là >
L3 BEP carrière sanitaire oh
L2 tu chintes on le sait maintenant

[Séquence 28]
L2 alors euh
L3 BEP Sanitaire et
L2 pourquoi il répète ça
L3 c'est c'est dans un LEP
L2 on sait pas
L3 *** sauveteur secouriste du travail
+
L2 ben ça doit être un titre de: un diplôme hein
L3 oui il a son brevet de secouriste du travail stage BEP moniteur éducateur à la maison de l'enfant mais attends si tu a ton BEP tu es pas moniteur éducateur
+
L3 tu peux être moniteur éducateur c'est < un c'est c'est un diplôme=
L2 non non non non oui oui >

L3 =tu peux pas être être moniteur éducateur pendant ton stage de BEP
L2 tu peux être aide éducateur < ou:
L3 oui >
L2 mais bon
L3 est-ce qu'on peut faire ça nous
+
L3 et puis il est retourné aide-soignant aussi
{Rires de L2}
L3 moniteur éducateur < non mais=
L2 ** >
L3 =c'est parce que tu fais la fonction que tu peux: s'approprier le titre < parce que à partir du moment où tu as un titre tu es diplômé tu as un diplôme
L2 oui oui oui oui c'est un stage c'est un stage
L3 =on peut pas:
+
L3 je veux dire c'est: bon < comment je tourne ça
L2 bon écoute ça devient > plus très cohérent son truc là alors euh on va marquer est-ce est-ce qu'on est obligé de tout mettre < enfin
L3 là aussi > on en a encore oublié des choses là regarde là si tu vas dans l'autre de *Année11* à *Année3* administration économique et sociale à *V1*
L2 ah ben ça c'est peut-être plus intéressant que le < BEP euh:
L3 droit administratif > droit des affaires droit du travail droit public < droit international
L2 ça faut le mettre >
L3 mais il a fait AES
L2 oui
L3 mais il a pas de bac comment il a pu rentrer à SES < à AES
L2 si il a > un bac B
L3 il est où ? ah::
L2 ça c'est plus intéressant quand même alors attends alors qu'est-ce qu'il a pas tout fait hein
{Rires de L2}
L3 *Année14* *Année11* c'est APRES son BEP carrière sani- alors attends il a passé son bac en *Année9* ensuite il a préparé un deug de FLE à *V1* ensuite il a passé un BEP carrière sanitaire et sociale ensuite il a fait AES à *V1* mais il il a fait AES
L2 donc il faut le mettre ça c'est bien plus < important que tout
L3 oui mais il a > quoi en AES parce que tu sais AES si il est resté peut-être trois mois et que il fait droit administratif droit des affaires droit du travail droit public droit international ça veut tout dire et rien dire
L2 il fait combien de *Année11* à *Année3* donc ça fait quand même pas mal d'années
L3 ah oui
L2 hein *Année11* < *Année12*
L3 ça fait cinq > ans
L2 ça fait cinq ans
L3 il a un master ?
L2 ben il a fait cinq premières années
{Rires des locutrices}
L3 bon écoute tu sais ce qu'on fait on va lâcher parce que moi on va dire à *Lp1* qu'il faut qu'elle finisse *Ppn48*
L2 attends on va
L3 c'est trop compliqué < moi j'ai je
L2 attends on a fait > on a fait les trois quart on va terminer hein on va on va se débrouiller on retourne à la thérapie du cheval *{Rires de L2}* regarde prends ton truc
L3 *** la thérapie non mais elle était bonne l'expérience professionnelle
L2 oui oui mais attends
L3 faut qu'on retourne dans la formation < c'est là qu'on est un peu coincé
L2 oui oui oui oui > mais on on est dans la formation nous
L3 bon
L2 hein < mais on **

L3 alors BEP > *Année14* *Année11* on regresse {sic} on régresse
L2 oui *{Rires de L2}*
L2 voilà
L3 par contre faut qu'on remette ici ici il a fait *Année11*
L2 eh ben voilà c'est ça administration économique et sociale
L3 *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* *Année11* *Année3*
L2 *Année3* là tu as mis un six
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 ok et là il a fait < quoi
L2 admi- > administration économique et sociale
L3 alors on met licence
L2 ben on peut pas dire < on sait
L3 deug > niveau
L2 alors il avait fait parce qu'avant il avait fait du FLE donc ça + attends il fait que ça bon < comment **
L3 ça veut rien dire >
L2 non euh:: ça veut rien dire du tout alors marque administration économique et sociale *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* fac de droit *V1*
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 AES
L2 ben c'est dit hein A E S
L3 mais AES c'est pas la fac de droit
L2 si je crois
L3 ben non
L2 c'est la fac de lettres
L3 administration économique et sociale c'est fac de lettres c'est *Univ3* *Univ1* oui *Univ1*
L2 *Univ1*
L3 bon moi droit administratif droit des affaires droit du < travail droit public attends droit international ça je
L2 non on laisse tomber on laisse tomber on va > on va peut-être lui mettre son deug
L3 deug de quoi
L2 de FLE
L3 il est où ? préparation + *Année10* *Année11*
L2 voilà
L3 c'était encore avant là
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 bon alors tu sais ce qu'on fait là tu enlèves tout ça regarde euh le stage
L3 tout je peux pas
L2 oui non non mais enlève tout tu mets tu lui mets que le BEP
L3 et on enlève tout ça moniteur éducateur
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 tout allez hop
L3 stage BEP j'enlève
L2 oui
L3 voilà
+
L2 et puis voilà
L3 *Année10* *Année11*
L2 euh donc préparation d'un deug de FLE *V1*
+
L3 < il a il a un niveau deug
L2 alors on va mettre > on va mettre niveau deug de FLE euh *V1*
L3 niveau
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 niveau deug de FLE *V1* alors là c'est *Univ1*

L3 oui
+
L2 niveau deug de FLE
+
L2 *{en riant}* il y a un *ND4* après
+
L3 il y a encore un *ND4*
L2 ne craque pas
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 alors le bas on on on on l'enlève
L2 le bac on l'enlève ?
L3 ben c'est pas sûr pour lui parce que
L2 non justement
L3 comme il a pas non ah si il a son BTS donc c'est un niveau supérieur au bac
L2 d'accord
L3 tu veux qu'on le laisse
L2 euh attends < parce que là=
L3 qu'est-ce qu'on fait >
L2 =où on en est il a eu son bac en *Année8* *Année9*
L3 il l'a eu en trois non il l'a eu en *Année9*
+
L2 non il compte ses années euh de seconde première terminal certainement
L3 ah
+
L3 je te trouve sarcastique *Lp2*
{Rires de L2 et L3}
L2 bon euh attends euh
L3 réfléchissons est-ce qu'on met son bac non il a un niveau supérieur < au bac
L2 oui: >
L3 =on va pas noter le bac < de toute façon
L2 non non je pense > qu'on va s'arrêter là
L3 bon là euh + bon on on revoie <u>*Année1* formateur en insertion sociale et professionnelle *OF* *R3* *R4* accompagnement de prestations</u> accompagnement < tiret espace
L2 est-ce qu'on peut mettre *OF* > non ben là ça va ça tient
L3 <u>accompagnement de prestations ANPE objectif projet objectif emploi responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de *DA1* sur le bassin de *V34* responsable d'une action de une action de < mobilisation</u>=
L2 oui >
L3 =<u>vers l'emploi sur le secteur de *V35* suivi pédagogique professionnel</u> + et administratif alors suivi pédagogique INSERTION professionnelle
L2 attends euh: <u>responsable</u> hinhinhin
+
L2 non < suivi=
L3 non >
L2 =professionnel et administratif < oui
L3 ok > ensuite <u>formateur technique responsable d'un chantier d'insertion</u> on va faire comme ça on va le mettre en gras aussi
L2 oui c'est bien oui
L3 *V37*
L2 voilà
L3 <u>coordinateur pédagogique et administratif des ateliers du chantier sculpture ébénisteri:e</u> tiens on va le mettre comme ça *{L3 tape sur l'ordinateur}* sculpture ébénisterie thérapie avec le cheval et ensuite <u>animateur social maison d'accueil spécialisée de *V38*</u>
L2 on va enlever en haut
L3 on va enlever en haut
{L3 tape sur l'ordinateur}
L3 conception et suivi de projet collectif

+
L2 et individuel < **
L3 moi ça > me gêne je mettrais d'abord individuel ET collectif
L2 oui
L3 c'est dans le: *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* in: attends ça coule plus ça coule mieux individuel et collectif
L2 pour < adulte
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 pour > adulte handicapés physiques ça roule + c'est bon + formation formation préparer le dilf réflexion pédagogique sur les journées civiques et vivre en France Fédération *OF* formation de THERAPIE avec le cheval formation à la démarche de PARTENARIAT développement LOCAL + mais on sait pas où quand comment < c'est pas ça fait un peu vide hein c'est un peu creux
L2 non on sait pas du tout c'est un peu vide >
L3 BTS à *V39* *ND2*
L2 oui
L2 là on l'a pas mis ça me gêne *{Début : en riant}* excuse moi je me suis dit je vais pas te le dire parce que tu vas craquer *{Fin : en riant}* mais je pense que c'est important de le mettre quand même là
L3 que *V38* c'est *ND3*
L2 *{en riant}* oui
L3 pff je te jure hein c'est le seul à qui on met les numéros hein parce que < ailleurs on le met pas hein
L2 oui oui oui après > non t'inquiète pas
L3 il est où *V38*
+
L3 j'ai dit que c'était + on va jouer au loto hein + euh: c'était où *V38*
{Rires de L2}
L2 c'est dans < le *D2*
L3 *ND3* >
L2 *ND3*
L3 tu connais ? < et comment ça=
L2 non c'est dans le *D2*>
L3 =se prononce ?
L2 ah je ne sais pas du tout je sais je sais que c'est dans le *D2* puisque c'est *ND3* < c'est tout
L3 alors > ensuite BTS *** méthodologie de conception de projet étude de milieu rural j'enlève le point ça ferme les phrases *{L3 fait la correction sur le fichier informatique}* sinon sta:ge BTS avec un s majuscule *{L3 fait la correction sur le fichier informatique}*
L2 ah oui
L3 stage BTS *E5* à *V47* *ND4* pour un diagnostic de PROJET et une < recherche
L2 pourquoi il est > ah oui parce que < tu n'as pas mis de majuscule
L3 c'est pas français ça > c'est pas français pour un diagnostic de projet et une recherche pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnelle de pâtisseries c'est lou:rd
L2 oui: oui oui < alors pour
L3 alors diagnostic > projet + ou alors
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 diagnostic projet tu penses
+
L3 diagnostic projet
+
L2 ah oui tu le mets comme ça
L3 virgule + recherche
L2 et mise en place d'un atelier carrément
+
L2 mise en place
+
L3 non c'est de la recherche pour la mise en place
L2 ben oui mais déjà diagnostic projet deux petits points
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 donc recherche

+
L3 *{L3 lit à voix basse}* pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnel
+
L2 ETUDE de la mise en place *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* comme ça tu as le:
L3 *{L3 dicte ce qu'elle écrit}* étude de mise en place + + d'un atelier de fabrication traditionnelle + de papier

[Séquence 33]
L2 en- ensuite > on a *Pp49*
L3 c'est bon
L2 ah ben on sait pas attends euh c'est pas elle qui a fait son CV
L3 ah oui
L2 non non il faut le revoir
+
L2 euh:: donc ben voilà on va lui mettre son son nom attention minuscule on va devoir peut-être revoir
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 oh ben je suis dans *Pp83* attends
+ +
L2 on en a oublié un ?
L3 non non c'est bon
+
L3 *{L3 parle à son ordinateur}* allez dépêche-toi + *Pn49
+ +
L3 alors c'est un e accent aigue faut que je lui mette insertion caractère spéciaux
+
L2 tu vas le trouver là
L3 ben il faut un nom de famille c'est un nom de famille si il y a un accent il y a un accent
+
L3 et voilà donc *N9* boulevard *Rue1* *CP1* *V53* tatata <u>expériences professionnelles formatrice spécialisée en insertion + SOCIALE et professionnelle</u>
{Rires de L2}
L2 chacun ses dadas
L3 toi tu as tes numéros
{Rires de L2}
+
L3 oh de temps en temps on le laisse
L2 oui
L3 on va laisser celui-là
L2 oui: < ça
L3 sinon > on va se retrouver toutes *{Rires de L3}* *** bien *OF* *R3* on ferme là
L2 voilà
L3 *V1* *V54* on enlève le petit point *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* <u>animation des prestations ANPE en matière d'accompagnement vers l'emploi et d'aide à la construction de projet</u>
L2 < euh:
L3 alors > elle *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* animation d'ateliers + emploi + projet
L2 je sais pas si elle a fait projet
L3 création < entreprise
L2 elle a pas fait > projet
L3 < non
L2 non > atelier euh emploi euh création d'entreprise
L3 création d'entreprise
+
L2 puis elle a fait *V17* aussi hein *V1* *V17* le là *V53* euh bon c'est on peut rajouter *V17* aussi parce que elle a pas elle est pas mal sur *V17* hein *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* elle y est encore d'ailleurs *Pp49* non
L3 *{à voix basse}* je sais pas
+

L2 trois petits poi- euh trois points de suspension
L3 oh non on met pas des points de suspension tu crois dans un CV
L2 oh

[Séquence 35]
L3 animation des prestations ANPE en matière d'accompagnement à l'emploi et d'aide à la construction de projet animation d'ateliers emploi création d'entreprise
+
L2 c'est bien
L3 *Année18* *Année20* chargée du secteur accueil orientation évaluation *OF* *R3* bilan d'orientation *** animation de séquences pédagogiques ingénierie de formation *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* eh ben oui
+
L2 et puis euh: ensuite alors pourquoi on a une différence euh on est en italique là + c'est bizarre
///
L3 non c'est parce que j'aligne
L2 oui oui oui oui non mais < c'est bien hein
L3 parce que c'était pas > aligné hein
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 bien alors bon ça machin animation on met un petit tiret là *{L3 tape sur l'ordinateur}* touc touc + matière d'accompagnement vers l'emploi: et animation là *{L3 tape sur l'ordinateur}*
L2 oui
L3 atelier emploi création d'entreprise euh: en agence *{L3 tape sur l'ordinateur}* je fais ça
L2 euh oui
+
L3 *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* en ALE
L2 en ALE
L3 agence locale pour l'emploi
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 en ALE ouais
+
L2 oui oui
L3 bon ça va là ou on peut rajouter on peut dire qu'elle a participé à la à une formation de formateur en interne avec nous l'année dernière
+
L2 < ben:
L3 construction > non
L2 euh non là je suis pas d'accord
{Rires de L2 et L3}
L2 je me souviens de la journée là où on s'est retrouvées toutes les deux ça /elle aimait, j'aimais/ pas
L3 non
L2 non
L3 bon on le mettra pour nous alors
L2 oui
L3 bon
+
L3 chargée du secteur orientation évaluation *OF* *R3*
L2 voilà alors regarde là euh: on (n')est plus aligné par rapport à là tu vois on est un peu en décalé
+
L3 ouais
/// *{L3 tape sur l'ordinateur}*
L2 voilà comme ça c'est bien et alors pourquoi < on
L3 c'est > des références euh de partenaires sociaux ça le CRIL ou l'AIER
L2 d'accord alors là c'est oui donc elle a travaillé aussi < aux en aux APP
L3 elle fait de l'accompagnement > social

L2 ouais + donc tout ça alors on va mettre *OF* *R3* en italique
L3 non je pense que euh là parce que c'est de *Année17* *Année18* et en *Année17* entre *Année17* *Année17* *Année18* je pense que c'était plutôt un système de: bénévolat c'était pas parce que le CRIL c'est du bénévolat *F1*
L2 mais alors elle elle était absolument pas euh: à *OF* là elle était euh
L3 je pense pas < non non non non non
L2 d'accord >
L3 non non elle était pas à *OF* elle est arrivée à à *OF* en *Année18*
L2 d'accord
+
L3 donc moi je pense qu'il faut laisser comme ça < en plus c'est un CV
L2 tu laisses comme ça >
L3 oui c'est un CV qu'ils ont déjà utilisé hein plusieurs fois
L2 d'accord
L3 formatrice en informatique et comptabilité *** des ressources informatiques ninninninninnin
L2 ah elle a fait ça aussi
L3 comptabilité gestion administration du personnel < au sein du comité=
L2 d'accord >
L3 =d'entreprise CAF de *V1*
L2 d'accord
+
L2 alors euh: oui alors là on va marquer habilitati- euh oui non attends
L3 atelier de recherche d'emploi à la direction régionale alors là on peut le remettre
L2 on va mettre habilitation peut-être
L3 oui
+
L3 < attends
L2 habilitation > *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* atelier + recherche d'emploi et création d'entreprise
L3 alors attends + habilitation atelier recherche d'emploi
L2 et création d'entreprise direction régionale
L3 création d'entreprise
+
L2 direction régionale ANPE
L3 très bien
L2 alors tu vois là elle m'a expliqué qu'elle n'avait pas DESS mais elle l'a mis parce que bon *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* < mais
L3 elle > a pas le DESS < elle a
L2 non >
L3 elle elle a
L2 oui mais regarde elle m'explique ça *Pp49* on est dans la formation donc elle a suivi la formation < DESS
L3 oh ben oui >
L2 hein donc on:
L3 très bien
L2 voilà
L3 qu'est-ce que ça veut dire exactement DESS diplôme < d'études supérieures spécialisées
L2 d'études spécia- spécialisées >
L3 c'est vraiment ça ah d'accord
+
L3 bilan de compétence et gestion des carrières universitaires alors ça oui faut le mettre en gras même je vais mettre < **
L2 voilà oui >
L3 en gras hein < gras gras gras
L2 ah oui oui > très gras et alors je sais pas si tu vois la police c'est beaucoup plus petite < c'est dommage
L3 on va la grossir > allez treize
L2 non non *{Rires de L2}* douze ça va pas
L3 mais si ils le verront pas < oh merde

L2 tu crois >
L3 si si
L2 ça va faire euh
+
L3 ça appelle c'est subliminal *{Rires de L3 et de L2}*
L2 si tu veux
L3 allez ensuite cycle MULTI-options spécialisation gestion des ressources humaines
L2 ça c'est important aussi quand même
L3 euh il est tout en gras celui-ci c'est bien DUT technique de commercialisation psycho première année
L2 hum hum < c'est bizarre
L3 c'est important ça >
L2 c'est bizarre psycho ah oui parce qu'elle a fait son DESS après par équivalence ouais
+
L2 d'accord
L3 ouais il est bien là + on le garde + je l'enregistre parce que faut pas que je le perde
+
L2 oui: ben ça c'est bien
L3 c'est non allez *Ppn85*
L2 oui
L3 alors je crois *Ppn85* elle est plus responsable de secteur mais on va le laisser peut-être < je sais pas
L2 ben c'est pas > marqué de toute façon
L3 si
L2 ah là=
L3 ouais
L2 =dans son ohlala c'est moche on lui laisse quand même non
+
L2 tu es sûre qu'elle n'est plus responsable euh elle était où elle était euh
L3 *V3* *V55*
+
L3 il me semble hein qu'elle n'est plus donc euh je sais pas bon tu mets *Lp1*
L2 écoute elle l'a été elle l'
L3 c'est comme nous < on était=
L2 voilà >
L3 =jeunes belles et
L2 voilà < et on l'est toujours
L3 et on l'est toujours >
{Rires de L3 et de L2}
L2 voilà alors si elle l'a fait on va lui laisser on va pas: ah oui mais après tu as peur que ce soit pas cohérent par rapport à ce qu'écrit euh: *Pp30*
+
L2 < ça il faut voir
L3 alors *Lp1* > *Lp1* dès qu'il y a un souci euh < supérieur=
L2 *Lp1* >
L3 =hiérarchique *Lp1*
L2 < voilà
L3 on continue > alors oui donc là sinon le reste ça tient la route parce qu'elle est à *OF* depuis longtemps elle est à *OF* depuis *Année19* donc son CV a été plusieurs fois utilisé et < cetera
L2 oui > oui mais attends
L3 sachant que nous on doit être dans une démarche habilitation ANPE insertion sociale et professionnelle donc elle < fait de la mise=
L2 d'accord >
L3 =en place coordination formatrice français langue étrangère mais elle fait aussi euh en amont hein donc de la formation euh en insertion professionne:lle euh et technique de recherche d'emploi
L2 d'accord donc elle est c'est une ancienne de l'IRFA je vois
L3 hum
L2 en plus alors on va peut-être détailler ça parce que bon le contenu responsable du secteur sud *R1* Est on peut pas trop savoir comment

L3 ça c'est pas à nous de:
L2 hien
L3 on laisse < on ***
L2 mais mise en place > coordination ça on sait pas si euh
L3 ça on sait pas
L2 elle en est capable elle l'a déjà fait mais bon
L3 je sais pas par contre formatrice français langue étrangère*OF* *R3* *R4* ok *{Début: L3 tape sur l'ordinateur}* j'enlève le point il il quelle idée de mettre des points sur les CV
+
L3 ok mais alors là *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* au niveau du contenu
{L3 tape sur l'ordinateur}
L3 animation moi je suis d'accord
L2 hum hum
L3 hein *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* donc animation:
L2 sur la plateforme linguistique < ***
L3 sur la plateforme *** > à *V3* j'enlève le point: ensuite
L2 pres- là c'est bien il faut mettre en gras < prestations
L2 prestations > ANPE en matière d'accompagnement vers l'emploi et d'aide à la construction <
L3 donc je vais > mettre plutôt euh animation aussi
L2 animation < prestation
L3 animation > et accompagnement + SUR prestation ANPE < ou DE=
L2 non tu marques >
L3 =prestation ANPE + de prestation ANPE et là on peut mettre objectif emploi non
L2 ou pourquoi tu marques pas animation d'accompagnement ah oui tu as marqué prestation ou
L3 parce que une animation c'est pas on il y a toujours un accompagnement
+
L3 < * animé ET accompagné
L2 tu mets animation et accompagné de prest- > oui c'est vrai
L3 en matière alors ANPE et là
L2 oui
L3 on met et tout ce qu'elle a fait parce que alors là elle en a fait un paquet euh objectif + on mettra projet + objectif emploi + ***
+
L2 euh: oui
L3 MVE
L2 oui et puis en plus elle a fait du groupe et de l'individuel donc il faut quand même aussi préciser
L3 ouais
///
L2 alors est-ce qu'elle est habilitée
L3 je crois pas
+
L3 animation + individuelle + et groupe
L2 oui hum hum
+
L3 allez du douze
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 voilà alors là < tu vois

[Séquence 36]
L3 tu sais > mon beau-père il était alcoolique alors quand il voyait une bouteille quand il voyait une bouteille si c'était du onze degrés hum quand c'était du douze il disait HU:m c'est du douze c'est du bon *{Rires de L2}*
L2 regarde *Pp52* *{L2 épèle le prénom}*
L3 ouais
L2 le petit i il est pas paru
{L3 corrige}

L3 tu veux que je te r- il est mort le pauvre homme à quatre vingt treize ans d'une pleurésie c'est-à-dire qu'il avait de l'eau dans les poumons mais alors le médecin lui a dit monsieur *Pn53* vous avez de l'eau dans vos poumons *{L3 fait signe non avec son index}* j'ai jamais bu d'eau

{Rires de L2}

L3 je t'assure même une aspirine il les prenait dans un verre de vin

{Rires de L2 et L3}

Conseil d'Administration 1

3 décembre 2007

[Séquence 1]

L2 donc voilà bon allez
L4 voilà donc l'ordre l'ordre du jour on va y on va: on va attaquer par l'ordre du jour donc il y avait l'accord transactionnelle c'est ce qui + c'était donc: le: + l'instance que /ben, 0/ devant laquelle on /était, a été/ + assigné euh + au tribunal + tribunal euh: lequel que c'est parce qu'on a a été assigné un peu partout
L1 non mais *{Rires de L1}* ouais comme tu dis on a été assigné à peu près partout + non là < le: ben on avait
L4 là là c'est *** >
L1 résu- euh comment résumer des faits qu'on avait euh:: prud'homme + on a*- on a deux affaires prud'homme prud'homales je sais pas comment on dit une avec *Pp9* une avec euh:: comment
L5 *Pn10*
L1 *Pn10*
L4 *Pn10*
L1 on a euh: une plainte au tribunal de grande instance pour euh: aspect adhésion et euh enfin CONTESTation de l'assemblée générale et du fait que: une quarantaine n'ait pas pu adhérer en 2006 + donc une plainte contre nous et nous on avait au tribunal d'INStance ou de grande instance je sais plus de GRANDE instance pour ça contre euh: euh les les les signatures sur les chèques donc on avait tout ça euh
L2 et puis moi encore euh:
L1 et toi < euh:
L5 délit > d'entrave
L2 délit d'entrave
L1 délit d'entrave qui euh voilà
LX hum
L1 oui < tu as raison de de
LX pénal
L2 pénal >
L3 délit d'entrave c'était pour le le < /de, 0/ la mise à pied là
L1 l'affaire de la mise à pied >
L4 l'affaire: la mise < à pied
L5 la mise > à pied
L1 hum hum voilà d'un salarié élu ET en plus on a appris euh: sur le fait que le le CE n'a pas été mis en place dans les délais + parce qu'après les élections du:: vingt quatre novembre 2006 tu as un mois pour mettre en place le CE
L3 hum
LX < *** *{à voix basse}*
L1 après le le: > les élections
L3 ah ouais
L1 on a appris sans compter les week- le week end donc ça faisait vingt quatre vingt cinq vingt six tu devais mettre le < CE en place
LX ah ouais >
L1 au: maximum le VINGT SEPT décembre 2006
L5 /voilà, ben là/
L1 ce qui n'a pas été fait il a été mis en place début janvier
L4 < ben ouais
L1 donc là > aussi euh il(s) pouvai(en)t
LX d'accord
L4 ouais
+

[Séquence 3]

L5 parce que quand on atteignait *** à l'époque on était: L3 hum hum L5 c'était déjà une bonne année *{Rires de L5}* L3 oh la vache c'est impressionnant L5 oui < c'est plus *** L5 c'est pour ça se passe pas non plus sans sans mailles hein	L1 bon on passe à autre chose L4 bon on peut passer aux perspectives 2008 on va passer aux perspectives 2008

L4 *{s'adresse à L1}* c'est lié ? >
L1 en terme d'activité < ouais
L4 en > terme d'activité oui
L4 c'est pour toi
L1 c'est pour euh nous
L4 c'est pour vous
L1 perspectives 2008
L4 perspectives 2008 + en terme d'activités
+
L6 surtout pas le plein=N=emploi
+
L1 non on a un
{Rires de L2}
L1 toute toute l'activité de de: bon
L2 c'est pas < demain la veille
L3 non justement > c'est ça que je te dis moi + ben si hein + parce qu'avec le: il va y avoir l'ANPE
L1 là on va::
L3 tu peux hein
L1 perspectives 2008 on va essayer de jouer la prudence euh et de tabler sur un:: comment sur une baisse < hein
L5 hum >
L1 on va essayer de l'établir à *C18* ou *C19* je sais plus < ce qu'on a dit
L5 voilà ouais >
L3 ah ouais
L5 *C19* on va on on va oui on va tourner vers les hauts là quoi
L2 prudence
L5 prudence
L3 c'est par prudence ou parce que c'est
L5 c'est c:'est par prudence euh
L3 hum
L5 parce que:
L2 ben on sait pas ce qui va se passer avec < l'ANPE ASSEDIC=
L5 voilà c'est ça >
L2 =et tout ça < les décisions=
L5 c'est ça >
L4 ouais les décisions ministérielles
L2 =ministérielles euh il faut
L4 ***
+
L2 < c'est
L1 encore moi c'est pas trop les > décisions < ministérielles sur les
L6 non c'est pas ça >
L1 parce que les les < MONTANTS
L7 il s'agit > bien des perspectives il s'agit pas: d'un objectif euh + je je je comprends pas là
L2 non mais quand < *{Début : échanges parallèles inaudibles}* tu fais quand tu fais un bud- un budget prévisionnel euh si tu le fais élevé *{Fin : échanges parallèles inaudibles}* et puis que tu fonces < dans tes dépenses comme ça
L5 ben voilà hein >

L2 à l'arrivée de la fin de l'année euh tu boucles pas ton budget
L5 voilà < donc euh
L2 c'est ça le > problème tu comprends vaut mieux être prudent puis réaliser plus
L1 puis les < éléments
L5 de toute façon les > les budgets on les a toujours faits avec prudence et jusque maintenant ben: euh < on s'est jamais planté sur ***
L2 tu comprends en limitant ton budget tu as le le premier point achat > tu tu le freines en début d'année + ça veut dire ça au lieu de le laisser partir
L7 2006 on prévoit pour les perspectives 2007 un prévisionnel de *C8* et quelques
L2 hum
L4 hum hum
L7 ça c'est les faits
L5 parce qu'on avait les éléments pour le faire
LX hum
L5 dans ce sens là on savait que de toute façon < on en serait pas loin
L2 aujourd'hui on sait pas >
L5 aujourd'hui on sait pas
+
L1 tu oublies l'appel d'offres ANPE dans ta *
L5 voilà
L1 on peut tout perdre hein
+
L1 < c'est pas une euh:
L7 ah non mais > je sais moi c'est c'est c'est des questions hein < c'est-à-dire que LA
L1 c'est::
L2 voilà >
L7 2007 /*, 0/ 2008 + bon on on prévoit euh *C19*
L1 par < prudence
L7 au lieu de: >
L2 voilà < par prudence
L7 de *C15* et > QUELQUES
L2 oui
L7 ça veut dire il y a il y a pour moi il y a il y a il y a un recul en arrière quoi
LX ben
L7 et < qu'est-ce qu'on maîtrise
L2 non
LX non non >
L7 qu'est-ce qu'on maîtrise pas < ***
L1 l'ANPE > ben c'est c'est < tu maîtrises la moitié du du
L5 l'ANPE c'est cin- c'est cinquante > pourcent du: du chiffre d'affaires < quand même hein
L1 il y a plusieurs hypothèses > il y a un appel d'offres qui est lancé là sur < lequel on a bossé qui modifie complé-
L2 ouais + et ils vont les changé >
L1 voilà complètement la la donne actuelle tu sais ce qu'on a maintenant ce sera plus du tout on avait une habilitation régionale pour trois ans là ça sera plus le cas ils vont faire des LOTS
L2 hum
L1 d'accord des lots par bassins il y aura euh enfin bon plein de lots d'accord euh il y a moins de prestations elles sont regroupées euh et sur UN LOT ils habiliteront UN organisme
L2 ouais
L1 peut-être deux peut-être trois d'accord donc tu es pris ou tu es pas pris et on connaît les critères d'attribution c'est le prix c'est euh bon on va se battre pour avoir les meilleurs dossiers possibles mais donc IMAGInons euh: c'est là qu'il faut être bon ça rentrera en vigueur à partir du premier mai 2008 ça donc on sait qu'on a quasiment quatre mois d'acquis donc ça fait < partie
L5 voilà >
L1 de notre euh: de nos calculs
L6 admettons il y a: > il y a une dizaine de lots on est retenu sur deux < par exemple
L2 et puis > ils vont obliger des organismes à travailler < ensemble

L1 ensemble >
L5 oui
L1 bon ça on l'a déjà anticipé < *** vous en parler
L2 < mettre les compétences ensemble comme on a pu le faire sur *R4*
L5 *** >
L1 voilà ben ça voilà euh donc < euh: voilà
L2 je l'ai vu sur internet tout ça > j'ai été fouiller {sic} un peu
L1 voilà donc euh:
L2 et ben si
L1 prudence quand même on < alors
L3 oui mais > qui c'est
L2 tu vas sur < le site de l'ANPE hein ils t- ils t'expliquent tout ça
{Échanges inaudibles} >
L1 donc + prudence parce que euh:: + il y a il y a *R4* aussi *R4* euh je sincèrement moi je PENSE qu'on aura euh qu'on va décrocher des des choses nouvelles en *R4* en *R3* il faut être réaliste on même si on était habilité sur tout ce qu'on devait avoir on pourra DIFFIcilement faire mieux parce qu'on a: on a beaucoup il faut être réaliste quoi on est le premier opérateu- donc en *R3* on pourra difficilement faire mieux euh on pourra faire mieux en *R4* ça j'en suis convaincue bon < voilà

[Séquence 4]
L1 bon on a une avocate qu'on paie pour ça après est-ce qu'on lui fait confiance ou pas - pas tête baissée mais bon euh on essaie de de: de prendre le maximum d'avis pour euh:
L3 hum hum hum >
L1 pour pas se faire avoir pour pas se faire euh + voilà hein je: < j'espère
L3 elle est > bonne l'avocate ou quoi ou e:lle est
L2 j'en sais rien je te dirai ça
L4 elle est quoi
L3 elle est bonne: euh: + elle a travaillé déjà avant sur des trucs ou:
{Rires de L2 et quelques autres locuteurs}
L3 ah: c'est pas: vrai
L2 non mais tu l'as jamais vu c'est pour ça
L3 ouais non mais: > non
LX si
L3 non
L2 c'est une rouquine: tout euh:
L1 bien *Lp2* < ***
LX grande >
{Rires de L2}

Comité de Formation

21 février 2008

[Séquence 1]

+

L3 ensuite deux personnes ont eu une formation par *OF4* *OF4*c'est l'organisme s'occupe donc du logiciel paies donc *OF4* c'est la structure qui nous suit euh: on était on bénéficie d'une formation sur les paies et su la loi TEPA[14] T E P A où c'est *Ppn33* et *Ppn36* *Pp36* elle a eu en plus une formation avec *OF4* euh dès son arrivée pour euh la former sur le logiciel et sur euh les aspects paies + on a: une personne qui a été formée au ECCP *DA1* c'était: à sa demande ça correspond ça correspond c'est un besoin c'est euh une personne qui n'est plus là c'est euh

L4 *Ppn67*

L3 *Ppn67* elle < souhaitait

L4 *** > elle était formée < sur ***

L2 hum hum >

L3 ouais se former techniquement euh on l'avait fait et dernier point c'est la formation des agents de service sur les: utilisations des produits des services

L4 c'est *Pp65* et *Pp66*

L3 voilà + voilà le réalisé + 2007 alors + par rapport à ce qui était prévu euh: + sur les aspects euh ateliers ben je vous ai: donné une explication il y a pas eu de de financements de l'ANPE et même de d'enclenchement de formation de la part de l'ANPE donc ça on était tenu par ça sur le le le référentiel donc on l'a mis en place pour euh dix nouveaux collègues euh ça se rajouté à la liste des quatorze précédents je crois en 2006 + donc euh: on sera très certainement amené à en faire une nouvelle en 2008 + ça on est euh: + s'est rajouté à ça donc euh deux autres formations en linguistique qui étaient quand même liées au(x) référentiel(s) donc euh: + c'est celle qu'on fait euh *Pp1* *Pp56* et *Pp42* sur l'alphabétisation l'hétérogénéité des publics donc peut-être aussi à renforcer hein oui + ou à renforcer ou à: à diffuser en interne je sais pas mais à renforcer peut-être par le biais de la fédération

L1 oui parce que ***

L3 hum + et formation aux écrits professionnels là aussi on sera très certainement amené à élargir euh: les formateurs formés au à *S1* + ça on en parlera tout à l'heure + par rapport aux: formations dans sur les aspects euh: linguistiques on a un peu près tenu nos obligations et les objectifs qu'on s'était fixé + sur les métiers de *DA1* on est passé complètement à côté PARCE QUE ce qui était prévu enfin ce qui devait se faire il y a un an euh le développement des contrats de pro est complètement tombé à l'eau euh: ça n'avance pas euh: on en a vu plusieurs fois avec les collègues de *V14* les les les: on a essayé de de de faire avancer les choses avec les les entreprises avec euh et on en est arrivé rapidement à en juin juin juillet 2007 on constate que: on pouvait pas ni financièrement et se se permettre le luxe de mobiliser des collègues qui ne feraient que du commercial contrat de pro parce que les entreprises n'étaient pas au rendez-vous parce que c'est pas une demande donc on a euh: mis ce projet entre parenthèses et à mon avis pour longtemps + les contrats de pro de dans *DA1* euh en particulier mais dans toutes les branches d'une manière générale ça reste un échec + qui tienne {sic} à ** au(x) contrat(s) de pro et puis en plus qui tient aussi à la nature et à l'organisation du travail dans les entreprises de *DA1* donc on: + en l'état actuel de notre organisation on a vraiment pas les MOYENS de d'avoir des personnes qui seraient euh: exclusivement sur ce créneau là + peut-être une + mais en l'occurrence ça nécessi- alors si si c'était une personne je pense pas qu'elle ait besoin d'une formation complémentaire euh: au-delà de ça je: moi je prendrais pas le risque de mobiliser deux trois autres personnes enfin de les former de les mobiliser uniquement là-dessus ça se jus- ça se justifie pas + dernier point euh: + les formations euh informatiques on avait vu ça se met seulement en place maintenant encore une fois c'est si ça s'est pas fait c'est de notre faute on: s'est pas donné les moyens de de + de le de le mettre en place donc là on LE mettra en place très rapidement on a vu qu'il y a: on a

[14] Loi TEPA : loi du 21 août 2007 en faveur du travail, de l'emploi et du pouvoir d'achat. Elle est surnommée « paquet fiscal » et est une loi française destinée à accroître l'activité économique et l'emploi. Elle a été adoptée par le Parlement le 1er août 2007, sous le gouvernement Fillon et a été adaptée et adoptée définitivement le 21 août 2007.

diffusé l'information les demandes reviennent on pourra l'analyser après mais euh: ce sera pas euh fait avant euh: avant mars 2008 quoi
+ +
L3 par contre l'AFPS[15] ça a démarré il y a trois personnes qui ont eu la formation euh: + aux premiers secours + et on va le développer encore en 2008 donc là il y en a trois *Lp4* pour l'instant
L4 oui
L3 *Ppn68* *Ppn69* et Ppn70*
///

[Séquence 2]
L3 voilà moi ce que je pouvais vous dire + dites moi votre euh vous votre ressenti: + quelle analyse vous faites
+

[Séquence 3]
L2 c'est vrai que 2007 euh a été une année un peu perturbée donc euh: bon je pense que 2008 euh au niveau de la formation il y aura certainement beaucoup mieux
L3 j'espère ouais
{Rires de L2}
+
L3 j'espère
L4 mais faudrait peut-être aussi dire à ceux qui arrivent qu'il il existe des=
L3 alors
L4 =des demandes de formations aussi diffuser l'informa<tion parce que la plupart ils savent pas voilà
L3 je crois qu'il faut communiquer il faut que la commission formation devient {sic} voilà > euh communiquer recommuniquer alors là j'ai l'impression que c'est ça a été compris mais euh:
L4 ben depuis peu hein parce que < *PpX*=
L3 ouais >
L4 =a envoyé un message autrement euh:
L3 hum
L1 tout le monde n'a pas accès à l'intranet je vois que les nouveaux sur *V14* bon ils viennent d'arriver < mais comme ils tous=
L3 ça y est ça y est
L1 =mais ils sont en délocalisé donc ils vont < pas dans les locaux et:
L3 oui mais c- c'est pas eux qu'on vise > en premier
L1 voilà c'est pour ça < donc euh:
L3 c'est pas les > < les: les gens euh qui sont arrivés depuis quinze jours qu'on:
L c'est vrai que l'inf- l'information elle passe pas bien >
L1 non non mais bon euh
L2 c'est vrai après que + et c'est peut-être justement la commission de:
L4 ben de faire < passer l'info oui
L2 de de faire euh ouais > de faire passer l'info hum
L4 hum
L3 ouais
+
L3 ça je crois qu'il faut première étape c'est euh: + que la commission enfin que QUELQU'UN au sein de la commission formation euh: diffuse l'info euh: soit un peu contact des collègues pour euh: recenser les besoins parce que là on leur dit vous envoyez aux membres de la commission formation on pourrait peut-être leur donner un interlocuteur qui diffuse un peu aux autres mais
L2 oui
L3 euh un enfin quelqu'un de vous {sic} soit soit l'interlocuteur=
L2 hum
L3 =des des demandes euh: + et puis ne ne pas hésiter voilà à communiquer leur envoyer quelques messages de temps en temps euh: de rappel en leur disant que: qu'ils ont le droit à des formations

[15] AFPS : Attestation de Formation aux Premiers Secours

qu'ils ont donc euh ça entre parenthèses ils ont euh le crédit DIF[16] on devait le donner au mois de décembre c'est que c'est une obligation
L2 oui
L3 euh vous l'aurez là sur la paie de ce mois-ci + le crédit de DIF arrêté au mois de décembre
L2 hum hum
+
L1 il y en a beaucoup qui dissent euh: mais il y a quoi comme formations proposées
L3 ouais
L4 < c'est ça
L2 oui >
L4 hum
L1 eux ils veulent qu'on leur propose des formations ils veulent pas les chercher une formation qui pourrait penser avoir besoin + je sais pas si je suis assez claire
L3 si
L4 < si si
L1 *** >
L2 et on peut leur proposer des formations en fonction des besoins ?
L3 ah oui oui parce que le le plan de formation il est élaborer d'abord euh: en fonction des besoins de la structure ça c'est: après les les autres demandes on les étudie bon
L2 hum
L3 donc les les besoins on va les redéfinir hein les les besoins d'orientation pour euh 2008

[Séquence 4]
L3 donc après toutes les demandes on étudiera si elles ren- si elles rentrent si elles sont en phase avec ces besoins et peut-être que les besoins évolueront aussi en cours d'années hein je parlais de l'appel d'offres on va revenir dessus mais ça sera incontournable
L2 hum
L3 et puis après il y aura les demandes euh individuelles qui n'entrent pas dans ce cadre là et on fera une analyse de leur de leur opportunité
L2 hum
L3 on a déjà des demandes qui pour moi ne rentrent pas dans le cadre général mais qui sont intéressantes donc
L2 hum
L3 c'est ça qu'il faut que la commission de formation étudie donne un avis euh: que l'équipe de direction euh: valide et transmet ** au financeur
L2 hum hum
L3 donc c'est: + c'est ça qu'on va qu'on va étudier pour euh pour 2008 + qui a recensé toutes les demandes là c'est toi *Lp4* qui les a
L4 ouais < ***=
L3 toutes les demandes pour 2008 >
L4 =< ***
L1 celles de *Pp44* hein > que < j'ai transmis
L4 ah bah celle-là ***
L2 et puis je sais pas mais je crois que vous avez eu > j'ai eu un autre petit morceau
L1 c'est celle de *Pp44*
L4 *Pp44* < j'ai déjà mis dedans on l'a on l'a déjà on l'a ***
L2 *** > mienne
L4 la tienne que je que j'aurais juste à rajouter
L2 ouais
+
L1 *Pp44* avait scanné

[16] DIF : Droit Individuel à la Formation. C'est le droit pour tout salarié de bénéficier d'un crédit d'heures destiné à la formation, l'utilisation de ce crédit d'heures devant faire l'objet d'un accord avec l'entreprise qui finance intégralement les coûts de formation.

L3 *{L3 s'adresse à L1}* vous les demandes euh comme ça enfin dans dans dans: je sais pas si les gens vous identifient comme membre de la commission formation parce que vous pouvez communiquer avec eux en disant euh: de de communiquer leurs besoins: ou leur(s) euh et ça ils peuvent le faire à tous moments donc vous pouvez avoir vous des éléments d'analyse d'appréciation en tant que membre de la commission formation ils peuvent vous adresser à tous moments leurs euh
L1 leur(s) demande(s)
L3 leur(s) demande(s) leur(s) leur(s) manque(s) sur un point < précis=
L2 hum >
L3 =pédagogique ou administratif et donc vous le faire remonter ça il faut qu'ils le sachent d'accord
L1 pour ceux de *V14* il y a pas de soucis ceux de *V13* * euh peut-être attendre ***
L3 est-ce que ouais justement c'est bien de parler de *V14* hinhin
L1 c'est deux:=
L3 voilà
L1 =différents < il y a voilà
L3 non mais euh: >
L1 il y en q qui sont plus sur le long terme que:
L3 est-ce que alors j'aimerais bien aussi que ce soit relié pour *R3* et *Lp1* pour *R4* < parce que je pense que leur(s) besoin(s)=
L4 je vais faire une copie *{L4 se lève et sort faire des photocopies}*
L3 =en formation ils l'adresseront plus aisément euh: à vous qu'à moi ou qu'à *Pp71* par exemple je sais pas donc euh
L2 hum
L3 que vous soyez vraiment vous euh:: *Lp1* pour euh pour *R4* et *Lp2* pour *R3* diffusez communiquez avec eux hein euh en:
L2 hum
L3 en leur: faisant savoir qu'ils qu'ils s'adressent à vous ** vous diffuserez quand on * de la commission formation vous recevez toutes leurs demandes et leurs euh en fait il faut qu'ls aient euh qu'il y ait ce lien là cette communication qu'on peut rappeler à tous moments mais voilà parce que c'est vrai que les gens ne savent pas comment s'adresser comment faire + est-ce qu'on est d'accord pour < acquiert ce principe ou:
L2 oui oui oui > en fait nous on attendait peut-être un peu le feu vert pour pouvoir le faire
L1 < ben euh:
L3 ah ben * > faites-le
L1 pas de soucis
L3 on ***
+ +
L1 *{L1 s'adresse à L2}* pour *R3* ?
L2 oui
+
L1 j'avais aussi commencé à recenser tous les organismes qui pouvaient proposer des formations euh: sur *V13* des fois il y a des formations même euh:
L3 alors
L1 d'un jour ou deux jours au cas où si ça pouvait rentrer dans le champ de l'action de la ERTI un peu plus tard euh voilà il y a des petits < carnets *** des choses comme ça
L3 moi je reçois des: des je reçois > des brochures je reçois mais bon donc là là il faut euh on peut leur donner des infos sur la formation donc ça c'est votre rôle aussi donc leur diffuser soit sur euh sur inf- sur informatique < ou par support=
L1 ** affiches >
L3 =tous les catalogues de formation qu'on a
L2 hum
L3 moi je euh: je sais pas toujours quoi en faire je le donne à *Pp71* *{L4 revient}* je le donne *{L3 s'adresse à L2}* voici ** pour le compte-rendu que tu vas faire
L2 que JE vais faire
L3 ouais
L2 d'accord
L3 donc on va revenir sur euh:
{Rires de L1, L2 et L4}

L < ***
L4 vous avez décidé ça pendant que j'étais > vous avez décidé ça pendant que < j'étais pas là
L3 ce qu'il faut c'est > que les gens sachent alors en *R3* ce sera *Lp2* en *R4* *Lp1* les locuteurs de la commission formation pour adresser toutes leurs demandes ou leurs questions d'accord
L4 je marque
L3 donc ça c'est charge à vous de communiquer auprès des gens
L4 vous avez été désigné aussi d'office
L3 ensuite c'est comment on communique la la: la: *Lp1* disait elle a des des + des infos d'organismes de formation qui mettent en place qui ont des catalogues hein c'est ça des des
L1 oui c'est ça
L3 c'est comment on communique ça aux formateurs donc c'est c'est aussi euh: tous les catalogues euh: *{L4 sort}* formation qu'on reçoit *** voilà comment on fait pour que les gens puissent s'informer se renseigner sur sur la formation au-delà de l'affichage et euh + parce que ça on peut le centraliser et faire un local exprès où les gens euh mais ici
L1 oui
L3 mais comment ils comment ils font sur les autres sites comment voilà
+
L2 puis tu peux pas faire des copies indé- éternellement quoi < c'est pas possible
L1 non non > ***
L2 et puis là les scanner < *** pas euh
L1 c'est pas: non > c'est trop long
+
L1 bon en *R4* il y a *V13* et *V14* donc on peut faire sur chaque site euh: ça c'est possible après euh pour l'instant il y a pas de trop de délocalisation on va dire tout le monde revient à *V13* ou revient à *V14* donc là c'est possible pour l'instant mais en *R3* là vous êtes un peu plus éparpillés
L3 hum + parce que des catalogues de formation on en a *{L4 sort}* mais euh c'est tellement vaste qu'on peut même pas donner des thèmes enfin des des
{L3 sort}
L1 non on peut rien faire on peut:
L2 les diffuser euh sur le
L1 ou leur donner les adresses où ils peuvent aller se renseigner
L2 sur le réseau informatique
L1 par le micro
{Rires de L2}
+
L1 parce que nous c'est compliqué parce que à *V14* c'est pour euh on est à part deux qui viennent d'être embauchés mais on * là depuis quelques temps *{L4 revient avec des documents et une agrafeuse. Elle s'installe et agrafe les documents}* et sur *V13* c'est plus des des * qui viennent d'être embauchés là ***
L2 ouais
L1 donc euh on est trois en ***
L2 hum hum
+
L1 *{L1 s'adresse à L4}* tu manies bien l'agrafeuse
L4 ouais

Réunion de groupement 3

18 mars 2008

[Séquence 2]

{Le document préalablement distribué à tous est projeté sur le mur à l'aide du vidéo-projecteur}

L5 alors je vous ai euh: remis euh au clair un petit peu les éléments qu'on qu'on avait vu hier + avec euh:: + une première partie qui est qui serait la proposition initiale + telle qu'on pourrait l'écrire au niveau de la réponse par fax + avec un rappel du prix proposé de *C37* je vous rappelle c'est ce qu'on avait mis dans l'appel d'offres au départ euh: un nombre d'heure annuel total travaillé donc j'ai repris les différents éléments qui sont demandés au niveau des fax qu'on retrouve là au niveau du mur + du mur euh: donc 1 561 heures de travail d'un intervenant moyen ce qui correspond à un temps de travail de 35 heures euh par semaine déductions faite des congés payés j'ai fait un petit détail en haut à droite comme vous le voyais avec les cong- les congés payés les jours de week end les jours de fractionnement et les jours fériés euh: donc 1 561 heures on arrive à 223 jours et on est parti après avoir changé de multiples fois à 75 % pour l'instant de temps passé en face à face avec des demandeurs d'emploi d'accord ce qui représente 1 170 heures pa- on va dire entre guillemets productives

L1 hum hum

L4 hum

L5 au sens de l'ANPE euh:: et considérant qu'on: (n')a pas en moyenne par euh par demandeur d'emploi dix heures quinze minutes de face à face + alors face à face ou euh: en groupe en tout cas dix heures quinze minutes en moyenne à consacrer à chaque demandeur d'emploi d'accord ça représente un nombre de prestations moyen PAR intervenant de 114 par an euh ce qui représente un chiffre d'affaires potentiel de *C34* euros d'accord + on est parti sur un salaire annuel brut de *C35* euros pour l'instant euh ce qui représente euh avec nos bases de calcul euh: *C36* euros en moyenne par mois plus un peu de sauce autour euh suivant les conventions collectives faut voir qui sont pas les mêmes en fonction des différents intervenants atour de la table hein on a le la convention collective des organismes de formation pour les uns des cabinets conseils pour les autres

L7 ouais

L5 et je pense que les autres groupements auront la même problématique que que nous euh de ce point de vue là + voire même pire parce que euh il y en a qui ont la convention collective des entreprises du travail temporaire

+

L1 hum

L5 par exemple

+

L5 j'ai oublié de regarder si il y avait pas un treizième mois là dans le travail temporaire je m'en rappelle plus + je m'en rappelle plus

L1 vous c'est organisme de formation aussi là

L6 ouais c'est ça

L4 hum

L5 compte-tenu que euh: on est sur des prestations euh non soumises à TVA euh compte-tenu d'autres charges habituelles et euh du fait que euh chacun dans ces cadres là sera soumis à la taxe sur les salaires on a pris un taux de charge de 53 % l'*OF* ressortait à 54 au départ je sais pas si tous ces chiffres là correspondent à peu près à vous euh: ce qui nous fait un salaire chargé dons de *C38* euros un peu plus avec un taux de charge indirect qu'on a repris euh similaire celui mis en avant par *OF* pour l'instant de 38 % ce qui donne un coût complet donc un prix de revient en quelque sorte de prestations *C39* et un taux de marge à: de *C40* mais attention dans l'hypothèse où on réussi 100 % des placements

L7 ouais

L5 donc hypothèse à écarter et on s'intéresse à la partie plus basse

L3 d'accord

L5 à savoir que on est parti avec euh 40% des prestations facturées à 80 % ça veut dire qu'on réussi 60 % de placements

+
L5 d’accord c’est bon
L4 hum hum
L1 < absolument
L5 j’ai j’ai je l’ai mis à l’horaire
L1 oui oui oui non mais c’est très bien
L5 euh: ce qui nous donne un chiffre d’affaires moyen cette fois de *C41* euros euh: un prix de revient de *C42* et une marge de six c’était la finalité à laquelle on était arrivée hier matin à l’aube + euh:
L4 à l’aube *{Rires de L4}*
L à l’aube 7h15
L5 7h15
L5 on vous a pardonné de ne pas venir
L4 il y avait pas de train
L7 il y avait pas de train à cette heure là *{Rires de L7}*
+
L5 j’ai présenté en dessous euh tout de suite une s- une hypothèse si on négociait un prix à *C43* euh on arrive donc à un taux de marge moyen avec toujours 60 % de réussite en terme de placement à *C44* et donc par différence entre *C45* et *C46*vous voyez ce qui est gagné c'est-à-dire marge très faible hein finalement une marge de manœuvre très faible euh *C47* euros par euh demandeur d’emploi suivi + c’est sûr que là les volumes euh sur le marché cible qui représente on avait dit un peu près sur les huit premiers lots *C48* euh minimum *C49* euh personnes suivies par an euh bon
L7 ouais
+ +
L5 est-ce qu’il y a des questions par rapport à: à cette première approche + c’est clair ?
L4 hum
L3 c’est clair
+
L1 tout est clair tout est net

[Séquence 3]

L5 alors tout ce qui est en vert ce sont des variables qu’on peut bouger + on peut toucher 75 % les les dix heures de face à face etc ce qui est jaune c’est plutôt des résultats
L1 alors moi comme ça si au regard de ce que vient de dire par rapport aux gens ils vont avoir en face d’eux des groupements moi la première question qui me vient à l’esprit nous on est conscien- enfin c’est c’est j’essaie de de de de de me mettre à leur place hein question simple pour eux 75 % nous notre convention collective organisme de forma- enfin 72 % maximum euh: est-ce que pour eux ça peut être un élément d’attaque comment par par ** sachant qu’on a vous vous avez la convention collective Syntec nous organisme de formation vous à ce niveau là vous avez pas de limites en termes de face à face comment on peut euh:
L5 on peut faire du 100 % nous
L1 ouais
L5 en en optimisant
L1 comment on répond par rapport à ça ?
+
L1 je je vous pose < la question comment
L3 c’est c’est > c’est un seuil ou un maximum < ***
L1 c’est un maximum face à face alors est-ce qu’on: on prend le biais de de de parler de de groupement où on (n’)a pas tous la même convention collective ou est-ce que euh: on essaie de de de: on on met en avant le fait que c- face à face c’est une notion de groupe c’est euh c’est pas des prestations individuelles enfin je sais pas comment on
L5 oui < oui
L1 ça > risque d’être une des < questions peut-être euh:
L5 pour autant le: ce qui est prévu dans la convention > collective ** 72 28 euh c’est le fait que une prestation de formation à face à face pédagogique sous-entend un temps de préparation
L6 de préparation hum
L5 euh: de ce face à face euh: qui qu’on calcule dans les 28 euh euh ce type de prestation certes il y aura des TEMPS pour ça qu’on ne fait pas à 100 % de toute façon il y aura des temps < de relation=

L4 de préparation
L5 =avec euh les RESEAUX d'entreprise avec euh: entre NOUS < euh::=
L2 *** sélection >
L5 =etc etc euh qui euh qui font que on va pas être à 100 % mais qu'il faut que on peut monter à soi- au au-dessus de 72 % parce que c'est pas des temps de préparation PEDAgogique au sens euh: formation < du terrain quoi
L4 préparation >
L1 c'est pas des temps de face à face tu veux dire
L5 c'est pas des temps de face à face < euh: qui nécessitent une prépa euh:
LX *** >
L3 ça implique autre chose que les faces < euh: ***
L5 pour pour pour moi c'est une activité euh même si le reste est *** de TVA > c'est l'activité un peu euh:: satellite par rapport à l'activité centrale de l'OF quoi
+
L1 hum
+

Réunion interne

10 mars

[Séquence 1]

L1 alors
L3 on écoute *Lp3* parce que c'est elle qui était chargée de préparer
L1 ben d'abord euh bon + faut quand même souligner les les trois points de *V1* samedi
+
L3 ah au foot au foot hum oui
L1 soulignons-le quand même hein
L3 ouais + ils gagnaient euh deux deux zéro à *V41* c'est ça deux un
L1 CONTRE *V41*
L3 deux un CONTRE *V41*
L1 hum
L2 < c'est important
L3 c'est vrai je suis > hein
+
L1 donc à partir de là j'ai plus grand-chose à dire
L3 oui *V42* aussi a fait **
L1 oui d'accord < mais ils ont pas de points
L3 donc ils ont pas creusé > l'écart
L2 on est à quatre points de *V43*
L3 c'est vrai
L1 ouais exactement < tout reste ouvert
L2 on va aller chez > on va aller chez eux à la fin du mois
L1 ouais
L3 et *V44* hier trois un ?
L1 < quatre deux
L2 quatre deux >
L3 quatre deux ?
L1 ouais quatre deux
L3 je me suis endormie avant
L2 beau match hein
L1 *{L1 s'adresse à L3}* hein ?
L3 je me suis endormie au trois un

[Séquence 2]

{L4 entre pour demander un renseignement}
L4 j'ai *Ppn101* il y a une *{Début : rires des locuteurs}* formation nettoyage qui va commencer oui ou pas + on a eu la réponse ?
L1 non
L2 non on (n')a pas encore eu la réponse
L4 voilà merci
{L4 sort et ferme la porte}
L2 *{L2 s'adresse à L4}* tu passeras le bonjour
L3 j'attends toujours la suite de la réunion euh:
L1 ah *Pp101*
L3 < du:
L2 ben on avait dit >
L1 < il faudrait:
L3 de mai 2007 >
L1 on l'avait dit hein *** il faudrait fermer
L2 elle a la clef
L1 d'accord non mais euh

L2 elle a la clef
L3 à partir de quand ?
+
L1 tout de suite
L2 < elle a la clef
L3 ah elle va pas pouvoir > manger à midi hein
L1 à midi ouais et puis après
L2 la clef **
L1 bon on va peut-être à:

[Séquence 3]

L1 donc euh: + l'idée le but de la réunion c'est de: préparer de de réfléchir de réfléchir et de trouver une solution pour euh une organisation dabs le cadre euh des nouveaux appels d'offres
L3 hum hum
L1 on s'est positionnée sur euh: huit trois quatorze lots c'est ça treize lots
L2 dans la *R3*
L1 comment ?
L2 en *R3*
+
L1 commençons par *R3* euh on imaginera *R4* après donc on va essayer de réfléchir à des hypothèses d'organisation administrative pédagogique euh + en fonction des lots sur lesquels on sera retenu + alors faisons des hypothèses avec euh sachant en plus géographiquement c'est euh: c'est pas du tout la même ce sera pas du tout les mêmes la même organisation si on ne répond que sur un lot *R8* par exemple enfin bon donc voilà + donc comment on procède on: on considère de toute façon le fait d'être mandataire de pas être mandataire de la même manière sincèrement ça * à rien du tout
L3 non
L1 faut être clair
L2 ben sauf < *:
L3 c'est > enfin c'est ce qui avait été dit en < réunion que =
L1 ça a été dit >
L3 = de toute manière que
L2 ça sera euh: + manda- là on (n')est pas mandataire c'est sur trois lots je crois
L3 < ouais *D1*
L1 sur le 2 le 2 le 10 le 11
L2 trois lots
L3 hum
L1 voilà sur *D1*
L2 à moins d'avoir ces: de n'avoir que ces trois là *{Rires de L3}*
L3 < ***
L1 et même > dans tous les cas on avait dit de toute façon faut faut être clair hein c'est nous qui allons supporter quoi
L2 à vérifier
+
L3 et financièrement on on on reste dans: euh enfin l'association est pas en péril à partir de quel moment si on est euh si on a juste un lot c'est bon financièrement euh
L2 si on a le lot *V1* oui
+
L3 < oui mais est-ce que ça veut pas
L1 sincèrement est-ce qu'on sait > en 2007 le nombre de prestas individuelles qu'on a reçu globalement
L2 est-ce qu'on sait
L1 hum
L2 je pourrais pas le dire
L3 oh si on avait on avait un petit peu regarder quand même on avait vu euh par rapport au MVE non < pas les
L1 or > MVE ouais mais ça faudrait qu'on l'ait < justement le
L3 oui au pire > non < au pire euh

L2 ça veut rien dire > parce que il faut enlever pour les MVE c'est facile à enlever il faudra il faut enlever *** quoi on va pas
L3 ouais tout à fait
L2 euh il faut distinguer atelier et: cible[17] bon je suis pas sûr qu'on est le chiffre on peut le demander pour dans trois mois mais des chiffres précis dans l'état actuel je sais plus on avait avancé quelques chiffres on (n')a pas hein + ben c'est c'est peut-être pas compliqué à dire ben voilà combien on a eu de d'OA ou d'OP euh:
L3 et on imagine on a que le lot *R1* ça veut dire qu'il faut pas < ***
L2 attends *** > ben oui
L3 ouais
L2 hum
L3 et pour la linguistique aussi
L2 ben c'est quel lot *R1* il y a pas qu'un lot
L3 non moi je parle *R1* *V2* et métropole par exemple
L2 ouais
L3 si on a que *V2* et métropole euh euh peut-être *V7* mais par exemple *V6* un site comme *V6*
L2 ouais si on (n')a pas:
L3 ouais euh si on a RIEN ni atelier ni cible c'est une hypothèse hein
L2 hum hum
+
L3 est-ce que la linguistique peut faire vivre nos sites c'est ça moi ma question
+
L3 est-ce qu'un site comme *V6* peut euh
L2 on va décrocher d'autres choses
L3 hum
L2 parce que *V6* il y a quoi deux groupes
L3 euh oui on a ** ouais hum + trois après c'est *** en sachant que l'AOP est pas super rentable
L2 après c'est pas: c'est pas un problème ça + euh: par exemple euh: si on (n')a pas ce lot là tout le *** mais on a d'autres lots *** faudrait peut-être fermer euh un des trois: ou à la limite si on a besoin de personnels administratifs on peut en baser
L3 hum
L2 ***
+
L2 ça après c'est + tu peux envisager l'hypothèse où euh: admettons *V7* il y a plus rien mais si tu as les locaux et tu as besoin de tu peux passer *
L1 hum ouais
L2 on appelle euh en centre d'appel ou

[Séquence 3]

L1 bon comment on fait on: est-ce qu'on part de de d'une hypothèse centrale pour euh c'est-à-dire euh si on a le lot *V1* ou alors euh *V17* on part d'ici comment comment on procède ou est-ce qu'on part euh lot par lot en disant voilà si on a euh ou est-ce qu'on se dit de toute façon ça sera la même organisation quelque soit les lots sur lesquels on est retenu ce qui me semblerait moi plus: + plus judicieux et simplement de dire ell- l'organisation différera si on a deux trois quatre cinq voilà c'est le NOMBRE qui qui qui modifiera euh l'organisation mais pas le lieu parce que autrement on s'en sortira pas
+
L3 hum
L2 parce que après à partir du moment où faut qu'on définisse comment on va travailler
L1 voilà + voilà
L2 on a un lot euh:=

[17] Cible emploi : dispositif d'accompagnement qui dure au maximum 90 jours. Il est assuré par des structures agrées auprès de Pôle Emploi. Ce nouveau dispositif, qui remplace les précédents « Objectif projet » et « Objectif emploi », a pour finalité de retrouver un travail à l'issue de la prestation. C'est désormais le seul accompagnement long proposé, à côté du Bilan de compétences approfondi (BCA) qui lui, ne dure que 6 semaines.

L1 < quelque soit
L2 =que ce soit > *V1* ou euh ou euh tient le premier *V21* euh on avait dit euh en terme d'organisation la façon de faire son travail ce sera la même chose donc euh + moi je m'embêterais pas à dire euh faut qu'on trouve comment on va travailler quoi c'est tout
+
L1 alors comment on bosse + en moyenne c'est euh deux mille cent prestations enfin c'est à peu près allez euh enfin non c'est variable quoi
L3 c'est variable en fonction des nombre
+ + *{Les locuteurs parcourent leurs documents}*
L1 le plus bas c'est le lot sept 1 600 prestations on part sur cible hein déjà
L3 le lot 7 c'est c'est c'est ***
L2 vous ne les connaissez pas par cœur *Lp3*
L3 non plus
+
L2 le plus petit c'est 1 600 c'est tout *V6* *V7*
L1 est-ce qu'on a la même organisation avec BCA oui c'est pareil que ce soit cible ou BCA c'est pareil donc regardons c'est pareil
L3 ben on a la même organisation sauf enfin on: oui enfin on: < on va être là voilà ouais voilà
L1 on sait pas comment est l'ANPE >
L2 là on parle de l'organisation c'est plutôt euh=
L3 =interne
L2 =la RELATION avec < l'a:
L1 avec l'ANPE >
L2 < l'ANPE
L1 et: et > et les les membres < du groupement
L2 et les partenaires >
L3 < hum
L2 hum >
L1 c'est la relation entre l'ANPE et les membres du groupement donc euh ouais que ce soit cible ou BCA il faut qu'on fonctionne de la même manière
/// *{L3 sort faire un photocopie. Pendant ce temps, L1 et L2 lisent leurs documents à partir desquels ils travaillent}*

[Séquence 6]
L3 ils disent rien sur la fiche de préconisation ? + j'aurai dû ramener mes dossiers CERTES
L2 je sais pas j'essaie de sort-
+
L2 *** mais bon *{Début : L3 recherche la fiche de préconisation dans ses documents}* je m'en souviens pas euh je me souviens que de la fiche de prescription mais je me souviens pas euh s'il y avait des modalités dessus ou pas
L3 fiche techni:que
+ +
L3 normalement ça doit être joint avec les le livrable
L2 je sais qu'à l'époque je l'avais imprimé mais + il y a le contrat
L3 hum
{Début : L3 se lève et va près de L2 pour regarder avec lui}
L2 l'annexe trois c'est c'est ***
L3 ça c'est le livrable
L2 hum
L3 et ça c'est la fiche de préco voilà alors
{Fin : L3 recherche la fiche de préconisation dans ses documents}
+ +
L3 c'est tout
L2 hum c'est tout
+
L3 ça veut dire quoi < regarder le lien euh=
L2 c'est tout >

L3 =il y en a plus
L2 mais si au contraire
{Rires de L3}
L3 là par contre pourquoi ils parlent de ** accusé de réception signature du référent prestateur
+ +
L3 mais ils précisent pas
+
L2 ça on le reçoit
L3 ça on le reçoit et on doit le à la fin de chaque vous voyez à la fin de chaque euh: livrable donc il y en a trois=
L2 hum
L3 =en fonction de ce qui a été coché ça doit être envoyé ça c'est précisé ça c'était écrit ça doit être envoyé et par mail et par courrier + et restitué au(x) demandeur(s) on doit en envoyer une copie à la fin de CHAQUE module en fait + on imagine si euh le le conseiller à préconisé les trois modules
L2 hum hum
L3 à la fin du module un donc qui doit être < réalisé dans les je sais pas=
L2 *** hum >
L3 euh hein on a on l'a validé donc on doit la faire signé on doit le remplir on va donc en même temps qu'il a travaillé il doit être signé par le bénéficiaire par le conseiller donc référent il doit être envoyé par mail à l'agence alors maintenant je sais plus si c'est à l'agence ou au con- au conseiller euh prescripteur plus envoyé par courrier + ça j'ai vu le déroulement de la prestation + *{Début : L3 recherche le document où elle a vu écrit cette information}* le déroulement de la prestation
+ +
L3 alors où est-ce que j'ai vu parce que là c'est pas écrit je l'ai lu quelque part même que j'ai trouvé ça euh lourd le fait de devoir envoyer <u>à l'issu de chaque module le prestataire transmet le livrable correspondant au bénéficiaire *** doit être signé par les deux parties la remise du livret conditionne le début du module suivant</u> mais on doit l'adresser quand même au conseiller pour + pour que le conseiller puisse avoir le: le déroulement savoir où il en sont en fait où est-ce que j'ai vu ça c'est pas là
///
L2 dans la partie technique + * technique particulière
L3 ah non pardon non non c'est pas à la fin de chaque module <u>à l'issu de la prestation dans un délai maximum de sept jours *** le prestataire transmet à l'agence ** une copie d'ensemble des livrables par voix électronique et par courrier daté et signé par le bénéficiaire pour preuve de leur livraison au bénéficiaire dans les délais *** à la ** à la à la chaque fin de module</u> donc ben si ça reprend ce que je disais ben pourquoi à l'issu de la prestation c'est pas logique
L2 <u>à l'issu de la prestation dans un délai</u> tatata <u>le prestataire transmet à l'agence une copie d'ensemble des livrables</u>
L3 <u>par voix électronique et par courrier</u> mais là ils disent euh + ah oui il faut qu'il soit daté puisqu'on doit transmettre au au bénéficiaire demandeur le livrable euh il doit le signer daté signé à la à la à la date euh enfin à la fin du module pour qu'il puisse euh en fait on (n')a pas le droit de remplir les livrables à la fin de la prestation faut faire au fur et à mesure c'est pour ça qu'ls nous demande de les dater
L2 hum hum
L3 pour être bien sûr que ce que ce soit fait au fur et à mesure + envoyé par les deux par voix électronique plus par courrier alors daté et signé on peut pas par courrier électronique ça sera en fait par courrier + donc ça c'est c'est simple c'est chaque + *{Fin : L3 va près de L2 pour regarder avec lui. L3 reprend sa place}* chaque membre du regroupement suit à la lettre cette on intervient nous ** *OF* c'est plus au moment de la de la prescription
///

Groupe Immobilier Social

Comité de Direction 1

19 mai 2008

[Séquence 1]

L1 bien ben écoutez on va on va démarrer bon je propose de démarrer l'ordre du jour par les affaires générales et et tout ce qui touche à la communication en général donc on a demain la la convention hein la convention annuelle de *GIS* qui se passera aux aux *Q1* donc bien sûr que tout y est convié je crois qu'il y avait encore quelques personnes qui n'avaient pas répondu donc euh on a relancé les uns les autres je crois que la participation sur:

L2 elle est très bonne

L1 sur *S1*

L2 ouais

L1 est est est relativement bonne donc on peut *** bien sûr à tout le monde je sais pas si *Pn1* vous avez eu madame *Pp2* < puisque elle

L3 non je la > je la contacterai < ***

L1 ouais on essaiera de la contacter aujourd'hui > parce que bon vu dans la situation dans laquelle où elle est il faut qu'on puisse préparer sa sa venue puisqu'elle est en euh *** actuellement hein donc il faudra quand même qu'on *** si elle décide de venir hein

+

L1 bien alors première info que vous connaissez euh le conseil d'administration se tient le le dix juin + donc j'ai relancé euh les uns les autres hein sur les différents points à l'ordre du jour + donc chacun euh a bien sûr a préparé un certain nombre de documents donc euh: le premier il s'agit d'un rapport d'activité que *Ppn3* prépare je rappelle que les dates de d'échéance bon c'est c'est plutôt euh fin de cette semaine hein euh il faut que *PpnX* et *PpnX* puissent avoir les infos en temps utile pour les préparer et les transmettre à l'administrateur deuxième euh point c'est *Ppn4* qui prépare un un < dossier

L4 ouais >

L1 des suivis des contrats hein euh c'est un suivi annuel qui est réglementaire et qui permet de justement de viser et et de visualiser euh l'ensemble des contrats que nous avons euh: ça se fait bien évidemment AVEC le développement donc là je crois que le tableau a été transmis

L4 le tableau a été réalisé il a été transmis + la semaine dernière

L1 voilà donc les observations euh les compléments des tableaux ET les remarques puisque quand il y a une augmentation euh *** significative notamment sur l'opération il faut il faut le justifier hein il faut que vous puissiez expliquer ce qu'il s'est passé

L4 donc *Pp4* a repris certains chiffres qu'elle connaissait déjà sur le tableau par contre il y a plusieurs plusieurs marchés + pour lesquels sur les montants des avenants pourcentages montants des avenants montants des aides engagés il doit y avoir des chiffres et des justificatifs d'avancement par rapport euh par rapport au montant initial si il y a une modification du montant initial

+

[Séquence 2]

L1 bon troisième élément bon *Ppn5* n'est pas là euh comme je vous l'ai expliqué tout à l'heure mais euh on a un comité d'AUDIT qui se réunit euh périodiquement avec un administrateur qui est monsieur *Pn6* ce comité d'audit s'est réunit euh récemment avec monsieur *Pn7* de par ces réunions donc le comité euh rendra son son RAPPORT annuel avec euh un rapport spécifique sur *S1* ET UN rapport spécifique sur le groupe hein donc ce sera présenté euh au CA de au CA de juin + bon faudra d'ailleurs qu'on y revienne avec *Pp5* lorsque ** sera présent de manière à ce qu'il vous fasse le point des des actions menées et des moyens de les mettre en œuvre + quatrième thème les affaires domaniales donc là-dessus euh c'est assez classique + on propose un certain nombre d'opérations qu'il faut euh: entériner au niveau du du CA euh il y a également des des financements *Ppn5* m'a ***

qu'il y avait sans doute quelques opérations de financement à me présenter ET PUIS c'est un espoir toujours c'est de présenter des clôtures d'opérations + d'arriver à clôturer certaines affaires on a des fois du mal mais il faudra en présenter
L5 bon je je pense enfin sauf que il y a des dossiers euh ficelés que je ne connaitrais pas je pense qu'il y qu'il y au- il y aura rien ce mois-ci puisque on a ** un travail
L1 bon
L5 on a engagé un travail de fond avec *Pp8* euh
L1 oui
L5 justement on fait un point le vingt deux
L1 bon enfin je le dis à chaque fois quoi < si:
L5 oui oui > bien sûr
L1 si on peut si on peut liquider un ou deux affaires c'est bien parce que ça permet de d'avoir un suivi
L5 en fait ce que je moi je souhaiterais intégrer ça dans la: dans le la démarche de déploiement de *O3* qui:
L1 ouais
L5 qui reprend là
L1 hum
L5 et donc ça c'est la priorité des priorités puisqu'il y a un calendrier très très serré jusque début juin pour euh *** tout ce qu'il faut en place et à partir de là on verra les opérations qu'on reprend pas dans le système informatique ça nous donnera une clôture et une ***
L1 c'est sûr il y a il y a un process qui se met en place alors là ça créé un peu plus de d'obligations euh que de se dire tient telle opération * être clôturée quoi
L5 voilà si on peut s'éviter des reprises qui servent à rien euh mais d'un autre côté on s'oblige à clôturer rapidement voilà

[Séquence 3]
L1 bon dernier point euh c'est le mandat de de gestion que nous allons euh proposer à aux administrateurs bon *Ppn9* je pense qu'il signera ce mandat de gestion pour le patrimoine de *V2* + moi j'irai faire un saut là j'ai demandé à *Pp10* de proposer d'aller quand même voir ce patrimoine de six cent logements à *V3* donc j'irai euh j'ai rendez-vous à *V3* *** /profiter, profité/ de cette journée pour aller voir le site euh: bon le principe c'est à peu prés euh le montant moyen euh de frais de gestion des organismes HLM quoi c'est-à-dire que le le le quota de d'euros au logement est fixé par des moyennes et donc dans ce mandat de gestion c'est un peu ça qui va être repris voilà donc euh il y a pas de de surprise + euh il y a une agence d'ailleurs qui est ouverte ou pas loin d'être ouverte je crois
L5 qui va ouvrir début juin
L1 voilà début juin pour satisfaire aux aux {sic} clients qui sont à proximité parce que bon il y a quand même pas mal de monde six cent logements c'est c'est *** et puis alors je sais pas si *Pp3* *{L1 regarde L6}* *** modification(s) ou règlement(s) d'une commission d'attribution *** j'ai vu ça
L6 euh: < *** c'est sim- c'est sim-
L1 c'est peut-être des mises à jour >
L6 c'est simplement la mise à jour < euh:
L1 de règlement >
L6 oui oui
L1 participation de telle ou telle personne
L5 oui puis par rapport à *V2* je crois enfin dans le mandat il est prévu sur ** euh: sur les cas des CAE il est prévu des des
L4 il faut penser à des choses quoi
L5 donc ça dans le mandat il y a il y a quelque chose qui est prévu donc c'est peut-être aussi
L1 c'est lié à ça tu penses ouais non je sais pas /moi, 0/
L6 ça ou alors ce que: ce que le service juridique a réécrit effectivement
LX oui oui
L6 < pour ajouter ***
L4 *** >
L1 je pense que c'est plutôt ça c'est plus globalement avoir une position un peu générale sur ***
L4 c'est *** qui va ouvrir * les commissions d'appels d'offres c'est c'est
L5 ben disons que enfin déjà le le premier euh mandat qui est mis en place c'est avant tout un mandat de gestion moi j'ai je l'ai vu j'ai fait le point avec *Pp11* la la semaine dernière *Ppn11*

L4 ouais
L5 euh: le par rapport à s- à son contenu euh ce que j'ai proposé c'est qu'il y a un autre mandat après pour les travaux euh la réhabilitation du du quartier parce que c'est sauf à faire un document
L1 ***
L5 que ça prenne encore deux mois < de
L4 hum >
L5 discussion *** deux documents successifs et dans le cadre de ce premier mandat euh en terme d'appels d'offres on (n')aura certainement pas grand-chose euh mais néanmoins il y a une clause alors je ne me souviens plus de son contenu exact mais qui qui traite de la la participation
L4 ouais
L5 de *S1* aux aux commissions d'appels d'offres parce que c'est *GIS* *R1* qui va tout faire pour nous et pour le **
L4 hum
L5 mais euh pour les CAO comme pour les CAL il y a une participation de d'administrateurs qu'on a pris en compte de *S1* qui est ***
+
L1 ça peut: enfin je dis comme ça mais ça peut quelque chose de commun à nos structures éventuellement
L4 ***
L1 ce serait idéal ça évite des placements supplémentaires
{Rires}
+
L1 bien voilà donc le le CA donc il y a rien de de part- avant bien sûr avant ce CA il y a une assemblée générale qui reprend en fait le projet de rapport d'activité euh qui a été présenté déjà au mois d'avril donc on on ira *** et les résolutions seront lus par monsieur *Pn12* bon les résolutions sont assez ** cette année il y a pas de renouvellement de mandat d'administrateur **
+

[Séquence 4]
L1 bien écoutez euh communication on peut revenir sur
L2 oui
L1 quelques événements hein
L2 ouais ce week-end a été très riche en animations de de quartier donc samedi dernier euh il y a eu donc la finale de du challenge *GIS* à *V4* et là *Pp3*
L6 ah oui alors là
L2 fantastique la catégorie des moins de quatorze ans c'est *** qui a gagné *{Rires}*
L1 on va on va dire ça
L5 et et haut la main
L2 ouais
L1 et haut la < main
L2 oui mais > là c'était une victoire écrasante
LX ** superbe
{Rires de L2}
L2 et euh donc ça a été une une belle après-midi euh bien organisée par le le coordinateur euh on a eu euh: on a eu vraiment des des des euh des prestations des ** prestas et *** étai(en)t vraiment très sympa(s) euh concernant le public c'est vrai que là bon la salle était pas vraiment euh remplie au maximum on va dire on s'attendait à un peu plus mais là on aura les éléments par euh par *Pp13* lors de la réunion bilan le qui se déroulera le le six juin
L1 six juin
L2 ouais donc là il va nous donner les éléments chiffrés mais globalement c'était une très belle après-midi
L1 c'était la treizième édition
L2 c'est la quatorzième < édition
L1 quatorzième édition >
L2 ouais
+
L1 en route pour la quinzième
L2 voilà
+

L2 et euh hier donc nous avions le spectacle enfin nous avions oui le spectacle de cirque à *Q2* qui malheureusement a été annulé parce qu'il y a eu euh des trombes d'eau à partie de quatre heures
L6 hum
L2 donc on a dû tout remballer euh ça a été annulé par contre on va reconduire euh parce qu'il faut quand même que les gamins puissent montrer leur spectacle il sera proposé le vingt juin euh au collège devant tous les élèves et euh ça a été l'occasion aussi après d'aller au pot de clôture de *Eve2* et de rencontrer d'ailleurs monsieur le Maire donc on lui a parlé effectivement du cirque à *Q2* et il va voir si il sera peut-être présent hein il le confirmera en tout cas
L1 c'est bien
L2 euh on lui a également parlé d'immeuble en fête de la fête des voisins qui se déroulera donc sur le sur plusieurs secteurs en tout cas à *V5*
L1 hum
L2 euh /donc, 0/ voilà c'était une rencontre intéressante /parce que, puisque/ du coup il y avait pas beaucoup de monde et ca a été vraiment le l'occasion de l'approcher et de lui parler déjà de sous l'angle des actions de proximité
+

[Séquence 5]
L2 alors concernant justement la fête des voisins
L1 il a reparlé pour de façon un peu < incidente
L2 ouais >
L1 il il a reparlé un petit peu du projet < **
L2 oui il >
L1 bon voilà quoi *** dessus
L2 par rapport à l'histoire du parking il souhaite vraiment qu'il y ait un un espace aménagé pour euh pour les habitants pour les pour les enfants
L1 oui oh ben c'est sûr
L2 en fait tout de suite il a rebondit dès que j'ai abordé *Q2*
L1 ce sera le leitmotiv
L2 ouais
L1 ça c'est clair
+
L6 *** aussi par rapport à *V6* la place du marché
L1 hum
L6 il arrête pas de demander aussi euh quelque chose qui puisse euh un jeu des machins < à la pla-
L2 la place du marché >
L6 à la place du marché à *V6* il a une démarche là aussi + sur comment redonner un peu aux gens du quartier
L2 ouais là il a beaucoup insisté sur le lien sur la notion de lien social de proximité que les gens se se retrouvent autour d'une place euh qu'il y ait des endroits aménagés pour les enfants ça il a + il l'a bien dit hier en tout cas
L1 oui chacun a sa sa conviction là-dessus donc
L2 hum
L1 faut ** trouver des pistes communes + sachant qu'il y a des fonctionnalités dont on pourra qu'on doit prendre en compte et qu'on doit euh respecter vis-à-vis des des demandes des locataires hein qui ont des besoins euh aussi et ils se sont exprimés LE moment venu par rapport à des besoins ***
L5 non puis il y aussi des espaces qu'on: il y a quelques années euh il y a le le terrain de de boule notamment euh qui a été aménagé euh dans cette perspective et qu'on: et qui ont pas été suivi par la collectivité hein *** etc
L2 hum
L5 il y a des espaces déjà définis qui sont pas été exploités {sic}
L2 hum
L5 c'est c'est tout ce qu'on va ré-expliquer au maire euh + j'espère tout début juin maximum parce qu'on a des contre propositions par rapport à ce /que, 0/ + avec les mêmes fonctionnalités mais pas au même endroit et pas
L2 hum hum
L5 parce qu'on * aussi euh des locataires qui ont besoin d'être tranquille le soir
610

L6 ah oui
L5 qui ont besoin de *** c'est la deuxième tranche de réhabilitation donc là l'espace qui est au milieu aujourd'hui ne ** très bien respecté il y a de la DE à usage urbain je pense que c'est ***
+
L1 ** la chance de d'avoir beaucoup d'espace donc ça permet de faire des choses
L5 ouais tout à fait
L1 et de prendre en compte l'ensemble des besoins ***
L2 je continue sur la partie animations des quartiers donc la fête des voisins se déroulera mardi euh vingt sept mai donc je vous ai envoyé euh il y a quelques jours le tableau effectivement où on aura les différents sites où vont se dérouler les manifestations donc faut savoir que cette année on est à *Nb3* donc on a un petit peu augmenté par rapport à l'année dernière donc vingt huit sites en *R2* ça fait beaucoup et euh donc ça serait bien de peut-être de me dire les les endroits que vous souhaitez visiter pour le pour le mardi soir euh sachant que euh là aussi on a aussi été contac- enfin la mairie de *V5* il y a le chargé de mission qui était intéressé par ce qui se passait effectivement sur la *** mais il y a des chances que il y a en tout cas des représentants de la ville euh dans dans le quartier
+
L1 bien donc ce qu'il faudrait c'est que chacun d'entre vous précise euh < là où il a l'intention d'aller quoi
L2 ben voilà me me > voilà par rapport < au tableau
L1 parce que c'est peut-être pas > la peine d'aller partout chacun
LX ouais
L1 dans une première approche moi j'ai laissé en suspend *V5* hein
L2 voilà mais là
L1 mais euh: je pensais aller euh: sur le site de monsieur *Pn14*
L2 hum
L1 hein euh qui sera * il y a rien j'ai pas j'ai pas été une seule fois *** pas le temps d'y aller et puis il y a madame *Pn15* aussi qui organise quelque chose à *** l'administratrice euh ***
L6 moi en principe je serai à *V7*
L2 à *V7*
L6 ouais
L1 enfin si les uns les autres ont déjà des idées euh ***
L5 je verrai en fonction de ce que font mes voisins
L2 d'accord
L5 non mais sérieux donc en fonction de l'horaire je
L2 parce que l'horaire en générale ça démarre à dix huit heures
L5 non mais j'ai vu j'ai vu ***
LX jusque vingt heures < euh:
L2 vingt > deux heures
LX vingt deux heures même aussi
L2 tout dépend si des conditions climatiques en < ***
L5 voilà > non mais je peux éventuellement à *** si il y a des ***
L2 ouais
L5 que je connais donc
+

[Séquence 6]

L2 euh autre information donc la semaine dernière avec *Ppn16* nous avons rencontré *Ppn17* donc le le rédacteur en chef du euh *J1*
L1 hum hum
L2 pour lui parler effectivement ben de: déjà du challenge hein de l'opération challenge *GIS* puisqu'à l'occasion du lancement presse euh on a eu un un petit écho il il comprenait pas bien aussi la phi- la philosophie du *Sport1* pourquoi finalement *GIS* faisait du *Sport1* donc là c'était l'occasion de lui rappeler euh *{Rires de L4}* et oui c'était l'occasion de lui rappeler euh pourquoi nous nous menons des actions de de proximité euh donc du coup il nous a fait un bel encart aussi pour annoncer la finale et euh maintenant ils ont les oreilles BIEN ouvertes pour pour accueillir toutes nos nos prochaines manifestations et ça était l'oc- effectivement l'occasion ben de lui présenter aussi *Eve3* euh ben tout ce qu'on mène en fait dans dans les quartiers + euh :

L1 oui il y aura *- *- certainement à travailler en en amont la manière de de de présenter les opérations de manière à ce qu'on est peut-être une couverture médiatique un peu différente parce que c'est vrai que les < /PLACARDS, **/
L2 ouais >
L1 qui existent comme ça euh c'est à mon avis bien mais on a le sentiment que c'est peut-être pas suffisant c'est peut-être pas ***
L2 hum
L1 bon enfin c'est ce que je peux moi RELEVER depuis un an et demi deux ans bon effectivement la participation /de, 0/ la finale
L2 hum
L1 n'est pas n'est pas à la hauteur de ce qui est euh déployer *** mais c'est pas facile hein c'est pas évident de recruter euh ** des des jeunes des quartiers alors surtout qu'ici ** lors de la finale je crois qu'il y avait beaucoup de manifestations pas loin quoi
L2 oui < ben:
L1 hein ça c'est > c'est confronter à une concurrence quelque fois qui
L2 oui
L1 qui est difficile à à contrer quoi /entre guillemets, ***/ + hein si il y a des manifestations dans la * euh + c'est comme: certaines événements {sic} du challenge où vous soyez confronté au fait que on est en pleine période scolaire c'est bien c'est pas bien *** c'est un choix *** + ça a bien marché au niveau des des scolaires en général
L2 oui il y a pas de soucis c'est bien organisé en amont donc il y a il y a une bonne par- participation
L1 ok

[Séquence 7]
L2 euh encore quelques petites informations concernant *** il y a un souci dans la pose de la bâche
L5 ouais
L2 parce qu'elle était trop trop bas en fait donc on a revu avec *Pp18* et avec l'agence pour la repositionner en fait euh: < plus au haut au niveau du de la
L1 *** technique de pose >
L2 la fenêtre du haut du ** qu'elle soit parce que vraiment on est arrivé on: c'est pas visible du début de la de la rue *Rue1* donc on a dû la replacer un peu plus haut et donc *Pp18* est en: est en contact avec l'agence pour euh: < la reposer
L1 elle est elle est toujours au même endroit ou:
L2 actuellement oui ils l'ont pas ***
L1 parce qu'il y a aussi le: le mêm- le principe même de la course quoi enfin c'est-à-dire < que le choix
L2 ben après >
L1 *** technique=
L5 oui oui apparemment c'était assez contestable
L1 =qu'était pas terrible quoi
L2 ah pas du tout non placé euh raiment trop bas euh
L5 enfin je suis toujours surpris qu'on: + enfin je + je je sais pas d'où ça vient mais je suis assez surpris qu'on constate une fois que les
L1 oui oui oui oui
L5 je sais pas comment s'est prise la décision qui a validé les machins etc mais vraiment au sens propre du terme je sais pas < donc euh:
L2 ben c'est-à-dire que >
L5 c'est un peu dommage qu'on le découvre une fois que c'est posé
L2 oui mais surtout qu'ils ont été briffé avant quoi + < en leur disant bien
L5 oui oui mais: > il doit y avoir un * un un détails de pose qui auraient dû être validé(s) sur papier avant que j'ai l'impression que ça a pas été fait je regarderai avec *Pp18* ce qui s'est passé mais c'est toujours
L2 hum
L5 /après, 0/ on en fini plus quoi quand ça quand ça part comme ça un peu de travers euh
L2 ouais ouais non mais il faut
L1 c'est c'est *E1* qui /*, **/ contacté
L2 c'est oui c'est un prestataire de *E1* en fait
L1 ouais

L2 hum
L1 ah il faudrait que la il y ait quelque chose de de très réactif < pour ne pas
L5 hum hum >
L1 pour pas: parce que ça fait au moins dix jours que c'est c'est *** donc ***
L2 oui mais après c'est l'histoire de au départ c'est une nacelle après si c'est beaucoup plus haut < c'est un échafaudage
L1 si c'est *** si c'est ***
L5 *** >
L1 à la limite < *** quoi
L5 c'est que je suis en train de dire >
L1 hein dans la journée c'est déposé normalement si c'est pas bien + bon enfin bref
L2 hum
L1 bien

[Séquence 8]
L2 encore quelques mots donc par rapport à la journée rencontres du du vingt quatre juin donc on va faire
L1 hum
L2 une réunion de répétition qui aura lieu donc le lundi neuf juin après-midi
L1 oui
L2 donc avec des représentants de *O2* donc là ce sera *Ppn28* qui sera présente il y aura également *Ppn19* *S2*
L1 hum hum
L2 et puis euh ici en interne euh les personnes qui sont euh euh directement concernées par euh par ce ce PowerPoint à réaliser ensemble
L1 ça se calle euh pour la visite ouais ça va on **
L5 pour pour moi en terme de continu euh ce qui ce qui va être important c'est de trouver le bon angle parce que < par rapport=
L1 oui oui >
L5 =à la visite de deux mille deux finalement sur le terrain il s'est pas passé grand-chose
L1 oui
L5 donc ça peut être euh très très contre productif il va falloir trouver le bon euh
L1 oui
L5 le bon argumentaire moi je pensais l'axer euh:: un peu les propos sur des choses qui qui ont pas été forcément approfondies pour l'instant c'est tout ce qui est gestion urbaine de proximité
L2 hum
L5 euh parler aussi de l'insertion ** économique un peu toutes les démarches connexes parce que finalement sur le le traitement visite du quartier comme il y a pas eu beaucoup de chose euh peut-être parler plus de ces aspects là
L2 ben ça tombe bien on aura justement les *** *Ppn20* qui sera là donc + oui
L1 oui sachant que bon c'est vrai que sur le plan c'est bien mais enfin c'est pas:
L5 oui par abstrait quoi surtout qu'après on visite le quartier bon
+
L1 bien sachant que les ordres de service seront peut-être quand même signés
L5 ouais
L1 d'ici
+
L2 pour le dispositif insertion par l'économie donc *V8* euh il y aura effectivement il y a *Pp21* qui va caler une date=
L1 oui
L2 =avec les partenaires pour les signatures hein pour *** *{Eclaircissement de voix d'un locuteur}* tout comme à *V5* c'est *Ppn10* qui va essayer de caler une date euh avec les les différentes personnes il proposait soit le quatre ou le treize juin pour *V5* avec une signature possible en agence
L1 hum hum
L2 parce que sinon comme la mairie est pas vraiment concernée par euh par cette démarche *** [pron={insert éco}] euh:
L1 hum
LX hum hum

L2 on a souhaité faire la signature en agence et pas euh leur solliciter un local alors qu'ils sont pas qu'il sont pas ***
L1 oui ça viendra après *** pas aller trop vite
L2 et dernière information donc la réunion de communication inter-service euh on l'a programmée le seize juin après-midi
L1 hum hum
L2 et on évoquera justement le le dossier euh développement durable
L1 oui < faut essayer de
L2 ça serait bien > que les personnes soient présentes ou au moins qu'il y ait des référents de de chacun de nos services
L1 essayez d'en avoir une petite synthèse le lendemain ***
L4 ouais c'est ça
L2 ouais
L4 ben j'irai voir les personnes déjà avant avant de cette réunion là pour voir un peu l'état d'avancement + de de leur recherche quoi puis euh + même même avant de démarrer pour être sûr que chacun a bien démarré la la consultation auprès des services /quoi, 0/
L2 hum
+

[Séquence 9]

L1 bien est-ce qu'il y a d'autres=z=infos
L2 ça va hum
L1 bon une une info que je donne: + euh on a sur euh *{éclaircissement de voix de L1}* sur la société comme sur toutes les sociétés du groupe un dispositif lié aux incidents GRAVES hein euh lorsqu'il y a une crise euh bon ça fait un petit un petit peu de temps qu'on (n')a pas réuni la cellule de crise il faut s'en féliciter parce que ça veut dire qu'il y a pas eu de gros pépins *** dans les bâtiments + euh on a renouvelé donc cette cellule de crise euh à l'arrivée bien sûr de: de * hein donc font partie de la cellule de crise: + euh *Ppn3* hein qui euh qui y est depuis un moment alors j'ai demandé euh à intégrer *Ppn22* hein responsable de com eu il y a toujours *Ppn23* hein qui en fait partie et puis donc *Pp24* et *Ppn25* pour les aspects juridiques alors ça c'est le c'est le premier rideau avec moi-même bien sûr et puis *Ppn9* le cas échéant hein euh: et puis il y a la liste supplétive comme on l'appelle et en gros c'est les chefs d'agence quoi hein qui sont sollicités bien sûr à chaque fois qu'il y a un pépin chez nous quoi *** il s'agit de de reloger dans des mesures un peu d'urgence /quoi, 0/ voilà donc euh + on a communiqué bien sûr ce tableau à monsieur *Pn26* responsable ***
L4 d'accord
L1 *** prendre des mesures le cas échéant + bien on passe: au patrimoine est-ce qu'il y a des des infos *Pp24*
L5 donc euh: pour revenir *** sur *V5* euh: on *** des propositions on va en émettre on va émettre des contre propositions tout en respectant quand même les les les les points principaux que voulait que le maire voulait voir évoluer euh ce ce donc on a eu une séance de *** des services techniques de la ville à ce sujet il y a deux choses qui sont ressortis au-delà de ce sujet là la première c'est euh euh un un élément un peu nouveau du dossier qui est la la volonté euh désormais de la ville de de traiter euh peut-être par euh *** de construction le centre commercial euh qui effectivement restera après que l'aurait qu'on aura réhabilité le parc euh au nord et au sud un peu une ** au milieu et euh en plus une ** qui sera donné à voir par euh euh par l'extérieur du fait des démolitions quoi ça va être un peu l'image du quartier et euh faut c'est sur ces thèmes là qu'il faut se battre maintenant c'est que ce sera la bonne euh: la marque du quartier et ça nécessite un traitement alors toujours très compliqué parce que c'est une copro avec des des commerçants propriétaires occupants pour la plupart avec nous qui sommes un petit propriétaire aussi là-dedans euh mais la ** c'est bien de: de passer de à un niveau euh r plus zéro à un niveau peut-être r plus trois et avoir un niveau totalement *** avec peut-être éventuellement *** rez-de-chaussée + donc il y a eu une étude qui a été faite par *** qui est un organisme un établissement public national qui traite de ces sujets là les les centres commerciaux en difficultés + que mairie de *V5* une étude a été menée avec la mai- la mairie de *V5* euh: donc j'ai demandé à ce qu'on aurait euh
L1 elle a été produite

L5 elle a été produite oui oui on (n')en a pas eu connaissance bon ils ils hésitaient à le diffuser parce qu'il avait des des montants financiers qui *** ils m'ont demandé de ben d'enlever ce qui les gênait et puis qu'ils nous donnent la matière euh première
L1 ***
L5 mais une c'est quelque chose de bien parce que c'est c'est un peu comme la la copro de *** c'est un peu comme la copro du * si on tourne autour au bout d'un moment + on oublie l'essentiel et le deuxième point alors qu'est qu'est un sans commune mesure c'est une demande de la mairie alors c'est peut-être *Pp3* qui pourra regarder ça c'est par rapport aux: aux anciens là qui jouent à la pétanque euh comme je le disais tout à l'heure il est de une recherche de de club house c'est le terme employé hein c'est pas
LX hum
L5 j'aurais appelé ça buvette mais ils ont appelé ça club house *{Rires}* mais euh < voilà
L6 restons > euh: < **
L5 donc > ils sont même prêts à payer un loyer parce qu'en rigolant je dis * est gratuit ils m'ont dit même pas donc euh bon
LX on pourra < ***
L5 ça peut être > un local euh avec un tarif + donc on va essayer de voir si dans le dans la périphérie il y a quelque chose + sachant que ça devrait être dans le centre commercial
Lx ouais
L6 oui
L5 faut penser à ça *{Rires}*
L1 d'accord
L5 voilà

Comité de Direction 2

9 juin 2008

[Séquence 3]

L1 BON alors les infos générales + alors on a- euh on avait envisagé euh de rencontrer le maire de *V1* pour inaugurer l'agence bon ce sera rapporté à octobre hein parce que c'est un peu précipité euh et puis euh le maire de *V1* n'avait pas forcément facilement les disponibilités donC on a proposé à son directeur de cabinet de nous communiquer les dates à la rentrée hein en dehors de la semaine du CONGRES parce que il y a un certain nombre qui iront au congrès + et voilà donc ça lui laisse AUSSI le temps de mettre un patte final à l'aménagement intéRIEUR avec *E1*

L4 tout à fait < ouais

L1 qui s'occupe > beaucoup de la manière dont les choses vont se terminer parce que

L4 hum

L1 il y a un ELEment euh un peu NOUVEAU c'était ce sont les ECRANS dynamiques hein qu'on met en place sur cette agence et c'est un peu un peu nouveau quoi donc euh il faut < le mettre en place

L4 c'est une opération pilote > quoi

L1 avec le dispositif INTERNET par ailleurs qui se < met

L4 hum >

L1 en place ou les: OFFRES ** par des sociétés diverses seront ** voilà enfin voilà c'est l'histoire entreprise *E1* qui nous ACCOMPAGNE *** hein euh a fait une offre pour ce cet équipement et et l'offre était extrêmement euh peu CHERE par rapport à ce qui était demandé avec des prix euh qui étaient ARRONDIS des prix arrondis donc moi je voyais bien ce système de prix arrondis je pense que c'était une manière comme une autre de dire voilà on fait un BON prix le prix était quand même assez < costaud

L5 hum hum >

L1 donc *Pp35* s'en occupe(nt) parce que bon euh il s'agit pas non plus de laisser *E1* faire des prix qui ne soient pas acceptables quoi hein ***

L4 hum

L1 BIEN euh deuxième euh rendez-vous alors lui qui est maintenant calé euh c'est un rendez-vous avec monsieur *Pn41* euh qui aura lieu le trois juillet euh alors on a peut-être euh un un exercice de préparation à faire à partir des éléments antérieurs peut-être des infos qu'on a de la ** enfin si si on pouvait en avoir euh pour préparer cette entrevue monsieur *Pn41* étant le président de *O6*[18] une société d'économie qui travaille sur *V14* et qui a aménagé et qui a réalisé euh des aménagements de ZAC à *V14* depuis de longues années qui a le projet de: de ZAC ou d'autre chose sur le quartier *Q8* euh c'est le projet phare euh de *Ppn42* le le maire de *V14* donc je me suis proposé euh d'aller le voir on a peut-être intérêt à prépa- préparer une plaquette aussi ce que fait le groupe

LX hum

L1 parce que bon euh ils nous connaissent mais enfin [pron={menfin}] je veux dire euh à la lumière de MMF et d'autres intervenants du groupe ça peut être intéressant qu'il ait ça en mémoire tient voilà si on lance un truc là-dessus euh *GIS* est capable de répondre à à plus que le *** puisque de toute façon euh ça sera un partenariat euh compris avec l'office de *V14* puisque ** penser que l'office sera présent ils vont certainement pas évincer le le l'office dans une opération comme ça

L5 il y une il y a une réunion en mairie vendredi là sur la *Rue8* dans ** *V14*

L1 bon

L5 avec le l'office de l'urbanisme

L1 pas les élus + donc euh là ce sera < pour voir hein

L5 on verra après >

L1 compromis entre guillemets euh qu'on peut EVENTUELLEment trouver parce que c'était euh une opération hyper sociale de relogement dans un bâtiment qui est euh à refaire totalement avec des difficultés techniques quand même

L5 hum hum hum

[18] Société qui travaille dans la rénovation et l'aménagement urbain.

L1 et donc on avait répondu au maire que on était prêt à y aller mais avec un effort sur euh le foncier et puis sur l'acquisition du bâtiment bon il y a il y a un chemin intermédiaire à trouver quoi parce que je pense que la p- la porte d'entrée de résoudre un problème très social peut être aussi la porte d'entrée pour le reste hein même si on a des cas *{Début : Rires de L1}* qui sont à l'inverse *** *{Fin : Rires de L1}* bon autrement informations générales alors *{Début : L1 regarde L5}* il y a une réunion cette semaine + de d'installation de ce qu'on appelle le comité départemental de l'habitat + qui est l'émanation du comité REGIOnal de l'habitat euh /*Ppx*, **/ et le préfet nous invite à cette réunion installation donc faudra peut-être qu'on en rediscute ensemble en aparté hein parce que j'ai *** là-dessus voir toutes les des petites réponses qu'on peut avoir *{Fin : L1 regarde L5}* parce que je ne sais pas comment la réunion peut se passer bon est-ce que c'est cinquante personnes qui sont invitées comme d'habitude avec un tour de table et puis euh ce qui fait qu'il se passe rien et puis voilà quoi c'est c'est vraiment d'installation ou est-ce que c'est déjà on rentre un peu dans le débat euh avec peut-être des thèmes qui sont évoqués en disant tient qui serait intéressé euh < pour euh=

L5 hum hum >

L1 =s'engager sur ces thèmes là enfin avec des groupes de travail enfin tout le tout le dispositif *{L4 fait oui de la tête}* qu'on peut imaginer dans ces conditions /là, 0/ tout dépend si c'est le président lui-même qui vient ou si c'est euh un vice-président

L4 ah ben c'est:

L1 bon on est invité on sait pas trop qui **

L4 précise il y en a qui seront présents euh=

L1 bon

L4 =le préfet et le président du conseil général

L1 *{L1 prend un document}* alors il y a une autre réunion euh: qui nous tombe dessus je demanderais aussi à *Px* de regarder qui c'est qui peut y aller de regarder c'est euh vendredi treize à quinze heures trente *{L1 s'adresse à L4}* nous on est pris

L4 hum

L1 euh et là c'est un autre organisme auquel le président nous invite c'est L'ADIL + association je sais plus quoi d'ailleurs le développement et l'information sur le logement non l'associa- + l'a- + < départementale

L2 c'est l'association > départe- association < pour l'information=

L1 association > départementale pour l'information sur le logement

L2 =sur le logement

L1 bon alors c'est c'est comme une émanation de L'ANIL enfin le qui qui *** c'est encore une fois un structure d'étude etc pour voir si bon il y a lieu d'envoyer quelqu'un *{L1 donne le document à L5}*

L4 je suis pas disponible

L1 *{L1 s'adresse à L5}* ben tu es pas dispo je sais toi aussi euh moi je suis pas dispo donc il faudrait voir si euh quelqu'un peut y aller peut-être pas forcément chez toi *{L1 s'adresse à L4}* faut voir c'est peut-être l'agence euh j'en sais rien faut voir + BIEN alors les infos euh: *Pp22* peut peut-être prendre le relais là

[Séquence 4]

L4 oui alors ben déjà par rapport à la à la vitrine de *V1* euh étant donné qu'on pensait que l'inauguration allait se faire au mois de juillet donc j'avais un peu accéléré les rendez-vous avec *E1*

L1 oui

L4 donc cet après-midi je vois *** pour euh finaliser l'aménagement de la vitrine mais du coup on va avoir un peu plus de temps=

L1 oui

L4 =et de faire ça tranquillement euh sans se précipiter et < justement=

L1 voilà >

L4 =euh: en pourparler avec < *Ppn36* pour

L1 *** >

L4 voilà et on a également cette semaine une réunion concernant l'affichage dynamique avec la gestion des deux zones les zones d'attente euh de l'agence de *V1* et *Q7* et effectivement l'aménagement de la la vitrine par rapport aux offres immobilières donc là c'est euh: c'est un c'est un travail qui: mérite vraiment de: enfin de prendre du TEMPS de de bien faire parce que c'est effectivement c'est en vitrine et il faut bien la chartE graphique qu'on soit co- en cohérence avec euh: le site internet qui est déjà en ligne donc qu'on est vraiment quelque chose euh de harmonieux en fait < euh:

L1 le le > site est en ligne MAIS les annonces c'est < fin du mois
L4 c'est dans un > deuxième temps
L1 c'est fin du mois ***
L4 euh je crois que c'était fin: fin juin < ils avaient dit
L1 ouais c'est ça ouais >
L4 voilà
L1 peut-être qu'on pourrait au mois de juillet euh collectivement rendre cohérent tout ça quoi c'est-à-dire à la fois avoir les offres sur internet
L4 oui
L1 et nous commencer à imaginer un dispositif=
L3 hum
L1 =qui soit < en
L4 qui soit facile > aussi pour la personne qui aura à gérer < la:
L1 c'est l'idéal > quoi mais bon
L6 on a beaucoup insisté à la réunion ALRC euh groupe puisque *Pp35* est venu me présenter effectivement la partie là
L4 hum
L6 ou euh: un euh: on s'est retrouvé euh comme ça tout d'un coup euh sans pouv- sans pouvoir passer d'annonces euh on (n')a pas été trop informé là-dessus
L4 hum
L6 euh: où euh mais on l'avait déjà évoqué *{L6 s'adresse à L4}* quand *PX* elle nous avait parlé du site euh:
L4 ouais
L6 que: c'était quand même plus que regrettable qu'on (n')avait pas les moyens d'y passer les annonces et euh: là aussi euh *Pp30* a rappelé quand même qu'il y avait une série d'agences qu'on a repéré qui travaillaient BEAUCOUP avec euh et notamment sur *V1* par rapport à des euh je dirais par rapport à des des appartements un peu particuliers où il y a un certain standing où il y a un coût de derrière où
L4 hum
L6 c'est pas toujours le le va et vient qu'il y a à l'agence euh qui rapporte ou qui apporte le client hein donc *V15* travaille beaucoup avec *V1* travaillait beaucoup avec donc on a poussé pour qu'au moins euh ce domaine là soit rétablit le plus rapidement possible
L4 hum hum
L1 la date de fin juin a été < confirmée
L6 fin juin > a été confirmée
L4 hum
L1 bon ok on va vite y arriver
L6 euh ben oui hum
L1 bon < sinon
L4 encore > encore deux petites infos donc concernant la la journée rencontre du vingt quatre juin donc cet après midi euh nous allons faire la répétition
L1 hum
L4 avec les différentes personnes pour élaborer le le power point gérer le le diaporama général de de la matinée euh il est déjà conséquent
L1 hum
L4 j'ai pas encore les éléments de *Ppn44* donc faudra bien que cet après midi on
L1 c'est deux heures ? hein c'est ça
L4 ouais on a prévu un format de deux heures quatorze heures seize heures la réunion
L1 /et, 0/ nous c'est quatorze heures
L4 voilà c'est ça comme il y a il y a beaucoup beaucoup de de salles faudra vraiment qu'on: < qu'on réduise et qu'on
L1 oui bon ben on va essayer d'y aller hein >
L4 ouais
L1 je crois que *Ppn45* vous la *- voyait avant ou:
L4 elle reviendra jeudi en fait
L1 ah ouais < d'accord
L4 elle m'a > déjà envoyé ses éléments
L1 c'est deux deux

L4 elle a deux deux diapos ouais
L1 ouais donc ça /doit, va/ être gérable
L4 puis c'est bien articulé on verra ça cet après midi et euh:
L1 elle a /un DSL, ***/ là j'ai appris ça aussi
L4 *{L4 se retourne vers L2}* oui oui oui + j'en sais pas plus + euh: le dix juin donc mardi nous avons la la réunion communication groupe + et euh je rappelle euh: je rappelle également que vendredi donc il y a la signature le treize juin à quinze heures en mairie du dispositif euh insertion pôle économique euh:
L6 < oui
L4 voilà > donc là là c'est un peu pl- il y aura un peu plus de monde hein il y aura < le:
L6 tous > les partenaires
L4 voilà les partenaires ça se passe en mairie donc il y aura certainement l'équipe municipale qui sera < présente
L1 oui au > complet avec le conseil régional euh certainement le président qui sera là
L4 ouais + je rajoute encore une dernière chose par rapport à la journée rencontre euh je viens de voir avec *Pp46* il y a soixante dix personnes qui ont répondu + euh:: faudrait peut-être relancer un petit peu dans dans les services parce que les les gens reçoivent les invitations et puis après ils ne répondent pas systématiquement < la laisse de côté
L1 oui c'est ça >
L4 donc voilà c'est toujours à peu prés la la même chose euh une petite relance
L1 il y a aussi euh: ***
L4 ouais
L1 faudrait voir dans la liste parce que si ***
L7 les invitations il y avait fallait répondre
L4 ah oui
L2 bien sûr
L1 oui
L4 oui faut lire en bas < c'est marqué merci de confirmer
L1 faut toujours répondre >
L4 *{en souriant}* ouais ouais
L1 *** < ***
L4 c'est pour ça que > c'était un: vrai travail ça fait après c'est trois quatre relances qu'on met en place pour chaque événement donc c'est c'est c'est assez lourd à gérer quoi
L1 il y a l'autre système c'est le coupon à renvoyer mais bon < ***
L4 mais non le plus simple c'est dès qu'on ** une invitation > de répondre tout de suite je pense que c'est le le plus
L1 ouais il y a les mails on fait un petit mail < et puis c'est tout
L4 voilà > mail ou téléphone
L1 ou téléphone < ok
L4 ça *** > après *{Rires de L4}* < et puis
L1 bien
L7 je voulais > demander pour *Ppn47* en fin de compte euh il ne pourra pas venir
L1 bon
L7 le vingt quatre donc c'est voilà
L4 d'accord
L1 oui
L7 c'est pas la peine de lui envoyer une invitation je sais pas à un moment donné on avait
L1 oui on avait dit qu'on lui enverrait un carton
L7 et c'est ça ira pas
L1 on peut toujours lui envoyer tout de même c'est pas gênant
L4 hum
L1 bien
L4 dernière in- info la mairie ** donc qui a envoyé des invitations concernant *Eve1* et eu nous sommes partenaires de: de cet événement ils ont envoyé une invitation euh notamment pour le dix neuf le dimanche vingt neuf juin je crois que je vous avais donné les *- euh: je les avais donné à *Pp1*
L1 oui < ***
L4 *{L4 se tourne vers L2}* hein je te l'avais donné l'invitation >
L2 il me semble que **** moi j'ai pas

L4 je sais pas si euh:
L1 oh je les ai remis dans le courrier
L4 que quelqu'un puisse participer en tout cas à cette: + à cette fête
L1 oui c'est comme *Eve2* c'est un peu: ça se rapproche
L4 oui c'est ça il y a pas mal de < d'animations
L1 c'est européen c'est pas
L4 ouais c'est sur le thème de l'Europe hum
L1 bon il faut regarder si euh quelqu'un de l'agence ou pas peut participer
+

[Séquence 5]

L1 bien on a fait le tour là bon on prend euh le patrimoine
L5 sur juste sur les infos générales donc par rapport à la: par rapport à la revue de projet de: rue *R14* donc c'est *Ppn77* qui < ***
L1 ah oui > oui il y a une réunion < le dix sept juin c'est ça ?
L5 le dix sept juin > c'est ça juste pour assurer notre soutien auprès de la de la < ville **
L1 oui > bon euh je pense que si ils si ils reprennent un peu le thème des reconstructions euh bon euh il faut qu'on tienne noTRE noTRE notre proposition consistant à: bien sûr de de pas mettre *** ou des choses comme ça mais enfin la DDE je pense sera là faut voir les compteurs où ils en sont combien qui manque de logements euh si euh le centre de tri ***
LX ***
L5 oui le centre de tri
L1 faut prendre des projets un peu moteur pour être juste devant dans la *
L5 non mais en revue de projets je pense pas que ce soit balayé ce sera surtout pour montrer qu'on qu'on soutient bien < l'avis des **
L1 voilà qu'on est présent >
L5 sur la constitution **
L1 oui parce qu'il y aura surement la présidente de de l'OPAC qui sera là quoi
L5 oui oui ben il y aura ***
L1 *{Début : L1 répète ce qu'a dit L5}* *** *{Fin : L1 répète ce qu'a dit L5}* *** si il a changé de président le nouveau ** nouveau quoi conseiller général il aura fait le tour de tous les conseils généraux {sic} *{Rires de L6 et L1}*
L6 ***
L4 ça use + ça use
L1 faudra que je lui demande si comment il est en en terme *** difficile
L6 ah ouais c'est pas la
L1 *** faire passer du temps
L6 à tout réexpliquer
L6 ça c'est vraiment un nouveau j'ai jamais vu ***

[Séquence 9]

L1 bien et puis troisième point que je voulais évoquer j'ai pas le papier mais on a été sollicité par *O12* + qui est euh qui est une association euh qui fait de la sous-location là avec je sais pas ***
L5 c'est moi qui l'avais
L1 ***
L5 c'est moi
L1 bon + il faudrait euh apporter une réponse au *O12* avec *Pn48*
L5 ouais je c'est ce qu'on disait
L1 hein euh *Ppn49* les a rencontré enfin on voit bien quoi ils ont des contacts divers et variés avec ces types de d'organismes au niveau de de *V1* là et bon euh: elle a dit il faut faire ce qu'ils disent euh voilà mais faut répondre quoi voilà on va analyser je sais pas
L5 on cherche des logements
L1 d'ailleurs ça peut ça peut pas se faire autrement qu'avec *Lp6* et puis les agences
L5 donc il faut une demande très générale euh < sur des des logements euh=
L1 ouais très générale >
L5 handicapé ou accessible mais
L1 ouais

L5 après un repérage on pourrait essayer effectivement il y a une étape où il précise leur demande leurs échéances
L1 ouais faut faut gagner un petit peu de temps=
L5 voilà
L1 =parce que leur truc il est pas: il est pas très mûr < et ***
L5 et puis voir si c'est sur parc > existant ou si c'est à travers des=
L1 sur le neuf
L5 =des *** neufs
L1 hein bon voilà quoi < quitte à ce ***=
L5 *** >
L1 =avec eux hein bon voilà ça fait parti des des organismes eu qui sont euh qui sont importants sur sur *R2* + < BIEN
L5 j'ai > reçu les les plus démunis donc on a visité la semaine dernière le: à *V17* *N°1* *Rue12* là avec euh *S2* + j'ai demandé à ce que le lien soit mis en sécurité quand même euh donc il y a un compte-rendu spécifique qui qui sort euh moi je sur le fond euh je suis pas sûr qu'il soit judicieux de de confier euh tout de suite en gestion ce genre de bien à à *S2* parce que
L6 il y a il y a une personne dedans
L5 ouais
L6 alors moi je me suis fait attraper par *S2* euh: comme si < parce que=
L5 ouais ouais
L6 =c'était nous les responsables
L5 < ouais tout à fait mais moi aussi j'étais sur place moi
L6 qu'on laissait une famille euh: c'est que > qu'on laissait une famille euh: c'était inacceptable qu'on laisse une famille dans cette situation là mais il est pas à nous le logement faut pas non plus euh:
L1 alors euh: ***
L6 ouais
L1 ***
L5 ben c'est acquis
L1 c'est acquis
L6 c'est acquis
L5 donc < euh:
L1 c'est à qui > c'est à nous
{Rires des locuteurs}
L5 ouais donc c'est voilà
L6 ouais non mais après
L5 non mais on fait le choix à un moment donné d'acheter des ce qu'on faisait jamais jusqu'à présent euh des immeubles euh sur lesquels le vendeur prend l'engagement de vider et ne le fait pas ça c'est une chose mais seulement après le le fait de confier à *S2* ça intercale encore un niveau euh: je crois qu'on ferait mieux de le garder en gestion après euh: on confie une mission sociale à *S2* pour sortir la famille et puis qu'après avoir réhabiliter l'immeuble euh: enfin réhabiliter c'est un faible mot
L6 non mais tu sais comment qu'elle fait pour les sortir + ah ben elle vient chez moi après pour les sortir
L5 oui oui < non mais
L6 parce que *** > hein
L5 non mais le problème c'est que c'est c'est on in- on intercale un < prestataire qui est=
L6 ouais ouais ouais >
L5 =à cinq kilomètres là alors que on pourrait *** c'est surtout ça que je veux dire parce que pour moi si on attend de la reloger cette famille on va y passer des générations donc euh il y a un plan A qui est faut trouver une solution externe mais à travers une mission de RELOGEMENT de *S2* enfin c'est mon point de vue hein euh que nous on en ait on devrait en avoir la gestion plutôt et et après euh qu'on qu'on travaille nous sur un plan B euh de relogement DANS l'immeuble d'ailleurs euh plus transitoire hein pour cette famille là
L1 hum hum ouais
L5 de toute façon c'est des gens qui squattent depuis une paire d'années avant même qu'on soit propriétaire c'est vrai que: il y a pas forcément de fenêtres à tous les: à toutes les ouvertures il y a des il y a un problème sanitaire qui est évident
L1 avec trois enfants en plus + < des grands
L5 oui enfin > ça c'est un peu < ***

L1 *** >
L6 des chiens aussi
L5 oui au moins mais ça *** comme toujours dans ce genre de famille ça peut comme ils squattent tout un étage
L6 et c'est mais et à *V19* pour le:: pour la maison à *V19* là elle est à qui celle là aussi < elle est à qui celle-là
L5 non non non >
L1 non non c'est là où il y a une réunion de travail avec la mairie
L6 parce que là aussi j'ai sur le dos euh madame *Pn50*
L1 ouais
L6 pour le logement
L1 madame *Pn50* ou *Pn51* je sais plus
L6 non *Pn50*
L1 *Pn50*
L6 ouais il y a une famille déjà qui a été relogé par *S12*
L1 ah bon
L6 ben oui parce qu'ils ont fait les lois Dalo et les < les
L1 ah >
L6 ben oui
L1 ah ouais donc *
L6 il y a il y avait il y a < ***
L5 ***
L1 si c'est > *S12* euh peut-être qu'on peut regarder quand même
L6 ** qui qu- qui alors bon on avait dit que
L1 non mais le niveau est fort quoi parce que on peut pas non plus euh d'un côté dire euh ils ont fait le forcing avec euh ** je sais pas quoi d'un autre côté euh on laisse la commune *** ça me paraît difficile après + enfin *** faut faire un effort aussi
L5 mais bon moi je pense que on achète un: un immeuble en très mauvais état et qui a une vocation ultérieure à être euh transformer en PLA-I[19] je pense que dans la phase avant travaux on a tout intérêt à nous le gérer quitte à confier des missions spécifiques < et pointues=
L1 oui oui >
L5 =*S2* plutôt que de leur confier la mission parce que effectivement ils ont-ils ont aucun élé- enfin + je crois qu'on se rend pas enfin ça voilà ça fonctionne pas bien on regardera s'il y a un autre cas qui se présente mais moi je préconiserais que un cas suivant si on achète qu'il reste des gens dedans et puis l'état technique qui est très avancé il vaut mieux en garder la pleine gestion et leur confier des missions
L1 et sur *V17* alors concrètement euh la solution qu'on peut y voir c'est c'est de maintenir la famille euh
L5 ah ben je crois qu'il faut d'abord il faut rien faire dans le logement parce que si en plus on le rend confortable euh
L1 ah ben là ils bougent plus
L5 donc ** ils ils pleurent parce qu'ils peuvent pas avoir l'APL euh parce que comme il y a des problèmes techniques dans le logement euh là mais comme ils paient pas de toute façon je suis pas sûr
L1 ***
L5 en ayant un un dossier qui permette d'aller chercher l'APL euh ça ça présage quoique ce soit euh donc le plan A c'est relogement à l'extérieur et le plan B < euh c'est
L1 *** >
L5 euh on essaie de le traiter
L1 d'accord et le plan A relogement extérieur ça c'est une mission qu'on a confié il y a plus d'un an à *S2*
L5 oui oui mais bon
L6 et qu'est retombé chez moi ben < tient

[19] PLA-I : Prêt locatif aidé à financement très social. Les PLA-I sont destinés aux ménages cumulant difficultés économiques et difficultés sociales et qui, de ce fait, se trouvent souvent exclus des filières classiques d'attribution de logement.

L5 mais > ça se comp- ça se comprend aussi parce que eux ils ont euh un parc *** avec un tourneveur très limité euh la famille bien entendu bon ils ne demandent pas encore la piscine mais ça doit pas être loin
L1 ouais
L5 il y a eu des refus au *** des refus à il y a eu au moins un refus hein
L6 ouais ouais
L5 et après c'est vrai que sur leur parc PLA-I dans le coin là ils ont que quelques logements euh le tourneveur sur le PLA-I il est quasiment nul donc eux ils ont pas beaucoup de solutions
+
L1 bon + l'acte est signé hein
L5 ah oui oui oui
L1 ah ouais
L5 enfin c'est ce qu'on me dit hein moi euh de toute façon quand je *** ça prend trois mois je demande pas j'ai j'ai pas demandé euh on considère qu'effectivement on est propriétaire de celui-là c'est sur ** il y a: où c'est pas: il y a des discussions ça ça me paraît très compliqué à mettre en pl- là c'est un particulier hein un particulier qui vend
L1 d'accord
+

[Séquence 11]

L1 bien niveau de service alors on a euh on a reçu euh un document qui émane de monsieur *Pn53* là et qui est le résultat d'analyse un petit peu de ce qui se passe en matière de permanence hein *{L1 regarde L6}*
L6 j'ai pas regardé
L1 que ça euh bon vous verrez s'il y a des choses qui méritent d'être dites en CoDir et puis euh surtout avec les agences quoi hein parce que c'est un bilan par agence
L6 oui oui
L1 voir un petit peu comment tout ça peut être exploité + euh: bon téléphone hein toujours le même souci hein il faut être vigilent sur euh sur notre qualité de service en téléphone bon on est encore il y a encore un site euh qui est pas terrible là c'est *V5* hein
L6 oui ben oui de toute façon < c'est **
L1 l'organisation doit se mettre en > place d'ici là + je suis sûr que c'est lié à ça
L6 alors la: euh:: l'autre semaine donc d'après les les les premières infos que j'ai on avait eu une baisse euh c'était euh certainement lié à: au fait qu'il y avait la la convention
L1 oui oui
L6 donc là il y a eu un trou à un moment donné sur pratiquement euh sur pratiquement de toutes les agences ça doit être le résultat ça c'était la convention le document de celui que vous m'avez < donné=
L1 oui oui >
L6 =quand on avait regardé ça et j'ai regardé un peu et puis bon on a tous travaillé de la même façon sauf qu'effectivement il y avait le jour de la convention où euh
L1 hum hum non mais ça c'est la dernière se- c'est la dernière semaine
L6 c'est la dernière semaine oui mais les autres ils sont ils sont remontés les les < pas trop
L3 *** >
L1 ça ça s'arrange pas *{Rires de L1}*
L6 tu me tu me les sors euh *Lp3*
L3 oui je te les donnerai
L1 moi j'y vais toujours le le < lundi ou le vendredi soir=
L3 le lundi ouais > c'est le lundi ou le mardi matin
L1 voir un petit peu ce qui se passe parce que: comme ça va être un des un des indicateurs qu'on va certainement prendre comme intéressement on a peut-être intérêt à regarder ce qui se passe euh sinon sinon alors il y a il y a euh: il y a un il y a un film qui: qui est un épisode euh qui dure hein c'est *PX* les portails automatiques
L6 ah ouais
L1 alors nous avons eu droit *{Rires de L1}* à une note de monsieur *Pn104* là qui s'est extériorisé il *** *{Rires de L1}* il en peut plus le pauvre s'en doute qu'il y a des choses sûrement vrai dans ce qu'il dit quoi parce que c'est un peu pénible mais euh
L5 non mais faut aussi que que *S13* sache s'arrêter parce que ça commence à devenir

L1 *S13* ça devient du délire là < il faut un morceau ils font pas le reste
L5 *** > j'ai connu ça sur les ascenseurs à:=
L1 c'est c'est c'est
L5 =il y a quelques temps à *V3* là bon < disons que
L1 *S13* c'est >
L5 =*S13* non mais ce qu'il y a c'est que il y a eu un prestataire qui a été euh médiocre et et il y une lettre qui part au ***=
L1 ouais
L5 =nous a demandé ce qu'on pensé de cette entreprise < donc j'ai
L1 ah c'est >
L5 ouais j'ai demandé à ce qu'on t'en parle avant parce que bon
L1 oui oui
L5 parce que c'est bien torché quoi et euh: mais bon celui qui prend en gestion à un moment donné faut aussi qu'il s'arrête quoi parce que à force de chercher=
L1 oui oui
L5 =absolument parce que
L1 c'est pas moi c'est lui
L5 voilà et puis et puis je j'enfonce j'enfonce euh: bon
L1 la zone de cisaillement est protégée le marquage au sol est < réalisé l'éclairage=
L5 mais après après >
L1 =de la zone fonctionne le palpeur du portail fonctionne c'est des bon le portail enfin le portail automatique et après le portail CE n'est pas réalisé le palpeur *** y arrive bien à la fermeture mais ne repart pas en arrière le décoincement d'une personne euh bon ** a priori le bureau de contrôle doit donner réserve enfin et < *** ça fait *** que ça dure *{Rires de L1}*
L5 non mais la la solution après >
L1 on change le portail
LX non
L6 non:
L1 < non je ***
L4 pourquoi c'est aussi > long pourquoi c'est aussi long en fait
L1 < oh parce que on a un prestataire
L5 ben parce que le prestataire est > médiocre on met en demeure euh: on fait exécuter par une autre entreprise mais cette entreprise rencontre également une difficulté parce que intervenir sur les automatismes qu'on (n')a pas installé euh etc etc euh: c'est euh < c'est des sujets qui sont malheureusement bon là c'est la=
L1 non c'est ** c'est la galère >
L5 =la: c'est la caricature de < de=
L1 oui
L5 =ce qui peut se passer mais euh c'est voilà quoi + sur ce type d'automatisme il y a quatre cinq ordres d'état qui sont mis en: électricien le le serrurier le
L4 hum hum
L1 ** j'ai vu une allusion qui était assez assez ** + ah oui je ferais tout de même remarqué que les locataires nous observent en train de tourner en rond autour de ces pauvres portes *{Rires des locuteurs}*
{Échanges inaudibles}
L1 ils vont peut-être arrêtés de tourner en rond à un moment donné ils vont se poser la question on paie des charges quand même là-dessus non
L5 ben a priori non je pense pas
L1 non
L5 ça fonctionne pas donc ça doit pas consommer beaucoup
L1 < ben je sais pas
L3 il y a pas > grand-chose
L1 non mais même s'il y a pas grand-chose
L3 non la maintenance de la porte plus l'électricité < ça va pas chercher loin
L1 bon ok >
L6 enfin < **
L5 il y a il ya il y a > régulièrement euh <

L3 c’est c’est plus les < dérangements >
L6 par réaction > tu sais par réaction même quand c’est < même quand c’est *** la réaction c’est pas une=
L3 c’est pas une question de montant hein c’est pas une question de montant >
L6 =la réaction c’est qu’une question de /montant, **/ < les clients euh: ***
L1 non non non c’est pas ça > en disant euh: < euh on va appeler Julien Courbet
L3 c’est pas si cher ** >
L6 ah ** c’est c’est le principe
L1 au mois de septembre Julien Courbet il fait des émissions quotidiennes
L4 sur la deux
L1 sur la deux
L4 hum
L1 donc on va se faire euh alors avoir des conneries comme ça quoi *{Rires de locuteurs}* il y en a bien un qui va téléphoner ça fait un an et demi que ça dure il y a le portail on tourne en rond là et puis euh on sait pas ça marche toujours pas eh ben voilà c’est un truc vachement euh croustillant
LX ben oui bon
L1 mais on se < connait qu’il va me dire *{Rires de L1}* je les ai vu vous faites partie des habitudes
L5 ben toutes entreprises
L4 hum
L5 toutes entreprises dans tous domaines a *** >
L7 généralement de l’automatisme comme ça il y a beaucoup de problèmes < à ** c’était la même chose donc euh c’était le même principe=
L1 ah ben j’en suis sûr ah ouais ouais ouais ouais ouais >
L7 parce que le labo prend des des personnes qui viennent euh entretenir ou réparer etc il y a toujours quelque chose qui va pas parce que c’est le je sais pas soit du matériel soit au niveau de l’installation soit au niveau de ***
L4 ben vous vous mettez à la place d’un client d’attendre comme ça autant de moi enfin je sais pas c’est dix huit mois pour un portail < qui fonc-=
L1 dix huit mois >
L4 =il comprend pas bien tout tout ce qui se passe quoi avec euh
L1 ah non mais c’est sûr
L4 j’imagine euh
L1 c’est c’est < *** incompréhensible c’est:
L4 il a en- il a envie d’avoir la satisfaction tout de suite de son: >
L1 il se dit ben moi je sais pas j’ai j’ai un truc qui fonctionne pas au bout de deux trois mois < j’ai trouvé une solution
L4 bien sûr hum >
L1 mais euh: je me pose des questions même de la technologie enfin du choix technique parce que je je vais de temps en temps dans certains secteurs AUTRE que *R6* et je m’aperçois qu’il y a bien D’AUTRES dispositifs éventuels et puis c’est des trucs VACHEMENT sophistiqués hein qui fonctionnent tout aussi bien hein
L5 non mais on moi je suis pas < entrepreneur des ***
L1 *** confiance > mais il y a des trucs notamment à *V4* qui f- qui marchent très bien hein
LX hum hum
L1 et qui durent euh qui durent depuis dix ans
L5 ah ben une fois que ça marche pas ça marche pas
{Rires de L7}
L1 ouais il faut que ça démarre voilà il faut que ça démarre
L7 ouais < si
L5 mais bon on verra quoi > après peut-être aussi qu’on décidera de ne pas de de ne pas le faire fonctionner parce que de toute façon euh
L1 il y a des systèmes de chaines
L5 comme les comme < les bornes intranet qui ont jamais été=
L1 qui se remontent >
L5 =< mises en services
L1 qui se remontent comme ça >
L5 ouais c’est < on verra on verra=

L6 jamais ***
L5 =ça se trouve euh ça se trouve en plus se < sera même pas mis en service
L1 *** > tout ça
L5 c'est pour ça que ça m'affole pas des masses non plus hein
L1 < bon
L5 mais > bon euh voilà quoi < non mais c'est toutes entreprises dans tous domaines d'activité c'est deux trois ***=
L1 ok *** pff *** >
L5 =comme ça merdiques et: < alors c'est sûr que en tant que client euh:
L4 hum
L1 alors il y aussi un truc il faudrait > à un moment donné prévenir prévenir la commune enfin + vaut mieux informer la commune que < qu'il y a une ***
L5 ça on l'a fait par exemple sur euh sur *** de *V9*=
L1 ah ouais
L5 =on prépare un courrier au maire pour le < parce qu'on a un problème de de de réalisation des travaux=
LX *** >
L5 =** du < onze novembre
L4 et les *** ils sont informés de: *{s'adresse à L3 qui n'entend pas}*
L1 parce que je vois ** avec son *** > si un jour euh il y en a un là-dedans euh=
L6 oh
L1 =qui est opposant au conseil enfin qui n'importe quoi mais donc euh ça marche pas là-haut hein *Pn52* on verra peut-être quand on le saisira ah merci de me prévenir *** *{Rires de L1}*
L5 oui ben *Pn52* ben c'est **

[Séquence 18]
L1 bon ok bon résultat bon < euh:
L7 et le problème > du le problème du SAM < ça
L1 on en > parlera euh
L7 puis il y j'avais un autre point parce que ça n'a rien à voir vraiment avec le: + avec les résultats mais c'était euh donc *Ppn62* m'a demandé une une attestation euh comme quoi les comment les cotisations sociales et fiscales euh: ét- é:: enfin que *S1* payait avait payé ses: ses cotisations euh soc-fiscales et sociales euh je pense que c'est plus du ressort du service euh juridique *{L7 regarde L3}* qui aide à faire la démarche auprès de::=
L1 ça concerne < quoi
L7 =des centres des > impôts ben c'est pour répondre à l'appel des offres je crois hein c'est ça
L6 < oui oui c'est
L7 d'après ce que j'ai compris > c'est le * de réponse à l'appel à promoteur euh lancé par la collectivité
L1 ah<: oui
L5 *** > c'est *V16*
L1 c'est *V16*
L7 alors le problème ben < il nous faut ça pour la fin de la semaine et il nous la donne pas=
L1 il demande *** dans ce sens là >
L7 =il il faut qu'on se rapproche enfin il faut aller prendre contact je crois avec les le centre des impôts parce qu'il y a en fin de compte les DC7
L1 des DC7
L7 ouais
L1 c'est ça oui
L7 ouais et c'est: ça se demande aux impôts < et
L1 sur > ce DC7 il est pas rempli sur l'honneur
L7 non
L1 non
L3 non
L1 vous êtes sûr
+
L6 < ***=

L7 je peux voir avec *Ppn25* si elle peut > faire une démarche et à mon avis c'est long en plus hein > enfin c'est pas
L3 c'est pas du juridique ça hein enfin ***
L7 c'est pas du juridique c'est
L3 pour une compagnie d'impôt c'est pas du juridique
L7 c'est c'est non c'est pas une question de non c'est c'est une démarche auprès de=
L1 non mais le
L7 =l'administration fiscale et moi j'ai < demandé au groupe et le groupe m'a dit que c'était ***
L1 ça peut concerner > le personnel
L7 comment ?
L1 c'est pas une attestation euh: qui vise aussi euh: < les les personnels
L7 si cotisations sociales et fiscales >
L3 c'est c'est tout c'est il y a fiscal il y a les congé:s il il y a tout < que l'on donne au tréso- trésorier au PDG et c'est le PDG qui nous la retourne signée
L1 après euh: c'est les ressources humaines ça >
L6 ah ben c'est ressources humaines qu'il a dit le chef
{Rires de L6 et L4}
L7 ben je sais pas si c'est les ressources humaines hein < c'est le PDG si il y a des renseignements à=
L3 *** >
L7 =à donner il y a le numéro de d'urssaf il y a le numéro je sais pas il y a deux trois choses à compléter < ***
L3 oui mais c'est pas parce qu'il y a > le numéro d'urssaf que c'est juridique quoi je trouve *** *{Rires de L3}*
L7 *** quoi
L1 donc en fait c'est le DC7=
L7 voilà
L1 =qui gère *S1*
L7 voilà c'est ça
L1 bon ben il faut regarder les DC7 de *S20* quand ils répondent à *** et puis savoir où est-ce qu'ils vont le chercher hein
L3 hum
L1 parce que: si c'est une attestation des impôts faut saisir le service des impôts compétent hein < moi j'ai ça en tête mais allez voir avec madame *Pn4* hein
L6 la question est de savoir qui le fait >
L3 on va regarder ouais
L1 hein allez voir madame *Pn4* < la spécialiste=
L3 on va regarder >
L1 =des documents administratifs là < je pense que ce qui serait bien
L3 non mais le problème c'est le délai hein c'est le délai hein l'avoir pour > la fin de la semaine < euh: à mon avis ***
L7 non non c'est pas possible hein < *** >
L5 non non mais il faut faire une attestation même si > c'est pas: un courrier qui dit je pense qu'on a payé nos impôts de toute façon non ?
L7 ça sert à rien tu peux pas dire tu peux pas dire moi < j'atteste non non c'est pas une attestation
L1 non sur l'honneur euh sur l'honneur > ça va pas
L7 quand toi tu demandes < à: la DC7 quand tu fais un appel d'offres c'est pas une attestation sur l'honneur
L1 moi je me souviens >
L5 ben il me semble que c'est ce qu'ils nous donnent
L7 ah non non
L3 non non < non non
L7 DC7 hein >
LX c'est la DC7 ouais
L1 ah oui c'est un truc des services des impôts hein
L3 alors euh on envoie toutes les < *
L1 et ils nous payent > tout quoi=
L3 ouais

L1 =les charges socia:les les machins < ** quoi
L7 ben je pense qu'ils centralisent à mon avis au niveau > les impôts ils doivent centraliser < **
L1 c'est là qu'on > (n')est pas à > jour puis on < va *** *{Rires de L1}*
L3 et c'est les impôts > qui nous qui nous renvoient un document < qui s'appelle le DC7 qui=

L1 ouais L3 =euh qui: < qui certifie qu'on est bien à jour de nos de nos < de nos *** L1 ouais ben si vous savez pas vous allez sur internet hein vous aurez une réponse hein L3 ben: non c'est pas c'est pas la question c'est dire simplement moi je pense que c'est au niveau du juridique au niveau de *** je sais pas faut se débrouiller pour récupérer la DC7 hein + L5 ben il y a plus de service ** je suis désolé hein n'oubliez pas *{Rires de L5}* L1 non mais demandez voir à madame *Pn4* L3 oui ben on va voir *Pn4* ouais L1 oh elle peut elle peut nous rendre service parce que bon euh elle voit les documents arriver < des autres entreprises là donc on voit bien qui c'est qui euh: est *** déjà et puis ensuite L3 mais pour la fin de la semaine on l'aura pas hein L7 non non *** L5 si c'est pas fait moi je ferai un courrier comme quoi parce que c'est encore un coup à se < faire rattraper L1 ah ben euh je l'atteste > L5 oui oui L1 si il faut que je signe un truc je le signe hein *{Échanges inaudibles}* L5 c'est les les mairies qui cherchent que ça pour pouvoir euh pouvoir mettre de côté des zones alors L1 ah ben voilà	*{Quelques échanges inaudibles entre L8 et L6}* L8 super programme là vous avez vu *{Quelques changes inaudibles entre L8 et L6}* *{Début : L6 lit le programme}* *{Fin : L6 lit le programme}*

L5 ils sont encore capables d'aller chercher la petite bête pour euh
L1 c'est *** quoi *{Rires de L1}*
L5 ouais ouais
L6 c'est ce que nous on fait alors je vois pas pourquoi les autres < se priveraient *{Rires de L6}*
L5 *** >
L1 enfin on voit bien que c'est: c'est pas quelque chose de compliquer à obtenir
L6 non
L3 non mais vaut mieux le faire en début d'année > hein
L1 oui c'est attestations annuelles en fait
L3 ouais
L5 < ah oui oui
L3 vaut mieux le faire > < en début d'année=
L1 c'est renouvelable etc >
L3 =on le range dans nos documents qu'on fait euh tous < les ans en début d'année il est=
L5 oui c'est des: >
L3 =valable un an donc euh
L5 c'est ce qui est vrai c'est que c'est: avant il fallait qu'ils fournissent des originaux et depuis deux trois ans ils peuvent euh envoyer une copie où ils < certifient que c'est une copie=
L1 voilà >
L5 =< *** un original

L3 c'est-à-dire qu'on a un original dans *** > < ils le demandent une fois *** ils le demandent une fois *** mais on est obligé d'avoir le document orignal au départ ouais ouais
L1 ***
L5 ouais c'est ça
L1 *** ça émane d'une instance officiel quoi hein parce que nous dire qu'on paie nos impôts on *** quoi > mais enfin après *** usage de faux ça va loin hein attention
+
L1 BON
L3 on va regarder
L1 ok

Réunion interne ALRC

8 juillet 2008

[Séquence 1]

L1 on est tous au complet

/// *{L1 se prépare à commencer la réunion}*

L1 compte-rendu de la dernière fois des remarques + bon ben on y va c'est bon + pas de: pas de soucis particuliers + bien on va passer aux informations générales + euh: et bien il y en a: plutôt euh + plutôt pas mal avec euh certaines euh qui a sont assez d'importance on va parler du du rendez-vous que *Lp2* et puis moi avions eu avec euh l'armée + donc euh: deux deux personnages qui sont euh venus spécialement de de *V3* hein *Lp2*

L2 hum

L1 *Pnx* ou quelque chose comme ça avec son secrétaire < ***

L2 chargé de mission auprès > du ministère

L1 avec *Pn63* > ici et puis *Pn64* et puis le + et puis le le responsable hein *S14* de de *V1* ben deux objectifs hein qu'il faut euh dont il faut euh je dirais bien euh tenir compte la première c'était de savoir euh si euh euh ben on pourrait euh assez pas facilement je dirais mais assez naturellement se mettre autour d'une table pour discuter de certaines conventions euh avec euh l'armée + euh convention de réservation bien sûr avec euh avec l'armée et notamment pour ce qui a été plus que largement annoncé par les médias avec la fermeture de: de *V20* + savoir c'est quand même euh: c'est alors je m'adresse à l'autre *Lp2* c'est plus de cent vingt logements quand même je crois non

L3 quatre vingt deux

L1 c'est quatre vingt deux je croyais qu'il y en avait cent vingt je sais pas

L4 donc *V20* part

L1 oui

L4 et *V21*

L1 < *

L2 c'é- > c'était pas: annoncé euh à cent pour cent

L1 non

L2 il y en a qui voulait l'annoncer d'autres qui voulaient pas

L1 ils ne oui enfin bon

L2 mais c'est vrai que j'ai entendu hier *- hier matin à la radio euh ils parlaient de de l'annonce de l'armée

L1 hum

L2 ils parlaient de *V22* je ils parlaient qu'il y aurait certains sites qui ne seraient pas fermés

L1 ouais

L2 DONT *V22* alors je sais pas si par exemple euh *V20* ça fait beaucoup

L1 ouais

L4 < *V21* *V21*

L5 il y avait un article dans > la presse sur *V20* là

L1 hum

L5 qui fermait

L2 oui normalement ça < ferme

L4 oui > le maire veut démissionner

L5 il le passe dans le < *J1*

L6 *V21* >

L4 c'est à *V21*

L6 c'est *V21*

LX *V21*

L1 *V21*

L2 *V21* mais *V20* euh

L1 et *V21* on en a combien

{L2 gonfle les joues pour dire qu'il ne sait pas}

{Début : échanges parallèles entre L7 et L3}

L3 < dans l'armée personne
L1 il y a personne à l'armée
L5 l'article dit qu'ils se concentreraient sur des quartiers > de *V14*: sur euh: le même article me disait qu'ils s'en aller de: *V23* qui avait un régiment ** *V23* dans cet article là ils disent que *V20* ** également
LX on va être mort
{Fin : échanges parallèles entre L7 et L3}
L5 c'est une double page dans le *J1*
L3 en principe oui
L1 oui en principe oui c'est vrai qu'entre celui qui voulait l'avancer celui qui voulait pas l'avancer euh on sentait bien quand même que pas grand-chose euh à attendre que nous ** changement *** ce que qui avait pu être dit sur euh sur *V20* bon + donc euh: le premier sujet étant euh celui-là avec euh quelques questions comme ça un petit peu euh: + je dirais euh extrémistes euh bon alors euh si demain on on part euh qu'est-ce que vous faites euh: pour essayer de savoir et pour essayer de tâter un petit peu le terrain si demain les camions ils arrivent et puis ils vident *V20* et ben nous on amène les camions pour garder et fermer les maisons déjà mais bon c'était quand même euh une une approche simplement hein pour euh un peu sentir le terrain et puis un peu voir euh comment est-ce qu'on pourrait euh retravailler ces ces conventions puis l'autre objet c'est quand même les conventions d'une façon GENERALE *{L3 lève le doigt}* hein=
L2 hum hum
L1 =qui était qu'ils voulaient aborder
L3 on a une échéance < une progression=
L1 non >
L3 =euh montée en puissance non
L1 aucune échéance ne nous a été euh donnée < euh
L2 ça > peut être progressif ou ça peut être du jour au lendemain
L1 ouais
L2 ils ne se sont pas engagés
L1 nous on a simplement insisté sur la nécessité que ça soit progressif pour nous hein et que faudrait pas que comme ça euh du jour au lendemain euh fermer et tout fermer + donc euh ça c'était *** on a aussi on en a profité pour évoquer euh le le terrain qui est *** sur euh=
L3 hum
L1 =et qu'il faudrait régler ce ce ce problème là donc voilà + donc euh je sais pas si tu as d'autres compléments à apporter euh *Lp2*

[Séquence 2]
L1 euh j'ai participé euh: aussi la semaine dernière à l'assemblé générale du: du CLAG hein alors le CLAG c'est euh le comité local pour le logement autonome des jeunes du bassin d'emploi de *V1* + euh l'assemblée générale avait avait une table ronde sur un ordre du jour qui était la loi DALO[20] bien sûr hein puisque ça reste toujours euh un grand le grand sujet + euh le CLAG avec euh: sa présidente madame euh *PnX* + de: + l'ajointe au maire hein de *V1* hein c'est
L6 *Pp67*
L1 ouais ** donc qui a fait un GRAND discours sur euh sur le sur le logement euh: à la fin et puis qui avait euh qui qui + je dirais ne n'acceptait pas de trop parce qu'on avait eu un petit débat je reviens je reprends on avait fait un un débat là-dessus et puis il avait + un représentant du: du FRAS donc qui a DEFENdu le euh le un toit pour tous euh en partant du principe que la loi DALO on en aurait même pas eu besoin de l'avoir donc euh l'extrémiste complet que la loi DALO on aurait même pas dû l'avoi:r que: les gouvernements successifs n'ont jamais fait leur travai:l euh: qu'il y avait pas les logements nécessai:res euh qui aurait pas dû avoir la notion d'HEBERgement euh dans le: dans la loi puisque ça doit être un logement et et point fina:l euh enfin bon grand discours idéaliste euh: < très idéaliste sur le:=

[20] Loi DALO : Droit au logement opposable. La loi désigne l'Etat comme le garant du droit au logement. La mise en œuvre de cette garantie s'appuie sur un recours amiable et un recours contentieux. Par ailleurs, la loi reconnaît aux personnes accueillies dans un hébergement d'urgence le droit d'y rester jusqu'à ce qu'il leur soit proposé une place en hébergement stable ou un logement adapté à leur situation.

L6 philosophique >
L1 =sur le sur le sujet
+
L1 madame euh: *Pn68* la: remplaçante de *Ppn69* qui a euh donc euh présenté la loi DALO euh telle qu'elle euh telle qu'elle fonctionnait telle était mise en place et moi j'ai présenté la façon dont on je dirais dont on travaillait avec les bailleurs sociaux de la de la de de la *R2* donc il y a eu un débat après euh pour répondre quand même au discours euh euh idéaliste et euh de: du représentant du FRAS sur les difficultés qu'il fallait quand même bien prendre en compte et qu'en principe même ben déjà tout le monde n'est pas forcément APTE à euh pouvoir euh occuper un logement et à être tout seul dans dans dans un logement donc c'est pour ça que la notion d'hébergement était quand même nécessaire par rapport à ça + euh: donc on a fait euh des échanges là-dessus qui se sont passés je dirais de façon normales sans euh sans problèmes et sans difficultés euh auxquels j'ai vraiment donné j'ai quand même insisté sur le fait qu'on pouvait PAS non plus TOUT demander euh aux sociétés euh d'HLM et qu'en l'occurrence il y avait des métiers et euh on pouvait demander que TOUS les métiers soient représentés au sein des sociétés d'HLM c'est-à-dire qu'on fasse y compris euh les assistantes sociales les conseillères en économie sociale et familiale et j'en passe et des: euh et des meilleures sur tous les sujets donc euh là-dessus après madame *Pn66* est montée au créneau elle n'admettait pas qu'on puisse dire ça: que on devait s'occuper de tout euh j'en passe et des: euh et des meilleures ceci étant euh: on avait eu avant euh la visite euh: de *Ppn70* qui est une des personnes qui travaille pour le: pour le CLAG et qui monte donc les dossiers de demandes de logement pour les jeunes + on a quand même beaucoup évoqué le nombre de jeunes qui: dormaient dans les voitures euh: et qui étaient un peu en rupture aussi au niveau du banc familial c'est-à-dire qui logeaient ou chez les copains ou autre chose + et bon euh elle partait souhaitait à ce qu'il y ait un peu plus de comment je dirais de de participation euh avec euh *S1* + donc euh à noter bien sûr parce que le CLAG il est sur sur *V1* que c'est l'agence de *V1* qui est euh voir quand même jusqu'à l'agence de < de *V9* ***=
L je l'ai vu madame *Pn70* >
L1 =comment on va quand même à peu près jusqu'à ce: ce périmètre là + donc euh ce qu'elle souhaitait quand on quand on l'a vu et quand on a discuté avec elle c'est par rapport aux demandes ou quoi que ce soit qui après les retours d'informations qui puissent se faire sur les demandes qui ont été euh qui ont été déposées hein on revient toujours un peu sur euh la problématique et le sujet de qu'il y a autour de l'information et sur les demandes de logements donc on sent bien que c'est: et tout ce qu'on fait de puis toujours /c'est, 0/ ce que je dis depuis très longtemps c'est d'avoir qu'on ait une gestion des demandes de logement avec un suivi des demandes de logements même si on fait pas d'attribution derrière + BIEN euh + autre point le: FILLS F I deux L S le fond d'intervention pour le logement locatif social + euh donc ça fait plusieurs fois que *S1* est: relancé euh et notamment par euh par *P9* pour qu'on présente un projet puisque le FILLS donc subventionne euh euh des: aide des projets euh de d'actions dans les quartiers: euh: enfin euh des séries de de de choses qui peuvent être réalisées avec des associations ou autre dans les euh dans les quartiers + donc euh ça fait euh je dirais moi à ma connaissance depuis que je suis là euh j'ai jamais /vu, eu/ de dossiers qui ont été déposé euh euh au au FILLS + donc on est euh la direction générale nous demande de travailler là-dessus pour qu'on puisse présenter quelque chose alors si vous avez euh des idées de choses qui peuvent être faites dans les euh dans les quartiers alors c'est pas la fondation à ne pas confondre avec la fondation c'est LE BIENVENUE + d'après mes informations euh madame *Pn49* fait partie euh du: enfin des instances du du du FILLS qui euh décide après des projets qui sont portés ou pas portés
L7 je prends cinq minutes
L1 oui
L7 ça représente que les *
L1 euh non ça va plus c'est plus large que les UC[21] des quartiers de toutes façons d'une façon générale c'est pas euh UC uniquement
L6 et quelle différence avec la la fondation
L1 ben la fondation c'est nous euh le FILLS euh c'est euh: < ***
L6 non mais l'objet ça > j'ai bien compris
L1 c'est nous qui < finançons
L6 mais: > sur le fond c'est pareil

[21] Les *UC* sont des zones urbaines de densité moyenne et sont affectées essentiellement à l'habitat

L1 ben oh c'est pareil oui
+

[Séquence 3]

L1 bien + alors euh quelques informations après sur euh sur les focus clients dans le cadre de puissance sept faudrait que je retrouve mes docs là + parce que j'en ai un peu partout
/// *{L1 recherche ses documents}*
L1 voilà + donc euh dix huit dix huit juin s'est tenue cette réunion euh nous on a fait partie + sur euh donc constitution d'un groupe de travail pour faire puissance sept euh puissance deux version deux pardon et on a d'abord eu le résumé euh l'ana- enfin la synthèse sur les focus client qui ont + qui se sont déroulés il y en a eu cinq au total je crois si je ne me trompe pas + de focus client un à *V9*
L5 *V15*
L7 *V22*
LX *V15*
L7 enfin pour *V26*
L1 ouais oui oui le l'agence de *V9* il était sur euh sur *V26* on en a eu une à *V3* euh:
L9 *V4* **
L1 *V4*
L5 *V4* ouais
L1 alors effectivement alors qu'est-ce qu'il en ressort euh: de de: de ces focus client *{Début : tous les participants, sauf L10 prennent des notes}* c'est que pour les personnes qui ont participé le logement social euh conserve une image assez négative donc euh qui correspond à une notion de peu de ressources et d'une autre notion de pas de bonne qualité donc euh: pas une belle image de de nous + ça c'est une façon euh: très générale les éléments qui ont été apportés concernant euh l'attribution de logement parce qu'il y a eu des thèmes hein qui sont euh qui sont fait comme ça alors des focus il y a toujours cette notion euh d'information donc qui revient de façon euh systématique euh l'information sur le délais d'attribution: où en est la deman:de euh voilà donc euh ça c'est de façon générale + euh: les le respect des des engagements sur le remise en état et sur les délais de remise en état qu'ils jugent euh non non réalisé quoi puisque enfin non respecté les engagements que l'on prend sont pas respectés + ce qu'ils trouvent bien c'est les labels label hygiène désinfection toutes ces choses là ça c'est des trucs qu'il faut euh qu'ils trouvent bien qui sont estimés de bien euh et le livret du locataire il devrait pff ils souhaiteraient qu'il soit plus plus utilisable ou plus simple d'utilisation euh bon faut dire que en fait ils utilisent quand même très très peu ou pratiquement pas le livret du locataire + alors d'une façon plus générale après dans le cadre de l'occupation euh *{Le téléphone de L1 sonne}* du du logement excusez moi c'est moi qui coupe pas le téléphon {sic} + *{L1 tente de couper son téléphone}* oh *{L1 éteint son téléphone}* voilà on y arrivera ça y est je crois + c'est le réveil hein parce que sinon je me réveille pas + le regard des clients donc sur le logement il y a une insa- une insatisfaction générale sur euh: ben sur la maintenance des logements + euh: sur la propreté + + sur euh: un souhait de repenser les espaces euh collectifs euh: + à cause principalement des des des incivilités on pense à ça aux squats dans les halles d'entrée euh des euh des des des jeunes hein c'est euh c'est à ce à ce niveau là + *{Fin : Les participants prennent des notes}* pour ce qui est de la réactivités c'est ils souhaiteraient avoir euh une réponse parce que c'est le le problème c'est l'attente d'avoir à chaq- une réponse une information qui dise exactement ce qu'il en est donc une information plus claire euh une justification tout ça ça va ensemble hein la justification des positions prises par *GIS* donc une explication du pourquoi euh: donc cette relation d'une façon générale avec *GIS* qu'elle soit plus euh plus euh plus homogène et euh plus porteuse d'informations + ils sont: insatisfaits vis-à-vis de notre gestion de nos fournisseurs + de nos fournisseurs donc euh où ils considèrent que les fournisseurs qu'on a choisi c'est des bricoleurs euh c'est:: c'est c'est c'est pas professionnel euh la façon dont ils travaillent + alors sur euh les choses qui pourraient être faites euh: qui demandent pas de pas de choses supplémentaires à *GIS* c'est-à-dire tout ce qu'on peut penser quelque fois en terme de services euh à rajouter ils estiment que: euh il y a d'autres d'autres je vais dire ou des associations ou quoique ce soit ou des choses faites par l'Etat quand on parle de de portage de repas de piscine pour les personnes âgées ou d'aide ou quoique ce soit il ya des professionnels dans ce dom- dans ce domaine là et qu'ils ne voient pas du tout euh *GIS* s'occuper de choses euh de cet ordre là + donc ça recale un petit peu les choses hein je crois que de ce côté moi je trouve que c'est cette réaction là elle est très intéressante moi j'étais pas pour euh: sur les grandes réflexions qu'il y a eu les orientations les services plus je suis pas pour ces trucs là qu'on apprenne déjà à bien faire notre métier qu'on sache déjà bien faire notre métier euh après euh après il y

a des services d'assistante sociale de suivi de machin et autre qui existe euh on va pas enfin il y a plein de domaines comme ça où les gens ils sont euh /rôdés, **/ mais bon on va pas mettre pour que vous soyez *** + alors euh: voilà un peu le le résumé + donc après on a passé euh on a passé en revue euh:: sur euh: les différents éléments sur euh sur puissance sept qui euh je dirais par apport à ce qui a été dit va être un petit peu très travaillé pour euh pour évoluer il y avait d'autres choses euh *Lp7*

L7 non on a on avait parlé: qu'on: qu'on aurait à disposition les les cd-rom peut-être des focus

L1 oui voilà ben d'après euh:

L7 ou des DVD

L1 oui euh d'après euh: *Ppn72* euh c'est c'est en cours

L7 hum

L1 donc puisque ça a été filmé les focus ont été filmé donc il y a euh il y a un peu de de de flouttages à réaliser pour euh pour essayer après de se servir quand même des casettes notamment lors de nos réunions avec les fournisseurs parce que là à un moment donné ils se sont lâchés sur euh sur nos entreprises donc euh qu'on puisse un peu euh réutiliser ces cassettes pour peut-être aussi réexpliquer /à, 0/ certains de nos fournisseurs que bon + /le, euh/ vite fait bien fait le bien fait il est pas toujours derrière le vite fait oui ça c'est sûr bien fait euh quelque fois on on l'attend donc euh

L2 c'est c'est quand même *** entrepreneurs beaucoup négatif

L1 ouais

L2 et en décalage quand même du de toutes les enquêtes et résultats on a quand même euh prés de quatre vingt pourcent de gens satisfaits < globalement

L1 ouais >

L2 hein plus pou moins plus ou moins prés des quatre vingt pourcent mais là si je reprends tout ce que tu nous as dit c'est comme si tout tout était mauvais euh

L7 ils sont < globalement satisfaits quand même

L9 *** >

L2 oui

L7 ils sont globalement satisfaits

L2 oh ben < ***

L9 faut faire attention aussi de ** > c'est des sites euh hormis *V4* qui a un bon baromètre les autres sites ne sont pas dans les quatre vingt ou au-delà euh les deux de *V3* et *V25* c'est pas le cas ça a été volon- enfin pour moi ça a été fait volontairement fait là-dessus pour justement faire ressortir < les malaises aucun intérêt d'aller=

L1 enfin faire ressortir ouais

L9 =faire où ça va bien

L1 ouais

L9 donc c'est peut-être aussi ça qu'il faut mettre dans dans < la balance

L2 comme tu disais > euh au niveau service je suis pas pour je suis pas contre je sais pas au niveau service on dit euh parce que les gens nous on répondu que ça ne les intéressait pas automatiquement il faut les il faut dire il y a des des associations pour qui fonctionnent mieux que nous euh on se base quand même sur un panel quand même peut-être limité de gens interrogés sur euh

L9 ***

L1 le panel lui il est il est limité c'est sûr qu'avec cinq réunions euh je sais pas combien il y avait de personnes euh

L2 euh ils ont: convoqués dix pour en recevoir euh six ou sept

L1 six ou sept hein ouais + < effectivement ça fait

L2 ça fait *** > quand ils s'expriment euh c'est ceux qui sont pas euh qui ont beaucoup de griefs disons à apporter hein

L1 c'est pour ça qu'il faut toujours euh < relativiser les choses

L4 *** > ***

L1 ouais

L2 oui oui

L1 oui oui oui oui oui mais on sent quand même

L2 *** pratiquement mis à part < ***

L7 je parle pour ma part > on nous a quand même demandé de faire un tri quand même=

L1 ouais

L7 =de ne pas prendre les plus virulents hein

L9 ouais c'est ça

L1 oui parce que si on prend que les virulents alors là c'est

[Séquence 4]

L1 alors à partir de quand vous allez quand vous téléphonez quand vous prévenez les mairies comme quoi il va y avoir les dossiers qui vont passer à la à la commissions vous confirmez par fax + ok là vous avez une trace

+ +

L1 voilà donc euh:: + ça c'est une chose autre chose toujours pour euh: pour *V1* tu es à la fête aujourd'hui *Lp6* *{sourire de L1 à L6}* lors de justement de l'assemblée générale qui c'est qui était là mademoiselle *Pn76* + qui était présente donc + elle m'a confirmé qu'il y allait bientôt y avoir un représentant euh de la mairie de *V1* au au cal et euh:: donc en l'occurrence un élu elle m'a bien précisé ** que ce serait un élu et elle a demandé et j'en ai parlé avec *PpnX* mais je vois mal comment qu'on va pouvoir s'en dépêtrer de cette affaire là c'est qu'elle a demandé que: qu'on invite quand même euh: c'est euh: le le CCAS qu'on invite quand même le CCAS aussi à participer qui bien sûr n'aura pas le droit de vote puisque c'est < l'élu

L6 en plus > de l'élu

L1 en plus de l'élu voilà donc on voit comment que c'est en train de tourner donc attendons nous très peu à ce que *V5* euh arrive dans la même façon non ?

L8 non

L1 je suis pas sûr < on verra

L8 non non > on est des bons nous

L1 hein ?

L8 on est des bons nous

L1 < ah bon

L8 c'est ce qu'elle nous > a dit l'autre jour

L1 ah ah ah oui si c'est bon ça va alors si c'est si c'est reconnu

L8 elle a pas de soucis elle a pas de soucis avec *S1* c'est les deux autres < qui lui posent problème

L6 jusque la prochaine fois >

L1 ah: jusque la prochaine fois ouais *{Rires de L1}* donc euh voilà ce qu'i- ce qu'il en est alors quand tu passes l'information tu passes l'information au secrétariat du maire après il verra bien qui c'est qui veut l'envoyer pour les attributions et < l'information **

L6 nous on prévient > la mairie

L1 la mairie

L6 après le la mairie se débrouille avec euh le CCAS

L1 avec le le le CCAS

L6 ok

L1 voilà hein donc ça c'est une autre chose

[Séquence 5]

L1 voilà hein donc ça c'est une autre chose alors ensuite autre point sur lequel je voudrais rappeler et insister c'est sur les trois dossiers par logement alors c'est pas facile + euh parce que on (n')a pas toujours euh les demandes nécessaires on (n')a pas toujours les moyens nécessaires mais en même temps cette contrainte là sur certains secteurs il faut qu'on s'en serve et ça c'est pas à noter au compte-rendu non plus ça c'est il faut qu'on s'en serve et en l'occurrence je prends l'exemple là de *V6* avec quelqu'un qui commence à nous fouttre le souk sur les attributions de logements hein euh:: *{Début : L1 s'adresse à L9}* tu sais de qui je veux euh de qui je veux parler de quelqu'un de la mairie *{Fin : L1 s'adresse à L9}* et le meilleur moyen effectivement dans ces cas là pour contrecarrer ces exigences c'est de présenter trois dossiers + et de laisser à ce moment-là la commission la la cal hein prendre prendre la décision donc il faut aussi je veux dire à un moment donné c'est une contrainte c'est embêtant mais à des moments ça peut AUSSI nous servir on l'a déjà fait plus ou moins intuitivement en passant un dossier à côté d'un autre pour que certaines décisions soient prises et pour pouvoir montrer que on peut quand même pas faire euh euh faire des euh: des miracles mais pensez bien euh dans ces cas là vous avez une difficulté sur euh sur un logement à utiliser le principe des trois dossiers pour euh pour pour vous en pour vous en sortir + ok euh: on va on va: on tentera une euh: une petite une petite expérience on verra bien comment que ça: marche mais euh euh on sent toujours la pression n'est-ce pas ici quand il y a plusieurs dossiers c'est toujours le dossier le plus euh le plus difficile le c- le cas social particulier sur lequel on travaille derrière euh on a quand même nos fiches qui avez été réalisées

dans le cadre du conventionnement global qui sont l'occupation sociale de nos de nos immeubles euh donc on verra à un moment donné un certain * je regarderai si on pourra euh afficher à l'écran euh LA je dirai la fiche d'occupation sociale de l'immeuble qui montrera bien déjà les difficultés quelque fois qu'il peut y avoir sur certains secteurs et aussi euh enfin euh com- comme on a eu une fois une attribution trois dossiers le choix était porté ben sur la personne qui travaillait pas sur deux qui travaillait pas mais parce qu'on l'a déjà dit que toutes les attributions qu'on avait faites elles étaient déjà très limites + on nous demande de faire de la mixité sociale mais dans un sens hein chaque fois qu'après on veut REFAIRE un équilibre dans un immeuble avec des des personnes qui qui gagent de l'argent ou quoi que ce soit là on (n')est plus d'accord tu vois ça c'est euh le: le va-et-vient hein c'est la la grosse euh la grosse difficulté c'est c'est OUI dans un sens mais pas dans l'autre sens

L4 et si il commence à gagner bien on ** son loyer
L1 voilà
L4 il partage
L1 exactement + bien alors utilisez bien ces
L9
L1 ces trois dossiers quand vous avez euh des difficultés hein c'est le faut faut bétonner comme ça le le cas du < dossier *V27*
L6 *V27* >
L1 c'est c'est l'exemple aussi comme ça là celui on le mettra de côté on le jettera il est pas complet la cal l'aura jeté puis c'est terminé et puis on en < parlera
L6 on le présente quand même même si il est pas complet
L8 ah oui
L1 ah oui
L8 ce qu'on fait sur < *V5*
L1 ben oui > c'est assistance du maire on le présente le maire le veut mais il est pas complet < ***
L8 il est pas complet il a pas voulu > il a pas voulu le < renvoyer * point barre
L6 on (n')a même pas de dossier hein
L1 hein ?
L6 on (n')a même pas pris ***
L1 on (n')a pas de dossier *{Rires de L1}*
L8 c'est peut-être plus dur là quand même
L6 je veux bien faire un dossier mais moi je relance pas hein le **
L1 ah non non non non non < c'est assez
L6 on est bien d'accord *{Rires de L6}*
L1 ouais ouais on est bien d'accord ok + bon euh: vous pouvez me faire un petit point sur euh les séminaires qui ont eu lieu
L6 *{à voix basse}* oula ça fait longtemps ça
+
L1 oh on en parlé à la dernière réunion des activités locatives au début du mois euh le dernier euh < séminaire *
LX c'est vieux >
L6 ça fait < longtemps
L1 ça fait > longtemps ça fait combien de temps
L9 < un mois
LX *** >
L1 un mois

Revue de Direction

17 mai 2008

[Séquence 2]

L1 bien alors on démarre le PV de la dernière réunion qui date du vingt deux mai euh deux mille huit est-ce qu'il y a des des observations des remarque

L4 oui sur les participants il y a deux fois *Ppn53* mais il manque *Ppn88* qui était je pense présente ***

L10 elle était là *Ppn88*

LX ouais

L9 oui

L4 mais il y a deux fois *Ppn53* + donc à mon avis

L1 il y a deux fois *Ppn53*

L10 sur le compte-rendu

L9 en participants

L1 ah dans les dans la colonne

L9 dans la colonne participant

L1 ah oui d'accord oui ok bien ben on va rectifier ça

L9 *** c'est ça

L1 est-ce qu'il y a d'autres choses c'est bon merci

[Séquence 3]

L1 alors information général je serai assez bref première chose euh la future loi Boutin euh est transmis euh cette semaine euh: euh dans la semaine qui vient au conseil d'état pour euh examen c'est ce qu'elle nous a dit euh euh: la semaine dernière et euh donc cette cette loi euh comprendra plusieurs choses alors euh on aura les textes j'espère assez rapidement /y, il, */ comprendra d'u- d'une part la la relance de l'activité euh du logement mais ça c'est un éternel euh refrain qu'on entend depuis euh vingt ans euh la seule chose qui risque entre guillemets je dis bien risque de d'être euh annoncée puisqu'elle ne nous a pas euh répondu sur ce sujet bien que *Ppn89* la directrice de l'ESH lui /ait posé, pose/ la question euh c'est euh * du plus fiscal pour le moment euh c'est en discussion à *V31* euh dans le cadre des mesures fiscales globales il est bien évident que c'est c'est un c'est un point important alors elle a tout de même évoqué à plusieurs reprises le fait que comme la c- la contribution des organismes et elle a remercié les organismes de leur contribution mais elle est toujours en attente que ça aille encore plus loin et qu'on *** et euh elle nous a suggéré euh à plusieurs reprises dans son discours euh d'avoir recours à la ** [pron={defa}]

LX hum

L1 donc c'est: c'est pas neutre

L9 que du bonheur

{Rires de L9}

L1 on peut imaginer que demain certains investisseurs privés construisent en plus fiscal soyons félicités pour euh gérer ces groupements ultérieurement donc c'est pas nos *** elle l'a redit au à la ministre mais bon euh je sais pas il y a des arbitrages qui se passeront au au dessus ou à côté sûrement au dessus bien alors deuxième point important c'est euh le logement social euh doit être attribué aux personnes les plus modestes euh et donc euh la mesure qui euh a été déjà largement annoncée euh sera dedans c'est la baisse des plafonds euh de dix pour cent elle nous a confirmé que cette baisse euh serait la seule bon qu'il y en aurait pas d'autre de baisse malgré euh: le fait qu'il y ait beaucoup d'interventions des uns et des autres au niveau national et là c'est arc bouté euh c'est ce qu'elle nous a dit en disant je je considère que c'est déjà une étape suffisante bon à mon avis cette mesure va pas bouleverser les équilibres pour nous hein euh et puis deuxième point c'est bien sûr le SLS où euh les euh les éléments euh de surtaxassions entre guillemets de loyers par rapport aux personnes qui ont des revenus euh plus importants seront précisé bien évidemment euh: bon troisième troisième domaine euh qu'elle a évoqué euh mais très brièvement là aussi c'est la gouvernance euh du un pour cent euh: c'est sûr que c'est un point sur lequel euh il y a encore pas mal de d'allers-retours + elle est restée euh là aussi très hermétique sur euh ce qui ce qui est prévu dans la loi hein donc euh je pense que les

arbitrages sont déjà rendus hein mais euh on (n')a pas voulu nous dire exactement ce qu'il y a dedans et puis enfin et et et surtout je dirai pour les organismes elle nous a confirmé LA euh modification euh sémantique euh de la notion de conventionnement global c'est-à-dire que ça va devenir une convention d'utilité sociale ça montre bien que: l'Etat souhaite maintenant euh passer un contrat avec chaque organisme en France l'horizon c'est /le, 0/ trente et un décembre deux mille douze donc vous voyez qu'il y a des échéances euh quand même moyen terme c'est-à-dire qu'il y a quand même quelques années pour que tous les organismes signent avec l'Etat et dedans il y aura bien sûr les analyses qu'on a pu faire en matière matière de remise en ordre des LOYERS et ça sera plus modeste qu'avant c'est-à-dire que cette remise en ordre N'EST la conséquence que d'une politique d'investissement et une politique de d'engagement social de l'organisme ça n'est pas une fin en soi donC l'Etat souhaiterait savoir exactement QU'EST-CE QUE vous construisez: OU vous construisez: euh la proportion de * insertion et de prêt social que vous y faites euh les engagements sur l'éducation socia:le euh la politique personnes âgées: euh l'accessibilité: euh euh toutes tous ces domaines là LA réhabilitation de l'organisation j'en ai parlé mes * [pron={mente}] qui seront euh là aussi euh contractualisés avec l'Etat + le PSP bien sûr vous aide à formaliser ça puisqu'on a déjà une réflexion là-dessus et donc à la suite de ça euh un contrat passé sur six ans renouvelable six ans donc sur une douzaine d'années euh avec tous les trois ans un bilan d'évaluation euh fait par un organisme externe c'est-à-dire que c'est pas l'adminisTRATION euh qu'on avait PAS avant disons l'habitude de voir ** ou l'habitude de ** interne(s) l'Etat les nouvelles formules euh: de l'Elysée hein puisque ça vient de l'Elysée c'est des bureaux de contrôle extérieurs qui feront euh l'audit des organismes voilà donc des cabinets américains c'est ce qui a été dit au conseil + bon je sais pas si c'est bien de < **

L6 /mais, et, mais et/ nous >

L1 ou des gens comme ça j'en sais rien + bien + voilà donc pour cetTE loi Boutin que nous abandons et qui doit refonder selon euh la ministre euh le logement en France + trente ans pratiquement après la la loi de soixante dix sept qui avait fondée euh les exercices que nous menons depuis une trentaine d'années là qui a un petit vécue mais bon ça a ça a mis euh ça a mis effectivement un certain temps à être à être réformée + bien alors deuxième info alors on a notre journée rencontre euh le vingt quatre euh c'est pour moi une journée euh pour le personnel pour l'ensemble du personnel euh qui euh est dédié à la fois euh une rencontre: entre nous et puis euh aussi euh voir un certain nombre de chose qu'on réalise ou qu'on est en train de faire ça permet de de parler des métiers euh qu'on exerce dans les quartiers et de et de montrer que ce que nous faisons à du sens et que l'action qu'on mène est très importante dans les quartiers notamment voilà on va passer au au troisième *{Début : L1 regarde L9}* à moins qu'il y ait des infos générales de *Pp3* *{Fin : L1 regarde L9}*

L6 non:

[Séquence 4]

L1 on va passer au développement durable + alors hier il y a eu une première séance là + c'est un un brut c'est

L12 *{L12 projette un tableau[22] sur le mur. Tout le monde regarde.}* oui c'est un brut c'est une liste des des propositions donc hier en réunion euh communication on a présenté les propositions qui ont été faites par par les services euh sur euh sur une remarque euh du consultant + sur le développement durable qui nous avait des propositions + euh d'action dont une était donc que le personnel était en attente de sa de sa participation au niveau du développement durable *** développement durable pour ce qui est du produit pour ce qui est du service mais on avait on avait euh rien encore engagé sur ce qui concerne le développement durable au niveau euh du fonctionnement de la société et des relations /du, avec le/ personnel donc en réunion communication on a: donc lancé cetTE cette opération là puis on demandé à chaque service de faire des propositions de de de nous jeter des propositions comme ça de de développement comment comment les personnes elles euh voyaient l'application du développement durable au sein de notre société donc les propositions ont été faites par services on les a classé par THEME *** dans la première colonnes il y a les thèmes euh: et euh: et ensuite les propositions derrières ces propositions on va on va les parcourir assez assez rapidement pour se faire une idée de de de de ce qui est de ce qui est proposé donc chacune de ces propositions elle va faire l'objet d'une analyse voir comment comment comment comment elle est développée et on va en retenir certaines euh: avec derrière *** des actions que l'on va suivre régulièrement euh: pendant ces réunions communication

[22] Nous appellerons ce tableau 'doc2'

{Début : accélération du rythme} *** communication *** qui va suivre l'évolution *{Fin : accélération du rythme}* de cette de cette ** avec des ** périodiques en en en revue de direction sur l'avancement comme toutes les toutes les autres actions que l'on a mené les différents thèmes que l'on a donc on a l'évaluation du besoin + euh: ** diminution du stockage et enc- encourager le recyclage les économies d'énergie entre nous et les réductions des frais + voilà en gros + donc évaluation évaluation des besoins c'est la grosse question c'est avons-nous vraiment besoin de tout ce que nous de tout ce que nous demandons aujourd'hui on met des outils à notre disposition

L1 *{L1 possède le tableau projeté en support papier, il le montre et s'adresse à L12}* vous l'avez pas distribué ça

L12 non

L1 ah bon

LX c'est le premier point

L12 c'est un des points *{Rires de L12}* + * je l'ai moi faut éviter de faire du papier

L12 euh là on a euh vous avez le secours c'est-à-dire que si on a des problèmes informatiques on risque d'être coupé

L10 oui ouais **

L12 alors par mesure de sécurité on fait une édition papier et si à la dernière minute on doit les: imprimer parce qu'on (n')a pas de disponibilités d'écran on prend le votre on file à la photocopieuse on photocopie *{Rires de L12}* ***

L9 *** écrit pas dessus

L12 ** tout avoir euh c'est juste une < issue de secours voilà

L1 allez-y allez-y > < allez-y

L9 *{L9 s'adresse à L1}* faut pas > écrire dessus alors hein

L12 et: + donc là c'est forcer le noir et blanc c'est utiliser davantage la fonction recto verso alors ce que je vous disais c'est c'est-à-dire euh euh on on utilise euh euh comment dire + on on utilise les les les les ce que les machines permettent de nous faire c'est-à-dire euh: euh: on on je sais plus le terme euh ben on force il y a un terme spécial pour ** le mot forcer c'est pas grave on force le noir et blanc c'est-à-dire que si on ne dit pas qu'on veut de la couleur c'est automatiquement

L1 hum

L12 du noir et blanc qui sort < si

L oui > c'est implicite quoi

L12 si on ne dit pas qu'on veut du recto verso < *-

L1 c'est > paramétrer en implicite quoi en < favori

L12 voilà > c'est implicitement noir et blanc et recto verso *** si on veut autre chose il faut il < faut le dire

L3 privilégié >

L12 *{L12 s'adresse à L3}* comment ?

L3 privilégié

L12 privilégié voilà *{Rires de L12}* merci + donc privilégiez le le noir et blanc et le le recto verso + et et toujours euh cette question avons-nous vraiment besoin de tout ce que nous demandons et nous avons vraiment besoin c'est une vrai question qu'il faut se faire pour tout est-ce que on a vraiment besoin des des documents ou d'imprimer des documents + euh: limiter les impressions papiers bon ça je viens de le dire comment intervenir sur les fax euh pour les publicités on se rend compte que sur les fax on reçoit beaucoup de publicités on arrive aujourd'hui à limiter les spams en informatique faut qu'on regarde est-ce que de la même façon on peut sur les fax limiter les publicités je sais pas comment parce que reconnaître une publicité par un fax c'est pas c'est pas évident donc il y a que les informaticiens qui pourraient nous dire ça et les fabricants de fax qui pourront qui pourront nous dire ça parce qu'on a beaucoup de papier qui qui sont utilisés euh: pour les fax donc privilégier la sauvegarde des documents par scan et encourager l'archivage numérique + donc aujourd'hui on a beaucoup de documents que l'on: euh: que l'on imprime + euh: certaines personnes par le par le biais de la messagerie euh: impriment leurs messages et les sauvegardent enfin les les classent dans dans des classeurs ou un système de classement interne donc l'idée c'est de privilégier la sauvegarde des documents par scan ce qui veut dire qu'on va être obligé on va être amener à à organiser un système d'archivage numérique en informatique on a on a des plans de classement aujourd'hui euh physique on a des armoires on a des classeurs on a des intercalaires euh c'est bien tout ceci est bien est bien bien organisé par contre au niveau de l'informa- au niveau de l'informatique là on (n')a pas de plan on (n')pas de plan de classement informatique donc * donc à partir du moment où on encourage euh l'archivage numérique par rapport au au classement + ou au multi classement puisque le même

document est classé plusieurs fois dans plusieurs services euh donc il va falloir qu'on organise qu'on /se, 0/ trouve un système pour organiser le classement numérique + euh utilisation de logiciels LIBRES euh: ça veut pas dire qu'il y a des logiciels qui sont prisonniers *{Rires de L8}* euh: ce que je voulais c'est

L8 hum

L12 des logiciels libres c'est-à-dire des logiciels du type euh excel word où on peut construire nous même euh ce que l'on veut sans être euh euh: sans privilégier au maximum des logiciels euh: euh du commerce qui qui ne sont pas souvent adaptés à noTRE à notre: à notre activité

L3 excel exel et word c'est pas des logiciels libres

L12 non mais ** dire quoi

L3 non des logiciels libres c'est des logiciels gratuits c'est là où il y a pas de licence

LX ouais c'est open office

L12 ouais il y a ça aussi

L/4, 5/ ouais c'est open office

L12 mais mais il y a il y avait aussi l'idée de de logiciels c'était pour < ***

L3 oui mais au lieu d'avoir > au lieu d'avoir internet explorer

LX ouais

L3 avoir un autre euh avoir euh + un autre outil qui permet de gérer la même chose

+

L1 bon enfin je sais pas si on peut ** monsieur *Pn52* tous les points comme ça

L12 ouais

L1 je pense qu'il faut les lister < simplement

L12 ouais on va les lister hein >

Entreprise de transport

Comité de Direction 1

14 mars 2005

[Séquence 1]

L1 bien allez on reprend le cours donc l'application de la loi Evin ça application de la loi Evin c'est pour l'afficher clairement sur le bâtiment sur les différents bâtiments pour l'interdiction de fumer
L3 oui euh
L5 ** placarder les murs du bâtiment
L1 et il n'y a pas de il y a pas d'exception et pour autant et pour autant même si on peut aller fumer à la salle de repos la salle qui est prévu pour ça faut pas que ça soit des stages euh à rallonge hein + on est clair là-dessus donc si
L2 on en voit par exemple *Pp1* qui descend fumer une cigarette reste trois minutes en bas puis le est reparti
L1 oui oui non mais < d'accord non non mais euh >
L2 < il y en a beaucoup qui font > comme ça
L5 mais les conducteurs sont lents hein
L2 non mais ça c'est une question qui sont liées {sic} euh à des questions qui sont posées en trois en quatre et en cinq et ensuite ceux qui se qui se tiennent un peu et on va décortiquer un peu tout ça
L5 donc on oriente bien on confirme bien qu'il y a bien la salle qui est laissée à disposition des fumeurs selon la loi
L1 dans le je pense que de toute façon dans le nouveau si on déménage d'ici qu'on va en face il faudra qu'on prévoit de toute façon une salle fumeur et non fumeur aussi parce que pour l'instant il n'y en a qu'une qui est fumeur ceux qui ne sont pas fumeurs euh
L5 à moins qu'entre temps
L1 ils sont un peu gênés quoi
L5 ce qui se passe en Italie se généralise en France parce que les conducteurs en parlent euh ils disent que c'est très très bien et que en Italie euh ils sont du fait interdit de fumer du
L1 ils sont en train de changer toutes les lois ils ne veulent pas changer celle-là encore ils ont déjà pas mal à faire
+

[Séquence 2]

L1 journée sédentaire point deux mauvaise rédaction dans le compte-rendu de janvier oui qu'est-ce qu'on avait dit on avait que j'avais d'autres d'autres préoccupations et que < c'était pas pour l'instant à l'ordre du jour qu'est qu'on avait répondu
L3 la direction reste sur ses positions et confirme la non > attribution de cette journée
L2 alors qu'il n'avait pas été dit il avait été dit il avait été dit que vous verriez < en vue de la situation
L5 vous aviez dit que vous attendiez la parution > la parution des textes légaux pour euh pour qu'on en rediscute
L1 oui oui c'est pareil que la journée ben c'est pas la journée sédentaire
L3 c'est pas la même chose
L1 c'est pas la même chose ça c'était la journée euh qui est maintenant à priori acquise euh le lundi de de pentecôte où on où tout le monde travaille
L5 euh je sais pas si on parle de la journée des sédentaires c'est < ce
L1 la journée des sédentaires c'est pas ça que c'est > la question par *Pp2*
L6 ** des chauffeurs euh
L1 ouais
L5 < on avait

L1 mais comme > de toute façon on veut aller à l'économie et puis qu'il faut qu'on trouve des sous pour combler puisque cette année on y viendra tout à l'heure on est dans le même dans le même système que les trois années précédentes du moins les deux donc euh on va ajourner ça pour l'instant comme ça a été euh on va attendre des jours meilleurs

+

[Séquence 3]

L1 registre du personnel informatique

L3 alors moi je voulais aborder ce point là parce que euh dans le service euh je vois euh ceux qui qui fait {sic} le registre du personnel à la main et c'est une tâche euh c'est-à-dire que recopier les noms à la main c'est pas très rigolo c'est pas très valorisant comme truc et on à la possibilité de de faire un registre du personnel par informatique alors ça nécessite certaines conditions donc je vais rappeler quelques petites choses euh tout employant tel que définis euh certains articles qui occupe des salariés [pron={la salairié}] euh qui occupe des salariés doit tenir un un registre du personnel sous peine de sanction pénale j'ai eu deux lettres de l'inspection du travail de *T1* et de *T2* et il y a pas de registre du personnel

L1 ils sont enregistrés ici

L3 ils sont enregistrés ici mais la consultation doit être à toute demande de l'inspection du travail euh donc bon

L5 il y a un registre qui a été donné aux agences aux euh vous en avez fait un < ou euh

L3 on est en > train on est en train de le faire mais pour l'instant c'est manuel donc euh c'est pas très c'est pas très ça prend du temps et bon euh il y a une < possibilité de

L1 *Pp2* > *Pp2* dit qu'il y en a un à *T2* alors pourquoi on ne prend pas

L3 < ah ben j'ai eu un

L6 à *T2* à *T2* il y en avait un >

L3 non

L6 quand j'y étais il y en avait un parce que je m'étais < je m'étais renseigné pour le faire par informatique

L3 euh oui mais il y a il y a > un mois j'ai reçu une lettre de l'inspection du travail et *Pp13* était dans l'impossibilité de donner le registre du personnel

L1 oui enfin bon il était là depuis deux mois il savait pas où il était mais il doit exister

L3 euh donc euh ce registre < du personnel

L1 et c'est pa- pardon > oui je reviens à ça si on le fait si on le le tiens à *T3* < euh

L3 il y a >

L1 sur informatique chaque agence peut présenter euh

L3 voilà < tout le monde

L1 peut présenter > les gens de

L6 à moins que ça ait changé mais à l'époque on n'avait pas le droit à moins que

L3 justement si je < lis ça

L6 non > mais c'est

L3 donc euh ce registre du personnel qui a pour object- objet de permettre le contrôle des mouvements du personnel tant par l'administration que par les délégués du personnel doit être tenu dans tous les établissements qui emploient des salariés euh il y a une communication qui ait faite au délégué du personnel et à l'inspection du travail ce registre est tenu à la disposition des délégués du personnel et des agents chargés de veiller à l'application des codes du travail et de la sécurité sociale nota- notamment les inspecteurs du travail euh à la différence du livre de paye la loi n'a pas prévu de délai de présentation du registre de personnel une chance celui-ci ou son support de substan- substitution doit être tenu constamment à la disposition des agents du contrôle donc il y a l'existence de faire un registre sur support informatique euh donc les entreprises qui le souhaitent peuvent après consultation des délégués du personnel remplacer le registre unique du personnel par un support de substitution notamment informatique à la condition que des garanties de contrôle soient euh maintenues donc avant de d'opter pour un registre unique informatisé euh on doit vous consulter euh et puis euh restituer exactement la même chose qu'un registre du personnel unique et ensuite on doit faire euh quand on a l'accord des délégués du personnel euh on doit avoir euh l'accord de la CNIL qui nous donne une déclaration à remplir et en fonction de notre déclaration ils vont statuer si on est conforme euh à la réglementation euh donc tout doit figurer ben euh les noms les prénoms les travailleurs < handicapés euh les ***

L1 ce qu'il y avait sur le manuel exactement la même chose > non mais ce qui est intéressant de mettre là-dessus c'est que tout le monde pourra consulter le < le truc ça a ce que moi
L3 c'est-à-dire que l'intérêt >
L1 je veux dire il y aura il y aura pas de déclaration par site il y aura les déclarations globales comme on < a ici
L3 à *T3* > *Pp14* tient un tableau il a mis il met à jour ou *Pp15* tous les mois
L1 hum
L3 donc aujourd'hui sur les agences il sera ** on a le registre sur l'écran
L1 la totalité de l'entreprise
L3 voilà
L1 d'accord
L3 < mais
L1 il y en > a pas un par site parce que je
L3 non non il y en n'a qu'un qui est < informatisé
L1 d'accord >
L3 et qui qui s- qui se transmet euh < dans les services
L1 d'accord > hum hum
L3 par contre il faut avoir l'accord du délégué du personnel et euh du CNIL euh et faire une déclaration particulière pour voir si on est bien en conformité de ça permettrait de perdre du temps à faire pour chaque agence euh
L1 déclarer si on est en conformité
L3 et et puis < bon
L1 on > en a un on est en conformité pour que si on le met sur informatique sinon on y serait pas
L2 ouais mais c'est pour le à cause
L5 la discrétion
L2 la discrétion < et puisqu'il n'y ait pas de revente de fichiers qu'il n'y ait pas de possibilités à des tiers de de pénétrer de
L5 de la falsification je crois que je crois que je pense qu'il y a des conditions très strictes > il doit y avoir des conditions très strictes qu'il n'y ait qu'un administrateur serait à verrouiller de façon à ce que comme *Pp16* a la possibilité depuis chez lui de circuler dans notre système informatique qu'on est la garantie que personne ne peut pénétrer euh < dans notre système
L3 c'est pour ça que > c'est le CNIL qui nous donne l'accord puisqu'il s'occupe des informations personnelles euh donc je sais pas si ça peut si ça peut nous au service du personnel nous faciliter la tâche alors euh on a un petit souci c'est par rapport euh à l'état informatique c'est *Pp14* ap- apparemment avait du mal à tout ce qui est euh euh personnes étrangères et naturalisées dés l'instant où on arrive à résoudre ce souci on pourra peut-être le mettre en route /le, ce/ système informatique faut voir avant si personne ne s'oppose à
L7 il faut peut être revoir reprendre le sujet du
L2 moi personnellement ça ne pose pas de problème
L1 si c'est pour simplifier les choses < pourquoi pas
L2 si ça > évite de gribouiller du papier pendant trois jours
L3 on a tout de suite disons que ce sera *Pp14* et *Pp15* qui ont la mise à jour ça évite euh que l'inspection nous fasse euh d'emblée on clique sur un bouton on a le registre à la < portée du contrôleur
L1 hum hum hum hum >
/// *{L8 réfléchit}*
L3 il y a déjà pas mal d'entreprises qui fonctionnent comme çà
L1 hum bon ok hein
L4 ***
L3 non non c'est un tableau basic Excel hein euh et là-dessus *Pp16* peut mettre un une *** ou un
L5 ça va être le même principe on va finir par généraliser ce qu'on est en train de mettre en place moi j'attends que *Pp16* est euh m'indique que *** pour vous balancer toutes les mises à jour de documents les supports de qualité de façon qu'on est tous les supports papier et chacun pourra les consulter et piocher le le sur Excel le document dont il aura besoin et euh moi ça me permettra de gagner du temps pour les mises à jour je communiquerai l'information générale ** constitue en disant ** que les mises à jour

L2 non mais en ce qui conc- ce qui concerne ce qui concerne les informations à faire aux chauffeurs tu peux pas le faire comme ça
L5 ben euh euh certains conducteurs euh qui passent qui peuvent consulter un ordinateur si mais tous les conducteurs n'ont pas de de PC comme toi tu peux avoir au CE maintenant j'avais prévu d'en parler devant pour mettre à dispo un écran de consultation au niveau de *** que les conducteurs soient directement mis en relation avec ce service ***
+
L2 et puis moi au CE je je nous on a un ordinateur qui est qui est totalement indépendant
L5 il est pas raccordé quand j'envoie des messages tu les as pas
L2 non il est totalement indépendant
L5 ah + c'est vrai qu'actuellement quand on refuse une information à tous les services en sont informés que les gens qui disposent d'un + charge après à chaque responsable de redescendre l'information j'en envoie à *Pp8* euh je j'espère qu'elle vous communique les informations reçues
L1 bon ça fera l'objet d'une autre discussion
L3 de on y va comme ça on essaye de faire un registre
L1 hum
L3 informatisé
L1 hum on essaye on devrait y arriver sauf s'il y a le problème de
L3 ben il y a une rubrique qui nous posait problème faut qu'on la résoude {sic} on y va comme ça
L1 donc vous le mettez en place et dés que vous êtes < au top
L3 oui >
L5 vous nous confirmez de façon à ce que vous soyez sûre de votre euh
L1 non mais on note simplement qu'il y accord pour le registre informatique si si on peut pas le faire on reviendra sur le je pense qu'on arrivera à résoudre ça avec
L3 ben c'est par rapport au logiciel euh *** monsieur *Pn17* était venu et c'était compliqué apparemment mais euh
L1 bon
L3 je pense < qu'il ***
L1 on doit pas être les seuls > à avoir des des personnes étrangères naturalisées hein
L3 ah non non non
L5 donc je note l'accord

[Séquence 4]
L1 hum point cinq donc licenciement de *Pp3* donc euh ça confirme ce que j'ai dit tout à l'heure euh *** en convient il y a pas d'activité suffisante le bâtiment deux pour avoir une personne de plus puisque euh historiquement *Pp3* avait été transféré au bâtiment deux quand au bâtiment quatre il y avait plus d'activité l'année dernière ça s'est à peu près maintenu parce qu'on avait encore quand même un un gros volume de de palettes *** à quai il y avait une activité plus plus forte qu'elle ne l'est aujourd'hui et euh ça lui suffit plus qu'on garde *** donc euh on préparaît un licenciement économique et en parlant avec *Pp2* et *Pp3* euh *Pp2* nous dit mais en fait est-ce qu'il y a pas quelqu'un en trop au bâtiment trois et est-ce qu'on pourrait pas remettre *Pp3* au bâtiment trois bingo il y avait un un comment je je pensais qu'on était sans intérimaire mais il y en avait il y en avait un donc on a dit l'intérimaire on le supprime et on met *Pp3* à la place on a fait la proposition à *Pp3* à *Pp3* mais il est pas intéressé donc euh on va aller au licenciement économique
L2 euh un licenciement économique alors que vous avez un intérimaire euh
L1 il veut pas le poste + qu'est-ce qu'il faut faire
/// *{Réflexion des locuteurs}*
L8 ben oui
L4 pourquoi il veut pas le poste
L1 ah ben si il veut pas aller travailler au bâtiment trois puisque les horaires ne sont pas les mêmes ça fait une modification de son contrat de travail parce qu'il travaille en deux huit
L5 euh en étant licencié sous forme économique s'il y a une forte reprise d'activité il serait prioritaire pour un réembauchage
L1 < oui bien sûr
L5 mais ça ça > il le sait bien donc euh on on en a parlé un petit peu et il part pas je dirais euh < traumatisé

L1 non mais > toute façon non mais attendez faut faut être bien d'accord euh le fait de refuser la place qu'on lui propose on peut ne pas lui faire un licenciement économique hein on peut le licencier pour euh pour faute hein il a un job on le bon euh je l'ai déjà dis il y a il y a des gens qui /envers, vers/ qui on peut avoir certains égards lui il n'a jamais posé de problème euh à ma connaissance depuis cinq ans qu'il est là euh peut être un tempérament fort par moment mais tout le monde a son tempérament
L6 ben il faut
L1 hein
L5 ben il faut
L6 un petit peu si
L1 oui
L6 sinon on s'emmerderait
L1 bon enfin pour dire que moi je je j'ai pas de griefs euh particuliers euh en- vis-à-vis de *Pp3*euh mais mais euh en refusant le poste effectivement la question qui se pose euh pour licenciement économique ça pourrait être un licenciement pour euh cause réelle et sérieuse
L2 oui c'est vrai
L1 alors après euh il est peut-être en droit aussi de refuser parce que les horaires ne sont pas les mêmes c'est ce qu'il invoque comment
L3 ben disons que pour euh pour motif économique permet après de lui proposer après ce qu'on appelle < une convention de départ qui lui permet d'aller s'installer aux ASSEDIC
L8 faut voir la compatibilité avec les gens du bâtiment trois
L1 aussi aussi non mais là c'est clair >
L3 non mais c'est une proposition qu'il ne pourrait pas avoir
L4 oui hum hum < oui je sais
L5 le bénéficiant *** > ***
L3 et d'un reclassement
L1 oui licenciement économique alors bon on lui met en fait si on reste sur le licen- le licen- le licenciement économique c'est lui qui qui gagne c'est pas nous hein
L2 moi j'ai rien contre
L1 que
L2 c'est une histoire entre lui et vous c'est pas moi j'ai rien à voir là-dedans
L1 oui non mais la la question se pose quand même normalement en refusant le poste on peut le licencier euh pour cause réelle et sérieuse s'il accepte pas l'autre bon on est parti sur l'id- moi je suis resté là-dessus parce que ma première idée était de faire un licenciement économique je pensais pas qu'il y avait encore des et c'est *Pp2* quand on s'est vu avec lui qui m'a dit oui mais au fait le le le type il y est encore euh qui c'est qui *Pp18* non hein
L7 oui il est encore là oui mais c'est pareil à ce moment là euh
L1 enfin ça a plus ça a plus de souplesse d'avoir *Pp18* pendant un mois ou pendant deux ou pendant trois il est intérimaire et puis si s'il y a plus de boulot ben on le supprime lui a un poste < euh en CDD en CDI
L7 alors à ce moment là > lui d'accord peut-être que il refuse d'aller au bâtiment trois mais euh peut-être qu'un de notre collègue qui est au bâtiment deux pourrait revenir et puis lui pas le licencier
L1 ça ca va être compliqué non < mais lui
L6 cherche pas >
L1 voilà
L5 je pense que ça va être une affaire < qui se
L1 ne cherche pas > déjà l-< lui
L8 déjà que le bâtiment trois ne l'attire pas de trop
L1 < non mais
L7 merci je sais >
L1 bon non mais attend il lui avait la qualification pour aller au bâtiment deux au bâtiment trois alors que les autres ne l'ont pas
L7 ben pour remplacer un ** [pron={diborg}] qui est simple cariste euh oui
L1 un qui
L7 un ** [pron={diborg}] qui est simple cariste euh
L1 oui
L7 on demande à on demande à un cariste du bâtiment deux à charger une palette dans un camion pour un mec du bâtiment trois c'est c'est *** hein

L5 je pense je pense qu'il faut voir le fait que *Pp3* pourra en témoigner < euh
L7 mais > si vous vous êtes mis d'accord pour le licencier et puis que lui est d'accord avec vous vous êtes d'accord pour le licencier alors voilà
L4 oui si lui
L1 ah non mais il y a il y a accord c'est < c'est sûr sauf qu'un sauf que
L7 c'est tout c'est pour moi ça me >
L1 sauf qu'un licenciement économique va nous coûter plus cher qu'un licenciement pour < cause réelle et sérieuse
L7 non mais ça > ça semblait pas logique de licencier *Pp3* < vu que euh
L1 ben si > si parce qu'à l'origine il était pas à ce bâtiment là on a pu recas-
L7 si >
L1 non non mais ça aurait été le contraire on a mis comment il s'appelle qui était avec lui euh
L5 *Pp12*
L1 *Pp12* *Pp12* il est au bâtiment trois euh il y a il y a toujours le poste mais ça aurait pu être l'inverse *Pp12* aurait pu venir au bâtiment deux et puis lui au bâtiment trois
L7 oui mais après il y a plein de caractéristiques qui qui /viennent, prennent/ en compte la qualification du gars ces compétences je vais pas < vous
L1 oui > oui oui oui oui
L7 enfin j'espère que ça marche comme ça parce que si ça marche à la tête du client euh comme ça ** euh
L1 non non non c'est parce que lui fait partie < du
L2 non mais > raison de plus lui il est d'accord donc euh < on va pas se casser la tête
L7 non mais voilà s'il est d'accord il y a plus > < il y a plus de discussion possible
L1 on se casse pas la tête on parle *** >
L6 on pensait qu'au départ c'était un je sais pas un saut d'humeur et puis que suite suite un saut d'humeur soit on le licencie quoi
L1 ben saut d'humeur c'est que comme tout le monde reconnaît qu'il y a quelqu'un de trop et que les économies euh il nous en faut énormément pour euh donc euh un salaire de moins euh ça ça ne nuira pas dans le dans la balance hein
L7 oui mais moi je
L4 < ***
L8 ***
L5 *** il comprend la situ- > il comprend la situation
L4 oui mais comme disait *PX* si on n'avait pu
L5 mais je pense qu'il l'aurait fait savoir euh
L1 non mais il y a surtout le fait il y a surtout le fait qu'il veut pas qu'il veut pas aller au bâtiment trois point
L5 et puis bon je pense qu'on n'a pas on n'est pas sollicité de sa part pour pouvoir essayer de de je veux dire entre guillemets de plaider en sa faveur pour se défendre il est d'accord il s'est mis d'accord avec la direction pardon donc on va < pas euh
{Début : échanges superposés inaudibles entre L8 et L4}
L1 par contre > comme vous le disiez effectivement si le bâtiment quatre comme je l'espère euh euh se se remplit assez rapidement euh on sera obligé de de faire appel à lui en priorité pour euh
L5 priorité a lui
L1 je lui ai dit ça aussi
L5 il le il le il le sait
L1 hum bon ben je /vais voir, je vois/ s'il y a pas d'autres idées en tête bon donc on valide ça
L6 donc départ quand
L1 maintenant il faut il faut < qu'on
L3 ben il a > déjà l'entretien < euh
{Fin : échanges superposés entre L8 et L4}
L1 on a l'entretien aujourd'hui pour euh > suite à sa réponse euh de de non acceptation du du poste qu'on lui propose
+ +
L1 huit huit quinze jours
L6 non mais < c'est pour savoir
L1 au plus tard >

L6 c’est pour savoir pour euh pour les équipes oui au plus tard fin fin du mois hein ben lui trouvez que ça n’allait pas assez vite maintenant alors euh
L4 oh c’est rare hein
L1 non mais il a peut être trouvé un job ailleurs ou autre hein bon
L5 quand tu apprends une nouvelle comme ça c’est pas toujours non plus plaisant de te sachant partant de rester
///

Comité de Direction 2

14 mars 2005

[Séquence 2]

L2 faudrait peut-être réélire un un secrétaire et un trésorier
L1 ça il ça n'a pas été fait ça
L2 non ça peut se faire que qu'aujourd'hui
+ +
L1 alors vous avez des candidats
L2 oui
+
L1 alors quels sont les candidats désignés + ou qui se proposent
L2 secrétaire
L1 vous secrétaire
+ +
L2 oui
L5 *{L5 s'adresse à L2}* c'est toi qui fais le compte-rendu ?
L2 non je te laisse + tu fais ça tellement bien
L3 < donc on fait toujours *
L1 vous parlez vous parlez > vous parlez du CE là
L2 du CE oui
///
L1 le trésorier c'était *Pp16* non
L6 < c'est *Pp53*
L1 ah oui oui >
+ +
L1 trésorière *Pp52* *Pp53* secrétaire
L2 faut mettre un trésorier adjoint
+
L1 il y en a plus beaucoup hein qui ? *Pp16*
+ +
L2 bien entendu je renonce à la représentation syndicale au CE
+
L1 ça s'écrit ou ça se < **
L2 oh oui > ça s'écrit c'est important on aurait dû commencer par ça d'ailleurs
///
L1 renonciation à pardon
L2 à la représentation syndicale du CE
///
L2 si c'est pas marqué dans le compte-rendu ça va être tout va être nul alors
L1 vous faites ça /informatiquement, systématiquement/ alors
L3 oui oh ça se fait de l'année à l'année du premier < au
L2 ça > se fait au moment de l'élection du secrétaire du trésorier
L3 hum
///
L1 c'est tout tout ce qu'il y a à dire sur le sur l'élection
L2 qu'est-ce que vous voulez on va pas faire un roman là-dessus
L1 non non mais il y a d'autres obligations qui m'échappent
L2 non
+ +
L3 alors est-ce qu'on DP[23] euh moi je quelqu'un s'occuperait aussi de faire un de DP

[23] DP : Délégués du Personnel

L2 ben le compte-rendu de DP[24] vous incombe ce qui nous en- ce qui nous empêche d'en faire un c'est si on veut on peut faire on peut faire notre propre compte-rendu de DP
L3 savoir si quelqu'un ***
L2 parce que le la la logique voudrait que les DP les DP fonctionnent de deux façons différentes soit c'est comme on le fait avec un compte-rendu *** soit c'est un cahier de revendication première page question deuxième page réponse je crois que c'est mieux de débattre les questions que d'avoir des des réponses comme ça brutes sans sans laisser de question
L3 donc on continue euh comme
L1 comme par le passé
L2 je pense que c'est mieux
L1 ben autrement ils sont scindés en plus maintenant il y a le un compte-rendu de DP /et, 0, un/ compte-rendu CE
+ +
L1 donc on garde la même formule
+

[Séquence 3]

L1 donc rapport annuel 2004 les informations économiques et sociales ça euh on les a pas encore aujourd'hui vous aurez ça je pense euh le mois prochain puisque le le bilan 2004 n'est pas clos encore donc euh dans le meilleur des cas il sera fini ce mois--ci en principe deux mois deux mois et demi pour fin mars on devrait pouvoir avoir les éléments qu'on vous donne habituellement
+
L3 je me permets de couper euh le par rapport au compte-rendu de DP je voulais savoir si on l'approuvait si le personne n'avait de question par rapport à
L2 le seul qu'on a approuvé c'est le compte-rendu du CE
L3 je veux dire je peux avoir des à ajouter des choses des remarques par rapport au compte-rendu de DP < on peut rajouter
L2 si vous en si vous en > avez
L3 si il y a rien il y a rien
+
L1 non < non
L3 non > donc on approuve
+ +

[Séquence 4]

L1 bon le social donc vous l'aurez dans le rapport il y a pas de problème le financier on le connaît déjà c'est la troisième année où on perdra de l'argent en exploitation mais on y reviendra tout à l'heure parce que on rentrera un peu dans le détail du début de l'année maintenant économique on verra également bon on parlera de la conjoncture de 2005 tout à l'heure il y /a, aura/ à ce propos une réunion cet après-midi donc pour que vous en entendiez un peu parler avant + règlement intérieur qui a été modifié en partie
L3 ben j'ai modifié des choses qui ont qui doivent avoir le < l'approbation du DP
L1 à caractère d'obligation >
L3 et ensuite on verra ça en CHS[25] tout à l'heure
L1 donc
L3 alors j'ai fait j'ai fait des exemplaires mais je pense que vous allez suivre à deux euh
L1 les conventions obligatoires ce n'était pas sur le précédent il n'a pas été réactualisé depuis six ans je crois ou sept ans
L3 euh quatre vingt dix sept la nouvelle version je vous laisse regarder à deux tout ce qui est remis en rouge c'est ce que on a modifié + donc il y a une partie CHS qui est pas
L1 enfin vous le relirez tout à l'heure en pour en parler ou entre le CE DP et le CHSCT[26] qui aura lieu à dix heures

---

[24] Compte-rendu de DP : compte-rendu de la réunion des délégués du personnel
[25] Comité d'Hygiène et Sécurité
[26] Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

L3 ouais ou peut-être vous le laissez je vous en redonnerai un exemplaire et puis au prochain DP[27] on valide on fait comme ça
L6 ouais plutôt
L3 ça vous laissera le temps de de regarder bon il y a de grosses modifications mais il y avait par exemple euh on a vu avec *Pp15* il y a encore la Préviade qui figurait depuis il y a des choses qui étaient plus à jour
L5 il y a peut-être aussi faudrait ***
L3 ça c'est plus CHSCT mais bon < si vous voulez ***
L5 mais du fait que les règlements > ont on va *** cette rubrique
L3 oui
L5 donc je
L2 la rubrique deux
L5 comment
L2 une rubrique sur quoi
L5 au niveau de du respect de de l'environnement euh obligation d'utiliser les poubelles qui sont situées sur les aires de stationnement pour y déposer les déchets personnels détritus < parce qu'il y a des personnes
L1 celui qui balance son paquet > de fin de semaine euh son sac plastique fin de semaine dans la dans la marre par exemple il peut être sanctionné
L2 c'est normal
L1 avec une mise à pied de deux jours
L2 c'est normal
L1 c'est normal
L5 et interdiction formelle de jeter les mégots de cigarettes à même le sol utilisation des cendriers posés aux entrées des bâtiments sont pendus par la fenêtre euh ***
L1 oui du bureau en dessous oui il y a un ramassis de de filtres
L5 donc on n'a pas modifié
L1 donc c'est à rédiger en plus de ce qu'il y a déjà
L5 voilà < comme ça ne figure
L1 comme on a dit vendredi alors >
L5 comme ça ne figure pas euh
L3 donc sur l'avant dernière page il y a une chose qu'il faut rajouter que je n'avais pas que monsieur *Pn10* m'a fait rajouter mais que je n'ai pas mis quand j'ai fais les copies c'est l'avant dernière page on a les consignes particulières au personnel roulant et on à la ligne euh le tiret un deux trois quatre cinq six exécuter le nettoyage intérieur du véhicule et vous rajouterez et extérieur c'est la seule chose que j'avais oublié
L1 oui parce que d'habitude on fait le contraire on marque extérieur et on pense pas intérieur
L5 faudra les numéroter les pages
L3 on les numérotera
L1 bon enfin rien de
L3 donc je vous laisserai < on n'en parlera et la prochaine fois pour
L1 pas de modifications profondes simplement des rajouts qui rentrent >
L2 avant que avant de même si on l'approuve ça c'est un truc qui doit passer à l'inspection du travail l'inspection du travail
L1 non on l'envoie on envoie simplement et au < prud'homme
L3 déjà les > DP et après inspecteur du travail
L1 hum hum
L3 donc je
L1 mais l'autre était déjà déposé hein là il y a que les modifs euh qui sont d'ordre général il y a rien de vous le lirez toute façon c'est facile puisque effectivement c'est reporté en rouge euh le endroits qui ont été rajouté ou modifié et effectivement ça n'a pas un caractère d'extrême urgence puisque l'autre il a huit ans s'il a huit ans et deux mois ça ne changera pas grand-chose donc vous le lisez si il y a une quelque chose qui vous chagrine on en reparle au prochain CE DP d'accord + la journée sédentaire ben je crois que je m'étais exprimé la dernière fois il n'en est pas question pour l'instant on en

[27] Délégués du Personnel

reparlera et je pense pas que ce sera pour 2005 + donc c'est pas la peine de me le remettre tous les mois

+

[Séquence 5]

L1 le compte épargne temps

L3 le compte épargne temps euh il y a une il y a des lois qui devaient euh passer en février et euh pour moi j'ai p- j'ai pas encore de résultat par rapport au texte que je vous avais distribué < ***

L2 justement le le le > le le compte épargne temps à mon avis c'est un truc qui sera à revoir avec en date en date ultérieure

L3 ouais

L2 ce qui devrait être très proche d'ailleurs parce que là j'ai toute la nouvelle réglementation < qui devrait

L3 par rapport >

L2 logiquement rentrer en œuvre le premier avril

L1 hum

L2 logiquement sauf s'il est ** par le conseil d'état comme faut saisir le conseil d'état pour ces trucs là donc là j'ai la nouvelle réglementation qui émane d'ailleurs du des Transporteurs

L1 hum hum

L2 donc c'est pas

L1 on l'a eu samedi matin aussi

L2 je l'ai également

L1 hum

L3 et en février début début février il y a des choses qui devaient passer < euh par rapport au(x)

L1 ben c'est la transpo- > c'est la transposition de

L2 c'est la transposition

L1 ouais ouais

L3 par rapport au nombre de jour maximum des choses comme ça

L2 théo- théo- théoriquement la plupart du temps ça ne devient pas complètement caduque ça servira strictement à rien pour la bonne raison que les heures supplémentaires comptées puis des repos compensatoires co- comptés à partir de la cent cinquantième millième heure à mon avis euh à mon avis c'est terminé il y en n'a plus

L1 hum

L2 et les heures supplémentaires /comptées, qui ont été/ euh calculées sur le quadrimestre

L1 non trimestre trimestre

L2 il y a une possibilité au quadrimestre et vous le savez très bien c'est écrit noir sur blanc vous l'avez lu aussi

L1 oui mais je pense que trimestre c'est pas mal + quadrimestre on peut y aller avec une si on se met d'accord pour aller au quadrimestre mais ça changera enfin toute façon euh je sais pas combien il restera d'entreprise qui pourra appliquer cette réglementation là d'ici là parce que le temps qu'il y ait éventuellement des des comment des décrets d'application qu'on les ait qu'on les ait pas euh c'est une véritable bouteille à encre donc je pense pas que vous puissiez tirer des des conclusions aujourd'hui et moi non plus même si vous avez le texte de transposition qui paraît avantageuse {sic} pour l'entreprise enfin moins contraignante {sic} dirons nous hein

L2 non moi j'irais jusqu'à dire avantageux ça dépend qui va l'appliquer et comment il va l'appliquer tout dépendra si l'entreprise veut garder son personnel ou si elle veut voir son personnel s'en aller

L1 euh oui oui oui enfin le personnel qui s'en ira il ira je sais pas où parce que comme on est en pleine régression

L2 parce que déjà pour trouver des chauffeurs ça commence à devenir un peu la plaie et à mon avis avec ça ça va pas encourager les les gens à rentrer dans le transport parce que une réglementation comme ça celui qui rentre dans le transport les mecs ils sont kamikazes

L1 faut peut-être alors donnez voir l'exemple de ce que ça va changer chez nous ça tiens à part à part le RC allez

L2 le le le calcul des le calcul des heures c'est-à-dire que si vous avez-vous avez ac- vous avez premier mois on va travailler comme des malades le deuxième mois on va travailler comme des malades le troisième mois vous nous mettez à la soupe pendant je ne sais combien de temps parce que vous en aurez parfaitement le droit à la fin du mois le chauffeur il se trouve avec cent cinquante deux heures moyenne d'heure supplémentaire zéro

L1 hum parce que on on a l'habitude de vous faire travailler comme des malades à *S20*
L2 je dis je dis je dis pas < spécialement
L1 non mais > justement je vous ai posé la question
L2 pour l'instant je ne parle pas de < *S20*
L1 pour l'instant >
L2 je parle en < en général
L1 en général >
L2 je parle en < /généralisant, généralité/
L1 d'accord > ou c'est complètement dément
L2 parce que je connais à l'heure actuelle j'ai beaucoup de dossiers par exemple avec des transporteurs *HabR2*
L1 hum
L2 c'est-à-dire que maintenant à chaque fois qu'on les chagrine ils nous appellent directement maintenant pour nous donner de l'argent
L1 hum hum
L2 pour vous en citer quelques uns genre *S21* *S22* et compagnie et puis je et puis j'en passe c'est-à-dire qu'à chaque fois ils nous proposent entre *C1* et *C2* euros pour que pour qu'on n'aille pas plus loin
L1 hum
L2 voi- voilà où on en est réduit bon c'est des boîtes sans scrupules
L1 hum hum
L2 qui eux vont pas se gêner de de
L1 ah d'appliquer ça à la lettre < non mais je pense je pense qu'aujourd'hui
L2 d'appliquer ça à la lettre ça veut dire que > le transport routier il est cuit
L1 non mais non mais tiens je je vais vous le dire donc dans dans quelques minutes là où on en est hein bon dix minutes un quart d'heure mais au jour d'aujourd'hui je pense que les avantages qu'il y a à *S20* à la façon de travailler de *S20* ne changera pas pour autant
L2 dans la mesure où ça change pas
L1 non mais ça changera pas pour autant
L2 < ça ça ça
L1 la seule chose > ça nous donnera plus de souplesse il y aura le l'allongement sur trois mois du calcul des RC[28] parce que les RC nous bouffent et on n'arrive pas à las donner comme on devrait les donner on en a qui traînent euh de longue date et c'est quand même une épée de Damoclès que je voudrais bien supprimer je pense que dans ce dans le texte il y a ça qui me qui me paraît important POUR *S20* je je je serais tenter de vous dire le reste je m'en fout hein
L2 si le reste vous vous en fouttez ça me plaît bien
L1 voilà
L2 parce que vous faîtes d'un cas une généralité
L1 je vais pas vous répéter vous reparlerez d'un d'un treizième mois que votre syndicat comme d'autres cherche à mettre en place depuis des années qui n'est jamais aboutit hein < pour du conventionnel
L2 ça viendra > ça arrivera
L1 oui pour le conventionnel et c'est lui qui est payé aujourd'hui à *S20* également donc je pense que on a notre lot de charges euh qui nous mettent d'ailleurs dans une situation difficile on va en parler aussi euh si il peut y avoir une souplesse au niveau de ces répartitions de de RC les heures supplémentaires qu'on paye des heures supplémentaires euh j'y suis pas opposé non plus si on en paye un peu moins ça me dérangera pas non plus vous pensez bien hein mais il y a quand même une contre partie qui n'est pas qui n'est pas négligeable à l'entreprise et au jour d'aujourd'hui je crois que le reste euh tout ce qui ce passe aujourd'hui euh faut pas être dupe dans dans moins de deux ans ou moins de trois ans à la cadence où on y va il y aura plus effectivement comme vous le disiez d'entreprise de transport et si jusqu'aujourd'hui on on est passé à travers ça à ses limites ça fait trois ans hein ben attendez je suis en train d'attaquer le truc on a autre chose à voir avant alors on continue donc l'épargne temps pour l'instant

[Séquence 6]

[28] Repos Compensateurs

L4 pour les sédentaires
L3 pour l'instant j'ai par rapport au nombre de < jours
L1 ah vous > n'allez pas me poser la question deux fois dans le même
L4 ah non c'est justement les les **
L2 de toute façon vous /avez, allez/
L4 pour l'épargne temps mais
L3 ben là là c'est ** par rapport au personnel < roulant
L4 voilà >
L3 et au personnel
L1 non mais effectivement si ça se si ça se met en place tel que c'est là euh même si je pense il y a un recours en conseil d'état il y aura des décrets d'application quand même qui seront fait
{Début : échanges inaudibles entre L3 et L4}
L2 on passera en conseil en conseil d'état on a quand même quatre vingt dix chances sur cent d'y aller
L1 hum
L3 moi j'attends j'attends les textes officiels
L2 parce que ça à été fait ça c'est une loi qui a de deux mille qui aurait dû être discutée au Parlement entre deux mille et 2003 et que le gouvernement a fait traîner lamentablement là-dessus il y avait ils ont fait ils ont envoyé retenu les autorisations de de l'Europe de passer sans légiférer ce qu'ils voulaient d'ailleurs et ils en ont profité pour mettre une loi qui devait être passée en 2005 *{Fin : échanges inaudibles entre L3 et L4}* ils en ont profiter pour la raccrocher avec c'est-à-dire qu'ils passent un texte qui avait tout le temps de passer en Parlement au Parlement Sénat Parlement mais ils l'ont raccroché avec l'autre comme ça ils passent tout comme ça
L1 hum
L2 bon c'est ce qui nous do- ce qui nous donne quatre vingt dix chances sur cent de l'amener au au comment au conseil d'état donc logiquement tout ça devrait partir au panier d'ici la fin 2005
L1 hum
L4 oui donc ça n'aura pas lieu d'être
L2 sauf sauf que si le décret d'application sort comme il doit être sorti théoriquement au premier avril pour le premier avril *** avant que ça parte au panier une fois que ça va être mis on va te dire oui ben maintenant attendez faut faire ci faut faire ça on va reprendre vingt ans pour en rediscuter
L4 parce qu'on avait qu'un < ***
1 et il y aura plus besoin de rediscuter dans vingt ans alors il y a pas de problème >
L2 ça dépend toujours
L1 hein
L2 ça dépend toujours
L1 non
L3 pour l'instant il y a toujours quelque chose de faisable à partir de textes euh intérieurs qu'étaient ce que je vous avais distribué
L4 ben voilà
L3 maintenant euh si ça bouge un peu moi j'attends de savoir < euh le contenu quoi
L4 oui qu'on sache >
L3 mais mais ce qui existe aujourd'hui est appliqué et applicable ce que je vous ai donné
L4 oui
L3 le petit topo ça c'est du sûr mais maintenant comment ça va évoluer euh
L4 et quand est-ce que ce sera mis en place ça
L3 ben j'attends de voir un petit peu
L4 d'accord
+ +

[Séquence 7]
L1 CBE[29] comité bassin entreprise double compétence la journée du dix sept mars mais c'est cette semaine ça
L3 oui
L1 qui est-ce qui participe déjà

[29] Comité Bassin d'Emploi

L3 donc euh cette journée il y a est consacrée à la découverte des métiers euh sur le ce qui ce fait à *T3*
L1 hum
L3 et euh on a un stand euh à la salle *S23* et il y aura euh euh participation des femmes de chez nous donc il y aura *P54* il y aura *Pp55* *Pp56* *Pp21* *Pp21* *Pp8*
L1 *Pp56* et après vous me dites *Pp8*
L3 *Pp8* euh *Pp15* et moi
L1 hum qui *Pp15*
L3 *Pp54* *Pp8* et *Pp4* donc on tient un stand
L1 *Pp54*
L4 ben *Pp54*
L3 oui toute la journée euh
L1 et pourquoi c'est spécifique femme
L3 parce que c'est euh un des thèmes euh enfin c'est la découverte de l'entreprise mais si on a axé sur le métier des femmes
L1 je croyais que c'était pour les entreprises en perdition
{Rires de L2}
L3 non
L1 non
L3 les entreprises en plein essor
L1 en plein essor ça va que c'est cette semaine
L3 donc euh il y aura plusieurs entreprises il y aura des stands de formation euh et puis d'ailleurs on a un stand dos à dos à *S19* par exemple
L1 vous *** alors
L3 ouais donc c'est toute la journée et parallèlement à ça euh il y aura une visite de quinze personnes à peu prés du site de *T3* donc il y aura *Pp8* avant de venir au stand elle fera visiter enfin
L1 hum hum
L3 la logistique et puis j'avais demandé à *Pp2* et puis *Pp5* de faire un tour au niveau du quai et *Pp5* ensuite à l'exploitation ça se fera ça se passera dans la même journée
+ +
L1 je euh oui je vous l'ai dit hein je je répète le le CBE euh il faut faire quelque chose une fois de temps en temps < mais vous laissez pas bouffer par ça
L3 oui oui >
L1 parce que autrement on va on va on va ne faire que des visites d'entreprises que < des réunions et des
L3 oui vous me l'avez dit je sais >
L1 on a déjà les nôtres les obligatoires euh qui nous coûtent < du temps donc
L3 mais bon ça prend > une heure par personne on va dire
L1 d'accord non mais que on on dit on fait une journée st- point autrement on va vous dire le mois prochain on fait journée machin chose à truc bidule là et on y va alors non
L2 s'ils ont tous les compétences ***
L1 ah oui mais il y a il y a d'autres réunions il y a d'autres discussions et je connais j'y ai été pendant deux ans et je suis pas allé à toutes les réunions parce que j'avais pas le temps
L3 disons qu'une fois par an c'est quand même aussi < de présenter la société
L1 une fois voilà >
L3 par rapport à aux autres entreprises
L1 hum hum hum non mais je vous ai pas dit non là hein la preuve on y est
L3 donc ça sera jeudi
+
L1 et bien sûr résultat des élections du personnel on a commencé par là
+

[Séquence 8]

L1 bon moi je voudrais qu'on parle /de, 0/ quelque chose dont on parle tous les mois monsieur *Pp53* va me dire que je raconte la même chose donc on aurait pu l'enregistrer aussi comme ça je vous l'aurais mis à chaque fois que j'arrivais mais on est dans une situation qui ne permet pas d'envisager sereinement 2005 parce que je pensais qu'on allait redémarrer l'année à peu prés potablement mais bon au niveau activité elle redémarre faiblement on va dire moyennement pour ne pas être pessimiste par contre on a un coût du gazole qui qui nous plombe encore plus que l'année dernière puisqu'on a

passé je crois la semaine dernière le coût de zéro quatre vingt un des plus haut sommet qu'on a jamais atteint quand on voit les résultats des trois dernières années euh où l'exploitation était déficitaire et où il a fallu euh compenser par des des plus valus euh de cession de matériel euh même avec tout ce qu'on peut faire aujourd'hui les plus valus euh avec l'idée de revendre ce ce site puisque les travaux devraient commencer de l'autre côté au à la fin de l'année donc faudra bien qu'on déménage et faudra qu'on le revende euh les pertes qu'on a enregistré en en janvier sont quand même de l'ordre de *C1* euros si on déduit de ça parce que je voudrais que les choses soient claires on a un bâtiment quatre qui est en cours de de négociation et qui nous coûte quand même *C2* euros enfin pas tout à fait *C2* mais arrondissons *C2* pour calculer plus facilement on a quand même une perte d'exploitation transport de *C3* euros hors logistiques puisque ** service(s) c'est de la logistique dégage soit l'équilibre pour *T2* soit du résultat pour le bâtiment trois donc la perte n'est pas de *C2* euros mais on va dire que le bâtiment trois coûte en lui-même *C2* euros par mois donc euh on perd quand même *C3* si on met *C3* multiplié par douze je vous laisse faire le calcul c'est grosso modo *C4* euros *C5* pour être précis euh si on rajoute le surcoût social qu'on a budgété *C6* euros vous voyez ce que ça donne à la fin de l'année ça fera plus de *C7* euros de perte et même encore si on vendait le par chance on vendait cette année le site pour combler le trou on ne peut pas être dans une fuite en avant permanente comme ça hein euh surtout qu'ici de toute façon ça vaut pas ça vaut pas *C7* euros donc ça ne comblera même pas le trou on a cet après midi j'ai donc prévu cet après midi une réunion avec euh on a un CoDir qui est à quatorze heures seize heures on aura une réunion qui continuera CoDir plus tous les responsables de service de façon à trouver de quelle(s) manière(s) on peut réduire nos coûts il y a plusieurs pistes de réflexions euh si il y a pas de solutions trouvées euh d'ici un mois ou deux mois ou un frémissement pour voir qu'on a une tendance qui s'inverse euh on sera obligé avant la fin de l'année soit de se positionner au tribunal de commerce pour un dépôt de bilan soit pour une vente éventuelle je rettaqu- je rattaquerai pas une année 2006 après quatre ans de perte d'exploitation euh comme on l'a depuis ben depuis quatre ans donc ça je renouvellerai pas on ne peut pas travailler sans gagner d'argent alors tout ça c'est c'est vous allez me dire c'est le gasoil on n'y peut rien oui effectivement les charges on n'y peut rien euh les autoroutes qui augmentent quand je pense que depuis le mois de mars l'année dernière on ne fait que discuter pour augmenter pendant 2004 toutes les facturations de toutes les sommes de * de factures qu'on a discuté de ça pendant neuf mois qu'on a re- qu'on a recommencé en fin d'année pour faire passer ça en augmentation client les clients acceptaient d'augmenter et que là on est encore au mois de mars et que même avec l'augmentation incluant le gasoil on commence à reparler d'une augmentation de un virgule cinq pourcent on va se faire jeter c'est clair et net surtout qu'on a quand même quelques kamikazes encore dans notre métier comme vous le disiez tout à l'heure euh qui eux trouvent que ça va bien et qui n'augmentent pas les prix donc on se trouve en concurrence on perd de de de marché on n'abandonne des marchés parce que il y a pas une fiabilité euh en tant que telle chez certains donneurs d'ordres on ne citera que localement *S24* *S25* *** en cours volontairement même si ça fait mal au ventre parce que on perd du trafic mais vaut mieux perdre un peu que de se ramasser une gamelle encore comme on en a pris une il y a deux il y a un an et demi donc tout ça fait qu'il y a une conjoncture qui qui n'est pas bonne et qui n'ira pas en s'améliorant parce que toute façon entre les discours politiques et la réalité euh il y a un pas que personne ne franchira jamais donc euh je me vois pas rattaquer euh 2006 dans les mêmes conditions donc ça dépendra de ce qu'on va trouver comme formule je voulais que vous le sachiez là si il y a des décisions qui se prennent bien entendu on fera des une réunion CE exceptionnelle pour annoncer les décisions qui sont prises vous sera- {sic} euh informé en priorité mais aujourd'hui on va essayer de voir quelle piste il faut euh toutes les pistes seront analysées pour qu'on puisse euh

L2 oui mais là pour le moment vous conti- vous basez la vous basez la toute l'année sur les deux premiers mois faut faire < c'est pas évident que

L1 non mais > non mais je veux dire *C1* en janvier quasiment la même chose en février

L2 d'accord

L1 bon en mois d'août on sait pertinemment qu'on perd le double

L2 il sera pourri

L1 on sait le double voilà c'est ça le mois de décembre vous connaissez il est pourri aussi donc il reste plus beaucoup de mois faudrait qu'on soit très très fort au mois de mars au mois d'avril au mois de mai au mois de juin qu'on n'est pas de congés au mois de juillet pour faire un super mois

L2 même avec des congés au mois de juillet il y a toujours des résultats qui sont corrects

L1 ils n'ont pas été terribles l'année dernière comparé à il y a deux ans mais ça on on peut plus faire de stat d'un mois à l'autre c'est pas possible on sait pas pourquoi on sait on sait pas pourquoi on travaille plus le enfin si on sait ça c'est la conséquence des trente cinq heures on travaille plein pot début de semaine à partir de jeudi ça s'écroule il y a plus rien à faire parce que quoi parce que les gens veulent pas recevoir de camelotte le vendredi ils ils ne travaillent pas le vendredi après midi donc ils en n'ont rien à foutre de recevoir un camion le vendredi à à dix heures du matin pour rien en faire ils préfèrent l'avoir le lundi matin à huit heures

L5 cela dit rien n'empêche de toute façon euh d'y réfléchir et de < chercher /une, des/ solution(s)

L2 ah non non non non je suis je suis d'accord >

L5 qui si la conjoncture devient < ***

L1 alors je sais pas > on on a on a peut-être une taille euh une taille euh critique est-ce qu'on (n')est pas dans le bon créneau avec le le personnel que l'on a aujourd'hui euh je pense qu'il faudrait qu'on ait plus de chiffre d'affaires plus de de matériel bien sûr plus de clients fiables et ça n'en prend pas le chemin il faudrait peut-être qu'on ait vingt ou trente véhicules de plus pour rentabiliser tout ce tout le personnel fixe euh aujourd'hui euh je me sens pas d'aller {sic} faire du rentre dedans euh chez chez certains clients ou on n'est pas sûr de de comment de pouvoir passer à des conditions raisonnables parce que malgré la conjoncture je vous dis on a encore euh mais ça on en parle depuis quinze ans ou vingt ans qu'il y a des kamikazes qui font n'importe quoi qui roulent n'importe comment n'importe quoi euh donc ça va pas ça va pas se ça va pas s'arrêter demain + faut pas oublier non plus que la récupération sur le carburant la TIPP[30] l'année dernière c'était un taux euh raisonnable c'était divisé par deux cet- cette année donc là encore on va prendre un sérieux coup avec le gazole < non mais

L2 oui la > TIPP c'est vrai elle a peut-être était divisée par deux mais avant elle était sur vingt mille litres maintenant elle est sur la totalité

L1 ouais non mais toute façon on n'est pas oui mais oui d'accord mais on dépasse pas les quarante mille litres de toute façon en moyenne puisqu'on a le droit de de moyenner quand vous avez euh quinze camions qui font du régional et qui font sept mille kilomètres ou huit mille kilomètres par mois non non non justement c'est ça m'étonnait euh *Pp50* quand il a fait il a fait les chiffres du deuxième semestre 2004 ça m'étonnait mais non alors ne me dites surtout pas qu'en compensation on a eu une réduction de de taxe professionnelle autrement je vais vous redire le comment ça se calcule

L2 oui mais enfin qui a été doublé quand même

L1 triplé

L2 triplé

L1 triplé triplé < tri- triplé triplé

L2 entre entre les données > les avoir les donner c'est

L1 triplé trois fois rien ça fait toujours rien ça fait même pas l'équivalent de la perte de la TIPP qu'on aura cette année sur un mois sur un mois alors vous voyez que c'est pas ça qui va nous sauvez non non il y a là il y a une lassitude là c'est c'est jamais fini euh la fin de l'année avait été avec un gasoil à peu près raisonnable l'année dernière on avait dit bon ben ça y est là on redémarre et puis tous les ans ça recommence et c'est autre chose

+

[30] Taxe Intérieure sur les Produits Pétroliers

Interactions dans l'open space du service des Ressources humaines

12 février 2007

[Séquence 4]

L10 qui est éligible ?
L9 sont éligibles les gens qui ne sont pas ascendants
L10 ouais
L9 c'est ça
L10 non je croyais que tu me voulais ceux qui euh sont électeurs
L9 non électeur non euh électeur il il il *Pn201*[31] il peut
L10 < ah d'accord
L9 *Pp201*> par contre le chef ne peut pas lui il est dirigeant il ne peut être ni électeur ni être éligible
L10 d'accord
L9 et ceux qui en (n')ont trois mois d'ancienneté ne peuvent ni être électeur ni éligible aussi
L10 **
L9 mais ça c'est bon le le le
L10 donc c'est éligible
L9 voilà il y a que que ** qui fait pas
L10 ben il y a que les deux fils
L9 bon ben c'est bon impec + il y a pas d'autres *Pn201*
L10 euh non j'en vois pas d'autres *{Le téléphone de L10 sonne, elle répond}* hallo oui + euh oui
{L10 continue sa conversation que nous n'entendons pas, pendant que le technicien de paie, L9, continue de vérifier les noms des personnes qui vont voter}
L9 oui ben c'est ça hein elle en a retiré deux là et un deux trois là + impec et ben c'est très bien
///

[Séquence 5]

L15 ça va mon petit *Lp9*
L9 ça va et toi
L15 ça va et elle est pas là hein
L10 ben non elle viendra pas
L9 elle viendra plus là c'est fini
L10 eh j'ai eu un doute je vais te dire quand et c'est con hein des fois la vie
L15 *{en riant}* c'est con des fois la vie
L10 quand je suis partie j'ai fait au rev- jeudi soir quand j'ai fait au revoir comme ça elle m'a entendue et là elle a fait ça
L9 qui ça
L15 qui ça
L10 elle
L9 /quand, que/ et quand tu as dit quoi
L10 jeudi soir quand je suis partie j'ai dit au revoir je suis arrivée là < je lui ai dit au revoir
L15 tiens on va arroser la copine >
L10 elle a tourné la tête elle m'a pas répondu ben tient elle qui dit que je suis mal polie euh ça m'a surpris
L9 attends je vais appeler *Pp201* *** aujourd'hui alors ***
+
L9 *{L9 s'adresse à L15}* je peux je peux l'appeler là pour le
L15 ah ouais vas-y s'il te plaît *Lp9* *{Rires}*
L10 ben oui
{L10 continue son discours vers L14}
L10 elle va se mettre en arrêt maladie
{L9 téléphone}

---

[31] Fils du PDG

L9 *{Début : L9 parle à ses collègues pendant les tonalités du téléphone}* tient la voilà alors là par contre là par contre elle te colle son délire imagine elle arrive *{Fin : L9 parle à ses collègues pendant les pendant les tonalités du téléphone}*

L9 allô - bonjour - ça va bien - ah bah là elle la joue elle elle elle la joue mal là + ah bah pour le moment elle est pas là hein elle la joue mal là de toute façon par rapport à *Ln202* par rapport à tout ça par rapport à *Ln202* j'en étais sûr qu'elle serait pas là aujourd'hui + enfin bon en attendant il est que huit heure vingt trois mais euh c'est pas c'est pas ses habitudes de de d'arriver en retard + comme elle a c'est les élections et puis indirectement elle pense que on va pas y arriver comme c'est elle qui a tout fait elle se ***	L10 ben moi je lui dirais *** L15 regarde il est huit heures et demi il arrive déjà l'autre oh: oh lalalala L10 dépêche toi faut qu'on aille enlever les urnes *{Échanges inaudibles}*

\+ +
L10 tu sais *Lp9* ce qu'elle veut + c'est qu'elle soit annulée
L9 ouais
L10 c'est qu'elle soit annulée c'est tout hein
L9 ce ce qu'elle voudrait en fait c'est c'est que ça soit annulé mais de toute façon euh

L9 elle nous a toujours mis en de côté on a déjà on a déjà fait ça hein de toute façon faut le faire hein +	L15 *{L15 s'adresse à L10}* pourquoi tu dis qu'on aurait une ** ou je sais pas quoi L10 *** au bâtiment trois ou on le fait ici L15 pourquoi on le fait pas là ? L10 ou alors on le fera ici

L10 *{L10 s'adresse à L9}* *Lp9* ça se fera au bâtiment trois * sur place
L9 bah là on a besoin de quoi réellement on a besoin de rien parce que nous il faut que je recherche juste là les listes et tout ça où elle a foutu ça
L10 *{L10 s'adresse à L9}* c'est là
L9 euh apparemment c'est à côté on va refaire le tri de tout tout ce qu'il y a et puis on va reprendre ça de toute façon euh on peut toujours euh non mais on va *{entrée du secrétaire du CE, L4, dans le bureau qui se représente aux élections}*

L9 *{au téléphone}* *** on fera le point sur son par contre ouais *** + ben je sais pas le vote on le fait pas ici là ***	L4 bonjour bonjour bonjour *{Échanges inaudibles}* L10 *{L10 s'adresse à L4}* elle est pas là notre chef L4 elle m'a dit qu'elle serait pas là L10 elle t'a dit qu'elle serait pas là L4 elle m'a dit je je *** L10 d'accord

{L9, toujours au téléphone demande une info à L10}

[Séquence 6]
L9 alors c'est où les les sélections *Lp10* c'est au bât un ou au bât trois parce en fait sur ça bah euh hein en fait sur ben ce qui est pas ** mais sur sa note elle met bât un
L10 ben au début ça a été bât bâtiment un après elle a remis < bâtiment deux
L9 donc c'est bât > trois c'est bât trois ok d'accord ok ça marche ok + ouais ben de toute façon là on va on va s'occuper de ça parce que les ** sont encore là donc du coup on va les transférer là-bas + oui ben on va prendre oui ben oui non on va se débrouiller oui c'est pas un problème ça hein + oui ben oui c'est pour ça + elle est déjà + ouais ouais ouais + hum hum oui bien sûr mais il mais il faut absolument pas lui ** ah oui c'est clair + *** ok ça marche à plus *{L10 raccroche}* bon ben faut faut faire hein elle elle est pas là *** et puis c'est tout
L9 *Pp132* il dit que c'est pas bon
L10 qu'est ce qu'est pas bon
L9 ** *Pp203* il
L4 il a il a changé lui

L9 il est plus dans le même collège
L4 il est plus dans le même collège
L10 ah oui parce que les listes on les a sorti on les avait avant
L4 pourquoi elle les a sortis avant
L9 ah ben moi je veux bien les ressortir faudra qu'on en même temps qu'on enlève tout ce qui est *** et tout ça quoi je veux bien les ressortir moi c'est pas un problème ** il faut ** janvier elle les a fait sortir en décembre
L4 justement on les sort jamais ***
L9 c'est elle hein ah elle les a fait sortir le quinze janvier mais les les modifs n'avaient pas été faites en fait
///
L9 parce que c'est grave
L4 parce que tu as pas l'effectif exact
L9 et *** elle elle peut voter ou < pas
L4 qui >
L9 elle est rentrée en décembre *Pp204* la standardiste
L4 ***
L9 hein
L4 je crois je crois que tu dois avoir trois mois pour être électeur
L9 pour être électeur
L4 ouais
L9 *** pour être élu
L4 ouais
L9 et euh
L4 si je me trompe pas tu peux le vérifier
L9 si je crois que c'est ça si si *** bon ben je vais ressortir les listes par contre ça va me prendre un peu de temps parce qu'il faut qu'on parce que moi mon logiciel il reconnaît pas
L4 qu'est ce que c'est que ce logiciel qui reconnaît pas les familles
L9 ça va savoir
L4 tu peux ressortir que les * où se trouve: les intéressés
L9 ben non parce que: euh il parce que *Pp203* comme tu me dis il **
L4 il change de collège ouais
L9 donc il va être euh dans les deux après sinon
L4 ouais
L9 donc je suis obligé de sortir tout non mais ça c'est j'en (n')ai pas pour long à sortir
L4 *** <
L9 *** > c'est que euh il faut que je: que j'enlève par exemple tu vois *Pnp205*[32] il va être euh je sais pas si lui il va être marqué électeur mais quand c'est *Pp201* par exemple il va être marqué euh éligible
L4 ouais
L9 alors que < il est pas éligible
L4 il /l', 0/ est pas >
L9 il /l', 0/ est: il y a juste ça à modifier + de toute façon il a dit que ça commence à quelle heure
L10 neuf heures et demie
L9 c'est bon je je je l'aurais préparé
L15 *** pour emmener les urnes
L9 ben on va y aller sûrement tout à l'heure
L15 ouais ben pas de problème
L15 *{L15 s'adresse à L3}* *Lp3* j'ai un problème j'ai des disques qui se promènent là

[32] PDG de l'entreprise.

Annexe 6 : SOUS-CORPUS N°2

Chambre de Commerce et d'Industrie

Comité de Direction 1

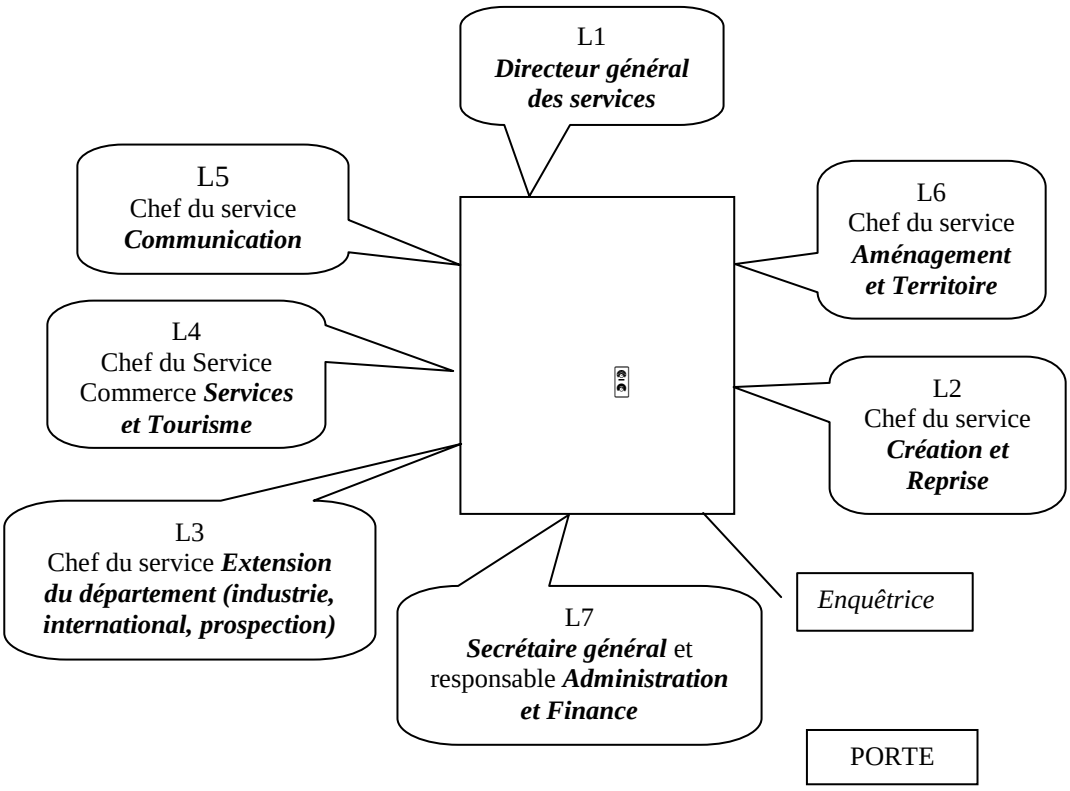
19 novembre 2007

Durée de la réunion : 4h36min

Nombre de séquences : 72

Lieu de la réunion : salle de réunion

Plan de table des participants



[Séquence 1]

L1 dans les locaux demain c'est une personne de la CCI de *R1* que l'on a sollicité heu et que l'on avait vu avec *Lp7* fin août fin août et que l'on a sollicité pour nous aider à travailler sur le projet *Pr1*

{L1 et L2 recherchent le nom du projet}

L1 euh il y a travaillé lui dans ce milieu là pendant une quinzaine d'années de mémoire et c'est lui qui a constitué le le le l'Institue *Pr1* de de la *R2* et de la de *R1* et euh donc qui entre temps est devenu salarié de la CCI de *R1* donc: il nous le vende une prestation de neuf jours

L3 oui

L1 hein c'est ça c'est ça neuf jours euh

L3 hum

L1 d'ici la fin de l'année et puis euh un peu au début de l'année prochaine voilà donc: j'ai demandé à *P1* de se mobiliser là-dessus parce qu'il a besoin de rencontrer euh les chargés industrie de la chambre pour: faire pouvoir faire un peu remonter les choses il verra *P2* cet après-midi euh voilà et puis il va rencontrer plateformes technologiques proviseurs de lycée etc. faire la passerelle *** avec le monde de l'enseignement pour voir ** comment ils réagissent et puis il vois *P3* cet après-midi

{Le téléphone de L1 sonne. Il répond :}

L1 *{au téléphone}* hallo oui Président bonjour + ah il est dans nos locaux oui

{L1 sort}

$$$

{L1 revient rentre et s'assied}

[Séquence 2]

L1 allez *Lp4* c'est *Lp4* qui démarre donc je vous invite à prendre son document < euh=

L4 c'est > pour me réveiller

L1 =budget 2008 CCI–*D1* donc ce que je vous avais dit dans un premier temps on va parcourir les documents euh les projets euh de plan(s) d'action qui vont être présentés au bureau + on les commente on les on les discute hein vous avez tous un exemplaire donc vous avez tous POSSIbilité de faire: des observations ou pas et puis euh: une fois que c'est fait on valide et on passe au suivant ok

L4 ça marche

L1 allez vas-y *Lp4*

[Séquence 3]

L4 donc notre: budget 2008 euh en ce qui concerne le Service Commerce Service et Tourisme donc un rappel de la composition de notre service donc euh *Pp4* *Pp5* /votre, notre/ serviteur et avec un appui euh qui est celui de *Ppn6* + avec donc une organisation où *Pp4* est plutôt dédiée au tourisme et elle vient en appuie lorsque au au fil des projets nous avons BESOIN de sa présence dans le service

L1 hum

L4 alors notre notre objectif c'est de répondre à notre orientation numéro trois je la je la rappelle <u>accompagner le développement des entreprises des secteurs du commerce et du tourisme dans l'animation de leur(s) réseau(x) et dans la VALOrisation de leurs compétences</u> donc deux axes animation des réseaux valorisation des compétences à travers une démarche collective des actions collectives et également des actions individuelles alors la première feuille dans un premier temps il s'agit de répondre à l'objectif de L'ANIMAtion des réseaux + c'est la feuille deux /bis, dix/ hein + avec euh une sous rubrique + <u>aider les *A1* à s'organiser par des actions structurantes</u> euh auparavant je tiens à rappeler le MONTANT du budget global du service c'est peut-être un élément imp- important

L1 hum

L4 donc euh en ce qui concerne la partie commerce *C1* euros et en qui concerne la partie tourisme *C2* euros

L1 hum c'est ça

[Séquence 4]

L4 alors sur la partie commerce + nous avons mis au point un certain nombre d'actions CIblées euh la la première de faire de * c'est euh cartes de fidélité il s'agit de la mise place pratique euh du fond FISAC[33] sur la ville de *V1* où euh donc nous avons lancé une carte de fidélité et où nous visons une cinquantaine de dossiers pour un montant budgétaire de *C3* euros euh alors qu'y a-t-il dans ces *C3* euros il y a le salaire de *Pp7* des actions de prémédication et des prises en charge techniques euh de type TPE[34] ou achat de cartes + deuxième opération autour de la carte de fidélité euh et ce dans le prolongement des actions qui ont eu lieu en n moins un sur *V2* et *V3* il s'agit de faire de la communication autour soit d'une carte de fidélité qui a été lancée à *V3* soit de PROMOUvoir celle-ci c'est notamment le cas de *V2* nous avons programmé *C4* euros + puis euh deuxième AXE de travail qui va être important pour nous cette année c'est euh la mise en place de la charte de qualité avec un objectif départemental de quatre vingt /*, 0/ dossiers dont je vous soumets la répartition euh vingt sur le pays nord *D1* trente-deux sur le pays de *V4* et vingt huit sur le pays de *V5* + pour un budget de *C5* alors ces *C5* euros sont un rapport entre quatre vingt fois cent les *C6* euros sont en fait euh le budget que la CCI met sur la table pour accompagner les dossiers des commerçants

+

L1 est-ce que c'est ça rentre dans ce que ça rentre dans les dans ce qu'on verse aux *A1* ça

L4 exactement ça fait partie du budget des *C7* euros

L1 d'accord

L4 euh nous allons travailler également avec les *A1* à orGANISER leurs opérations de trafic qui sont souvent les opérations de noël /ou, de/ fin d'année ça concerne douze associations départementales pour un montant total de *C8* euros donc avec une REgle qui est liée euh je dirais à la à la DENSIté de l'association c'est-à-dire les GROSSES associations ont budget global de *C4* euros et les plus petites le budget oscille entre *C9* et *C10*

L1 d'accord

L4 et puis dernier élément mais lui est plus spécifique A la fédération euh nous accompagnons sur le plan logistique la fédération départementale mais également euh nous sommes support à l'action euh nationale de la semaine du goût + bon j'ai mis comme résultat attendu soixante quinze tickets gagnants puisque en fait si on fait le budget à l'envers c'est un peu que ce CE QUE cela nous coûte à travers un certain nombre de repas à gagner pour *C11* euros

L1 euh une question *Lp4* les *C4* euros de campagne *V2* et *V3*

L4 hum hum

L1 ça fait partie des contributions qu'on verse aux deux *A1* en question ?

L4 oui

L1 oui

L4 ça fait partie du budget à l'intérieur des deux *A1*

L1 d'accord ok

L4 pour *V3* il y a *C4* euros de budget global DONT cette action de communication

L1 ok

L4 le reste étant euh + toutes les opérations de ** classique

L1 d'accord je retrouve d'une façon ou d'une autre on retrouve nos *C7* euros dédiés aux *A1* euh

L4 *C7* avec *C8* en action spécifique et *C8* en action structurante

L1 ouais

L4 dans lequel on va trouver un axe fidélité un axe qualité euh et un axe euh: semaine du goût

L1 d'accord + ok + c'est bon pour tout le monde

+

[Séquence 5]

L4 toujours dans la notion d'action collective et pour répondre cette fois-ci plutôt euh à la demande du tourisme aux besoins du tourisme + nous allons éditer un certain nombre de plaquettes < *

L1 une > question avant

---

[33] Fonds FISAC : Fonds d'Intervention pour les Services, l'Artisanat et le Commerce. C'est un outil financier qui finance des projets d'investissements individuels et collectifs d'entreprises et de collectivités dans des communes urbaines ou rurales. Il est géré par le Secrétariat d'état aux PME, au Commerce, à l'Artisanat, aux professions libérales et à la consommation et est financé par la TACA (Taxe d'Aide au Commerce et à l'Artisanat).

[34] Sigle désignant la "très petite entreprise". La TPE correspond à une entreprise employant moins de 10 salariés.

L4 oui
L1 je reviens sur de nouveau la carte de fidélité à *V1* dans le cadre du FISAC
L4 oui
L1 cinquante dossiers sachant que budgétairement euh leur ** à *V1* c'est *C7* est-ce que tactiquement on (n')a pas intérêt à laisser *C7*
L4 alors euh: tactiquement oui dans la mesure où notre budget réel serait de *C7*
L1 hum
L4 euh par contre les *C2* peuvent être intéressants comme un objectif de dynamique < globale
L1 hum hum >
L4 pour faire en sorte que euh *V1* à fortiori euh à priori du moins *V1* est une ville un peu plus importante c'est la ville la plus importante du département
L1 hum hum
L4 la base de travail de *V4* et de *V5* c'est une trentaine de cartes de fidélité donc je crois qu'il serait important qu'on se démarque < **
L1 alors ce > qu'on peut indiquer au en dessous de cinquante dossiers c'est mettre je mets entre parenthèses minimum trente
L4 minimum trente
L1 hein
L4 tout à fait alors au jour d'aujourd'hui nous sommes nous avons vingt huit dossiers qualifiés
L1 d'accord
L4 donc euh: d'ici le mois de février c'est-à-dire dernière semaine le lancement se: devrait se passer dernière semaine de février nous espérons bien obtenir une cinquantaine de dossiers supplémentaires sachant que nous en avons quarante qui oscillententre le oui et le non
L1 d'accord + parfait merci
+

[Séquence 6]

L4 sur donc: l'aspect tourisme: donc un travail qui va être effectué cette année d'édition euh de plaquettes + alors euh première thématique les séminaires euh dans notre beau pays surtout avec une vision tourisme d'affaires euh les saveurs de *D1* et les camping-cars donc à chaque fois euh l'objectif c'est de faire un ETAT des lieux de la disponibilité et le diffuser auprès des professionnels d'abord dans notre réseau interne bien évidemment et d'aller les chercher à l'EXTErieur euh donc pour ça on s'appuiera euh c'est pas forcément euh noter mais c'est l'objet de la quatriunième {sic} quatrième ligne
L1 hum hum
L4 on s'appuiera effectivement sur une BASE de données pour définir des cibles de particuliers ou de tourisme d'affaires sachant que euh ceci fera l'objet d'un débat à l'intérieur à l'intérieur de la commission de tourisme c'est elle qui choisira quelles sont les cibles et quelle est la prospection que l'on pourra effectuer à ce sujet là
L1 d'accord
L4 < donc
L3 tourisme > d'affaires c'est quoi c'est visites d'entreprise etc
L4 voilà tout à fait c'est surtout euh l'accueil d'un certain nombre d'entreprises ayant déjà un ** endogène < qui existe
L3 hum ouais >
L4 mais qui n'ont pas < forcément de structures
L3 hum ouais >
L4 et donc on sera là pour les aider les orienter puis euh peut-être des entreprises plus périphériques qui souhaitent également découvrir notre pays
L3 hum
L1 il a raison *Lp3* parce que quand on marque pour définir des cibles de particuliers aux tourismes d'affaires euh or les tourismes d'affaires si on les intègre dans les adresses on n'a pas de support pour eux ah si séminaire(s) < tourisme
L3 si tu l- >
L1 ah ouais
L3 mais ça ça intègre également des délégations euh visiteurs étrangers des choses comme < ça
L4 oui oui > oui tout à fait tout à fait + l'idée étant de démontrer que nous avons des infrastructures

L3 < oui
L4 qui > sont à même de les accueillir + mais pour ça il faut communiquer autour de ça
L3 /hum, oui/
L4 donc la démarche c'est état des lieux
L3 hum
L4 mise en place de l'outil diffusion de l'outil
L3 je peux t'aider moi sur ça
L4 ah avec plaisir avec plaisir euh: alors j'ouvre une parenthèse on a on est allé récupérer ce qui se fait en *R3* c'est magnifique c'est un instrument de travail euh absolument euh c'est l'idéal pour nous c'est notre objectif si on voulait s'en inspirer fortement ce serait formidable
L1 c'est c'est le le le bouquin sur euh: l'état de l'offre: en matière de tourisme d'affaires etc
L5 tout à fait
L3 oh la vache
L4 non non mais à la à la mesure de nos moyens
{Rires de L1}
L2 oui parce que ça coûte peut-être < plus de ***
L1 c'est un super > document c'est euh c'est et puis là-bas il y a des infrastructures hein entre *V6* euh: ah euh non c'est pas non c'est pas *V6* < je me disais
L3 c'est pas c'est > pas encore *R3* *V6*
L1 c'est pas *R3* mais euh
LX c'est plutôt la *R4* c'est plutôt la *R4*
L1 *V7*
L3 *V7* non
L4 si si il y a s'il y a un document d'excellence je crois que c'est celui-là
L3 ouais
L4 je crois qu'il faut vraiment s'en inspirer au moins du moins < dans sa construction
L1 ça sera pas ça sera pas le > même prix *{Rires de L1}*
L4 au moins dans sa construction
{Rires de L1}
L4 au moins dans sa construction + la façon dont c'est décrit {approx}
L1 ok
+
L4 voilà et puis dernier dernier élément euh ben je crois que nous avons un certain nombre de PRODUITS à faire valoir dans la région par exemple euh le produit *V8* qui va poindre son nez au mois de juin 2008 donc faut PREparer le terrain
L1 ouais
L4 et on s'est fixé comme objectif d'informer les autocaristes euh AUTOUR du département euh donc là nous allons *Pp4* et moi ainsi qu'*Pp5* prendre nos véhicules et puis aller faire des actions de TERRAIN pour se faire connaître pour faire connaître la chambre de commerce avec l'idée peut-être d'un d'un document synthétique commencer à parler de l'animation touristique sur l'année 2008
L1 donc là c'est les rencontres en direct là
L4 exactement c'est pour ça que j'ai mis ressources internes donc les ressources internes c'est Lpn4 c'est *Ppn4* c'est *Ppn5* donc on a une vingtaine d'autocaristes nous avons des adresses nous avons commencé à avoir des contacts + donc là on va avoir une démarche ***
L1 o-k
L4 en anticipant que *V8* soit opérationnel + au mois de juin
L2 ben normalement c'est le dix huit juin la euh
L3 non
L2 l'inauguration
L3 l'inauguration ?
L2 < ben ils avaient dit
L1 non alors > l'inauguration doit être c'est peut-être décalé au mois de novembre mais euh
L2 ah bon < novembre alors
L1 mais normalement > le bâtiment l'infrastructure doit être fini au mois de juin
L3 hum
L1 donc ça devrait * [propre ?] à accueillir
L3 hum

L1 ça devrait * [propre ?] à accueillir sans forcément avoir été euh inauguré
L5 pour la saison touristique
L3 l'inauguration c'est le neuf < novembre
L1 est-ce > qu'on a du nouveau sur le projet de constitution de * {pron=[sene]}
L4 j'ai pas d'informations
L1 tu as pas d'infos ?
L4 j'ai pas d'infos
L6 j'ai posé la question moi euh vendredi à **
LX jeudi
L6 jeudi et donc mais ça reste d'actualité euh
L1 ouais
L6 il (y) a pas **
L1 < oui
L6 ** d'actualité
L1 ils intégreraient dans la * {pron=[sene]} celui qui a répondu à l'appel d'offres
L6 voilà
L1 euh qui avait pas été retenu
L6 hum
L1 qui n'avait pas été retenu parce que c'était pas un spécialiste d'EDEN[35] c'est ça hein
L6 je sais pas d'ailleurs je sais pas qui est ce qui a répondu à l'appel d'offres *** mais d'après ce que disait le Président c'est un super bon mais
L1 c'est un super bon à qui on a dit non
L7 bête
###

[Séquence 7]

L4 donc: ok toujours donc dans le dans le cadre des actions collectives le tourisme euh une des demande qui est issue du séminaire de *V9* mieux connaître pour mieux s'orienter donc trois réponses euh l'organisation d'un réductour euh régional alors pour rappel euh qu'est ce c'est que l'objectif d'un réductour c'est mieux connaître sa région afin de mieux la vendre donc on organise des visites thématiques pour les professionnels de la région pour que même *** sa région soi(en)t capable(s) d'en parler
L1 alors pourquoi on va on marque réductour REGIOnal ça serait élargie par rapport ce qui a été fait à *V8* cette année
L6 c'était pas un réductour
L4 pour être très honnête on n'a pas encore d'idée très précise de DEStinations
L6 à *V8* c'était euh pas un réductour
L1 < euh si si si si
LX il y avait ** le matin > il y avait *V8*
L6 ah oui
L4 *V8* faisait partie du réductour < puisque
L6 d'accord >
L4 vous avez fait *V10* également
L1 c'était qu'une étape
L4 bon si le terme vous gène vous pouvez le changer
L1 non non non c'était < une question
L4 si il interpelle: > + euh mieux connaître pour mieux s'orienter ça donc ça passe également par un séminaire annuel des acteurs économiques du tourisme alors à l'image de ce qui s'est fait s'était effectué à *V9* nous renouvelons l'opération
L1 hum hum
L4 nous avons pris des contacts *V11* avec l'office de tourisme de *V11* pour pouvoir euh courant mars organiser la réception d'une soixantaine d'acteurs économiques
L1 d'accord

[35] EDEN est une aide financière de l'Etat pour les personnes souhaitent créer ou reprendre une entreprise. Cette aide prend la forme d'une avance remboursable.

L4 et du tourisme + et enfin euh le traditionnel euh: déplacement à l'Equip'Hôtel[36] il s'agit de mettre à jour les informations techniques de nos ressortissants donc là on les accompagne on organise le transport on achète des billets *** ressortissant(s) de de remettre à niveau

{Échanges entre L1 et L4 inaudibles.}

L1 O-K

+

[Séquence 8]

L4 toujours dans l'axe valorisation des compétences mais là euh plutôt sous l'angle commerce nous souhaitons organiser des moments d'échanges de rencontres entre professionnels et experts euh trois propositions une où il s'agit euh d'aller recouvrer la conférence annuelle régionale c'est celle qui a eu lieu à *V12* cette année autour du thème *Th1* + donc il est fortement question qu'elle soit renouvelée et donc nous souhaitons y participer euh soit d'une manière directe en invitant des gens en organisant un transport collectif euh soit euh si cette: réunion n'a pas lieu ce qui est encore possible euh nous organisons une option le ** de l'Echangeur[37] sur *V13* pour le même montant donc ** l'échangeur c'est euh cet endroit un peu particulier où on développe où on met en avant et on théâtralise les dernières technologies en ce qui concerne le monde de la distribution le monde du commerce tout ce qui est paiement par carte ** référence(s) etc. + puis les traditionnels rendez-vous de salons professionnels donc maison(s) et objets franchise(s) et expos où là bon c'est surtout un travail d'ACCOMpagnement et d'explication et dernier élément donc: bon euh c'est bien de travailler sur le camp du terrain et euh le SEFAC[38] est une aide précieuse pour nous euh nous aurons euh quatre étudiants à disposition pour semaine de travail c'est plutôt quelque chose qui serait en fin d'année + alors là plusieurs options soit on l'utilise euh cet élément là comme un outil de commercialisation pour promouvoir une association en particulier soit on le RAttache on le RAccorde à une euh une vision plus euh départementale en clair on peut très bien /centraliser, ***/ sur l'observatoire économique pour COMpléter leur travail ou *** tout est ouvert

L6 est-ce que ça a été euh *** mais là on *** mais euh il y a des étudiants du SEFAC < qui interviennent ***

L4 oui aujourd'hui > même aujourd'hui même ils travaillent du dix neuf au vingt trois *Pp5* est en train de les *Pp5* et *Pp8* sont en train de les accueillir

L6 ouais d'accord

L4 et tout est organisé pour cette année

L1 *{en montrant le document}* le budget là euh *C37* euros il y a un schmilblick là

L4 oui oui oui c'est *C11* c'est *C11* euros c'est *C11* + ça serait bien

L1 oui *{en riant}*

+

L1 O-K

+

L4 la thématique de valorisation des compétences euh donc c'est dégager une un besoin au niveau des acteurs et de leur(s) formation(s) donc pour ça on va mettre en place euh deux actions ciblées l'apprentissage de la langue anglaise par téléphone on vise une dizaine de ressortissants c'est assez beaucoup je pense c'est la première fois qu'on fait çà

L1 ouais c'est cher d'ailleurs

L4 voilà c'est vrai mais on va essayer de répondre à ce besoin permanent des commerçants ils sont conscients de leur besoin ils n'ont pas toujours la disponibilité nécessaire donc on va essayer d'inverser le problème et de faire en sorte que ce soit pas le professeur qui se mette un + qui soit MOBILE si je puis dire

L1 une question *Lp2* euh l'AGEFIPH[39] ça intervient /elle, ça, 0/ peut intervenir chez les hôteliers restaurateurs ?

L2 mais oui

---

[36] Salon International de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Cafés/Bars et des Collectivités.

[37] L'Echangeur est le centre européen des pratiques innovantes de la relation client. C'est un lieu de partage de l'innovation technologique et du marketing.

[38] Société d'Etudes Financières et d'Audit Comptable.

[39] L'Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées.

L1 < oui
L2 à > partir du moment où ils sont commerçants sinon c'est la chambre des métiers enfin si ils sont RS < ****
L1 s'ils sont > RCS
L2 ouais oui
L1 donc ça il faudra peut-être euh: en parler euh avec *Lp4* et avec: < *Pp4* je sais pas
L2 *{en s'adressant à L4}* je crois je crois que tu > m'en avais pa- on en avait parlé un petit peu non c'est avec *Pp4* que j'en ai parlé je sais plus
L4 c'est plutôt avec *Pp4*
L1 qu'on sache hein qu'il y a des sources de financements < *** indépendants
L2 oui *** > ** d'avoir des remboursements /des, ce cette/ formation(s) à hauteur d'un plafond par an etc.
L4 ça peut s'inscrire *** < si euh si on peut
L2 oui on a déjà > ben on l'a déjà fait euh ben des formations à *V2* sur la form- formations(s) qualité
LX hum
L4 je suis assez je suis assez impatient de voir comment ça va fonctionner + c'est /un, 0/ c'est un module assez intéressant de voir comment ça si il va y avoir une prise au niveau du terrain ou pas à partir si la méthode fonctionne on pourra l'élargir à plein à plein de chose hein
L5 d'accord
+

[Séquence 9]
L5 *** vous l'avez mis en place parce qu'il y avait de la demande ou c'est une action que vous avez mis en place pour offrir un nouveau service < on va dire
L4 ça ça > oui les les les deux
L5 les deux ?
L4 les deux parce qu'on est parti d'un constat et d'un manque de disponibilité < des gens euh
L5 hum hum >
L4 la moindre conférence la moindre formation c'est toujours très compliqué de l'organiser de fédérer donc on /a essayé, essayait/ d'inverser le problème **** + et puis donc un besoin législatif de mise à niveau euh des permis d'exploitation des débits de boissons c'est un /*, **/ décret qui se ** < et euh
L2 pour les > créateurs c'est obligatoire euh:
L4 pardon
L2 pour les créateurs c'est obligatoire
L4 oui
L2 < enfin aux repreneurs
L1 /il, 0/ faut faire un un un stage pour > l'accès au permis de débit de boisson
L2 < oui oui oui
L4 ça coûte > *C12* euros
L6 c'est sou- c'est souvent les fédérations professionnelles qui euh
L4 alors en l'occurrence c'est l'UMIH qui l'a mise en place **** un peu partenaire
L1 U.M. industrie hôtelière
L4 oui
L2 des métiers
L4 union des métiers
{Échanges inaudibles ; les locuteurs cherchent la signification du sigle}
L1 d'accord
L4 et nous visons une dizaine de participants avec une participation de la chambre des commerces à hauteur de cinquante pour cent
L1 et ça c'est uniquement pour les nouveaux entrants ou c'est ceux en place qui doivent: refaire un stage
L2 les deux
LX ah /non, bon/
L1 donc il y a une mise à niveau nécessaire de tous ceux qui actuellement font font du < débit de boisson
L2 les nouveaux c'est > là c'est obligatoire c'est sûr que les autres bon
L1 ça date de quand ça ?
LX ça date de *****
L1 bon + on va faire ça à la chambre aussi *{Rires}*

L7 et concernant la la langue anglaise est-ce qu'il y a des comment vont se faire les mises à niveau le la vérification des niveaux des commerçants comment parce que euh je sais pas avoir une conversation téléphonique ça suppose quand même déjà avoir la maîtrise ou pas ou comment < ça va se passer

{Le téléphone de L2 sonne. Elle ne répond pas et le laisse son téléphone vibrer.}

L2 *{L2 s'adresse à L2}* j'attends un coup de file de *PX*

[Séquence 10]

L4 ça se passe par > une base de diagnostics
L7 ouais < comment ça va être fait ?
L4 on va essayer d'évaluer leur leur niveau de BAse
L7 ouais
L4 et puis c'est en fonction de ce niveau qu'on va essayer d'établir des échanges + c'est-à-dire que c'est pas un module systématique l'approche elle est personnalisée donc forcément il y a un état des lieux à effectuer d'abord donc une rencontre avec le commerçant ne serait-ce que pour: regarder quelles sont ses disponibilités en terme de de contacts téléphoniques et puis c'est sur la base de ces éléments là après que ben le professionnel élabore son son programme + avec une vision plutôt euh: technique hein c'est-à-dire acquérir du langage d'accueil
+
L7 c'est c'est deux cent heures au total /donc, 0/ ça fait vingt heures par < ressortissants
L4 oui > c'est ça c'est ça parce qu'on vise une dizaine de participants
L1 ça fait combien douze mille sept cent divisé par deux cent < *

[Séquence 11]

L7 enfin je trouve > c'est c'est c'est
L1 c'est toujours très cher ces trucs là
L7 voilà je trouve que c'est cher pour à mon avis pour les retombés qu'on va avoir parce que ça j'ai j'ai fait un peu l'appr- l'apprentissage anglais euh euh c'est faut s'y remettre déjà hein et bon même si c'est la partie technique il faut il faut parler après faut avoir l'occasion de parler donc ça veut dire que enfin c'est douze mille sept cent euh pour un résultat qui est à mon avis euh vingt heures ça me semble mais bon < faut bien faire quelque chose
L1 on va essayer d'initier quelque chose
L2 mais nous on > aurait une dépense qui enfin enfin c'est c'est quoi les dépenses parce que
L6 *C13* euros
L2 non mais c'est ça représente c'est quoi euh < concrètement
L1 c'est le coût < de la formation
L4 c'est le coût de > la formation c'est le coût de l'intervenant c'est cinquante deux euros de l'heure hors taxe
L2 c'est pas le commerçant qui paye l'intervenant
L1 on propose une prise en charge totale par la Chambre
L3 < et on pourrait pas faire payer /sur le, **/
L2 *** prise en charge > par /le, leur/ centre de formation
L1 *{Début :L1 va chercher la cafetière puis se sert un café}* non mais si si attendez si si euh si il y a possibilité de faire prendre en charge type *O1* ou des choses comme ça il faut faire par < *O1* *{Fin :L1 va chercher la cafetière puis se sert un café}*
L tout à fait >
L1 et il faut accompagner les professionnels dans la réalisation du dossier quand c'est *O1* ça passe par chez nous
L2 hum
L1 hein euh euh voilà euh il y a peut-être autre chose que *O1* d'ailleurs
L2 ben s'ils sont *** {pron=[doublimat]} ils sont à la chambre des métiers donc c'est un autre organisme mais il y a forcément quelque chose
L1 voilà donc il faut aller il faut aller euh typiquement en priorité là-dessus /hein, 0/ pour compléter maintenant euh < moi
L2 c'est /ce, se/ >
L1 je suis un peu comme toi je suis-je suis j'aimerais savoir parce que c'est typiquement euh un sujet sur lequel il y a des besoins mais où il y a pas d'attente + c'est-à-dire qu'il y a un besoin effectivement euh

euh par rapport à la relation des professionnels avec les les les étrangers en particulier mais euh je suis pas convaincu que les professionnels aient envie
L7 hum
L1 euh de faire de de de faire l'< investissement nécessaire
L2 il y en a qui en font /hein, 0/>
L1 y compris peut-être si on paye mais sur le temps je suis même pas sûr qu'ils soient preneurs
LX < mais bon
L2 euh il y en > a qui en font /parce que, puisque/ moi je vois passer des dossiers *O1* par exemple *** à perte {approx} là *V13*-*V14* enfin je l'ai en mémoire mais il y en a d'autres
L1 ouais
L2 il y en a d'autres hein + mais < ce sont des démarches:
LX chez *O1* on en a déjà un >
L2 individuelles + ben il en a déjà fait mais il est peut-être intéressé pour en faire un autre
L4 c'est un peu novateur hein comme comme démarche moi j'ai pas d'aprioris je on attend pour voir quel sera le bilan comment ça fonctionne si ça fonctionne je suis d'accord avec vous *{sourire de L2}* *C13* eu- *C13* euros c'est important c'est important donc j'espère que l'on aura quand même une certaine forme de rentabilité et après il faudra quand même tirer les conclusions pratiques {approx}
L2 < non puis sur les ***
L4 c'est sûr que > dans ces dans ces éléments là une démarche proactive c'est toujours: confortable mais là mais là c'est nous cette fois-ci c'est nous qui proposons on verra après si
L3 et il y a tu sais qu'on que nous la formation qu'on a en cours là avec: *Pp9* l'américaine {approx}
L1 ouais
L3 elle elle a bien compris ce système là par téléphone et autre elle est vraiment disponible alors le seul problème c'est ** son contrat c'est un contrat en CDD
L4 hum hum
L3 ** d'ici la fin de l'année et elle fait des interventions donc elle avait fait un diagnostique avec les uns et les autres après c'est que la communication est là elle s'est bien prise au jeu elle a bien compris euh comment adapter sa formation aux attentes et puis aux niveaux des uns et de autres parce que là le problème qu'il va y avoir effectivement c'est une disparité hein + entre les niveaux
L1 hum hum
L4 ben ça ça repose: essentiellement sur la relation entre le commerçant < et le
L3 hum hum >
L4 et le titu- le professeur hein
L3 ouais ouais < ****
L4 **** > en terme d'élément de contrôle: on (n')a pas
L3 hum hum
L4 pas beaucoup de choses pas de point d'appuis sur la méthode la *-
L3 ouais ouais
L4 enfin si ce n'est que au bout du bout on aura peut-être des notions de résultats
L3 /hum, ouais/
L4 et en et en s'appuyant sur le diagnostique de la personne c'est tout
L2 puis ça va être nouveau pour eux aussi par téléphone
L4 bien sûr
L2 parce que ceux que j'ai vu passer c'était pas par < **
L3 ouais
L1 < face à face >
L6 face à face >
LX oui
L4 et puis on a tous fait un peu de terrain on sait on sait d'où ils d'où ils partent hein on + on les connaît
L6 en même temps ** un langage très basic je veux dire être capable pour un hôtelier de de capter le le la réservation par téléphone ** *{Syllabes inaudibles ; toux d'un locuteur}* d'informations directionnelles pour: *** et puis après des informations de bienvenu euh ils ont ils ont pas besoin d'un discours très élaboré hein c'est euh vraiment ça peut être ciblé sur des choses très opérationnelles hein
L7 ce ce ce qui est un peu gênant là c'est que résultat attendu on met un nombre on met un nombre de ressortissants est-ce que le résultat pour la Chambre c'est d'avoir un nombre plutôt de de constater qu'elles sont en fait les avancées que l'on a euh c'est si la Chambre: se contente d'un nombre de

personne /je veux dire, c'est-à-dire / comment comment pour être sûr de le reconduire l'année prochaine ça sera valable quoi

L4 ben là c'est plus une démarche purement budgétaire hein c'est euh dix nous/ semble être un un nombre raisonnable sur un an et raisonnable et maîtrisable c'est là que je fais un lien avec ta remarque effectivement il faut pouvoir maîtriser l'investissement

L1 c'est vrai qu'il manque un peu l'aspect qualitatif

L4 hum

L7 certainement certainement faut savoir un petit peu si c'est une action qu'on peut redoubler ou pas tu vois euh donc il y a peut-être une analyse de satisfaction il y a peut-être je sais pas < je sais pas il y a

L4 ben je je je vais > te dire clairement là le prof c'est à elle de jouer quoi si si elle veut renouveler notre < notre/ contrat avec nous euh

L1 ben normalement > pour toutes formations tu fais à la sortie un comment dire

L2 < une évaluation

L6 une évaluation >

L1 < une évaluation

L7 une évaluation > ouais

L1 hein donc:

L4 et puis si elle a si elle a bien fait passer son message euh: elle pourra même me dire on renouvelle l'opération parce que c'est bon ou c'est pas bon

L7 ouais ouais

L4 il y va un peu de son salaire à elle aussi

L7 < hum

L4 de > sa crédibilité

L7 hum d'accord

L1 oui faut peut-être on va peut-être rajouter dix ressortissants plus résultats attendus plus enquête de satisfaction d'accord

L4 /bon, hum/ d'accord

L1 bon de toute façon on donne toujours l'éval {sic}

L7 oui

L1 mais on va on va peut-être l'intégrer pour des mesures effectivement euh l'intérêt qu'on a ici + mais les formations c'est toujours un sujet particulièrement sensible avec ces professionnels là hein que ce soit les commerçants où les gens les services: c'est un sujet euh difficile + donc là il faut être attentif à une chose à savoir on dit dix ressortissants sur *** dans le même coin

L2 sur quel plan

{Rires de L2}

L3 financier

LX ah

L4 oui oui ah oui je d'accord ******

{Rires de L2}

L4 ** dans le **

L2 tu fais déjà tes dix **

{Rires de L4 L2}

L2 oui tu fais déjà tes dix < ****

LX mais bon je >

L1 hein faudrait qu'on soit attentif à ça parce que si c'est pour faire du chiffre il y aura pas de < **

LX voilà >

L1 mais bon ça s'est déployé un peu: on va essayer euh oui on va faire une répartition < géographique

LX géographique >

L6 deux personnes maximum par établissement **

L1 ça ça risque d'être un peu délicat

LX *** {pron=[je prends le point]} *** {pron=[je prends le point]}

L1 mais je pense que certains avant de dire ça ils vont avoir la mûre réflexion peut-être de moins sonore que la mienne

L6 hum

L1 < ****

L2 j'en ai déjà > eu < des

L4 il faut > que je m'attende à /l'avoir, la voir/

L2 j’en ai déjà eu des un dossier pour monsieur *P10*
L1 pourquoi vous parlez de monsieur *P10*
{Rires de L2 et L1}

[Séquence 12]
L1 bon
L2 *** prendre en charge
L1 ok ça marche
+

[Séquence 13]
L4 dernier élément des actions collectives + qui va tourner autour de la notion de qualité qu’on va développer dans des départements dans l’axe du tourisme et pour l’axe commerce + euh donc l’adoption d’une démarche de qualité à échelle départementale nous allons lancer euh trois vagues successivement {pron=[susccessivement]}donc sur les pays Nord sur la pays de *V4* et sur la pays de *V5* et nous visons euh quatre vingt commerçants euh labellisés charte de qualité sachant que *** nous /avons, aurons/ cinquante deux lauréats
L2 sur tout le département ?
L4 < sur la totalité
L1 alors pourquoi est-ce qu’on > a dans la première page
L2 < hum
L1 euh > résultat attendu quatre vingt commerçants * la répartition et là on /le, les/ retrouve à nouveau
LX < ouais
L4 alors > la la différence se se situe au niveau budgétaire c'est-à-dire que dans les *C14* euros nous avons euh tout ce qui est support aux actions de sensibilisation euh achat de la démarche euh prospection action(s) de téléphone euh action(s) d’accueil alors que dans les premiers *C5* euros c’est la participation financière
L1 ah: < /les, des / commerçants eux-mêmes
L4 c’est la petite subtilité > c'est-à-dire qu’en fait le budget est GLOBAL l’opération de qualité est de *C15* euros /il faut, pour/ cumuler les deux et euh on l’a rescindé en deux pour répondre à à: l’action je dirais initier et développer des démarches de qualité et la première qui est animation des réseaux + c’est une petite subtilité de lecture mais ça c’est dans la même dans le même objectif c’est dév- initier et développer des actions de qualité au niveau départemental
L1 est-ce que ça paraît clair ? + là en fait le premier si je comprends bien c’est COORdonner les actions
L4 hum hum
L1 /qui sont, 0/ mises en place avec un objectif de quatre vingt commerçants < dont les ** qui paye(nt) eux-mêmes
L2 alors que là c’est les nouvelles > des nouvelles démarches
L1 là c’est l’adoption de la démarche
L2 < c’est des nouveaux c’est des nouvelles **
L4 là c’est l’adoption de la démarche >
L1 < adoption de la démarche
L4 on est dans > on est dans la méthode + < et c’est:
L6 c’est quatre > vingt en plus de ceux qui < sont
L4 non > non non c’est quatre vingt au total < c'est-à-dire que
L2 ah: oui > < ***
L4 c’est ça en fait la formation > c’est quatre vingt moins cinquante deux
L2 ah moi j’ai compris quatre vingt nouveaux tu vois
L1 non
L4 dans ce cas là ça ferait cent trente-deux
L2 oui non mais là je j’ai compris comme ça
L4 pourquoi pas
L2 j’avais compris comme ça *{Rires de L2}*
L4 non mais c’est une bonne remarque ça veut dire qu’il y a c’est pas forcément lisible + donc on peut peut-être spécifier que c’est quatre vingt commerçants AU total
+
L2 *{en regardant le document}* oui mais ah oui mais là ***

L1 ben ça fait quand même trente de plus faut déjà les prendre < faut déjà les trouver
L4 ben voilà voilà >
L2 oui oui non mais < euh moi je trouve ça beaucoup quatre vingt mais:
L4 pour pour moi c'est un chiffre assez conséquent assez conséquent > et en supposant qu'effectivement qu'il y ait un renouvellement à l'année
LX hum
L6 et là aujourd'hui la démarche charte de qualité elle est *- elle est active c'est-à-dire qu'il y a déjà des adhérents sur *V1* sur *V5* sur *V4* sur euh: *V15* *V9* *V16*
L1 ouais
L4 oui d'une manière un peu éparpillée mais oui
L6 hein et j'ai fait le tour là ***
L1 il y en a pas sur *V1*
L4 euh: pas sur *V1* non
LX ah oui
L4 non pas < *V1* non
L6 d'accord > d'accord
L4 je confonds avec les quatre vingt euh: de *V1* je confonds la carte de fidélité avec < la charte
L6 la charte qualité >
L4 autant pour moi
L6 < donc euh
L1 si toi tu confonds > alors qu'est-ce que ça va être *{Rires de L1}*

[Séquence 14]
L6 alors dans la charte qualité il y a pas *V1* mais est-ce qu'il y a *V4*
L4 oui
L6 il y a *V4*
L4 < oui
L6 qui > est fait déjà
L4 oui on lance on lance l'action en *** maintenant {approx} avec *Ppn41* à partir de mois de février
L6 d'accord donc c'est NOUveau par contre sur *V4*
L4 non ça existe déjà
L2 non ç- < ça existait
LX il y a déjà > des commerçants
L4 au niveau de < *V4*=
LX hum >
L4 =qui ont la charte de qualité
L1 *V4* ville ?
L4 ben oui
L6 donc euh
L1 j'ai un doute sur *V4* ville c'est sur le pays de *V4* il y en a
L/2, 6/ sur la pays de *V4* je sais plus
L1 si pays pays de *V4* c'est sûr
L4 puisque l'année dernière lorsqu'on se fiait à l'objectif de deux mille sept il y avait une trentaine de commerçants qui étaient visés sur: sur *V4*
L6 donc pour donc là on reprolonge l'opération
L4 voilà
L6 de à *V4* < ******
L4 **** >
L6 *V5* ça je sais que ils ont été diplômé
L4 < oui
L6 euh > *V16* *V9* *V15* ça c'est rentré dans le cadre du pays
L4 oui exact
LX il y a *V2*
L6 et puis qu'est ce qu'il y a d'autre
L4 et on a *V2* également
LX *V2*
L6 donc c'est *V3* qui a pas été initié {approx} < en démarche qualité

L4 c’est *V3* euh >
L6 et > *V1* < qui serait entièrement nouveau cette année
L1/4 *V1* *V1* oui oui >
L1 je pense que *V3* il y en avait pas
L4 *V1* on vise pas *V1* cette année
L6 ah
L4 *V1* < on se fixe d’abord surtout
L1 on est sur la carte de fidélité
L2 oui ben oui >
L4 sur la carte de fidélité
L6 donc donc c’est le renouvellement + des villes euh impliquées en deux mille sept et pui- et qui de nouveau alors ?
L4 je vais te dire ça
+ *{L4 recherche des documents}*
L4 alors donc si on fait l’état des lieux donc *{Début : L4 dicte et L6 prend des notes}* *V5* *V15* *V9* et *V17* *{Fin : L4 dicte}* ça c’est notre objectif sur *V5* *{Fin : L6 prend des notes}*
LX < ****
L4 je vais te donner > tout le détail voilà ça c’est le pays de *V5* pour le pays de *V4* donc * c’est *{Début : L4 dicte et L6 prend des notes}* *V16* *V4* *V18* + et pour le pays Nord *V2* *V3* *V11* *{Fin : L4 dicte et L6 prend des notes}*
L2 en fait il reste plus grand-chose à part *V1* ?
L4 alors après on peut euh on peut effectuer un travail mais à ce moment là c’est en dehors des associations + hein moi j’ai besoin de savoir si euh ça fait partie de la < démarche
L2 oui dans > les peti:ts villa:ges < ou:
L4 voilà > tout à fait euh bon je sais pas moi *V19* *V20* euh on met un petit peu de potentiel on peut viser *V21* également mais bon là on (n’)est plus dans un cadre d’association
L1 ouais on (n’)est plus avec les *A1*
L4 on (n’)est plus avec les *A1*
L2 hum hum mais on aide les commerçants à s’intégrer dans les démarches
L4 je pense qu’il faut pas les négliger au contraire
L2 hum
L4 après le les les coûts ne sont plus les < mêmes
L2 ah oui >
L4 les prises en charge ne sont plus les mêmes + hein là je dirais il faut peut-être pratique et pragmatique mais en même temps être ouvert + si au fil de l’eau on s’aperçoit qu’on (n’)atteint pas forcément nos objectifs sur des grosses villes faut se rabattre sur des petites villes et leur ouvrir la porte hein moi je moi je me réserve cette souplesse là sauf à ce qu’on me dise {sic} /non, bon/ la méthode c’est celle là la philosophie c’est celle-là je crois qu’il faut faut être faut être ouvert par rapport à ça
L2 oui parce que *** *V19* il y a plein de commerces
L4 potentiellement j’en ai deux
L1 *V21* aussi
L4 *V21* j’en ai cinq
L1 *V21* ***
LX *V22*
L4 ah j’ai pas mis *V22*
L1 et donc on est en dehors des démarches classiques financières
L4 là c’est euh ceux que je viens de citer on est en dehors des démarches financières /classiques, 0/
L1 alors attention parce que selon les endroits il y a des co-financements ou pas euh sur le pays de *V5* et le pays de *V4* euh on peut on peut escompter des cofinancements type ORAC euh ce qui est pas le cas du Nord

[Séquence 15]
L6 pourquoi
L1 ben parce que à ma connaissance euh on (n’)a plus couvert sur le Nord
L6 et la région va renouveler son < ***=
L1 alors là c’est >
L6 =pays les ORAC

L4 on est en renouvellement
L1 tous les pays ?
L6 sur tous les pays
L1 d'accord
L6 donc normalement c'était ma question en fait à à *Lp4* est-ce que les pays ont été informé de ça des démarches qualités ?
L4 en direct non pas en direct < pas en direct

[Séquence 16]
L6 alors je pense qu'il > faut leur euh parce que parce que il PEUT y avoir des co-financements via les pays ** dans le cadre des ORAC
L4 alors justement euh je voulais saisir l'opportunité du: projet qu'on a au niveau de la FEDEration pour faire réémerger {sic} ces besoins là ce travail là
L6 par contre on est short au niveau des délais parce qu'ils ont déjà bien avancé leur programme: donc il faut quand même: aller assez vite pour ne pas < ***
L4 pour être clair on est totalement à la bourre
L6 ouais
L4 on a été surpris euh parce que on a eu une démarche tout d'abord de ** [la côte] pour vérifier si ce qu'on voulait mettre en place c'était audible ou pas il nous a dit OUI c'est possible mais appuyez-vous au maximum sur les ORAC qui sont en train de se signer d'ici la fin de l'année
L1 hum
L6 par contre le promoteur /et, est/ c'est trente et un décembre signature trente et un décembre donc là faut qu'on aille très trés vite qu'on mette un peu la charrue avant les bœufs faut le faire si on peut en bénéficier
+
L1 et c'est forcément via les fiches action ?
L6 hum + c'est via les fiches: que je vous ai remis pour le projet de *CC1* de vous savez à la fin des documents
L3 ouais
L6 on avait mis deux fiches fiche opération fiche action donc la fiche action c'est souvent le pays ou alors le maître d'ouvrage qui l'a fait et elle permet de décliner derrière les opérations /bon, donc/ par exemple: ça pourrait ani- être animation des réseaux la fiche: action et derrière fiche opération démarche qualité
L1 hum
L6 et /il, 0/ faut la décliner pays par pays c'est-à-dire que c'est la même fiche faut préciser que c'est une action départementale mais elle est proposée au pays Nord au pays *V4* et au pays de *V5* + faut les préparer je les vois je les vois assez régulièrement
L2 si dans la:
L4 de de la même < manière
L2 les mêmes fiches > je vous avais fait passer une fiche j'en ai envoyé une moi au pays de *D1* sur euh: l'accompagnement de la transmission d'entreprise + c'était cette fiche là + c'est tout récent
L6 c'est un réflexe qu'on (n')a pas eu forcément euh: c'est c'est effectivement *** une année charnière puisque c'était la phase de renouvellement des contrats la préparation des contrats à venir toutes les actions qu'on propose en interne peuvent être proposées aux pays ils prennent ou ils prennent pas mais si ils prennent on peut après dans le cas des négociations qu'ils ont avec l'Etat et la région recevoir des financements du moment que nous on est co-financeurs hein on peut être co-financeurs pour x pourcent et solliciter un financement euh pour le reste
L4 hum tout à fait
L6 et bon je sais que la Chambre d'agriculture elle a déjà fait passer tous ses projets euh + auprès des trois pays
L4 au risque de me répéter on est vraiment en retard sur ce dossier là et c'est un dossier très important parce que là on pourrait presque voir stratégies départementales
L6 absolument
L4 mais euh c'est faut absolument qu'on aille dans **
L6 on a un avantage en ayant trois pays très ouverts à nos à nos actions très demandeurs mais bon on (n')a pas forcément eu le réflexe de de de s'appliquer dans leur timing et dans leur euh:

[Séquence 17]

L4 c'est c'est j'ouvre une parenthèse c'est ce qui s'est passé la semaine dernière quand j'ai demandé à *Ppn34* et *Ppn35* de se rapprocher du pays Nord *D1* et qui ont découvert euh le jour même que le contrat était bouclé que le dossier terminé le soir même + donc il a fallu refaire rajouter une ligne en toute précipitation pour pouvoir réintégrer la mutuelle du commerce **

[Séquence 18]

L1 est-ce que la ligne suffit ou c'est des fiches action euh ?
L6 d'après la côte {approx} ça suffit pour l'instant *** faut poser les choses au moins s'inscrire dans le projet
L1 parce que il y a un budget à la sortie hein je veux dire il y a des montants il y des chiffres qui s'alignent qui s'additionnent
L6 alors il y avait deux opérations simultanées la Région a toujours dit qu'elle recontactualiserait AVEC les Pays
L1 hum
L6 bien que la loi ne lui ne lui oblige plus
L1 hum hum
L6 hein puisque dans le cadre des contrats de projet Etats-Régions il y a pas forcément de volets euh territoriaux ça peut être activé ou pas donc la Région s'est positionnée euh très tôt pour l'activer et l'Etat a laissé un blanc + c'est-à-dire qu'elle elle n'a pas affirmé sa le fait qu'ils re-signeraient sauf: en octobre dernier où ils ont fait un appel à projet + pour re-signer avec les Pays
L4 d'accord
L6 donc qui dit appel à projet dit sélection ça veut dire que sur les les projets qui vont être présentés par les différents Pays euh tous les Pays seront peut-être pas signataires avec l'Etat euh d'une convention financière
L4 d'accord
L6 par contre pour la Région eux ils ont ils ont mis comme calendrier de négociation jusque la fin de l'année * *{Syllabe inaudible ; taux d'un locuteur}* l'Etat lui dit moi je veux une réponse à mon l'appel à projet pour le trente novembre
L4 pour le trente novembre
L1 et c'est un pro- et c'est une période deux mille sept deux mille treize
L6 ouais
L1 ***
L4 c'est c'est euh ***
+
L4 c'est pour ça que j'ai précipité un peu les choses
L1 hum hum
L4 c'est une opportunité c'est clairement une opportunité
L1 hum + ok enfin on en a déjà parlé hein
L4 oui oui
L1 *** < ok

[Séquence 19]

L4 donc euh > alors donc démarche de qualité hein nous visons nous visons quatre vingt dossiers dont cinquante à renouveler + même même procédé vis-à-vis de la certification hôtelière + on édite une plaquette de présentation des hôteliers labellisés + et on vise cinq hôtels
L1 alors l'accompagnement la démarche fieldset c'est cinq hôtels différents des cinq premiers ou c'est ou des quatre premiers je sais plus combien on en avait
L4 euh c'est une bonne question < ***
L1 *** >
L4 c'est une bonne question là il y a une question à poser + je sais pas
L5 est-ce que la plaquette elle existe **** elle existe déjà ?
L4 elle existe déjà
L5 hum hum
L1 elle a été distribué < ***
L4 oui oui elle > a été distribuée
L5 hum

L4 *** savoir si c'est cinq nouveaux ou cinq renouvellement je sais pas
+
L4 même démarche vis-à-vis euh des campings * leur proposer un label de promotion + vers ceux qui s'engagent dans une démarche de CERTIfication donc on vise deux campings pour cette année
L1 hum hum
L4 et puis la démarche *** *{Syllabes inaudibles ; taux d'un locuteur}* alors là c'est typiquement le programme qui peut rentrer eux dans les ORAC notamment euh Pays Nord Pays de *V5* nous allons donc travailler en accompagnement de de la démarche et on vise un objectif de dix bistrots
+
L6 alors le Pays Nord a validé le fait de mettre en place une démarche bistrots de pays et d'après mes infos il /l'apporte, la porte/
L4 d'accord
L6 donc il /l'apporte, la porte/ + ***

[Séquence 20]
L1 parce que on finance quoi quand on a *C16* *C11* *C17* sur la mise en place *** ?
L4 *C16* euros par Pays c'est un accompagnement à la démarche + je suppose qu'il y a un prorata sur dix bistrots *C16* euros par Pays on va diviser la somme
L1 d'accord on on participe financièrement à à l'ensemble de l'opération
L4 oui
L1 d'accord
+
L1 et ça c'est porté par les Pays ?
L6 ben le Pays de *V5* je ne sais pas parce que *P4* devait l'aborder dans le cadre des commissions de tourisme qui sont mis en place là en octobre
L1 hum
L6 euh donc le Pays de *V5* était intéressé mais bon ils avaient pas prévu de développer une démarche bistrot de pays donc il est possible que si on veut qu'il y ait des bistrots de pays ce sera à nous de nous mettre à l'ouvrage à négocier par rapport au coût du du label peut-être qu'on peut euh: comme c'est déjà en place à *V4* qui a une opération euh ** Pays Nord on peut peut-être arriver à avoir un label moins cher euh mais pour *** Nord eux ils l'ont ils l'ont mis dans leurs actions en tant que maître d'ouvrage donc eux ils la porteraient de A à Z c'est-à-dire comme l'a fait le Pays de *V4* + et ils nous solliciteraient en accompagnant ** comme à à l'identique du pays de *V4* c'est-à-dire participer au(x) comité(s) pilota:ge euh: identifier les les établissements qui sont plus à même de rentrer dans la déma:rche allez les visiter faire un questionnaire pour la présentation
L1 hum hum
L4 mais comme Pays de *V5* je sais pas où *P4* elle a eu son point d'appui parce que moi j'avais abordé ça euh lors d'un d'une réunion de conseil d'administration en proposant de développer le le label de certains pays et ** la semaine d'après il y avait la commission tourisme qui se mettait en place et euh avec laquelle *P4* participait
L1 hum **
L4 je vais poser la question
+

[Séquence 21]
L4 et euh donc dernier dernier label + viser cinq restaurateurs classés tourisme + par par l'intermédiaire d'un cabinet conseil ** de l'habilitation restaurateur de France + donc là c'est encore une fois c'est une démarche qualité associée à une visite mystère propre au métier de la restauration + voilà pour les actions collectives + est-ce qu'il y a des remarques

[Séquence 22]
L1 moi je trouve que il y a beaucoup de choses < je sais pas mais
LX moi aussi >
L1 à la sortie à la fin 2008 euh entre guillemets on va faire les cons *Lp4* *{Rires de L1}* et euh je suis toujours partisans pour qu'on mette des choses qui soient atteignables euh réalistes et réalisables donc euh euh si l'équipe s'engage là-dessus ben je prends acte hein mais je vous mets en garde sur les uns et les autres sur le fait de

L2 peut-être qu'au niveau des: accompagnements de la qualité ça
L4 ben disons disons effectivement < ça paraît ça paraît un peu dense mais je crois que c'est
L2 c'est lourd quand même comme: pour accompagner ça >
L4 il y a surtout un gros travail au niveau des de la charte de qualité c'est surtout l'axe du travail
L2 hum non mais j- oui c'est pour ça je vois bien < c'est du boulot hein
L4 c'est ** > ça qu'il faut mettre en place donc après les actions euh le salon euh où c'est quand même une logistique relativement légère
L2 hum
L4 c'est pas
LX ouais c'est pas
L4 c'est pas non plus difficile euh sur les accompagnements des *A1* euh bien souvent ils savent comment dépenser leur argent
L2 hum
L4 *** c'est de la négociation budgétaire euh la semaine du goût euh là bon je crois que *Pp6* elle est hyper experte là-dessus donc *** *{Rires de L4}* < *Pp4*

[Séquence 23]
LX c'est quoi > ** un déductour
L4 pardon
L2 c'est quoi un déductour
L4 on rassemble en fait un un certain nombre de professionnels hein et on organise un voyage découverte < des sites
L2 ah oui >
L4 < c'est **
L1 il y a eu > il y a eu ça au mois de septembre donc ils ont été visité le canal le matin ** < venai(en)t d'arriver
L4 le canal > voilà le canal on a visité euh *V10* *V8* + on marque le territoire on a un certain nombre de références + les professionnels pourront en parler à leurs clients

[Séquence 24]
L6 les actions véritablement euh nouvelles hein c'est tout ce qui concerne le la promotion touristique avec euh: les: plaquettes
L4 oui c'est ça < c'est ça
L6 ça c'est > vraiment nouveau parce que ça on l'a jamais fait euh
L4 tout à fait
L6 dans la mesure où euh il y avait euh + pas forcément d'expression de besoin et puis en même temps il y avait cette idée qui faisait que * les plaquettes
L4 alors
L6 ça ça a jamais été
L4 ce qu'il y a c'est qu'on est clairement sur euh la continuité des actions qui ont été menées l'année dernières vis-à-vis de la carte de fidélité et de la charte de qualité parce qu'il fallait mener à bien fallait mener à bien ne serait-ce parce qu'elle(s) rentre(nt) dans le cadre d'un certain nombre de contrats tel le FISAC + euh je dirais on est sur une pente naturelle par rapport à ces actions + et puis pour le reste le tourisme et ben c'est issu du séminaire de *V9* l'année dernière il y a un certain nombre de besoins qui se sont dégagés + et on met en place des actions par rapport à ces besoins + +
L4 bon la nouveauté euh s- si on en vient parler à nouveauté ça fera l'objet donc euh de ma dernière feuille où je vous soumets quelques pistes de réflexion
L1 attends juste une chose avant tu as une liste des objectifs des actions individuelles pardon
L4 oui
L1 hein actions individuelles basées sur les ressources internes
L4 donc là ça fait partie je dirais presque de notre quotidien ou euh au niveau du Service Commerce Service Tourisme je je mentionne quelques uns des dossiers que l'on doit traiter tout au long de l'année + l'objectif c'est d'être une force d'appui aux acteurs du commerce dans leur démarche quotidienne c'est donc les dossiers de CDUC[40] ** CDEC[41] euh travailler avec les développeurs euh

[40] CDUC : Commission Départementale d'Urbanisme Commercial.

d’enseignes euh répondre à des besoins téléphoniques immédiats sur les démarches d’enregistrement sur les précisions législatives par exemple sur les marchés euh sur les dossiers de naturalisation des commerçants + euh puis sur les conseils un peu plus pointus euh qui visent=t=à préparer des dossiers d’investissement euh par exemple: le CJIP + euh c’est promouvoir les passeports numériques puisque c’était un des vrais besoins au niveau de au niveau des commerçants rechercher des locaux donner des avis sur les ventes /aux, au/ déballage(s) faire un travail en interne en externe: euh un travail purgatif entre guillemets + euh accompagner les associations au niveau de leurs assemblées générales /au niveau, ou de/ leurs réunions au niveaux de leurs décisions euh participer à la formation cinq jours pour entreprendre donc c’est une intervention par année *** euh et puis donc: ben régulièrement il y a des rendez-vous annuels: des professionnels consulaires alors il y a des groupes de travaux nationaux pour la qualité ça fait partie du travail sur la communication et de la qualité au niveau national + et puis des rendez-vous professionnels tels que les assises du commerce euh qui ont eu lieu à *V23* d’autres rendez-vous nationaux auxquels il faut être présent pour euh se mettre à jour se mettre à niveau en terme d’informations

L1 hum

[Séquence 25]

L2 alors par rapport aux actions individuelles si on on fait chacun la même démo-démarche on risque d’avoir des des ** choses
LX il y aura des choses qui se regrouperont
LX < il y aura des choses qui se regrouperaient
L2 parce que *** locaux *** formation(s) ***
L4 mais c’est pas un < ***
L1 c’est pour ça > que je voulais qu’on parle un peu du de l’individuel parce que un il faut pouvoir le mesurer donc la source de ça c’est quoi
L4 la source se sont bien souvent des contacts
L2 non mais pour les guid- enfin pour ce que je dis moi c’est tout des en transversal il y a plusieurs * personnes qui ***
L1 il il me semble
L2 comment on va *** faire alors {approx}
L1 je me pose la question *Lp2* parce que comme c’est euh mieux que que moi et que d’autres autour de la table on devrait s’appuyer sur *B1* pour faire ça + c'est-à-dire que les données que l’on inclut dans *B1* à la fin de l’année faut que on ait des indicateurs
L2 ben si *B* est complété oui + pour l’instant *B1* ***
L1 il y a pas il est pas paramétré ?
L2 si mais euh < quoi en paramètre(s)
L1 à à compléter > il est pas utilisé c’est ça que je voulais dire
L2 oui voilà les gens ne mettent pas de de contacts
L1 oui + parce qu’il faudrait faire c’est la parallèle entre à la fois les indicateurs individuels qu’on se fixe hein
L4 hum hum
L2 < oui par exemple les pas- {pron=[les spas-]} les passeports
L1 hein et puis et puis euh: > *B1* en face qui est l’outil qui est censé récolter recenser euh les différents contacts que l’on a et qui permet à la fin de dire ben voilà j’ai eu tant de CDEC tant de de contacts téléphoniques tant de ci tant de ça donc il faudrait faire un lien entre les deux
L4 hum
L1 entre quel est l’outil qu’on utilisera et qui nous permettra d’extraire un certain nombre d’informations et quelle est l’information que l’on veut + et puis euh quelque part qu’est ce qui est pertinent + parce que je * je * enfin on verra ça aussi chez *Lp3* mais les indicateurs euh
L3 hum
L1 et là il y en a à ne pas manquer hein les enfants
+

[Séquence 26]

---

[41] CDEC : Commission Départementale d'Equipement Commercial.

L1 alors est-ce que parution presse interne externe accompagnement des associations etc. est-ce que c'est des choses euh: < pertinentes à savoir
L2 autrement on va tous * >
L1 en nombre enfin c'est une question que je pose
LX ouais ouais ouais
L1 quand on dit euh accompagnement des assoc ben:: euh ouais + ouais + est-ce que c'est intéressant de savoir ça + par rapport à nos objectifs
L2 c'est c'est vraiment le quotidien hein là
L4 c'est c'est on parle du quotidien
L2 hum
L4 on parle du quotidien mais euh c'est mangeur de temps soyons clairs
L7 ouais mais on
L1 parce que là on met des indicateurs de mesures de ce que l'on FAIT + et euh je m'interroge si c'est est-ce que c'est est-ce que c'est ça euh enfin bon je sais
L4 pas est-ce que + est-ce que nos élus ont besoin de savoir ça peut-être pas hein mais + peut-être de temps en temps < leur *** cette perspective là
L2 *** dans > dans les parutions presse je j'imagine que *Lp5* va en parler euh ce qui se fait *** machin etc. hein
L5 ben justement < je *
L2 moi le > * je vais leur parler aussi
L5 oui
L2 donc euh: là là il y a des indicateurs par contre
L4 je je préempte pas hein c'est euh < simplement je dis *** le quotidien
L2 ah non non non c'est pour le c'est pour la > < non non non mais je comprends bien ouais mais
L1 oui oui oui non non non mais que ce soit clair >
L2 c'est pour l'affichage
L1 c'est une question /donc, 0/ il va se retrouver chez les autres quand on marque dossier de naturalisation des commerçants clairement je parle aux anciens en particuliers combien de fois on vous a demandé le nombre de dossiers de naturalisation de commerçants qu'on a fait euh à la Chambre combien de fois < on nous a posé on nous a posé cette question
L4 ah ben moi je sais pas *{Rires}*
L2 à mon avis c'est à Pâques > qu'on le fait *{Rires}*
L1 un je pense qu'ils savent même pas qu'on le fait
L2 < ouais on en fait deux dans l'année et encore
L1 et deux et deux > on nous a JAMAIS posé cette question là + quel est l'intérêt de savoir ça je sais pas hein je moi personnellement ça m'intéresse pas la presse nous demande on donne un avis on remplit alors c'est effectivement + euh un indicateur qui explique que ce que ce que l'on fait
L5 oui c'est ça
L1 hein mais euh: je je je si je mets en en rapport avec accompagn- nininininininin dans l'animation de leur(s) réseau(x) etc. je m'y retrouve pas
L7 parce que en fait euh enfin moi je le le le document je le traduis par euh les actions qu'on a *** [pron={évassidé}] et à la fin c'est toute l'analyse du processus qu'est ce que je fais *** quotidien
L4 ouais c'est ça
L7 hein c'est il y a deux choses il y a < il y a deux choses hein c'est voilà
L1 c'est c'est ça c'est le socle >
L7 donc c'est c'est la mise du processus donc ça veut dire que euh là dedans en fait faut bien qualifier /*, **/ que tout ce qui est fait là est bien en concordance par rapport à la stratégie énoncée ** c'est ça qu'il faut aussi vérifier parce que les indicateurs que l'on va mettre il faut qu'ils puissent nous permettre de MESURER des choses qui sont vraiment en valeur ajoutée ou qui contribuent à l'atteinte des objectifs de la *- enfin de < ***
L2 *** >
L4 alors soyons crus ça c'est euh ta vision de la stratégie mais nos élus est-ce que c'est comme ça qu'ils ont cette lecture
L7 ben en tout cas c'est ce que c'est la stratégie qui a été votée en assemblée < générale
L4 mais euh > oui mais dans leur quotidien sur les questions du qu'est-ce qu'ils font euh qu'est-ce qu'on mesure etc. est-ce qu'ils sont < capables de le
L5 ben oui c'est sûr >

L7 indirectement les élus euh enfin si je peux < **
L4 moi je veux > bien /que tu es, qu'ils aient/ une vision stratégique < des des problèmes mais euh
L7 non non non non mais *Lp4* >
L4 en réalité ils se posent des questions < *{Début : conversation de fond entre L2 et L6}* qu'est-ce qu'ils font à quoi ils passent leur temps *{Fin : conversation de fond entre L2 et L6}*
LX non mais voilà c'est tout euh
LX < *** aussi cette question
L2 au bistro de Pays
L4 alors on répond > on répond pas euh moi bon peu importe mais ça en même temps moi ça m'intéresse de de de démontrer < **
L3 ** >
L4 qu'il y a quand même quelques heures qui sont passées < là-dessus
L1 moi j'avais > quand même demandé demandé aux uns et aux autres
L3 ouais
L1 d'inclure * clairement euh parce qu'il faut pas < que ça soit qu'une affaire de **
L2 /ah, oh/ j'avais pas trop fait ça >
L3 hum
L1 c'est pas que là où il y a des sous qu'il faut mettre des choses donc effectivement la < ressource interne elle doit être
L2 ah ben si c'est ça alors >
L1 explicitée mais je suis toujours partagée entre on en a déjà parlé entre le fait la crainte de construire une usine à gaz hein
L3 oui
L1 et euh de sortir les choses qui sont à caractère pertinent euh voilà < *{Conversations superposées inaudibles}*
L1 alors sauf à toi à ce sauf à ce que toi > tu es envie de savoir combien je fais de dossiers de naturalisation des commerçants si toi tu as envie de savoir ça ben tu as le droit tu demanderas ça à tes troupes mais à mon avis c'est pas pertinent sauf à dire qu'on en fait mais c'est pas pertinent de les mesurer
L4 mais je suis tout à fait d'accord avec < toi je vais même pousser
LX *** >
L4 très crûment les choses moi ça m'enquiquine que plus de faire des bâtons pour savoir combien * machin et machin j'ai fait de dossiers de CDEC ça m'intéresse pas ça m'intéresse pas mais à un moment donné la question va survenir
L6 par contre c'est peut-être en temps de temps disponible que les choses peuvent s'exprimer
L4 alors c'est < exact-
L2 oui parce qu'une CDEC > et < une ***
L6 c'est-à-dire que sur les ob- sur les objectifs
L4 c'est pour ça j'ai mis ** > de
L3 hum
L4 < de
LX voilà >
L6 sur les objectifs stratégiques il y a peut-être que quarante pour cent du temps qu'on peut consacrer à atteindre ces objectifs parce que il y a soixante pour cent du temps *** du quotidien euh basic et nécessaire quoi
L4 pour le CDEC c'est oui non rapidement dans une commission commerce mais c'est un boulot < de préparation euh incroyable
L2 *** >
L7 oui mais /je, tu/ veux dire par là à partir du moment où on donne en fait une liste de de de travaux *** qu'il faut quand même bien qu'on y joigne pour- pourquoi on fait ces travaux et QU'EST-CE qu'on y attend donc parce que après il y a quand même des indicateurs de MOYen c'est-à-dire
L4 oui
L7 ça c'est c'est quoi les moyens demandés c'est deux trois quatre cinq personnes tu vois donc tu vois à partir du moment où on * [pile] les choses < ben
L4 il > faut aller jusqu'au bout de la démarche < ***
L7 ben oui > ben oui parce que les élus même même si tu dis les élus ils s'intéressent pas à la stratégie en tout cas au dernier bureau ils commencent à être curieux un petit peu au niveau des moyens

< *{Début : échanges superposés inaudibles}*
L4 et ben voilà donc donc je ** bien également à la question ***
LX ***
L2 oui si on est:
L1 ils veulent aussi savoir
LX oui oui oui oui
LX ils veulent aussi savoir
L3 non mais
L1 c'est pas que du stratégique
L3 non mais voilà mais
LX ***
L3 non mais moi je crois qu'on est enfin on fait trois exercices > *{Fin : échanges superposés inaudibles}* complémentaires et qu'on cumule c'est-à-dire que pour moi j'ai un bureau le bureau c'est le conseil d'administration le conseil d'administration a besoin de quelques indicateurs phares qui montrent la bonne santé ou des actions stratégiques comme disait *Lp6* qui sont mises en place et qui ** deuxièmement après il y a les feuilles de route c'est-à-dire que chacun de nos collaborateurs ce qu'ils doivent faire ce qu'ils doivent *** et troisième celui que tu soulèves *{L3 regarde L7}* qui est l'utilisation des ressources in- euh internes à bon escient donc comment les chiffrer comment les quantifier est-ce qu'on peut avoir des ratios qui permettent de dire finalement on consacre plus de temps à ***
L7 hum
L3 et très peu de temps au stratégique c'est ça et et je pense que le problème et *** aussi et euh je me retrouve dans la présentation de *Lp4* c'est qu'à un moment donné on est finalement à la limite des GRANDES informations combien on a d'entreprises qui s'implantent combien on a de de sociétés qui investissent qui sont des éléments essentiels et qui ne re-transparaissent pas à travers ces documents là ** que là on met on va visiter combien de sociétés je pense qu'on a à la fois donc des indicateurs de de fonctionnement < donc de feuilles bureau
L7 hum ouais > mais en fait les indicateurs de résultats c'est pas ce- cela qui vont justifier les moyens c'est les indicateurs d'ACTIvité
L3 < d'accord
L7 hein c'est ça > la grande la grande différence elle est là
L3 ouais
L7 en fait on a un ** hein c'est l'indicateur de qualité enfin de de de résultats l'indicateurs hein de d'activité ET l'indicateur de *
L3 hum
L7 donc si tu veux pour déterminer euh la la phase ** je pense qu'il faut quand même justifier d'une activité
L3 oui bien sûr
L7 d'accord et l'activité faut trouver des paramètres pour dire ben voilà mon activité c'est ça premièrement vérifier qu'elle est bien en étroite liaison avec la stratégie de la Chambre hein et de l'entreprise peu importe et derrière mettre en place des indicateurs mais pas beaucoup mais pertinents pour la direction générale < pour la chef de service
L3 pour euh /voilà, tu vois/ >
L6 donc c'est quoi les trois indicateurs résultats activité et
L7 < qualité
L3 qualité >

[Séquence 27]
L1 je pense que là dedans on peut avoir des indicateurs enfin oui des indicateurs ou des temps de mesure qui t'intéressent toi et euh dont on ne va pas faire forcément usage auprès des élus
L7 bien évidemment
L1 mais c'est peut-être c'est intéressant pour toi que de savoir j'ai j'ai pris cet exemple là les dossiers de naturalisation comme ça le jour où tu le sauras une fois deux fois trois fois *** mais c'est peut-être intéressant effectivement de le savoir sans forcément aller très loin vis-à-vis des élus euh::
LX < ***
L1 c'est c'est une > façon de mesurer ce que l'on fait + ce qui n'est pas forcément idiot euh si ce n'est qu'il faut aussi quelque part s'engager à à à mettre les résul- les les enfin les chiffres < en face

L2 les indicateurs >
L7 hum
L1 et et je pense qu'il faudrait que tu ailles voir *B1* + pour voir qu'est-ce que *B1* peut pondre + pour voir si éventuellement il y a pas des choses pertinentes et le fait de remplir *B1* qu'on tr- qu'on aura LES indicateurs à la sortie + et c'est un bon moyen d'utiliser l'outil + parce qu'il faut qu'on /lui, 0/ trouve sa pertinence on est doté d'un outil qui manifestement a du mal ou ou fonctionne pas
L2 comme vous diriez qui emmerde ** *{Rires de L2, L1 et L4}*
L1 euh oh euh: on a d'autres=z=outils que de faire des BAtons + hein et il faut utiliser *B1* justement pour faire ce truc là alors je sais pas si il est paramétré il y a quand même un minimum de < paramétrage
L2 ah mais tout > est paramétré hein < tout il est prêt hein
L1 donc *B1* est paramétré > sur un certain nombre de CRItères dans le commerce < etc
L2 si il manque un > un critère un paramètre ça on le met bon le contrat de naturalisation je suis pas sûre qu'il y soit mais < bon euh
L1 ouais >
LX non non je je le note
L2 hein
L5 dossier de naturalisation j'en ai deux sur mon bureau *{Rires de L5}*
L2 oui mais bon après bon c'est
LX < ***
LX il y en a deux dans l'année ***
L2 après si au lieu que ce soit contrats > de naturalisation c'est peut-être mis euh bon partenariat ou je sais pas moi collectivité a- avis donné ou je sais pas en général ça peut intégrer plusieurs avis pas forcément que la naturalisation + tu l'as tu l'as eu la formation euh ?
L4 non pas du tout
L1 < ah non non non il connaît pas *Lp4* ne connaît pas du tout l'outil
L4 je pense que ça fait partie des choses qu'il faut que je fasse > qu'il faut que je fasse
L1 mais c'est un bon moyen de de de de relancer et de de de:
L2 et < oui si ***
L4 moi je suis preneur si c'est > un outil synthétique qui me permette de PRE-remplir les cases là + formidable + je prends
L1 par contre *** sur les dossiers euh
L4 disons que je reste cohérent entre *{Rires de L5}* ce que j'annonce et l'indicateur de mesure
L1 ça veut dire que tout le monde va devoir remplir dossier CDEC combien de temps j'ai passé dessus hein c'est ça l'indicateur
L4 c'est on peut être: quantitatif c'est-à-dire combien de dossiers CDEC et après combien de temps je vais passer dessus
L3 oui mais *Lp4* tu as le même souci que moi c'est de dire à quel moment un chargé de mission combien de dossiers peut-il suivre *{Le téléphone de L6 sonne. Elle répond et sort}* on va dire c'est trente huit dossiers etc. mais c'est
L7 < oui mais là
L3 non non mais > je suis d'accord avec toi moi non plus c'est < d'arriver à *** c'est ça
L2 mais là on est obligé de le faire pour tout le monde > *{Début : conversations de fond inaudibles}*

[Séquence 28]
L7 mais je pense qu'un indicateur *- c'est ** à partir du moment aussi où il est comparable
L3 ouais
L7 hein et aujourd'hui le problème qu'il y a c'est qu'en interne *{Fin : conversations de fond inaudibles}* ce sont des indicateurs que l'on (n')a jamais utilisé
L3 < ouais
L7 et > la comparaison
L3 ouais
L7 en fait en fait on a deux possibilités SOIT on l'a fait d'une manière historique et on en (n') a pas il faut bien commencer un jour donc on fige je dirais une base ou alors on dit euh ça se sont des indicateurs que je peux trouver dans un AUTRE Chambre
L3 hum

L7 d'accord et je regarde un petit peu au niveau de l'activité etc. je sais pas je sais pas quel domaine mais ça peut être ça
L3 < c'est vrai tu as raison
L7 tu as tu as deux ** de comparaison > donc euh c'est pour ça je veux dire que là c'est c'est un peu nouveau aussi pour nous hein je pense quelque part et donc quand on quand on avance dans ces /terres, terrains/ c'est pareil quand on dit par exemple les salons tu vois
L3 hum
L7 les salons le résultat attendu euh c'est euh tu mets un nombre pour moi un nombre c'est plus un indicateur d'activité c'est-à-dire tu vois tu as ok c'est quoi le résultat du salon quoi qu'est-ce que tu attends du salon + qu'est-ce qu'on doit attendre du salon
L4 ça dépend là je peux oui je peux **
L3 ouais ouais ouais
L7 non mais après après à savoir si c'est quantifiable ou pas je je ne veux pas non plus qu'on /te, 0/ triture l'esprit mais quelque part la différence elle est un peu là tu vois *- *- pour dire bon * salon il va être analysable *** *{syllabes inaudibles ; augmentation du débit de parole}* d'accord tu fais euh un salon avec dix com- dix commerçants si c'est ton BUT + que d'inviter dix commerçants *** *{syllabes inaudibles ; augmentation du débit de parole}*ok mais je veux dire par là euh qu'est-ce qui fait que l'année prochaine est-ce est-ce que le seul fait d'organiser un salon et l'avoir ** c'est suffisant pour dire et bien c'est une action valable on la reconduit + tu vois ce que je veux dire < c'est ça aussi et et
{Début : échanges superposés inaudibles}
L1 on est toujours > sur le * quantitatif < qualitatif
{Fin : échanges superposés inaudibles}
L4 tout à fait tout à fait et euh quand bien même > /j'es-, ges-/ on on pourra peut-être même pas répondre à ta question
L3 hum
L4 parce qu'on on peut imaginer cas pratique que un des commerçants prend contact avec un franchiseur et traite avec lui au bout de deux ans
L2 hum
L3 hum
L4 et dans l'exercice budgétaire c'est nous qui avons initié la démarche c'est lu- c'est nous qui avons provoqué nous sommes à l'origine mais on (n') est pas on (n') est pas au bout donc en terme d'indicateur vous faites quoi je dis quoi même sur le plan qualitatif qu'est-ce que je dis ?
L2 on en a eu à *V1* qui *** la franchise < qui ***
L4 voilà donc si tu veux > je vais au plus simple pardon c'est-à-dire du quantitatif c'est-à-dire nombre de salons < nombre de ressortissants
LX ouais ouais bien sûr >
L4 nombre de contacts mais euh: voilà voilà < après je * décliné sur du qualitatif mais euh
{L6 revient}
L3 mais ceci étant dit > si tu participes à un salon tu fais une opération collective *** chose(s) on fait l'opération collective par un salon et donc nous notre objectif c'est de fédérer autour de cette manifestation là un certain nombre de participants dix quinze vingt en fonction bien + les résult- après /c-, s-/ se sont les chefs d'entreprises qui vont juger de la pertinence de la participation si on les amène sur des opérations complètement inutiles une année tu auras dix participants l'année d'après euh < ***
L1 euh oui mais > si on fait une enquête à l'issue de la première on saura si il faut en faire < une deuxième
L3 ouais tout à fait >
L1 et il vaut mieux le découvrir avant de faire la deuxième
L3 je suis d'accord
L1 que à la deuxième se rendre compte < que de soixante on passe à cinq
L3 hum hum > bien sûr
L1 et qu'on a mis de l'énergie et du temps etc. donc je rajoute faire /une paire, à faire, une/ enquête de satisfaction *{Rires de L1}*
L3 oh oui oui oui oui oui < oui
L1 et > l'aspect qualitatif des < choses je suis euh
L7 forcément forcément
L4 parfaitement > à l'écoute de remarques hein
L3 et là

L4 au contraire si vous pensez qu'il y a des euh des indicateurs qu'il faut supprimer parce que ça trouble le jeu < j'ai aucun aucun souci
L1 non non
LX ** euh >
+

[Séquence 29]
L1 je je pense que les les élus c'est je je + j'y crois qu'à moitié ou guère je pense qu'ils VEULENT SAVOIR
L8 oui
L1 ils vont jusqu'à dire je veux savoir pour m'AIDER dans mon orientation si tu veux hein euh donc je comprends un peu le problème mais euh on a déjà fait cet exercice là il y a quelques années
L4 hum hum
L1 où on a marqué semaine par semaine le temps qu'on passait sur les dossiers je sais pas si tu te souviens *Lp6* et *Lp2* mais euh: ça a été classement vertical < derrière
L5 ouais >
L1 alors peut-être qu'on a fait l'erreur de pas l'utiliser hein mais euh /bon, 0/ une fois que tu sais ça si c'est pour eux + de savoir si les /mecs, */ sont bien utilisés à faire ce qu'ils font euh on se trompe parce que quelqu'un va toujours t'expliquer qu'il fait euh dix pour cent de ça cinq pour cent de ça et tu fais le total il est à cent pour cent
L2 ben ouais
L3 cent quinze
L4 c'est vrai
L2 < cent quinze
L3 cent quinze > il sera à cent quinze < ***
{Rires des locuteurs}
L1 il i:l > justifiera toujours que son poste est utile etc. donc voilà c'est quand même euh: + très aléatoire + et euh RE- revoir peut-être par rapport à *B1* je pense qu'il faut faire le lien avec *B1* parce qu'on a un outil euh que qu'on peut utiliser pour mettre dedans effectivement les contacts avec les commerçants et ça te donnera euh les dossiers personnalisés euh sur rendez-vous par exemple etc.
L2 < oui des rendez-vous bêtes euh
L1 et la part thématique > je pense que normalement ça devrait être décliné par thématiques puisque si c'est bien paramétré
L2 oui oui
L1 ben tu vas avoir euh implantation enfin j'en sais rien
L2 oui oui c'est ça
L1 implantation euh euh difficultés euh ** {pron=[tata]} trois quatre critères et quand tu le vois tu cliques un des critères et à la fin de l'année tu sais que tu en as vu CINQ sur les difficultés DIX sur ça deux sur ça sur les vingt que tu as vu + par exemple
L2 oui < ***
L1 ça ça me paraît plus pertinent plus intéressant > mais parce que il y a *B1* à la clé euh voilà
L4 d'accord
L3 mais on pas devait pas refaire un tour d'horizon complet < ***
LX ben je l'ai eu /je vais, 0/ > voir avec *Pp11* c'est elle qui va faire la formation à *V30* c'est elle et puis on verra ***
L4 d'accord
L8 parce que *B1* c'est une euh une base de données < c'est un outil donc euh *** faut bien s'assurer
L3 *** est formé ***
L2 tu l'as eu toi *Lp3*
L3 hum >
L8 il faut bien s'assurer qu'il réponde à l'ensemble en fait des de- des demandes et des besoins en matière de d'indicateurs sur l'ensemble des services
L3 hum hum
L8 je pense qu'il faut déjà faire un petit tour là
L3 hum hum
L8 et puis autour de ça on *** demande aux gens *{Début : un avion passe et rend inaudible quelques parties des tours de parole}*
{Début : L2 parle à L6}

L1 et ben vous savez ce qu'on va faire *Lp2* < en dehors des contacts que peuvent: qu'on pu faire que *Lp4* ou *Lp3* puissent voir *B1* + *Lp2*
L2 *{Fin : L2 parle à L6}* oui
L1 ce qu'il faudrait c'est que lors d'un CoDir euh *P11* vienne et nous REmette une couche pour expliquer comment ça fonctionne moi je l'ai fait euh < ***
L2 *** >
L1 on l'a fait ensemble *Lp3*
L3 hum
L1 euh depuis j'ai plus mis la main dessus je sais même pas où le trouver d'ailleurs
L2 ben même moi qui était
L3 < *** *{Rires}*
L2 ***
L1 donc si /**, */ n'étai(en)t pas convaincu(s) > on aura du mal à faire passer les messages *** donc euh au prochain CoDir euh et pas jeudi parce que il y a plein de manquants mais euh la fois suivante euh: *P11* nous fait euh une heure ou je sais pas combien de temps il faut une heure une heure et demi *B1* pour qu'on REPRENNE bien < euh les caractéristiques de l'outil les clics les machins
L2 je lui demanderai de de de sortir justement un un ** >
L1 ce qui n'empêche pas à certain d'aller voir avant
L4 oui oui oui
L1 faudra peut-être euh: + mais
L2 non puis moi je connais
{Fin : un avion passe et rend inaudible quelques parties des tours de parole}
L4 d'accord alors euh y a-t-il des des rubriques que vous trouvez trop transversales et qu'il faut supprimer alors pour les informations: vous parliez de:
L2 ** ou je sais pas < je sais pas comment il faut faire
L4 est-ce je les laisse >
L2 alors est-ce qu'il faut < qu'on:
L4 alors ou je les enlève
L6 c'est quand même une participation hein
L4 ah oui oui oui ***
L6 parce que c'est peut-être ce mot là qui + oui
L4 je prends*
L1 /là, */ tu vois participation à des rendez-vous professionnels *** groupe de travail *** qualité participation à des rendez-vous professionnels c'est la même chose ça non + je mettrais ça il y a un volet qu'il faut qu'on se mette dans nos critères c'est le volet innovation + hein je: on on (n')a pas le temps de le faire sur ce coup là mais euh euh enfin pour l'exercice du bureau du douze mais euh: il y a dans la démarche qui est la notre il y a quatre cinq critères qu'il faut avoir à l'esprit euh en ter- qui sont les critères financiers: enfin euh financiers budgétaires de process etc. il y a un volet sur lequel on met PAS suffisa- suffisamment l'accent c'est le volet INNOVATION + c'est euh les produits nouveaux les services nouveaux euh comment on fait quel est le temps qu'on consacre euh quelles sont les démarches qu'on entreprend pour + REfléchir à ce qu'on vont être nos services et nos produits de demain *{L6, L5 et L4 prennent des notes}* + et euh c'est pour ça que je /vois, crois/ participation des rendez-vous professionnels euh assises du commerces etc. ça ça concourt A
L3 hum hum
L1 ça fait bien partie de la REFLEXion nécessaire que l'on doit tous avoir pour euh c'est du benchmarking[42]
L3 oui c'est /ça, */
L1 c'est typiquement du benchmarking donc là on est dans du volet INNOvation je pense que on mettra en lumière je je je vais un peu travailler sur le truc euh: je je je donnerai certains éléments là-dessus euh avec des tableaux de bord prospectifs de savoir sur le volet innovation qu'est ce qu'il faut faire

[42] Etalonnage des pratiques d'une entreprise par rapport à celles d'une autre entreprise sur une activité comparable (exemple : concurrent reconnu pour sa performance dans un domaine donné). Observation et analyse critique des pratiques de la concurrence ou des secteurs d'activité pouvant avoir des modes de fonctionnement copiables. Le benchmark ne vise pas que les concurrents. Il s'agit en quelque sorte d'une "pêche aux bonnes idées".

comment il faut le faire etc. hein + et le décliner + /enfin, */ on en on en reviendra mais là il y a vraiment un volet qui est manquant
L5 hum
L6 là il est un petit peu ** là sur la page dix /dix, bis/
L1 ah oui oui
L6 ***
L3 ***
L1 oui oui oui oui non mais là on en avait déjà parlé je trouvais que la démarche de de *Lp4* était saine c'était de dire bon euh
L3 ouais
L1 grosso modo la démarche qualité va prendre fin sur l'année 2008 ça fait trois ans qu'on le fait euh: six sept huit euh il faut que je commence à réfléchir sur les produits des services de demain donc euh je consacre mon temps à l'année 2008 et entamer des réflexions de fond et stratégiques avec euh moi tout seul avec mes gens en équipe avec les élus *P12* compagnie et voilà les pistes
L4 avec la commission
L1 voilà

[Séquence 30]
L4 donc c'est le premier point euh c'est l'information des *{Début : toux d'un locuteur}* *** *{Fin : toux d'un locuteur}* + l'idée c'est d'initier de la formation PERmanente et de la mise à jour régulière des compétences dans un niveau d'information générale donc euh des exemples d'actions créer des séminaires réguliers mensuels animés par des experts + opposer de l'intervention d'experts in situ donc euh l'accueil client l'aménagement du MAGAsin et les règles merchandising on peut même ENCHAIner les démarches c'est-à-dire suite à un séminaire on peut prendre des rendez-vous derrière où c'est le séminaire qui va actionner un certain nombre de démarches personnalisées
L1 hum hum
L4 on viendra voir le commerçant SUR place on fera un bilan de son activité alors soit sous l'angle accueil soit sous l'angle aménagement euh soit sous l'angle euh angle de merchandising et à chaque fois lui apporter une réponse personnalisée et je trouve que c'est bien dans le prolongement de de la démarche qualité
L1 tout à fait
L4 donc là ça peut être un un gros travail de fond et ça s'adresse à à la totalité des commerçants on peut même initier au niveau euh tourisme
L5 *{L5 parle à à voix basse}* tourisme
L4 on peut aller chercher de l'expertise à l'extérieur on peut le CO-financer je pense qu'on rentre directement dans les projets *Pr2* donc c'est un gros chantier + et puis euh en clair c'est surtout ce qui manque *** c'est surtout ce qui manque aux commerçants utiliser les règles DE la distribution
L3 hum
L4 qui sont extrêmement performantes et pouvoir les appliquer dans leur quotidien mais pour ça faudrait-il qu'ils les connaissent ça démar- ça démarre comme ça + euh dossier *Do1* euh j- j'ai j'ai trouvé euh personnellement qu'il y avait un certainement un *** c'est pas nouveau qu'il y avait un vrai besoin de mutualiser les moyens et de planifier individuellement les actions pour une structure pérenne + j'ai je me suis appuyé en * en ce sens où il y avait un certain nombre de MARCHES qui devaient se mettre en place et puis qui sont venus se télescoper parce qu'ils étaient aux mêmes dates donc résultat des concours euh aucun des deux n'a gagné sur le fond donc c'est dommage c'est dommage je crois que si on pouvait essayer de de planifier mensuellement l'activité parce que les idées ne manquent pas l'énergie ne manque pas mais ça serait peut-être bien de créer des lieux de rencontres informels ou formels à voir pour que les associations euh les offices du tourisme les mairies TRAVAILLENT ensemble ce qui se fait pour l'instant d'une manière diffuse de personne à personne on va essayer peut-être de de l'ancrer dans la * là aussi c'est un projet de fond + euh une piste aussi là plutôt dédié au tourisme valoriser le patrimoine les structures touristiques actuelles euh je crois qu'il y a un GROS besoin de MISE aux normes des établissements euh hôteliers euh l'accueil du handicap euh la mise aux normes euh des des décrets européens et là donc là ça passera nécessairement par un état de lieux euh mais pour ça il faut s'appuyer sur euh des experts des architectes des architectes d'intérieur aller au fond dans le diagnostic à fond dans /le, les/ /diagnostics, ***/ et là il y a un gros gros gros travail au niveau du département + et puis euh là c'est plus se raccrocher à une action nationale sur une partie du: du groupe de travail charte de qualité au niveau national et on souhaitait décliner l'action euh au

niveau national puis au niveau départemental donc pourquoi pas créer un club de qualité tous les adhérents qui sont *** à la charte de qualité peuvent euh travailler ensemble faire des visites de diagnostics euh on pourrait même créer une journée de la qualité une semaine de la qualité soit on peut le faire départementalement soit on le fait NATIOnalement et ça je sais que il y a un: projet de: de *Pr2* qui est en train de se mettre en place au niveau national là on a tendance on se rapproche également de cette idée là

L1 hum hum

L4 voilà quelques unes des pistes

L1 ok

+

[Séquence 31]

L6 est-ce qu'il reste de la place pour les actions

L4 bien sûr

L6 parce que il y a notre action à *V3* qui va être mobilisée toute l'année 2008 + et euh elle /te, */ mobilise à au niveau du commerce sur l'objectif que tu as énoncé lors de séminaires euh: vendredi dernier qui est de d'amener une offre dynamique euh diversifiée euh: sur *V3* et que /tu te, ***/ mobilise(s) sur le tourisme de façon importante puisque là il s'agit de développer euh toute un filière touristique sur *V3* qu'existe pas donc j'imagine que ça moi dans mon esprit c'est des actions qui sont lourdes euh parce que c'est de l'animation de * de réunion:s c'est de la recherche d'informations c'est de la constitution de dossiers c'est enfin bon en terme de temps c'est quand même euh: dense

L4 je prends le point *{en riant discrètement}*

L6 *{sourire}* donc je je sais pas comment tu peux l'organiser dans ton plan de travail quoi

L4 d'accord mais on on (n')est même plus sur 2008 deux mille neuf là on est presque là dans l'immédiat non ?

L6 oui c'est ça on commence en 2008 c'est-à-dire qu'une fois qu'on a validé notre plan d'action avec la communauté de communes on va -ettre mettre en ouvrage de certaines actions qu'on va < proposer

L3 hum >

L6 je repense au club *** < auquel on avait discuté même si c'est pas toi

L3 hum >

L3 hum

L6 /en propre, ***/ qui le fait

L3 oui oui

L6 tu es quand même maître d'ouvrage:

L3 je suis d'accord

L6 de de de la mise en œuvre de ça < quoi même

L3 hum hum>

L6 si dans la pratique c'est pas toi qui le fait pour le tourisme et pour le commerce /là, ouais/ c'est différent parce que c'est en plein dans le cœur de métier donc euh: là il est possible que ce soit des moyens CCI qui soient nécessaires

L4 euh c'est c'est certainement ce qui va se passer

L1 faut faire un lien avec le ***

LX *** < ***

L1 faut faire un lien avec le *** > faut qu'on alors même < si euh

L6 mais mais > faut qu'à un moment donné matériellement vous ayez le temps de l'intégrer < dans vos

L3 ben oui >

L6 dans votre charge de travail quoi

+ +

[Séquence 32]

L1 alors il y a des choses qui sont déjà notées là-dessus qui sont la démarche qualité euh ou la carte de fidélité sur *V3* + par exemple euh

L4 tout le travail tout tout le budget prévisionnel du tourisme on peut le raccrocher également /à cette, aux autres/ action(s)

L1 alors il y a il y a peut-être un moment pour pour rendre les choses un peu lisibles on a peut-être intérêt à un moment *{le téléphone de L6 sonne}* à: à avoir un volet territorial dans lequel on va *{L6 répond et sort}* euh sui- avec des portes d'entrée différentes euh noter ce qui est ce qui est prévu + euh je

m’entends euh: euh: oui + si on veut faire un zoom sur *CC1* on a peut-être intérêt à euh euh: mettre en l- en lumière tout ce qui est relatif à ce territoire là et de ce que l’on fait donc on va retrouver euh les opérations qualité: on va retrouver les opérations cartes de fidélité /des, **/ commerces mais on va peut-être aussi retrouver les labels euh euh *Lab1* ou je sais pas quoi par rapport au tourisme
L3 le problème non c’est qu’après tu vas retrouver des actions * c’est une suggestion le:
L2 < dans tout le
L3 ce que voulait > *Lp6* la difficulté c’est de se dire à un moment donné si on fait un zoom sur une ville ou une communauté de communes c’est en fait d’engager plus de MOYens sur cette communauté de communes *{L6 rentre}* c'est-à-dire que là c’est c’est les hôtels les restaurants ou euh les magasins ça peut être les entreprises mais ça veut dire qu’on va les visiter plus en profondeur *** que nous nous sommes donnés par rapport à l’offre donc on va réussir un objectif euh ponctuel + au risque de se faire critiquer que comme quoi on a délaissé une partie de: une partie des autres actions mais bon
L1 non=
L3 < ***
L1 =je je je pense qu’on a toujours > été sur les démarches départementales ce qui fait d’ailleurs que tout mon programme d’action sont tous départementalisés {sic}
L3 hum
L1 et on (n’)a jamais intégrer euh la démarche territoriale aujourd’hui on se dit faut intégrer la démarche territoriale mais alors j’ai tellement chargé la barque
L3 hum
L1 sur le plan départemental que je ne sais plus où je vais mettre
L3 hum
L/X, 3/ les ressources
L6 et puis < c’est pas
L1 et quelles > sont les ressources je veux mettre en en il faudrait retrouver un équilibre par rapport à ça c'est-à-dire que dans nos objectifs et dans l’élaboration de cela dés le départ=
L3 hum
L1 =il faut intégrer un volet territorial en lien avec ce qui se fait par l’équipe en question
L3 hum
L1 euh quand il y en a hein ** il y en (n’)a pas de façon à trouver un certain équilibre entre du départemental ou du filière par exemple ou du thématique
L6 du sectoriel
L1 ou du sectoriel et euh du territorial + effectivement si aujourd’hui on dit tient il faut intégrer du territorial là dedans euh ben oui mais là < j’en suis à la page dix
L2 il y en a oui > ou il y en a un petit peu là un petit peu là un petit peu là quoi
L4 oui c’est plutôt on reprend l’existant et on
L6 voilà
L4 < on le reconsolide:
L6 mais on (n’)a pas > mais ça nous prive de l’innovation par contre
L1 oui c’est c’est c’est juste de de faire c:’est juste mais ça c’est du confort c’est du confort que de dire *{Rires de L1 et de L2}*
L6 < dans le volet innovation
L1 euh je vais je vais re- je vais mettre de de de le *Lab1* de le *Lab1* un bout de bistrot de Pays < je vais mettre un sigle et puis
L2 oui voilà un petit bout de chaque >
L1 j’ai fait mon paquage concernant *CC1* < euh mais ça **
L6 mais je pense pas que ce soit *** >
L1 l’entrée à l’envers
L4 ouais ouais
L < non mais euh je suis tout à fait d’accord
L6 il faut que ce soit quelque chose qui nous permettre > d’être innovant sur un territoire qui va être un territoire expérimental en fait
L3 hum
L6 quand on dit qu’on va rechercher on va faire une action PARTIculière en création d’entrepri:se au travers des filières d’enseignement pour rechercher des gens on /a-, a/ on avance sur quelque chose qu’on a jamais fait et qu’on fera peut-être que là
L/4, 3/ hum

L6 quand on dit on va faire un club RH sur la zone *CC1* avec les grandes boîtes du coin pour voir comment elles évoluent sur leur(s) questions(s) de recrutement ou l'évolution des compétences on fera peut-être que là /où c'est utile, ***/ + et puis peut-être que le club RH il associera euh peut-être des des des grandes boîtes qui seront pas seulement industrielles
+
L2 et dans les fiches de chacun est-ce qu'il faut m- faire apparaître à chaque fois *CC1* est-ce que ça peut pas être une fiche euh **
L6 ben moi j'ai pas de moyen donc ce sera pas sur mon < sur mes moyens euh
L2 non mais *** >
L6 < observatoire(s)
L2 ah /oui, ouais/ > et là si on est sur des services enfin je sais pas au niveau de la présentation ce qui sera le plus opérationnel est-ce que c'est prendre du temps de ser- du temps et des moyens euh < du Service Commerce
LX ***
LX hum >
L6 pour les mettre sur le service aménagement parce que c'est cette présentation là qu'il faut faire ou est-ce que c'est dans le cadre du Service Commerce du temps est dédié et ça paraît comme tel je sais pas *
L1 ben en tout cas pour le moment c'est comme ça
L6 voilà
L1 je veux dire pour l'année 2008 c'est euh c'est inscrit comme ça et:
L6 donc moi j'ai pas de temps à mobiliser dans enfin je veux dire je vais mobiliser le mien mais < rien n'apparaîtra
L1 * moyen(s) >
L6 du Service Commerce du service industrie < ou
LX oui >
L6 du service création d'entreprise dans ma rubrique aménagement
L1 hum hum
L6 parce que j'aurais juste MON temps de travail sur ce dossier mon mon budget sur cette action +
L2 je sais pas comment on peut présenter ça alors

[Séquence 33]
L1 bon attendez on continue hein < parce que
L6 /oui, ouais/ on > continue
L1 mais on va y venir on va y venir + euh on a pris beaucoup de temps + donc ça va nous inviter à aller plus vite *{Rire de L1}* le pauvre
L4 non non il y a pas de souci
L1 allez *Lp2*

[Séquence 34]
L2 alors donc euh le: détail du service je pense que tout le monde le connaît je peux le le redire comme l'a dit *L4* donc *Pp13* à *V5* *Pp14* avec *O2* et qui travaille(nt) aussi euh pour les accueils création d'entreprise pour la chambre *Ppn15* et *Ppn16* pour les CFE[43] et service fichier *Pp17* en partie puisqu'elle elle accueille maintenant des des créations des créateurs d'entreprise et *Ppn6* à temps partagé euh avec notre service donc l'orientation numéro UNE création reprise transmission d'entreprise donc l'ac- l'action phare euh: et vous la connaissez c'est la campagne de communication grand public on en parle beaucoup donc on moi j'ai repris + ce qui était donc dans: dans l'action que nous a présenté le cabinet euh enfin avec qui on a travaillé la campagne d'affichage donc qui représente toujours les affichages quatre par trois mais aussi les plus petites hein tout ce qui est moi j'ai mis quatre par trois mais en fait ça comprend aussi les affiches plus petites mais qui sont euh

[43] *Centres des Formalités des Entreprises* : Les CFE ont pour mission de faciliter les démarches administratives des entreprises en leur permettant d'effectuer les formalités d'immatriculation, de modification et de radiation. Il est possible de trouver un CFE dans chaque CCI. L'existence de ces centres évite aux entreprises la multiplication des démarches auprès d'organismes distincts (greffe du tribunal de commerce, chambre de métiers et de l'artisanat, URSSAF et autres organismes sociaux concernés, INSEE, services fiscaux...). Les CFE assurent le contrôle formel et la transmission des déclarations et pièces justificatives aux destinataires des formalités.

visibles euh euh au grand public euh donc euh: en plus donc là c'est les actions euh un peu plus ciblées et individuelles donc en accueil interconsulaire puisqu'on va travailler avec la chambre des métiers et la chambre d'agriculture avec mise en place donc d'un numéro azur euh qui serait basé si tout va bien si ça se concrétise à la chambre de métiers qui sera donc chargée avec un planning il y aura une personne qui sera dédiée à à organiser les rendez-vous qu'on aura fixé au préalable avec un planning détaillé euh par exemple mardi matin *V1* *Pp13* euh *Pp14* le jeudi après-midi à *V4* etc. donc là c'est c'est une organisation à mettre en place + euh ce qu'on souhaite aussi mettre en place pour les les accueils et création d'entreprise c'est de de délocaliser un petit peu nos accueils et ne pas les cibler uniquement *V1* *V4* *V5* donc ça c'est c'est ce sont des actions PENDANT la période de la la campagne de communication c'est pas dit que euh ce sera ad bitam æternam puisqu'en plus on va quand même tester donc bon: les six points d'accueil euh il y aura déjà *V1* *V4* et *V5* il pourrait y avoir peut-être euh *V9* *V16* ou *V3* euh donc ça c'est à définir puisque la la chambre de métiers en fait fait aussi euh sur rendez-vous quelque:s=z=accueils création d'entreprise euh délocalisés donc ce qu'on souhaite mettre toujours dans le cadre de cette campagne c'est de mettre en place un support euh un l- un livre enfin on peut dire un livre du créateur mais pas technique hein il y a il y aurait un: avec un parcours de la création mais qui serait vraiment euh les trois chambres consulaires u- un document unique on organisera bien sûr un forum voire deux euh: l'exposition itinérante donc en fait c'est un petit stand qu'on va exposer euh dans les administrations: dans les ban:ques euh euh bon dans les vi:lles qui sera à mettre en place euh: et qui tournera les actions jeunesse alors là on a déjà euh un partenariat avec le le rectorat euh qui a mi- fait enfin qui a est en train il est en train de s'imprimer une plaquette à destination des enseignants où sont répertoriées les actions de des uns et des autres alors au niveau régional là euh /au, 0/ rectorat de *V24* on va retrouver la chambre de commerces on va retrouver euh la chambre de de *V12* euh ou le MEDEF ils font un petit il y a quelque chose aussi au niveau du MEDEF + euh donc ça ce sera la le partenariat rectorat et puis on réfléchit aussi euh à faire de la sensibilisation aussi auprès des plus jeunes dans le dans le par rapport euh au au cabinet que vous aviez reçu qui là c'est une s- c'est une sensibilisation CM2 + en fait pas forcément euh création pure et dure hein c'est plutôt leur faire comprendre ce que c'est qu'une entreprise et puis euh ce qu'ils en entendent aussi euh d'après ce que j'ai lu moi ce qu'ils en entendent aussi en milieu familia:l ou démystifier un petit peu l'entreprise et pas dire c'est le patron à cravate machin grosse voiture enfin voilà quoi parce que bon c'est ce qu'ils entendent peut-être aussi souvent *- avec leur parent + donc la sensibilisation action jeunesse mettre en place donc un club de créateur(s) euh on va voir euh par où on va commencer ça tout ça ce sont des actions qui sont à travailler hein là on a déjà débuter une réunion euh chambre de métiers chambre d'agriculture donc en t- en tant que technicien là on est trois et on réfléchit un petit peu euh enfin on avance même hein on fait pas que réfléchir *{Rires de L2}* donc à la mise en place des actions + euh un concours de la création reprise tout ça c'est une action mais qui qui on a dit 2008 voire début deux mille neuf hein parce que ça va être trop trop serré trop chargé euh puis on va p- pas pouvoir suivre aussi nous euh en tant que moyen + des espaces débats alors là bon ça pourrait être euh des des des réunions euh création d'entreprises et aussi JEUnes=z=entreprises des jeunes=z=entreprises euh qui viennent de s'inscrire ça pourrait être *V1* *V4* et *V5* enfin reste à trouver le thème l'intervenant tout ça ça reste à à définir et la formation ben ça on l'a inclut puisque les chambres que ce soit métier ou commerce on a des stages de formations à la création d'entreprise + donc là je pense ne rien avoir oublié c'est l'action euh les grandes lignes de la campagne de communication grand public donc on a maintenant un cabinet on peut le dire qui est retenu euh c'est *Cab1* à *V24* *Cab1* à *V24* qui travaille beaucoup aussi avec la ville de *V1* + donc le budget ben c'était toujours nos *C18* euros dont *C8* affectés sur deux mille sept et *C19* sur 2008 alors euh: il pourrait éventuellement y avoir un complément de de: de budget si on réussi à avoir des fonds de la région puisque ça fait partie dans la cadre du schéma sectoriel création d'entreprise il y a des actions grand public qui ont été faites par *V24* à à moindre échelle différemment dans *D2* donc on pourrait peut-être euh: obtenir des fonds FSE[44] ça c'est un dossier qui va se *** + donc si on a plus de fond on pourra peut-être faire plus de chose euh au lieu de faire une exposition on en fera peut-être deux parce que une à faire tourner dans tout le département ça ça va être long + donc ça c'est au point de vue budget euh dans en terme d'action donc j'ai noté aussi *O2* puisque ça ça ça donne vraiment un *** important pour moi aussi donc *Pp13* elle est salariée de l'association mais moi je m'y investi aussi beaucoup euh: donc les: en terme de comité d'agrément

[44] Fonds FSE : Fonds Social Européen en France.

on en fait six par an mais cette année on en a fait sept puisque on avait trop de dossiers + donc moi j'ai pas mis le détail un petit peu de tout ce que je fais dans le cadre de *O2* mais en fait c'est les les comités d'agrémen:t les conseils d'administration l'assemblée généra:le euh les recherches de fonds d'abondements d'abondements auprès des collectivités ou etc. euh les partenariats avec l'habilitation départementale du travail dans le cadre d'EDEN[45] euh: le FSE je l'ai dit la *A2* puisque la *A2* on a une convention qui est qui est signée avec l'association qui nous permet de récupérer soixante dix pour cent du capital restant dû en cas de liquidation judiciaire donc euh le montage des dossiers le suivi des des créateurs repreneurs d'entreprise enfin c'est c'est un peu tout tout le travail de *O2* + donc j'ai ajouté aussi bien sûr les l'accompagnement et le suivi des dossiers de cession + euh dans le cadre donc euh du sud *Dadj1* et là ça pourrait être mis en place sur le nord si tout va bien euh dans la cadre aussi de la mise en place du contrat de site on pourrait euh: faire des réunions de sensibilisation auprès des des cédants[46] d'entreprise + /c'est, 0/ ce qu'on a fait dans le sud et puis qu'on pourrait *- faire différemment dans le nord hein c'est pas dire uniquement justement c'est c'est de voir un petit peu comment ça s'est passé dans le sud du département et voir euh bon améliorer ou faire différemment pour mettre en place sur le nord du département + donc les accompagnements individualisés des cédants et des repreneurs euh bon ça ça va un petit peu être le point ** en en dessous donc qualifier un fichier de cédant euh secteur industrie là dans la suite euh j'ai le résultat du phoning qui a été fait par euh euh un un centre d'appel sur donc une liste de chefs d'entreprise que j'avais fourni euh j'ai euh: ils ont eu cent quarante cinq contacts aboutis et il y a vingt six rendez- rendez-vous euh < demandés

L3 des gens > qui envisagent de de repren- de revendre < de céder leur entreprise

L2 oui

L1 de céder >

L2 oui oui

L3 de céder

L2 hum alors là j'ai pas encore fait le tri à mon avis il y a tout /le,0/ secteur donc je vais travailler et puis peut-être faire appel aux uns et aux autres donc l'accompagnement individuel enfin ou individualisée du cédant bon ben ça peut être enfin ça peut c'est le rendez-vous en entrepri:se euh c'est euh rapprochement de repreneurs si il y en a: le repreneur bon c'est pareil c'est l'accueil on lui fait remplir un dossier repreneur pour savoir ce qu'il ci:ble si il a un un des disponibilités financiè:res euh etc. et puis essayer de lui trouver une entreprise /ou, où/ bon euh jusqu'à présent c'est vrai que j'ai peu d'entreprise euh enfin que je connais je sais qu'il y en a plein hein euh qui qui sont à céder mais on (n')a pas vraiment euh LE fichier donc en fait ça la suite du phoning ça va être déjà ça et je me suis rendue compte aussi ça c'est c'est justement quand on dit qu'il y a les entreprises se cèdent sans qu'on le sache hein

L3 hum

L2 euh suite au phoning il y a euh enfin je vous donnerai un petit peu tout le détail si vous voulez en CoDir il y a aussi tous les gens qui ont répondu que la transmission était en cours ou allait se terminer ou qu'elle venait d'être faite et ça en fait en plus c'est des informations qu'on (n')a pas forcément au CFE puisque si c'est c'est transp- enfin euh c'est *** part sociale donc il y a pas de formalités CFE + donc ça l'accompagnement individualisé du cédant et repreneur ça ça prend aussi du temps parce que la plupart du temps moi euh maintenant de plus en plus en tout cas je je vais dans l'entreprise euh le plus souvent avec la le conseil régional

L3 < hum

L2 pour > la mise en place de de l'aide + et: donc par rapport à ça j'ai vu aussi donc plus on en reparlera un petit peu *** point aussi suivi accompagnement des dossiers de cession

L3 accompagnement des ?

L2 dossiers de cession donc on < pourra en reparler

L3 ah oui oui ouais > oui oui je voyais ouais < ***

L2 on pourra > en reparler < pour

L3 oui >

---

[45] *Encouragement au développement d'entreprises nouvelles* : Il s'agit d'un dispositif d'aide à la création ou à la reprise d'entreprise à destination de certains bénéficiaires de l'ACCRE (Aide aux demandeurs d'emploi créateurs ou repreneurs d'entreprise), prenant la forme d'une prime et de mesures d'accompagnement et de suivi personnalisé.

[46] Chef d'entreprise ayant décidé de vendre l'affaire dont il est propriétaire.

L2 enfin plutôt pour clarifier + euh ce que je n'ai pas mis mais que je pourrais rajouter mais ça c'est on le fait pas mais ça pour c- c'est prévu de le faire en 2008 c'est une séance collective accueil création d'entreprise jusqu'à présent on ne fait que des accueils euh sur rendez-vous et bon c'est euh dans le cadre national c'est ça doit être fait dans toutes les chambres de commerce c'est pas forcément fait mais ça devrait être fait donc ça j'ai j'ai demandé à *Pp14* de de s'en occuper pour faire euh un accueil collectif puisque on se rend compte que bon il y a il y a des accueils qui sont vraiment suivi de de peu de chose et ça pourrait un petit peu donner du temps euh libérer du temps pour les les rendez-vous euh qu'on a après + euh qu'est ce que j'ai peut-être oublié des choses euh: en action j'ai pas mis les actions individuelles etc. en détail bon + après donc en indicateur de mesure j'avais noté donc les: ce qu'on ce que je je centre un petit peu dans /l'a-, la/ l'accueil création d'entreprise et le suivi des créateurs euh sous le couvert de enfin sous le chapeau entreprendre en France[47] + au lasso deux mille sept on va arriver euh je pense à plus de quatre cent euh contacts et avec la campagne de communication on espère en avoir davantage + euh en diagnostique alors en conseil individualisé par rapport au au premier accueil donc c'est c'est bien souvent des gens qu'on revoit euh avec qui on on: on monte un euh le le dossier de création d'entreprise la recherche de financement ou de elle est particulière à la création d'entreprise pouvoir /rappeler, appeler/ le banquier euh ou les partenaires qui qui gèrent /d'autres, notre/ dispositif + donc là sur deux mille sept on va arriver à peu prés quatre vingt con- conseils individualisés et donc toujours pareil on on espère faire mieux /aussi, sur/ 2008 + alors euh ça c'est: un point des projets accompagnés du premier accueil en fait euh dans la cadre d'entre-d'entreprendre en France ça c'est des: des indicateurs qui nous sont demandés annuellement et il y a donc un un point sur le projet accompagner du premier accueil jusqu'au CFE donc deux mille sept bon ça représente un petit peu ce qui avait été fait hein sur 2006 il y a il y aura à peu près quatre vingt projets accompagnés du premier accueil jusqu'au CFE alors tous secteurs d'activité confondus + euh: moi si j'ai un: un repreneur que je *** un peu plus important on va dire en terme d'industrie il est là aussi

L/3, X/ hum

[Séquence 35]

L2 la formation cinq jours pour entreprendre là on va arriver à trente cinq stagiaires bon *- on on tourne à peu prés entre une bonne trentaine voire là cette année je crois qu'on a fait plus que que l'an dernier le forum là c'est c'est c'est un peu le: le point de d'accueil création d'entreprise avec la la campagne de communication grand public qui on /l', 0/ espère nous apportera encore plus de monde euh cent entrées c'est ce qu'on avait fait là au dernier forum sur *V5* bon si on le fait sur *V1* on a toujours beaucoup plus de monde hein là on *** territoire et bon moi je me suis basée un petit peu par rapport à la campagne de communication je sais pas si on y arrivera mais sur *V24* c'est ce qu'ils ont fait ils ont doublé le nombre d'entrées avec une communication euh grand public euh affichage etc. puisqu'en fait euh on on fait des enquêtes de satisfaction euh enfin oui c'est enquêtes de satisfaction euh un questionnaire plutôt euh de tous les gens qui entrent donc qui veulent bien nous compléter euh qui entrent dans le forum et on s'est rendu compte qu'à peut-être pas quatre vingt mais pas loin de de de quatre vingt pour cent de d'entrées ce sont des gens qu'on connaît parce que on les a invité on fait des cartons d'invitation qu'on envoie à tous nos nos contacts création d'entreprise donc ça fait partie de l'enquête on leur demande comment ils ont eu connaissance du du forum et prés de quatre vingt pour cent c'est des gens qu'on qu'on a vu ou peut-être pas beaucoup mais euh des des gens qu'on qu'on a invité + euh le centre de formalité des entreprises euh sur euh je me suis basée donc de ce qui était sur deux mille sept déjà CONNU on n- on arriverait à *N1* immatriculations et ça sans modifications alors dans immatriculations il y a les nouveaux nouvelles immatriculations euh pures vraiment nouvelles et il y a les ouvertures d'établissements mais qui sont quand même des cré- enfin

LX tout à fait

L2 c'est sûr que c'est pas la création ex < nihilo

LX hum hum >

---

[47] *CCI-Entreprendre En France* est une association réunissant les CCI et leurs partenaires de la création/reprise et proposant aux créateurs/repreneurs de l'ensemble du territoire un accompagnement. Les objectifs sont de sensibiliser à la création/reprise d'entreprise, d'accompagner le futur entrepreneur tout au long de ses étapes, de faciliter l'accès au conseil, à l'expertise et au financement et de donner les meilleures chances de pérennité à la nouvelle entreprise et à la création d'emplois et de richesses.

L2 mais c'est
LX hum hum
L2 c'est c'est un nouvel établissement donc euh + les modifications ben là c'est modifications * de de gérant etc. de modifications des statuts et etera l'évolution du des ressortissants donc là euh à aujourd'hui on a *N2* entreprises actives sur ce CFE + < donc c'est

[Séquence 36]

L5 *N2* > entreprises c'est *N2* établissements /***, 0/
L2 euh entités + c'est *- ben établissement je sais pas
L5 c'est par rapport aux destinataires de challenges[48] tu vois j'ai *N3* envois
L1 ***
L5 justement il y a les villes *** j'ai ***
L2 sur ce CFE que j'ai eu vendredi + alors après peut-être chercher *** enfin quand elle me dit entreprises actives ça veut bien dire que c'est pour elle c'est quelque chose de vivant
L5 oui oui
L2 alors il peut être y avoir aussi des entreprises sans activité et qui sont quand même /au fichier, fichées/ /et, mais/ /les, des/ entreprises qui sont sans activité qui ont *** et ce que je je j'ignorais quand même moi je pensais que il y a des entreprises qui *- qui s'immatriculent et qui ne font jamais la modification jamais ou qui tardent à < faire la modification
L5 de la mise en activité >
L2 de la mise en activité
+

[Séquence 37]

L2 euh donc en terme de transmission indicateur de mesure euh là c'est des chiffres euh: deux mille sept euh donc j'ai accompagné alors là j'ai j'ai exclu tout ce qui était commerce et service hein petit commerce et service euh *N14* cédants et *N25* repreneurs alors repreneurs avec euh abouti(s) ou pas parce que bon c'- c'est des gens qui qui se manifestent et qui reprennent pas pas forcément tout de suite + en terme de montage de dossiers d'aide financière euh il y a eu *N7* dossiers réalisés il y en a encore *N5* en cours + alors c'est toujours pareil ça c'est les dossiers euh toujours industrie ou + ou pas commerce pur hein et puis euh donc euh peut-être que je l'avais mis en haut la sensibilisation euh à destination des cédants et des repreneurs c'est mettre en place donc des des réunions de sensibilisation donc toujours sur on va peut-être /s'atteler, ***/ moi je je on va pas faire *V4* tout de suite parce qu'on a fait *V5* et quelque fois il y a des gens de *V4* qui venaient sur *V5* donc faire tou- plutôt *V1* euh c'est de la mise en place du contrat de site plus plus qu'elle soit mise en place qu'elle soit mise en place ou pas euh on peut on on peut cibler les réunions de sensibilisation transmission d'entreprise sur le * + *O2* donc ça c'est: sur deux mille sept on table euh avec les dossiers qu'on a sous le coude *N8* dossiers et *N9* *** EDEN + voilà qu'est-ce que j'- bon après c'est vrai j'ai pas mis en détail ce que je disais tout à l'heure les actions individuelles je < ***
L3 c'est quoi EDEN ?
L2 c'est une avance c'est avance de l'Etat c'est c'est géré jusqu'à présent euh par la direction départementale enfin c'est géré elle nous donne un mandat de gestion
L3 ça vient en plus de de la convention *** ça alors ?
L2 ah oui oui oui c'est cumulable + on a un mandat de gestion donc c'est une avance remboursable à taux zéro donc euh:: demandeurs d'emploi on va dire minimas sociaux mais aussi euh entre euh chefs d'entreprise de plus de cinquante ans même si ils sont pas forcément demandeurs d'emploi ou reprise d'entreprise en difficulté
L3 ah ouais c'est ce qu'on avait fait avec *** par exemple enfin ***
L2 et je suis en train de ah oui mais attends non non reprise d'entreprise en difficulté dans le cas où c'est le salarié qui reprend l'entreprise où il travaillait et qui est en difficulté + oui après bon il y a des il y a plein de /quotidiens, ***/ hein ça c'est sûr cent quinze pour cent de /quotidiens, ***/ euh bon euh on fait on en avait parlé aussi on fait actuellement une enquête de satisfaction à au niveau national euh avec la CFCI[49] et via l'IFOP[50] après nous on a des enquêtes de satisfaction *O2* donc en création

[48] Magazine d'information de la CCI.
[49] CFCI : Compagnie Française de Conseil et d'Investissement

d'entreprise il y a aussi donc il y a le foru:m il y a une enquête annuelle auprès des porteurs de projet et puis il y a eu aussi on on a consolidé aussi l'enquête du stage de cinq jours à la fin du stage aussi on questionnaire de satisfaction + voilà je suis allée peut-être un peu vite je sais pas si je:

[Séquence 38]

L1 est-ce que vous avez des remarques ?
L6 moi j'ai une question est-ce que tu avais mis en place un bulletin d'information auprès des auprès des présidents de codecom[51] ?
L2 oui alors ça euh moi je l'ai pas mis justement je s- c'est /ce, se/ < genre de l'action
L6 qui est-ce qui l'actionne qui est-ce > qui le gère ça ? c'est l'observatoire qui le gère ? ou c'est ** ?
L2 ben c'est tous les deux voilà
L6 < d'accord
L2 c'est comme > on disait les passeports < numériques
L1 c'est qui qui > *** *{Rire de L1}*
L6 < ***
L2 oui mais moi je veux bien je veux > bien le prendre mais je l'avais pas mis je savais pas < si c'était
L6 d'accord >
L2 l'observatoire qui allait le mettre en fait
L6 ben ça dépend qui le fait c'est-à-dire que si on le fait < euh
L2 moi > j'ai déclenché l'action < puisque c'était quelque chose
L6 voilà tu l'as mise en place >
L2 qui c'était dit < euh * < on avait fait
L6 hum > hum >
L2 notre réunion entreprise et territoire donc moi j'avais fait le projet de courrier j'avais demandé les c'est là que j'ai sollicité l'observatoire pour me faire quelque chose je leur avais dit ce que je voulais
L6 hum hum
L2 bon après *Pp18* a repris en disant ben tiens si tu fais ça on pourrait peut-être faire autrement
L2 hum
L2 enfin autrement différemment < pour **
L6 ouais ouais >
L2 etc. donc là le le projet euh
L6 fini
L2 finalisé est en train d'être fait par euh *P19*
L6 d'accord
L2 alors euh
L1 et après
L6 voilà < après qui gère
L2 on on * >
L6 c'est c'est l'observatoire qui envoie qui réceptionne enfin qui envoie euh
L2 ben disons que l'observatoire participe obligatoirement puisque c'est elle qui fait la ** c'est eux qui font la cartographie moi tous les mois je j'ai les créations d- d'entreprises et je sais qu'il y a une création d'entreprise à à *V12* ou je sais pas où à à *V4* à *V9* et alors c'est c'est ensemble /là, quoi/ + mais c'est vrai que c'est moi qui ai décroché le:
L6 c'est toi qui l'as mis en place
L2 qui qui l'a en fait c'était convenu aussi comme ça quand on s'était < euh:
L6 d'accord >
L2 quand on se réunissait c'était à mettre en place et + et à voir après dans le temps si ça peut pas être un peu plus complété
L1 ça serait bien à moins alors ça ça serait bien sûr une opération de cette nature que euh:: un vous avez déclenché deux vous avez fixé le cahier des charges trois l'observatoire rempli
L2 hum
L1 ***
L6 < oui

---

[50] Institut Français d'Opinion Publique
[51] Codecom = Communautés de communes

L2 oui >
L1 quatre vous vous chargez la gestion de l'entreprise
L2 hum
L1 hein ?
L2 hum
L1 c'est-à-dire que l'observatoire est notre sous-traitant < entre guillemets
L2 oui >
L1 sur le contenu
L2 oui parce que forcément c'est < ***
L1 mais que ça soit {sic}> vous qui l'envoyiez parce que auto- comme ça vous verrez
L2 hum
L1 CONCREtement ça ça sortira de chez vous vous le < suivrez:
L2 et faut > signer la lettre
L1 et puis faut envoyer le courrier faut faire le courrier etc. si on sous-traite enfin je réfléchi à voix haute < si on sous-traite la totalité et qu'on /puisse, puise/ jusqu'à la fin de l'observatoire
L2 non mais je l'avais mis en bas >
L1 vous allez ça va vous échapper
L2 ouais
L1 ça va vous échapper
L2 < et:
L1 or > la thématique la porte d'entrée c'est quand même < LA création
L6 c'est la création >
L2 < surtout
L6 et pour le > coup c'est vraiment une action *** sur la création
L1 oui
L6 c'est une information sur la création
L1 auprès des territoires
L6 auprès des territoires
L1 et POUR leur territoire < c'est ça hein ?
L2 et et > ça c'est c'est une chose de:
L6 c'est le ** territorial(e, es) > de la: < de ***
L1 ouais ouais >
L2 et pour euh tout ce qui est codeco:m euh actions comme ça auprès des des des présidents de codecom moi je les je les informe toujours des réunions que je fais moi
L6 hum hum
L2 euh: par exemple là < il y a la réunion annu-
L6 sauf que tu pourrais nous rajouter > tu vois volet territorial euh: informations mensuelles des présidents de codecom concernant euh les cré- les les créations les renouvellements des entreprises de leur(s) territoire(s) informations régulières sur les actions du service + < tu pourrais nous mettre hein
L1 moi je c'est c'est > le dernier volet hein qu'on retrouve là à définir qui a pas été défini
L3 hum hum
L1 c'est euh comment comment on diffuse les informations c'est vrai sur l'opération grand public mais c'est vrai aussi sur toutes les données que l'on a
L3 hum
L1 on rejoint l'histoire des territoires euh auprès euh: de ce que fait la Chambre en matière de création et de transmission auprès des décideur:s de l'Etat au niveau régional niveau départemental niveau *** codecom etc. et on peut imaginer un sys- un système à géométrie variable selon les destinataires le régional voilà ce que l'on va donner le local le départemental voilà ce que l'on va donner et le local voilà ce que l'on donne et on donne pas forcément la même chose à tout le monde
L6 hum hum
L2 hum hum
L1 et je pense que là-dessus euh il il faut que l'on soigne et ça manifestement on le fait pas puisqu'on le fait en dernier et on l'a pas fait il faut que l'on soigne systématiquement la communication de ce que l'on fait euh que ce soit une orientation stratégique ou que ce soit au quotidien il faut que là-dessus on là il faut encore travailler sur ce < volet là
L2 mais mais > enfin je me répète moi en terme d'invitations les les présidents de codecom les /enfin, **/ les maires des grandes villes sont toujours informés hein

L1 hum
L2 je leur envoie toujours pour information et là cette fois-ci elle avait même mis la carton réponse *Pp20* parce qu'habituellement je le mets pas c'est pour information et j'avais fait un courrier hein d'accompagnement il y en a qui ont retourné leur carton disant qu'ils venaient pas *** *{Rires}* mais ah oui à l'appuis pour /cela, ceux-là/ je fais un courrier < en leur expliquant un petit peu la:
L6 c'est bien ça >
L2 < la démarche
L1 il faut il faut > il faut euh
L2 *** carton
L1 voilà il faut reprendre le dernier le dernier volet hein et puis le compléter le retravailler pour euh euh voir euh à telle étape on fait ça à tel moment on fait ça euh
L6 hum
L1 on a parlé à un moment de l'atlas de la création d'entreprise ou du panorama de la création d'entreprise avec le *** d'ailleurs
L6 hum hum
L1 hein qui est hors euh: hors courrier codecom
L2 oui voilà < on a:
L1 hein qui est > départemental
L2 oui oui
L1 donc un c'est il faut le faire deux qu'est-ce qu'on en fait hein il faut toujours faire le lien avec euh nos objectifs euh y compris en terme alors plutôt qu'indicateurs de mesure enfin précision(s) on marque bien objectifs deux mille sept objectifs 2008 c'est-à-dire que si sur le CFE ben euh les modifs euh: je veux dire on (n')est pas maître du truc
L2 non non
L1 hein il y a quand même beaucoup de choses sur lesquelles on est maître de:: des choses hein quand on dit qu'on va nombre de stagiaires *N10* et *N11* comme objectif *N12* c'est bien euh je ne mesure pas ce que je fais c'est je me donne un objectif qui est de faire *N12*
+
L2 hum
L1 et puis même si à la fin je fais que *N13* et je dis merde c'est pas de bol hein euh on a eu que *N13* candidatures c'est pas satisfaisant on se donne un objectif de faire *N12* donc il faut aller *{L1 tape du poing sur la table}* chercher et trouver les *N12*
L2 surtout qu'en 2008 on on il y a une refonte du * ça je l'ai pas mis non plus
L6 et est-ce qu'on ***
{Rires de L2}
L6 et est-ce qu'on a un: un un bilan annuel par exemple de la création d'entreprise avec euh nombre d'entrepri:se taux de survis à: *** est-ce que ça peut être euh moi je le mets dans mes objectifs par exemple de faire un bilan annuel + euh de de l'activité euh créa- des entreprises crées < pas de ton service
L2 par rapport > mais qui se sont créées < il y a trois ans en arrière
L1 oui sur la ** >
L6 ouais
LX < hum ** bien le faire ça
L6 produire un bilan annuel >
L1 c'est pas un peu panorama ?
L6 hein ?
L1 c'est pas un peu: panorama ? + * l'atlas de la création
L6 ah ben peut-être moi l'atlas de la création euh je voyais euh ça plus comme euh euh **
{Rires de L1}
L6 moi c'était plutôt y a ça là y a ça là y a ça là il y a eu tel(le) euh
L1 ben moi je pense que ça doit être à peu < ***
L6 sur la > euh par < exemple que moi sur la carto
L1 *** oui mais moi > à mon avis moi je le retrouverai dans ce que tu évoques en disant euh euh dans quel secteur on créé de façon après ça peut être des zones territorialisées ça peut être euh euh: euh des secteurs d'activités valorisé:s ça peut être < euh
L2 oui > parce que là c'est /très, trop/ général

L1 des causes des causes > d'arrêts hein combien de liquidations les causes + < les causes de liquidations et:
L2 enfin je vous montrerai ce que ce qu'on > a préparé mais c'est un peu < *** quand même
L1 faut peut-être euh faire > un
{Échanges inaudibles entre L2 et L6}

[Séquence 39]
L1 il y a un truc qui manque je trouve dans votre document *Lp2* c'est le rapport euh c'est l'objectif qu'on se fixe et les résultats qu'on attend euh + quand je parle de l'opération quand je vois sensibiliser le grand public etc. positiver euh booster le territoire
L2 ben va falloir y croire hein *{Rires}*
L1 tu vois j'ai envie de grim- j'ai envie de grimper sur la table j'ai envie de grimper sur la table et puis euh *{L1 tape du poing sur la table}* aller on y va les gars *{Rires de L1}* commando
L3 ***
L1 et je retrouve pas ça euh dans les:
L2 ouais
L3 ouais
L1 dans les: les indicateurs quoi alors je sais pas c'est pas forcément évident parce que là on tombe dans du qualitatif alors
L2 hum
L3 hum
L1 l'enquête de satisfaction elle est très importante est-ce qu'il y en a qu'une seule euh: parce que l'orientation c'est devenir l'acteur majeur
L2 hum
L1 et pour concourir à ça euh: c'est sensibiliser le grand public valoriser ceux qui entreprennent kakakaka {sic} et: et
L3 ouais
L1 bon ça laisse supposer ici que les questions posées dans l'enquête de satisfaction vont être particulièrement importantes alors alors on va pas alors peut-être qu'il faut marquer enquête de satisfaction qui va permettre de mesurer l'impact de l'opération de communication qu'on va fai:re euh: hein il y a peut-être quelques rubriques de cette nature là à se noter euh: pour bien ancrer le fait que euh c'est qu'est ce qu'on cherche
L5 et l'enquête de satisfaction elle va être adressée à qui ? auprès de qui ?
L2 ben les les gens qu'ont qu'ont
L1 les gens qui ont été des clients < ce qui avait été fait **
L2 ça avait été fait l'an > dernier et en fait ça avait été euh essentiellement des du téléphone
L5 hum
L2 et il y avait quand même beaucoup de personnes qui avaient répondu
L1 il y en avait une centaine non
LX ah oui
{Échanges inaudibles}
L5 moi je pensais à l'issu de la ***
L1 à l'issue de ?
L5 de la campagne de:
L1 < grand public oui
L5 communication > grand public
L1 hum
L5 est-ce qu'on peut pas imaginer à un moment donné passer un questionnaire euh comme le ** la diffusion dans tout le département par exemple pour savoir si là on a été euh si les gens ont entendu parler de cette euh campagne de communication si à l'issu {pron=[assu]} à l'issu de ça ils sont venus à la chambre est-ce que on sait pas je sais pas s'il y a pas quelques chose à < faire à à ce niveau là
L1 ah si si si si si > quand on parle d'enquête de satisfaction c'est là que je dis on on pourrait regrouper ça là-derrière mais je crois qu'il faut peut-être être un peu plus pertinent=
L5 oui
L1 =et *** certaines choses pour dire qu'est-ce qu'on attend de l'enquête de satisfaction et on peut à un moment aussi interroger les ressortissants
L5 oui

L1 qui sont pas forcément concernés euh mais est-ce qu'ils ont pris connaissance de < l'opération est-ce qu'ils l'ont vu=
L2 oui est-ce qu'ils l'ont vu euh >
L1 =où est-ce qu'ils < l'ont vu
L2 qu'est-ce qu'ils en ont pensé > etc
L1 donc je pense que là-dessus il y a un il y a un travail plus important de ce qui a été fait dans l'enquête précédente
L2 ah oui ben ça oui là-dessus je suis d'accord
L1 hein mais on avait < *** euh utilisé interrogé les ***
L2 oui oui oui > hum hum
L1 je pense qu'il faut là les voir de façon beaucoup plus fine
L2 oui c'est une enquête grand public
L1 et on pourrait pourquoi pas imaginer aussi euh
+
L7 *** impact(s)
{Échanges inaudibles}
L3 *** de notoriété voir s'ils ont vu le message ce qu'ils ont compris
L2 oui ce qu'ils en ont pensé ce qu'ils en ont pensé etc
L7 ***
L1 faut ajouter oui
{Échanges superposés inaudibles de L7 et L2}
L1 faut faut il faut toujours prévoir euh=
L7 à mon avis oui
L1 =une formule < d'évaluation
L2 *{L2 s'adresse à L7}* et chez *** euh > voir avec *** c'est ça que tu me disais ?
L7 non non < mais je pen- je pense ah non non=
L2 ah j'avais pas compris >
L7 =mais il y a des cabinets qui sont spécialisés pour *** impact des campagnes de com parce que il y a des questions à rajouter à rédiger euh tu vois je veux dire pour cibler un petit peu parce que en fait comme dit *Lp1* on a posé une question on on veut faire quoi est-ce que ça y répond quoi
L2 oui et puis euh ça nous aide après à mettre des actions en place
L1 hein c'est c'est tout ce que l'on fait sur euh sur euh l'orientation stratégique numéro une doit concourir à devenir l'acteur majeur de la création et de la reprise sur le territoire
L7 ouais
L3 hum
L1 IL FAUT qu'à la fin de l'année on puisse dire OUI on est l'acteur majeur
L7 ouais
L1 clairement
L6 *** à partir des autres fichiers ou à partir du du CFE euh:=
L1 bien sûr
L6 =du tribunal de commerce de dir com euh: du greffe du tribunal de commerce tout le monde est plus obligé de passer chez nous maintenant *** < ***
L1 oui mais mais ici presque tout le monde
L2 tout le monde passe chez nous
L6 donc > on peut dire qu'on a la totalité=
L1 oui oui oui oui
L6 =au CFE des gens donc voir euh parmi ces ces euh immatriculations ce qui sont venus nous voir *{Rire de L1}* pour un entretien non ?
L1 oui *{en riant}* on recommence *{Rire de L1}*
L6 non ? on l'a fait déjà ?
L1 non non non non ** non non je je c'est une demande que je fais que j'évoque souvent avec *Lp2* c'est euh parmi tous les gens qu'on a vu qu'on voulu en créer + parmi ceux qui ont créé qui a été vu pourquoi on les a vu pourquoi on les a pas vu + moi ça m'intéresse pourquoi on les a pas vu en < conseil
L6 voilà > non mais pour mesurer notre rôle < d'acteur majeur=
L1 oui l'évolution > hum
L6 =hein c'était de dire il y a cent créations sur les cent il y en a quatre vingt dix qui sont passés ***

L1 ouais + il y a un tableau de bord à faire là-dessus
L2 oui non mais c'est parce que moi je rame avec le: j'ai pas d'outils hein euh: je je fais des bûchettes hein + j'en suis là alors quand il y a quatre cent contacts < vous me demandez=
L6 *** >
L2 =qui a créé à *V1* euh *{Rires de L2}*
L2 < est-ce que ça peut pas être l'observatoire au travers euh
L1 non mais au moins non non mais ceux ceux qui sont identifiés par > *G16* ceux que vous voyez que vous intégrez dans votre logiciel
L2 hum
L1 c'est là-dessus qu'on mesure les quatre < cent=
L2 oui > < oui c'est c'est là-dessus *** les: les éléments
L1 =le nombre de contacts créations c'est *G16* > donc là-dessus sur les quatre cent déjà on a ce ce ce volet là c'est combien là-dessus combien créé < de façon à ce qu'on mesure
L2 oui ben j'ai bien compris > mais je l'ai déjà fait mais < ça m'a pris énormément de temps
L1 voilà qu'on mesure > < qu'on mesure l'évolution dans le temps
L6 et ben ça ça peut être l'observatoire qui > le fasse + au travers de la lettre mensuelle que tu vas faire c'est un instrument de suivi pour euh:
L3 quatre cent ça te fait deux contacts par jour hein c'est énorme
L1 c'est le taux euh
L2 bon il y a un peu il y a aussi un peu de téléphone hein là-dedans
L3 oui oui oui
L2 mais bon des- des fois moi je suis une heure au téléphone < aussi euh
L3 oui ben voilà > ***
L2 ah mais il y a énormément < de rendez-vous hein

[Séquence 40]
L1 donc il faut bâtir > il faut bâtir ce un tableau de bord et qui fasse le lien entre le CFE et la partie conseil parce que parfois c'est cette c'est cette passerelle là qui nous manque euh: je je je dis et je le répète même si certain n'ont pas envie euh je pense qu'à terme euh: on aura un mixte CFE-conseil hein clairement hein aujourd'hui on est sur des démarches très spécialisées hein on a le CFE d'un côté la face conseil de l'autre je pense qu'à terme on arrivera sur des polyvalences qui fera que la personne du conseil fera du CFE et celle du CFE fera du conseil /ce, ça/ sera ça même si ça bloque certains qui euh aujourd'hui sont ** {pron=[kRa:]}
L2 comme les chevaux
L1 hein sur des démarches très très spécifiques et qui s'imaginent pas < à l'instant faire du conseil vous verrez que:
L2 non mais je sais non mais c'est > c'est dur aussi ça
L3 < hum
L1 ah > oui c'est dur
L3 oui mais bon les qualités doivent évoluer
L2 non < puis puis=
L1 donc euh >
L2 =c'est bien pour le créateur
L1 faut qu'on puisse se mesurer l'évolution dans le temps cette année l'année prochaine la la la fois d'après le nombre de gens qu'on reçoit parmi ceux-là combien ont créé euh: pourquoi ils ne sont pas passés par nous euh ils ont créé quand même euh: etc. il y a il y a moi ça m'intéresse de voir l'évolution des choses
L2 non mais je comprends bien hein mais tous tous les indicateurs que je fais pour Entreprendre en France c'est je vous dis c'est c'est exporter sous Excel là c'est c'est des bûchettes hein
L7 c'est des ?
L2 des bûchettes
L7 des bûchettes
{Rire de L2}
L1 ça c'est pour les contacts téléphoniques les bûchettes c'est pas pour les entretiens
L2 ben: *{Rire de L1}* si par exemple euh: projet accompagné du premier accueil jusqu'au CFE
L6 c'est UNE bûchette complète
L1 c'est: euh ah oui en:

LX < des bûchettes
L1 vous les mettez dans les ** à ceux que > vous voyez
L3 < une bûchette complète c'est une bûche *{Rires}*
L2 oui mais pour les les les compter > après je regarde les créations d'entreprise qu'il y a euh aussi
L1 oui
L2 euh enfin c'est c'est c'est assez chiant hein ça je vous le dis
L1 ***
L2 parce que j'ai un fichier un fichier de de quatre cent j'ai euh: cent colonnes + j'ai pas de titre + donc c'est moi qui me refade {sic} tous les titres euh et et je je
L1 c'est avec *G16* ça ?
L2 oui je fais par déduction que là c'est la date du premier accueil que là c'est la date de nani et mais parce que je le connais par cœur ce fichier là hein mais donnez ça à l'observatoire elles vont s'arracher les cheveux hein moi je veux bien hein
L1 ah j'ai pas dis qu'il fallait le donner à l'observatoire *{Rires de L1, puis de L2}* je je < je ** nécessairement >=
L2 mais bon après
L1 =qu'on mesure qu'on soit capable < de voir l'évolution dans le temps=
L2 faut que je trouve une solution hein >
L1 =du nombre de gens qui passent chez nous la nature des prestations qu'on leur propose comment ça débouche si ça créé si ça créé pas faut qu'on sache pourquoi ils créent pas il faut savoir pourquoi ils créent enfin voilà il faut < c'est des indicateurs=
L2 ben ça c'est * >
L1 =QUANtitatifs et qualitatifs NECEssaires parce que c'est ce qui va orienter nos actions de demain
L2 hum
L6 et est-ce que ça peut pas être un entre guillemets parce que nous *** mais un observatoire justement de la création de c'est-à-dire une nouvelle sphère dans le
L1 complètement
L6 dans le métier de l'observatoire
L1 ah complètement
L5 ah ben oui oui
L1 complètement
L6 hein < puisqu'il y a
L1 il faut peut-être > travailler à la constitution d'un observatoire à la création d'un observatoire de la reprise
L2 disons qu'en donnant les éléments euh mois par mois par exemple < ce serait
L6 c'est ce que > tu vas faire puisque tu vas les leur donner mois par mois qu'elles éditent le document
L2 oui < mais en en
L6 donc tu vas >
L2 là c'est du CFU mais moi que je donne des documents mois par mois de de créations d'accueil + en plus ce serait moins lourd euh: de le faire une fois par an quoi ou quand on ***
L6 disons que c'est un chantier il y a deux chantiers sur lequel euh euh l'observatoi- < enfin il y a un chantier sur lequel=
L2 hum je sais bien hum >
L6 =l'observatoire a déjà été mobilisé c'est la refonte de de du baromètre de l'hôtellerie
L1 hum hum
L6 hein puisque ça ils doivent * mettre en place quelque chose qui soit plus opérationnel moins lourd bon ça peut être un deuxième chantier < euh qui est euh: voilà
L1 il faut je crois comme objectif > < un observatoire de la création te de la reprise
L2 non mais c'est bien je suis d'accord hein >
L1 moi ça me paraît bien + c'est quand même euh: les forces vives euh de demain:
L2 ah mais euh tout à fait c'est parce que j'ai pas vraiment l'outil quoi alors euh
L1 ouais ouais ouais ouais > etc. hein
L2 c'est parce que j'ai pas vraiment l'outil bon ce que j'ai pas parlé aussi du CFE il y a on a CFE net maintenant donc les gens peuvent immatriculer leur entreprise en ligne mais ils sont toujours obligés de de nous envoyer l'imprimé puisqu'ils doivent l'imprimer le signer et nous adresser les originaux des pièces justificatives elle en a reçu euh: déjà un premier *Pp15*
L1 ah ouais

L2 hum et puis donc il y a aussi le le ce qui va être vu demain à la CFCI c'est les nouvelles normes INSEE
L1 voilà
L2 maintenant ce sera plus trois chiffres ce sera quatre chiffres
L1 est-ce qu'on a d'autres réflexions faudra retravailler un peu hein peut-être pour compléter l'enquête de satisfaction la com derrière
L2 hum
L1 l'en- l'enrichir un peu et puis surtout faire le parallèle entre NOS objectifs l'OBjectif d'orientation stratégique et COmment je vais pourvoir dire dans un an on est dans les clous on (n') est pas dans les clous on est à côté il faut rectifier enfin j'en sais rien moi comment je mesure ça comment je peux dire j'ai atteint ou pas mes objectifs + donc il y a un volet à nouveau qualitatif
+

[Séquence 41]
L1 ok + je propose qu'on fasse une pause cinq minutes parce que je vais exploser
{L1 se lève et sort. L4 et L7 sortent également}

[Pause : La transcription des échanges qui se sont déroulés lors de cette pause se situe à la suite de la séquence 72]

[Séquence 42]
L1 bon allez on se donne encore cinq minute pour le /**,0/
///
{Tous les locuteurs sont installés. Chacun a un plateau-repas et commence à manger}
L1 bon le prochain *Lp3*
L3 hum
L1 *{En riant de L1}* it's for you it's for you
L4 on parle pas la bouche pleine *{Rires de L3}*
L3 j'étais en train de me demander où était le poisson *** j'y vais alors ?
L1 *{L1 s'adresse à tous les locuteurs}* vous avez le document de *Lp3* ?
{Chaque locuteur possède un document relatif aux informations que L3 va donner}
/// *{L7 propose et sert le vin}*

[Séquence 43]
L3 bien + donc au niveau de *Com7* pour mémoire au niveau de l'équipe six plus le septième en cours euh *** prévu dans la prospection donc *Ppn22* *Ppn23* plus pour la part endogène *Ppn24* *Pp25* pour la partie exogène *Ppn26* pour l'international sachant que toutes ces actions vous le verrez après doivent s'inscrire aussi dans le schéma euh CRTI pour éviter un le fait qu'elle ait deux feuilles de route donc /faut, 0/ qu'on soit cohérent avec ça et monsieur ou madame x qui remplacera donc *Ppn27* l'objectif c'est euh tout début janvier quoi + et moi-même euh: rappel de de la stratégie de de *** *** simplement on a trois axes premièrement on essaie de préserver le site industriel local * départemental deuxièmement contribuer à son développement et d'accompagner dans leur plan d'investissement et troisièmement attirer les nouveaux les nouveaux investisseurs potentiels sur le département + la le troisième point étant la résultante des deux premiers que: il y a il y a *** le budget global que que je vais vous présenter donc le budget global est de *C22* euros c'est-à-dire une reconduction du du budget euh deux mi:lle sept c'est *C22* euros étant et ça c'est *** parce qu'on oublie des fois co-financé par le GIP[52] *D1* et la CCI + au niveau du budget action(s) action(s)

[52] GIP (Groupement d'Intérêt Public) : Partenariat entre au moins un partenaire public et des organismes privés ayant un objectif déterminé, le groupement d'intérêt public a une mission administrative ou industrielle et commerciale. Il met en commun un ensemble de moyens et existe pour une durée limitée.
Les GIP sont créés :
- pour développer des coopérations entre collectivités publiques et/ou des partenaires privés avec une représentation majoritaire des intérêts publics ;
- pour poursuivre des objectifs d'intérêt commun ;
- pour mettre en commun des moyens émanant de partenaires différents.

directe(s) si je puis dire j'espère que ça va pas faire exploser les choses budget action(s) directe(s) *C23* + voilà alors le l'orientation stratégique du du président qui était de faire de *Com7* un lecteur + euh: un lecteur essentiel du développement économique avait été décliné en trois trois grands pavés les actions donc endogènes concernant /nos, les/ entreprises deuxièmement des actions exogènes dont on pourra suivre et amener et suivre les projets *** international(e) pour correspondre on est obligé de le sortir + dans ces actions donc eu la la part endogène ** la part préservée donc *** *{Le téléphone de L1 sonne}* on a une première action qui est la veille économique par une analyse de base de données c'est vrai qu'aujourd'hui on (n')a pas *{L1 répond et L3 s'arrête de parler pendant cet appel}*

+ +

L2 *{En regardant son assiette}* il y a des trucs je sais pas ce que c'est ça

{L1 raccroche}

L4 ouais donc une veille économique par analyse de base de données la base de données euh a été pressentie j'ai pas de ressource dedans puisque euh normalement c'est le GIP qui le prendrait en charge avec la base *B2*

LX tu en es où euh *Lp3*

L3 comment première page

L1 veille économique par analyse de < base de données

L4 veille économique >

L1 la première ligne

L3 *{en mangeant}* deuxièmement réseaux d'informations coordonnés avec les instances départementales les instances départementales se sont euh précisément les tribunaux de commerce euh: les enfin la préfecture les sous-préfectures notamment pour obtenir des formations /de, des/ réunions CODEFI euh: les chefs d'entreprise enfin bref avoir le maximum d'informations pour être le plus en amont possible sur les difficultés euh éventuelles d'entreprise on a prévu donc euh je sais plus oui une trentaine de rencontres vous verrez après dans les tableaux de brod c'est les objectifs sont finalement reliés à une de mes collabo- enfin un membre de l'équipe qui a en charge de collecter toutes les infos lorsqu'elles sont transversales + actions auprès des fonds d'investissement et repreneurs potentiels c'est plus de la ressource interne il y a aujourd'hui des fonds FIP qui se mettent en place euh: les fonds de capital risques là aussi c'est l'objectif étant de d'amener ou d'avoir des solutions dans notre bilan pour euh: + apporter du concret quand même dans dans nos réponses *** et dernier point sur se préserver *** industriel c'est effectivement suivi accompagnement des dossiers de cessions qu'on re- qu'on recale ensemble moi j'avais mis plus un peu comme *Lp4* tout à l'heure par soucis de temps puisque là ce sont des dossiers industriels euh + que je caractériserais de relativement lourds et *** [épineux ?] et que là c'est vrai que ça prend quand même beaucoup de temps + voilà pour préserver deuxièmement l'objectif accompagner les entreprises dans leur quotidien on a prévu d'intensifier le nombre des visites cent cinquante visiteurs /cent, sans/ en fait cent cinquante visites pour élargir notre champ d'action puisqu'aujourd'hui on d- on d'ailleurs dans le tableau de bord vous le verrez c'est c'est précisé il faut qu'on qu'on travaille avec euh: des entreprises qui ne font pas partie du du du sérail si je puis dire /c'est-à-dire, 0, ***/ on a on a quand même une petite tendance dans l'équipe ici à être formé toujours un peu avec *** alors c'est vrai que les deux sont liés parce que si on connaît mieux les entreprises on connaitra mieux leurs projets ** session de difficulté A *** deuxièmement action performance qui doit déboucher sur un club productivité *** action performance donc l'amélioration des coûts euh qui a été euh lancé il y a suffisamment de participants l'objectif est de remonter une action euh collective par *Pp2* hein avec euh deux participants sur un: vraiment une notion de club qui qui apporte beaucoup action QSE[53] ben * plus pour mémoire c'est une action inter-départementale où il y en a euh des conférences qui sont euh qui sont données il y en a une le *Dat1* d'ailleurs euh dans les différents départements de la région

L2 le *Dat1*

L3 comment ?

L2 le *Dat1*

L3 le *Dat1* à *V4* oui alors c'est c'est tombé euh: on a eu l'info la semaine dernière donc c'est sur euh: toute la partie environnement ** CPE

L2 c'est la journée ?

L3 non le soir

[53] QSE : Qualité Sécurité Environnement.

L2 ben le *Dat1* moi j'ai déjà réservé euh des salles non *** transmission
L3 ouais non mais c'est pas euh il y a pas beaucoup de monde < ***
L6 mais c'est quand même une journée chargée > à *V4*
L3 comment ?
L2 ah ouais
L6 mais c'est quand même une journée très chargée le *Dat1* à *V4*
L3 oui mais là bon enfin vraiment euh
L6 non mais pensez-y pour le parking < **
L3 oui ah > oui ***

[Séquence 44]

+ +

L3 le club sous-traitance alors le club sous-traitance réunit des: il réunit des entreprises bien entendu pour favoriser la sous-traitance entre eux mais surtout à chaque réunion on fait unir un acheteur euh intéressé par les produits euh industriels du département à charge pour les entreprises de présenter ce qu'ils peuvent euh: ce qu'ils peuvent vendre à cette entreprise là et à charge pour l'acheteur en fait c'est un un mini-salon eh donc ça on a un consultant qui nous appuie de temps en temps plutôt pour faire venir des des acheteurs euh euh + comment euh es acheteurs de grandes entreprises euh ressource interne on (n')a pas de budget en face de là puisque là toutes les opérations également l'action QSE et *** entreprise et autres tout est tout est payé facturé intégralement aux entreprises + visites inter-entreprises euh donc neuf visites c'est là on *** sur le tourisme *Lp4* le on a toujours quinze à vingt participants sur ces visites là on a prévu de visiter euh neufs entreprises l'année prochaine donc ce sont les chefs d'entreprise les responsables d'entreprise et autres qui euh euh: qui vont visiter dans le détail puisque là euh les gens se retrouvent entre eux il est prévu donc neuf visites pour l'année prochaine action interdépartementale club agro-alimentaire alors je pense que le euh il y a euh /sur tou-, surtou-/ quand je dis interdépartementale c'est avec *D2* dans *D2* ils ont lancé une action collective assez importante sur l'agro nous il se trouve qu'on a: la comment dire les années de formation là les dernières formations montrent que on a une industrie agro-alimentaire ici donc c'est d'arriver à intégrer le club pour élargir et faire une action interdépartementale en en ramenant des entreprises agro-alimentaires euh: sur *D2* et la *D1*
L2 il y en a peut-être plus sur *D1* que la *D1* non ? < on en ***
L3 oui il y en a beaucoup plus mais eux le leurs groupes tournent bien mais c'est comme on (n')a pas un fond suffisant < aussi pour faire un truc c'est éviter de refaire ce qui existe déjà
L2 oui voilà hum c'est /de, 0/ faire > et faire ensemble
L3 hum + et puis la région aime bien *** et dernier point sur l'accompagnement aux entreprises dans leur quotidien identifier les entreprises pour l'action stratégique commerciale vous savez que dans le GIP il y a un: une aide euh l'ex FRAC[54] si je puis dire et qui va dans dans le développement et la recherche de nouveaux marchés + donc là tout ça en ressource interne euh dernier point donc dernier volet qui avait été développé à l'assemblée générale qui ** présenter les les axes stratégiques optimiser la croissance des entreprises donc deux choses le suivi l'accompagnement des dossiers d'investissement et l'organisation des salons professionnels suivi l'accompagnement des dossiers d'investissement c'est en fait aujourd'hui le le GIP entre autre revoie systématiquement euh sur *Com7* quand une entreprise les consulte ou les contacte y compris dans le secteur euh: comment de la la TPE hein y compris dans le secteur de la Chambre des métiers donc ils nous renvoie euh l'entreprise pour valider ce que: euh ben si le plan d'investissement tient la route s'il est éligible au niveau du GIP ils nous demande un rapport sur ça on a prévu quatre vingt dix dossiers ces quatre vingt dix dossiers euh aujourd- enfin en deux mille sept on est a soixante dossiers instruits euh et là il y a une montée en puissance très important puisqu'en début d'année les les nouvelles règles du GIP n'étaient pas connu maintenant le GIP communique donc on estime que l'année prochaine on on aura à gérer euh quatre vingt dix dossiers d'in- euh d'investissement endogènes d'entreprises existantes + ce qui n'est pas sans poser problème *** + parce que quatre vingt dix surtout moi demain pour donner un exemple j'ai

[54] FRAC (Fonds Régional d'Aide au Conseil) : Le FRAC a été mis en place afin d'encourager les PME-PMI en développement à recourir aux services de spécialistes, dans le but d'améliorer leur compétitivité et d'accroître leurs emplois.

rendez-vous chez *E1*[55] est-ce c'est de l'industrie est-ce que c'est du commerce /est-ce, c'est/ une plateforme ouvrière que éligible hein et là on bon enfin on estime qu'on aura quatre vingt dix *- quatre vingt dix dossiers euh dossiers non achevés deux mille reportés sept 2008 puisque la commission ne * pas décembre *** en février les nouveaux dossiers l'organisation /du, de/ salon professionnel donc on reconduit l'action salon de *V16* hein salon de la sous-traitance euh *Dadj1* l'objectif fixé c'est soixante participants et remplir le remplir cent pour cent de l'espace et organisations de conférences et autres ce qu'il faut c'est on a l'objectif qualitatif derrière *** c'est de pérenniser ce salon puisqu'arrivera euh un moment travailler en autarcie c'est bien il y a des chefs d'entreprise qui s'interrogeront sur l'investissement coût de l'opération *C8* ces *C8* sont surtout la parti publicitaire euh: l'emplacement tout est payé euh par les entreprises une fois de plus en endogène c'est vrai qu'on se: l'international voudrait aller là-dedans aussi au maximum les entreprises financent les opérations et c'est là c'est pour ça qu'on a beaucoup de participants + le MIDEST[56] alors le MIDEST euh *C24* euros ça *** hein c'est un gros poste et sur *C25* euros on demande aux jeunes *** euros sur ça + il est des actions qui ont du succès et des succès qui obligent à maintenir les opérations /bon, */ cette année encore on c'est trop tôt pour faire le point puisque ça s'est terminé vendredi mais euh bon l'objectif c'est pour nous de rester le numéro un national c'est-à-dire aujourd'hui il y a de moins en moins de participants aux salons globalement en dehors des représentations internationales mais au niveau des régions les salons professionnels il y a des grands salons comme celui de *V14* sur la sous-traitance qui va arrêter l'année prochaine ils le font plus

L1 ah le *Sal1*

LX le *Sal1* oui

L3 oui donc < normalement ils=

L2 ah bon >

L3 =ils ont l'air de dire que c'est vraiment leur dernière année + donc euh nous sur le MIDEST *** des contacts peu importants euh ça continue de tisser de tiss- resserrer les liens entre les industriels hein et c'est un peu notre fond de commerce euh ça permet aussi de mobiliser tous les chefs d'entreprises euh sur sur différentes d'actions on va essayer de faire c'est en fonction des coûts on va voir un peu l'année prochaine comment on peut faire bouger ** la part euh l'idée c'est quand j'ai mis ressources internes euh c'est de gratter un peu le budget si je puis dire sur euh ces *C25* euros ** MIDEST pour arriver à pousser les entreprises vers un salon on est parti sur l'idée d'un salon dédié au nucléaire il y a un gros salon qui va se faire l'année prochaine et euh *** et donc peuvent être intéressés mais ça pourrait être sur l'aéronautique il y a peut-être intérêt d'ailleurs pour le bureau à virer le nucléaire mais c'est vraiment un salon un salon professionnel très ciblé l'objectif étant d'emmener des entreprises sur ce salon là

L1 c'est un salon qui va se faire ?

L3 oui

L1 nucléaire

L3 oui + j'ai pas beaucoup d'infos fin de l'année

L1 d'accord

L3 *** donc voilà pour la part < euh:

L1 est-ce que vous avez des remarques sur la partie endogène

+

[Séquence 45]

L2 dans le MIDEST quand tu dis *C24* tu c'est tu inclus parce que je pensais moi que les entreprises ce qui payaient ça

L3 les entreprises les les MIDEST c'est un stand normal quoi enfin un stand une centaine de mètres carré l'investissement pour une entreprise il est de l'ordre de: *C26* euros pour donner une idée transférer du matériel dans *** cette année ils n'ont pas bougé le matériel pour à cause des grèves *** pour le coût *C27* + < donc nos *C24* c'est=

L2 oui mais oui

L3 =notre part propre c'est-à-dire le bus ça comprend euh:

L2 ah oui < *** euh:=

[55] Entreprise qui conçoit, produit puis commercialise des véhicules industriels et utilitaires.

[56] Le MIDEST est un grand salon mondial de sous-traitance industrielle.

L3 le cocktail d'inauguration
L2 =CCI
L3 euh: *** grosso modo un peu toute la partie logistique la pub on a fait euh ***
+
L1 c'est pas ça qui faut dire hein les *C24* sont dédiés aux entreprises qui participent au < MIDEST
L3 oui bien > sûr
L1 ça diminue d'autant leurs coûts
L2 oui < alors qu'il y a quelques années on disait=
L1 alors après dans le coût >
L2 =que c'était une opération presque nulle il y a il y a longtemps
L1 c'est sensé être une opération blanche
L3 hum
L1 j'aimerais que cette semaine on me confirme cela
{Rires de L1 et L2}
L3 hum hum + non mais < c'est vrai
L1 *** *P2* sont chargé de travailler la question cette semaine pour euh
L ouais
L1 ** un bilan précis euh: moi j'ai moi j'ai des questions sur la première partie réservé au tissu industriel alors attends je /dois, vois/ accompagner les entreprises dans leur quotidien intensifier le nombre de visites cent cinquante visites j'aimerai qu'on me ressorte là-dedans les nouveaux
L3 oui c'est ça
L1 c'est-à-dire est-ce que c'est cent cinquante VISITES de NOUVELLES entreprises quand je dis nouvelles c'est une entreprise avec laquelle on travaille pas ordinairement mais si c'est le cas qu'on l'écrive ou est-ce que c'est cent sur les cent cinquante j'en sais rien j'en sais rien mais euh: euh je je je je suis d'accord avec toi sur le fait qu'il faut aller voir ailleurs que de tourner toujours autour des mêmes boîtes
L3 hum
L1 mais j'aimerais qu'on l'écrive et qu'on écrive le nombre correspondant et que si on met cent cinquante entreprises nouvelles là aussi faut le faire hein
L3 oui alors < la mesure
L1 parce que *** > des quatre vingt dix dossiers suivis < ***
L3 non la > la mesure sera faite sur euh sur les rapports de visites détaillés comme ceux que je t'ai envoyé dernièrement
L1 hum
L3 sur un axe qui permet vraiment de d'avoir une bonne mesure de l'entreprise donc pour moi c'est euh alors c'est clair que dans les cent cinquante il y aura des entreprises avec lesquelles on travaille déjà un peu mais l'axe sera donné sur des: vraiment un un rayon beaucoup plus large
L1 parce que je vais te dire on va faire cent cinquante visites dont euh *** la même chose euh ** entreprise(s) nouvelle(s) c'est-à-dire que
L3 ***
L1 si on (n')est pas réactif c'est-à-dire qu'on décide pas de le faire et *- et de cibler les entreprises qu'on va faire on va être en en situation de:
L3 < non mais
L1 on a > une demande et ce sera toujours les mêmes
L7 faut renouveler
L3 non non mais ***
L2 et puis même si on fait des entreprises nouvelles bien souvent il y a les entreprises de l'année d'avant qu'il faut aller revoir qui ont peut-être encore quelque chose ***
L3 < non mais
L2 ça prend > du temps aussi ça suivre les anciennes et aller voir les nouvelles
L3 hum
L1 c'est pour ça que je demande à ce qu'on mesure bien ce que c'est les cent cinquante
L3 ouais mais en fait ça revient ça j'arrondis en mettant ça et en encore avec l'équipe hein parce que *** je dirai ** entre guillemets aussi leur feuille de route à chacun
L1 ah oui oui oui bien sûr
L3 c'est arrondis sur le un ** /qui est, qu'est/ passé je sais plus au mois d'aout quelque chose comme ça en disant il faudrait qu'on revoit notre base de données et c'est vrai qu'aujourd'hui on a une base de

données qui qui est là avec euh avec des noms d'entreprises de chefs d'entreprise enfin bref des situations qu'il faut euh qu'on arrive à avoir une information beaucoup plus poussée sur les entreprises *** puis les rachats les les partici** *** on reprend le listing de des entreprises ressortissantes du département il y a une action *** sur ça qui est d'aller voir euh d'avoir des contacts directs avec les avec les grands groupes *** * pas rester sur des entreprises départementales donc on aura une liste et la can- la mesure sera faite pour *** c'est pour ça que je m'intéressais d'une part à *B1* parce que si on CAPItaliser tout ce qui va être fait là faut faut qu'on puisse le: mettre ça quelque part sinon on fait une opération une année et puis

L2 c'est sûr que les quatre vingt dix dossiers d'aide ils auraient pu être mis dans *B1*
L3 ben après < après on va faire une pierre deux coups=
L2 ou cinquante je sais pas
L3 =c'est clair que tu vas avoir une entreprise qui a un projet euh: et qui plus est en international on verra après sur *** international j'ai UN une action internationale qui est capitaliser deux j'ai un projet de développement qui est prévu et trois euh j'ai une mise à jour de la base de données
L2 ouais
L3 bien sûr
L2 ben c'était le but hein de savoir ce qu'on ce qu'on a fait

[Séquence 46]

L1 donc *E2* c'est une entreprise avec laquelle on (n')a jamais travailler
L3 oui ou très < peu quoi
L1 c'est bien >
L3 hum
L1 non mais *** cent cinquante visites ça je veux que qu'on éclaircisse
L3 hum
L7 et pour avoir les entreprises pour le MIDEST euh comment on les attire on leur donne quoi comme
L3 alors euh là cette année < on
L2 on les nourrit bien >
L7 non mais on doit bien leur donner < quelque chose=
L2 on les a *** >
L7 je veux dire ou il y a tant de contacts etc. ** est-ce qu'on a des statistiques là-dessus ?
L3 non
L7 non ?
L3 le: alors
L7 on peut pas < ***
L3 le rapport > cette année cette année on a dix entreprises qui n'ont pas partici- *** qui n'ont pas participées au MIDEST et on en a retrouvé euh et on a douze entreprises non non seize entreprises qui n'ont pas participées au MIDEST par rapport à l'an dernier et dix entreprises qui ont partici- qui ont participées cette année et qui n'ont pas participées les autres années
L7 hum hum
L3 grosso modo on a clairement une dizaine entreprise quoi au passage + ce qui est peu par rapport à on /le, 0/ voit bien sûr les stands une fois de plus *** on leur amène quoi si aujourd'hui on a des grands groupes comme *G1* qui pourrait participer euh en solo sur un salon comme ça on leur tous le aspect logistiques c'est-à-dire la réservation du stand le: la réservation du décorateu:r une implantation homogène une communication *- non pas garantir un nombre de contact mais une communication pour favoriser les contacts une animation je passe euh: mais très < important
L1 pour en revenir > sur la question de *Lp7* + c'est intéressant parce que c'est facile à faire mais + un tu as le salon qui te dit qu'on * visiteurs **
L3 hum
L1 *** qu'est-ce que c'est que la typologie des étrangers pas des étrangers etc. *** fait l'exercice qui consiste à vérifier auprès des /stan:/san:/ des *HabD1* euh:: ce qu'un jour m'a dit notre ami *Ppn28* et qu'il a dit à *RDV1* *V4* si vous étiez là enfin pour < ceux qui étaient là
L3 hum hum oui > hum ah oui
L1 une fois il avait gagné il avait <
L2 ah oui > enfin
L1 il avait traité un marché euh de *C28* euros pendant le MIDEST
L2 oui ça il nous l'a dit oui

L3 ouais mais bon
L1 alors UN c'est pas facile + parce que souvent ils invitent leurs clients
L3 ouais
L1 en cours c'est pour les conforter: discuter: donner un cadre différent etc.
L3 ouais
+
L1 mais + on fait une enquête de satisfaction pendant le MIDEST
L7 hum
L1 on fait un DOCUment BILAN après le MIDEST y compris financiers euh **
L7 hum hum
L1 en terme de contenu hein sur lequel les entreprises nous disent ben oui ça m'intéresse et très rapidement en: décembre janvier on sait à peu de choses près alors après à quelques unités près ceux qui repartent ou pas donc dès le début de l'année fin de l'année début de l'année on sait qui repart ou pas
L2 qui qui veut revenir au salon
L1 qui veut revenir au salon=
L2 ah oui
L1 =qui va suivre au mois de novembre l'année prochaine
L7 mais là typiquement sur ce genre de truc euh sur le ce genre de salon euh euh l'indicateur ok donc on on participe au salon euh la Chambre en fait on *- on passe par la Chambre pour la logistique mais euh moi je suis industrie:l euh ce salon je enfin si je dois y aller qu'est-ce qu'il va m'apporter et je pense qu'on doit à mon avis être capable euh: donc de pouvoir sortir des stas
L3 ah ouais
L7 sur les ressortissants qui ont participés chez nous au MIDEST[57]
L2 ah oui
L7 ils ont une fiche à remplir une fiche bilan
L3 hum
L7 disant voilà vous avait été en contact etc. pas forcément de d'*** [pron {interfect}] mais déjà un niveau d'activité sur salon qui pourrait déjà être un élément fort pour attirer d'autres entreprises
L3 oui < alors ça ça=
L7 tu vois ce que je veux dire >
L3 =on le fait plus en phase de prospection pour trouver nos euh là aussi il faut alors ce qu'apporte aussi: il il faut segmenter parce que sinon euh on va avoir un message assez mixte c'est-à-dire qu'on a et cette année encore mais les les comme *G1* ou *G2* qui viennent une année sur deux + pour des questions *** grandes entreprises les grandes entreprises elles on leur plan marketing ont leur: euh site et puis il y a des incontournables quoi le MIDEST fait partie des salons incontournables comme le SIMA[58] par exemple + donc ceux-là ils sont sensibilisés ils viennent ils viennent pas ils ont le budget ils ont pas le budget euh ils viennent seuls ou ils viennent pas seuls donc à nous de les motiver sur un argument on s'occupe de tout vous venez chez nous etc. + il y a une deuxième strate ce sont les entreprises donc il y en a trois la deuxième ce sont les entreprises moyennes une majorité des des participants euh qui elles voient euh: connaissent le MIDEST parce qu'une fois de plus c'est un salon qui est connu c'est quand même LE plus gros salon de la sous-traitance et qui sont intéressés pour y venir en minimisant pas forcément le coût mais en minimisant la l'organisation troisième axe ce sont les: les petites entreprises les TPE au niveau des TPE il y avait un: avantage aussi parce que les TPE venant sur un stand collectif régional un stand collectif régional avait une une subvention assez faible /mais, 0/ une subvention quand même *C29* euros quand même par euh: le conseil régional subvention qui a été supprimée cette année c'est pour ça que dans les comptes on a ** supprimé du jour au lendemain + sur ces types d'entreprises il y a peut-être *{Début : en regardant L7}* là où tu as raison il y a peut-être une action à mener en fonction des résultats ici pour voir euh *{Fin : en regardant L7}* c'est-à-dire qu'il faudrait un salon collectif du collectif pour amener: de toutes manières on a des petits modules

[Séquence 47]

[57] MIDEST : salons de sous-traitance industrielle.
[58] SIMA : Salon International de la Machine Agricole.

L1 il y a un truc qui pourrait être fait *** c'est euh: en début d'année les entreprises qui disent euh j'y vais et ça c'est une proposition qu'on pourrait leur faire
L3 ouais
L1 c'est aux entreprises qui participent euh: d'avoir une forme de session formation action un truc comme ça du style comment je prépare un salon + euh:
L3 ah oui
L1 parce que je suis sûr qu'il y en a certains qui savent pas comment ça marche
L7 hum
L1 euh:: j'invite comment j'invite comment je prépare mes listings euh:=
L7 ouais
L1 =quels sont les argumentaires que je veux mettre en place etc. etc. euh parce que + on est le premier département depuis trois ou < quatre ans
L3 trois ans > trois ans
L1 trois ans
L3 hum
L1 il y a quand même eu un virage me semble t-il cette année on en a perdu combien
L3 seize
L1 on en a perdu SEIZE on en gagné dix
L3 hum
L1 hein je crois que c'est à peu près < ***
L4 c'est ça
LX c'est ça >
L1 donc on /est à, a un/ *** et ça ça fait beaucoup hein
L3 hum
+
L1 euh: et je pense que euh: faut réfléchir à: si on estime que le MIDEST on doit toujours y être présent euh à à des formules de services qui permettent de de d'être encore meilleur on a beaucoup bossé sur la sur la logistique + tu sais avec *** le bu:s etc. et je crois qu'il faudrait en venir à travailler un peu sur le fond + alors c'est une suggestion je sais pas si c'est celle-là ou une autre mais euh
L3 non non mais
L1 comment je le prépare comment je ça se déroule comment derrière j'accompagne le < MIDEST=
L3 c'est ouais >
L1 =près des plus petites entreprises qui sont pas fortes
L3 mais le le frein le frein majeur c'est le budget hein aujourd'hui euh je je discutais avec des industriels que j'ai revus et autres euh qui participaient pas au MIDEST qui venaient en visiteurs *** c'est le coût c'est le coût alors bien sûr que comme tu dis quand *Ppn28* dis j'ai * *C28* moi j'ai un camarade d'école il m'a dit moi je participe tous les ans je reviens avec *C30* euros de prospection as- un contrat pré-assuré
L7 ben oui
L3 bon donc il il vient pour ça je veux dire lui il a compris une boîte de deux cent cinquante personnes mais le on arrive au jour- si tu veux comme ** la connerie c'est que la surface reste la même c'est *** il y a de moins en moins de particip- de moins de moins d'exposants mais les ** restent les mêmes on répartie *** sur ** on charge de plus en plus et puis moralité au fil des années le le coût au mètre carré euh < ***
L2 *** >
L3 etc. a tellement < explosé=
L2 explosé > ouais
L3 =que dans les entreprises y vont plus + plus le manque de disponibilité c'est-à-dire qu'aujourd'hui un chef d'entreprise tu prends moi un mec comme *Pn28* que j'apprécie beaucoup *Pp28* il arrive à se libérer la semaine complète
L1 ouais
L3 alors là aussi c'est un problème on a eu des stands euh *** on a assuré euh < l'intérim
L1 non mais > est-ce que justement c'est pas euh est-ce qu'il faut pas euh faire un petit travail en interne avec *Pp2* et < *Pp22* etc. qui consiste à=
L3 ouais ouais naturellement oui > ouais
L1 =alors qu'est-ce que ça fera ça nécessitera en amont j'en sais rien moi c'est deux jours deux jours de consultant peut-être j'en sais rien hein euh j'en *** c'est avant pendant après < hein

L7 oui >
L1 on *** clients
L7 oui
L1 ** derrière + parce que là aussi il faudra trouver certainement de nouvelles entreprises à venir sur le MIDEST qui n'y étaient jamais + et euh: si on veut vraiment euh être différenc- être différenciateur je vais dire euh: je pense qu'on est différenciateur et que ça a permis peut-être à certains de rester en faisant la logistique tu sais quand tu dis à *Pp* euh euh tu as un bus euh on prépare la bouffe et ça coute moins cher parce que ça aussi c'est moins cher etc. etc. c'est pas come ça que tu vas attirer euh tu ON
L3 ouais ouais
L1 ON va attirer des nouveaux
L3 hum hum
L1 par contre les nouveaux c'est les plus peti:ts c'est:=
L3 oui ben voilà
L1 =des gars qui jamais fait de < salon:s et si tu les encadres=
L2 et à la fin du: >
L1 =dans leur prospection préalable
L6 et à la fin du sal- *{L6 s'adresse à L2}* pardon
L2 non juste une ques- à l a fin du salon vous faites une réunion avec tous les exposants < en *D1* oui
L3 oui bien sûr >
+
L6 est-ce qu'il est possible de qu'un stand par exemple soit partagé par deux petites entreprises qui veulent chacune la moitié < de ***
L3 ouais mais c'est au début > ce que j'avais pensé on aurait *** un stand enfin un stand collectif ça sert à rien de dans la mesure où nous réserve un emplacement là on avait *N14* mètres carré dans les *N14* mètres carré après tu travailles par modules mais comme est euh: donc nous la réservation elle est faite sur ces *N14* mètres donc on est plus tenu par le module minimum généralement quand tu vas dans un stand tout seul c'est trois par trois tu vois neuf mètres carré=
L6 hum
L3 =là on (n')est plus tenu par ça donc on pourrait on peut très bien faire euh un stand de dix huit mètres carré effectivement avec des panneaux photos dans lesquels il y a trois ou quatre entreprises mais là le message ne serait pas très clair ou faire des tout petits box beaucoup plus petits le problème de fond c'est euh alors *- naturellement c'est-à-dire que aujourd'hui on a drainé toutes les entreprises il faut qu'on aille se ** [pron {creuser}] vers les plus petites voire quelques unes qui ont pas forcément euh: ben qui des trois ou quatre ou des dix qu'on a trouvé cette année qui se sont finalement intéressées mais c'est c'est un coût global et et le budget communication des entreprises donc ça devient euh
L6 oui mais si elles partagent à deux l'espace sur < un stand est-ce que ***
L3 mais même une boîte aujourd'hui on a >
L1 lors après techniquement < on peut=
L6 et on peut pas réduire l'espace
L1 =réservation de neuf mètres carré on lui facture neuf mètres carré il se débrouille avec le copain d'à côté il y a déjà eu des expériences < sur ***
L3 ben on l'a fait avec *E3* *E3* > on a fait ça < ***
L1 *** > sur les mêmes stands qui est plus grand qu'un neuf mètres carré *Ppn28* il y a quelques années il était avec couturier(s)
LX hum
L1 euh traitement de surface ils étaient à trois je crois sur un même stand on peut être
L3 ben avec *E3* on a fait ça *E3* ils étaient deux euh ils étaient deux et ils se répartissaient même si ** la permanence sur le centre avec des entreprises complémentaires qui se connaissent bien + mais ** le problème de fond ça s'adresse ça s'adresse plus aux organisateurs c'est le coût de des: global des manifestations
L2 non mais c'est sûr < les salons ça coute cher
L3 bon:: > quand on regarde les salons *** celui de *V14* c'est fermé pourtant c'était LE deuxième salon après < **
L1 il faudrait > il faudrait aussi de façon précise mais ça *Pp22* le sait peut-être j'ose j'ose espérer qu'elle le sait c'est les seize qui sont partis pourquoi ils sont partis

L3 /*Pp22*, mais elle/ elle le sait raison de budget raison de budget non ça on le sait ** *Pp22* elle ** vachement hein euh
L1 ça veut dire que le gars qu'ils ont n'est pas suffisant pour contrebalancer le coût que ça représente
L2 < surtout si il y a plus d'aide
L3 ouais et après *** > *** moi je fais euh telle ou telle opération quand tu calcules tout salon un salon complet tu calcules les les salaires et charges pendant une semaine là euh: l'implantation et autre euh
L1 il y en a qui sont pas convaincus du tout hein euh *Pn29* je pense à lui je pense parce qu'il a fait très très longtemps le le MIDEST + /lui, il dit/ + il est pas du tout convaincu < de ***
L3 ouais je suis d'accord mais: > ça j'en ai reparlé avec lui mais quand tu amènes le patron de de *E4* tout ça ça fait partie des services ** qu'on va intensifier il y a même le patron de *E4* donc *** euh sur le stand de *G1* *Pn29* il ** il venait visiter mon usine *E5*
L1 tu vois c'est ça je pense qu'il faut bosser maintenant
L3 c'est sur ça < sur la valeur ajoutée
L1 sur euh: ouais > euh y compris qu'est-ce qui est possible pas possible je sais pas mais
L3 hum hum
L1 préparer un salon AMENER des clients
L7 hum
L1 alors on peut imaginer faire une opération collective c'est-à-dire euh tout tout tout l'espace *Dadj1* euh qui fait une opération particulière vis-à-vis d'un certain nombre de donneurs d'ordre pour les < accueillir
L3 ben je l'avais dit hein regarde > ça a foiré avec les grèves et *G1* m'avait dit *C25* euros hein tu te rappelles euh ils m'ont dit ils m'ont appelés ils m'ont dit vous êtes sûr que la délégation elle vienne bien on amène du matériel *C27* euros de sortie bon comme je savais pas trop ***
L1 il faut que *Pp22* bosse sur les sujets là avec *Pp2* c'est quelle est c'est quoi la valeur ajoutée demain < du salon
L3 hum hum >
L1 euh autre chose sur la vielle économique par analyse de base de données donc on a vu < euh:
L3 oui >
L1 le: programme *B2*
L3 oui
L1 euh: jeudi
L3 hum
L1 que je trouve intéressant
L3 oui

[Séquence 48]

L1 par contre je reste un peu sur ma fin c'est euh: concrètement c'est quoi
L3 c'est-à-dire que j'ai deux objectifs premier objectif *** euh il y a peut-être un problème de de *** tu peux pas *** c'est ***
L1 non non on avait dit jeudi enfin on avait dit ce que j'ai entendu c'est c'est un outil qui va permettre d'assurer de la veille
L3 et de la ***
L1 alors à la fois oui alors de la veille + moi j'ai compris comme étant un outil de veille d'anticipation
L3 ouais
L1 d'anticiper
L3 un outil d'alerte
L1 un outil d'alerte d'anticiper sur l'évolution de certaines entreprises et c'est on tombe sur la démarche **
+
{L2 débarrasse quelques plateaux}
L3 euh:
{Échanges inaudibles à cause des bruits des plateaux}
L1 de l'écrire comme ça ça veut dire que j'ai un outil que je veux utiliser au cas par cas au fil de l'eau euh en fonction du ** particulier
L3 ah oui < d'accord oui oui
L1 et est-ce qu'il faut pas > par rapport à certains territoires
L3 ouais ouais /que, 0/ je surveille

L1 euh euh euh cibler un certain nombre d'entreprises
L3 ouais
L1 particulières
L3 hum
L1 pour dire ceux-là pendant cette année 2008 je vais aller regarder ces boîtes là et je vais aller regarder quelle est l'évolution et je vais faire une analyse financière=
L3 hum
L1 =et le cas échéant on va solliciter *Lp7*
L3 hum hum
L1 parce qu'il a des compétences pour le faire et parfois plus que nous pour dire *Lp7* est-ce que tu peux nous aider à regarder euh euh: telle boîte telle boîte qu'est-ce que tu en penses toi qui est spécialiste de la maison et lui peut apporter son savoir-faire par rapport à ça
L3 oui d'accord
L1 il faut qu'on se fixe un objectif par rapport à ça euh: alors on on va le voir par rapport à des traitements d'entreprises en difficulté on va le voir par rapport à la PROFEssion on va le voir aussi par rapport à l'anticipation et ça il faut faut clairement < euh
L3 oui >
L1 faut clairement qu'on se donne < des objectifs=
L3 *** >
L1 =par rapport à ça qu'est-ce qu'on fait qui fait quoi et là j'ai rien quoi
L3 d'accord + en fait c'était oui c'est une partie c'est une des trois partie ** < ***
L1 non mais je demande qu'on soit plus fin < euh:
L3 de la veille ouais ouais >
L1 je vais pas parler d'incantation hein on (n')ira pas jusque là mais
+
L3 ouais < ***
L1 si ça tu le donnes > en l'état
L3 hum hum
L1 à *Pp1* Pp2* *Pp25* au bout d'un an tu leur dis bon ben maintenant vous avez fait quoi ben ils vont te dire j'y suis allé parce que j'ai entendu dire que telle boîte avait des difficultés alors je suis allé voir
L3 hum hum
L1 et sur *V9* il faut aller voir euh + *E6* euh euh sur *V4* euh on sait qu'il y a un truc *E7* ils viennent d'être repris ils étaient en difficultés hé il faut surveiller *E7* là il faut regarder
LX hum
L1 euh même si je suis d'accord c'est pas forcément en temps réel il y a ce problème là
L3 *{en mangeant}* ** veille quand même < ***=
L1 ouais ouais >
L3 =*{en mangeant}* ***
L1 hum + il faut mettre une alerte sur *E7*
L3 enfin *{en mangeant}* *** c'est l'esprit de de de ce premier *** [quinquina ?] c'est qu'on soit vraiment proactifs et non plus réactifs c'est-à-dire *E7* ils ils viennent d'être racheté il faut aller voir là c'est de se dire on on a l'info en amont *** pour cet outil là il y a trois axes il y en avait deux maintenant j'en mets trois *** ce que tu viens de dire on a un axe de veille de veille systématique donc à nous d'identifier on peut identifier un nombre de comptes clé valorisés où là on a une mesure d'alerte dès qu'on a euh *** deuxième axe c'est la consultation euh systématique de d'entreprise enfin de et troisième axe comme on peut faire des analyses par secteur d'activité et *** etc. là ça me donne un a- un outil de prospection
L1 ouais
L3 pour identifier les segments qui sont en évolution premièrement deuxièmement euh d'identifier ben les intervenants dans ce segment là et euh de faire le tri *** tout ça le tri entre ceux qui ont de la croissance externe ou des stratégies de croissance externe
+
L1 d'ailleurs quelque part je sais pas si c'est le cas mais cette base de données on devrait la retrouver en exogène
L2 ouais ** ouais *** mais ouais
L6 et donc c'est plus un moyen qu'un qu'un objectif
L1 oui oui

{Enoncés inaudibles}

L3 ouais en fait c'est bien c'est ce que je disais à *Lp4* tout à l'heure dans dans l'exercice complet nous on a des objec- un objectif complet qui se décline en actions en grandes actions ces grandes actions elles se déclinent en actions quotidiennes

L1 hum

L3 et aujourd'hui on est avec les fourchettes à escargot *** à regarder les moyens les ressources mobilisées financières ** etc. pour mener les transactions + et c'est là où je pense *Lp4* et moi *** en train de casser le moral mais on a un peu de mal à s'y retrouver c'est ** dit nous on a *** conseil d'administration qui rentre à l'intérieur de notre service pour voir si *** et moi c'est là où j'ai un peu de mal à me positionner + lorsqu'on nous demande + donc on mélange les moyens les actions + *{en mangeant}* alors *** avec trois quatre indicateurs de service + ça c'est ** après la réunion je pense

L1 *** qu'on mesure qu'on: mélange euh à la fois les indicateurs < d'objectifs=

L3 ouais >

L1 =et les indicateurs d'activité < ***

L3 on mélange des stratégies *** > opérationnel(le)(s)

L1 c'est c'est je mesure ce que je fais et d'un d'un autre côté je mesure les objectifs que je me suis donné et qui sont en lien avec la stratégie

L7 hum

L1 c'est vrai mais c'est vrai ils sont pas euh: *** au bureau c'est que: + ils sont demandeurs mais à mon avis *** mais bon ça c'est une autre parenthèse

L7 oui

L1 faut dire que: enfin ils sont très contradictoires euh

L3 oui

L1 mais sur le volet veille hein il faut euh + il faut euh: cibler les entreprises sur lesquels on veut faire de la veille et assurer la veille sur le ***

L3 hum d'accord

L1 ah c'est il faut dire combien euh ou alors ou ou dire on va faire un travail d'analyse initiale qui va permettre par territoire de cibler les entreprises non pas les plus importantes mais les plus pertinentes ou les ou celles à fort enjeu par territoire c'est ce qu'on avait déjà évoqué en réunion interne faut dire ceux-là je vais garder un œil dessus

L3 oui oui

L1 et si ça tu le mets pas en musique avec tes gens euh personne le fera et toi tu auras pas le temps

+

L3 on passe à la suite ?

L1 oui

+

[Séquence 49]

L3 alors exogène exogène sur le tableau je l'ai scindé hein en deux parties le suivi en haut la prospection en bas bon ** c'est là sur les *N15* actions *C23* euros euh d'actions directe(s) une fois de plus on est *N16* sur la prospection + donc je reprends à chaque fois les objectifs euh ceux + objectifs présentés euh au cours des des différentes réunions ces derniers acteurs économiques et politiques on c'est la réunion financeur réunion financeur ça regroupe le conseil régional général préfecture euh *G3* *G4* DRIRE[59] euh oséo[60] lorsqu'ils sont disponibles *{Rires de L1 et L2}* euh la fréquence a été fixé par le par le comité euh bon j'ai fait deux réunions depuis que je suis arrivé donc on ** écoulé quatre mois donc trois réunions annuelles ça c'est la prochaine étant programmée mon idée mais là *Lp1* m'avait dit euh vois pas trop loin j'ai cru et je continu à y croire mais c'est vrai que j'ai un peu de mal à les mobiliser sur une prise de hauteur par rapport au projet c'est-à-dire *{Rires de L2}* l'objectif de cette réunion c'est d'être le plus en amont possible c'est dire voilà on a telle filière qui se dessine cette filière a une contrainte environnementale comment ou une contrainte financière ça va venir ou ça va vendre comme ils disent ici mais: c'est un peu dur soit donc ça voilà pour notre réunion financeur réseau *Re1* réunion trimestrielle bon là j'ai j'ai un objectif QUANtitatif l'objectif qualitatif demandez à *Pp24* c'est lui qui anime *Ppn24* c'est euh un taux de participation euh + /l'année

[59] DRIR : Directions Régionales de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement

[60] Oséo : Etablissement Public qui soutient l'innovation et la création des PME.

dernière, le dernier/ était bien mais /quand on, qu'on ait/ un taux de participation important et de dire qu'aujourd'hui le réseau *Re1* finalement des des commerciaux des des codecom + entre guillemets + et que lui doit aller les animer en tant que tel

L2 *Re1* *{L2 propose de définir le nom du réseau qui est un acronyme} {Rires de L1}*

L3 *{L3 définit l'acronyme sans hésitation}* mais je t'inviterai mais c'est vrai ça vau- c'est vrai que toi tu es jamais venu

L2 non

L3 ah ben voilà donc ça c'est la transitivité donc la dernière fois en invité d'honneur et pas d'horreur mais d'honneur *Lp4* euh pourquoi parce que les les gens qu'on a autour de la table *Lp6* tu es venu aussi une à à à *V25* euh les gens qu'on a autour de la table sont finalement les chargés d'affaires économiques des codecom /alors, 0/ en fonction de leur organisation < propre=

L2 * c'est > intéressant ça

L3 =euh: ce qu'à mis en place /*Pp24*, *Pp1*/ qu'est très bon c'est d'aller sur sites maintenant pour que les gens PRESENTENT dans le détail tel(le) ou tel(le) * leur(s) projet(s) et c'est intéressant de d'aller dans la foulée de la réunion de *CC1* d'aller à *V3* c'est le hasard du calendrier qui a fait que mais ça ça nous a permis d'avoir des infos les infos je les ai retransmises alors /faut, pour/ qu'on qu'on gère le coup euh effectivement je vais voir avec *PpX* à la prochaine enfin tu on regardera /sur, 0/ le calendrier

L2 hum hum

L3 tu puisses venir sur la partie création implantation parce que eux ils sont /en, 0/ plein dedans ils vont tourner aussi bien sûr les logements sociaux que la halte garderie que la création reprise ou euh la multinationale qui est implantée + donc là quatre réunions *** participation active réseau régional ** des conseils régionals {sic} enfin ce sont ce sont les mêmes /et, mais/ on recommence participation active ça veut dire quoi quatre rencontres par an ça veut dire je veux qu'on se réinscrit {sic}au niveau dans l' équipe au moins dans quatre actions ce qui fait une fois tous les trois mois + on participe à des actions euh collectives + euh: je vais pas entrer dans le détail sur mon sentiment au niveau de ** j'ai jamais vu un superbe écran opaque un un écran opaque aussi bien que celui-ci *{Rires de L2}* ils ont des bases de données etc. on a aucune info euh: n'en demeure pas moins vrai que c'est qu'en met- c'est qu'en mettant le loup dans la bergerie qu'on arrive à quelque chose donc euh je veux qu'on participe + ça nous permet étant devant d'avoir des informations deuxièmement d'être bien perçu par le conseil régional et les intervenants régionaux + concertation interdépartemental six rencontres par an six rencontres par an on est un peu dans le même esprit on travaille actuellement avec euh la *D4* hein sur les *** d'énergies par exemple ou énergiques *** etc. je pense que vu vu d'un: du point de vue d'un investisseur la euh: LE département ne veut pas dire grand-chose + faut qu'on ait et puis en plus faut qu'on mutualise nos efforts + clarifier notre offre territoriale c'est animer et fiabiliser le site internet donc le site internet va être opérationnel d'ici la fin de l'année *{s'adresse à L5}* donc avec euh * en ligne de mire

L5 hum

L3 il aura le mérite d'exister je dirai *{Début : L3 regarde L5}* hein la page il il est bien fait il est bien construit sincèrement *{Fin : L3 regarde L5}* il est bien conçu ceci étant dit si on se contente de la page d'accueil pour ** bouger

LX < ***

L3 *** > on va avoir des soucis donc il faut euh euh: notamment qu'on détermine et qu'on précise et qu'on arrive au bout de la démarche

L5 hum

L3 avec une filière en on a plasturgie *** à identifier rencontrer les gens des groupes industriels donc cinq rencontres je vais m'y coller euh: personnellement il faut qu'on aille au-delà hein une fois de plus qu'on se contente pas + euh: alors je l'ai mis en exogène *** j'aurais pu le mettre en endogène je le mets en exogène parce que je préférais être offensif que défensif c'était ** [écrit ?] avant l'affaire *G5* mais aller voir les entre- les les groupes industriels pour leur montrer tout le potentiel du département et lorsqu'ils ont des projets de:: d'agrandissement ou ou de croissance externe ces projets peuvent s'inscrire dans dans nos plans + donc ça c'est euh: sur la partie euh: actions exogènes puis sont suivi en: ou en appui logistique

+

L1 il y a il y a un je pense à ça < ** les dirigeants

L3 par contre il faut que je regroupe les deux > je pense < ***

L1 dans dans le début > dans l'endogène tu devrais un truc dans tes cent cinquante visites par exemple *** c'est < intensif=
L3 ouais >
L1 =ent cinquante visites tu devrais marque voir sys- SYSTEmatiquement TOUS nouveaux dirigeants qui rentrent dans le département
L3 ouais + ouais
L1 hein systématiquement c'est-à-dire l'histoire de *Ppn30* patron de *E8* qui découvre qui nous dit qu'après quatre ans il pas vu quelqu'un
L3 ouais
L1 c'est GRAVE
L3 hum c'est vrai
L1 c'est GRAVE
L3 hum
L1 donc il faut puisqu'on est plutôt dans l'endogène
L3 c'est vrai
L1 euh mais mets les parmi les sent cinquante SYSTEMATIQUEMENT rencontrer TOUS nouveaux dirigeants du territoire
L3 ouais
+
L1 ce sont souvent des dirigeants de grands groupes hein
+
L3 enfin moi je vais regrouper les deux là endogène et- Exogène suivi et prospection je pense que je vais
L1 tu mets je me demande s'il aurait pas fallu mettre prospection exogène en premier et actions exogène suivi derrière
L3 mais en fait < j'ai suivi
L1 c'est bien de le > distinguer mais
L3 j'ai suivi le tableau qu'on avait présenté
L1 si tu veux tu peux
L3 ouais ouais ouais
L1 prospection c'est plus sympa que
L3 ouais + alors <u>développer une véritable charte ambassadeur</u> ça c'est: c'est l'action majeure on va identifier aujourd'hui les ambassadeurs je pense qu'il faut JAMAIS avoir raison trop tôt c'est pour ça que il y a deux raisons pour lesquelles on je vais pas beaucoup plus loin sur cette action là à l'instant T ***

[Séquence 50]
L3 on peut pas avoir raison trop tôt *{Début : rires des locuteurs}*
L1 alors ça j'adore ça ça ça c'est un argument quand tu fais pas un truc tu dis il faut jamais avoir raison trop tôt
L3 non mais je vais vous dire pourquoi aujourd'hui
L1 tu es vraiment très fort
L3 non mais j'allais mettre une pierre dans mon jardin
L1 *{en riant}* ah bon
L3 mais j'ai dit avant de mettre la pierre dans le jardin tout de suite par manque d- par manque de temps euh: et et comme j'ai toujours pas pace maker=
L1 *{en riant}* oui
L3 =fallait bien que: faut bien que j'applique ça sur quelqu'un c'est le style de la délégation + le deuxième point *{Fin : rires des locuteurs}* je pense que le hasard le fait de ne pas avoir justement de ne pas avoir eu les disponibi** les disponibilités en temps pour le faire permet de dire aujourd'hui qu'il faut jamais avoir raison trop tôt *{Rires des locuteurs}* c'est-à-dire qu'aujourd'hui les chefs d'entreprises OU les politiques y compris ** en aparté *** à côté me dit mais on en est où dans cette démarche ambassadeur donc ils ont pigé le truc + euh: le *Journal de *D1** a pigé ils sont en train de relancer donc ce qui fait qu'aujourd'hui on a des demandes spontanées pour être ambassadeurs de *D1* je vais pouvoir faire du tri sélectif + alors qu'avant j'aurais pas pu *{soupir de L3}* < ah=
L1 mais j- >
L3 =je suis bien retombé sur mes pattes
L1 je retiens la technique

L3 voilà mais au-delà de l'anecdote c'est vrai- sincèrement je je crois franchement je partage franchement mon point de vue
{Rires des locuteurs}
L3 et donc < ***
L4 *** > moi je dirai ça à l'année prochaine
L1 voilà
{Rires des locuteurs}
L2 *{en riant}* < non non
L3 déconne pas déconne pas >
{Échanges inaudibles non- transcrits}
L3 au-delà de l'anecdote il faut pas euh:
L4 je plaisante

[Séquence 51]
L3 il y a des actions novatrices il faut surtout enfin c'est lourd à *** < les mentalités
L2 oui parce que ça je trouve que c'est difficile à comprendre moi je trouve une charte ambassadeur
L3 alors
L2 une charte ambassadeur
L3 pourquoi les *C17* euros hein < puisque j'ai
L1 *** > qu'est ce que c'est et à quoi < ça sert
L2 c'est quoi ça < à quoi ça sert
L1 oui voilà faut > peut-être poser la question c'est quoi la charte ambassadeur
L3 charte ambassadeur c'est < *** tableau de bord
L2 *** >
L3 quand on regarde quand on regarde les projets de d'investissement qui sont sur le département soixante dix huit pour cent des projets d'investissement viennent d'une source *Dadj1* + quatre vingt cinq pour cent des projets transformés viennent d'une source *Dadj1* j'ai envie de dire qu'on ne peut compter que sur nous même ça c'est le constat de départ au-delà du constat de départ si on ne peut compter que sur nous même il faut identifier des gens qui y croit + qui croit à la *D1* et qui vont en parler positivement en connaissant alors la charte ça vient de là pourquoi une charte c'est que il suffit pas de dire bonjour je suis *Dadj1* et j'ai une belle entreprise il faut s'investir pour bien connaitre l'offre territoire bien connaître son département c'est un engagement moral si je puis dire là-dessus c'est bien connaître le potentiel de du département et renvoyer sur les interlocuteurs privilégiés donc euh ** donc euh la CCI et: par déduction euh ce sera chez nous ça veut dire qu'on va charter cette convention *{Début : rires de L2}* et et on va donner
L6 on va faire un charter *{Rires de L6}*
L3 non non on va pas faire un charter < ***
L2 *{en riant}* *** vol
L3 tu vois comme quoi il faut jamais avoir raison trop tôt même en interne ***
{Rires de L1}
L3 /et, hé/ je vais vous donner un exemple on m'a présenté un prospecteur + potentiel + dûment recommandé dûment recommandé la première phrase du prospecteur + c'est vous y croyez vous ? *{Rires de L1}* je me suis dis tiens lui au < moins je sais ce que je vais répondre=
L2 *{en riant}* *** président >
L3 =cher monsieur nous avons bien reçu *{Rire de L3} {Fin : rires de L2}* c'est ça que je veux éviter c'est qu'à à un moment donné les gens aient un discours alors + après le l'analyse diplomatique et autre c'est /quand, qu'on/ qu'on va leur remettre un un trophée ou un ou un diplôme quelque chose qui qui ait de la gueule c'est pour ça qu'il faut un peu d'argent on leur remet pour que ça interpelle le: pour que ça interpelle leurs visiteurs ou leurs interlocuteurs et *Pn29* pour ne citer que lui *{Rires de L1}* lorsqu'il me dit mais monsieur *Ln3* votre démarche ambassadeur moi je reçois pas mal de monde qu'est-ce que je pourrais leur donner voilà on on y est donc les gens < maintenant nous demande
L1 *** > chefs d'entreprises locaux pour être les premiers commerciaux du département
L3 < bien sûr
L2 ah: > ouais je comprends mieux comme ça
{Rires de locuteurs}
L2 ouais ouais
L3 d'accord ?

L6 et puis c'est aussi *** moi je voyais dans le réseau des ambassadeurs le fait qu'on va pouvoir tirer partie euh des relations euh: de de de de fournisseu:rs < ou de clients
L3 ouais ou de clients > bien sûr
L6 euh comme < ça a été le cas=
L3 *E9*
L6 =avec *E9*
L3 avec *E9* *E9* on fait de l'implantation < c'est:
L6 ça concerne > beaucoup aussi les centres euh: les les grands supermarchés
L1 hum
L3 hum
L6 avec les centrales de distribution
L3 oui
L6 avec euh parce que là on a des contacts avec *E10*=
L3 oui
L6 =*V21* où on est en train de leur dire ben
L3 hum
L6 il y a il y a une partie de vos stocks qui il y a pas besoin d'emmener à *V26* pour euh différer < ***
L4 *** > *E11* par exemple qui cherche euh pour son *R8* < une logistique
L6 ah oui c'est vrai
L3 froid ?
L4 froid
L3 ben il y a de la place *{Rires de L3}*
L4 à *V4* oui à *V1*
L3 enfin bref + < deuxièmement deu- deuxième
L6 ils vont s'installer
L3 pardon ?
L6 ils vont s'installer plus tard à *V4* ?
L4 à *V4* oui
L1 dans les magasins de vente ?
L4 *V4* oui
L2 avec magasin(s) de vente ?
{Échanges inaudibles}
L4 bon là on parle là je parle de: < *E11*
L3 en lien < ***=
L1 vas-y parce qu'après
L3 =parce ce que le week end je sais que *Lp6* tient beaucoup euh:

[Séquence 52]
L1 allez vas-y < parce que sinon il y a encore *LX* et *Lp5*
LX *** >
L3 ci- cibler nos actions de de prospection donc participation aux salons + donc là dans le cadre euh de salons collectifs avec euh ** hein donc le SITL[61] sur la logistique le SIMI[62] avec l'immobilier d'entreprise Pollutec[63] sur l'environnement et l'année prochaine il y a le SIAL[64] sur lequel on s'est pré-inscrit euh: /donc, 0/ sur l'agroalimentaire + identifier les projets actifs alors identifier les projets actifs c'est-à-dire * ça veut dire quoi ça ça veut dire qu'à à un moment donné un peu comme dans toutes bases de données on a deux façons de gérer la prospection c'est-à-dire je fais la ** encore cent quatre projets dans notre tableau de bord ou je le fais avec mes visions c'est-à-dire j'ai peut-être pas beaucoup de projets mais j'ai beaucoup de pro- enfin mon mon taux de transformation mon ratio va se: va être meilleur et donc aujourd'hui vu le temps qu'il faut pour mener un projet à bien il y a un an et demi à deux ans entre les procédures de de permis de demande de permis de construire euh

[61] SITL : Salon International des solutions de Transport et de Logistique
[62] SIMI : Salon de l'Immobilier d'Entreprise en France.
[63] Pollutec : Salon mondial de référence pour les professionnels de l'Environnement
[64] SIAL : Salon International de l'Agroalimentaire International

éventuellement d'ICPE[65] d'aide ou *** si on (n')a pas un fond de dit projet-actif dit projet-actif c'est-à-dire sans les projets sur lesquels le: le contact est déjà venu sur place et à confirmer son intérêt pour la *D1* c'est ça un projet le reste euh c'est c'est de la bonne intention euh c'est corrélé avec le: le tableau de bord que l'on a puisqu'on a BIEN redéfini euh dans dans le tableau de bord de qu'on appelé tableau actif qu'il y ait pas d'ambigüités sur ça + dernier point sur cette partie de cibler nos actions c'est une prospection sectorielle par phoning et prise de rendez-vous on a prévu de faire trois actions ciblées là faut que je corrige ** accord *Lp1* parce que trois actions à *C7* euros < on va avoir des difficultés

L1 c'est pas cher > c'est pas cher payé

L3 c'est pas cher payé oui je pensais arriver à un truc donc euh + sous-jacent c'est de se dire bon si je mutualise des opérations avec l'*D2* mais alors je suis emmerdé parce que pour le budget alloué je peux faire qu'une action et encore mais si je mets une action petit joueur là je suis coincé mais bon je vais voir comment

L1 *C7* c'est une action

L3 *C7* à peine

L1 hein

L3 à peine + à peine + à peine + enfin sauf *** mais ça veut dire que *** une action de phoning c'est *C31* euros aujourd'hui le phoning uniquement + après ***

L2 ouais je crois que le l'action IFOP c'est *C32* je crois

L3 ah < national

L2 pour un > échantillon de: national mais tout le monde y participe

L3 moi j'ai une super offre là avec IBT c'est *C33* euros

L1 *{Rires}* je veux bien

L3 oui mais bon

L2 là-dessus la *** elle a des fonds euh européens

L3 ouais mais < ***

L2 ah non de l'Etat de l'Etat >

L3 si tu veux euh moi je mets *C7* euros et ça me rapporte rien et je mets *C33* euros et ça me rapporte trois projets

L2 hum

L3 *C33* euros coute moins cher que *C7* euros

L5 c'est sûr

L3 /mais, et/ c'est pas un syllogisme

L1 le problème c'est qu'on le saura qu'une fois qu'on l'aura fait c'est-à-dire < qu'on aura claqué *{en riant}* les *C33* euros

L3 ouais mais ouais mais comme et du coup on le fait pas > et comme on le fait enfin + je sais pas faut réclamer des sous JE vais me démerder JE vais trouver

L1 < *{en riant}* * réclamer hein ***

L3 mener une v- mener une veille concu- > mener une veille concurrentielle bon développer le benchmarking donc on a prévu de faire dix rencontres à chaque fois c'est au niveau de l'équipe ben ce sont des opérations comme *Lp6* à mener dernièrement avec la la *PA1* hein on y allait c'est voir vraiment ce qui se fait ailleurs *** disais tout à l'heure avec * avec *R3* il y a un excès dernièrement de lobbying comme on l'a entendu tout à l'heure *{Eclat de rire de L1. Début : rires de L1}* euh: ***

L1 oh le fumier

{Rires de L3} {Fin : Rires de L1}

L3 *** alors être connu et reconnu par les réseaux de prospection donc euh intégrer les groupes de travail ça j'ai fait pudique intégrer les groupes de travail c'est dire qu'aujourd'hui il y a des réseaux RPI[66]

---

[65] ICPE : Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement.
Les ICPE sont des installations qui peuvent présenter des dangers ou inconvénients pour la commodité du voisinage, la santé, la sécurité et la salubrité publiques, l'agriculture, la protection de la nature et de l'environnement ou la conservation des sites et des monuments (art. L511.1 du Code de l'Environnement).
(Informations sur http://www.mementodumaire.net/02risques_technos/RT5.htm)

[66] RPI : Réseau des Professionnels de l'International.
Le Réseau des Professionnels de l'International est une association dont l'objectif est de faciliter et de développer la synergie entre ses membres en vue de renforcer leur développement à l'international.

mais surtout *** etc. qui existent et on * on a toujours cet écran donc euh: ** après j'ai mis un nombre après c'est d'avoir des contacts en direct avec l'** sur une dizaine de pays cibles + on est deux aujourd'hui mais je les comptabiliserai le premier janvier + on sait jamais
L2 et sur les salons là=
L3 ouais
L2 =/CPN, CPL, CTL/ euh ça ça veut dire quoi c'est c'est la Chambre qui a un stand < la ***
L3 non c'est euh: c'est un stand collectif < *E26*
L1 c'est un > stand collectif *E26*
L2 oui < c'est oui c'est pas des entreprises=
L3 *** développement >
L2 =qui vont euh:
L3 non + ce qui n'em- ce qui n'empêche pas par exemple à Pollutec le SIAL je sais pas mais mais Pollutec des entreprises ont un stand direct bien sûr
L2 ouais
L3 c'est un gros salon hein sur l'environnement
L6 et ils sont tous sur quatre salons avec euh:: avec euh: avec < *E26*
L3 *E26* > oui + alors sachant que sur le SIMI bon on aurait laissé entendre qu'éventuellement il y aurait peut-être une action hein mais ça c'est pas gênant je pense sauf qu'on peut s'in- on peut intégrer l'action euh: *** du SITL sur le SITL si on a une action directe avec qui que ce soit c'est pas gênant c'est: mais nous on se doit euh bon d'abord les décisions doivent se prendre très longtemps à l'avance pour une question de réservation je peux pas leur dire non plus à la fin écoutez non finalement on a un stand et puis on va plus chez vus quoi + je rappelle au passage quand on signe des conventions vous les envoyez au service financier ce qui nous évite de rechercher les documents après *{Rires de L2}*
+

[Séquence 53]
L3 euh: alors actions internationales
L1 *** *{Rires de L1}*
###
L3 bien actions internationales donc act- à moins que vous ayez des actions pardon sur la partie exogène
+
L1 non
+
L3 non alors actions internationales donc j'ai validé avec *Pp26* que ces actions là s'intègrent bien dans les projets
L1 régionaux
L3 régionaux euh: relativement confus j'ai vu madame: comment elle s'appelle directrice générale de la CRCI
L1 < *Ppn31*
L2 *Ppn31* >
L3 voilà *Ppn31* ouais donc euh: bon je lui ai donné un peu mon point de vue et elle est d'accord avec moi ils vont faire activer *D5* ou passer à l'action puisque ** sait pas qui est intervenant enfin on sait pas
L2 c'est qui l'international c'est * *D5* ? c'est < toi=
L3 hum >
L2 =qui le: schéma sectoriel de < de d'international
L1 pourquoi tu parlais > de de *D5*
L3 parce que *D5* refuse de signer enfin veut signer la convention CRCI[67] mais ne veut pas l'appliquer
L1 ah
L3 donc euh: donc aujourd'hui si tu veux il devrait y avoir un chef de fil alors salariés nou- nouvellement embauchés ou euh: < ou=
L1 oui > oui
L3 =clairement nommés j'ai l'impression avec *Pp26* que c'est confusion on sait pas qui pilote l'avion + donc euh:

[67] CRCI : Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie

L1 ben:: euh:: oui c'est oui
L3 donc il y a des < choix qui
L1 ** > national c'est le bordel sans nom
L3 voilà donc nous on a < nous
L1 c'est > le bordel sans nom
L3 enfin bref donc ce qui est clair c'est qu'il faut pas de *Pp26* ait d'un côté des objectifs < CRCI=
L2 différent > ouais
L3 =en tant que euh chargée d'affaires euh et d'un autre côté des objectifs *Com1* hein ça ça se tient en + alors + budgets *** /parce que, puisque/ en actions il y a que *C34* euros mais bon il y a quand même pas *** visiter les entreprises potentiellement exportatrices j'anticipe la remarque de *Lp1* CES quarante prospections PEUVENT s'intégrer dans les cent cinquante visites d'entreprises précédemment nommées + ce qui est important je pense que le MIDEST va confirmer on a des entreprises qu'ont un potentiel + ou des produits euh faramineux ces ces entreprises là n'exportent euh pas ou très peu ou voire pas du tout ou se lancent dans des exportations euh vers Tambouktou alors qu'ils n'ont jamais exporté euh en Allemagne donc /nous, 0/ ce que je veux c'est que *Pp26* alors elle a un objectif de trente prospections par la CRCI euh: * quarante parce que quarante prospections c'est rien quarante sur an euh euh avec des des clients captifs entre guillemets comme on a enfin je veux dire la prise de rendez-vous est simple donc quarante prospections pour identifier les projets d'export + deuxièmement établir un annuaire des compétences je trouve quand même un peu farfelu qu'au niveau d'une CCI lorsqu'on nous appelle euh on soit pas capable de dire un avocat d'affaires machin ou l'interprète ou en telle langue attendez je vais faire une recherche bon la recherche bon la recherche on l'a fait mais je trouve qu'il y a des des des questions redondantes qui doivent être traitées + dont celle-là troisièmement <u>réaliser un salon en CE pour nouveaux exportateurs</u> l'idée c'est d'avoir euh six sociétés peut-être moins si on le fait au niveau euh: interdépartemental une fois de plus ben ça va dans le sens de: de visiter une entreprise potentiellement exportatrice c'est qu'on emmène avec nous euh des petites sociétés à fort potentiel d'exportation pour leur montrer que il y a d'autres marchés que *D1* éventuellement que *R5* et: euh
L1 ça fait beaucoup six
LX hum
L3 < ouais ***
L1 si c'est six *Dadj1* > sur un salon
L3 ouais mais j'ai pas précisé six *Dadj1*
+
L2 c'est des actions internationales régionales alors
L1 ouais
L3 hum hum ça peut être inter- ça peut être régional c'est pour ça que la la convention CRCI où ** des points ça me bloque un peu mais bon chaque chose en son temps + développer les actions collectives bon c'est vrai qu'aujourd'hui on a lorsqu'on relance hein moi je surpris par exemple sur les journées qu'on a faite à *** soixante trois participants dont cinquante huit sociétés c'est quand même pas mal donc il FAUT qu'on continue de: et qu'on relance à fond toute la partie euh export donc des journées d'informations donc journées techniques hein euh quatre journées euh ça fait une tous les trois mois et technique export quatre bon ça fait mine de rien deux journées à organiser tous les trois mois ce qui représente quand même du boulot alors la journée euh journée d'informations c'est surtouts des journées d'informations pays qui sont demandées là-aussi dans la dans le le le plan d'action CRCI alors que les journées euh technique export ne sont pas demandées mis sont demandées par le marché donc ça veut dire que la CRCI fait des actions sur ce qu'on nous ne demande pas et que nous CCI on reçoit des actions sur ce qu'on nous demande *{Rires de L2 et L6}* < euh:: **
L1 ** > tu exagères les journées de formation pays c'est bien
L3 mouais tu as au moins participants *{Rires de L2}* non parce que nous tu as pas vu les pays qu'ils nous ont donné
L1 ah
L3 oui < voilà
L2 < Andorre *{Rires de L2}*
L1 ça dépend >
L3 Andorre Andorre dans la Réunion *{Rires de L3}*

[Séquence 54]

L3 dernier point relancer club exportateur euh:
L2 ah
L3 ben je dirai que c'est cohérent avec ce que j'avais dit avant hein c'est-à-dire faut visiter une entreprise etc. l'idée euh en accord avec les chefs d'entreprise d'entreprises assez importantes du département sont prêts à parrainer c'est-à-dire qu'une nouvelle entreprise parrainerait + un: un nouvel exportateur et mettrait son service exportateur à sa disposition donc l'idée c'est qu'on ait euh une dizaine de membres parce que ** on peut pas euh dès qu'il y a deux absents on peut pas faire la réunion mais c'est vraiment de euh de faire du club exportateur ce que *Pp2* a fait sans club sous-traitance quoi c'est vraiment quelque chose de très très très opérationnel
L5 ça fonctionnait bien quand même au début non < au début
L2 ben < si ** > peut-être au début mais
L3 oui je peux dire les échos que > j'en ai eu
L5 au début
L3 ** une bonne bouffe
L2 ça devait oui < c'est ce que j'allais dire ça devenait=
L5 *** >
L2 =plus le repas=
L3 oui
L2 que:
L3 < ouais
L5 ***
L2 en dernier
L1 ça fait quelques années il > il y avait un bon taux de < participation=
L5 oui >
L1 =parce que les < gens=
L6 ouais >
L1 =prenaient plaisir à se voir < ***
L5 je dis bien au début
L3 < et à la fin c'était
L1 c'était un clu:b euh: >
L3 hum
L1 de copains:
L2 < ouais
L3 hum >
L1 etc. etc. + et après /ça, *, 0/ c'est limite hein une valeur ajoutée quand elle se pe:rd euh
L3 hum **
L1 bon il y a aussi un problème lié au président de club
L3 ouais
+
L1 *Pp33* euh:: quatre vingt < ans:
L2 quatre vingt > ans < passé
L3 ouais non > mais voilà < tandis que là
L1 *** > *** *{Rires de L1 et L2}*
L3 bon là le but c'est de de coopter en fait des nouveaux exportateurs chez avec des anciens enfin on est en train de monter ça euh: + *** développer une stratégie offensive sur les investissements internationaux il est clair que la France est le troisième pays pour capter des investissements étrangers et que nous on voit quand même pas beaucoup euh:: pas beaucoup la queue de: la queue de d'une cerise m- d'une cerise mon chéri *{Sourire de L1}* donc lien avec les postes d'expansion économique ELATI + donc c'est ** je disais tout à l'heure douze référencements directs euh: on va pas faire dans le politiquement correct puisque *E26* ne veut pas qu'on intervienne en direct avec AFI on (n')a pas le choix < *
L2 donc > AFI association < *** à l'investissement
L3 association conseil d'investissement > internationaux c'est-à-dire qu'en fait aujourd'hui quand un: une société étrangère veut investir elle /va, veut/ voir le poste d'expansion économique qui l'envoie vers son service euh ** AFI renvoie vers AFI *V13* l'AFI *V13* renvoie sur les agents alors ** en disant que ça ne peut concerner telle ou telle région ce projet renvoie sur les agences régionales qu'ils ont + comme ça euh décidé de d'impliquer l'agence régionale dit ça peut concerner tel ou tel département

qui renvoie sur tel ou tel département là ça nous arrive enfin nous on remonte l'information dans les VINGT QUATRE heures parce que pendant ce temps là il s'est passé un un temps certain et moralité on a aucune info rien du tout ce qu'il faut c'est avoir le contact euh: connaître le porteur de projet + dou- douze références directs euh sur les salons de proxi- sur les villes de proxi- des des pays de proximité quand même visites de salons étrangers je pense que là aussi euh *** voir le prospecteur euh il faut qu'on aille voir à l'étranger ce qui se passe * je vais prendre un exemple on (n')est pas allé à *** euh: quelqu'un y ait allé que je connais et qui m'a ramené un projet autrichien

L1 c'est pas un salon étranger

L3 non mais c'est euh bon à l'étranger tu vas avoir le même système là j'attends de voir *PpX* qui était chez Pollutec[68] chez Medica[69]=

L1 Medica

L3 =à *V27* euh il faut qu'on aille voir euh qu'on aille voir ce qui se passe à l'étranger donc là c'est une visite une journée c'est pas euh une fois de plus on reste sur des pays de proximité on va pas aller voir la foire de chandelles *** *C16* euros euh: actions *{Rires de L3}* actions spécifiques sur *Pays2* et la *Pays1* tient belle transition euh: actions spécifiques sur *Pays2* et la *Pays1* je crois qu'aujourd'hui quand on regarde les investissements étrangers euh en aux Etats-Unis en premier lieu en Grande-Bretagne en deuxième lieu en France en troisième euh ben les capitaux viennent de *Pays1* éventuellement de *Pays2* donc on peut mais une fois de plus en rire se tenir la tête entre les mains euh pas faire tout ce que l'on veut si on (n')est pas dans le circuit on aura rien donc convention *Pays1* c'est quasi fait hein puisque j'ai l'accord euh euh: *{Début : Regarde L1 et s'adresse à lui}* on verra après ça faut que je t'en parle d'ailleurs *{Fin : Regarde L1 et s'adresse à lui}* bon histoire de dire on est très actif et puis euh * de la *Pays1* aujourd'hui bon j'ai rendez-vous mercredi où j'ai vingt deux industriels chinois et la *D1* *** serviteur est devenu l'expert des investisseurs chinois sur les financements publics *** grande conférence sur ça qu'il me reste juste à préparer pour mercredi

L1 pour jeudi

L3 < pour jeudi

L2 donc on a vingt > deux chinois en *D1* ?

L3 non ils viennent pas parce que il y a quatre heures de route aller quatre heures < retour mais

L2 ah donc > tu vas où alors à *V13* ?

L3 à *V13* je vais à *V13* ouais + mais l'idée < c'est

L1 tu as /vu, lu/ > l'article tu verras je t'ai fait passer un article de *J1* euh que j'ai récupéré hier **

L3 hum hum

L1 euh *** le matin et il y a un bel article sur euh: L'INVASION enfin c'est pas le titre mais l'invasion des indiens et des chinois euh sur la France en rachat d'entreprise et notamment euh ** *G6* est cité

L3 hum hum ben ouais ***

L2 et ça me rejoint ça rejoint l'intervention de *Pn29* qui disait=

L3 ouais il a raison

L1 =euh méfiance méfiance méfiance une euh une envolée de moineaux chinois et un * euh

L3 ouais mais le problème après c'est une question *** dans lequel j'étais on a signé *** il est CLAIREMENT écrit que les chinois rachètent /les grands, en/ groupe(s) il est clairement écrit

L1 forcément ils font feu de tous bois pour acheter des boites françaises

L3 hum

+

L3 voilà sur la part internationale + *** derrière donc euh le budget global < **

L1 je passe >

[Séquence 55]

L3 j'arrive donc *C35* de co-financements alors sur les indicateurs vous marquez que bon il y en a vingt neuf mais une fois de plus ce sont finalement des indicateurs de suivis de suivis d'actions et pas euh pas forcément des indicateurs de performance sauf sur certains postes je crois que c'est peut-être là l'idée c'est de voir comment on le mesure qui qui pilote le l'indicateur la person- les personnes concernées parce qu'on peut avoir euh + euh plusieurs membre de l'équipe qui sont intéressés et les objectifs je crois que là-dedans pour le bureau enfin pour terminer je crois reste à voir un fois de plus

[68] Pollutec : Salon International des équipements, des technologies et des services de l'environnement.

[69] Medica : Salon consacré au secteur des technologies médicales

que ce qui intéresse le bureau on le sera peut-être que le que le douze décembre mais est-ce qu'ils veulent voir des indicateurs de performance euh au quel cas faut qu'on travaille sur ben la: comment dire la montée en notoriété de euh: sur un nombre de dossiers euh: ou un nombre d'emplois très des choses comme ça de queux et voir les les statistiques et le: et le suivi en quotidien + pour boucler tout ça < ***

L1 *** > ***

L3 ouais et donc moi au vu de de la question /ou, 0/ de l'interrogation plutôt des interrogations ** des questions de *Lp4* tout à l'heure moi sur ça je je suis en train de boucler en tirant ça des ratios moyens c'est dire suivre un projet exogène ça prend tant de temps tant de jours suivre un projet endogène ça prend tant de jours moralité j'ai mes collaborateurs j'ai mes actions + j'ai deux cent: neuf jours conventionnellement parlant je crois *{Début : sourire de L3}* m'a-t-on dit en * en un certain lieu *{Fin : sourire de L3}* donc deux cent neuf jours ouvrés et je regarde si la sommes euh fait enfin pas * je me retire de ce lot là mais six fois deux cent neuf et là on arrive à quantifier + après tu as des gens qui foutent ou qui: vont t'expliquer mais /il, 0/ faut surtout pas leur demander

L1 oui oui non après

L3 tu arrives au cent quinze pour cent + voilà donc l'idée c'est simple c'est de dire parce qu'on on dit euh faut savoir que dans notre métier un une une bonne visite d'entreprise en profondeur par exemple avec un rapport qui situe bien la boite allez il faut il faut trois bonnes heures si je compte le la rédaction du rapport et je suis gentil *** faut déjà aller vite quand même < bon bref

L2 euh: ***

L3 ouais mais après si ***

L4 là c'est la moyenne là tu parles de la moyenne

{Rires de L2 et L6}

LX d'accord

L3 mais c'est pour ça que c'est difficile à quantifier mais ben je sais qu'aujourd'hui par exemple l'exogène donc que soit *Pp1* *Pp25* ou moi *** ce projet ensemble on peut avoir en projet très actif si on veut être sérieux *** quatre à cinq projets c'est sincèrement le maximum au-delà euh

L6 par personne

L3 par personne ouais bien sûr et quatre à cinq c'est le maximum

L1 au-delà on survole

L3 comment ?

L1 au-delà on survole

L3 au-delà ben oui regarde moi j'ai une stratégie bon il est prêt à boucler tu mets un coup d'accélérateur tu as plus qu'à joindre les bouts sauf si tuas pas de monde mais c'est ça qui fait ** les gens

L6 enfin moi qui connaît pas ton ton travail=

L3 hum

L6 =je je trouve que c'est un indicateur qui me m'éclaire bien sûr la < capacité=

L3 hum hum >

L6 =la le rap- le rapport entre le nombre de personne et la capacité qu'on a à suivre les dossiers

L3 bien sûr < **

L6 à partir > du moment où tu fixe le cadrage là c'est clair que que bon

L3 bien sûr

L6 on pourra pas en faire dix puisque c'est quatre à cinq euh < donc euh moi ça me=

L3 ouais alors quelque chose comme d'autres choses > en parallèle hein

L6 =quelqu'un comme moi qui connaît pas j'ai l'impression que ça lui ouvre quand même une euh un cadre euh: de compréhension de ce que tu fais et < très facile à:=

L3 hum bien sûr > < ***=

L6 =*** >

L3 des actions transversales comme *** mais euh le problème c'est c'est vraiment un problème de suivi euh en profondeur d'un dossier là aujourd'hui sur les cinq derniers mois on a eu six projets qui ont été concrétisés six projets /de, 0/ source *Dadj1* et ce sont des projets pour lesquels on a eu les contacts avec les porteurs de projets sur des petites structures et des sociétés relativement bien euh: structurés hein des gens qui savent écrire une lettre d'intention qui savent remplir un dossier bon on en a bouclé six euh si je prends à l'inverse *G7* tout le monde connaît ou du moins en a entendu parler *Pp1* il a encore une réunion avec le *** demain alors on va dire /que, 0/ *Pp1* il est pas assez directif il met pas les pieds dans le plat etc. n'en demeure pas moins vrai que c'est sa allez QUINZIEME réunions avec le *** parce que là le chef de le porteur du projet veut que qu'on lui serve de conseil + moi si je

prends *G8* *G8* je dois redescendre au au plus vite possible cette semaine pour remplir les dossiers avec eux donc tu vois il faut pondérer c'est pour ça que je dis grosso modo au-delà de quatre cinq tu suis pas quoi donc quatre cinq à trois ça fait quand même douze dossiers hein
L6 pas mal
L3 c'est déjà pas mal
+

[Séquence 56]
L1 * si on veut faire un service *** < ***
L3 idem sur le suivi quoi > ***
L1 * rien qu'un permis de construire
L3 c'est ce que disait ***
L1 idéalement ce que disait *Pp33*
L3 oui
L1 souviens toi à la *PA1* je sors de la mairie ***=
L3 ouais
L1 =et je vais le déposer à droite à gauche < faut voir l'énergie que ça bouffe
L3 sauf > ouais sauf que la mairie *** mais la mairie tu prends ta voiture *** te chercher
L1 ouais
L3 NOUS + j'ai regardé sur * départements c'est vrai que c'est *** mais c'est vrai pour tous c'est un départe- je je suis surpris j'avais peur c'est marqué très peu de déplacement je me souviens de l'annonce sauf à l'intérieur du département *{Rires des locuteurs}* ah ben je comprends mieux
{Échanges inaudibles}
L2 surtout quand tu es à *V1*
L3 le soir tu regardes ton compteurs ben dis donc j'ai encore fait trois cent quatre vingt bornes aujourd'hui euh *** + avec trois services différents: avec les trois sous-préfectures mais bon
L1 il y a un volet qui manque dans toutes nos < démarches=
L3 hum >
L1 *Com7* c'est aussi la communication derrière autour de de ce que l'on fait des résultats que l'on +
L3 ouais
L1 c'est comment on véhicule toutes ces informations ces choses < après=
L3 ouais >
L1 il y a toujours des élu:s des décideur:s des présidents de codeco:m euh parce que c'est eux les patrons des=
L3 c'est vrai
L1 =des *** d'RTI euh c'est euh c'est les membres euh:: tient est-ce qu'on connaît les administrateurs du GIP + demain c'est eux < qui
L3 c'est pas ** ça >
L1 si on sait pas qui est administrateur du GIP tu es comme un con
L3 ben administrateur(s) il y a du monde + on connaît les *** les plus influents
L1 oui mais c'était un exemple
L3 ouais ouais
L1 si tu veux c'était un exemple
L3 mais tu a raison
+
L1 euh on fait on fait des choses hein par ** à la presse tout le monde dit euh les membres du bureau l'ont dit la dernière fois ils /m',0/ ont dit c'est bien ce que ce qu'on fait là continuez continuez
L3 hum
L1 avec le *Jr1* < économie=
L3 hum >
L1 =quatre pages enfin des trucs comme ça etc. mais c'est faut c'est quand même généralement généraliste sur les entreprise sur ce que fait la Chambre etc
L3 hum
L1 je pense qu'il faut qu'on ait à côté de ça un certain nombre d'opérations un peu CIBLEES mais c'est vrai pour tous hein
L3 ouais

L1 c’est vrai pour la création c’est vrai pour *Com7* faut euh faut qu’on explique ce que c’est: à quoi ça sert: comment on l’utilise euh les résulta:ts euh le travail enfin il y a il y a systématiquement on passe un peu à côté de nos: comme on vend NOUS vend

L3 ouais puis les gens ils savent pas mais ils savent pas euh grosso modo ce qu’on fait euh dans l’ensemble hein

L5 hum hum hum hum

L3 ***

L5 hum on on est je pense au sommet du *J2*[70] depuis le début de l’année action com *Com2* < ***

L3 ouais mais > je vois *Lp1* c’est c’est je veux dire il faut aller sur place c'est-à-dire *** qua,nd j’ai pris mes fonctions ** dans chaque commu- enfin je suis dans les communautés de commune mais cibler e- expliquer < ce qu’on faisait ***

L5 hum hum hum >

L3 comment on voit les choses etc. *{Début : Discussions parallèles inaudibles}* je pense qu’il faut le faire ***

L1 je crois qu’il < faut faut

L3 on > a bon c’est vrai < que ***

L1 il faut réfléchir un peu à: > + *{Fin : Discussions parallèles inaudibles}* un il faut communiquer c’est clair alors euh trois à qui

L3 hum

L1 dans quelle < fréquence

L3 ouais mais quand on pèse > dans la presse là on a des des *Ppn70*[71] sur la communication presse euh bon la vision de *Ppn70* n’est pas forcément la vision de la majorité des élus hein au passage mais euh + je crois que si l’on communique trop dans la presse c’est pas bon alors qu’on a des choses à dire c’est important

L1 je parle pas forcément de la presse hein

L3 ouais ouais mais c’est c’est ***

L1 moi je vois plutôt faut faire faut toujours faire un mixte des deux enfin

L3 on va voir avec < ***

L1 *** > on en fait bon euh on aurait pu c’est ce que j’allais proposer au Président mais je pense pas qu’il en ait parlé à *Pn70* euh ** euh faites donc une conféren- proposer au Président *Pn70* de faire une conférence de presse

L3 hum

L1 sur euh: *Com2* euh euh: voilà pour donner un peu un certain nombre des tableaux de bord hein

L3 bien sûr

L1 ** ce qu’on va faire à l’AG euh: + donc c’est des choses dans le journal pour faire passer un certain nombre de messages tu organises des réunions *** etcetera sur lequel on on cible bien sûr *Com2* tout ça c’est parfait

L3 hum

L1 je pense que *** une communication un peu plus ciblée

L3 hum

L1 euh:: vis-à-vis de ceux qui pourraient c’est c’est la c’est le cas des membres de la sixième commission peut-être les administrateurs du GIP tu sais si dans la banque du GIP si *Pn70* il dit bon messieurs qu’est-ce qu’on fait parce qu’un jour il dira ça ou *Pn70* il dit on y va on attend pas de réponse ou il dit on y va pas et dans les deux cas il est convaincu ou un jour il peut très bien dans certaine réunion dire eh les gars vous en pensez quoi ça arrive hein il est pas toujours directif eh les gars vous en pensez quoi

L3 hum hum

L1 si les administrateurs tu en as deux trois qui ouvrent gueule en disant pouha:: c’est de la connerie j’ai jamais rien vu sur mon territoire

L3 hum

L1 parce qu’il sait pas ce qui se passe autour de lui

L3 oui oui

+

---

[70] Journal interne de la CCI

[71] Président du conseil général de D1

L1 je pense qu'il faut réfléchir euh:
L3 oui *** ouais
L1 il faut que tu prennes peut-être un peu de temps avec les gens hein
L3 ouais ouais

[Séquence 57]
L7 moi j'ai une question à poser
L3 hum
L7 euh: co- comment on est sûr aujourd'hui que *Com2* c'est euh on est c'est l'acteur majeur en en terme de projet industriel dans le département qu'est-ce qui te fait dire ça aujourd'hui
L3 on est les seuls
L7 c'est-à-dire que sur tous les projets < *Com2* ** non mais attends non non
L3 *** c'est pour ça *** >
L7 attend que'est-ce qu'est ce qui fait qu'aujourd'hui euh enfin moi je sais pas est-ce qu'on peut être sûr que tous les *HabD1* passent par *Com2*
L3 d'accord d'accord plus plus sérieusement euh qu'on soit l'acteur majeur ça je dirais oui sans < *
L7 par > rapport à quoi < comment tu
L3 non mais attends > attends j'en ai j'en ai déjà une un qui a l'air d'être convaincu c'est déjà un: c'est déjà pas mal
L7 oui *{Rires de L7}*
L3 maintenant après pour être mesuré c'est déjà progresser *** ce qui est clair c'est que au niveau du GIP toutes demandes nous est renvoyée maintenant *Pn70* commence à nous renvoyer des dossiers via euh:: *Pp71* ou euh *** ou *Pn51* donc de ce < côté-là on:
L1 ta ta ta ta > si tu permets ta question *Lp7*
L7 ben la question < elle elle est la suivante
L1 c'est c'est > c'est une question que tu poses ou est-ce que tu cherches à savoir comment on peut le mesurer
L7 oui parce que je vais te dire moi enfin d'après ce que j'entends dire tout à l'heure le maître mot qui revient un petit peu hein dans la stratégie
L3 hum
L7 c'est quand même la être acteur majeur < ***
L3 oui hum >
L7 moi je veux dire que pour s'appuyer sur pour pour étayer ce ce cet argument je pense qu'il faut raisonner entre guillemet en part de marché qu'est-ce que la CCI occupe comme place dans telle ou telle chose c'est ça qu'on doit mesurer c'est-à-dire que dans la création d'entreprise combien y a-t-il eu de créations d'entreprise au sein du département et combien en sommes nous à l'origine qui fait que si on a que trente pour cent est-ce qu'on est vraiment acteur majeur tu vois ce que je veux dire
L3 hum
L7 c'est ça et dans le projet industriel moi je je quantifie il y a il y a des choses qui quantifiable c'est les euh: les bon les euh les niveaux d'investissement dans le département donc quels sont les projets d'investissement sur lesquels nous sommes à l'origine hein pour quantifier * le total d'investissements *Com2* ou pas c'est ça qu'il faut mettre en avant pour dire alors c'est pas c'est pas essayer de de dire on est performant parce que on a on a passé euh on fait cinq dossiers par par mois ça c'est des normes internes
L3 hum hum
L7 ça c'est une norme interne mais vis-à-vis de l'extérieur vis-à-vis des élus vis-à-vis des je pense que des des gens comme des financeurs même le GIP je pense que ce qui l'intéresse c'est que vraiment on le rassure en disant que oui vous nous donnez des fonds parce qu'on est vraiment l'acteur majeur et pour le prouver et ben il faut le dire quelle < est la part **
L3 non mais là > non mais ça
L7 moi c'est ça que je je < tu vois
L3 non mais >
L7 et c'est ça qu'on est un peu léger quand on se triture l'esprit c'est ça c'est dire est-ce que vraiment on peut le prouver on dit voilà sur la somme d'investissement < *Com2*
L3 oui mais >
L7 on * tant mais on peut je pense < qu'on peut **
L3 non mais attends attends > le il y a un truc que tu as toujours pas compris *Lp7*

L7 ah *{Rires de L7}*
L3 c'est peut-être qui ait mal expliqué c'est qu'à un moment donné être à l'origine de + c'est quoi être à l'origine de ce qui est con c'est que effectivement on est à l'origine de certains c'est pour ça que tu remarqueras dans le tableau de bord ** je mets source *D1* d'abord ça m'évite de faire quinze colonnes hein deuxièmement ça me permet de fédérer l'ensemble ou voir de euh noyer un peu le résultat donc être à l'origine de c'est-à-dire combien de projet exogène amène *Com2* je serais pas cohérent en essayant de quantifier ça dans la mesure où on dit finalement les projets ma charte ambassadeur etc. doivent venir de cette source là le projet euh le projet autrichien que j'ai j'ai vu samedi je suis pas à l'origine ceci dit je suis pas à l'origine mais le type si je l'avais pas sensibiliser lorsqu'il est allé voir son salon de batimètre {approx} il aurait peut-être pas parlé de du projet il aurait peut-être pas parlé de *Com2* donc c'est pour ça que bon maintenant ce qui est important et je termine là-dessus c'est le plus important pour moi le plus important c'est qu'on est qu'on soit au courant mon objectif c'est que je sois au courant de cent pour cent j'ai pas dit quatre vingt dix neuf pour cent j'ai dit cent pour cent des projets de développement endogènes ou exogènes sur le département
L7 ça c'est un bel < objectif
L3 j'en suis > encore loin j'en suis quasi certain euh:
L7 ça tu peux le mesure
L3 non parce que tu vas avoir des tableaux euh quand quand tu vas aujourd'hui pour des raisons personnelles ce qui se passe dans la communauté de *V39* je vais dire je PEUX le mesurer aujourd'hui parce que je sais tout ce qui se passe je peux te dire qu'avant tu savais pas du tout ce qui était et *PpX* a insisté à une réunion RPI quand tu vois les prospecteurs tu sens qu'ils ont deux trois trucs derrière mais ils n'en parlent pas parce que si on en parle à *Com2* *Com2* va être **tionner le département et donc ça n'ira pas sur le territoire
L1 laquelle que tu
L3 tu comprends
L7 ouais

[Séquence 58]
L1 ce qui paraît important c'est euh devenir l'acteur majeur du territoire euh: au niveau de *Com2*: dans un certain nombre du domaine quasiment quasiment autour de la table on est quasiment tous leader de notre marché + à peu de chose près on est quasiment leader de notre marché + euh: moi j'ai une connaissance quasiment fine pour savoir qu'Hme il y a pas photo parfois ce qui ne veux pas dire que tu sais tout et ce qui veux pas dire que le gars de la communauté de commune de machin il a le projet sous le coude il t'en parle pas et lui il pourra dire qu'il était à l'origine du truc et il te mettra dedans si il a envie de te mettre dedans par contre ce qui est intéressant c'est peut-être de définir un certain nombre de d'indicateurs et c'est intéressant en terme de management
L3 hum
L1 c'est-à-dire d'être toujours meilleur c'est aussi dire éventuellement sur tous les dossiers du GIP combien sont passés via *Com2* parce que je suis sûr qu'il y en a qui vont pas passer par *Com2*
L3 ***
L1 hein je trouve que c'est rien mais imaginons et euh si on fait euh soixante dix pour cent par exemple c'est de se dire l'année prochaine on fait quatre vingt
L3 hum
L1 et ça c'est intéressant vis-à-vis d'un garçon comme *Pp2* c'est en ça que c'est intéressant bon maintenant qu'on fasse soixante dix ou quatre vingt on est toujours majeur
L7 oui d'accord
L3 non là c'est cent pour cent
L1 mais on est on est ça et c'est pas pour faire de la flagornerie ou
L7 non non non
L1 ou se faire plais euh je pense qu'on est VRAIMENT dans un certain nombre de domaines acteur majeur
L3 non mais c'est la < notoriété oui
L1 tu me diras > dans certains cas on (n')est pas bien nombreux et notre ami *Lp4* dans le commerce il y a pas beaucoup de monde qui S'OCCUPE du commerce
L3 oui
L1 hormis la chambre de commerces
L4 je me sens très seul quand même

{Rires de L1}
L6 < il y a la chambre des métiers hein
{Échanges inaudibles}
L1 hein et et et et autant et autant quand tu avais *Com5* et la CCI tu pouvais te poser la question du nombre > de dossiers qui passait par l'un et par l'autre et pour le coup l'acteur majeur en terme d'accompagnement de dossier c'était eux
L3 hum
L1 c'était pas nous ** < d'ailleurs on s'est même retiré
L3 en exogène > mais en exogène pas en endogène
L1 non non endogène
L3 en endogène < aussi
L1 en > endogène ils étaient meilleurs que nous oui oui parce que via le ** tout passait par eux
L3 ben oui
L1 donc euh euh: là on a: < sucré un concurrent=
L3 non mais où oui >
L1 =donc on est là aussi < quasiment seuls
L3 où je rejoins où je rejoins *Lp7* et ça rejoint *** de tout à l'heure moi je serais curieux de faire la notoriété spontanée une enquête de ** spontanée auprès par exemple de tous les conseillers généraux ou des ** de tous les ** communautés de commune et je vais voir ** patelins et autre *** euh quand ** dit directeur de *Com5* tu as l'élu qui ah oui oui euh: *D1* euh ah oui c'est *Com3* donc ***
LX ah non non
L3 et euh *** et c'est là où tu as raison autant sur les dossiers quand quelque écrit à *Ppn51* systématiquement même trop même maintenant parce que je suis en train de voir avec *Pp51* comment on peut arriver à renvoyer à la chambre des métiers ou euh: *** la chambre artisanale ce que ce que on peut faire là on a cent pour cent des demandes c'est-à-dire quelqu'un qui est écrit qui téléphone ça revient vers nous ça c'est devenu un réflexe chez lui euh même à la chambre des métiers quand euh quand euh il voit *Pp61* l'autre jour il dit à *Pp61* il faut vous appuyer sur *Com2* c'est vrai qu'ils sont en train de revoir quand même qu'à un moment donné on on ** pas ça reste pas toujours vrai au niveau des élus c'est vrai ***
L1 mais euh on va continuer mais euh < c'est quand même=
L3 mais c'est vrai que
L1 =intéressant=
L3 < et ça rejoint ***
L1 si tu *** interne > si tu moi je le vois sur plus cet aspect là et l'évolution dans le temps
L3 ouais
L1 hier c'était 50 demain 60 après demain c'est soixante dix etc. etc.
L3 hum
L1 c'est l'évolution c'est comme sur la création d'entreprise la part de marché à un moment T ça vaut ce que ça vaut
L7 hum
L1 c'est l'évolution < qui est intéressante
L7 oui tout à fait >
L3 ouais
L1 ** en matière de création il y a un peu plus de monde hein il y a la chambre des métiers il y a < la ** de gestion
L2 oui *** > des conseillers privés
L1 parfois des privés donc ça pour le coup c'est très intéressant
L2 ben oui il y en a hein
L1 c'est très très moi < *
L2 ils > font pas que ça mais il y en a
L1 la ** de par de marché en création ça /donne un intérêt, ***/
L7 ouais
L3 hum
+ *{Rires de L1}*

[Séquence 59]
L1 bon on est bon *Lp5*

L5 *** faire connaitre le département à un maximum de ** donc en fait je crois qu'on est ***
L1 bien sûr
L5 alors donc faire connaitre la CCI et valoriser ces actions alors au travers de nos différents supports de communication *J3* *Cal1* + alors les destinataires sont euh: tous les chefs d'entreprise je vous le rappelle d'ailleurs à un moment donné il faudra peut-être qu'on fasse un petit point si vous voulez qu'on rajoute euh d'autres organismes
L1 dans les destinataires
L5 dans les destinataires hum + alors les chefs d'entreprise euh: toutes les mairies: les politiques les codecom les pays: euh: conseillers techniques des élus de la chambre bien sûr des < conseillers techniques
L6 ça serait bien >
L5 pardon
L6 ça serait bien effectivement qu'on ait une même liste de diffusion pour tous les produits
L5 oui
L6 parce que il y a la note de conjoncture euh qui a sa liste
L5 hum
L6 il y a *J3* qui a sa liste < il y a::
L5 *J3* *Cal1* > c'est la même
L1 oui + mais ça peut être toujours les mêmes
L5 non
L1 ** la note de conjoncture tu peux pas mettre les mêmes destinataires < *** que *J3*
L5 ah bon
L2 ah oui elle avait expliqué > euh:
L1 ben faire un envoi de 4000 à 5000 personnes ou 5400 ça fait beaucoup quoi pour une note de conjoncture
L5 oui c'est vrai
LX ***
+
L1 par contre la note de conjoncture euh: le préfet était pas dedans quoi
L5 hum
L1 il faut être vigilant à ces trucs là sur les diffusions parce que le préfet n'est pas dedans les conseillers régionaux sont pas dedans: enfin ils étaient pas dedans
L4 et il y a une base de données dans laquelle *Ppn68*[72] est pas dedans
L6 ***
L4 on avait invité je sais plus *** et tu avais euh **
L1 mais bon à l'occas faut peut-être qu'on: ça serait peut-être bon de re-valider /***, Ø/
L5 hum + *** je ferai éditer la liste des destinataires
L2 qu'est-ce qui l'a déjà cette liste là ?
L5 ben en fait c'est *Lp11* hein
+
LX c'est sa liste *** < ***
L5 oui c'est ça
L1 oui oui oui oui oui >
+
L5 donc les chiffres clés euh de l'économie *deD1* et *deR7* donc sachant que maintenant ces chiffres clés vont être édités tous les ans euh: cette année ils ont été diffusés en ** en 400 exemplaires *** euh quatre cent exemplaires à savoir les élus: euh de la CCI les élus politiques euh les élus codecom etc. enfin tous les organismes < qui euh:
L1 hum hum >
L5 qui attendent ces informations comme ces chiffres **
L2 parce que ça c'est des documents qu'on tire pas beaucoup
L5 alors c'est fait pour *D1* hein c'était pour chaque département et une édition régionale
L1 et < le
L5 le > chiffre clé < ***

[72] Le maire de V1

L2 oui: > *** c'est pas beaucoup ***
L5 cette année on en a fait cent0 exemplaires de *D1* et deux mille cent cinquante euh: les chiffres régionaux l'année prochaine normalement si on a fait comme on a fait l'année dernière on fera une diffusion à l'ensemble des ressortissants
L2 oui avec le *J3* oui
L5 voilà c'est ce qu'on avait fait
L2 oui d'accord
L5 le rapport d'activité qui donc lui est diffusé à quatre cent exemplaires euh: pareil les élus de la chambre les élus politiques euh les:: maires des principales villes codecom etc. + ça c'est: donc ce qui c'est ce qui concerne les supports écrits euh maintenant donc notre présence sur diverses manifestations alors les trois jours passés on ** envoyé sur le salon *Sal2* à *V11* et il y avait beaucoup de monde + on avait un stand qui: qui attirait: euh: énormément qui ont attiré beaucoup de monde qui /attirait, a attiré/ beaucoup de monde et les gens qui passaient là étaient intéressés ont posé beaucoup de questions notamment sur le légendage des les légendes des photos
L3 ***
L5 hein ? < mais
L2 *{en riant}* je me > suis mis dans la tête de ** si celle-là qui a remporté ***
L5 mais: les gens ont trouvé un certain intérêt ça y est < *** c'était euh=
L2 mais à partir où il y a des photos là c'est sûr >
L5 =pas mal fait
L3 hum
L4 ils ont fait la démarche à l'envers c'est en partant de la légende qu'ils ont compris que c'était la cci et pourquoi la CCI pourquoi *
L5 oui oui non mais:
L2 ça c'était pas évident à comprendre
+ *{Rires de L2}*
L5 alors euh: relation de presse ** des communiqués de presse pour *** des communiqués de presse ** de les euh:: la presse euh surplombe nos événements=organise la soirée de conférence de presse alors depuis le début de l'année je crois qu'il y en a eu deux mais bon je pense qu'il faudrait quand même organiser un petit peu plus
L1 hum hum
+
L5 donc ça à retravailler à définir
L1 hum hum
L5 conférence débat + donc euh:: jusqu'à présent pré- les années passées il y en a pas eu mais on envisage donc euh d'organiser une à deux conférence débat par année + chefs d'entreprise et les élus politique autour d'un thématique
L4 c'est *RDV1* ça non
L5 non
L3 non
L4 ***
L1 donc faudra qu'on retravaille un peu ça dans un autre groupe c'est euh: organiser des: euh: force débat *{Rires de L1}* *** euh: autour d'une thématique assez générale du style euh euh quel développement demain pour *D1*
L3 ouais
L1 ou euh euh:: j'en ai vu un sur la CCI de *D4* qui nous a envoyé ça sur euh: une thématique autour de la mondialisation ou la nécessité d'avoir un peu de protectionnisme dans les pays européens ** sur les permet d'ouvrir un peu l'esprit d'avoir une une *** avec une belle carte de visite et qui permet à la fois d'inviter des politiques et d'inviter des chefs d'entreprises qu'ils se mélangent qu'ils partagent qu'ils discutent hein c'est c'est constituer créer animer des réseaux + hein c'était ça la thématique animer des réseaux *{L1 s'adresse à L4}* c'est toi qui avait défendu cette idée là
L4 maintenant que tu /me, Ø/ le dit ça revient
L1 hein ça oui oui oui oui oui ***
LX ***
L1 la façon dont ça avait été évoqué tu l'avais dit *** + ça concourt à + ok
+

[Séquence 60]

L5 donc il est également prévu d'organiser un un événementiel en fait une manifestation mais là *Lp1*
L1 hum
L5 je crois que c'est c'est simplement euh + un projet à l'étude < et sur
L1 phase de mise à l'étude > sur thématique organisation incidence < budgétaire
L5 budgétaire > ***
L1 ouais objectif de la réalisation fin 2008 fin deux mille neuf
+
L5 communiquer sur la réussite de nos entreprises alors *** les réunions sont prévues dans le nord deux dans le sud à savoir que chaque fois euh quatre entreprises sont: se présentent + ou sont présentées + et: jusqu'à présent donc on accueillait environ une centaine de participants cent à cent vingt et je pense qu'on peut se fixer l'objectif
L1 hum
L5 d'atteindre six cent participants euh au cours des quatre euh réunions + alors le supplément entreprise du journal *Jr1* il faut savoir que le *Jr1* est diffusé et tirés à *N22* exemplaires il y a un peu prés *N23* lecteurs euh du *Jr1* donc ils sont susceptibres {sic} susceptibles de lire également le supplément ** c'est pas forcément les mêmes lecteurs qu'on a pour le supplément entreprise mais il faut savoir que la moyenne c'est *N23* lecteurs pour le journal *Jr1*
L2 le supplément entreprise c'est le c'est ce qu'ils ont appelé le *Jr1* Economie
L5 voilà c'est ça donc il a été diffusé d'office à *N22* exemplaires et on a également fait un tirage de *N24* supplémentaires qui sont diffusés < donc=
L3 donc >
L5 donc on en a envoyé au MIDEST
L3 voilà et j'en ai dans mon coffre
L5 dans ton < coffre
L3 parce que comme > je sais pas si tu en avais ramené ici du coup j'en ai ramené
L5 ça revient petit à petit mais < c'est ***
L3 ah oui mais sinon > j'en ai un carton < donc je vais les **
L5 d'accord >
L2 je vais en prendre *** < ***
L3 ***
L5 donc on en a on en diffuse euh > ben autant que: autant que possible sur toutes les manifestations: sur les trois sites de la chambre euh + faut pas se: faut pas se priver pour euh euh le ** + donc quatre quatre pages économie *Jr1* donc mensuel édité chaque premiers < *Jour1* du mois

[Séquence 61]

L1 entre parenthèses le supplément > entreprise j'aimerais qu'on en fasse un débriefing + faut quand même penser à ** en tête à moment ou à un autre qu'on organise avec euh: *Lpn72* < *Ln73*
L3 ouais >
L1 euh:
L3 et le supplément c'est quatre pages économie
L5 non non < non non
{Échanges inaudibles}
L3 d'accord
L1 non mais < qu'on se fasse d'ici=
L5 le supplément **
L3 ouais ouais >
L1 =d'ici d'ici quelques
L5 ** entreprise
L3 ouais
L5 oui < ***
L1 d'ici semaines que: > donc regardez le bien < parcourez-le=
L3 ouais ouais >
L1 =et qu'on se fasse un débriefing d'ici d'ici quelques semaines quoi + /et, mais/ lui il avait pas trop bosser dessus hein ***

[Séquence 62]

L5 alors les quatre pages économie donc ce sont les quatre pages qui paraissent euh: une fois par mois chaque premier *Jour1* du mois + euh * parutions par an *** en fait + donc euh dans ces quatre pages je vous rappelle qu'on a un espace euh: rédactionnel pour annoncer enfin pour communiquer sur des éléments mais également une partie euh consacré à de la publicité + euh le dernier la dernière publicité parue c'était euh: sur les rencontres de la
L2 *Dat1*
L5 *Dat1* voilà donc sachez que chaque mois vous pouvez faire une publicité en fonction de la forme que vous avez à faire sur une opération
L3 ***
L5 *{L5 s'adresse à L2}* tu savais pas ?
L1 vous lisez pas
L5 vous les avez pas vu les deux grandes pubs ?
L3 ah si si si je les avais vu mais je savais pas qu'on **
L1 tous les mois < on a cet encart
L5 donc ça * >
L1 ben oui donc euh si vous voulez qu'on communique sur un événement une réunion un < machin=
L3 oui >
L1 =faut le dire donc je qu'est-ce qu'on a fait ?
L5 et < ben
L1 donc ce mois-là c'est sur la reprise-transmission la réunion de *Lp2* euh < jeudi
L5 c'était > les rencontres du commerce
L3 les rencontres du commerce
L1 les rencontres du commerce à < *V12*
L5 le stage > hein ben c'était
L2 et le stage de cinq jours
L1 le stage voilà
L5 donc il y a une publicité à paraître euh: le:: quatre ou le cinq EUH décembre
L1 tous les premiers *Jour2* de chaque mois
L5 *Jour1*
L1 *Jour1* + donc s'il y a des messages de pub à faire passer c'est le moment hein et en plus on met un petit euh:
L5 un peu de rédactionnel < des brèves
L1 il y a un peu rédactionnel > des brèves quoi ce type ** de la CCI
L5 ouais + alors ensuite actions communes avec la CRCI alors là nous allons sortir un premier numéro dans euh supplément économie qui va paraître euh: avec *Jr2* + euh: qui a changé de nom depuis quelques: depuis très peu de temps au départ c'était *SuppJ1* et:: maintenant on parle de *SuppJ2*
{L1 siffle}
L5 donc *SuppJ2* c'est le supplément il va paraître avec *Jr2* + donc alors l'édition *N25* exemplaires puisque euh: donc le * pour euh *D2* *D5* et *D3* + alors nous la CCI de* D1* bien sûr euh on on on: on fait passer de l'information dans ce supplément tout en sachant que il n'y aura pas diffusion sur *D1*
L1 hum
L5 mis à part des tirés à part c'est le cas de le dire + euh qui seront euh dessinés euh déposés dans les lycées: les organismes de formation et autres puisque en fait l'objectif de ce supplément euh économique euh vise essentiellement le droit public et encore plus précisément les jeunes
LX ah bon
L5 c'est pour leur présenter l'économie euh l'économie + alors pour les tirés à part là faut établir une liste envoyer un courrier je regard- enfin ça on en parlera au prochain CoDir + euh: *J4*[73] donc dans les divers là la lettre d'information euh réalisée par la CFCI à partir des incorrections que chaque chambre envoie donc parution mensuelle également + bon c'est vrai que: on demande souvent de on vous demande souvent une information bon moi j'essaie le mieux possible d'utiliser de réutiliser l'info que vous m'avez déjà donnée mais pour coller au plus près les actualités systématiquement par un petit mail euh pour euh pour récupérer des informations ***
L1 ok

[73] Journal des 6 Chambres de commerce et d'industrie de *R5*.

[Séquence 63]

L3 je pense que ce qui pourrait être intéressant c'est changer d'optique c'est-à-dire de pas travailler par support mais travailler par chantier
L5 oui
L3 c'est-à-dire on prend par exemple le service création d'entreprise elle a x chantiers sur lequel elle veut communiquer et ensuite on sélectionne le support sur lequel euh: le timing est le meilleur: et de façon à pas revenir à la pêche aux infos < tout=
L5 oui >
L3 =le temps parce c'est vrai que le rythme euh < c'est parce que après=
L5 alors parce que * >
L3 =il y a les AG: < les:
L5 oui c'est pas quand *** les bureaux: les:
L3 je sais pas quoi donner > à la saisie < ***
L2 c'est lourd ça devient lourd >
L4 est-ce qu'on est-ce qu'on peut < pas:
L5 enfin ce > que je vais vous établir là c'est un calendrier de toutes les publications avec les dates de parution et les dates de remise de texte < pour vous faciliter
LX ***
L5 non mais c'est
L3 oui mais en même temps en même temps il y a certaine- > certainement un retour à partir de ce calendrier à faire via les chantiers service par service qu'on sache à quel moment on communique sur tel comment on décline la communication chantier par chantier parce qu'on c'est vrai qu'on se pose la question à chaque fois qu'on se dit est-ce que je l'ai déjà dit ça < *** et quand
L2 et c'est plutôt dans ce sens-là > moi c'est que après *J3* je sais pas quoi dire dans: ***
L3 < voilà
L5 non mais > moi comme je dis moi à partir de ces informations des informations que vous m'avez données après je les adapte < et je vous contacte pour savoir si il y a eu *
L2 oui ben oui parce que moi je t'ai rien donné > je savais pas quoi te donner donc
L5 ben je sais j'ai vu mais il y a quelque chose quand même j'ai trouve des < choses
L2 ah > ben c'est bien
L4 non mais le problème c'est que on a des * d'un d'un côté quand tu as des actions tu fais un plan média sur telle action avec tel support qui est intéressant sur *** et du rédactionnel et on a un deuxième axe qui est celui-là l'axe étant euh les supports enfin les les revues et autres qu'on édite nous-même c'est-à-dire que dans *J3* /c'est, tu as/ une obligation de: ben d'avoir le nombre de pages avec et c'est là où des fois < c'est=
L5 oui >
L4 =ce qui coince plus c'est le fond < si on dit euh ***
L3 mais si tu veux ça empêche pas d'avoir > une revue
L4 oui oui
L3 une un un comité de rédaction *J3*
L4 hum
L3 par contre service par service au lieu d'attendre=
L4 hum
L3 =qu'on t'a- qu'on t'annonce le *J3* < qui est va=
L5 ah ben: >
L3 =qui est à paraître toi tu sais parce que tu as les le calendrier et que tu as travaillé avec le service com=
L4 hum
L3 =qu'il va y avoir une déclinaison de ce chantier là sur tel support < et que ça va faire au total ça va=
L4 hum hum ah oui *** >
L3 =couvrir huit < mois ou: ou ou douze mois de l'année
L5 hum
LX hum hum
L5 non justement > au contraire moi je:: je j'aimerais bien qu'on fonctionne de cette façon-là parce que au fur et à mesure moi je mets une info dans le dans mes dossiers et
L3 < voilà
L5 quand > j'arrive en comité de rédaction j'ai un: < * sommaire qui est déjà bien avancé

L3 et faudrait qu'on est entre nous > un plan de com interne
L5 hum
L4 hum
L3 service par service par rapport à nos supports
L4 oui oui
L5 < oui
L3 hein > un espèce de mini plan de com pour que euh:
L5 moi je demande pas mieux que qu'on fonctionne de cette façon-là hein=
L3 < parce que
L5 =d'alimenter > au fur et à mesure < des
L3 ce qui > n'empêchera pas les < les adaptations
{Échanges inaudibles}

[Séquence 64]
L1 je je je pense je je je pense que euh moi j'ai quelques remarques *Lp5* >
L5 hum
L1 euh j'aimerais qu'on mette euh communiquer sur la réussite de nos entreprises et de notre territoire avant faire connaitre la CCI faire valoriser ses actions
L5 ah oui ben oui
L1 hein
L5 oui oui
+
L1 euh premièrement euh conférence-débat vous me le mettez dans euh: réussite de nos entreprises et notre territoire plutôt que CCI + et événementiel aussi
L5 hum
+
L1 euh: + faut m'intégrer là-dedans la base de données e-mail
L5 hum
L1 hein réalisation de la base de données e-mail des entreprises ça je pense que ça va être quelque chose d'important=
L5 hum hum
L1 =pour l'année 2008 de constituer cet outil là
L5 pour ***
L1 et ensuite de faire * non mais pour l'année 2008 hein constituer la base de données e-mail + euh: je crois qu'il faut alors je reviens sur euh je je m'étais noté ça comme ça il est important qu'il y ait un travail qui se fasse en début d'année entre la com et service par service sur euh: un peu ce qu'on a fait aujourd'hui mais de façon à réfléchir entre la com et le service sur comment je communique
L5 c'est noté
L1 hein vis-à-vis de l'extérieur euh alors c'est pas par rapport au plan de com
L2 non non mais on l'a déjà fait il y a un an ou deux ça
L1 voilà mais c'est euh ce qu'on évoquait sur *Com2* c'est comment je fais partager mes succè:s euh mes réussites auprès euh des décideurs locaux: tatati tatata là il faut qu'on soir beaucoup plus performants et je pense que là-dessus on a encore du boulot à faire on (n')est pas assez pointu euh sur comment on vend=
L3 hum
L1 =ce que l'on fait
L3 hum
L1 et là il fait hein et là il faut systématiser la rencontre chef de service com pour travailler sur ce volet là
L2 oui parce qu'il y a des des dates qu'on connait d'avance par exemple si moi je veux à chaque fois parler de mes comités *** je les connais en début d'a- d'année < donc euh
L5 ah ben: >
LX < ***
L2 tu sais qu'à chaque > euh
L5 exactement
L2 faut faut en parler à chaque fois /quoi, 0/
L1 hein mais là euh là il faut qu'on se mette d'accord sur des stratégies on a une stratégie Chambre euh: mais il faut aussi qu'on ait des stratégies euh plus entre guillemets plus localisées euh: produit hein

euh il se trouve que c'est les services l'organisation est calée sur la stratégie de la Chambre mais service par service pour que on communique bien sûr ce que vous faites vos résultats vos activités etc. là il faut qu'on soit *** régulièrement hein je pense que là-dessus on a trop tendance à travailler ISOLE les uns des autres et notamment de la com + ou alors on l'a sollicite quand pour euh ou alors on fait rien pas de com donc je crois que ça il faut l'intégrer comme objectif hein systématiser systématiquement euh définir euh: ce que l'on veut communiquer à qui et quand dans les travaux enfin dans les différentes activités ce qui revient en fait aux différentes aux quatre orientations stratégiques qui précèdent la cinquième + bon et puis je pense qu'à un moment il faut qu'on fasse un volet communication interne parce que euh: tout ce qui est tout ce qui sont nos objectifs nos orientations etc. je pense qu'il faut le faire vivre quoi en interne

L5 hum hum

L1 je pense que là-dessus euh: là-dessus on (n')est pas bon + donc là il faut que + qu'on se penche sur un volet communication interne et euh voilà donc euh: j'en profite d'ailleurs pour faire un une info *** donc euh on va recruter donc euh une nouvelle personne à la com euh donc le service com sera constitué de DEUX personnes et la gestion des élus sera reprise euh par euh *Pp21* + donc *Pp21* aujourd'hui fait *RDV1* par exemple donc ça se sera un truc qui sera rebasculer à la com et puis euh *Pp21* fera la gestion des élus voilà on partira sur cette phase sur cette phase là euh: et on intensifiera puisqu'on aura des moyens supplémentaires pour ce qui est relatif à la com + ok ?

+

[Séquence 65]

L1 *Lp6* désire nous faire partager ses idées ses réflexions

L6 c'est bien gentil comme disait mon collègue il ne faut jamais avoir raison trop fort

{Rires des locuteurs}

L3 /eh, et/ non mais toi tu es transversale donc tu va attendre d'avoir tous les plans=

L6 oui pour < pour faire le mien

L3 =pour pouvoir faire le tien >

L6 voilà vous êtes très gentils tous effectivement j'ai rien préparé donc euh: je vais juste vous < vous rappeler euh:

L1 les entretiens annuels > de fin d'année sont pour bientôt

L3 ça dépend

[Séquence 66]

L6 je vais juste vous rappeler quelle était l'orientation stratégique c'est de faire euh de la Chambre un partenaire des collectivités locales et un accueil des projets de développement territoriaux euh donc ça rejoint euh deux services euh deux intitulés en tout cas de service qui sont aménagement et territoire et observatoire c'est ça représente euh ce service représente euh quatre personnes plus *Ppn18*[74] qui vient euh apporter euh son expertise notamment enfin sur le le volet observatoire le budget investissement est *C48* de euros euh parmi les choses qui sont les choses des des domaines d'action standards on va dire comme euh comme ce que vous avez exprimé votre fond de commerce votre quotidien hein donc moi il y a le suivi des pays mais je souhaiterais que ce soit de moins en moins sur la phase opérationnel action pour être de plus en plus sur la phase CA: euh les choses statutaires en fait de façon à ce que vous puissiez tout de suite être au commande des phases euh opérationnelles c'est-à-dire celles sur lesquelles vous avez un intérêt à agir comme la démarche qualité tout à l'heure comme la création d'entreprise avec *Lp3* on en a pas mal parlé parce que ma ma médiation mon intermédiaire n'apporte pas de plu-value donc passer tout de suite à un stade de plu-value avec l'intervention du service adon qui lui est capable d'apporter des contenus forts quoi + donc le suivi des pays le suivi des documents d'urbaniste notamment les les plans locaux d'urbanisme et les cartes communales euh donc tout ce qui est modification élaboration révision de ces documents ça c'est du c'est c'est à vient en fonction des des collectivités + euh le suivi des dossiers des infrastructures donc aujourd'hui il y a deux dossiers phares sui sont la RN*N17* puisqu'on est rentré en phase de concertation pendant l'été deux mille sept et il va y avoir la suite euh de la mise en place de du plan de de travaux euh et de des suites de la concertation dans l'année 2008 + euh l'autre dossier c'est la ligne *V13*-*V34* + en fait il y a trois dossiers ** il y a trois dossiers le deuxième en terme

[74] Locuteur du service « observatoire » présent dans les réunions internes des 15 janvier et 26 février.

d'infrastructure c'est la ligne *V13*-*V34* plus exactement la ligne *V13*-*D1* puisque on sera euh de plus en plus déconnecté de la liaison vers l'est c'est-à-dire de la liaison vers *V35* *V36* au profit d'un entre guillemet d'un cul-de-sac qui sera euh *V21* euh en tout cas c'est ce qu'on voudrait éviter et on des contacts avec le conseil régional dans ce sens pour organiser une liai- une liaison euh régulière à des fréquences régulières et dans des durées de transport euh allant au maximum jusque deux heures et demi vers *V13* qu'on parte de *V4* qu'on parte de *V5* ou hein de de *V37* c'est-à-dire qu'on passerait pas forcément euh par la ligne euh *N18* actuelle c'est-à-dire l'anc- l'ancienne *V13*-*V34* ça peut être un autre réseau le principal étant de travailler ** donc là-dessus il y a une opération lobbying qui est prévue sur le budget 2008 euh à hauteur de *C34* à *C8* euros pardon de *C14* à *C7* euros + le le troisième dossier d'infrastructure c'est le démarrage opérationnel de *V21* qui doit être euh effectif début mars donc ça veut dire qu'à partir de début mars on aura des trains qui s'arrêteront à *V21* et que sur chaque train il y aura des conteneurs à décharger ce qui représente sur chaque voyage vint transports euh routiers en pré post-acheminement à destination de ce train trois fois par semaine + l'objectif étant d'ici la fin de l'année de de doubler ***

L1 hum

L6 voilà sur les trois dossiers d'infrastructure après il y a le tout ce qui va concerner l'observatoire et là j'ai pu mettre au fil de de ce que vous avez dit les uns et les autres des choses qui pourraient rentrer dans le dans le giron de l'observatoire soit en *** soit euh + de façon indépendant de façon que vous pouvez conduire euh donc il y a il y a en en cotraitant ou sous sous-traitance avec le service de *Lp4* la mise en place d'un observatoire de l'hôtellerie hein qui viendrait se rebâtir sur le baromètre qui était un expérience plus ancienne + là le l'observatoire de la création et de la reprise d'entreprise=

L2 hum hum

L6 =en relation avec le service création d'entreprise et en relation avec ton service euh c'est l'exploitation de la base *B2*

L3 oui

L6 hein ce serait

L3 ouais

L6 donc là on (n')est pas en train de * un observatoire mais on utilise une base de donnée qu'on exploite en fonction des orientations que tu auras donné

L3 ouais

[Séquence 67]

L1 parce que c'est eux qui vont exploiter ** ?

L3 non l'i- l'idée c'est que en fait GIP paie c'est *Com2* avec la CCI qui qui a la licence avec euh donc euh plusieurs donnants enfin plusieurs exploitants possibles donc l'observatoire pour qu'on soit en fait nos données les rubriques au niveau l'observatoire *Com2* le ** économique du Conseil Régional et le GIP + ben après < ça nous ça nous ça nous **

L6 j'avais j'avais compris que > c'était PHYSIquement BASE sur l'observatoire

L3 ben c'est basé ** c'est un ***

+

L6 d'accord

L3 il y a pas de: parce que là il est venu les Cd-Rom ** je voulais pas qu'on merde avec ça mais après tu as la licence on aura quatre euh quatre utilisateurs

L3 d'accord

L2 avec des accès euh

L1 le tout c'est de savoir qui fait quoi < par rapport à base

L6 voilà moi j'avais compris que tu > tu nous passais commande=

L3 oui oui

L6 =et qu'au niveau de l'observatoire on exploitait ta commande < c'est-à-dire=

L3 voilà >

L6 =qu'on on fournissait

L1 ben ça peut être ça peut être euh: on sait qu'on a plusieurs attentes par rapport à la base *B2*

L3 hum

L1 donc une de ces attentes peut être traitée effectivement par l'observatoire < la veille d'ailleurs hein

L3 oui hum >

L1 ça peut être la veille < alors que *Com2* peut y aller=

L3 la veille *** >

L1 =de façon beaucoup plus ponctuelle en fonction d'un dossier qui émerge etc. etc. alors que vous vous êtes peut-être plus dans l'anticipation
L3 il y a la veille et puis les plans euh les plans d'analyses locaux
L1 oui par exemple ouais
L3 et puis après après le reste euh c'est plus de l'analyse financière poussée
L1 hum
L3 qui est euh ***
L1 *** ou euh:
L3 ouais mais quand tu vas voir une entreprise c'est vraiment de l'analyse c'est vraiment de l'analyse financière euh ** donc là soit on passe par *Lp7* moi je fais de mon côté euh bon on (n')est pas nombreux euh enfin l'observatoire à mon sens a pas d'expertise financière enfin je crois pas
L1 non mais ce qu'on peut imaginer je je < dis=
L3 hum >
L1 =peut-être une connerie j'en sais rien identifier un certain nombre de territoires alors du style la *R3* ou le *R6*
L3 oui
L1 pour qu'on est vraiment les extrêmes
L3 ouais
L1 et puis euh: positionner le curseur sur une augmentation du chiffre d'affaires de plus de vingt pour cent=
L3 ouais
L1 =des sociétés dans l'agro-alimentaire
L3 ouais si tu peux
L1 et ça on peut apparemment hein parce que j'ai vu et ça ils peuvent le faire au niveau de l'observatoire pour identifier les entreprises qui sont en forte capacité de développement
L3 hum
L1 et éventuellement demain aller les draguer en leur disant vos marchés situés dans aussi *PtCard1* de la France
L3 hum
L1 et votre intérêt en *** c'est de positionner en proximité ces marchés là
L3 oui oui
L1 or vous êtes très loin c'est *R6* donc euh vous aurez peut-être un intérêt à vous ** je sais pas si c'est si c'est
LX utile
L1 si ce que je raconte est réaliste hein j'en sais fichtrement rien mais
L3 non non mais c'est c'est prévu pour **
L1 ça pour ce coup là on (n')a pas besoin d'avoir une une expertise financière < pointue
L3 ah non non > ah non une expertise financière pointue c'est uniquement les ***
L1 ouais
L2 et sur < *B2* euh il y a toutes les entreprises
L3 *** >
L2 =je croyais que c'était que les entreprises de la région < *R5*
L1 non c'est que > les SCS français
L3 oui
L2 ah
L1 euh SCS sociétés + sous forme sociétale
L2 oui oui c'est que
L3 oui
L1 en fait c'est ceux qui sont en crèche
L2 hum
L3 parce que après niveau étranger *** ça coute beaucoup plus cher
L1 ah mais ***
L3 ah ouais c'est ***
+
L6 et donc en liaison avec *B2* et euh: là aussi j'avais besoin de savoir comment *** c'était les comptes clés ce que moi j'avais euh une approche territoire en disant ben il y a telle techniques
L1 hum

L6 les entreprises très importantes=
L3 ouais
L6 =au niveau départemental mais d'autres qui ne le sont qu'au niveau euh de de leur euh communauté de commune mais néanmoins elles sont importantes à ce stade là et organiser par strates territoriales des comptes qu'il faut suivre de façon euh: en en terme de VEILLE de ren- de rencontre élus chefs d'entreprises euh à l'échelon territorial ad hoc c'est-à-dire c'est peut-être au niveau du Président du Conseil Général euh c'est peut-être au niveau du Président de la Codécom c'est peut-être au niveau du Sénateur ou du Député enfin bon il y a il a des: il y a des niveaux des strates qu'il faut organiser donc moi je pensais mettre ce chantier là < en route
L3 non mais > moi je comprends bien le la base *B2* c'est qu'on donne observatoire des comptes fait donc en veille systématique
L6 hum
L3 en procédure d'alerte si je puis dire et puis deuxièmement de faire de l'analyse sectorielle

[Séquence 68]
L1 est-ce qu'on peut imaginer un jour coupler ça à *B2* avec euh *B3* ou un truc comme ça
L3 c'est le même
L1 euh en temps réel
L3 hum
L1 non mais en temps réel sur les incidents de paiements et compagnie de façon à ce qu'au mois de novembre on attende pas le mois de juin pour savoir ce qu'il s'est passé en deux mille sept
L3 oui oui bien sûr
L1 moi si j'étais euh *Pn68*[75] euh euh: et puis maire d'un territoire et que régulièrement j'ai sur mon bureau une note confidentielle ciblée euh CCI sur les comptes clés de son territoire en disant telle entreprise son évolution de son chiffre d'affaires de ses effectifs de ci de ça ça ** patati ça fait patata ce serait du bonheur ça
L3 ** tu l'auras pas avec *B2* hein tu l'auras le problème c'est la la base en temps réel ***
L1 non non mais tu non non *B2* te donne sur les sur les comptes annuels mais si si tu avais ça PLUS éventuellement
L3 non mais tu l'as pas ça ***
L1 non mais tu tu mets un autre abonnement
L3 oui mais ça existe pas
L1 ben si il en principe ils te donnent hein
L3 oh il va te donner le chiffre d'affaires < ***
L1 non:: > les incidents de paiements
L3 ah oui
L1 ben oui on l'a on l'a déjà fait à la Chambre on a été < rodé
L3 ah oui >
L1 on avait des abonnements *** maintenant ça change de nom puisque c'est c'est *** hein
L7 et *X* on passe en: < en temps réel ?
L1 oui j'allais le dire euh ben
L2 c'est de la surveillance < ils font de la surveillance
L7 parce que en fait *** >
L1 c'est de la surveillance ?
L7 *X* normalement < ils font hein
L2 ben ils faisaient > euh: < maintenant ***
L7 ils font du ils font du suivi > de dossier hein ***
L1 non mais tu vois /la, là/ tu vois la pertinence de l'info pour un élu
L7 ah ben oui oui oui oui
L1 attends euh tu lui envoies < ça en disant vous avez *N20* *N7* *N21* entreprises comptes clés=
LX *** >
L1 =enfin je pense à *V1* *N21* entreprises comptes clés euh: là-dessus voilà < l'évolution entreprise par entreprise
L6 *** *Lp4* > je pense qu'on aurait pu anticiper euh:

[75] Maire de *V1*

L3 non non
L1 non < tu as pas les comptes du **
L3 non >
L6 non mais *Lp4* tu peux avoir euh Unilever[76] avec euh ces ces < départements=
L3 non: >
L6 =je pense non
L3 le seul truc avec le recul on peut dire *** < ***
L6 parce que euh: >
L1 le site de *E4*
L6 oui mais regarde euh: notre prof d'anglais elle m'a montré un article de presse paru dans:
L3 oui:
L6 le: je sais plus < quel journal=
L1 les échos >
L6 =auquel elle est abonnée en anglais
L1 ah
L6 un journal euh: américain ou anglo-saxon
L3 non le bilan il a été annoncé ***
L6 où il y avait le le la la la stratégie d'Unilever=
L1 oui
L6 =euh sur euh les
L1 oui mais ça on ***
{Échanges inaudibles}
+
L3 mais à l'échelle < ***
L1 mais il y a des choses qu'on saura > pas hein qui sont consolidées comme *E4* *** si ce n'est d'avoir des infos sur Unilever celles-là elles étaient connues euh:
LX oui
L1 mais je + *Pn68* il savait qu'il allait se passer quelque chose pour la simple et bonne raison qu'il y a un mois euh: *Lp4* a remboursé *** d'aide financière qu'ils ont eu pour la construction de ***
L3 ouais même pas non
L1 si tu sais euh subventions et avancements ** ils ont tout remboursé mais euh: en disant de toute façon les objectifs on arrivera pas à les faire il s'est dit attend il a quelque chose ils avaient tellement INSISTE à l'époque pour les avoir et pour avoir suivi ce dossier là c'était PARTIculièrement difficile parce que bon le montage est très PARTIculièrement et très particulier donc ils avaient quand même fait la la ** puis la ** pff donc il dit il va il se prépare quelque chose
L3 ben ils étaient allés au Conseil Régional là parce que c'est: comment il s'appelle euh ***
L1 *Ln69*
L3 ouais *Lpn69* *** dans pas longtemps il a été bloqué euh pendant deux trios heures par les syndiqués de *G5* il y a quinze jours
L1 ah d'accord
L3 et c'est dans la foulée le lendemain ou le surlendemain *G5* a envoyé le chèque
L1 d'accord + euh: bon voilà donc euh: on parlait des comptes clés moi je trouve que ça c'est ça serait < VACHEMENT pertinent vis-à-vis des politiques ***=
L3 ouais *** >
L1 =du territoire euh d'avoir une euh un document formaté euh: qu'on envoie régulièrement en disant euh annuellement voilà
L3 c'est-à-dire < que ***
L1 il y a *Pn68* > pour prendre son exemple il est friand de de d'informations moi euh euh de temps en temps il m'appelle il dit qu'est-ce qui se passe sur mon territoire
L3 oui oui
L1 c'est c'est là il y a un truc à faire là
L7 une note confidentielle quoi
L1 ouais oui oui oui une note confidentielle c'est ciblé CCI euh
L7 hum

[76] Mutinationale

L4 faire < un petit service de renseignements généraux ** territoire(s)
LX voilà
L3 c'est vrai en mon sens > ça me semble beaucoup plus compliqué qu'on ne pense parce que c'est euh autant *B2* tu tu tu mets des codes d'alerte et tout *** autant *** et autre euh ça veut dire que tu ** la veille enfin c'est c'est * c'est du ponctuel c'est-à-dire tu as un tu envoies ton portefeuille client nous on peut pas envoyer le portefeuille de tout de tout le département < **
L6 que les > comptes clés
L3 ouais < que les comptes clés
L1 c'est que les comptes > clés < primo deuxio
L3 alors *** > surveiller hein
L1 deuxio après ça se travaille quoi faut regarder
L3 ouais ouais
L1 l'alerte elle se fait qu'à certains moments et pas à d'autres
L3 oui oui
L1 tu vois
L3 non mais < j'ai *** euh les
L1 mais il faut faut > c'est *Ppn27* si il était là il nous il nous aurait dit
L3 ouais ouais
L1 ce qui était possible ou pas < puisque c'est c'est le métier dans lequel=
L2 il nous manque hein il nous manque > *{Rires de L2}*
L1 =il était à l'aise
L2 oui
L3 ouais ouais
L1 l'information financière
L3 ouais
L1 je suis sûr que: il y a un truc à faire là-dessus peut-être demander encore quelques sous euh
{Rires de L2}
L7 non mais moi je pense que ça en fait *** comme ça ça: à la base on pourrait *** et euh:: je pense que la la source elle est là c'est ** < hein
L3 hum >
L7 *** ce qu'il fait c'est les analyses derrière tu vois il va il toi tu peux bâtir ton dossier en allant sur *** tu as le même niveau d'information si tu vois des privilèges je sais pas les *** tu peux l'avoir hein
L3 hum
L7 tu peux l'avoir il suffit de ** et puis tu tu < ***
L6 et ça * quoi > par euh: par requêtes ?
L7 ben ça on ça se fait *** et puis il y a plusieurs un peut comme euh: ***
L6 oui oui oui
L7 il y a plusieurs niveaux d'informations et dedans il y a même les privilèges tu inscris ton privilège < c'est le trésor public etc. dés que
L1 ***
L6 ***
L1 les premières qui sortent > c'est celle-là c'est les prix des inscriptions des privilèges
L7 *** avant
L6 *** ces com- > ces comptes clés dans les objectifs 2008 alors certainement à retravailler avec euh les outils comme *B2* et puis peut-être *Lp4* aussi ce que tu: veux organiser euh: au niveau du service
L7 c'est ** ça
L3 oui et puis bien <
L7 ça c'est des valeurs ajoutées >
L1 ***
L7 parce que les grosses entreprises bon euh je sais que nous quand on allait ** on allait voir systématiquement avant où j'étais c'est ce qu'on faisait
L3 ouais ouais
L7 on épluchait tout y compris les les *** disons que j'ai j'ai rectifié des des délais de règlements=
L2 *** >
L7 =avec les demandes de règlements quoi mais tu avais tout hein + c'était intéressant à faire '
L1 ça va même plus loin parce que: *B2* on pourrait même le proposer alors sous réserve de de de ce qu'on a le droit de faire ou pas de faire

L3 voilà parce que déjà
L1 mais tu pourrais même le proposer euh aux entreprises + à savoir si euh
L3 ben ça tu peux
L1 < il te il te *
L2 pour la recherche de fournisseurs non ? >
L1 ben avec des recherches concurrents si si euh: ciblez moi euh tel ou tel et tel concurrent: son évolution dans le temps < **
L3 ** > il faut pas dire que tu t'appuies sur *B2* pour le faire
L1 oui
L3 mais tu peux < le faire
L1 c'est ce > que je dis euh: il faut savoir ce qu'on a le droit de faire ou pas faire de dire ou ne pas dire
L3 ouais ouais
L1 là je crois qu'il y a des produits d'intelligence économique euh: intéressants + ça ça mérite d'être creuser un peu peut-être qu'il faut qu'au niveau de l'observatoire on: < qu'on travaille ** sur les idées
L4 alors *Ppn18* > il connait bien hein
L3 ouais ben ouais
L4 mais il a il a renoncé à l'utiliser parce que le passage obligatoire pour la CRCI < le le produit=
L3 ah oui c'est cher >
L4 =est cher
L3 ouais
L4 et euh: en même temps euh: as- assez peu souple c'est-à-dire que sur un pro- un produit comme ça l'intérêt c'est pouvoir modifier vite les paramètres refaire une requête complémentaire et là tout est calibré requête par requête donc euh < donc c'est c'est c'est=
L3 ah ouais
L1 ah ouais >
L4 =vachement > lourd quoi < à **
L3 ah ouais
L1 *** > souplesse de l'utilisateur
L4 non
L3 ben non alors que là tu exportes ** ce que tu veux le le coût la base elle vaut *C50* euros là ils nous la font à *C51* ou *C52* euros ***
L1 ouais ça c'est bien
L3 c'est vrai que ouais c'est une info qu'il faut pas trop ébruitée
+

[Séquence 69]
L4 alors toujours dans les bases de données il y a: la base la base de données euh banque de France donc qu'on va avoir euh: un une démo cette semaine hein qui s'appelle *B4* ça c'st un produit sur lequel *Pp18* disait qu'il y avait euh vraiment un *** intéressant donc je le connais pas ça fait partie des bases de données là c'est pareil on partirait sur euh une relation via le conseil général
L3 oui *B4* ça te donne les éléments < stratégiques de l'entreprise ça donne des scores
L1 ah bon
L4 ben:: *** > c'est elle qui était en conta:ct et euh
{Rires de L1}
L1 c'est elle qui va nous dire euh ça serait bien que l'observatoire s'abonne
{Rires de L1}
L3 hein ça te donne des scores en fonction des axes stratégiques et tout par < rapport à la concurrence
L1 je connais pas >
L4 je connais pas du tout
L1 ** on va le voir **
+
L4 ensuite euh: en sous-traitance par rapport à vos services je pense qu'il aura euh l'exploitation des enquêtes de satisfaction + c'est-à-dire euh le dépouillement: euh les analyses
L1 hum hum hum hum
+
L4 voilà ensuite euh en terme de d'outil euh nous develop- nous avons développé une diffusion euh pour l'année 2008 même si ça ça se mettra en place probablement fin deux mille sept un: une base de

données qui recense des informations utiles sur le département pas forcément des informations dont on est producteur mais qui existent ailleurs et qu'on REMET sous une forme un peu ergonomique et facilité cette base de données s'appelle *B5* *Pp18* l'avait déjà présentée je crois < à l'occasion=

L1 ouais >

L4 =d'un CoDir

L1 ouais

L4 bon ça permet d'avoir soit des liens avec des fournisseurs ** soit euh un recap des informations qui existent et avec une entrée territoriale c'est-à-dire qu'on entre par commune

L1 hum

L4 alors euh par exemple euh bon *Lp4* euh tu veux savoir combien il y a de commerces dans telle euh commune ben tu tu as pas à chercher tu l'as tout de suite dans le dans la strate de données euh euh de la commune en question + donc ça ça va être distribué aux conseillers généraux et au Président de codecom + toujours vis-à-vis des collectivités /je, on/ souhaiterai(s, t) mettre en place euh entre guillemets un espèce de rapport d'activité sur cinq codecom chaque année par forcément les mêmes qui permettent euh à l'élu aux élus communautaires d'avoir euh des éléments à la fois sur le travail réalisé par les services de la Chambre

{Coupure dans l'enregistrement}

L6 et d'autre part des informations euh de de positionnement c'est-à-dire que euh il est il a lu par exemple euh: euh des implantations d'entreprise donc ça nous avons tous les mois mais euh il va y avoir par exemple euh un travail euh spécifique euh sur le volet de la sous-traitance avec telles actions qui vont beaucoup concernées les entreprises de leur territoire lors qu'eux vont pas forcément le savoir ça se passe au niveau de l'entreprise donc c'est pas euh c'est c'est pas ** hein donc euh c'est mettre en valeur les services de la Chambre mais également leur donner un retour économique sur ce qui s'est passé sur leur territoire alors au niveau du commerce euh *** surface(s) commerciale(s) euh plus importantes que la moyenne départementale au niveau de la répartition des emplois euh dans la moyenne

L1 d'où l'importance d'un ** parce que si tu veux avoir les infos territoriaux euh plutôt que de devoir se palucher individuellement ***

{Rires de L2}

L2 des bûchettes

L1 des bûchettes

L3 des bûchettes

L6 < oui c'est vrai que ***

L1 on sait qu'il y a > ce quelle entreprise a été vue quel dossier à sous-traiter alors même si on sait pas forcément tout parce que n'est pas lié à des entreprises quand même + ** ça aurait pu

L4 oui j'ai pris rendez-vous

+

L2 voilà donc euh concern- et puis le un un volet qui est euh euh non prévisible c'est le volet étude donc on peut être amené à organiser des études euh aujourd'hui euh on a un schéma euh euh commercial à *V2* en cours on pense en avoir un sur l'ensemble de l'arrondissement et euh également sur le **

L1 hum hum hum hum

+

L1 madame ** a beaucoup apprécié d'avoir les notes de conjonctures

L2 oui je l'ai vu euh à *V11*

L1 ouais < ***

L2 *** >

{Rires de L2}

[Séquence 70]

L1 quand on été à *** euh à mon avis euh *** je crois que + là aussi vis-à-vis ses membres de la sixième commissions euh *** quelques observatoires *** systématise les envois ** auprès d'eux * le concret aussi les produits des services destinés aux élus peut-être aux entreprise aussi il faut réfléchir là je trouve que faudrait que sur l'observatoire il y ait une petite du brainstorming ou du benchmarking qui permettrait de savoir un peu comme fait notre ami *Lp4* euh *** réflexion ** à partir de deux mille neuf c'est quoi les les produits de demain + idéalement on peut dire on va plutôt faire ça que ça parce que *** si c'est possible pour ensuite effectivement en fonction de la stratégie de la Chambre en fonction de ce que l'on veut faire sur la sur l'orientation numéro quatre on va plutôt orienter comme ça

que comme ça + là on retombe sur le volet innovation qu'on évoquait ce matin + + donc ta fiche est prête + ok est-ce que vous avez des choses à ajouter donc il y a des modifs à faire
LX hum
L1 hein euh:
L2 et et sur le modèle de présentation on fait euh comment pareil on:
L1 euh il faut donner à quelqu'un qui va centraliser hein faut euh: euh: *Lp4* c'est *** c'est vous
L4 c'est *Pp6*
L1 *Lp2* c'est *PpX* c'est vous euh: le mieux c'est peut-être que *Pp6* centralise tout
L2 non mais je je veux dire aussi la mise en forme < c'est des documents
L1 non mais qu'elle centralise > tout qu'elle le remette en forme < ***
L2 ah oui > parce que ça c'est des documents qui vont distribués aux élus hein
L1 ah ben oui ah oui
L2 et la trame retenue alors c'est quoi ?
L1 hein
L2 la trame enfin je sais pas le: si on devait l'homogénéiser ** c'est pareil c'est pas pareil
L1 orientations résultats budget
L7 ça ça restera ***
L2 ça reste euh
L1 oui je crois que: je suis en train de regarder entre la création d'entreprise on a toujours orientations résultats attendus budget
L2 hum
L1 la com c'est comme ça: *Lp4* c'est comme ça voilà
L2 les indicateurs euh
L4 faire peut-être un tableau d'indicateurs parce qu'ils sont peut-être pas tous homogènes
L1 lesquels d'indicateurs ceux qui sont derrière ?
+
L4 quelque fois ils sont regroupés en taille de fiches action et quelque fois ils sont *** par exemple regroupés sur un seul ***
L2 ils sont où les indicateurs de cohérence ?
L4 normalement dans le le tableau d'indicateurs c'est la première
L2 non ça c'est les résultats c'est où les indicateurs ?
L4 *** dans un tableau synthétique
L2 c'est ça ?
L7 *** c'est plutôt à la fin ***
L5 en com c'était présenté au début
L4 voilà
+
L4 ceci dit sur mon tableau j'ai bien < ***
L1 ** important > pour les élus c'est ça
L4 c'est la première partie hein on est d'accord
L1 oui oui oui on reste toujours sur cette trame action résultats attendus budget
+
L2 oui ben moi je ***
///

[Séquence 71]

L1 est-ce qu'on a fait le tour ? + c'est clair pour tous ? + donc chacun a quelques petites modifs à faire hein il y a pas de: + hein je me suis pris des notes donc euh on est d'accord pour envoyer tout à *Pp6* euh: Lp2* vous la préviendrez
L2 oui
L1 hein
L6 ***
L2 je sais pas
L1 ben je je vais le revoir parce que il y en a certains l'orientation n'est pas indiquée première orientation
L2 oui oui oui ça c'était euh:
L1 euh::
+

L6 rappeler le nombre de personnes dans le service
L1 oui
L6 je trouve que c'est pas mal
L1 je trouve que systématiquement vous dit qui étiez dans nos < services=
L6 ouais >
L1 =et voilà qui fait quoi euh: je trouve que ça serait intéressant de le rajouter ça
L6 ouais
L1 en en tête de programme
L6 hum
L1 hein ça serait intéressant de le rajouter en tête de programme euh
L4 faudra mettre *** peut-être
L6 comment ?
L4 par équipe
L1 oui j'ai hésité j'ai hésité
+
L1 et je verrai bien une page de garde un peu revenir sur ce qu'a fait *Lp4* euh par exemple cette cette page de garde avec en dessous euh les titres peut-être un ti- un tiret d'actionnel sur mes titres et ensuite on renvoie sur les tableaux mais on a une première page de garde qui situe euh alors c'est pas budget 2008 CCI *D1* etc. c'est orientation stratégique numéro: trois hein + l'OS trois avec son titre pfft euh: l'OS trois avec son titre euh: OS trois avec son titre euh: + euh: on aurait pu réintégrer là-dedans le petit topo qu'on avait fait pour le dernier bureau hein + tu te souviens *Lp7*
L7 oui
L1 on avait fait un petit topo sur ce que c'est que sur ce que fait le service
L7 ouais *** + hum
L1 s'inspirer de ça
L7 hum
L1 pour mettre pour rappeler ce que c'est ce que fait la: ce que fait le service ce que fait le service ** ouais + je vous l'avais envoyé déjà
L4 ***
L1 oui je vous l'avais envoyé c'était le document que je vous ai envoyé qui s'appelait euh: ** projet budget euh + il y avait une partie rédactionnelle et une partie chiffrée incidence financière c'était * ça vous dit rien
L5 si
L4 ah si si je vois ce que c'est
{Échanges inaudibles}
L1 donc reprenez ça mais euh:
L5 c'est ça
+
L1 voilà hein orientation stratégique numéro cinq < ***=
LX *** >
L1 =<u>la vocation du service com est d'assurer l'organisation *</u> etc. etc. pour les objectifs 2008 ben en fait on va retrouver euh:
+
L6 c'est ça
L4 est-ce qu'il faut < euh:
L6 c'est > le c'est le: l'as- l'AG du *Dat1* oui ça doit être ça
L1 non non c'est pas là < c'est
L2 non > parce que c'est un compte-rendu de CoDir non
L7 non c'est les orientations budgétaires qui ont été présentées à la dernière ** en septembre + aussi il y avait aussi ça < donc là là
L1 ** > c'est celui qui avait été présenté au bureau du *Dat11*
L4 est-ce qu'on se garde le même code couleur ? c'est-à-dire rou:ge bleu noir ou euh noir et puis
L5 c'est ça j'ai plusieurs documents ***
L2 ah c'est du mois de juin ça
L1 non non non projet *** 2008
L1 c'est un document qu'on a reçu en septembre
L2 ***

L1 ***
L2 donc c'était d'octobre c'est un bureau d'octobre
L1 ouais + mais je vous l'ai envoyé à part je vous l'ai envoyé à part il y a pas longtemps + c'est *** + je vous l'ai envoyé à part
L1 bon ça y est on est bon ? + et euh: qu'est-ce qu'on est le: le 19 le bureau c'est le ? + onze
L4 décembre
L1 donc fin novembre il faut qu'on envoie les documents donc euh: il faut que *Pp6* elle les donc faut lui envoyer les documents modifiés euh:: mise en forme ** ben fin de cette semaine fin de cette semaine vous pourrez lui dire *Lp2* ?
L2 donc je elle choisit euh: ça action résultats budget hein on est là-dessus hein
L1 oui oui oui oui + non mais envoyez lui tous les documents sur la trame qu'on vient d'évoquer
L2 hum on < les **
L1 qu'elle peaufine > la dernière mise en: la dernière mise en page nécessaire
L2 on reprend ***
L1 oui mais je préfère que ce soit quelqu'un qui centralise
+ +

[Séquence 72]
L1 c'est bon ?
LX hum
L1 merci beaucoup + la séance est levée
+ +

Pause du Comité de Direction

Durée : 0h03min

Nombre de séquence : 5 séquences

[Séquence 1]

{Discussion de L2 et L3 pendant la pause}

L3 *{L3 s'adresse à L2}* on a simplifié le tableau euh le tableau de bord de: le tableau *** toute la partie exogène
L2 hum hum
L3 *** la simplifier < ***
L2 je l'ai plus en tête > alors euh
L3 non non mais bon *** une grande page avec < *** colonne(s)
L2 ah ces grands > trucs là
L3 voilà
L2 oui
L3 *** rubrique(s)
L2 hum
L3 dedans il y a une rubrique d'identification moi ce qui m'intéresse là-dedans c'est qu'effectivement *{Le téléphone de L6 sonne. Elle répond.}* d'en sortir d'avoir une saisie systématique et donc rapide de tous les contacts qu'on a pour en tirer quelques chose donc on reprend le nom du porteur du projet son nom de code *** la source
L2 hum hum
L3 et le *** et je pense quatre cent quatre cent contrats sur un fichier euh Excel ça fait beaucoup quand même
L2 hum
L3 à suivre *{L6 sort avec son téléphone et L7 rentre et se s'assied}* si tu mets ceci étant dit si tu mets peu d'infor- parce que finalement il faut peu d'informations à l'arrivée dans **
L2 hum hum
L3 euh: ça se fait en live quoi tu as le type au téléphone tu mets son nom son adresse euh ce qu'il faut c'est bien codifier sur ta fiche de travail Excel quoi *** et après tu fais du tri tu as des filtres tu as tu as: < ***
L2 parce que moi c'est > c'est ça le problème c'est que mon fichier de quatre cent je l'exporte sur Excel
L3 hum
L2 mais je t'ai dit j'ai déjà pas de titre de colonnes < je devine les titres
L3 ah ouais mais voilà ce qu'il faut c'est bien > réfléchir
L2 alors surtout que bon ce qu'il y a c'est que ça fait double saisie parce que faut quand même que je le laisse sur le fichier directeur parce qu'on met plein de texte libre hein il nous a dit ça il nous a dit ça *{Rire de L2}* < c'est du
L3 ah ouais >
L2 je te montrerai < c'est très bien fait mais exporter alors là
L3 *{L3 s'adresse à L2 et L7}* alors il y a ça et et > j'ai appris l'autre jour dans la plaine de * il y a des: donc je suis en train de me renseigner on en a eu un la semaine dernière il était au salon
L2 hum
L3 *** en ce moment ça carbure un peu mais il y a donc des portails internet de GESTION de fichiers et entre la plaine de * euh externalise la: leur logiciel parce que ici si on veut on va si tu parles avec *Pp1* il va te dire qu'il faudrait mettre une base access *** euh on a *B1* on en a parlé tout à l'heure enfin bref il y a *** eux on un système euh: j'ai oublié le nom mais je pourrais le retrouver dans mes notes mais de de gestion de base de données donc passer par internet /avec / 0/ base de données confidentielles etc. hein et en fait ce sont des hébergeurs qui sont *** et j'ai vu le euh les résultats qu'ils en tirent c'est: c'est vraiment convivial c'est de la saisie au kilomètre et autre c'est de l'access

euh: croisé Excel euh sous forme word à l'arrivée quoi le tout sort pas un power point immédiatement enfin c'est: ça coute rien c'est enfin *C20* par an *C21*

L2 ben de toute façon ça c'est ça fait partie aussi des choses que je vais faire aussi en 2008 c'est que ce fichier créateurs d'entreprise en plus il est fragile

L3 ***

L2 *{L2 s'adresse à L3 et L7}* il est sur euh: sur nos serveurs c'est des des des accès serveurs

L3 oui

L2 et: plus d'une fois on s'est fait des fray- des frayeurs enfin je touche du bois < ça=

L3 hum >

L2 =fait un moment où c'est pas arrivé où on trouvait pas notre euh notre logiciel alors moi je dis si je perds toute tout mon historique

L3 ouais

L2 parce que donc soit euh je peux l'intégrer c'est ce que j'avais demandé aussi à *Pp11* enfin je vais la revoir soit je peux l'intégrer à *B1* alors là ça ce serait super est-ce qu'il faut paramétrer euh: faut voir ou alors faut que j'en ach- faut que j'en trouve un autre faut qu'on en achète un autre

L3 hum < c'est peut-être ***=

{L4 revient et s'assied}

L2 ** rien hein il y a toutes les données >

L3 =*** si tu paramètres *** en fait le problème d'Excel c'est qu'effectivement beaucoup de gens qui ont de la saisie au kilomètre donc faut être assez rigoureux *** origine France française euh: etc. là *** ce serait ***

{Échanges superposés inaudibles entre les autres locuteurs}

L2 oui ben: oui mais bon c'est vrai que l'historique bien sûr c'est des *** {pron=[koRidé]} etc. mais on (n')a pas de papier quand je dis des conseils individualisés il y en a quelques uns quelques dossiers papier tout est là-dedans hein

L3 hum hum

+

L2 et ça avait été fait par les Chambres hein donc c'est quand même < bien

L3 hum hum > ah ouais c'est étudié pour

L2 les les c'é- > c'était l'ACFCI[77] et le SEFAC < qui avaient fait ça

[Séquence 2]

L3 alors en matière > de bûchettes c'est ce que je disais tout à l'heure bon la bûchette quand c'est une bûchette complète c'est une bûche là je dis ça c'est anecdotique *{Rire de L2}* et donc si ça foire c'est une embûche et: si ça marche là /0 ; */

L2 exact

L3 et conclusion ça embûche un coin mais:

{Rires de L2}

+

[Séquence 3]

L2 non mais c'est vrai qu'il y a il y a c'est c'est un petit peu l'outil moi parce que après à partir d'Excel je fais des tableaux croisés

L3 hum hum

L2 comme tout est sur Excel et que je sais que ce que je veux prendre < avant d'arriver là

L3 c'est vrai que nous > en plus on est que < ***

L4 je veux pas relancer le débat > mais pour finir vous attendez qu'on REtravaille ça sous un angle plus QUALItatif ou tu veux euh

L7 moi je veux bien

L2 et puis faudra qu'/il, ils/ nous < /dise, disent/ si=

L4 =non non mais >=

L2 moi j'avais pr- < pris le tableau=

L4 non parce que >

L2 =qu'/il, ils/ nous /avait, avaient/ < envoyé hein

[77] ACFCI : Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie

L4 non non si tu veux moi j'ai bien compris > < que
L3 et ouais > < ***
L7 ah non non il y a rien ah non non >
{Échanges inaudibles}
L4 c'est c'est vrai que nous ça: ça nous apporte rien de
L7 < ah ben: ***
L2 mais je l'ai fait sur Excel > hein moi hein
L3 ouais
L2 le tableau de *Pp21* je l'ai mis sur Excel parce que /sous, sur/ word euh
{Une dame toque et entre déposer des bouteilles de vins pour le repas}
L4 *** mais je veux dire c'est pas effectivement < dans une lecture euh
L7 non non >
L2 ah ben tient c'est l'apéro *{Rires de L2}*

[Séquence 4]
LX ah
L4 ça c'est bien c'est bien pour une thèse parce que les langues vont se délier *{Rires}*
L7 mais bon le matin ça fait quand même tôt
L4 ouais on (n')a pas voulu normalement on démarre par ça
L2 mais il est midi
L4 il est quand même midi hein c'est plus le matin là
{Rires}
L4 * je pousse pas la consommation d'alcool non plus hein

[Séquence 5]
L3 oui et la session moi je l'ai mis moi si tu veux c'est plus sur les grosses sessions transmission session d'entreprise parce que effectivement j'ai des dossiers d'un style les ***
L2 hum
L3 ou certains dossiers industriels sensibles
L2 non mais c'était plutôt en termes d'affichage
L3 ouais ouais
L2 quand *Lp1* il me dit vous allez présenter ça aux élus euh bon c'est dans le même sens que:
L3 ouais
L2 *Lp4* a mis le stage cinq jours
L3 hum
L2 le stage cinq jours il il est chez moi mais < bon
L3 hum >
L2 *Lp4* y participe bon moi je suis transmission d'entreprise mais moi c'est transversal aussi si il y a une commerce
L3 bien sûr
L2 je je *Lp4* je lui dis il va voir le gars c'est peut-être plus son job moi j'interviens plutôt en en appuis en conseil mais pas forcément
L3 oui oui
L2 moi les ** de la * c'est sûr je sais pas faire hein euh
L3 non c'est pour ça < que ***
L2 mais je ne veux pas > que ce soit dévalorisé par ce que ça je l'entends souvent *{Rires de L2}* dans les Chambres euh: la création d'entreprise c'est le demandeur d'emploi c'est le ***
L3 ah non non ben non *** non mais < ce que je voulais
L2 ça je l'entends des fois ça m'agace > *{Rires de L2}* < ***
L4 j'ai mis si tu veux dans >
L2 j'aime bien que les choses soient claires
L3 je l'ai mis dans le même souci que *** un peu dans la quantification des des ressources à déployer sur /ça, */ et quand tu prends les dossiers euh: un gros morceau encore quoi donc là euh ca demande euh d'ailleurs et on < enfin moi
L2 non mais là > après ça fait partie du quotidien
L3 je considère même qu'on * pas assez sérieux

L4 et euh d'une manière pratique on on procède comment vis-à-vis des élus euh: je pense qu'on aura une base power point ça sera peut-être plus plus ou on va rester dans ce format là euh
L7 ben < je pense
L3 ben c'est un bureau hein >
L7 oui c'est un bureau ouais donc je pense qu'on va rester dans dans ce cadre là
L4 dans ce cadre là ?
L7 ils auront une copie du document euh je pense oui hein
L2 oui parce que tu vois on était deux ***
L4 ah ouais < ***
L2 *** cinq heures >
L3 dix minutes
L4 ouais c'est ça
L3 dix minutes
L4 c'est pour si il faut je: je je rétrécis hein
L2 ben à la limite oui < c'est plus des titres et: oui alors après moi derrière j'avais l'impression=
L4 c'est là où je: est-ce qu'il y a vraiment besoin ***
L2 =de ne pas en avoir mis assez j'avais vraiment euh
L3 on cerne mal la commande
L4 on cerne mal la commande parce que j'ai trouvé que les les documents synthétiques de présentation du budget était extrêmement bien fait puisqu'il y avait les actions: les incidences budgétaires etc. donc moi je comprends que mécaniquement la suite c'est rentrer dans les détails de cette ** mais là ça va prendre plus qu'une journée à ce moment là
L7 ouais c'est aussi définir euh sur les actions *** des indicateurs qui ont été mis en place et qu'amèneront à chaque bureau dire voilà sur tel indicateur ***
L4 d'accord
L7 et < c'est ça
L3 oui mais > tu es obligé de les synthétiser attends moi j'en je regardais en quantifiant tout bêtement j'arrive à VINGT neuf indicateurs
L7 oui
L4 moralité ce sont des indicateurs de fonctionnement
L7 oui mais euh si tu veux tu as tu as pas besoin non plus de ** aux élus je pense qu'il faut prendre ceux qui se rapprochent le plus je dirai des des résultats *** après les indicateurs d'activité c'est c'est pour toi
L4 bien sûr
L7 quand le DG euh le DG qui *{L2 sort}* vient me voir bon ben alors à *V4* c'est quoi donc ben bon là il y a toute la palette des des indicateurs mais les élus eux ce qu'ils attendent la création reprise la création reprise c'est quand même LE secteur à mon avis qui est le plus facilement traduisible en termes de résultats c'est-à-dire euh c'est des gens qui viennent ici on dit au niveau départemental on a des stats on on sait les créations les reprises les transmissions après on dit on veut être acteur MAJEUR dans ** ok ça veut dire que la CCI gagne sur le total des créations quelle est la part de marché de la CCI=
L4 /oui, ouais/
L7 =ça c'est facile à faire d'accord
L4 < ouais
L7 c'est > à dire que on sait les gens qui créèent on sait qui transmet on on connaît euh les gens qui euh qui qui qui reprennent bon à un moment je veux dire euh on a les éléments pour le faire et faut pas s'embarquer dans des trucs euh abracadabrants non plus quoi
L4 non < non mais
L7 par contre > euh quatre cent visites elle dit j'ai j'ai quatre cent visites ben c'est quoi le taux de transformation c'est aussi simple que ça + hein euh
L4 ** je vais l'enlever cet indicateur
L7 < ***
LX ***
L3 le problème > le problème c'est que tu as des élus qui veulent savoir comment ça < marche en même temps cherchant *** ce que l'on fait
LX euh moi *** >

L7 les élus à partir du moment où tu leur donnes des indicateurs qui sont NETS PRECIS et ils ont pas besoin de d'avoir de trente mille indicateurs ils veulent eux ils veulent des indicateurs nets et précis

+

L4 je vais l'enlever je vais l'enlever

+

L7 c'est simple euh je veux dire au sein de la Chambre on reçoit combien de personnes euh là-dessus il y en a combien qui créent et dans les créateurs c'est quelle est la part de marché sur l'ensemble du département de la CCI voilà + c'est tout

+

{L1 revient avec des plateaux repas}

L4 besoin d'un coup de main + non ?

Échanges informels avant le Comité de Direction

Durée : 03mn

Nombre de séquence : 1

Les participants de la réunion arrivent pour le CoDir. Ils boivent le café et discutent en attendant les autres personnes.

[Séquence 1]

{Discussion inaudibles entre L1 et L3}

L7 je prends un peu de café + ** notre compte quand même *** + excusez moi bonjour madame + oui ben il m'a l'air bien serré *{approx}*

+

L1 *{L1 s'adresse à L3}* tu as une exemplaire du document de *Lp4*

L3 non j'en ai un par mail

L1 ben: eh ouais ah tiens + *{donne des documents à L3}* *** ça fait un moment que ça retombe chez moi

L3 ouais

L1 ouais

///

L3 avec *Pp36* on va de réunion en réunion *** oh sept huit mois maintenant

LX c'est vrai que

L1 ah voilà *Ppn37* on avait dit qu'on appellerait la côte la côte bon ben on se fera peut-être une pause dans la matinée puis on va ***

L3 *** avec les chinois de huit heures à midi *** un peu

{Rires}

L7 CoDir personnalisé **** services

L3 ouais ouais

+

L3 *{L3 s'adresse à L1}* par contre vendredi tu viens à la réunion HLMD ?

L1 ouais

L3 **

L1 ouais ouais

L3 parce < que:

L1 je suis à la sixième > commission du conseil régional l'après midi avec **

L3 ouais

L1 on a un observatoire le matin je passerai la journée à Chaumont

L3 ouais on parlera de la tu sais la base de données sur les les ***

L1 oui

L3 et puis *** c'est *** à disposition pour tenir à jour *** et la *D1*

L1 *** toute la zone de toutes les zones euh y compris celles du Nord du Centre et du Sud

L3 au point où on *** *{Rires}* il /le, ne le, ne/ perd pas

L1 c'est fou

{Discussion inaudibles entre L1 et L3}

###

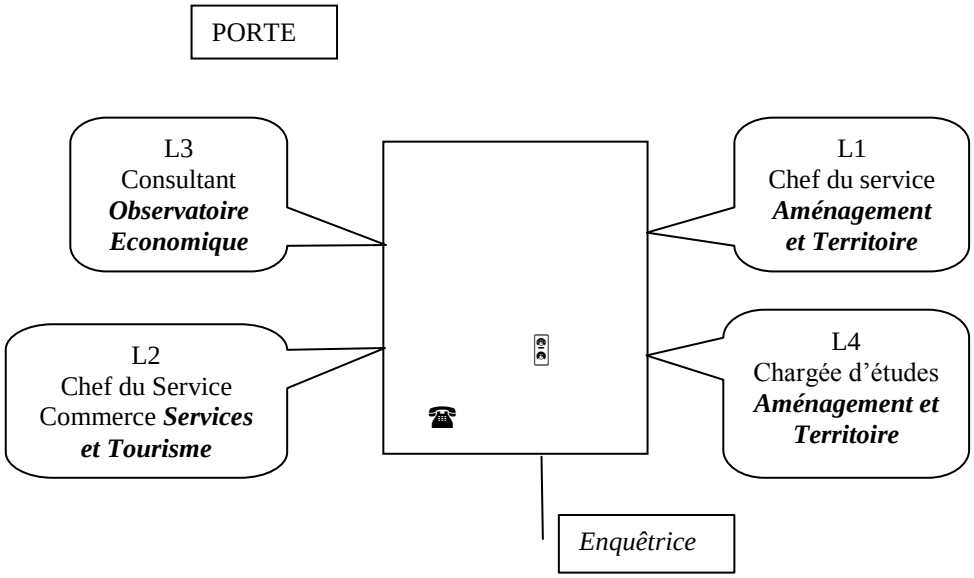
Réunion interne 1 entre les services *commerce* et *aménagement du territoire*
15 janvier 2008

Durée : 1h23min

Nombre de séquences : 26 séquences.

Lieu : salle de réunion du service *aménagement du territoire*

Plan de table des participants



Tout au long de la réunion, les locuteurs prennent des notes.

[Séquence 1]

L1 donc euh: on est en réunion euh de travail interne entre le Service Commerce le Service Observatoire pour: une étude que l'on conduit sur la communauté de communes *CC1* donc c'est une communauté de communes qui se trouve autour de *V3* et euh on a on a fait un diagnostic de: socio-économique de la *** et on fait maintenant un travail d'élaboration de projet de territoire + au travers un les orientations stratégiques et la définition d'un plan d'action donc on a défini une orientation stratégique validée par la communauté de communes il y a il y en a quatre *** et aujourd'hui notre objectif c'est de construire a proposition autour du commerce + euh: qui sera donc déclinée dans le plan d'action et qui trouve sa place dans la deuxième orientation stratégique euh qui s'appelle + troisième pardon

L2 troisième

L1 accompagner les entreprises du territoire et l'emploi + alors hier il y a eu une réunion comité de pilotage de l'étude donc avec les élus euh qui suivent le dossier depuis le début

L2 d'accord

L1 euh ce comité de pilotage il était un peu informel en ce sens où on n'a pas présenté de: euh d- on n'a pas restitué le travail des groupes hein parce que les quatre groupes se sont réunis entre novembre et puis euh décembre + euh par contre les élus voulaient nous faire passer un message=

L2 < hum hum

L1 =qui était > euh les élections de MARS et donc: leur in- enfin leur CRAINTE de continuer une démarche de mobilisation des élus dans cette période pré-électorale sachant que beaucoup se désengageaient et euh effectivement la fréquentation des groupe a a décliné euh:

L2 hum

L3 < ***
L1 les élus voilà les élus > qui s'étaient inscrit euh sont venus à la première ** ils sont un peu moins venus à la deuxième euh à la troisième il y avait ils étaient peu nombreux il y avait beaucoup de de représentants des Chambres ** économique(s) et puis à la quatrième ils étaient eux je crois < donc euh:
L2 hum >
L1 c'est vrai qu'on va les perdre là euh de toute façon ** de cette période par contre ce qui m'inquiétais moi c'était que ils nous fassent TOUT=t=arrêter
L2/3 hum
L1 pour reprendre: départ arrêté euh: en mai
L2 oui
L1 parce que en fait le temps que les élections se fassent au niveau communal qu'ils REELisent qu'ils désignent des délégués
L2 hum
L1 à la communauté pour cette communauté et que ses nouveaux délégués mettent en place les instances de travail
L2 hum
L1 et *** opérationnel(le) ça nous porte à mi-mai
L2 hum
L1 vous ajouté quatre jours ça fait euh déb- parce qu'avec les ponts
L2 début juin
L1 ça fait début juin donc ça nous neutralise euh beaucoup de mois et et nous ce qui m'inquiétais c'est que ça nous bloque nous pour faire notre travail technique
L2 c'est un rendu opérationnel fin d'année
L1 ben je dirais qu'en juin il faut présenter les choses à la nouvelle euh:
L2 équipe
L1 à la nouvelle équipe mais là où on a eu le feu vert c'est pour continuer notre travail technique
L2 d'accord
L1 y compris avec des interlocuteurs qui peuvent peut-être à un moment la Caf sur des questions euh de service à la perso:nne
L3 hum
L1 euh habitat et développement sur les questions de l'habitat: euh l'office de tourisme euh l'office de tourisme sur les questions du tourisme donc ils nous ne bloquent en rien sur nos contacts techniques ils mettent à disposition les deux techniciens de la communauté c'est-à-dire *Pp64* et puis *Pp65*
L2 d'accord
L1 donc on a tout le loisir de bosser avec eux
L2 hum hum
L1 euh: ce qui en fait pour nous est un avantage parce que euh on va pouvoir travailler pas en prenant notre temps forcément < mais en allant=
L2 hum hum >
L1 =dans le dans le fond des choses
L2 hum hum
L1 ça va améliorer le le le contenu de nos propositions
L2 hum hum
L1 puisqu'on va va pouvoir prendre ce temps de recherche de contacts de travail de fond
L2 bien sûr
L1 et pour moi il faut qu'on soit prêt à présenter le plan d'action à la nouvelle équipe=
L2 hum hum
L1 =euh pour euh fin mai quoi < un peu prés
L3 fin mai hum hum >
L2 fin mai > d'accord
L1 donc ça nous donne un peu plus de marge de manœuvre euh: par rapport à au timing
+
L2 d'accord
+
L1 alors comme support de travail aujourd'hui on va prendre le compte-rendu de la réunion ***
+

L3 la réunion qui s'est déroulée euh ces ces derniers jours là
L1 euh elle s'est déroulée le six décembre
L3 le six décembre ah oui d'accord donc c'est plus:
L1 qui est-ce qui l'a pas ? < *{L2 lève le doigt}* tu l'as pas toi
L2 moi
L1 personne ne l'a
L3 ** je l'ai pas sur moi >
L1 *{L1 s'adresse à L4}* ***
{L4 se lève et va faire des photocopies}
+

[Séquence 2]
+
L1 alors hier matin j'ai travaillé avec lui sur le volet industriel
L2 hum
L1 euh: il a: il a été interpellé par une façon de de formaliser le: le labo enfin euh l'intérêt de *V38*
L2 hum hum
L1 parce qu'à un moment dans le compte-rendu vous avez il est marqué ET dans une moindre mesure s'intéresser au laboratoire de *V38* pour lui ça lui semble une une erreur euh stratégique
L2 c'est le moindre mesure qui la gêne
L3 c'est pour lui c'est une priorité
L1 pour lui c'est vraiment un atout euh sur < lequel=
L3 ouais >
L1 =il va se mobiliser
+
L3 alors il y a deux aspects il y a sur le fond il a entièrement raison mais en termes de communication c'est pas toujours bien perçu donc euh il y a cette difficulté à gérer en ce sens où euh: il faut travailler comme si il s'agissait d'une priorité je pense mais en termes de communication il faut veiller AUSSI à valoriser d'autres facteurs de développement sur le volet industriel que euh seul euh le laboratoire de *V38* même si intellectuellement et de par notre euh la nature même de notre activité on sait NOUS que c'est le levier le plus important euh: il faut quand même veiller en termes de communication à faire en sorte que justement euh: ce soit UN des ** potentiels sur lesquels il convient de capitaliser
L1 oui c'est ça c'était son idée < si tu veux hein
L3 oui oui oui > mais je je je comprends tout à fait sa remarque mais euh il faut qu'il comprenne aussi qu'en termes de communication on peut PAS et en termes d'affichage on peut pas arriver à sous cet angle là
+

[Séquence 3]
{L4 revient avec les photocopies et les distribue}
L3 merci *Lp4*
+
L3 alors aujourd'hui on va parler commerce
+
L2 *** si j'ai bien compris
L3 c'est comme Omar Sharif c'est mon dada
{Rires des locuteurs}

[Séquence 4]
L1 alors sur le commerce on avait donc euh isolé euh quelques: axes prioritaires venant notamment des réunions du mois de juin
L2 hum
L1 les ateliers thématiques du mois de juin parce que en juin il y avait tu étais pas là *Lp2* hein
L2 non
L1 donc en juin il y avait eu des réunions qui n'étaient pas sur les mêmes thèmes mais qui étaient aussi qui amenaient aussi de la transversalité sur les approches=
L2 d'accord

L1 =et qui permet- qui qui a permis de faire émerger ces deux points là concernant le commerce soutenir le commerce de centre-ville alors moi je mettrais un et en fait ET diversifier l'offre de formation
L hum
L1 hein parce que ça reste euh: le même univers < quand même
L3 hum > hum
L2 il y a un lien bien sûr
L1 alors soutenir le commerce de centre-ville qu'est-ce qui est ressorti euh un problème DE communication sur le: l'activité commerciale ET d'accessibilité du centre bourg
+
L3 hum hum
L1 < voilà
L2 notamment > en circulation
L1 ouais et donc euh: + bon on fait référence là à l'action trente-deux du contrat de site qui permet de dév- de mobiliser euh potentiellement des fonds
L3 hum hum
L1 sur développer la promotion et la communication du territoire donc ce qu'on a essayé ce que j'avais demandé à *Pp65* à chaque fois de faire c'est de voir s'il y avait pas dans le contrat de site une une fiche action sur laquelle on pourrait s'appuyer pour euh ensuite obtenir des financements
L2 d'accord
+
L1 le deuxième point à améliorer concerne l'urbanisme commercial alors moi j'ai pas définition précise de l'urbanisme commercial faudra qu'on=
L3 alors
L1 =qu'on redéveloppe ça euh ensemble
L3 hum hum
L1 euh il y a un manque dans certains types de commerces ainsi que des locaux non occupés *** de faire l'objet d'une réflexion plus vaste sur l'aide à l'installation des commerçants donc là ça nous renvoie à la trans- à la création reprise donc avec *Pp66* + plusieurs solutions peuvent être envisagées comme cela se fait sur d'autres territoires une solution et l'achat des murs par la collectivité qui relouerait par la suite à des commerçants souhaitant s'installer cette solution possède deux atouts elle offre une possibilité moins coûteuse pour le commerçant souhaitant s'implanter et cela permet également à la collectivité de gérer les enseignes qu'elle souhaite voir s'implanter sur son territoire enfin la nécessité d'animer le centre-ville a été évoquée à travers des opérations commerciales et ludiques régulières /et, 0/ il faut travailler sur la qualité des commerces et donc avec les commerçants + diversifier l'offre commerciale une action peut être menée immédiatement action six du contrat de site dédié aux renforcements des moyens d'intervention de *Com1* donc euh *Com1* c'est euh la structure euh qui fait des prêts d'honneur < pour l'installation=
L3 hum hum >
L1 =des commerçants et donc effectivement il était question d'augmenter le capital de *Com1* dans le cadre du du contrat de site + le problème qui est soulevé sur la communauté de communes *CC1* est le manque de diversité dans l'offre commerciale *Com1* a mis en place avec la ville de *V5* un prêt d'honneur pour inciter plusieurs types de commerçants à s'installer la communauté de communes *CC1* devrait donc travailler avec *Com1* pour envisager une solution adapter à notre territoire donc là on est vraiment sur euh la la transmission OU la création d'entreprise par rapport à la diversi- diversité de l'offre mais il y a certainement d'autres pistes
L3 oui
L1 euh aujourd'hui c'est c'est ça qu'il faudrait qu'on voit
L3 hum
L1 c'est sans revenir sur ce qui a été dit
L2 hum
L1 comment est-ce qu'on peut élargir des horizons pour donner plus de matières plus de < corps
L3 hum >
L1 et plus de pertinence au final à au plan d'action + l'autre débat porte sur la transformation de commerce en logements qui diminue ainsi les possibilités d'installation *V3* la ville de *V3* propose de vérifier son droit de préemption afin de prévoir un futur usage lors de sessions de reprises de commerces lors des ateliers de juin une demande de grandes enseignes avait été soulevée en réponse à cela il y est envisagé de participer au salon des < de la franchise

L3 salon de la > franchise à *V13* non
L1 à *V13* en mars + la visite de la communauté de communes *CC1* à ce salon permettrait de présenter le territoire aux investisseurs potentiels dans la même optique il faudra prendre contact avec des promoteurs hein dans cette perspective la CCI mère devra réaliser un état du foncier pour être vendeur de son territoire ainsi qu'à l'état des lieux des commerçants enfin il faut poursuivre les contacts avec les associations de commerçants

[Séquence 5]

L3 c'est très intéressant alors maintenant en relisant tout ça je me dis on a énormément de pistes un peu en vrac qu'il faut maintenant remettre dans un bon ordre afin de définir un véritable plan stratégique parce que
L1 oui
L3 parce que on a euh je vous explique on a du développement endogène
L1 hum
L3 on a du développement exogène dans l'endogène il y a énormément de pistes qui euh qui sont déjà euh mentionnées
L1 hum
L3 euh il y a le le soutien aux commerçants + *{L1 prend des notes}* euh on a euh: des problèmes liés à l'outil de travail qui est euh le: le centre-ville + quand on parle d'urbanisme commercial ça fait appel et ça rejoint un peu ta question la nécessité de définir ça ça fait appelle d'une part à une politique de REQUALIFICATION urbaine + ça fait appelle aussi à la notion de FACILITE d'implantation des commerçants ou de DEVELOPPEMENT si on reste un peu dans le domaine endogène euh des des commerçants ça fait appelle aussi à des questions qui ont été euh soul- soulevées euh comme euh l'accessibilité les flux de circulation le stationnement enfin tout ce qui attrait en fait à l'ENVIRONNEMENT du commerce + euh: en matières d'exogène il y a des pistes aussi on les a soulignées il y a la recherche de promoteurs il y a la recherche d'enseignes ce qui est différent il y a la volonté aussi de faire un point sur les outils dont dispose la municipalité pour user ou pas de son droit de préemption donc ça nécessite tout un une série de travaux en amont pour identifier euh ce qui potentiellement serait euh récupérable euh ce qui risque d'être cédé sous peu ou les les potentialités actuelles en termes d'immobilier susceptible=
L2 tout à fait
L3 =d'être utilisé euh pour des développements commercials {sic} tout ça sous l'angle d'un schéma enfin peut-être de cohérence à construire par nos soins mais aussi par l'ensemble des techniciens euh habilités à: à: apporter une éclairage utile dans dans cet euh dans ce- sous cet angle là + donc il y a il y a énormément de choses à faire en même temps on a un un champ qui est lim- limité + donc c'est à la fois très riche et euh ça nécessite quand même la détermination d'un plan de bataille euh bien construit il y a de l'animation donc il y a certainement aussi la la relance ou la restructuration et ça c'est on l'a évoqué mais je je je pense que ça a été ré- euh ré- ré- indiqué ici de façon très clair mais la mise sur pied de l'association parce qu'il faut que les commerçants les professionnels eux-mêmes puissent nous aider et d'une façon structurée donc il faut qu'elle soit efficace euh: il faut mettre sur pied toute une série euh d'animations mais là je parle sous couvert euh
L2 exactement
L3 euh hein sous TON couvert c'est toi le spécialiste hein *Lp2*
L2 ***
L3 non non sous ton couvercle euh: mais il y a il y a toute une politique de de d'animation à mettre en place donc euh voilà c'est je pense pour la partie commerciale moi je serais d'avis à structurer ça de façon très précise pour * un véritable euh projet de territoire dédié au commerce
L1 c'est ça c'est ça l'objectif
L3 voilà bon ben
L1 euh: on est d'accord globalement au niveau de des élus de la communauté de communes pour dire euh: qu'il faut créer une dynamique inter-communale
L2 hum hum
L1 à partir des fonctionnalités du bourg centre de *V3*
L2 c'est clair
L1 c'est ça le euh: la la trame
L2 il y a pas de débat là-dessus
L1 voilà donc c'est renforcer les fonctionnalités de *V3* au service de la ruralité euh voisine < hein

L2 tout à fait > tout à fait essayer de refixer un peu plus les choses sur de *V3* qui naturellement est une ville de passage faire en < sorte=
L1 ouais >
L2 =que ça devienne un peu comme un objet de centralité par rapport à ça
L1 voilà
+
L2 donc ça veut dire déjà au préalable faire en sorte que *V3* soit une ville PRATICABLE et accessible
L1 ouais
L3 tout à fait alors
L2 ça commence par là
L3 ça < ça
L2 et ACCUEILLANTE
L3 et accueillante alors là il y a deux notions déjà euh: l'accueil a un double volet un volet qui euh implique la municipalité au sens global faut que la ville soit CHATOYANTE donc accueillante fleurie: ou pas peu importe c'est du détail mais il faut que l'image renvoyée par *V3* soit une image accueillante au quel cas la municipalité a une implication dans dans cet euh dans dans dans cet cet objectif et deuxième implication ce sont les commerçants
L2 hum hum tout à fait
L3 c'est-à-dire que il faut aussi que < les commerces **
L2 *** >
L3 voilà et en finalité ce sont EUX qui accueillent les consommateurs
L2 c'est le le le dernier maillon de la chaine hein
L3 voilà donc il faut aussi à ce niveau là qu'il y ait information formation qu'il y ait sensibilisation pour qu'ils accueillent
L2 et c'est d'autant plus possible que *V3* est traditionnellement une ville de commerces une ville de foire et HISTORIQUEMENT une ville qui a un patrimoine fabuleux et exceptionnel donc il y a un travail de rénovation de mise en valeur du patrimoine=
L3 hum hum
L2 =historique qui ne fera que faciliter les choses
L3 hum
L2 alors en même temps que faire cette valorisation de patrimoine c'est vrai que euh ** transformer *V3* comme un lieu de ville et d'échanges et euh les façades les dents creuses les dents creuses participent du commerce et du logement il y a un il y a un travail à effectuer
L3 hum hum
L2 euh et puis après les flux de circulation ET de stationnement parce que je sais pas si on a évoqué ça et euh *V3* est quand même d'une manière très pratique des problèmes de stationnements
L3 oui
L4 ***

[Séquence 6]

L3 alors il y a des dysfonctionnements et il y a un problème d'identité
L2 faut en fait moi je je dirais excuse moi de
L3 non non mais < je t'en prie
L2 c'est pour > REDYNAMISER l'existent on a rien à raconter à mon avis
L3 hum
L2 on a rien à créer proprement au sens propre du terme
L3 hum hum
L2 mais c'est juste à à REDYNAMISER à REVALORISER=
L3 hum
L2 =ce qui existe + on re- REPOSITIONNER vers le haut ce qui existe
L3 alors j'y j'y rajouterais quand même un un petit point il y a quand même une centre-ville à créer + parce qu'il existe
L2 ou à à
L3 oui mais à à créer euh
L2 je comprends ce que tu veux **
L3 ouais c'est pas à créer mais à + à AFFIRMER
L2 hum c'est vrai

L3 parce que aujourd'hui il y a PAS de centre-ville affirmé alors par rapport aux objectifs C'EST ÇA qui est contradictoire d'une ville qui a un passé commercial très fort un patrimoine très fort une TRADITION commerciale il y a pas de centre-ville
L2 hum il est tout en < longueur
L3 c'est c'est une > ville < euh::
L2 qui est très étirée >
L3 très franchement ceux qui connaissent pas *V3* qui se pointent en centre-ville euh:
L2 ***
L3 alors c'est là je crois que c'est là parce qu'il y a une place c'est en enfilade des parkings qui sont pas pratiques euh: il y a pas une notion de centralité de bourg centre à *V3* cultivée affirmée donc ça nécessite un certain nombre d'aménagements donc ces ces aménagements là elles intéressent plutôt la municipalité compte-tenu de ce que tu as évoqué évidemment on va pas sonner à leur porte demain en leur disant les gars faut: *{L3 tape du point sur la table}* faut le faire euh: simplement il faut qu'on qu'on puisse commencer à préparer les choses en en le couchant noir sur blanc en disant voilà il faut que vous créiez non pas un centre-ville parce qu'il existe de fait mais créer une affirmation de votre centre-ville il faut que vous donniez à votre ville et aux commerçants un outil permettant de de valoriser tout ce patrimoine cette tradition commerciale qui aujourd'hui n'est pas visible elle n'est même pas perçue par les consommateurs
L2 faut faudrait l'idéal c'est de rendre int- intuitivement la notion de centre-ville faire en < sorte que=
L3 voilà >
L2 =quand on < arrive en ville
L3 exactement >
L2 intuitivement
L3 tient c'est là < c'est là
L2 voilà > on arrive on est nouveau le test le type qu'arrive pour la première fois et qui qui se pose naturellement parce qu'il se dit à partir de cet axe là je balaie la totalité de la ville et je vais pouvoir < organiser ma journée=
L3 hum hum >
L2 =soit par le commerce soit vers < le loisir soit vers le travail
L3 exactement exactement >
L2 et ça < ** terriblement **
L1 alors ce qui fausse > complètement la la perception qu'on peut avoir de *V3* aujourd'hui c'est que *V3* c'était une ville qui était sur l'axe Nord-Sud traversée par les flux euh en direct
L3 hum hum
L1 qu'il y a eu donc cette déviation mise en < place il y a une dizaine d'année
L3 hum hum hum hum >
L1 euh < du fait de la création de la **=
L3 ouais hum hum >
L1 =et que rien n'a été anticipé par rapport à ça donc elle fonctionne sur une organisation de flux de circulation qui n'existe plus
L2 < d'accord
L3 hum >
L1 hein elle fonctionne toujours sur l'axe Nord-Sud en fait on voit que la centralité elle est au niveau du croisement euh Est-Ouest hein de des des **
L3 ouais hum hum
L1 mais < mais là c'est pas le centre-ville en fait puisque le centre-ville historique il est plus loin
L3 hum hum ouais ouais non hum hum
L1 =et ** le vrai centre-ville il est encore là
L3 < hum hum
L2 tout à fait > donc ça peut être un objectif reconquérir ça le repositionner le réaffirmer le revaloriser parce que en plus ce sera moins difficile puisque les on dit *HabV3* les *HabV3* les: comment dit-on
L4 les *HabV3* je crois
L2 les *HabV3* et ben ils vont se le réapproprier puisque historiquement ils connaissent
L3 hum < hum
L2 hein > si c'est pas les parents c'est les grands-parents les petits fils les petits enfants euh
L1 ouais ouais

L3 il y a aussi une nécessité de communiquer sur les axes aujourd'hui dans toutes les villes en France bordées ou traversées enfin traversées pas par les autoroutes mais euh connaissant un flux autoroutier à proximité cherchent routiers ou autoroutiers cherchent à communiquer pour
L4 dévier
L2 < dévier ouais c'est ça
L3 dévier les flux > déjà ça passe déjà par une information euh on a le même problème à *V28* hein sur l'autoroute on est encore capital de la *Spé2* c'est un souci alors qu'on est capitale européenne reconnue des *Spé3* mais il y a AUCUNE ligne sur les autoroutes qu'il y a des *Spé2* on parle de la *Spé2*
L2 hum
L3 pas de chance il y a plus de *Spé2* ou très peu donc euh c'est il y a un problème donc il faut informer sur ces traditions commerciales sur le STATUT tout particulier que *V3* a qu'il ne cultive plus mais qu'il veut réaffirmer demain donc c'est la < signaléti:que c'est **
L4 là il doit juste avoir > un panneau pour le château *Li5* < je crois
L3 < voilà
L2 c'est tout >
L4 c'est tout
L3 c'est tout
L2 et encore je suis pas sûr qu'il soit dans le bon sens qu'il soit dans les deux sens
L4 ouais sûr quand on descend mais euh
L2 je ne je suis pas sûr que effectivement qu'on on remonte on l'aperçoit
L3 non
L2 à vérifier hein mais
L3 il faut diriger les flux donc il faut informer il faut euh sensibiliser il faut promouvoir il faut faire de la communication + de l'information et de la communication
+
L2 on sent bien que cette voie elle elle coupe la ville elle la sépare physiquement
L3 hum
L2 elle la marginalise hein on on ** on voit une ville sur notre droite
L1 hum
L2 mais rien ne fait < *** de s'arrêter
L3 rien nous invite > rien nous invite
L2 rien
L3 ouais rien
L2 alors je ne sais pas dans quelle mesure la DDE peut-être à imposer un certain nombre de chose euh
L3 < ça ça je sais pas
L1 ah ben de toute façon > il y a une réglementation très stricte sur les affichages sur euh les voies à grandes vitesse
L2 d'accord
L3 hum
L2 d'accord
L1 donc là c'est ça ne l'est pas au niveau du régime deux fois deux voies mais ça reste une voie euh un axe à grande circulation
L2 hum
L1 donc euh euh ben vous avez vu les panneautages sont de type autoroute < donc euh
L3 hum hum >
L1 les grands panneaux marron euh=
L3 hum
L2 d'accord
L1 =et il y a aucune < aucune publicité=
L2 aucune publicité >
L1 =qui est autorisée euh dans les limites de x mètre de chaque côté de la voie
L2 d'accord
+

[Séquence 7]
L2 donc là il va falloir faire preuve de créativité pour

L3 il y a de l'information possible on peut imaginer des des panneaux euh sans que ce soit de la publicité d'ailleurs mais euh c'est pareil on est avec les les sociétés euh: gérant les autoroutes c'est c'est le même topo c'est EXTREMEMENT long pour changer les panneaux euh là on est en en cours de discussions avec eux euh mais c'est possible c'est une affaire de temps de courage euh de persuasion d'argumentation mais c'est possible mais il y a un vrai souci urbanistique et le souci urbanistique il va falloir qu'in le solutionne alors après euh ça va nécessiter des moyens parce que on (n')est pas compétent en la matière et faudra un cabinet euh de d'urbanistes et d'architectes=

L2 hum ouais bien sûr

L3 =pour faire pour faire un vrai projet de requalification du centre bourg mais mais nous on peut planter les jalons des objectifs l'objectif c'est de redonner une centralité une identité et des fonctionnalités pratique en matière de de commerce au centre bourg < voilà donc l'objectif

L1 /la com, **/ donc rédiger > le cahier des charges de la mission euh

L3 tout à fait

L2 tout à fait

L3 tout à fait ah au contraire

L2 avec son corolaire qui est euh parce que à travers un là je me pose des questions je suis pas sûr de bien vous comprendre euh l'autre débat porte sur la transformation de COMMERCES en LOGEMENTS qui diminue ainsi les possibilités d'installation sur *V3* alors euh comment il faut le comprendre on diminue les possibilités d'installer les gens qui veulent se loger ou on diminue les possibilités de commerces potentiels alors ça c'est la première question

L1 c'est la deuxième

L4 commerce moi je pense

L2 d'accord et puis la ville de *V3* propose de VERIFIER son droit de préemption donc là ça veut dire quand même un travail de pédagogie et d'information importants

L3 hum hum

L2 peut-être qu'on peut on peut peut-être les aider

L3 oui oui oui oui oui

L2 à porter euh ou alors c'est peut-être pas de nos compétences hein j'en sais rien mais là j'y vois peut-être une euh quelque chose à leur apporter

L3 oui

L2 afin de prévoir un futur usage lors de SESSIONS de reprises de commerces le droit de préemption a évolué en plus < récemment

L3 hum hum >

L2 hein peut-être qu'il y a une information à effectuer

L3 hum

L2 auprès *** parce que ça ça techniquement il va falloir qu'ils le prennent en charge une fois qu'on aura présenté le plan de bataille les armés c'est eux qui devront les faire bouger et c'est eux qui devront légalement en termes de droit euh faire bouger les lignes donc euh comment doit-on comprendre vérifier le droit de préemption c'est vérifier comment on l'applique ou est-ce que vérifier si il y a un droit de préemption particulier à *V3* euh c'est là peut-être qu'il y a un point à:

L1 alors deux points de vue si tu euh il y a en fait c'est deux choses

L2 d'accord

L1 euh le droit de préemption et commune pour préempter doit avoir dans ses documents d'urbanisme définie une zone

L3 de < ***

L1 sur laquelle elle préempte >

L2 d'accord

L1 c'est ça la vérification vérifier si son si dans son PLU elle a ** une euh

L3 hum hum

L2 d'accord

L1 une zone de préemption

L2 d'accord

L1 le deuxième point c'est euh savoir comment on exerce votre droit et c'est vrai qu'il y a eu dans le droit euh: le droit d'urbanisme une modification apportée autorisant les collectivités à préempter non plus sur du bâtiment mais sur du fond de commerce

L2 hum hum

L1 c'est-à-dire que le champ s'est élargie jusqu'à présent c'était sur le *E20* que vous avez géré à *V1*

L/2,3/ hum
L1 c’est le bâtiment qui a été préempté et non pas l’activité < qui s’y déroulait=
L3 hum hum >
L1 =à l’intérieur là aujourd’hui les collectivités peuvent euh préempter SUR euh l’activité économique QUI est situé dans un bâtiment SANS préempter le bâtiment
L2 hum hum
L1 ça pose plein de problème euh: économique parce qu’on va préempter un fond avec une valeur
L2 hum hum
L1 quelle sera la valeur du fond
L2 la valeur de rachat la valeur < **
L1 après > une année deux années de non exploitation < puisque euh appartenant à l’activité
L3 ben oui *** >
L1 donc euh: il y a aucune commune à mon av- < à ma connaissance de se lancer là-dedans=
L2 bien sûr
L3 *** > ouais ouais
L1 =parce que le risque euh économique est bien trop important ou alors on s’assoit sur euh ce qu’on a acheté
L2 hum
L1 hein et on acheté un fond brut de *C49* milliers euros et: euh ensuite on le confire pour une valeur euh qui n’est celle que euh celui qui l’exploitera voudra bien lui donner quoi en gros hein mais ça pose aussi des problèmes par rapport aux propriétaires des des murs parce que lui il attend un loyer < de son capital de son=
L3 ben bien sûr >
L1 =du du fond qu’il loue enfin du bâtiment qu’il loue dans l’exercice de l’activité hors dans le temps le fond il appartient à la collectivité qu’est-ce qu’il paie euh ou: au: propriétaire des murs
L3 hum d’accord hum
{Rires de L1}
L1 donc c’est:
L2 donc là c’est un terrain un peu difficile euh < faut peut-être pas
L1 c’est pas facile >
L2 faut peut-être pas mettre *V3* comme mode d’< expérimentation nationale
L3 non il faut euh > sur *V3* proposer euh une vigilance toute particulière et faire du du cas par cas
L1 ouais
L3 parce que:
L2 faire un constat pratique < ***
L3 voilà c’est une question de ***
L1 les les les inviter > à préempter sur du bâtit au moins qui a une valeur patrimoniale qui reste euh=
L3 hum hum
L1 =solide dans le temps euh: alors que sur le fond de commerce
L3 c’est fluctuant
L1 voilà quoi
L2 faut peut-être reprendre le problème par le haut et < arriver à cette nécessité=
L3 ouais ouais ouais >
L2 =*** elle se présente d’une manière < pratique
L3 ouais > moi je j’inviterais plutôt à faire une euh du light
L2 ouais
L3 c'est-à-dire euh dire restons vigilants mettons en place un système de veille
L2 hum
L3 euh pour pouvoir le cas échéant proposer des solutions euh y compris euh et là on rejoint un petit peu les les les dernières propositions à savoir euh mobiliser des enseignes ou des opérateurs susceptibles de reprendre
L2 hum tout à fait
L3 mais euh: s’engager sur euh du dur en matière de conseil en matière de préemption euh c’est pas évident
L2 c’est trop engageant effectivement
L3 oh oui oui oui et puis c’est casse-gueule
L1 il y a un gros risque là

L3 oui
+

[Séquence 8]

L2 donc là je crois qu'il y a effectivement un un premier axe de travail qui est le le pilier
L3 oh oui
L2 les fon- les fondations < c'est euh
L3 ah ouais > ben c'est
L2 l'urbain l'urbain dans toute cette dimension
L3 voilà on fait on met en place les fondations
L2 voilà c'est euh voilà
L3 ça < l'urbain ça paraît euh
L2 les ** le > stationnement euh
L3 ouais ouais
L2 les plans de < développement:
L3 l'accessi>bili<té:
L2 le basculement > de la * le centre < ville
L3 ouais > < l'image l'identité
L2 rien que ça déjà c'est un gros boulot > où nous on peut on peut préconiser des choses
L3 ouais
L2 mais c'est c'est fictif c'est un travail d'expertise de d'architecte < d'urbanistes
L3 après oui > < mais dans le cahier des charges
L1 ce qu'on peut avoir est-ce qu'on > peut avoir un cahier des charges qui limite euh compétences observatoire compétences d'architectes urbanistes
L2 oui
L3 oui nous on peut euh: enfin quand on dit observatoire on dit commerce observatoire hein
L2 oui non mais
L3 euh: oui en matière de: d'orientation commerciale oui
L1 qui peut être maître d'ouvrage de:: qui peut porter le l'étude ?
L3 le la rédaction du cahier des charges ?
L1 non la rédaction du < cahier des charges=
L3 ah oui >
L1 =c'est notre contribution euh dans le cadre du diagnostic action mais: il faudra que l'étude elle soit portée + est-ce que < c'est porté ***
L3 le maître d'ouvrage de toute façon ce sera > la municipalité en fin la communauté de commune
L1 hum
L3 le maître d'œuvre euh: à mon sens il < vaudrait mieux
L1 ce sera les > comités d'étude
L2 ben voilà < ***
L3 il vaudrait mieux que ça soit les cabinets d'étude spécialisés > mais que euh nous dans le dispositif on puisse être inséré comme euh conseil de surveillance euh enfin je je je m'explique enfin il < faut *
L2 qu'on soit autour de la > table pour écouter euh
L3 voilà parce < que
L1 un ** > < ***
L2 *** >
L3 parce que > c'est c'est pas anodin comme question parce que c'est le GROS problème qu'on a en France dans tous dans les toutes les réflexions et les études menées dans le cas des zones franches urbaines alors vous allez me dire de quoi il vous parle les zones franches urbaines le le principe en général un quartier assez difficile assez vaste où ont menés d'une parte des études commerce de revitalisation économique mais qui ont trait de l'artisanat à vocation commerciale du commerce pur et du service à caractère commercial donc là l'Etat engage des bureaux d'étude spécifiques pour redynamiser toute cette partie là mais plutôt que de créer des liens naturels avec la partie zone urbanistique parce que évidemment dans les zones franches urbaines un des gros problèmes < c'est
L1 c'est > l'urbanisme
L3 ouais le volet urbanistique < c'est euh:
L2 c'est souvent comme ça que ça démarre >
L2 enclavement: c'est < euh:

L1 ghetto
L2 < c'est ça
L3 voilà ghetto > machin donc l'Etat jusque là engageait de grosses études en s'appuyant sur des lignes budgétaires ANRU[78] confiées à des urbanistes purs et il n'y avait aucune passerelle
L2 hum
L3 moi ce que j'ai vécu dans plusieurs cas ce sont des études déposées quasiment simultanément contradictoires parce qu'on mettait en avant la nécessité de mettre en commercialité au site alors on creusait des axes on on on rasait des des bâtiments et de l'autre parce qu'en termes de fonctionnalité urbaine c'était plus pratique de doubler une voie=
L2 hum hum
L3 =de de reconstruire de densifier à cet endroit là parce qu'il y a avait un * machin truc et là on dit non ça colle et donc c'était des discussions interminables pour savoir qui l'emportait donc là on (n')est pas dans le cadre d'un ANRU mais pour éviter < ce genre
L1 alors euh > on(n')pas dans le cadre oui et non parce que aujourd'hui il y a donc le contrat de de cohésion urbaine le contrat urbain
L3 le CUCS
L1 cohésion sociale
L3 le CUCS
L1 le CUCS
L4 CUCS
L1 euh en cours sur *V3* et pour *V3* c'est le premier pas vers un dossier ANRU
L3 alors attention
L1 ouais
L3 donc ça sera c'est très important de l'écr- de l'écrire noir sur blanc quelque soit les orientations prises et euh: les les missions confiées au cabinet euh d'architecte d'urbanistes il faut en permanence de par euh ce qui ressort du diagnostic et de de toutes les réflexions menées dans le l'après diagnostic qu'on intègre le paramètre commercialité développement commercial affirmation ou réaffirmation de cette identité commerciale ça c'est hyper important
/// *{Prises de note des participants}*

[Séquence 9]
L3 donc pour reprendre nos propos alors soit un comité de surveillance tout simplement être associé
L2 < comité de pilotage
L1 ouais c'est un comité > de < pilotage
L3 un comité de > pilotage mais avec une vigilance toute particulière même on se devrait presque d'accompagner ces cabinets là lors des phases d'élaboration et pas simplement dans le cadre du cabinet de pilotage quoi c'est-à-dire que ils savent où frapper si ils veulent une indication pour respecter ce principe de commercialité
L1 bon c'est une étude d'urbanisme commerciale hein
L3 oui ben de requalification < de ***
L2 *** > < parce que c'est peut-être moins * que ça
L1 ah requalification >
L3 c'est de la requalif c'est de la requalif c'este euh c'est-à-dire euh faire en sorte de recréer un espace urbain répondant à nos objectifs et les objectifs c'est la fonctionnalité commerciale la réaffirmation d'une identité commerciale
+
L2 ce qui aidera par la suite à mieux vendre le territoire créer une image forger une identité à simplifier et à *** à simplifier dans le sens où je vais pouvoir m'approprier le discours en tant qu'élu
L3 hum hum
L2 et bien vendre ***
L3 exactement
L2 et parler de qualité de vie et non pas parler de euh *** etc
L3 c'est là on passe à à un niveau supérieur
L2 *** parce qu'il est suffisamment ouvert pour pouvoir

[78] ANRU : Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine.

L1 donc premier point étude de euh la requalification nouvelle dont on fait le cahier des charges hein=
L3 hum
L2 hum hum
L1 =c'est-à-dire que ça fera partie de notre accompagnement du plan d'action
L3 ouais ouais
L1 euh on a dit que c'était une maîtrise d'ouvrage + commune
L3 commune oui je pense commune oui commune
L2 commune
L1 maîtrise d'ouvrage commune il faut chiffrer il faudra imaginer de chiffrer ce que ça représente parce que dans notre plan d'action on va avoir la l- un éclairage sur euh pourquoi euh on propose les choses qu'est-ce qu'il convient de faire puis derrière on décline < ***
L2 combien ça coute >
L1 voilà hein qui fait combien euh:
L2 tout à fait tout à fait
L1 les priorités étant données par les élus
+
L2 est-ce que ça va jusqu'à préconiser des cabinets proposer des adresses
L1 de toute façon on sera soumis < euh:
L2 à un appel d'offres >
L1 à l'appel d'offres public
L3 ouais
L1 donc on peut faire une liste de trois cabinets l'idéal pour moi ce serait que ces trois cabinets travaillent en cheville avec l'observatoire c'est-à-dire qu'il y a une comme on avait faire avec euh:
L4 *Cab1*
L1 ouais comment il s'appelle *Cab1*
L3 oui oui
L1 en fait euh on a un un cabinet qui porte l'étude et qui nous sous-traite on est en co < sous-traitance
L3 la la la partie euh
L2 développer la partie chiffre d'affaires
L3 voilà
L1 hum
L2 très bien comme ça c'est un engagement on sait qu'ils nous donneront l'information qu'ils compteront sur nous on comptera sur eux *** de partenariat
L1 alors l'autre partie que vous aviez évoqué c'était euh: + une in- euh le sou- le soutien au commerce donc dans le volet endogène c'était également d'amener les commerçants à euh travailler sur l'accueil hein donc c'est le le c'est l'accompagnement des commerçants
L2 donc c'est communiquer sur la qualité sur la proximité
L4 les vitrines
L2 sur les vitrines
L3 alors est-ce que là alors je je je suis pas un spécialiste mais est-ce que ça passe d'abord par la nécessité de restructurer une association digne de ce nom
L4 hum
L3 ou est-ce que à l'inverse parce qu'on a des difficultés je connais pas trop le contexte je sais qu'il est délicat euh il y a des problèmes d'entente d'hommes des problèmes de reconnaissance des uns et des autres enfin bon euh est-ce que dans ce cas de figure là parc qu'il y a blocage il y a une possibilité de travailler euh j'aurais envie de dire à la volée c'est-à-dire en faisant du porte à porte en réunissant hors cadre associatif les commerçants pour leur proposer de l'information de la formation de la sensibilisation sur cette quest- ces questions d'accueil sur ces questions d'histoire même leur leur rappeler que ils ont ils sont dans une ville d'histoire commerciale

[Séquence 10]

L2 hum alors moi j'aime bien ta dernière solution sauf que d'une manière pratico-pratique après ça va engager sur un suivi euh permanent est-ce qu'on a les moyen de le faire
L3 et est-ce que voilà quoi
L2 je ne crois pas même si c'est ma solution préférée pourquoi euh parce que quand on écoute les deux associations commerçantes il est clair que même si ils ont les mêmes objectifs au fond le même diagnostic ils sont pas prêts de se rapprocher

L3 hum hum
L2 hein ça c'est la première chose la deuxième chose c'est que parmi ces associations de commerçants ils sont en plein débat politique c'est-à-dire qu'aussi bien dans un cas que dans un autre ils sont présents sur des listes municipales donc c'est pas le moment qu'ils fassent des rapprochements même combien même ce serait tactique
L3 hum hum
L2 ils ne le détermineront pas ou c'est pas la CCI que leur fera euh avaler le truc
L3 hum hum
L2 hein euh et troisième élément moi qui m'embête le plus c'est bon on fait avec les associations de commerçants on connait les commerçants on arrive encore quelque part à contourner peut-être du moins à les motiver dans le temps en prenant le temps moi ce qui m'embête le plus je cherche le bon mot le soutien la participation je vais même dire simplement l'écoute de la mairie par rapport à cette problématique là il est clair que actuellement il n'y a aucune écoute sur ce problème là parce que c'est un problème
L3 hum hum
L2 la mairie n'engage pas le dialogue la mairie n'a pas envie d'engager le dialogue et quand bien même et ça ça a été flagrant pendant cette réunion quand on a soulevé le point en disant il faut travailler les UCIA communiquer sur la qualité donner les outils de développement donner les éléments concrets le discours ça a été inversons de problème ils viennent nous voir avec un projet et là on les écoutera
L3 hum
L2 donc euh on est arrivé finalement à une incompréhension totale où effectivement ça peut être un enjeu pour nous d'essayer de RAPPROCHER les points de vue
L3 hum
L2 mais convenons que la réalité municipale aujourd'hui ne nous permet pas de le faire
L3 hum
L2 < parce que les intérêts sont quand même très
L1 et puis et et puis il y a euh > indépendamment du temps dans lequel on est c'est une vieille histoire *** < hein
L2 hum hum >
L1 quelque soit les municipalités qui sont passées entre les commerçants et la ville ça n'a jamais bien fonctionné et même si demain c'est une autre municipalité il y a de forte chance que les choses ne changent pas parce que c'est des problèmes de personnes
L2 exactement
L1 hein donc aujourd'hui c'est telle personne qui est présidente demain elle ne sera pas elle sera peut-être conseiller municipal euh et on retrouvera un autre président se joue leur euh leur scénario de guéguerre
L3 hum hum
L1 euh et < il y a pas de raison que ça change
L2 à tous les endroits de la ville > à tous les endroits de la ville toutes les opportunités sont l'occasion de remettre sur le chantier ces vielles querelles corses euh *V3* c'est un village gaulois si je peux me permettre mais c'est c'est c'est ce qui se passe et euh < je je *

[Séquence 11]

L1 donc on peut pas tabler > sur le fait que les choses s'améliorent après les élections
L2 < c'est
L1 il faut prendre > ça comme une contrainte
L2 une une contrainte alors
L1 qui se ranimera dans le temps
L3 ouais
L2 il y a j'ai quelques j'ai quelques alors la solution radicale pour moi aurait été que ça soit quelqu'un de l'extérieur qui prenne les choses en main
L3 ouais
L2 c'est-à-dire quelqu'un qui n'appartient pas à *V3* qui n'appartient pas l'histoire de *V3* ni au scénario de *V3* par contre il y a une vraie ambition < et=
L3 ouais >
L2 =une vraie volonté de *V3* donc si nous CCI on peut promouvoir cette personne si on l'a trouve si on l'accompagne < c'est ** position
L1 qu'est ce que tu penses > de ce monsieur là qui fait du spectacle

L2 alors bon c’est à lui que je pensais en fait hein
L1 < ouais
L2 donc > ça peut être en plus lui < il est un allié=
L3 *** >
L2 =un peu neutre qui est la dimension culturelle
L1 il a un discours > intéressant comment il s’appelle ce monsieur il était là <
L2 je me souviens plus >
L1 il était présent à la réunion euh:
L3 il y a un: il y a un intermittent du spectacle là-bas
L1 ouais
{Rires de L4}
L4 et même qu’il va prendre votre place
L2 < après
L3 ah ben > tant mieux je ne demande que ça < ***
L2 après > euh donc euh ce type là en plus < il a=
L3 il est bien >
L2 =commencé à travers un certain nombre < d’actions
L1 c’est ** de *V3* > hein il est parisien
L3 ah oui
L2 à commencer à créer de l’engouement ou du moins * à RAPPELER aux commerçants qu’ils ont des devoirs et des obligations si eux-mêmes ne voulaient pas mourir + d’accord donc c’est en ce sens que déjà il s’est passé quelque chose
L3 hum hum
L2 deuxième chose c’est que nous au titre de nos objectifs de cartes de fidélité charte de qualité on va les VISITER les commerçants
L3 hum hum
L2 et il y un VRAI besoin de dialogue
L3 hum hum
L2 il y a un vrai une vraie ATTENTE un vrai ESPOIR et ils se tournent vers la chambre de commerces sans oublier de nous rappeler toute l’histoire en disant euh: machin il m’a fait ça machin < il a fait ça machin il fait ça
L3 oui bien sûr oui >
L2 donc il y a un vrai besoin
L3 hum
L2 il y a une vraie attente euh donc moi je serai prêt à dépasser ça AU MOINS j’avais UN interlocuteur ** * situation pratique j’en ai aucun < j’en ai aucun
L1 mais mais lui lui > est potentiellement un interlocuteur en plus il a une intelligence déjà dans cette période là *** certainement on l’a pas approché encore hein ***=
L2 hum
L1 =il a dit qu’il est essaie il très vigilent sur le fait de de s’assurer d’une neutralité c'est-à-dire qu’il veut pas être récupéré par telle liste < électorale par tel euh
L2 par tel ** tel mouvement euh:
L1 voilà donc il est très > vigilent et intelligemment vigilent d’ailleurs que < ***
L2 il fait quoi ce monsieur > il a une activité ?
L1 c’est un organisateur de spectacles
L2 ah c’est bien
L3 /c’est, c’é-/ c’était d’après ce que j’ai compris lui et son épouse hein
L1 elle elle est comédienne
L3 elle elle est comédienne ils sont installés sur *V3* < et
L1 ils ont racheté le cinéma
L2 ah oui d’accord
L3 voilà alors et puis ** pour dire les choses telles qu’elles sont euh moi j’ai un souci qui s’appelle euh: *Pp85* qui est euh Président de l’association Président de la fédération et membre de la Chambre de Commerces
L2 ils veulent pas se euh:
L3 et qui se présente aux élections municipales
L2 pour être maire ?

L3 bien sûr
L2 ok voilà donc euh dans tous les cas de figure euh nous sommes qu'on ne le veuille ou pas engagé avec ce monsieur donc je ne peux pas faire comme s'il n'existait pas
L3 < c'est compliqué
L2 ça devient mon > interlocuteur
L3 surtout si il devient maire *{Rires de L3}* remarque ce sera plus facile après pour faire passer tout ça hein non
L1 *** pas dit
L2 vas-y
{Rires de L1}
L3 *{L3 s'adresse à L2}* chut c'est enregistré
{Rires de tous les locuteurs}
L3 mais les noms sont maquillés on dira Bill Clinton pour euh *Ppn86* + on dira Colonel Kadafi pour euh *{Rires de tous les locuteurs}*
L2 bon donc
L3 *Enquêtrice* sera maquiller tout ça
L2 je je je suis désolé de ramener le débat un peu à:
L1 à nos réalités < ouais ouais
L2 à nos réalités > euh: *Pn86*
L3 ouais
L2 mais < euh: nos
L3 non mais tu as entièrement > raison
L2 nos nos discours ne n'arriveront pas pour l'instant je crois que je peux laisser passer concrètement les municipales pour voir déjà un interlocuteur ou une vision de avec qui on va pouvoir au moins discuter et et et évaluer les points forts les points faibles de la situation et et avoir une stratégie d'approche et < de discours
L3 oui et savoir > QUI on a en face de nous déjà
L2 voilà < même si même si=
L3 parce que: >
L2 =le diagnostic entre nous on peut continuer à le faire qui est il faut que les commerçants participent à la rénovation de la ville il faut que les < commerçants *
L3 alors

[Séquence 12]
L1 alors attends > est-ce que tu peux mener des opérations du type cartes de fidélité démarche qualité sans la < les associations *** une association ***
L2 c'est ce que je fais c'est ce c'est ce que > je fais la preuve c'est qu'actuellement j'ai des contacts cartes de fidélité aussi bien dans le camp A que dans le camp B + on a dépassé la notion de euh: l'association et je fais tout pour faire en sorte de que ça soit techniquement irréprochable
L1 donc là aujourd'hui tes démarches qualité la carte de fidélité c'est enclenché
L2 c'est enclenché < c'est enclenché
L1 et c'est à > poursuivre pendant combien de temps
L2 euh c'est en cours là on est en cours de diagnostic et c'est validé pendant un an
L1 et ça c'est la démarche qualité
L2 hum
L1 euh: < et ça dure trois=
L2 alors pour la carte >
L1 =ans /la, l'a-/ l'accompagnement sur < la démarche qualité
L2 non ça dure une > année renouvelable
L1 d'accord deux ans
L2 après euh:
L1 et sur la carte de fidélité < *** non
L2 la carte de fidélité > euh je suis bloqué puisque j'ai une association qui a douze ressortissants euh donc sauf à travailler avec *Pp85* qui fait REMONTER cet objectif de douze à quinze par exemple euh c'est aller voir les commerçants ennemis pour les faire basculer dans le camp euh dans le camp B *{Rires de L3}* donc faut voir < ***

L1 donc c'est un ça c'est > ça ça ça revient à la question que je disais tout à l'heure avec qui discuter quoi faut attendre les élections=
L2 < tout à fait
L1 =néanmoins > c'est une démarche c'est la carte de fidélité qui semble devoir être euh mise dans le plan < d'action sur
L2 indispensable > indispensable parce que on en revient alors à la notion même de la carte fidélité c'est donner de l'autonomie à une association commerçante une autonomie financière pour pouvoir réaliser des animations du centre-ville
L3 hum hum hum
L2 tu as deux volets tu as un volet client et tu as un volet associatif et moi ce que je vends en priorité c'est le volet pour l'association + c'est à eux de s'approprier les fonds ensuite d'être dynamique ensuite de créer des opérations de trafic et surtout ils sont autonomes pour pouvoir travailler donc c'est un outil que je valorise qu'il faut valoriser
L3 hum hum
L2 la charte de qualité c'est un outil qu'il faut valoriser également et qui commence à fonctionner euh:
L1 est-ce qu'il faut qu'elle soit dans ton action ?
L2 moi je pense que < oui
L3 oui >
L2 je pense < que oui puisque=
L3 ah oui oui oui je pense >
L2 =c'est comment montrer aux élus qu'il existe des outils pratiques et ça va être une démonstration à l'envers comment partir d'un outil pratique pour remonter à la problématique principale
L1 hum hum
L2 la politique des petits pas voilà on a fait un ou deux petits pas < nous en tant que Chambre=>
L3 hum hum hum >
L2 =de commerces on parle commerce on se positionne comme tels voici un outil qui a l'avantage d'être apprécié par tout le monde tout le monde se l'approprie tout le monde le comprend aussi aussi bien les clients que les commerçants donc pour vous en tant qu'élu c'est totalement neutre
L1 hum
L2 vous pouvez le valoriser vous pouvez en parler

[Séquence 13]
L1 comment ça s'est passé les les fêtes de fin d'année à *V3* ?
L2 euh:: ben plutôt euh plutôt bien il y a eu des choses intéressantes il y a eu notamment euh: l'idée que les *HabV3* devaient se déguiser de manière moyenâgeuse et ça ça a été très très bien perçu c'est une belle idée on connait ça *{Début : L2 regarde L3}* à *V28* *{Fin : L2 regarde L3}*
L3 hum
L2 hein
L3 hum
L2 le ** du Moyen-âge ils ont repris l'idée au niveau de *V3* et euh ça s'est bien passé et ça a été ludique intéressant: et: bien perçu donc c'est des choses qu'il faut continuer à faire
L3 bien sûr
L1 alors il faut parler des animations en accompagnement des commerçants ?
L2 ah ben
L3 ben oui
{L1 prend des notes}
L2 indispensable indispensable parce que ça va être leur voix d'expression
L3 oui
L2 ça va être ma manièr- leur manière à eux de valoriser la ville de se positionner en tant qu'interlocuteur auprès de la mairie euh: ça va leur permettre quand ils viennent avec des projets créatifs de venir voir la mairie pour euh les financer les accompagner et euh les communiquer autour une animation de centre-ville c'est toujours bien quand le maire se présente=
L3 hum
L1 =avec se paire de ciseaux et: participe de la communication hein ça montre qu'il y a un dialogue qui est commerçants et élus euh ça montre à la populatio- c'est l'occasion *** euh: les *HabV3* bon c'est que du positif c'est que du positif

L1 autre chose sur le volet accompagnement des commerçants donc charte de qualité carte de fidélité programme d'animation

[Séquence 14]

{Début : Prise de notes de L4 et L1}

L2 euh on peut on peut essayer de rassembler les commerçants autour autour d'un outil qui s'appelle le guide du commerçant de *V3*

L3 et ben j'allais proposer ça c'est moi ça me semblait être une bonne idée comme on peut pas aller travailler euh de façon structurée au travers d'associations et qu'on est obligé de faire du cas par cas euh du porte à porte pourquoi pas imaginer ce guide là qui déjà nous permet d'amorcer la pompe pour leur donner euh tous les messages *{Fin : Prise de notes de L4 et L1}* qu'on leur souhaite leur passer en termes d'accueil de nécessité de qualité et ça rejoint un peu tous les outils que tu mets en place après ça valorise aussi tous les outils que tu mets en place

L1 c'est quoi exactement le < guide du commerçant

L2 c'est ça permet > de de voir quel est le niveau d'engagement qu'auront les < commerçants=

L3 ouais >

L2 =vis-à-vis de cet outil parce que c'est payant hein c'est un espèce oh je vais résumer c'est un manuel de possibilité de commerce sur la ville après il faut l'organiser en fonction du métier: euh euh on peut peut-être même trouver des partenaires comme la mairie: euh c'est i- imaginez ce guide comme étant euh je viens sur *V3* pour la première fois euh où sont euh les institutions où sont les commerces euh bienvenue à *V3* < euh

L4 je crois > que ça existait enfin ça a déjà existé parce que quand j'avais fait mes enquêtes euh il y avait quelqu'un qui m'a parlé de ça qui avait dit justement il y a quelques années il y a avait ça mais ça avait pas vraiment été distribué et elle disait que c'était bien quoi < c'était euh ouais=

L2 hum hum ben voilà >

L4 =on arrive on sait pas où aller euh

L3 hum

L1 mais c'est carrément un guide de l'accueil

L2 voilà

L3 hum tout à fait tout à fait

L1 hein

L2 tout à fait et on on positionne les commerçants on positionne les hôteliers les restaurateurs

L3 les activités utiles en- entre guillemets au tourisme

L2 exactement

L3 ça a une connotation < en même temps ***

L2 ** > à usage communication interne mais à < *** externe

L3 c'est le principe du deux en un

L2 voilà

L4 *{L4 s'adresse à L1}* *** *** > ***

+ +

L1 et il y a un prolongement internet

L2 il y a un prolongement à internet à envisager oui tout à fait tout à fait

L3 dans tous les cas de figure hein /de toutes façon, 0/

+ +

L2 je crois que ça rien que ça déjà ce sont des pistes simples

L1 hum

L2 un peu neutre dans lequel tout le monde comprendra son intérêt propre et puis l'intérêt le plus général que ça peut porter

L1 hum

L2 déjà bâtir créer ça

L3 ouais

L2 déjà

L3 c'est beau et là on voit au moins notre engagement

L1 hum hum

L3 dans le: concrètement dans la: la suite logique du diagnostic

L1 hum hum

L3 < donc ça c'est ***

L1 alors charge de > qualité maîtrise d'ouvrage CCI
L2 hum hum
+
L1 carte de fidélité maîtrise d'ouvrage < CCI
L2 CCI
L3 CCI >
L1 programme d'animation maîtrise d'ouvrage asso<ciations
L2 asso><ciations
L1 union > commerciale
L2 l'union commerciale
L1 hum
+
L1 euh:
L2 guide < des com-
L1 ville d'accueil > enfin accueil c'est commerce et service hein
L2 ouais c'est commerce et service
L1 et< ::
L2 c'est plutôt la mairie > qui prend en charge ce genre de chose mais *{L2 s'adresse à L3}* je sais pas qu'est-ce que tu en penses
L3 on peut présenter un canevas pour euh bâtir le projet mais je crois que faut taper à la porte de la mairie
L2 hum
L3 la mairie mette euh des ronds là-dedans
L2 ça peut être un un un premier pas de la mairie vis-à-vis des commerçants
L3 voilà mais ça on < pourra
L2 pour > démarrer à un dialogue
L3 on pourra lancer ça au soir des élections < enfin ou au lendemain des élections
L2 hum oui tout à fait > tout à fait
L3 mais effectivement faut que ce soit la municipalité même pour la municipalité c'est vachement bien et valorisant de réaliser ça quoi
L1 c'est une action qui se retrouve intéressante pour l'axe tourisme < pour l'accueil de=
L3 exactement >
L1 =population:
L3 voilà
L1 dans le pôle habitat: pour euh < c'est du hein c'est:
L3 pour euh *** c'est du transversal > c'est du transversal
L2 ***

[Séquence 15]
L1 bon alors on a vu le développement endogène pour l'exogène
L3 ah ça c'est bien c'est facile ça
L2 moi ce que j'ai appelé diversifier l'offre commerciales
L1 ah on a oublié <u>veille sur les locaux commerciaux qui pouvaient devenir vacants</u>
L3 euh:
L2 ** local
L3 ouais ben on peut alors ça c'est pareil en lien entre + la municipalité et la CCI je pense
L1 ça vient bien dans la première partie hein dans le: ou est-ce que c'est un point trois
L3 ben c'est
L1 j'ai un premier point étude et requalification de veille un deuxième point accompagnement des commerçants
L2 hum hum
L1 un troisième point qui pourrait être installation
L3 c'est plutôt dans le troisième
L1 hein c'est
L3 c'est en vue d'un développement à venir
L2 c'est pour attirer des enseignes
L3 voilà
L2 pour compléter l'offre

L1 < développement
L2 il faut faire > un état des lieux
L1 hum
L3 voilà
L2 développement
L3 oui non non mais tu c'est tu as entièrement raison on (n')arrête pas de se jeter des fleurs on on va finir politique nous
L2 des pourris
{Rires des locuteurs}
L1 *{Début : L1 et L4 prennent des notes}* développement c'est fait ** j'ai mis euh: veille sur les locaux + commerciaux
+
L3 donc ça c'est un travail de recensement alors c'est euh les locaux mais aussi pourquoi pas les responsabilités foncières déterminer dans le PLU euh les zonages euh dont le règlement permet un accueil d'activités commerciales un simple recensement sans jugement de valeur par rapport à ça en disant oulala on en a de trop on en (n')a pas assez on fait déjà un état des lieux *{Fin : L1 prend des notes}* sur la base de cet état des lieux on a déjà un éclairage sur ce qui est possible de proposer dans un cas de figure où demain on a affaire à un porteur de projet quel qu'il soit
L2 hum
L3 donc déjà ça nous déjà une première indication apr- *{L3 remarque que L1 souhaite prendre la parole}* oui
L1 pour moi c'est donc un dossier communautaire
+
L3 < oui
L1 c'est-à-dire > qu'il est porté par la communauté de commune
L3 oui oui tout à fait
L1 la communauté de commune elle a plusieurs PLU dont celui de *V3*
L3 hum hum
L1 sur lequel elle peut dire suivre donc nous ce que l'on pourrait mettre en place c'est toute l'armature produit + sachant que le fonctionnement c'est eux
L3 ah oui
L1 c'est à eux de le < faire
L2 c'est à eux > de le < faire
L1 c'est-à-dire > que nous on leur construit: une euh une euh: base de de de travail
L3 hum hum
L1 et puis ensuite ils l'a font vivre
L3 alors et: il y a il y a une couche intermédiaire la couche intermédiaire c'est l'expertise sur l'existent alors l'expertise je m'explique euh en fonction de ce que l'on ressent de ce que l'on pense de ce que l'on sait de ce que l'on veut en matière de développement commercial sur *V3* on donne un avis sur ces disponibilités foncières immobilières + après on pourrait même aller jusqu'à dire on en (n')a pas assez de donner des exemples hein on en (n')a pas assez ou pas au bon endroit en fonction des vues stratégiques * je dis encore une fois n'importe quoi euh on est en bordure de la nationale il faut peut-être prévoir donc une zone commerciale sous forme de vitrine qui serait euh chargée de de dévier des flux euh: de la nationale sur *V3* de créer des liens et des synergies avec le centre-ville pour continuer à attirer ces flux là en centre-ville mais alors attention par pas quel type pas n'importe quel type d'activité des activités en complément de ce qui existe en en centre-ville avec euh: peut-être des activités attractives qu'on (n')a pas dans le secteur euh qui pourraient amener voilà < c'est c'est improvisé
L1 d'accord donc c'est à la fois une > expertise sur l'existent c'est-à-dire les locaux commerciaux et le foncier < disponibles
L3 voilà >
L1 mais c'est < aussi
L2 une projection >
L3 < une projection
L1 une projection > et une proposition de développement et de nouvelles < zones de
L3 de PISTES > de développement
L1 de nouvelles < zones=

L3 voilà >
L1 =d'activité
L2 tout à fait
+
L3 sous ton couvert -cle *{Rires de L3}*
L2 sous mon contrôle euh **
+

[Séquence 16]
{L2 et L3 parlent à voix basse}
L2 tu crois ?
L3 en plus on est *VHabV28* tous les deux euh: *{Rires de L1}*
L3 ça va pas ça va pas mais on est marié hein
L2 ***
L1 c'est des:
L2 ***
< *{Rires de L2 et L1}*
L3 moi je moi je la porte pas parce ça me > ça m'irrite le doigt + et puis euh: j'en ai marre de me faire harceler pas les femmes
L1 ah ouais
L3 un homme marié ça intéresse un marginal à quarante trois ans on sait pas trop ce qu'il est pas marié il est bizarre
L1 ah ouais tu fonctionnes à l'inverse des
L3 ouais
< *{Rires des locuteurs}*
L1 ben si ** ton alliance > en décontracte
L3 c'est vrai ah bon
L1 ouais
L1 ben oui oui
L3 ah non mais moi on me fout la paix depuis
L1 ben tu peux la dessiner genre
L2 ***
L1 je l'ai enlevée parce que ça m'irrite le doigt
{Rires des locuteurs}
L3 là je je fais appel à des notions psychologiques et sociologiques en matière de communication < justement
L2 *** > c'est en fonction de l'endroit où tu es c'est tout *{Rires de L2}*
L3 oui aussi c'est vrai
L2 alors tu vois
{Rires de L1}
L3 c'est vrai c'est vrai *{L3 s'adresse à l'enquêtrice}* vous êtes mariée ?
Enq non
L3 ah bon donc vous pouvez pas nous apporter euh des éclairages d'une femme mariée + mais pour les hommes c'est:: c'est vrai que
L1 < ah ouais
L2 oh est-ce que c'est encore > est-ce que c'est encore une valeur d'aujourd'hui mais enfin bon c'est encore un autre débat
{Rires de L1}
L3 oui alors là euh
L1 c'est un débat de société
L3 un débat sociétal
L1 < on va se le garder pour plus tard hein
L2 les femmes elles se elles se passent > de plus en plus d'un homme marié
L3 c'est vrai + même de nous
{Rires des locuteurs}
L2 oui
L3 presque

L1 non c’est pas possible
L3 oh: si ben pff nous maintenant on en revient à une certaine humilité hein on (n’)est pas si important que ça ni utiles
L2 on en a profité pendant quasiment de trois mille ans
L3 ouais ouais voilà *{Rires des locutrices}*
L2 on arrête un peu
L3 maintenant nous on < **
L1 on lève le pied >
L2 on lève le pied
L2 allez cool < cool à la maison
L3 on est les > on est les témoins de notre millénaire on (n’)est plus tellement les acteurs
L1 oh: c’est beau:
L3 ouais c’est marrant je viens de l’inventer dis donc
L2 ouais c’est c’est + c’est rigolo *** *{Rires des locuteurs} {L2 s’adresse à l’enquêtrice}* vous l’avez enregistré c’est bien

[Séquence 17]

L1 bon moi j’ai noté pour en revenir à nos à notre développement commercial <u>une action de recensement et de veille sur les locaux commerciaux et les disponibilités et les disponibilités foncières</u>
L3 exactement
L1 et peut-être autre action expertise sur l’existent avec proposition de nouveaux développements c’est deux deux actions différentes
L2 tout à fait
L3 et * un troisième volet c’est euh après l’action l’opérationnel
L1 hum hum
L3 c’est proposer < des=
L2 oui >
L3 =opérateurs des enseignes euh
L2 tout à fait
L3 booster l’expertise jusqu’à la phase opérationnelle
L1 d’accord donc ça s’appelle euh quoi prospection
L3 prospection
+
L1 *{L1 écrit}* prospection de nouveaux + de nouvelles activités de nouveaux euh:
L3 ben doper par exemple soit des opérateurs soit des enseignes
L2 je crois je pense que les opérateurs c’est un
L3 opérateurs ouais c’est un terme générique ça peut être une enseigne aussi
L2 et puis d’une manière pratique les élus sont plus à l’aise peut-être avec
L3 avec ** parce que voilà c’est c’est un terme générique ça < englobe
L1 donc ça > nous fait sur le thème du développement exogène
L3 trois pistes
L1 trois pistes une première piste de veille une deuxième piste d’expertise et de proposition et une troisième piste de prospection
L2 de prospection avec un adjectif hein important être offensif sur cette dernière < piste
L3 ah oui >
L2 ah ouais
L1 prospection < offensive
L3 oui > ah oui oui oui
L2 c'est-à-dire ne pas attendre que les enseignes viennent viennent nous voir
L3 oui < aller les chercher
L2 et aller les chercher >
L2 celles que l’on veut
L3 ah oui
L2 leur proposer aller leur proposer du cadre de vie leur proposer *V3* euh
L3 ça rejoint euh: la ligue là qui porte sur euh présence < euh salon de la franchise
L1 salon de la franchise >
L3 hein

L2 voilà
L3 parce qu'on pourrait même imaginer bon MAPIC[79] c'est trop gros pour une ville comme *V3* mais euh dans l'esprit c'est ça c'est-à-dire euh aller les chercher taper à leur porte les convaincre faire du marketing territorial
+

[Séquence 18]
L2 voilà en posant des questions simples est-ce que vous avez évalué votre entreprise
L3 voilà
L2 avez-vous eu la curiosité de vous intéresser à *D1*
L3 vous avez besoin de combien en termess de potentiel moi ça ça va très vite hein il vous faut combien dans votre ** de chalandise dix mille douze mille quinze mille vingt mille habitants ah je les ai pas au revoir ah vingt mille je les ai ok on s'assoie on discute
L2 hum hum
L3 alors eux ils vont mais qu'est-ce qu'il y a comme offres concurrentes euh c'est vrai qu'on (n')a pas positionné: euh *** et là on attaque la phase marketing territorial en disant ben justement puisque les concurrents n'y sont pas et que vous avez avez besoin d'un potentiel nous on les a est-ce qu'on pourrait pas IMAGINER déjà euh une visite du site pour qu'on présente un peu les gravures etc
L2 hum hum
L3 parce que très souvent c'est pas du tout ce que l'on croit c'est euh elles ne sont pas là parce que < elles n'ont
L1 elles savent > pas
L3 elles savent pas et elles n'ont jamais eu le temps de se poser la question
L1 ouais ouais ouais ouais
L2 le le type euh je vous ai je vous ferai le compte-rendu du rendez-vous que j'ai eu euh: pour accompagner le maire de *V2* parce qu'on a reçu le développeur de *G11* euh c'est la première fois qu'il mettait les pieds de savie qu'il mettait les pieds à *V2*euh il a CINQ départements en charge il ne s'était JAMAIS intéressé au département de *D1*
L3 voilà
L2 je lui ai posé une question et tout de suite le gars il a joué franc jeu il a dit je je connais pas vous pouvez me parler de taux d'emprise[80] etc je ne connais pas je n'ai jamais eu la curiosité intellectuel de m'intéresser à ce département pour savoir s'il y avait du potentiel de développement ou pas + bon ben voilà ça ouvre le débat hein
L3 hum
L1 hum hum
L2 mais si on l'avait pas fait cette convocation si on (n')avait pas tirée si on l'avait pas amenée si on (n')avait pas mis le mai- le maire en jeu et l'association de commerçant en jeu on on (n')aurait même pas eu cette discussion
L3 hum
L2 voilà donc *V3* même combat *** < pas=
L3 ** >
L2 =EUX la démultiplier et la renouveler
L1 hum
L2 alors après où est le rôle de la CCI jusqu'où on doit aller euh est-ce que c'est à NOUS d'accompagner le maire au salon de la < franchise
L3 hum hum >
L2 est-ce que c'est à nous de donner les arguments au maire pour que lui fasse à un une pré-sélection est-ce que c'est à nous de faire la pré-sélection ensuite < assumer=

---

[79] MAPIC : Marché international des Professionnels de l'Implantation Commerciale. Ce marché offre aux sociétés du secteur une vitrine afin de présenter leurs concepts, de multiplier leurs contacts, de prospecter et de développer leurs activités à l'international.

[80] Taux d'emprise : Taux égal au pourcentage du chiffre d'affaires d'une enseigne de distribution, rapporté au potentiel total de la zone de chalandise.
Zone de chalandise : la zone de chalandise d'un magasin est la zone géographique d'où provient l'essentiel de ses clients, potentiels ou réels.

L3 ouais >
L2 =un deuxième ren- rendez-vous bon là il y a peut-être pas de méthode < pré-déterminée **
L3 non *** > il va il va évoluer au fil du temps parce qu'au départ il faut leur tenir la main parce que c'est c'est complètement innovant comme démarche donc un département où on a toujours eu l'habitude d'attendre et de regarder ce qui se passe demain de leur dire en matière de co- de développement commercial et là on va vous impulser à une façon de faire et on va vous montrer comment que ça se passe ben c'est vrai que les premières années ça risque d'être
L2 hum
L3 d'être un peu flou quoi il va falloir les tirer les accompagner les amener euh même porter leur stylo pour qu'ils signent mais euh dans trois quatre ans ça va rouler tout seul après ils vont ils vont piger le truc ils vont dire ok nous on veut ça donc on va aller le chercher
L1 bon ils n'ont pas vraiment une culture économique hein
L3 non non non
L1 ils sont coincés euh:
L3 non
L1 assez timides on va dire < et puis euh: ***
L3 ouais c'est normal hein c'est normal > c'est c'est:
L1 y compris sur des dossiers qui sont plus des dossiers d'aménagement du territoire par exemple on a discuté hier du pôle économie du pôle excellence rural la question que je leur posais est-ce que vous avez une bonne information sur ce projet la réponse du Président de la communauté de communes c'est oui puisque nous sommes maître d'ouvrage d'une opération la réponse des autres c'est non parce que on a entendu parer que du titre *{Début : L1 parle en riant}* hein grosso modo c'est ça *{Fin : L1 parle en riant}*
L2 ouais
L1 donc ça veut dire que même en interne ils savent pas gérer l'aménagement de d'un projet
L hum
L1 parce là ils sont maîtres d'ouvrage d'une partie du truc et
L3 hum hum
L1 le reste de la hormis le président le reste est < sous-informé donc ils savent même pas manager leur projet euh=
L3 oui oui c'est clair hum hum hum hum c'est clair >
L1 =< d'aménagement
L2 non mais ils ont pas les * >
L3 c'est pas une question de culture hein ça va venir hein
L2 ça s'ajustera en fonction du cas de figure parce que on aura des gens qui sont parfaitement à l'aide dans la matière et puis qui voudront politiquement tenir les dossiers
L3 bien sûr
L2 d'autres qui vont < **
L3 euh > après c'est en fonction un beau soir on va pas le travailler de la même façon que le maire de *V3* actuel c'est clair

[Séquence 19]
L1 alors vérif- recenser euh recensement et veille sur les locaux commerciaux et disponibilité foncières c'est une maîtrise d'ouvrage euh: com- euh communauté de commune *CC1* plus CCI
L3 hum hum
L1 expertise sur les décidants propositions de nouvelles zones commerciales
L3 ben ça c'est plus nous hein
L1 euh<:: **
L3 et le commerce > euh: < observatoire
L1 CCI
L2 et puis il y aura le cabinet de d'urbanisme aussi < à un moment donné hein parce que=
L3 aussi ouais ouais >
L2 =ça sera la la conséquence de son<:=
L3 hum >
L2 =de son diagnostic hein
L3 hum on va l'associer
L2 ** différence(s) il y aura des zones < qui=

L3 ouais >
L2 =vont apparaître hein
L3 ouais
L1 prospection offensive de nouveaux opérateurs < commerciaux
L2 ben là il faut qu'on soit > ça c'est il faut qu'on soit dedans hein
L3 ben nous ouais même pilote
L1 maître d'ouvrage CCI
L3 ouais ouais à la limite + euh: + pour se calquer sur l'exemple de *V28* euh: il faut qu'on initie la démarche et /que, 0/ les collectivités viennent se greffer

[Séquence 20]

L2 alors pour information moi je: commence à organiser le salon de la franchise et il y à rassembler les troupes par rapport à ça mais je vais organiser deux journées le vendredi et le lundi alors ça aura le lieu euh: *Dat8* à partir du *Dat8* du *Dat8* au *Dat9* donc c'est-à-dire le vendredi le samedi le dimanche et le lundi et traditionnellement le lundi ce sont des journées qui sont consacrées aux CCI
L3 c'est euh<:
L2 donc > s'il y a des messages ou des euh: à faire passer on peut d'ores et déjà dès maintenant euh: < faire passer * messages
L3 ça c'est > alors je sais pas parce que c'est c'est * maintenant les les choses vont vites mais euh on pourrait même imaginer euh: une présence sur MAPIC de *D1* alors là je sors un peu du cadre de *V3* < parce que encore=
L1 hum hum >
L3 =une fois c'est pas du tout adapté à * V3* mais euh: les développements de *V5* *V4* *V1*
L2 hum hum < pourquoi pas
L2 il est il est > évident que euh: là il faut y être quoi
L1 hum
L3 moi je je suis convaincu vu les les retombés au bout de cinq six ans de MAPIC qu'on a maintenant on a on se retrouve euh avec *N19* mètre carré de projets commerciaux on a QUE l'embarras du choix on a que du lourd il y a six ans personne pouvait imaginer un développement < **
L1 alors comment > ça se prépare le MAPIC euh pour *D1*
L3 ben:: là se prépare maintenant là
L1 ouais < ***
L3 c'est ça > alors est-ce qu'on a un budget est-ce que on: ou alors on prépare < cette année
L1 tu avais quelque chose toi
L2 pardon
L1 tu l'avais mis MAPIC
L2 non
L1 < non
L2 j'ai > non j'ai rien
L1 ah
L3 < ou alors
L2 si tu veux > j'ai j'ai j'ai mis une ligne budgétaire pour soutenir cette action *Ac1* mais c'est ridicule à l'échelle du du besoin quoi
L1 ouais ouais ouais
L2 donc il ya aura une participation < ** participation(s)
L1 oui non mais là > on sort du volet *Ac1* là on est < D1* c'est *V1* *V4* *V5*
L2 oui oui oui oui oui *** >
L3 ouais c'est *V1* *V4* *V5*
L2 ***
L1 alors qu'est-ce qu'il faut faire ?
L3 moi je pense que cette année il faut qu'on commence à préparer les choses donc budgétairement qu'en termess stratégique < pour deux mille neuf
L2 faut s'inscrire > faut s'inscrire
L3 oui oui mais on pourrait même imaginer un truc euh: *D2* *D1*
+
L3 < alors pour nous
L1 pour deux mille neuf >

L3 pour deux mille neuf ben ben là c'est un peu court parce que là les inscriptions sont parties + pour 2008 + les pré-inscriptions
L2 < hum hum

[Séquence 21]
L1 bon faut > faut qu'on se le note de toute façon toi ton budget il est bouclé pour 2008
L2 ouais
L1 ton plan d'action aussi donc il faut préparer deux mille neuf
L3 *{Début : L1 et L4 prennent des notes}* il faut optimiser les coûts donc essayer de mutualiser des choses euh: il faut quand je dis un plan stratégique faut essayer de clarifier les choses cette année sur les objectifs à remplir lors de: du salon du MAPIC c'est-à-dire est-ce que on cherche euh: des enseignes dans domaine pour quelles villes il faut que l'observatoire puisse apporter une contribution Service Commerce aussi en préparant un certain nombre de documents c'est-à-dire que euh aujourd'hui on sait comment *{Début : regarde et s'adresse à L2}* et tu le sais aussi hein euh *{Fin : regarde et s'adresse à L2}* euh comment on: on attaque euh de front une enseigne euh: les quelques élè- informations qu'il faut il en faut pas cent cinquante mille il faut euh des données très concrètes précises zone de chalandise potentielle euh concurrence des des éléments comme ça très très pragmatique très préparer de petits dossiers définir des objectifs voir les collectivités donc euh: euh *V1* *V4* *V5* les: les faire adhérer à la démarche voir si elles s'associent euh: y compris financièrement à l'opération ou pas euh réfléchir à la communication mais ça *Pp67* est bon interlocuteur à *V28* hein
L2 hum < c'est le ***
L3 c'est le c'est le monsieur > spécialiste MAPIC
L2 *Ppn67
L3 ouais
L2 c'est < mon interlocuteur **
L3 il faut en profiter avant > qu'il ne parte euh à la retraite là
L2 d'accord
L1 faut chiffrer ?
L3 faut chiffrer bien sûr
L2 tu peux m'organiser un rendez-vous avec lui
L3 oui oui oui
+
{Fin : L1 et L4 prennent des notes}
L1 et par rapport au: à notre préparation de enfin à la préparation du MAPIC deux mille neuf sur les les thèmes que tu as listé en ce qui concerne les réunions euh observatoire commerce je souhaiterais y être associée si ça vous embête pas
{Rires de L2}
L3 tu es la pilote de l'observatoire
L2 c'est de l'ordre de l'évidence hein
L1 de façon à ce que je puisse moi avoir une bonne euh < visibilité par rapport=
L2 ben bien sûr bien sûr >
L1 =aux trois villes
L3 d'autant les petits loups euh deux mille neuf il est pas certain que je sois encore parmi vous parce que la < convention=
L2 ouais >
L3 =elle s'arrête euh fin < 2008=
L1 ah oui >
L3 =donc euh c'est d'autant plus euh
L2 en plus ça ça rejoint moi mon souci de: fédération départementale
L1 hum
L2 où là je pourrais les associer également parce que moi ça fait partie du discours j'ai un volet animation un volet communication un volet réflexion donc ça va les intéresser forcément d'être présent dans MAPIC ***
L1 hum
L3 ok
+

[Séquence 22]

L1 bon + ben je pense qu'on a pas mal bossé < hein
L2 ben > déjà rien que ça c'est poser les les les outils du diagnostic et commencer à faire émerger les solutions pratiques
L1 < **
L3 hum hum >
+
L2 < donc on
L3 et là c'est > concret
L2 c'est concret on balise le territoire dans toute cette dimension < la ville
L3 hum hum >
L2 les besoins < euh=
L3 hum >
L2 =les circulations faire le diagnostic
+
L2 et puis après faudra voir décliner des solutions pratiques + rue par rue
L3 hum
+
L3 et c'est-à-dire
L2 il *V3* on en est là hein on en est là
L3 ah oui oui oui
L1 *{L1 regarde L3}* est-ce que dans les outils euh qu'il faudrait mettre en place par rapport au développement commercial le fait d'acquérir le fond cadastral sur l'ensemble de la communauté de communes peut être intéressant veille recensement euh: < euh=
L2 ben >
L1 =installation: euh
L2 je dirais que ça c'est une c'est c'est une étape par < rapport à un
L3 c'est un outil >
L2 =projet de quatre à cinq ans < je sais moi j'évalue entre quatre et cinq ans et ***=
L1 ah oui
L3 hum hum hum >
L2 =entre le positionnement les contacts euh < la bat- le bâtir organiser quatre à cinq ans
L3 hum hum hum >
L2 mais * la ville de *V3* s'arrête pas là quoi elle va pas < s'arrêter à un moment donné
L1 hum hum >
L2 donc il faudrait presque inciter la mairie à leur dire il faudrait que vous ayez un MONSIEUR à l'intérieur de la mairie=
L3 ouais
L2 =qui euh: fasse le diagnostic permanent réactualiser tous les ans tous les deux ans
L1 ben c'est un manager de centre-ville hein en fait
L3 voilà < ouais voilà
{Début : L1 prend des notes}
L2 voilà c'est là où je voulais en venir < effectivement
L3 voilà >
L2 effectivement qu'il soit euh le contact entre les commerçants: euh: bon quelqu'un de TRES polyvalent qui sache aborder euh le commerce d'une manière très terrain mais en même temps qui est capable de faire avoir cette espèce de veille < sur les=
L3 ouais >
L2 =besoins en **
{Fin : L1 prend des notes}
L3 hum hum donc u:ne femme ou un homme de terrain mais en même temps euh capable de prendre du recul quoi et de: de travailler en bon intelligence avec nous
L1 et et manager de centre-ville qui serait pas dans une association commerçante qui serait au niveau de la ville
L2 < ah ça serait mieux
L3 ah ben oui > ça serait mieux
L2 ça serait mieux parce que sinon manager de centre-ville un commerçant il va se faire préempter

L1 ouais non mais d'une union commerciale
L2 d'une union < commerciale
L3 non non il va > travailler pour l'union commerciale hein non non il faut < qu'il soit neutre
L2 et ils vont ils > vont le monopoliser sur les animations de terrain au jour le jour et c'est un boulot euh considérable et il va oublier de reprendre du recul hein
L3 non et puis il pourra pas il aura tellement de pression de demandes euh faut que le patron soit le maire + c'est toujours le cas d'ailleurs
L2 voilà et puis ça permettra au maire euh qui trouve un diplomate < qui=
L3 voilà >
L1 < hum hum hum
L2 =peut porter > un certain nombre de messages
L3 voilà un < * un
L2 si le > maire veut pas dialoguer en direct au moins qu'il ait un intermédiaire euh:
L3 un *Ppn88* euh
L2 < voilà
L3 intermédiaire >
L2 exactement
+
L2 parce que là euh installer installer les clefs du succès c'est bien mais le pérenniser c'est encore mieux
L3 ah ben oui
L2 voilà et c'est ce qui manque à toutes ces petites villes parce c'est les efforts d'un certain nombre de gens au jour le jour=
L3 ouais
L2 =et puis une fois qu'on a bien épuisé euh leur enthousiaste leur volonté < euh=
L3 ça se >
L2 =au tempérament gaulois euh < après faut faut repartir=
L3 ben après faut ouais >
L2 =faut redémarrer et on remet en place les même outils
L3 hum hum
L2 c'est lourd
L3 ouais
L2 c'est lourd
+ +

[Séquence 23]
L2 et puis c'est c'est une des clés du succès de toutes les villes qui sont euh comment dire euh repositionnées hein je pense à *V42* je pense à *V43* euh *V43* c'est une ville qui vient de très très loin
L3 oh là
L2 qui vient de très très loin mais ils ont installés tous ces outils là
L3 j'ai travaillé à *V43* enfin sur *V43* là il y a deux jours
L2 ah bon
L3 et euh le: le pont en avant qu'ils ont fait là il y a un grand projet de réaménagement d'une vaste zone commerciale à *V44*
L2 hum
L3 et euh:: faut voir un peu j'ai vu des des plans de ce qui existait avant le le le trou au fond duquel ils étaient c'était euh parce que c'est c'est un passé industriel très fort qui euh
L2 oui
L3 il en reste en encore quelques uns
L2 ben oui < forcément
L3 mais: >
L2 forcément mais ils ont une association de commerçants très très dynamique < ils ont
L3 maintenant ils: pulsent hein ils pulsent >
L2 =ils ont un budget de fonctionnement incroyable
L3 ça c'est:
L2 ils sont ils sont même arrivés à inverser c'est-à-dire que c'est eux qui se sont positionnés comme un produit à vendre

L3 ouais
L2 et euh ils vont proposer ce produit là aux chambres de commerces euh nationales
L3 hum hum
L2 donc euh voilà
L3 et c'est rigolo ils frappent à la porte des opérateurs parce que moi j'ai travaillé euh avec un opérateur
L2 hum
L3 il est venu nous voir on a dit ben euh *V43* euh projet sur *V44* jamais ben même topo que toi jamais songé à
L2 /hum, oui/
L3 donc il m'a montré les plans les machins les trucs puis euh il me dit ben c'est la les associations de commerçants plus la municipalité qui vont frapper à la porte en disant venez venez nous voir vous nous connaissez pas vous avez tout à gagner chez nous
L1 hum hum
L3 c'est vachement bien
L2 puis alors *** je vois pas je je je sais pas sincèrement mais je me demande dans quelle mesure on pourrait pas introduire du fisac parce que ça se sont des outils < que:
L2 ça je > pense ouais
L1 de toute façon d'ici le mois de mai il y a des choses qu'on va devoir faire et ça ça en fait parti c'est-à-dire quand on va dire ça coute *C59* ben faut dire comment on les finance
L2 hum
L3 ouais
L2 ouais

[Séquence 24]
L1 donc ça veut dire que on va être amené à se revoir euh euh dans la formalisation du volet commerce du plan d'action formalisation euh de la stratégie: présentation de l'intérêt des actions et ensuite pour l'élaboration des fiches actions c'est-à-dire la rédaction le chiffrage la définition du maître d'ouvrage et tout ça
L3 hum hum
L1 et puis connaitre des financements
L3 faire de vrais fiches action < pour chacune des:
L1 ah oui oui ça va être > donc vous avez vu les fiches pays < par exemple
L3 ouais ouais >
L1 tu les as vu *Lp2* les fiches pays
{L2 recherche dans ses documents}
L1 hein je te je les ai donné * le fameux dossier *** élu(s) * *V4* *{L1 aperçoit la fiche dans les papiers de L3}* tiens tu l'as là
L3 je crois que c'est ça
L1 non non tu l'as
L3 fiche opération numéro trois deux
L1 voilà puis autrement il y a les fiches vierges là je pense *{L1 et L3 retournent les papiers}* tu vois ben c'est ça
L3 ok
+ *{L3 regarde et lit la fiche vierge}*
L3 oui c'est ça
+
L3 cout prévisionnel point d'interrogation
{Rires de L2}

[Séquence 25]
L1 bon ben on est bon on s'arrête là
L2 déjà ça permettre de formaliser un plan < ***
L3 ** > on a bien été complet là
L2 et puis je trouve que c'est quand même
L3 non puis c'est concret < là euh
L2 oui >
L3 on c'est pas nébuleux c'est pas un truc

+ + *{Les participants rangent leurs documents}*
L3 on donne l'assurance que le gouvernement travaille
L1 comment
L3 on donne l'assurance que le gouvernement travaille
{Rires de L2 et L3}
L3 sur ce dossier là + pour l'instant
L1 donc il faudrait qu'on se revoie euh: on a le temps puisque on a bien avancé là euh: il faudrait qu'on se revoie dans un mois
L2 hum
L1 euh: sur euh: la préparation des fiches action et des fiches opération
///

[Séquence 26]
{Les locuteurs prennent des notes et regardent les jours où ils sont disponibles pour fixer la prochaine réunion.}
L1 ***
L3 quinze seize
L3 c'est quand les vacances fin février
+
L1 c'est quand les vacances ?
L3 j'ai jamais de vacances moi
L2 je crois que c'est le 9 février
L1 oui pour nous ça commence le dou:ze
L3 déjà le douze pour vous
L2 je crois
L1 de vacances
L3 bien
+
L3 ah toi aussi tu as:
L1 du neuf au vingt quatre
+
L2 je j'ai j'ai hérité du ***
L3 ah ok
+
L3 c'est *** je connais pas *{Rires de L3}*
+
L2 donc
L1 les vacances c'est du neuf au vingt quatre
L2 moi les vacances je suis pas concerné
L3 oui
L2 ben oui euh je viens d'arriver
{Rires des locuteurs}
L1 moi je suis là depuis longtemps alors je me sens plus concernée
L2 non mais si j'en prends ce serait plutôt avril
L3 moi j'ai je vais je vais prendre une euh une semaine au ski
L1 voilà < tu prends
L3 pour la première > fois depuis pff
L1 donc on va dire que on se voit après le vingt quatre hein ca va
L2 très bien
L3 ouais
+ *{Chacun note la date dans l'agenda}*
L1 moi je serai pas là au prochain codir on a juste un Codir le vingt huit
L2 hum hum
L1 donc on peut se voir en après-midi après le codir
+
L3 oh ben moi je suis votre serviteur vous me dites le vingt huit je je suis là le le vingt huit
L2 ben alors d'accord < on peut noter=

L1 c’est bon ?
L2 =sur le vingt huit
L3 allez le vingt huit comme ça je le note tout de suite
L3 euh quinze heures ? quatorze heure trente quinze heure parce qu’on sait pas combien de temps va durer le codir si après il y aura un repas: et < combien de temps ça va déborder
L1 ou alors on se déconnecte > du codir moi ça me gêne pas
+
L2 j’ai pas d’avis là-dessus
+
L1 on se déconnecte du codir < ***
L2 *** >
L1 plutôt en matinée je préfère
L3 en matinée ?
L1 oui non tu préfères l’après-midi ?
L3 ah non mais moi j’ai aucune préférence mais pour vous c’est pas gênant de dire codir salut
L1 ah non non non mais le matin on reste en codir non mais on change de jour
L3 ah < on change de jour
L1 on va pas ** sur le mercredi matin
L3 un problème de communication
L2 *Pp87*[81] n’a pas que ça à faire le vingt huit hein *{Rires des locuteurs}* c’est pas bien
L3 excuse-nous on a un métier nous
{Rires des locuteurs}
L1 moi je dirais bien le mardi vingt six euh: neuf heure trente midi comme
L2 allez c’st parti
L3 alors *{Début : L2 et L3 écrivent dans son agenda}* le vingt six
+
L3 neuf heure trente midi
+ *{Fin : L3 écrit dans son agenda}*
L3 bingo
+
L2 ** *{Fin : L2 écrit dans son agenda}*
=
L3 ** les journaux télévisés *{Rires de L3}*
+
L3 alors *Pdim4* on vous a pas entendu beaucoup c’est le micro
L4 non
L3 je la taquine un petit peu parce que j’étais sérieux trop longtemps
L4 ouais ***

[81] Directeur de la Cci, qui préside les CoDir.

Organisme de Formation

Réunion des responsables des formateurs

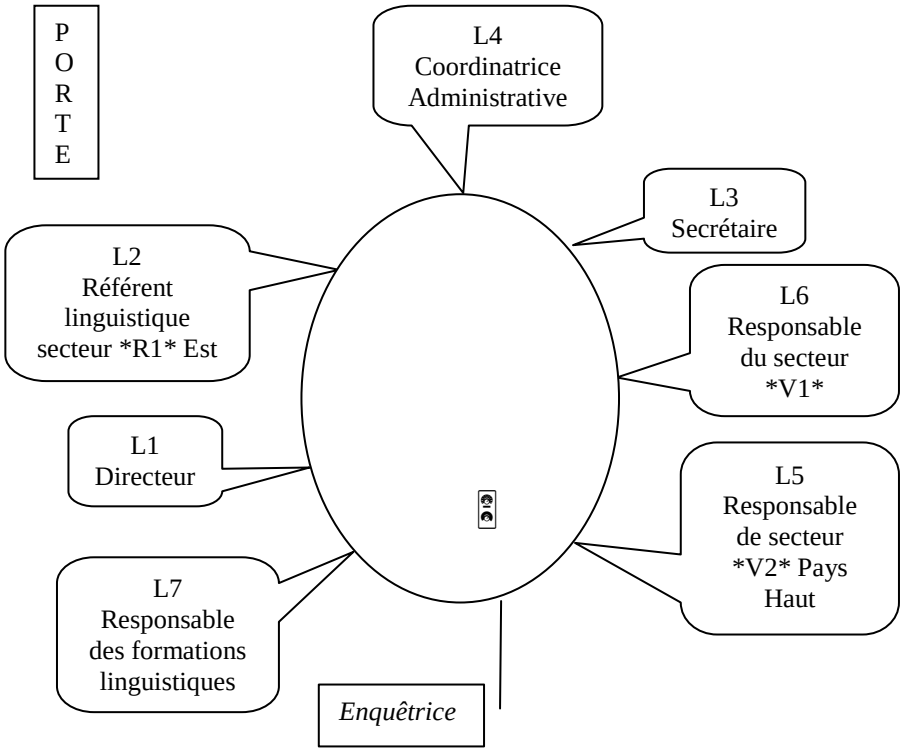
22 novembre 2007

Durée : 2h18mn

Nombre de séquences : 36 séquences

Lieu de la réunion : *salle de réunion*

Plan de table des participants



[Séquence 1]

L1 suite à différentes: remarques différentes choses qui nous sont qui nous sont remontées qu'on a constaté euh on a confié à *Pp1* la la responsabilité de- globale de toutes les activités linguistiques donc vous qui vous à un degré ou a un autre: travaillez aux activités linguistiques vous avez eu affaire: à travailler avec *Pp1* à travailler ensemble que ce soit *F1* que ce soit *F2* donc ça depuis plusieurs mois voire depuis plusieurs années euh ce qui se passe maintenant c'est qu'on s'est rendu compte enfin et vous l'avez fait remonté par différentes voix qu'il y avait un empilement qu'il y avait euh toute une série de choses qui n'allaient pas on reste uniquement sur les aspects tableaux sur les aspects administratifs de rendu aux financeurs DONC: on a souhaité nous faire cette réunion pour que: on mette à plat tout ce qui pour vous c'est pour ça qu'on a qu'on se réunit aujourd'hui tout ce qui POUR vous semble: inutile semble: redondant semble: ne pas coller avec les exigences du financeur

avec les exigences à nous on le mette sur la table pour pouvoir dire dés la semaine prochaine faire plus qu'une proposition à *Pp1* dire à *Pp1* COmment on va travailler alors on fait cette réunion si *Pp1* aurait été là on l'aurait fait avec elle elle est pas là donc nous on transmettra à *Pp1* clairement VOS propositions d'amélioration parce que c'est c'est c'est de ça dont il s'AGIT d'accord je pense que ici vous êtes toutes d'accord pour dire que: l'empilement depuis euh le début de l'année avec les les deux financeurs euh alors c'est vrai qu'ils ont des exigences qui se qui se complètent des fois de semaines en semaines de mois en mois il y a et je pense qu'on a aussi notre part de responsabilité dans le le la complexité qu'on a: qu'on a mis dans l'administratif alors l'objectif c'est de simplifier tout ça de voir ce qui est nécessaire ce qui ne l'est pas qui fait quoi aussi tout ça je pense que c'est important pour que les choses ne soient pas faites plusieurs fois donc: moi je souhaiterais donc moi j'avais demandé à ce que vous soyez vous responsables de secteurs et vous *Lp2* porteur(s) de ce que les collègues ressentaient aussi parce que ça ça part d'eux aussi que toi *Lp3* aussi tu: tu donnes aussi ton impression que que *Lp4* évidEMment s'exprime là-dessus et l'idée c'est vraiment de faire un point précis sur: ce qui doit être changé sur les aspects administratifs sur les questions de /la, 0/ linguistique donc avec nos deux financeurs principaux on se contente de ça euh on est là pour: trouver /des, les/ solutions pas pour: accuser qui que ce soit c'est clair donc on est là pour qu'à l'issue on décide d'améliorations euh à mettre en place rapidement quoi d'accord

L2 hum

+

L1 qui commence qui euh enfin je veux dire vous êtes tous à à un degré ou à un autre confrontées à ça vous l'avez toutes toutes fait remonter bon ben là ça va pas PARCE que c'est fait à tel niveau c'est refait c'est bon euh que ce soit *Lp7* ou moi on n'est pas dans ces tableaux là on est aussi là pour vous écouter hein euh voilà

[Séquence 2]

L3 faut < commencer
L1 vas-y >
L3 par le commencement c'est les formateurs déjà voir eux
LX hum
L3 ce qu'ils remplissent comme tableaux
L4 *Lp2* tu sais toi
L1 allez y hein < euh
L2 ben: >
L5 on va faire par: peut-être par: < d'abord *F2*
L1 est ce que voilà > est ce < que déjà
{Échanges inaudibles} >
L1 d'accord
L3 *** deux mille sept ** *F2* par exemple
LX ouais
LX hum
L2 *F2* 2005
LX ** 2005
L2 *F2* 2005
L3 ouais ben j'ai pas préparé mais bon oui vas-y
L5 *F2* 2005
L2 < donc
L1 je > je replace bien le but de ** c'est vraiment d'apporter euh des améliorations
L2 < oui
L1 sur > les différents financeurs donc vous souhaitez démarrer euh
L2 hum
L1 allez
L2 oui on commence avec *F2*
L3 < hum
LX hum >
L2 donc: *F2* 2005 donc il y a le tableau des mouvements hein à compléter tous les mois ben *
L3 ce que tu appelles le tableau de bord là où tu rentres les heures: hein c'est ça
L2 hum ouais

L3 tableau de bord
L2 là il s'appelle vraiment TAbleau des mouvements < et à
LX non > c'est le m-
L2 côté il y a le tableau de bord dans lequel on rentre les heures
L3 non < c'est pas pareil
L4 parce que > je connais pas tableau de mouvements
L1 moi < je vous
L2 le tableau > de mouvements c'est les < formateurs
L3 c'est le TB >
L2 qui le remplissent
L3 ouais
L2 ça
L1 je vous propose < si vous /avez, voulez/
L2 il s'appelle > pas TB pour < 2005
L1 hein > *Lp2*
L3 non
L2 oui
L1 systématiquement pour chaque cas on va faire constat
L3 hum
L2 et après euh < on échange
L1 discussion >
L3 hum
L1 proposition(s) /et, 0/ décision d'accord
+

[Séquence 3]
L2 donc le tableau des mouvements c'est un tableau euh
L3 c'est le suivi des parcours en fait
L2 ouais
L3 < avec **
L2 c'est > le suivi des parcours mais c'est le tableau qu'on a enfin c'est le tableau qu'on a depuis longtemps hein le tableau euh
LX oui mais moi je le connais pas ce tableau
LX si si si
L2 c'est un tableau qu'on fait tous les mois
LX c'est celui là
L2 oui oui il est là *{L2 tend la feuille avec le tableau}*
LX c'est là où tu dois mettre:
L2 c'est le tableau c'est juste la première page hein c'est le tableau que les formateurs remplissent tous les mois en indiquant les mouvements euh des stagiaires
L3 oui hum
L2 d'accord
L3 oui c'est le même que hum d'accord
L2 en plus du tableau de bord dans lequel on met les heures tous les < mois
L3 hum >
L4 oui mais il fait pas doublon celui-là avec le tableau de bord
L2 ben il fait pas doublon parce que dans le tableau de bord il y a pas euh il y a CAI suspendu date de reprise CAI mais c'est tout là il y a euh CAI suspendu date de reprise ici il y a uniquement les personnes pour lesquelles il y a un mouvement dans dans le mois
L1 déjà moi euh apparemment tout le monde n'utilise pas ça
L5 nous si
LX nous < si
L3 ben > nous c'est le formateur ici qui l'utilise
LX oui
L3 < c'est le référent le référent
L2 nous aussi c'est le formateur >
{Début : L5 s'adresse à L2 et L7}

L5 tu as le tableau de bord
L3 < ici c'est c'est *P2* qui l'utilise
L5 avec toutes les personnes *** depuis le > départ < avec date d'entrée date de sortie
L2 ça c'est le formateur >
L5 mais pour que le la personne qui saisisse {sic} < dans dans le tableau de bord
LX *** personne(s) dans le tableau il y a >
L5 pour qu'elle sache qui est sorti qui est entré etc il y a ce document là
L3 ouais
L5 avec par exemple la personne tient elle a interrompu elle a arrêté voilà tu vois
LX ouais
L5 donc là voilà il y a quatre cinq < personnes
L2 il y a QUE > les noms voilà des personnes < pour qui il y a eu un mouvement
LX où il y a un réel mouvement quoi tu vois >
L5 < et en fait on avait mis ça on avait mis le ce tableau en place pour l'*F1* hein c'est parce que on était obligé de faire un tableau pour l'*F1*
L3 pour 2005 c'est peut-être pas la peine de ** euh >
LX ça se termine
{Fin : L5 s'adresse à L2 et L7}
{Échanges superposés inaudibles}
L3 ben oui le marché se termine donc pour 2005 on peut laisser comme c'est je vois pas:
L5 enfin je sais pas < si ça dérange personne
L3 c'est pas la peine d'en discuter > puisque ça ça < va: se terminer *** pour un mois
L5 pour 2005 moi je fais les fiches je fais les fiches mensuelles > je les envoie à *Lp4* ça ça tourne 2005 ça va être fini en
L2 oui ça va être fini
L5 fin février c'est çà *{en s'adressant à L2}*
L3 c'est pas la peine de tout changer 2005 /parce que, puisque/ ça va être fini
L2 voilà donc il y a ça il y a le TDB et < la fiche mensuelle
L3 le TDB > voilà moi je pense que pour 2005 ça vaut pas le coup de < tout changer
L5 fiche mensuelle > et état < de ** à envoyer à *Lp4*
L2 oui c'est vrai > qu'à trois mois de la < fin
L3 à > trois mois de la fin on va pas tout bouleverser pour:
L7 deux mois
L5 < ouais
L2 ouais >
+
L1 on est d'accord on laisse en état les:
L3 pour 2005 < ouais
L5 on > laisse pour 2005 ouais
L1 allez **
+ {*L1 prend des notes}*
L2 donc *F2* 2005
L1 important hein euh pour qu'on comprenne aussi de dire qui les fait parce que déjà là on a vu
L3 ouais
L1 que vous avez pas le même: alors important aussi
L3 hum
L1 si il faut l'idée c'est que on on fonctionne de la même manière pour qu'il y est compréhension donc: on va voir aussi
+
L2 ok donc c'est bon pour:
L3 pour 2005 ouais
L4 c'est ** euh *F2* deux mille sept
L2 < *F2* deux mille sept
L3 non *F3* deux mille sept >
L4 ouais on reste sur l'*F2*
L3 ouais
L1 sur *F2* donc *F2* on passe tout de suite au deux mille sept

LX ouais
LX ouais
L3 parce que il y a pas de 2006
LX il y a pas de 2006

{Échanges inaudibles entre L3, L4 et L6}	L1 *{L1 s'adresse à l'enquêtrice}* *F2* étant un financeur linguistique financeur de formation en linguistique

[Séquence 4]

L2 donc là pour les ORCAM tout à l'heure c'est les ORCAM zéro cinq maintenant ORCAM deux mille sept < donc:
L3 ** > il y a plein de documents
LX ouais nous aussi on en a plein

L3 **	L2 donc on a les documents
LX cinq	
LX **	

L2 on a euh les documents de fin de mois mais on a aussi en fin de mois on a le suivi des informations *** [pron={conductives}]
L3 oui
L5 ouais ouais ça c'est
L2 voilà
L ça c'est la personne référente < qui le qui le **
L2 tu l'avais eu celui que > je t'avais envoy-
+
L1 qui le fait ** qui le fait ouais
L7 document fin de mois c'est
L2 moi enfin moi moi moi < chez moi
L7 celui là >
L3 le suivi des infos col.[82] c'est toi
L2 ouais c'est moi
L3 ici nous c'est la personne référente donc c'est euh *P3*
L5 hum
L1 hum hum
L2 oui c'est moi qui les fait pour les différents sites hein + < *** euh
L3 *{L3 s'adresse à L5}* et toi chez > toi c'est qui
L5 ben nous c'était euh c'était euh tout le monde < parce que on (n') avait pas de référent
L3 celui qui faisait >
L5 celui qui faisait l'info col.
L3 hum ouais
L1 alors
L5 parce qu'on (n')avait pas de < référent *F2*
L1 déjà là > on voit que: il y a trois cas trois cas de figure différents à *V1* il y a il y a mise en place d'un référent *F2* d'un référent *F1*
LX référent *F1* ouais
L1 donc à *V1* c'est le référent *F2* en l'occurrence qui fait ça
L3 < ouais
LX hum >
L1 à *V2* c'est les formateurs
L3 ouais
L1 à *V3*
L2 moi
L3 c'est toi qui fait les infos col.
L2 ben sur *V3* oui c'est moi

[82] Terme désignant les informations collectives.

LX hum
L1 < oui mais là
L2 /en principe, sur les autres sites/ c'est les > formateurs mais la plupart des des prescriptions nous on reçoit tout sur *V3* donc c'est moi qui contrôle < tout
L3 d'accord >
L2 qui prend contacte avec les formateurs pour avoir le retour pour si les gens sont venus ou pas
L3 hum
L2 et après moi je rentre tout dans les tableaux c'est moi qui les mets à jour
L5 hum hum je pense enfin moi je pense que c'est plus judicieux comme ça < quand il y a ***
L2 parce que en même temps moi je suis vraiment au courant > de ce < qu'il y a sur les différents sites combien de personnes sont *** etc
LX ouais ouais ouais ben ici c'est pareil *** >
L5 on a fait ça justement < pour qu'il y ait
L2 pour qu'il y ait moins de personne >
L5 voilà < le moins possible le moins de personne possible
L2 d'intermédiaire
L5 qui euh qui justement travaille sur ces tableaux là et qu'il y ait vraiment < une référente
L2 parce que > on (n')est pas à l'abris d'erreur < plus il y a de personnes
L5 tout à fait >
L2 qui rentrent dans les tab- tableaux et plus < il y a des risques de
L5 ça c'est vrai exactement
L1 ça c'est clair >
L2 d'erreurs enfin
L7 donc sur l'*** [pron={espiO}] il faut un référent
LX < ouais
L7 si > j'ai bien compris
L1 oui voilà il faudra UN référent après on verra qui
L5 et les formateurs *** avaient demandé des propositions ils ont /dicté, donné/ des propositions ***
L1 c'est pas: en *R1* Est on reste sur euh *Lp2* tu fais euh
L2 ben pour l'instant ça se passe bien
L1 d'accord
L2 /mais, 0/ si vraiment je suis débordée je vous le dirais pour l'instant sinon ça va
+

[Séquence 5]
L1 ben ça ça c'est le: alors il y a deux choses il y a le détail des activités donc là on va voir < si
L5 ouais >
L1 le détail des activités correspond à ça
L5 ouais
L1 les noms c'est une deuxième étape moi je: j'aurais des questions sur les noms sachant que comment ça a été opéré et il y a eu des candidatures il y a eu
L5 euh ouais c'est l'ensemble de l'équipe qui s'est réunit moi j'étais en vacances ils se sont décidés entre eux et toute l'équipe hein et après avoir téléphoné aussi à *Lp2* pour savoir un petit peu la charge de travail comment c'était organisé je crois qu'ils ont appelé *V1* aussi
L6 < peut-être elles ne me l'ont pas dit
L5 *Lp3* je crois > hein je crois qu'ils ont appelé *Lp3* et euh ils se sont ils se sont décidés entre eux quoi qui qui souhaitait prendre:
L1 non on verra après < sur:
L5 d'accord > < c'est pour ça ce sont des propositions
L1 peu importe le nom pour l'instant moi je voilà > ce que on opte à *V2* pour le principe donc d'un d'un ou d'une référente *F2* et de un ou une référente *F1* d'accord et sur *R1* Est il y a *Lp2* qui qui reste référente pour les deux d'accord c'est bon
L2 voilà donc il y a le suivi des infos col. bon je sais pas ce que vous pensez du document euh
L5 ben ça dépend parce qu'on (n')a pas le même déjà
L2 ben moi j'ai celui-là *{L2 montre son document}*
L5 ben oui et puis moi ** avec plein d'onglets en bas
LX je vais te dire si

L3 ***
L6 non c'est le même
LX c'est le même ici
L6 ouais c'est le même
L2 ben c'est celui que *Pp1* a < eu sur les **
L3 c'est le même
LX ouais ben c'est le même que toi
L5 et vous vous avez pas plein d'onglets en bas avec groupe qui commence à telle date groupe à telle date tout ça
L2 non
L5 non ** je te l'ai < montré le truc hein
L2 oui oui tu me l'a >
L1 d'accord
L5 quinze places et puis euh si tu as pas le quinze tu sais plus où les mettre les gens puisqu'ils sont venus sur *** date d'après donc tu peux plus les mettre dans le date là
L3 si *Pp1* avait fait un truc comme ça sur *V1* avec des onglets nous après nous on utilise ces deux là quoi
L2 on utilise que celui-là hein
L5 ben ouais mais nous on voulait utiliser celui-là elle nous a dit que nous NON c'était pas possible < parce qu'on avait
L2 et pourquoi >
L5 trop de groupes ou je sais pas quoi
L3 elle elle a fait des onglets aussi ici mais après euh c'est < *P3* qui gère ça donc ***
L5 c'était trop c'était trop compliqué les onglets hein >
L7 bon là on dirait que ça commence à coincer là
L1 on va décider quoi < de de
L7 oui alors > pourquoi il y a on (n')utilise pas le même < **
L3 parce que > les onglets c'est vrai mais quand les gens sont pas rentrés faut repartir dans < l'onglet euh
L5 ben voilà tu vois >
L3 qui qui < correspond
L5 elle avait fait > un onglet en fait < par rapport
L1 est-ce qu'il est simple < est-ce qu'il est /simple, bien/ d'utilisation
{Échanges entre L6 et L2} >
L3 celui-là il est simple > < celui-là il est simple
LX il est très < bien >
LX tout > sur la même page < c'est bien
L5 et là > tu les mets à la suite et tu as tout < ***
L2 moi je les mets à la < suite >
L3 voilà >
L2 je mets < la situation ça fait comme un tableau de bord quoi
L3 c'est vrai que *Pp1* avait fait des onglets par info- >
LX < infos col.
L3 < par groupe >
LX voilà exactement > < ***
L3 par exemple > il y a un groupe de trente heures elle va mettre elle va dire celui-là il est rentré ça fait qu'il va rester un un nombre de gens et si on s'en rappelle plus ne on va décliquer dans < l'onglet pour ***
L5 ben oui tu vois quoi >
L6 alors là < les gens qui ont ***
L3 *** la suite on a
L5 *** envoyé sur une info col. > mais si elle était reconvoquée elle faisait plus partie de cette info col. là donc il fallait pui-
L3 < il fallait reprendre les gens
L/1, 7/ ouais ouais ouais ouais ouais ouais >
L3 < dans un nouvel onglet c'est source d'erreur
L5 et nous on lui a téléphoné > pour lui dire ç- ça va pas et tout
L2 < moi je l'ai jamais vu celui dont tu me parles

LX *Lp2* elle m'a- *Lp2* m'avait envoyé > son tableau < *** et non
L3 nous on en a ici mais on il y a que *Pp1* qui l'utilise > il y a *Pp1* fait ses petits trucs dans son coin mais nous on < on s'en occupe pas
L2 elle elle s'en sort hein > dans les machins comme ça < un peu
L3 voilà > oui elle aime bien mais euh ***
{Rires de locuteurs}
L4 justement la la question est-ce que *Pp1* intervient sur ces tableaux et qu'est-ce qu'elle en fait
< {Échanges inaudibles}
L7 c'était c'était ma question > < c'était ma question après
L2 et ben en fait elle ce qu'elle en fait > nous elle nous demande en tous cas à moi elle demande à ce que les tableaux soient mis à jour par rapport aux réunions < qu'elle a avec **
L1 ouais c'est ça
L3 ** > les synthèses avec avec < donc ***
L2 ben parfois je vois qu'elle a changé > un petit truc elle a mis une petite flèche < ou quoi
L3 oui >
L3 euh mais sinon elle y touche pas
L1 < le le voilà le:
L2 tout ce qu'elle veut elle nous demande > que les tableaux soient à jour pour les réunions
L1 voilà c'est ça c'est uniquement dans un but statistique < enfin
L2 voilà >
L3 < voilà
L1 *** > aux réunions donc euh là est-ce qu'on décide que: tableaux identiques pour *V2* aussi
L2 ben oui ***
L5 < ah ben nous on en rêverait hein d'un tableau comme ça >
LX ben: oui ben oui
{Échanges de L5 etL3 inaudibles}
L2 écoute nous elle nous a jamais demandé ben < après
L5 après elle
L2 après elle elle voit si elle veut faire:
L3 puisqu'elle va dans < notre ** ***
L1 non non > attendez ça < on
L3 voilà
L7 c'est autre chose
L1 c'est autre chose euh là on en est dans l'utilisation minimale des des des documents et euh faut vraiment avoir les mêmes documents
LX < ***
L1 MOINS de documents et des documents > identiques
L3 hum
L1 ARRETEZ que que que donc à chacun si nous on occupe on utilise ça et pas vous
LX *** temps ta la liste des personnes et
{Échanges inaudibles}
L7 faut faire ** ce document que >
L5 et puis là c'est par or- ordre alphabétique et tout et tu as TOUTES les infos col. < depuis le début de ***
LX après **
L2 depuis le début tu sais combien de personnes > tu as accueilli
L5 toutes les personnes depuis le début < ***
L2 en plus tu peux mettre à jour >
L5 et te souvenir si elle était dans < douze dans le trente dans trente et un dans
{Début : conversation à voix basse entre L1 et L7}
{Échanges superposés inaudibles}
L2 voilà exactement et puis moi je le mets à jour à chaque fois si il y a une personne qui a abandonné *{Fin : conversation à voix basse entre L1 et L7}* je le note: je le note dans remarque je mets abandon le et puis
L1 bon euh on va pas on va on va essayer de pas: parce que je pense que des documents comme ça il y en aura pas mal
L2 < ***
L1 on décide > que *V2* à compter de ce jour utilise le document utilisé sur < les deux autres sites

L6 c’est le plus simple >
L1 point final < d’accord
L5 hum ok >
L1 < et le document le plus simple
L5 tu me l’enverras
L2 oui oui je te le revois < pas de problème
L5 parce que du coup je l’avais > supprimé comme elle voulait pas
L1 d’accord
L5 * donc même document
L7 il s’appelle comment
L1 < suivi des informations
L3 suivi des infos col.
L2 suivi des informations > collectives
L7 d’accord
+
LX ok

[Séquence 6]
L5 ah < j’ai une question
L3 j’ai une question > j’ai une question aussi vas-y
L5 non non toi
L3 quand tu fais l’info col.
L2 oui
L3 tu reçois un certain nombre de personnes
L2 oui
L3 tu les fais émarger quelque part sur une < feuille
L2 * >
L3 que tu re-faxes au *OF1* après enfin le *OF1* ou je sais pas < /**, */
L2 non moi > je /leur envoie, renvoie/ ce tableau au *OF1*
L3 parce que nous elle veut qu’on émarge qu’on fasse émarger les gens sur une feuille la feuille là elle est re-faxée au *OF1*
L2 non avec nous nous enfin nous le *OF1* du < de ***
L3 donc toi tu re-faxes toute la > feuille: < **
L2 moi je l’envoie > par mail comme ça elle a euh el- < elle a la mise à jour
L3 nous on faxe l’info col. du jour > en fait on a une feuille avec *{Début : le téléphone de L3 sonne}* l’info col. du jour
+
LX c’est une ***
L1 non + ben coupe parce tu lui dis qu’on est en réunion /et, puis/ que tu
L3 ça va aller au standard
L7 ben répond tu dis que:
{Fin : le téléphone de L3 sonne} {L3 répond et sort}
L5 donc toi tu renvoies un mail au *OF1*
{Échanges inaudibles causés par L3 qui répond au téléphone et qui sort et par l’éternuement d’un locuteur.}

L2 à la référente du *OF1* *** on (n’)a pas donc moi je lui renvoie en lui ben voilà euh et elle voit que les gens qui ont *** par exemple mardi
L5 ouais
L2 ben ils sont venus ils sont en attente
L5 et ta fiche là c’est pour tous les sites
L2 non ça c’est uniquement euh < /*, 0/ *V3*
L5 par site alors ***
L2 il y en a une par site
L5 une par site > d’accord
L2 une < *V3* ***
L5 une par site et comme ça < tu /envoies, revoies/ **
L1 nous aussi >

L5 cette feuille
L1 < enfin euh:
L3 voilà >
L5 vous aussi vous avez une par site
L3 j'en sais rien
L6 oui < si
L3 oui >
L6 si si si il y a en a une < par site
L3 mais nous on a une feuille où on fait émarger les /enfin, hein/ hein
LX < une par site alors
L4 *** > j'ai même pas le * < dedans
LX ouais ouais >
L3 on /sort, *, **/ une feuille avec l'info col. du jour qu'on re-faxe au *OF1* < comme ça le *OF1*
L1 oui mais parce que > l'info col. euh: c'est
L2 après ça dépend du système que vous avez < instauré
L3 donc en fait on laisse oui >
L5 ben non non on va faire pareil partout
L2 < et le *OF1*
L1 non non non non > on fait pareil * forme < **
L3 hum donc > on garde ça < et ça
L5 *** > tu envoies une liste avec:
L2 non
L5 ah < voilà
L2 non non >
L5 < tu as pas de liste
L2 moi le *OF1* > il m'envoie que les fiches de prescription
L5 ah voilà
{Début : échanges superposés dont quelques uns sont inaudibles}
L3 < ah nous aussi c'est que les fiches de prescriptions hein
L/6, */ nous aussi on (n')a pas de liste hein
{Fin : échanges superposés dont quelques uns sont inaudibles} >
L5 on a une liste tu sais où < on a oui non présent ***
LX *** le le paquet de feuilles là >
L5 on fait une croix et puis /qu'on, on/ re-faxe quoi
L6 non non non nous < ***
L1 après
L6 qui arrive
L1 < aprés ça sera
L3 ça c'est > pour l'*F1* ça on a ça par: < ***
L2 le > *OF1* < ***
L1 après ça sera à nous > d'expliquer au *OF1* euh < aussi qu'on
LX *** >
L1 voilà comment on fonctionne < ça c'est
L7 à partir > du moment où on est clair partout
L1 voilà
L7 < ***
L3 donc on garde > ce document et c'est ce document qu'on revoie par e-mail dans les *OF1*

[Séquence 7]
L1 mais euh < autre chose /les, l'é-/ l'ém-
L2 si vous voulez *** >
L1 l'émargement on les gens viennent en info(s) col. ils émargent
L2 ben ils émargent mais pour l'instant ils sont en attente quoi
L1 non d'accord mais euh:
L7 < ***
L3 oui ils émargent >
L1 ils émargent on est d'accord

L/4, X/ < oui ils émargent
L3 oui oui
L7 la personne qui vient > euh signe
L3 oui
LX < /nous, */ ils signent
L1 on est d'accord que l'émargement > c'est l'étape * d'accord
LX < voilà
L4 *** > oui
L5 donc on se met tous d'accord pour renvoyer ça < là
L1 hum >
L5 à chaque fois < au *OF1*
L1 et puis pour > procéder < de la même manière aussi renvoyer ça au *OF1* par mail point final
{Quelqu'un parle en même temps que L1. Ses propos sont inaudibles, car le locuteur parle doucement.}
L7 c'est le même ils ont le même niveau d'information
LX oui
L5 enfin eux ils veulent savoir si ils sont venus pas venus
L7 < voilà
LX voilà c'est ça
LX *** >
L2 comme ça après eux ils peuvent > faire un retour au prescripteur comme l'ANPE ou quoi < pour leur dire que la personne elle est venue
L5 voilà pour * pour une > pour une deuxième < convocation
L1 c'est quand même> plus simple de d'envoyer un mail que de de faxer les feuilles d'émargement et tout le travail
L5 < /bon, */
L3 ben > nous les prescriptions on les reçoit par e-mail déjà par: fax
LX ouais
L3 on en on en reçoit des ** comme < ça
L2 nous > aussi par fax
L3 ah ouais il y a des fois < elle nous envoie deux trois fax
L2 des fois euh illisible(s) >
L3 oui illisible(s) tu as trente pages tu en as faxé trois fois *** < ***
L7 /et, eh/ /et, eh/ /et, eh/ > on a besoin de fiches de prescription ou comme à *V2* elle liste les gens < **
L3 non la > fiche de prescription c'est bien < parce que
LX ouais >
L3 si les gens oublient < la leur on l'a pas
L2 il FAUT la fiche de > < prescription
L5 ouais > ouais < ouais
L3 il la > faut de toute façon
L1 oui
L3 pour mettre dans le dossier
LX hum
L7 ouais < /*, **/ envoie(nt) aussi
L3 parce qu'il y a des coupons >
L5 nous ils nous envoient une liste
L7 hum hum
L5 < à l'intérieur tu as euh toutes
LX récapitulative *** >
L5 les fiches < de ***
L3 oui mais nous on a des coupons > réponse une fois que la personne rentre en formation il faut que je découpe le coupon réponse et que je le renvoie au *OF1* en plus une fois que la personne est rentrée en formation
L1 mais
L2 ah moi je le < découpe pas hein
L3 mais ça c'est >
L7 ouais *{souffle de L7}*
L3 ah si elle me les réclame à chaque fois

L2 ah ben moi < je me suis arrangée avec elle je lui renvoie pas hein
L1 non mais alors eh ***
L3 ah si si ah si si
L1 /attendez, arrêtez/ > < arrêtez
L2 tu imagines > le temps < mais c'est vrai elle a raison parce que sur la feuille
L3 non mais euh
L1 ***
L2 il y a un coupon réponse < avec le nom de de
L/3, 5/ oui il y a un coupon mais nous euh >
L3 du < stagiaire
L1 ***
L3 voilà >
LX < moi je le fais pas
{Échanges superposés inaudibles}
L6 si je le fais pas j'ai des mails dans ma > boîte hein
L3 < ah oui oui oui
L2 c'est vrai >
L6 < si je le fais pas j'ai un mail dans ma boîte
L1 attendez parce que on sera > ça ce sera la deuxième étape
L7 oui oui oui
L1 l'état euh:
L2 moi il me manque < ***
L3 on (n')a pas le même > *OF1* aussi < donc
LX si tu as le même *OF1* le *OF1* porteur c'est le *OF1* de la *R2* donc: euh: comme nous euh c'est *OF* global eux c'est le *OF1* la *R2* le *OF1* /a, à/ c'est le < *OF1* de la de la
L2 *R1* *R1* > Nord enfin ça s'appelle *R1* maintenant
L1 voilà qui est porteur pour l'ensemble des *OF1* ** *HabR3* donc: on a un interlocuteur c'est eux euh: là aussi je pense qu'on a euh un petit peu à s'imposer < par rapport à eux
LX ouais mais >
L1 et pas refaire: < au grés des des
L3 sinon on (n')a pas le choix >
L7 < ben si
L1 au grés > des des des nanas si < le choix
L7 ** >
L1 ils l'auront
L7 ils l'auront
L1 *P4* en plus elle fera ce qu'on lui dira et si ça va pas ben on verra donc là aussi faut qu'on: on (n')a pas à accéder à toutes leurs demandes parce que elle a décidé < QUE
L7 parce que ils veulent une: < information
L1 *** >
L7 si euh ils l'ont euh comme *V3*
L2 ben ils l'ont comme ça < c'est ***
L3 moi je te dis >
L7 < alors pourquoi
L3 quand quelqu'un > < quand quelqu'un commence une formation la liste la liste
L2 tu imagines le temps *** >
L3 je l'en- je l'envoie < par e-mail à *P5* *** coupons réponses
L5 elle elle trie par date elle a juste le jour qu'elle *** voilà >
L7 < et:
L3 hein >
L7 < elles veulent elles veulent aussi avoir ***
L5 elles font un tri informatique et puis *** >
L7 les savoir < *** si /elle veut, elles veulent/ ***
L2 et puis là euh elle voit >
L5 /elle voit, elles voient/ qui devait < venir et qui
L2 voilà
L7 à partir du moment où qu'elle > euh < qu'elle a besoin elle l'a

L2 et puis comme ça après elle après > même pour elle < c'est c'est mieux
L7 faut pas s'amuser à:
L2 < comme ça
L5 < ***
L2 ***
L7 et puis voilà
L1 bon > pareil là on décide de de d'adopter ce que: l'idée c'est vraiment de faire < le plus simple
LX le plus simple >
L1 donc on fait ce que *** si *P5* euh elle veut /ses, ces/ coupons elle < euh:
L2 elle > vient les chercher
L1 voilà < elle vient les chercher
L7 moi j'en ai chez moi des < coupons
L1 ok donc > on supprime le principe des coupons *** < pareil à *V2* je sais pas si ça existe ou quoi
LX c'est vrai que le document est fait comme ça
L5 *{en réponse à L1}* les coupons > non on faisait pas nous
L1 bon donc on les supprime à *V1*
L5 ils nous renvoyaient leur(s) liste(s) avec une ***
L1 c'était comment suppression des coupons réponses c'est ça
L3 ouais
L2 /oui, ouais/ ils sont DANS le document qu'ils nous envoient
L3 oui oui
L/1, 3/ encore
L3 il y a juste le nom écrit mal écrit de la personne et puis c'est à nous de compléter
L2 hum
L7 < en plus
L1 tu peux > lui envoyer un mail en lui disant *** c'est comme à *V3* on on /l', 0/ utilise plus de de coupons < réponse
L3 moi je > lui envoie la liste des personnes < qui intègrent la formation
{Échanges superposés entre L1 et L7}
L1 mais il faut lui préciser
L2 oui l'essentiel c'est qu'elle ait l'information
L3 voilà
L6 tout à fait ouais
L3 mais elle elle veut absolument les coupons et je sais qu'elle nous relance: là une formation < /*, 0/ qui a commencé lundi
L7 si elle a que ça à faire >
L3 elle m'a relancé deux fois parce qu'elle avait pas eu les coupons hein
LX ***
L3 ouais

[Séquence 8]
L1 on continue
L2 ** euh: donc il y a le TDB
L3 < hum
LX hum >
L2 toujours pour le mar- le marché *F2* deux mille sept
L1 alors le TDB c'est quoi
L2 le TDB donc c'est le tableau < où il y a le nom
L/5,7/ tableau de bord >
L2 des personnes effectivement rentrées
LX hum
L2 donc:
L3 celui-là il est super bien
L4 ouais
L3 il devient on devient même voilà < c'est
L4 on > devrait travailler qu'avec celui-ci
L3 voilà il y a tout dedans

LX ouais
L3 il y a la le les gens qui sont rentrés la date de début de fin si ils sont rémunérés les numéros d'agrément et tous les mois on rentre le nombre d'heures et ça calcule le nombre d'heures **
L7 alors la question est pourquoi
L5 c'est ça
LX < lequel
L2 mais non > mais c'est comme ça qu'on < utilise
L7 ah d'accord >
L2 pour toutes < les conventions /hein, 0/
L3 celui-là il existe > depuis toujours on a toujours utilisé
L2 < oui mais
L3 c'est le > premier qui a été mis en place
LX < ***
LX oui c'est ça
L3 de- depuis elle en a fait d'autres dessus
L1 c'est le même >
L3 euh *Pp1*
L1 *Lp2* c'est le même
L2 oui < oui c'est le même
L3 c'est ça l'objet > du de la réunion
L2 /c'est, 0/ simplement que elle elle a des colonnes qui sont cachées < je /crois, 0/
LX hum
LX ouais >
{Échanges superposés inaudibles}
L1 < d'accord
L5 franchement > ce tableau là on l'utilise depuis < le début qu'on travaille sur ***
L1 ça ça va ça fonctionne
LX depuis le début ça marche très bien >
L3 il y a tout ce qu'il faut < dedans
L5 et ça > marchait ça
L2 ouais
L3 < il y a tout ce qu'il faut
L2 *** >
L1 pas de problème ça fonctionne < ***
L5 en < plus tu peux faire
L1 qui le remplit >
L5 des des
L3 ici c'est moi
L2 ici c'est moi
L1 alors attendez < *{Échanges superposés entre L2 et L4}* ok alors
L3 non non non > non non non non non ils ont ils ils veulent * consulter mais ils ont pas à y toucher
L5 comment il s'appelle celui-là *Lp2*
{L5 tend un document à L2}
L2 euh TDB
L3 < TDB
LX TDB >
L2 *F2* < deux mille sept
L1 donc c'est *Lp3* > qui le remplit à *V1* *Lp2* à *V3* ** à *V2*
L5 ben à *V2* c'était les formateurs
L/4, X/ mais c'est pas *P6* maintenant
L5 ou c'était *P6* parce que après *P6* elle a eu le truc national à faire aussi donc euh
L3 et c'est bien que personne ne *** que il y ait pas tout le monde < qui y touche
L6 ben ouais >
L3 parce que:
L6 < ouais
L2 ah ouais
L7 ça se > remplit euh: quand

L3 < à la fin du mois
L2 fin du mois >
L3 < à la fin du mois /entre, **/ on a les émargements
LX fin du mois *** >
L5 à l'exception des émargements c'est remplit
L3 c'est remplit une fois par mois
L2 < et c'est vrai c'est
L1 et pourquoi c'est > pas le le le référent *F2* par exemple qui remplit + comme ça hein c'est
L/3, X/ non c'est c'est je sais pas je l'ai toujours fait ici
L7 non c'est pas la question
L/3, X/ ben pourquoi * le fait pas
L7 < parce que ça serait plus simple
L3 il faudrait qu'il collecte toutes > les infos de tout le monde il a peut-être pas le temps non plus parce qu'il a son travail il est référent peut-être mais il a quand même tout son boulot < à côté quoi
L4 parce qu'après > la priorité c'est que les émargements remontent vite
L1 < d'accord
L7 non non > < c'est
L4 voilà < donc *** bloqué
L3 et le référent *** le formateur >
L1 ce < qui veut dire ouais mais
L3 le référent il a toujours ** > formateur(s) à faire donc c'est < ça prend du temps
L1 /oui, ouais/ mais il faut > il faut qu'on demande la même chose sur tous les sites à tout le monde au MEme niveau de: donc ça veut dire si toi tu le fais ici *{Début : deux locuteurs parlent ensemble à voix basse}* parce que euh il faut qu'on qu'on ait la même logique à *V2* et la même logique à *V3* + donc ça veut dire que *Lp2* elle va TOUT se ramasser en bon euh: à *V2* ça sera euh ça sera divisé ç- alors ça pourrait être les les les référents < mais
L5 et > nous on pensait aussi référent *F2* comme *Lp2* quoi tu vois que il y est vraiment que UNE personne qui se charge de ça et qui euh
L1 ça prend combien de temps
L4 < ah ben:
L3 ben quand on >
L4 c'est quand même long parce que * sur toutes les actions linguistiques tu as les quatre années de convention +
L3 parce que là on parle de *F2* mais euh
L4 mais
{Début : échanges superposés de L1 à L7}
L4 pour pour les autres enfin
L2 /ça, c'est, c-/ ouais
L4 *F1* *{Début : échanges superposés de L1 à L7}* mais *F2* tous les les les les:
L2 non mais en fin de mois *{Fin : échanges superposés de L1 à L7}* ça prend un temps incroyable hein
L4 oui
L1 ça vous prend du temps
L2 la fin du < mois oui
L3 ah ben > c'est énorme il y a il y a il y a plein plein d'émargements
L2 c'est pas possible *{Début : échanges superposés de L1 à L7}* de faire tout ça euh *{Fin : échanges superposés de L1 à L7}*
+
L1 si on dit euh: *{Début : à L2}* < ça vous prend du temps *{Fin : à L2}*
L3 oui mais à partir de > < *
L2 oui >
L/3, / c'est moi là tu m'avais dit que je reprenais ***
{Début : échanges superposés de L3 à LX}
L2 < en fin de mois ça prend du
L7 une journée >
L2 hum
L7 une journée
L2 une journée

L7 je pose la question
L2 non < *** plus
L1 *** il sait faire ça >
L7 /oui, ouais/ ouais il me semble bien c'est
{Fin : échanges superposés de L3 à LX}
L2 oui oui non ça prend beaucoup plus de temps < ça demande ***
L1 si tu le fais ici faut que * le fasse là > on peut pas dire: euh les < les les le référent le formateur référent
L3 * sait pas si ça marche bien avec >
L1 ça lui prend trop de temps euh mais à *V2* euh < ils * /de, 0/ le faire
L3 < je sais qu'ici
L6 déjà *P6* lors de la dernière réunion < c'est ce qu'on avait dit
LX ouais
L6 que *P6* < euh ***
L1 hum hum
L3 ici ça peut pas être le référent > parce qu'il a plus le temps de faire son travail < à côté
LX ouais
L1 donc > *V2* on dit que c'est *Pp6* qui le fait + on on opte sur le *- donc euh faudrait que *R1* Est ça sera ce soit pas il y a pas de raison que vous récupériez tout
L2 oui mais je:
L1 vu la charge de travail < de:
L2 vu > la charge de travail de *Pp7* euh il a bien fallu euh
L1 hum oui < d'accord mais
LX elle elle *** subvention > *Pp7*
L7 *{L7 s'adresse à L1}* < comment tu * ça
L3 ah oui /mais, 0/ > moi je fais pas de facturation moi donc euh
+
L2 mais *P7* jusqu'à présent elle faisait le euh FL un des tableaux ** là
L3 hum
L2 qu'on (n')a pas encore vu
L3 oui < on va voir après
L2 FL et ECAR >
L1 qui le fait ici
L3 de quoi
L1 les tableaux là
L3 < les tableaux euh
L1 qu'elle dit >
L2 FL et tu sais
L3 oui oui
L2 ceux où il y a TOU:S les sigles < et tous les machins
L5 les trucs nationaux là >
L2 < oui
L1 hum >
L5 ouais
+
L3 celui-là qu'on qu'on recopie bêtement là
L2 oui: celui-là
{Début : les locuteurs L2, L3, L4, L5 et L6 parlent. Les échanges sont superposés et donc difficiles à transcrire. L1 et L7 écoutent.}
L3 ben on va je pense que c'est
L2 ah on va le supprimer < celui-là
L5 celui-là là > avec tous les < sigles et ***
LX je pense que ***
L2 mais il y en a deux comme ça
L6 c'est la synthèse euh >
LX < ***
LX *** > la synthèse < euh
LX la synthèse

L3 celui-là c'est le /but, *, **/ de le supprimer hein
{Échanges superposés de L1 et L7}
L2 < mais il y en a deux comme ça
L4 *** mais je sais pas ce qu'elle en fait *Pp1* de celui-ci > hein
L3 ouais donc euh < ça nous on le remplit
L2 ben c'est un copier > coller du tableau de bord
L3 < même pas c'est:
L4 oui ben > <même pas
LX plus ou moins >
L4 tu peux pas < faire ça parce que
L2 plus ou moins non > mais je veux dire < c'est: *** travail
{Début : échanges superposés de L1 et L7}
L3 parce qu'avec les nouveaux entrés *** >
L4 on est vraiment obligé *** > trois fois
L2 < trois fois
L4 *** obligé de réinsérer les lignes et puis l- l- l- ** euh la la la < ***
L3 il y a ça il y a ça *** il y a celui-là aussi *{L3 montre en même temps les documents}*
L2 celui-là je le connais pas
L3 ben si c'est *Pp1* qui fait ça < ***
LX *** alors > euh
L3 et c'est des synthèses de synthèses de < synthèses
{Fin : les locuteurs L2, L3, L4, L5 et L6 parlent. Les échanges sont superposés et donc difficiles à transcrire. L1 et L7 écoutent.}*
{Fin : échanges superposés de L1 et L7}
L1 alors >
{L7 parle à voix basse à L1}
L1 d'accord *{L1 s'adresse à L7}* donc ce tableau là < euh
L3 le > TDB
L1 le TDB à *V1* c'est *Lp3*
L3 < hum
L1 à > *V2* c'est *P6* à *V3* faudra demander à: à *P7* de le faire on verra après par rapport à sa charge de travail d'accord
L2 d'accord
L1 comme ça il y a cohérence aussi
L3 < hum
L1 au > niveau des: allez on continue + donc celui-là il est bien il fonctionne il y a pas de problème
L2 oui ben
L5 < oui
L2 il > fonctionne pour toutes les conventions < **
L5 ouais >

[Séquence 9]
L1 on continue
L2 les fiches mensuelles qu'on a *- qu'on ** enfin qu'on connaissait déjà pour
L1 ouais qu'on connaissait < /d', 0/ avant ouais
LX ouais qu'on connaissait /d'avant, 0/
L3 < celle(s)-là
L6 ouais
L2 et qu'on * maintenant > pour *F2* deux mille sept
LX ouais
LX ***
LX non c'est pas celle(s)-là
L1 les fiches mensuelles deux mille sept
L2 et ça franchement c'est /l', une/ horreur
L3 quoi ça
L2 ouais moi j'ai horreur de ce truc là
L7 ***

L2 < ***
L3 c'est vrai mais ça > c'est le financeur qui nous l'exige
L2 oui < oui *** on (n')a pas le choix
L4 *** national > national
L2 oui oui
L1 alors qui les fait *V1* + à *V2*
L5 à *V2* on s'y moi je m'y suis mis avec les formateurs qui étaient là parce qu'il fallait < ***
L2 *P7* et moi la > dernière fois puisque il fallait tout < euh ***
L4 il fallait rattraper la < convention
L3 oui il fallait rattraper > < tout le mois de juin donc euh
L2 *** >
L1 d'accord mais après
LX ben là c'est moi
L7 c'est:
L3 ça se fait mensuellement une fois par mois
L7 < ***
L3 quand on > rentre les heures on fait ça < en même temps
L2 en fin de mois >
L3 en fin de mois
LX ouais
L7 en temps
L3 comment
L7 en temps ça demande combien
L4 une fois que le tableau de bord < est ***
L3 une fois que le tableau ***
L7 c'est le le plus chiant à faire >
L4 ***
LX oui
L1 < donc on dit à à *V1*
L7 c'est le tableau de bord > le plus chiant à faire
L2 non mais au démarrage ça prend < du temps parce que faut tout rentrer tout calculer
L3 le tableau de bord c'est ce qui *** en fait *** tableau de bord > elle se répercute partout
L7 oui
L3 c'est pour ça que
L1 donc à *V1* c'est toi plus le référent *F2* c'est ça ou < les formateurs
L5 < non non non
L3 non non non > c'est moi toute seule
L1 mais après quand ça sera c'est toi
L3 ouais ça ben ce que puisque je remplis le TDB autant que je conserve ça enfin c'est logique enfin je sais pas < ce que vous en pensez c'est tout à fait
L4 ben euh: oui oui oui oui oui >
L3 logique moi je donne après je donne la feuille < à *Lp4*
L5 oui parce que > celui qui remplit le TDB il va dire qui est < entré
L1 bon >
L5 qui est sortit
L1 alors
L4 < parce que du coup il est au courant c'est quoi tu vois
L3 il y a tous les mouvements du mois il y a les nouvelles entrées > les sorties euh
L5 en fait *** < du début à la fin de
L1 pareil alors *** *{L1 s'adresse à L7 à voix basse}*
L7 < hum
L5 l'info > col. jusqu'à la fin < et parce que au f- au final
L1 bon ben pareil hein après vous aidez > *P6* ou: donc à *V1* *Lp3* à *V2* *P6* /à, 0/ *V3* *P7*
L2 *P7*
L1 < d'accord
L4 au final > elles sont additionnées par département et j'en renvoie quatre * à *F2* de de *V4*
L1 ok

L3 < nous on fait nous on fait par lieu
L4 par département *** >
L3 on fait < ***
L2 par site >
L3 < par site
L2 on le fait > par site
L3 < par site et elle elle regroupe tout
L4 *** >
L1 d'accord
L3 < et elle elle refait pas département
L4 et je j'intègre: > ** euh
L5 donc *P6*
LX < **
L1 /ouais, *, **/ >
L4 je fais une fiche par département
L3 donc elle après derrière ces fiches là elle les recompile pour en faire qu'une par département ce qui prend euh
L4 du temps
L3 du temps
{Rires de L4 et L3}
+ +
L1 d'accord ?
L2 ouais
+
[Séquence 10]
L2 voilà donc l'*F2* c'est tout
L3 non non ben il y a ce foutu < tableau là
LX /et, il y a/ ça là >
L2 pour l'*F2* aussi
L3 /et, eh/ ben oui tu sais ce qu'elle < nous demande ***
LX c'est un truc *** >
L3 peut-être qu'elle le fait pour toi < et moi je le fais pour elle
L2 ah: moi je l'ai pas celui-là >
L3 donc en fait il y a le TDB qui existe
L7 ouais
L3 et elle nous demande de reprendre par site de remettre le nom le nombre d'heures préconisé la date d'entrée < et le nombre
LX *** ou pas >
L2 il y a déjà tout dans le TDB
L3 et par site < de remettre le nombre d'heure qu'ils ont fait dans le mois donc on recopie bêtement et de recalculer le nombre d'heures restant < **
L5 ouais ouais > < par mois
L3 si la personne > elle est sortie si elle est
L7 c'est ce qui existe là
L2 c'est *- c'est là
L3 c'est le truc là *{elle montre le document en question}* < en fait
L5 tout est > déjà dedans en fait
LX < tout est déjà là-dedans
L3 faut reprendre ce qui est là-dedans > pour recopier là-dedans
L7 < pourquoi
L4 alors que > là elle remet par groupe et < par:
L7 pourquoi >
L4 date de < démarrage
L3 parce que > < parce que
L1 comment > il s'appelle ce tableau là
L3 il s'appelle:
L4 point sur les FL

L3 point sur les FL marchés deux mille sept
L7 et:
{Rires de L4 et L5}
L7 il sert à rien
L4 parce qu'après on a < la la synthèse des actions mises en place
L3 non parce que parce que une fois > attend une fois que ça est fait
LX < ***
L3 elle refait une synthèse > par site *{Rires de L4}* de ça là-dessus où elle met le nombre d'heures consommées < dans le mois
L2 *** /connaît, connais/ pas ***
L4 oui mais euh en /dépannant, ***/ action par action hein
L3 et ensuite une fois que ça c'est fait attendez < c'est fini
L/1, 7/ *** non plus
{Rires de L4}
L3 elle le récapitule sur une autre feuille qui ressemble < fortement à celle-là mais qui est pas dans le même sens
L2 c'est la première *** >
L7 ben voilà c'est
L3 et ça c'est ** < quand j'ai le temps je *** moi
L7 c'est une blague
L5 non non non je t'assure c'est pas une blague >
L1 il /me, 0/ semble que tu peux
L4 je suis pas sûre d'avoir < ***
{L4 se lève et va entre L1 et L7 avec les documents}
L3 alors je te montre *** ça > tu as ça
L1 ça ce serait le premier ça
L3 < non
L5 ça > < c'est ça c'est le TDB
L3 ** c'est le TDB >
L1 oui ça d'< accord
L7 ***
LX ça c'est celui **
L3 le TDB tu le > recopies là-dessus
L2 voilà
L1 donc ensuite il y a le point sur ça c'est interne celui-là
L3 oui
L2 oui
L1 d'accord + < d'accord ensuite
L3 ça c'est *Pp1* > qui l'a créé et qui elle < veut qu'on
L1 d'accord >
L3 le remplisse chaque mois
L2 en < fait il y a deux points sur /le, 0/ FL
L3 elle recopie là > après tes infos < avec les
L2 il y en a >
L3 miennes et
L5 ouais ouais de tout le < monde ***
L2 il y en a un où il y a l'ensemble des heures > *{Début : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}* < il y en a un avec le nombre
L3 et après elle reprend les chiffres elle recolle *** elle recolle dans un grand tableau >
LX ouais mais après < *** *{Rires de L3}*
L2 et après celui-là >
L3 et c'est pas fini *{Rires de plusieurs locuteurs}*
L1 alors *-
{Fin : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}
{Échanges inaudibles}
L1 après vous dites elle: *{Début : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}* c'est qui le fait ou elle vous DEmande de faire

LX < non non ***
L3 *** > *{Fin : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}* quand j'ai le temps je le fais
LX < ***
L4 * j'ai j'ai pêché ça dans > le dans l'administrateur mais ça c'est=t=elle < qui fait
LX c'était le > le prévisionnel deux mille sept
{Début : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}
L2 ah le prévisionnel
L3 *{L3 s'adresse à L2}* ah mais je t'assure quand je te dis qu'il y a des des doublons c'est horrible
L4 mais alors elle met les * [pron={col}] du mois d'avant et elle fait les heures mais c'est vachement compliqué comme elle fait c'est tout recalculé à la main hein
L1 mais ça elle vous demande pas de le faire
L4 non mais *** on sait même pas ce qu'elle en fait c'est ça le problème
L1 oui mais toi < euh
L4 et tu vois après j'ai encore < ça
L1 ce que > ce que je veux savoir c'est toi toi là-dedans * quoi tu rentres toi *** tu touches à rien toi
L4 ah non moi là-dedans j'y touche pas
L1 bon *{Fin : échanges superposés inaudibles de d'autres locuteurs}*
{Échanges inaudibles de d'autres locuteurs}

[Séquence 11]
L1 est-ce qu'elle elle vous demande à un moment ou à un autre sur ces tableaux point euh
L/4, X/ mais
L1 parce que je sais où est-ce qu'elle veut avec /vous, vos, */
L/4, X/ oui
L1 on sait qu'elle veut arriver aux réunions euh: avec le MAXimum d'éléments voilà
L2 ben dans ce cas là elle prend les tableaux de bord de chaque < site
L1 non non > mais < *Lp2* je vous la logique de *Pp1*
L2 et en haut il y a marqué *** >
L1 je veux dire euh je vous explique comment euh voilà *Pp1* elle veut aller aux réunions euh avec le le le maximum < d'infos et à parer à toutes les questions
L3 ben oui mais c'est /**, */ fois les mêmes infos > < qu'elle a
L1 moi ce > que je veux savoir c'est par rapport à ça /où, ou/ elle vous demande d'intervenir
L3 ben moi /surtout, sur tout/ pratiqu- quand j'ai le temps elle me demande de de remplir le plus possible
L7 * c'est pas ** < là
L2 ben > celui de l'*F2* moi je l'ai pas vu mais on a les mêmes pour euh l'*F1* < ***
L3 oui ben *** oui oui >
Conversation parallèles ; L2 et L7 parlent ensemble et L3 parle à tous les locuteurs

L2 < les mêmes L7 *{L7 s'adresse à L2}* c'est les > mêmes: < d'accord et à *V2* pareil L2 pour *F1* L7 donc ces tableaux là i- ils servent à rien	L3 là on parle *F2* mais ça se reproduit pour toutes les conventions donc le

L3 qu'elle en garde avec euh /compilé, compiler/ le qu'elle en garde encore où elle met par exemple *V1* le trente * il y a eu tant d'heures de faites: après euh
L7 < ***
L2 *** >
L3 voilà qu'elle en garde un d'accord mais l'autre il y a en deux qui servent à rien quoi
L1 oui mais il suffit qu'elle aille dans le TDB pour < se faire son tableau à elle
L7 le TDB il: donne > toutes les infos
L3 le TD le TDB il y a toutes les infos mais elle elle veut REcompiler ces infos sur < ***

L1 mais pourquoi vous l'appelez TDB ** vous: L2 il s'appelle tableau de bord L1 tableau de bord + < TDB L2 tableau de > bord L1 *** L7 ouais ouais L2 effectivement elle a toutes les heures par mois L7 alors pourquoi c'est L/5, X/oui mais la la seule chose c'est que dans le TDB	*{Échanges superposés inaudibles de L4}* L4 oui en fait *** sur le suivi de agréments suivi de agréments ***

{Échanges inaudibles. Tous les locuteurs parlent en même temps.}

{Conversation entre L1, L2, L5, L6, L7} L4 *** L1 non mais L2 pourquoi est-ce que ça l'intéresse de savoir combien d'heures on été fait par groupe LX je ne sais pas L5 ouais la question c'est ça pourquoi ça l'intéresse à savoir combien d'heures par *** L2 parce que *** L1 ben à partir du moment où elle elle faudrait lui demander de ne pas *** si elle peut le faire si elle veut le faire de je veux dire à partir < du moment où elle vous demande pas de travail supplémentaire euh: pff	*{Conversation entre L3, L4}* L6 pourquoi elle est obligée d'avoir *** pour pouvoir *** alors que avec sa synthèse elle sait exactement combien d'heures ont été *** sans rentrer *** *{Échanges inaudibles}* L3 elle *** elle veut tout savoir au détail L6 c'est vrai que c'est complètement inutile L3 ben oui c'est inutile

L2 ben je sais pas comment sont vos tableaux de bord mais je suppose que > c'est un tableau de bord par groupe non
L3 < non non non *** on met à la suite nous ah non non non un tableau de bord ***
L4 non moi j'ai pas mis *** je je n'ai *** elle m'a pas demandé >
L/1, 7/ < d'accord ***
L3 *** *F2* deux mille sept c'est sur le même > on fait des lignes un peu plus=z=épaisses pour < séparer les groupes
L7 après oui *** >
L3 < et euh on met tout sur le mail
L2 ah non moi je m'en sors pas si je fais ça > < non moi c'est par site par site
L4 après oui c'est sûr si *** >
L3 oui ***
L2 et par < groupe
L5 ah > non pas par groupe
L3 < moi sur *V1*
L2 j'ai deux groupes à > *V3* j'ai deux tableaux de bord < différents
L3 ah non non non > moi à *V1*
L2 < un de douze heures un de vingt une heures
L3 *** groupe(s) ils sont sur > le même tableau de bord < hein
L5 ah > non nous on a tout sur le même
L3 ah non elle elle < *** c'est encore pas pareil
L5 donc c'est pour ça que je te dis il faut > qu'elle se reconstitue les groupes
L2 ah non moi je fais pas comme ça >
L3 le tableau de bord
L7 oui
L3 moi sur *V1* on a cinq groupes *F2* ils sont tous sur le même tableau par groupe donc je défile et puis je rentre mes heures tandis=s=que *Lp2* par exemple si elle a deux groupes à *V3* < elle a deux tableaux de bord différents
L5 il me semble que nous aussi c'est aussi c'est par groupe >
L2 ben nous c'est par groupe moi quand je lui ai demandé elle m'a dit par groupe

L3 ah non non < ***
L2 et donc nous on a un tableau de > bord par groupe
L3 non nous on met tout sur le même
LX < non c'est le même
L3 et c'est elle qui nous l'a créé > son tableau en mettant < ***
L2 il y a que *V5* > où on a deux groupes et on a DEUX onglets un pour: < un groupe ***
L3 *** >
L2 et < l'autre dans l'autre
L7 le mieux c'est: >
L1 < c'est quoi le mieux
L7 un seul
L3 *** > un seul < avec
L7 *- > < pour vous
L3 tu mets > une ligne un peu plus épaisse pour séparer les groupes
L7 pour vous
L3 < c'est tout
L7 c'est: > simple et par rapport à la suite des informations < que *Pp1* elle a besoin
L3 ** plus simple >
L2 pour 2008 *
L1 ça change rien
L3 ça change < rien
L1 on > va dire *Lp2* que à partir de 2008 on fait ça
L2 on fait un tableau < pour tout l'*F2*
L1 elle en fait un seul > à partir de 2008 < ***
L3 donc: on supprime > ce: ce truc là
L1 < alors
L2 *** > pour tous les si:tes < pour tous les sites et pour tous les *
L4 non tu supprimes pas c'est=t=elle > qui se débrouille < avec
L1 voilà > < alors
L4 si elle > veut le faire elle le fait
L5 *Lp2* pour tous les sites l'*F2* pour tous < les sites tu as le même tableau de bord
L2 tous les sites tous *** tableau(x) >
L5 ou juste
L3 ah non:
LX ah
LX non:
L3 pour *V1* il y a cinq groupes ce sera < cinq tableaux *V6* j'ai un groupe
LX par site c'est elle a ***
L3 j'ai un tableau
L3 < *V7* c'est un groupe
L6 ouais c'est par site >
L3 c'est < un tableau ***
L5 par site *** >
L2 un tableau par site
L4 et par financeur
LX < et par ***
L1 ça à partir de 2008 > autrement ça fait trop de boulot à /refaire, faire/
L2 non non on laisse comme ça
L1 d'accord
+

[Séquence 12]
L1 bon les tableaux < internes
L3 donc moi > je ne remplis plus ce tableau-là ?
L1 attends les tableaux internes: + point euh et non ouais ils sont pas indispens- ils sont oui ils sont pas < indispensables
L7 ils n'appor- euh > ils n'apportent rien

L1 ils n'apportent rien vous n'avez pas le temps de les faire donc si *Pp1* veut faire des des points euh ben elle les fait voilà < et donc elle se contente
L7 *** >
L1 du du du du tableau de bord
L2 ben oui parce que le tableau de bord nous permet de remplir les fiches mensuelles et puis < ça suffit
L3 voilà on a toutes les infos ***
L7 et pour aller euh > aux réunions *F1* etc le tableau de bord il suffit
L3 le tableau de bord elle peut l'imprimer il y a aucun soucis
L1 comprenez bien que le tableau de bord suffit pour aller euh enfin
L4 non qu'elle conserve celui-là parce que < c'est par site et puis
L3 celui-là oui
L1 lequel >
L4 par département
L3 celui-là qu tu as là
L4 tiens tu l'as devant toi *Lp1*
L1 < ah ouais
L3 celui-là >
L4 voilà
L1 récapitulatif < des heures
L3 voilà >
L1 consommées ?
L3 < ça c'est bien
L4 ouais: > c'est par < site et par:
L6 il est par site celui-là >
L4 et par département
L3 celui-là encore il < est
L1 < qui c'est qui le remplit
L4 et /**, ***/ le début de > la convention ben < c'est euh
L3 et moi > quand j'ai le temps je lui remplis et je lui retran- enfin elle le sait et
L4 oui oui et moi < je remplis
L3 et après >
L4 les heures avec les émargements
L3 elle le recompile pour vous elle c'est c'est *Pp1* qui le remplit mais moi sur *V1* je lui fais la plupart du temps + < comme je suis dedans euh
L7 ** > *** les autres sites c'est qui alors
L3 < c'est *Pp1*
L5 c'est < *Pp1* > c'est *Pp1*
L nous nous on fait pas ça >
L3 < c'est *Pp1* qui le fait
L2 nous on fait pas > moi je le connaissais même pas l'existence de < ce:
L5 non > non < ***
L1 ouais ben voilà parce qu'elle est ICI > donc elle vous demande de le faire
L7 < oui voilà
L1 et sur > mais sur *V2* et *V3* donc elle < le **
L3 elle /le, me/ > demande pas forcément mais quand j'ai le temps je lui < fais comme je sais qu'ils existent
L7 ouais mais faut que ça soit: > c'est oui ou c'est non quoi
L5 oui mais si elle a pas le temps elle < te
L3 oui >
LX demande de le < faire
L3 oui >
LX ça revient au même
{Rires de certains locuteurs}
L7 donc là faut soit c'est fait par: *{Début : échanges superposés inaudibles}*
L4 *** comme point *{Début : rires de certains locuteurs}* de repère pour savoir combien d'heures a été fait {sic} à *V1* /et, 0/ *V6* *** etc c'est bien
L1 donc ça à partir du TDB

LX ouais c’est * < **
L4 c’est à > partir du TDB qu’une fois que les heures ont été enregistrées tu as ton cumule qui se met en route de de de ton mois tu le reportes dans ce tableau là et puis voilà + *{Fin : échanges superposés inaudibles}* ça prend euh pas < trois plombes hein
L1 ça elle le fait >
L2 le cumul il est là et puis nous de toute façon on complète le TDB le cumule il est là
L7 < donc ça
L2 et à > partir de ça < on peut remplir les:
L7 *** > < ça elle peut ***
L1 celui-là on peut le conser- enfin elle le cons-
L7 elle le conserve < ***
L1 faut savoir ce qu’elle veut > hein
L7 non mais elle le conserve et c’est elle qui le < fait
L2 *** tableau
L3 le lui laisse
L7 non non tu as:
L1 tu le fais pas
L3 moi je rends que mon TDB
L1 < ouais
L7 comme: > < non mais on se met:
L2 le TDB fiches mensuelles >
L1 après nous on va pas lui demander de de supprimer elle fait ce qu’elle veut hein pour /celui-là, cela/ mais < euh
L4 avant >
L1 vous n’avez pas à intervenir là-dedans d’accord
L4 avant que je reprenne les annexes et que les fiches mensuelles sont mises en place par l’*F2* elle me descendait ça *Pp1* tous les mois pour que je puisse valider avec mes émargements +
L1 < **
L4 autrement > j’avais pas de point de contrôle entre ce que j’avais comme émargement ce que je < calculais
L3 le tableau > là oui
L1 < oui
L7 d’accord > donc < faut forcément
L4 donc voilà >
L7 le garder
L4 donc il faut quand même:
LX < d’accord
L7 donc ça > le fait *** pour les réunions et toi < /aussi, **/
L4 voilà >
LX < ***
L7 et donc c’est elle > qui le fait
L1 tableau récapitulatif
LX c’est un tableau mais là il est il est pas < ***
L1 récapitulatif des heures > consommées sur marchés euh
L3 c’est bien parce que tu as tous les sites et tu as le nombre d’heures
L2 mais il est pas le < **
L1 c’est toujours un > < ***
LX < ***
LX ***
L2 on l’a pas celui-là > il est dans **
L5 /mais, ben/ non on l’a pas ouais
L4 il est dans l’administrateur normalement
L3 je: sais plus
L4 si si
L7 donc c’est *Pp1* qui le fait pour tout + c’est pas la peine de faire:
L2 voilà donc l’*F2*
L4 euh: mais je peux le faire moi ***

L1 ben c'est elle qui le fait pour l'instant
L3 oui mais comme t- comme < tu *** le:
L4 oui mais moi je le prends ** >
L1 ben je sais pas moi
L4 si si non mais je je
L1 mais tu le fais sur tout
L4 oui < ben
L3 oui >
L4 je ferai ce tableau là une fois par mois et < ***
L1 d'accord donc > réca<pitu-
L7 /donc, *, 0/ c'est > cohérent que ce soit toi qui le fasses
L4 ben oui
LX < ben oui
L1 donc le < récapitulatif des heures consommées ** site(s) il est conservé < euh:
L3 par > *Lp4*
L1 fait par *Lp4*
L4 ouais ouais ouais
L1 d'accord
+ +
L1 coordinatrice administrative + c'est marqué sur la feuille ça marche
L4 par contre les autres euh ça je j'y touche pas < hein
L1 non >
L4 parce que là
L1 < ok
L4 elle > se les garde
L1 voilà
{Rires de L5, L3 et L4}
L7 donc elle peut continuer à: < à faire:
L3 ben: oui mais > le problème c'est quand elle va avoir un souci pour remplir si elle si elle elle les conserve dés qu'il y aura un petit souci elle va nous < demander euh:
L7 non ben non > + ben à partir de maintenant ce sera non /*, **/ non
L3 si elle a un souci elle regarde sur le < TDB et puis euh elle se débrouille
L7 ouais ben > < oui ***
L1 ça ça va être /*-, */ > ce qu'on veut c'est que voilà: si elle veut euh des des infos via les documents existants et dont on estime suffisants euh elle harcèle pas tout le monde pour avoir les infos pour résumer c'est un peu ça quoi elle va < chercher l'info /ou, où/ elle:
L4 ouais mais c- c- > c'était quoi son son son son son son sa synthèse là
L1 < laquelle
L4 prévi>sionnelle je sais pas comment elle l'a < appelé
L2 * point
LX < euh: ***
L3 non ça c'est prévisio>nnel c'est autre chose
L4 *** synthèse aussi euh<:
L6 ah oui c'est vrai > mais oui je < ***
L3 une autre syn- je /te, 0/ l'ai donné > aussi l'autre < synthèse
L4 à côté de chaque action > elle marque un abandon /le, 0/ vingt neuf compensé par une nouvelle entrée
L3 voilà celui-là
+
L5 ouais mais ça < ça **
L3 oui mais ça c'est pour < elle >
L4 tu vois ça c- > ouais c'était elle qui fait ce point là < nous on peut pas ***
L2 < *** le TDB *** nouvelle(s) personne(s)
L3 *{L3 souffle}* on en a rien à foutre de savoir > que:
L4 mais ça c'est toutes des informations qu'elle RE-rentre à la main et qu'elle RE-calcule sur le nombre d'heures il y a pas de formules de calcul dans /ces, ses/ tableaux
L5 non non en plus
L4 bon

L2 < oui
L5 comme > < c'est ***
LX *** calcule tout à la main
L4 *** qu'elle recalcule > le solde de de ce qui reste euh le cumul des heures de ce qui a été réalisé dans le mois < elle a:
L3 c'est pour ça qu'elle passe un temps fou > < à faire ça
L2 ben oui ben oui > < c'est sûr
L3 c'est horrible >
L4 là ça c'est sûr que ça lui prend un temps fou parce qu'elle pointe les stagiaires un par un quoi
L5 < ***
L2 * mais > mais même dans le TD<B
L5 **>* nous on < ***
L3 *** stagiaires > + un par un
L2 < mais
L4 onze > intégrés onze intégrés plus deux abandons immédiats
L2 mais ça sert à rien < puisque dans le TDB tu mets les:
L4 je sais pas si c'est un point *** {pron=[intéressant]} de savoir celles > qui sont finies non rémunérées etc bon là < ***
L3 et dans le TDB > si il y a eu des sorties dans le courant du mois tu as tu as le < nombre tu as tu as leur nom avec la date
L2 mais exactement c'est ce je voulais dire >
L3 de sortie donc:
{Conversations parallèles}

L2	non mais il y a une case remarque où tu peux mettre euh	L5	*{L5 s'adresse à L7}* **elle nous avait donné *** et franchement tu t'arraches les cheveux
L3	oui		
L2	reporter sur < ***		
L3	*** >		

L3 ah ouais ouais celui-là c'est le mieux de toute façon
L1 hum
LX c'est pour ça hein
L7 bon ok passons
{Échanges de fond inaudibles}
L2 donc c'est bon pour euh
L7 pour *F2* c'est bon ?
L2 pour *F2*
L3 oui

[Séquence 13]
L2 ok on passe à: *F1* reprise < CMI 2006
L3 CMI 2006 >
{Rires de L3}
L2 ben c'est un peu le même système hein
L4 alors il y a deux choses il y a les formations linguistique et les formations civiques et vivre en France
L3 ah mais nous
L4 je sais que vous parlez pas < mais on va en parler quand même
L1 *** >
L2 parce que c'est du boulot
L4 < ben oui
L1 bon allez >
L2 donc donc pour les: reprises CAI 2006 < on a:
{Échanges inaudibles} >
L2 le TDB
L4 toujours < TDB
L3 le tableau de bord > toujours le même égal à lui-même si bien si complet < s'il vous plait
L2 donc euh >
L7 donc la même chose que pour

L3 pareil
L2 on a le TDB qui est très bien
L7 tableau de bord **
L3 tableau de bord
L1 ça c'est **
+
L3 la même compilation après < *** que:
L2 l'horreur > voilà
L3 comme l'autre pareil la même ***
L4 non mais celle-là qui sert à rien d'ailleurs
L3 < qui sert à rien
L2 qui sert à rien > parce que toutes les informations qui sont là sont
L7 comment il s'appelle le tableau
L2 état FL reprise CAI 2006
L3 c'est le même que vous avez mais sauf < que c'est ***
L5 mais là > il y a les infos col et tout mélangé non ?
L2 là tout est mélangé mais bon 2006 il y a plus de:
L5 ouais
L2 mais oui il y a tout
L5 ouais dans le tableau de bord il y a que les présents et là-dessus elle voulait tout les infos col les: tout < les présentes les pas présents
L3 ah non celui-là ? >
L2 normalement sur ce bon 2006 il y a plus de < d'infos col
L5 il y a plus d'infos col maintenant > mais < quand il y en avait encore
L3 oui oui mais il y en avait >
L2 *** deux mille sept >
L3 ouais
L2 ils ont tout ***
L3 ouais hum ouais
L5 < ça c'est pas possible ça
L2 on attend le >
L7 voilà < on en parlera après du deux mille sept parce que c'est encore pas pareil
L2 ouais c'est à se demander à quoi > sert le TD dans ce cas là
L3 ouais
L5 ouais
+
L4 c'est celui-ci ?
L3 oui état FL c'est celui-là donc c'est celui-là c'est le même que l'autre qui est inutile quoi qui reprend
L4 < qui lui sert
L2 qui reprend > exactement les mêmes informations qu'ici
L1 < alors
L3 qui lui sert > à elle
L7 ouais mais là < il y a un axe horizontal et en vertical
L4 qui lui sert à rien parce que il y a l'annexe > < il y a l'annexe=
L2 ah oui ça change tout >
L4 =l'annexe huit
L3 voilà
L4 qui est envoyée euh=
L1 ouais
L4 =à *F1* où tu as le euh: tu as tous les stagiaires un par un leur parcours ce qu'ils ont < réalisé=
LX ouais c'est ça >
L4 =depuis le début du mois euh:
L1 oulala
{Rires de L3}
LX < ***
L5 national > c'est ça ?
L4 euh:

L1 oui
L5 à envoyer
L4 non non non
L5 pas encore
L4 régional ah non national j'envoie rien à *F1* j'envoie tout à*Pn76* et puis après il se débrouille
{L4 se lève et se déplace jusque L1 et L7}

L5 il y a pas un truc national < qu'elle nous avait dit L6 mais il y a un machin non où: L2 mais c'est elle qui fait *{Échanges inaudibles}*	*{L4 expose les tableaux à L1 et L7}* L4 voilà on a tous les parcours *** L1 ouais ouais L4 *** etc et elle elle recompte c'est même pas qu'elle recompile elle recompile c'est qu'elle *** L7 *** L4 voilà et là *** L7 oui oui pour euh L4 enfin bon *** L7 il y a rien de *** franchement L4 mais non ben si sauf que c'est marqué *** si ils sont sortis ou pas sortis mais *** L7 *** L4 je vais te dire quand elle a envoyé ** je pense pas que *F1* ait demandé et monsieur *PnX* il en est où de son parcours L1 et puis même si ils te demandent ça L4 tu vois avec avec cette annexe *** L1 ben euh si une question comme ça venait on sait jamais tu dis ben écoutez on fait une réponse ultérieur on voilà elle elle veut apporter la réponse ce jour là à ce moment là quoi L7 *** L4 ***

L1 attendez si vous permettez
L4 donc tu le fais une fois dans ton tableau de bord tu le fais une fois dans ton annexe et puis ce qu'elle nous demande à refaire là et ben il faut à chaque fois réintégrer donc tu multiplies par trois enfin tu fais enfin tu fais déjà trois fois le boulot
L1 hum
L4 et tu multiplies le risque le risque d'erreur aussi
L1 hum donc
L4 ils ont l'annexe là qui est obligatoire sur laquelle < on peut pas revenir dessus
L1 donc l'annexe huit celle-là > on peut couper
L4 < ben celle-là faut
L3 ah non c'est le > financeur hein
L4 je la fait < ***
L3 ***
L3 *** de toute façon

[Séquence 14]
L1 alors l'annexe huit >
L1 on va on commence par quoi par l'annexe huit ou par < le tableau de bord
L oui ben euh
L3 ben le tableau de bord
L par le tableau de bord < *** commence par là
L1 tableau de bord > alors tableau de bord il est:
L2 il est très bien

L1 de toute façon il est < bon alors
L7 ***
L3 le tableau de bord c'est le c'est le mieux >
L1 tableau de bord tableau de bord à *V1* qui le fait
L3 moi *Lp3
L1 pareil on fait pas pareil que pour *F1*
L3 hum
L1 < *V3* *Pp7*
L3 il y a pas de fiche mensuelle > donc c'est bon
L1 après ça n'empêche pas le référent euh *F* sur *V1* sur *V2* et *Lp2* d'aider la collègue qui remplie
L5 en fin de mois quoi surtout en fin de mois quoi parce que
{Rires de L3}
L1 ok on passe sur le tableau de bord il y a pas de problème là-dessus
L3 hum
L2 < non
LX non >
L1 ensuite on a l'annexe huit c'est ça ?
L3 oui
L4 ouais
L1 alors pareil c'est un document obligatoire du financeur on y coupe pas < il existe
LX c'est toi ça ? >
L4 non c'est moi
L1 donc qui le fait
L4 c'est moi
L5 et tu as besoin d'infos complémentaires *Lp4* ou c'est bon comme ça
L4 non non < ***
L1 donc toi *Lp4* tu fais > à partir de quoi ?
L4 à partir des émargements que je rentre un par un stagiaire par stagiaire=
L5 d'accord
L4 =en fait le boulot il est quand même fait deux fois
L5 ouais
L1 oui mais ça
L3 mais c'est le financeur < qui le demande
L4 ça c'est inévitable > < ah moi ***=
L2 ça c'est le financeur >
L4 =mais ça faut vraiment que je me pose et que je fasse euh
L5 donc ça c'est toi *Lp4*
L1 quand tu dis le travail est fait deux fois ça pour le coup c'est pas de notre fait c'est le financeur
L4 ouais
L1 d'accord
L7 redis voir ce que:
L4 à moins de créer des liens entre fichiers tu as le fichier tableau de bord de *V3* et puis tu as l'annexe hui euh que tu prépares pour le mois d'après mais quand tu insères une ligne dans un tableau il va pas forcément te le créer dans les autres fichiers mais comme les gens on les rentre tu as des rentrées des mouvements tous les tous les mois dans les tableaux de bord
L5 ouais
L4 tu as les gens qui rentrent et comme on les rentre par ordre alphabétique et qu'il y a quand même vingt vingt plateformes maintenant < sur euh sur la linguistique je crois
L1 *** vous avez froid non >
L7 il faut baisser les radiateurs c'est pour ça
L1 *Lp3* tu peux baisser
{Début : Échanges superposés inaudibles entre L5 et L2}
L7 ***
L4 il y a vingt plateaux donc ça me fait vingt tableaux de bord à ouvrir donc créer des liens sur un seul fichier avec vingt fichiers c'est vachement dur à à créer donc je préfère les rentrer avec émargements dans le tableau

{Fin : Échanges superposés inaudibles entre L5 et L2}
L5 c'est vrai on voit ce qu'en fin de mois on envoie comme infos au *OF1*
L3 *** au *OF1* < mais ***
L1 on va voir >
LX ***
L2 non on s'est mise d'accord pour que < ce soit moi qui envoie
L1 on l'a pas fait ? >
L5 on a fait *F2* deux mille sept et en fin de mois on < ***
L3 moi je parle pour moi donc euh >
L5 =ce qu'on envoie et qu'on envoie tous la même chose au *OF1* < ***
L1 on revient sur *F2* > alors
L3 < non non non
L5 les formateurs envoyés > à *Pp1* ou pas ? tu sais pour les *OF1* à la fin du mois
L6 < moi ici c'est toujours *Pp1* qui l'envoie pour moi
L2 ben le *OF1* on envoie aussi bien *F2* que *F1* >
L3 enfin c'est elle qui le fait pour *V1*
L5 c'est c'est *Pp1* qui envoie
L3 c'est *Pp1* quand elle fait ses compiles de recompiles
L7 < on on
L5 ben oui > ben du coup c'est elle qui envoie
L1 on envoie quoi au *OF1* ?
L5 < les heures
L3 et ben: > le l'état des heures pour que pour savoir si ils sont à mi-parcours ou en fin de parcours
L1 attends *F2* et *F1* on parle des deux là
L7 non on parle < *F2* pour l'instant
L3 non *F2* là >
L1 on revient < sur *F2*
LX ouais
L7 bon >
L3 c'est vrai *
L1 on envoie quoi ?
L3 euh l'état des ben je sais pas ce qu'elle envoie < exactement
L5 ben non > on envoie < plus rien parce que c'est elle qui fait
L3 ***le tableau >
L5 maintenant mais < on sait pas
L3 je sais pas > ce qu'il y a < dans le tableau
L1 ***
L2 ben moi j'envoie hein >
L3 toi tu envoies ?
L3 < tu envoies quoi
L7 tu envoies quoi > toi euh *Lp2* ?
L2 ben moi j'envoie euh tout:
L3 le tableau de bord tu envoies ?
L2 ouais j'envoie le tableau de bord
L3 < donc tu *** *Pp1*
L1 donc tu envoies au *OF1* >
L3 elle envoie cette fameuse compile < là
L5 ah > < elle envoie ça elle
L7 qui sert à rien mais bon >
L5 mais que on ne fera plus
L3 la fameuse compile qui sert rien elle < elle l'envoie dans les *OF1*
L1 alors l'- alors > l'envoi *OF1* fin de mois euh *Lp2* elle envoie le tableau de bord
L2 oui
L1 il y a pas eu de remarque il y a pas eu de:
L2 il y a aucun souci
L7 < et:

L5 ben eux > ils ont juste besoin de savoir les sorties et puis les nombres d'heures effectués si il y a des bilans à faire < ou pas voilà
LX en milieu de > < parcours
L7 donc euh > comme < c'est:
L5 c'est ce > qu'on faisait avant hein en fait hein
L7 donc c'est *Pp6* *Pp7* et *Lp3* qui l'envoient
L1 tu envoies ça < ***
L5 donc envoyer le tableau de bord > en fin < de mois au *OF1*
L7 tu l'ennoies par euh > courriel et puis basta
L2 oui oui je l'envoie par courriel
L1 et donc là < aussi
L3 tu tu tu seleec- tu caches ce qu'il y < a à cacher ou:
L2 j'enlève toutes les > colonnes < je laisse que nom date=
L3 voilà
L1 TDB uniquement >
L2 =d'entrée < *** qui sont sortis puis les heures
L3 ceux qui sont sortis dans le mois et les heures > oui d'accord
L1 donc l'envoi *OF1* fin de mois TDB uniquement comme *V3*
L2 donc c'est moi ce coup-ci
L1 *{Début : L1 écrit}* alors ici donc on envoyait quoi enfin elle envoyait quoi *Pp1* au *OF1* ?
L3 l'espèce de synthèse qu'elle nous faisait refaire
L1 donc envoyé par
L7 ceux qui remplissent
L1 *Lpn3* *Pp6* + et *Pp7* *{Fin : L1 écrit}* oui si *Pp1* elle veut envoyer pareil il faut que le le au *OF1* euh on envoie les mêmes choses quelque soit le cycle quelque soit le bassin donc si euh à *V3* le *OF1* a jamais trouvé à redire et s'est toujours contenté du tableau de bord ben on enverra le tableau de bord
L2 ben tous les *OF1* enfin moi nous j'envoie à tous les *OF1* *OF1* de *V47* *OF1* de *V48*
L5 oui on a toujours fait comme ça et ça leur suffisait hein=
L2 oui oui
L5 <=il prenait le tableau de bord et puis
L3 moi j'envoyais rien c'est *Pp1* qui envoyait > < ses compils donc euh
L7 c'est le *OF1* hein > donc euh c'est pas des < ***=
L1 exactement >
L7 =non plus
L5 ouais
+
{Début : échanges inaudibles entre L1 et L7}
L3 moi je faisais avant *Pp1* *** que ça avant c'était moi qui envoyait < le tableau de bord je sélectionnais *** et puis euh
L5 ouais ben oui au *OF1* ben voilà tu envoyais la partie c'est ce que je faisais >
{Fin : échanges inaudibles entre L1 et L7}
L3 je le fait plus mais je le faisais < avant
L5 à une époque >
L5 oui oui on a toujours fait comme ça
L3 hum
+
L1 ok ?
L5 hum

[Séquence 15]
L1 allez on revient sur *F1* donc l'annexe huit
L2 on y coupe pas
L1 on y coupe pas c'est: commande de euh demande du financeur euh
L4 et euh une synthèse qui reprend qui reprend par site toutes les heures réalisées depuis le début de la convention alors ça c'est quand même utile pour euh
L1 alors ça c'est un document interne ça c'est pas < le financeur

L4 ouais ouais >
L2 < c'est un peu comme celui euh
L3 qui fait ça alors ? >
L4 < ben euh: c'est
L1 tu l'appelles comment ? >
L4 je sais pas comment il s'appelle il a pas de nom
L3 je te l'ai < **
L4 état mensuel > état mensuel < **
L2 c'est comme celui qu'on
L3 je te l'ai donné < l'état mensuel >
L1 je l'ai vu > ça me dit quelque chose ouais
L6 ça c'est toi qui fait *Lp4* ?
L4 ben je l'ai repris de *** ouais
L3 < donc c'est toi qui ***
L5 état mensuel c'est toi aussi > alors
L4 < comment ?
L5 par site ? >
L6 ouais
L1 donc c'est toi *Lp4* des annexes huit qui envoie l'état mensuel par site
L4 non non pas par rapport pas par rapport non non celui-là on l'envoie pas je pense que < c'est à *Pp1*
L2 c'est juste pour nous >
L4 =pour elle quand elle va en réunion pour sache sur les sites combien il y a eu d'heures < réalisées
L1 ben rien > que ça ça suffit quoi je veux dire euh
L4 après euh: tu es pas obligé dans le détail à *V1* pour savoir qu'il y a eu euh sept ou huit groupes < enfin *** quand même
L7 ouais on s'en fout après
L3 ben ouais >
L1 et là tu as tous les sites
L4 là il y a tous les sites
L1 *{L1 reprend le document}* *V49* *V6* *V17* *V1* ***

{Échanges entre L1 et L7}

L5 le tableau national là c'est quoi alors ? L3 non mais c'est < LX c'est *F1* > L3 c'est pour le deux mille sept L5 ah pour le deux < mille sept d'accord L3 on en parlera après > L5 en 2006 on (n')a pas ça L2 non on a pas L5 ouais il me semblait bien qu'il y avait un tableau < de la mort à remplir L3 non c'est deux mille sept *{Échanges inaudibles}* > L5 *** elle nous l'avait présenté euh LX ah oui oui L3 c'était pas en septembre c'était pas en septembre LX si < *** L3 on comprenait rien > L5 ouais L3 on (n')a rien moi je sais pas comment ça se remplie j'y comprends rien mais rien L5 faut que tu ** d'une côté *** il faut que tu aies plus de deux euh L3 il faut faire des années de compta ou des années de je sais pas *{Rires}*	L7 donc ce tableau là c'est *Pp4* qui le remplie et *** *{Échanges inaudibles}*

L3 bac plus vingt deux là pour remplir le tableau *{Rires de L3}* L5 *Pp6* l'avait remplie elle avait des moins un des moins deux des	L7 c'est bon L1 *{L1 lève le document dont il était question}* celui-là ?

L4 oui ben < je vais le garder je le mets à jour=
L1 pas de problème il est nécessaire ?
L4 =et puis comme ça ben elle quand elle va envoyer ** par site
L1 d'accord
L4 c'est une bonne chose quand même
{Rires de locutrices}
L1 état mensuel par site
+
L1 alors
L5 ça c'est *Lp4* qui fait ça l'annexe huit
+
L1 *{Début : L1 écrit}* état mensuel par site *{Fin : L1 écrit}*
L5 sur le 2006 il reste que < **
L1 l'état > pardon l'état mensuel par site
L5 ouais
L1 tu le fais aussi pour euh euh: pour *F1* *V13*
L5 oui
L1 pour *R6*
L5 euh: < oui j'ai
L3 non puis on > vérifie les émargements quand même
L1 non mais c'est une question hein
L4 < oui oui oui ***
L3 on compte les émargements et tout ça *** > il y a pas que le TDB il faut contrôler les émargements
L2 ah ben de toute façon il y a plein d'autres choses annexes hein d'autres=
L3 oui
L2 =dont on (n')a pas parlé pour < l'instant
L3 exactement >
L1 de quoi ?
L3 il y a plein < d'autres choses qu'on fait euh:
L2 d'autres choses administratives >
L3 qu'on (n')a pas parlé < là
L2 c'est > pas forcément euh
L1 ben on va voir hein on va voir
+
L7 < la même chose c'est
L2 on passe au C>AI zéro sept
L7 même chose l'envoi au *OF1* le TDB
L2 ah on envoie tout hein puisque < c'est le *OF1* qui:
L7 non mais même chose aussi
L3 donc *** pareil >
L7 non mais
L2 ouais
L1 ensuite
L3 alors attends moi je l'envoie à qui ce fameux tableau aux *R1* Nord alors
L2 ben: à la dame qui veut les coupons non ?
L3 non ça c'est *F2* elle veut les coupons *F2* mais *F1* < elle s'en fout
L2 ben moi j'envoie à > tous les *OF1* j'envoie au *OF1* *R1* < Nord ***
L3 qui c'est qui fait les: qui c'est > qui fait le suivi des CAI 2006 là c'est le *F2* euh de c'est *R1* < Nord

L2 c’est > *R1* Nord
L3 c’est pas à *V1* ? < non ?
L1 c’est > toujours < le *OF1* de *R1* Nord
L3 si c’est toujours *V1* >
L4 ben moi je sais pas > tu me demandes ça je sais pas < du tout
L3 non non *** à *V1*
L1 le *OF1* ***
L2 *** > non
L3 les coupons c’est à *V1* < qu’ils me les demandent
L1 ben là tu fais pareil hein >
+
L1 le le:
L2 tu envoies aux personnes qui sont concernées il y a *F2* 2005 et ben tu envoies au *OF1* de *V1* et le CAI 2006 tu envoies au *OF1* de:
L5 *R2*
L3 de < *R2*
L5 *R1* Nord > < c’est *R1* Nord CAI deux mile six et deux mille sept c’est *R1* Nord
L2 tout le monde **
L3 *OF1* je pense
LX *OF1* *R1* Nord >
L5 et les autres c’est les *F2* euh c’est les *OF1* < de chaque point
L2 c’est les *OF1* locaux >
L3 et là vous < leur envoyez le TDB=
L2 ** tout ça >
L3 =le tableau de bord < alors
L1 pour *F2* >
L3 d’accord à qui ?
L5 c’est le *OF1* < de quoi là
L3 je: je sais > pas < à qui ?
L2 euh: moi > moi *Pp77*
L5 *Pp77*
L2 *Pp77*
L5 < c’est euh: *Ppn77*
L3 < *** >
L2 *Ppn77* >
L5 < pour 2006 et deux mille sept
L3 donc pour les reprises CAI ? >
L4 < ouais zéro six et les CAI zéro sept
L2 pour les reprises CAI zéro six et les CAI zéro sept >
L3 d’accord alors ça TDB
{Début : prises de notes des locuteurs}
+ +
LX hum d’accord
+
{Fin : prises de notes des locuteurs}
L5 donc là pareil on envoie hein

[Séquence 16]
L1 suivant
L2 < CAI
L3 CAI > deux mille sept
L2 deux mille sept
L3 alors là c’est là que ça qu’on rigole *{Rires de L3}*
L1 CAI deux mille < six
L2 surtout > quand on va se rajouter les CAI 2008
L3 oui
L5 ben ils seront finis les autres

L2 ouais les zéro cinq
L5 ouais les zéro cinq
L2 ***
L5 ils reprendront pas
L2 tu crois pas ?
L5 elle m'a déjà dit euh *** et tout
L4 hein ?
L2 non < ***
L5 *** >=
L3 alors pour les CAI deux mille sept >
L5 =en décembre là surtout si il y *** de toute façon ils seront en fin de contrat
L2 donc pour deux mille sept on a un TB < et un TDB
L3 alors le TB > < ouais
L5 ouais > < ***
L3 le TB il est important > aussi je trouve les deux < sont importants
L2 le TB > est important le TDB est important
L2 ouais < voilà
L1 c'est quoi > < un TB ?
L2 moi je >
L3 un tableau de bord
L2 ah
L1 et un TDB ?
L3 < un tableau de bord *{Début : rires de L3}*
L2 le TB il y a pas de d >
L1 un TB c'est un tableau bord et l'autre c'est un tableau de bord
{Rires des locuteurs}
L5 < c'est quoi le nom de la:
L2 alors le TB > < je sais pas=
{Fin : rires de L3}
L3 ah ben >
L2 =d'où il sort ce nom le TB il y a toutes les personnes qui nous sont envoyées < d'accord qu'elles aient intégrées=
L3 voilà on les rentre >
L2 =ou pas intégrées toutes les personnes < qui nous sont envoyées
L2 tient en voilà un ** >
L1 < donc il s'appelle TB celui-là
LX *** infos col >
L2 < c'est comme un *** TDB
L6 c'est un tableau de PARCOURS > le suivi des parcours < qui *
L2 oui > < c'est le suivi des parcours
L6 voilà
L3 c'est un TB >
L2 suivi des parcours individuels pour être exacte
L6 voilà
L5 et celui-là il y a tout le monde alors tout ce < qui a été envoyé
L2 celui-là il y a tout le monde > < et il y a deux onglets l'onglet de présents=
L3 c'est celui-là que:
L5 *Pp* fait
L6 voilà >
L3 et moi je me sers de < celui-là pour remplir le mien
L2 =et il y a l'onglet euh actions > infos col
L5 c'est comme un suivi de convention quoi
L2 c'est comme un tableau des mouvements mais seulement au lieu de faire un tableau des mouvements tous les mois tu en fais un nouveau < tu copies attends
L3 tu fis un gros tableau des mouvements >
L2 tu COPIES ce tableau tous les mois
L3 ah oui faut recopier tout le monde hein

L2 hein tu copies tu fais un copié-collé de ce tableau d'un mois sur l'autre
L3 voilà et tu rajoutes depuis le début de la convention toutes les personnes y figurent avec si ils sont entrés
L5 et si ils sont jamais venus euh
L3 eh ben écou-
L2 ils sont dedans < c'est un tableau=
L3 ils sont dedans >
L2 =dans lequel il y a toutes les personnes < ***
L3 *** CAI
LX *** >
L6 tu mets euh: *- ah < ouais pas intégré ** formation
L3 celui-là il est vachement important >
L2 il est bien parce que celui-là il concentre il y a vraiment toutes les personnes qui se sont présentées OU qui ne se sont pas présentées
L6 ouais
L1 < c'est le même
L3 on a le numéro de CAI > on a toutes les infos dessus il y a des fois sur le < tableau de bord on les a pas et
LX ouais ***
L1 hum
L5 il s'appelle comment lui ? >
L2 TB
L3 < TB
LX TB >
L1 alors < bien parce que vous vous l'avez pas ?
L5 on peut pas changer de nom ? >
L3 ah si on peut changer < de nom
L5 si si on > l'a
L2 vous vous voulez l'appeler comment ?
L1 < ben je sais pas
L6 ben suivi des parcours >
L3 non euh suivi des infos col < ou suivi
L5 non: suivi de conventions
L6 non c'est pas que des infos col
L2 infos col parce que > ce que tu fais < c'est ***
LX *** >
L6 suivi des parcours
L1 suivi des parcours parce que on arrête pas de de de < dire qu'on (n')a pas de suivi de parcours c'est un vrai problème
L6 ils ont entrés ils ont pas entrés ils sont: > < ils ont abandonnés ils ont pas abandonnés
L3 donc TB égal suivi des parcours
L2 alors alors TB égal maintenant à suivi des parcours
L1 c'est pas < égal deux
L2 on le renomme alors >
L1 deux liens voilà le suivi des parcours < donc
L5 ben > ouais parce que autrement comme ça au moins tu trouves tout de suite euh
L6 individuel < suivi des parcours devient suivi des parcours individuel ?
{Rires de L3} >
L1 TB
L3 < devient
L2 devient > > suivi des parcours individuel
L1 voilà
LX individuel
L7 SPI
L6 et celui-là sur *V1* c'est < le référent qui le remplit
L1 *{L1 s'adresse à L7}* arrête hein > < avec les sigles
L2 oui >

L1 suivi des parcours individuel
L7 le SPI
L3 ici c'est *Pp2* qui le remplit
L voilà c'est le référent
L5 ah ça c'est le référent alors
L3 ouais
L hein
L comme il s'occupe des infos col et tout ça
L voilà
L7 ça fait SPIC comme info col non vous < voulez pas
LX SPIC >
L6 ah oui < SPIC
L1 non >
L2 vous voulez qu'on l'appelle SPIC ?
L1 non
L7 non non ***
L1 suivi des parcours individuel arrêtez avec les sigles
{Rires des locuteurs}
L3 SPIC
L1 surtout qu'on se rend compte qu'on a des sigles qui veulent plus rien dire qui correspondent à rien bon < alors
L5 donc > ça c'est le référent
L1 < ce suivi
L6 c'est le référent >
L2 ***
L1 voilà ce suivi des parcours il est nécessaire il est < indispensable
L3 voilà >
LX ouais
L1 il est fait par le référent
L3 < oui
L3 hum >
L1 et par *Lp22* à *V3*
L2 oui
L1 d'accord donc référent euh:
LX *F1*
L1 ici
LX < *Pp2*
L1 *Ppn2* >
L3 *Pp2*
L5 hum
+
{Début : L1 écrit}
L1 référent de *V2* voilà référent=
L5 < et euh:
LX *** >
L1 =*Lp2*
L2 et quoi ?
L5 et sur et sur *F2* ce serait pas intéressant de faire un tableau comme ça où tu as tout depuis le début < là
L3 ben > tu as ton suivi d'infos col < c'est pareil
L2 celui-là c'est celui > d'infos col hein
L3 ouais
L5 ouais mais tu le fais par site ah ouais là aussi tu le fais par site alors
L2 oui par site
L5 par site
+

[Séquence 17]

L1 il pose pas de problème celui-là ?
L2 non < il est très bien
L1 il est nécessaire > il est:
L3 enfin là il est fait par par le référent sur *V1* mais sur les autres sites sur euh *V7* non non il est fait par le < formateur
L6 ouais > *V7* *V32* < **
L3 *V7* > *V6*=
L1 ouais mais euh: >
L3 =et puis *V32* il est fait par le formateur
L4 et *V17*
L3 < et *V17*
L1 ah c'est pas > pareil ça
L3 < ouais
L2 alors > bon < ben non parce que
L5 chez nous c'est le référent ***
L6 non non
L3 non non là tu as le référent > que sur *V1* en fait
L6 ouais
L3 là ici
+
L3 < et *V6* *V7*=
L1 ouais ça euh: >
L3 =le formateur qui le fait
+
L1 alors c'est pas:
L7 c'est pas logique
+
L4 ça représente quoi comme euh temps de travail < parce que **
L3 non parce que *V7* > *V7* tu as deux=
L4 < c'est juste une mise en route
L3 =deux personnes par semaine > qui viennent donc il y a deux noms à < mettre
L4 ouais < voilà *** >
L1 ouais ben qu'elle le fasse alors >
L3 < *V17* c'est pareil il y a deux trois personnes
L5 vaut mieux qu'il y en ait un référent hein un référent sur le même=
L2 ouais >
L5 =secteur hein je pense que c'est < mieux
L3 à *V1* > < il y a au moins quinze personnes mais il y a des sites
L1 on ** on:
L5 tu as une info à demander
L1 on part sur le principe que c'est le référent qui le remplit alors >
L3 oui mais < il faut qu'il sache quand il y a une info col que les formateurs lui redonne l'info est-ce que ce serait pas
L> * >
L3 =plus simple qu'il le fasse directement le formateur
L2 ben < nous on fait comme ça
L1 si si >
L2 nous
L3 les formateurs qui gardent ça < * les sites
L2 ben moi je préfère >
L3 < en non mais
L moi je suis pas d'accord hein >
+
L < pardon
L1 non parce que faut > pas qu'on < commence à: ça fait rien
L3 ça oblige le formateur à appeler > *Pp2*

L1 ben ça fait rien
L7 tu es pas obligé de l'appeler hein
L1 il est < pas obligé de l'appeler < tu envoies un mail
L5 tu envoies un mail hein >
L2 ouais mais le fait d'avoir UN référent=
L3 oui
L2 =qui va entrer toutes les informations=
L1 < ouais ouais ouais
L moi je suis d'accord hein >
L2 =il va vraiment avoir un vrai suivi < des personnes ***
L faut arrêter de * harceler et ***
L1 ouais ouais ouais > < et puis on peut pas vous harceler dire à *V1* c'est comme ça=
LX *** >
L1 =et puis euh et puis ailleurs c'est comme ça si on opte pour un principe pour un un < *** appelez ça comme on veut
L2 c'est vrai qu'après on a les mails on a les scanners < on a les fax >
L on a de quoi faire hein euh
L2 on a de quoi < transmettre les informations
L1 *Pp2* lui envoie ça par mail > et puis voilà quoi euh après euh mais le le référent euh
L3 de toute façon moi les prescriptions je les reçois moi déjà je peux lui faire une copie < comme ***
L2 et ben voilà > nous c'est ce qu'on fait nous on reçoit toutes les prescriptions < *V36* *V47* et tout=
L3 moi je les reçois et je les scanne après aussi >
L2 =moi je les scanne je garde une copie=
L3 moi aussi
L2 =et après je vérifie avec le < formateur=
L1 parce que >
L2 =si la personne elle est venue ou < pas
L3 oui >
L1 le jour où *Pp1* elle aura besoin d'infos de la part du référent le référent euh il pourra donner les réponses
L2 ouais
L1 *V1* il va dire ben attend faut que je vois pour euh non
L6 ouais ben c'est ce qui < se passe
L5 ouais ouais
L1 si on opte pour l'idée > de voilà non ben non ok je pense pas que ce soit une une surcharge vraiment colossale
L2 non non
L1 donc c'est à voir quoi
L2 et franchement ça rassure euh enfin moi je suis rassurée < de
L2 oui > il est bien ce tableau < franchement moi je m'en sers euh=
L2 ben oui il est vraiment bien >
L3 =pour faire mon TDB je m'en sers hein
L2 ah oui ben < il est bien hein
L3 voilà ah ouais >
L2 < une fois ***
L1 ** vous voyez >
LX hum
L1 allez on continue

[Séquence 18]
L2 donc le suivi des parcours envi- individuel pardon j'arrive pas encore à m'y faire et ensuite il y a plus le TDB
L3 le tableau de bord
L1 hum
{Rires de L3}
L2 donc dans le TDB il n'y a que les personnes qui ont < intégrées
L5 présentes > < voilà

L3 voilà >
L2 d'accord
+
L1 hum hum
L3 celui-là toujours pareil
L2 voilà et il est très bien aussi
L3 hum
+
L2 parce qu'il y a vraiment un suivi euh:
L1 présents uniquement
L2 voilà
L1 il est fait par qui ?
L3 moi
L2 moi
L4 ben < comme les autres conventions
L5 comme les autres >
L7 comme les autres
L1 pareil < même même principe
L7 *** TDB > qui se respecte
{Rires des locuteurs}
L2 * va être suivi par la même personne
L1 alors *Lp3* plus le référent *Pp6* plus la référente ou le référent et *Lp2* < et euh
L2 et *Lp7* >
L1 ok
{Rires de L3}
+
L1 ça marche rien à redire sur ce tableau là
L2 non non
L1 de toute façon il est ok
L3 la petite compile de *Pp1* aussi qui existe aussi même pour ça
L1 pareil
L3 donc à voir hein
L5 la petite compile < compile de Noël
L3 en plus euh > annexe sept c'est ça
L5 ah alors ça
LX ah:
L3 la fameuse annexe sept < plus personne n'y comprend rien
L5 ah:
L4 ouais ouais >
L1 allez pareil pour les compiles internes de *Pp1* on lui dira que c'est c'est à elle de faire < ses compiles euh
L3 *** >

{Échanges inaudibles} LX c'est peut être celle-là > L3 < ben ça c'est L4 *** je garde toujours *** les états mensuels > je vais les garder hein L2 oui oui garde-la *{Rires de L3}* L2 et celui-là c'est un document finance LX oui mais ça alors ça L5 ça c'est national ça *{Échanges inaudibles}* L3 ça c'est du chinois ça > L2 ça c'est national L3 ça c'est du chinois pour moi L5 mais ça c'est euh	*{Échanges à vois basse entre L1 et L7}*

L2	non ça va ça va mais des ** de TDB de	

L3 *{L3 tend un document à L1}* tiens *Lp1* ça c'est de tableau de la mort qui tue
{Rires de L3}
L1 c'est quoi ça ?
L2 ça c'est un cumul < c'est le: suivi mensuel
L4 c'est une annexe sept >
L5 annexe sept < ça
L3 c'est > le financeur qui l'exige ça
L4 c'est à renvoyer à à à *V4*
L c'est national
L5 annexe sept
L1 et il s'appelle ?
L3 < annexe sept
L2 suivi mensuel > annexe sept suivi mensuel
L1 et
+
L1 d'accord
L7 suivi mensuel
L1 alors
L7 et remplit par qui actuellement ?
L2 pa:s moi
L3 pas moi jamais de la vie
L2 par euh *Pp7*
L5 < c'est *Pp6*
L2 c'est *Pp7*> à *V3*
L4 ah ben tu vas le faire < hein
L5 < c'est *Pp6* à *V2*
L3 non ben non non non > il me faut une formation de quinze jours hein
L7 par euh:
L1 < *** à *V2*
L4 *** > en nombre de personnes je t'en prie ne sois pas stupide
L1 bon ben toi *Lp3*
{Rires de L3}
L1 ben non < mais si il est fait par euh *Pp7*=
L7 ben c'est logique ben oui >
L1 =par *Pp6* < euh:
L4 *{L4 s'adresse à L3}* allez tu es pas plus bête > qu'une autre *{Rires de L4}*
L1 jusque là qui le faisait ?
L2 non mais à partir du moment < où le TDB il est bien complété
LX *Pp1* je crois
L4 c'est *Pp1* ouais
L3 c'est *Pp1* > qui le faisait
L5 si le tableau de bord il est bien < remplit=
L2 voilà >
L5 =et tout ça < il y a pas de soucis hein
L2 il y a pas de problème > pour ça
L4 oui mais < alors justement
L2 mais il faut que les formateurs > ils tiennent à JOUR et le < référent qu'il tienne à jour le suivi des parcours=
LX *** >
L2 =savoir qui a abandonné qui est en suspension: qui a fini qui attend < d'avoir le DILF=
L7 surtout colle là il y a: >
L2 =qui c'est qui l'a eu
L7 < comme il y a un référent pour ça
L2 il faut toujours c'est pour > < ça qu'avoir un référent c'est très important
L3 ben moi * faut que je me replonge dedans >
L7 ben < oui

L4 oui > mais là j'ai des questions vous vous toi tu vas le faire sur tes tes tes plateformes euh: sur *V2* ce sera sur les plateformes donc ben c'est moi qui calcule tout après
L2 hum
{Rires de L4 et L3}
L4 parce que là j'attends aussi les: les sous-traitants
+
L7 c'est quoi la question là
L4 ben *E3*et euh
L7 ***
L4 ben la question c'est de savoir comment tu me les remontes parce que je vois pas
L5 ben *Pp1* on remplissait et puis elle elle re: re < re re
L4 vaut mieux renvoyer par mail ou elle allait < ** par mail
L5 par mail non par mail > et < je crois que elle elle euh
L7 ben qu'est-ce que attends > donc là vous vous allez remplir les trois secteurs maintenant
{Rires de L2}
L7 après il te le faut comment tu le veux c'est tout
L4 ben par mail le problème c'est que je vais être obligée parce que j'aurais un * euh
L3 faut par que tu perdes la main tu devrais faire *V1* quand même
{Rires de L4 et L3}
L1 surtout que *Pp1* faisait ça
L4 *** ton référent
L1 surtout que *Pp1* faisait ça à*V1* alors que enfin faut être clair ça se justifiait le moins en terme de de charge en fin je veux dire euh:
L3 oui c'est pas c'est ça doit pas être énorme à faire mais bon < je je: ***
L1 si elle avait voulu donner > un coup de main c'est pas ici qu'elle aurait du le le faire c'était euh plus à *V2* ou à *Lp2* quoi c'est ça que je veux < dire=
L3 oui >
L1 =quoi c'est rien ne justifie qu'elle le fasse à ta place à *V1*
L3 *{à voix basse}* ***
L1 donc euh:: < l'annexe sept c'était par toi par *Pp78* par *Lp2*
L4 non mais je suis obligée de reprendre vos infos > pour le remettre dans mon < ***
L5 ben ouais >
L2 < oui
L4 parce que > si j'enregistre le tien il va écraser le < sien *** quoi
L5 ben oui c'est ça le problème mais il y a > pas un autre moyen de
L4 il y a pas d'autre moyen non il y en a pas
L7 euh attends redis voir donc euh chaque
L4 parce que chaque tu vois c'est euh c'est par site
L7 ouais
L4 donc euh: *Lp5* va remplir pour *V18* *V50* *V2* etc
L7 ouais
L4 *Lp2* va remplir sa partie mais elles vont m'envoyer elle elle va m'envoyer un tableau < *Lp2* va=
L5 par mail >
L4 =m'envoyer un tableau et je suis obligée de les enregistrer à part et d'en créer un troisième où je rentre toutes les < infos qu'on me donne parce que l'un va écraser l'autre
L7 ou alors euh: ben peut-être que si il est dans le admettons que il y a
L4 non je préfère qu'elle me l'envoie parce que quand si elle me < l'envoie je sais que
L7 *** >
L4 pardon c'est ce que tu allais dire
L7 non non ** < euh:
L2 il voulait dire on le remplit > < et puis
L7 voilà admettons euh *Lp4* qui commence après elle elle dit à: *Lp2* c'est bon moi < j'ai terminé
LX ah non non non
L4 ah ben si elle > peuvent le faire *** même si < euh:
L7 après > euh<:: les trois
L4 il y a même pas besoin de mettre > un ordre chronologique si *Lp5* veut l'ouvrir *Lp2* travaille pas dessus elle a la mainmise dessus elle rentre ses données

L7 voilà
L4 après *Lp2* elle a besoin de < l'ouvrir si personne ***
L7 après si si
L3 et c'est cumulatif > depuis euh:
L4 depuis < le ***
L2 depuis le début depuis que ça a <
L7 comme ça toi tu as le document > < tu vas pas
L2 depuis que ça a ouvert >
L4 < oui mais il faut
L5 il faut que tu le mettes sur > un commun et puis que chacun le < remplisse **
L4 oui mais il faut que j'aie un feu vert pour savoir que tout le monde l'a remplit < parce que entre euh: entre euh:
L5 ah ben ben par exemple la personne le remplit > < tu envoies un mail en disant ok=
L2 ben nous on oui
L5 =< pour euh
L7 voilà >
L5 =*V2* < *R8*
L2 < ***
L7 on va pas s'embêter
L3 *** > ok pour l'annexe sept * > de:
L7 < la personne qui voilà
L5 autrement tu es obligée de re-saisir > à chaque < fois tout
L4 ben oui > < autrement ***
L2 ***
L5 faut que tu le mettes sur euh> sur < /un, 0/ commun
L2 < hors secteur hors secteur
L7 ça ça ça te prendre dix secondes à t'envoyer le message ok on remplit tout >
L5 hors secteur hein parce que autrement nous on pourra pas aller moi je peux pas aller sur=
L2 parce que ***
L5 =*R1* Est il faut que tu < tu vois
L2 ouais >
+
L2 < faut pas ***
L3 que tu le mettes dans le > formulaire par exemple
L4 oui je le mettrai dans le formulaire *F1*
L2 < oui
L5 voilà >
L2 dans le < dans le formulaire *F1*
L5 alors celui-là > on marque à remplir dans formulaire *F1* hein et puis envoyer confirmation de: < *** voilà
L4 ouais comme quoi il est à jour pour le mois > et sachant que je ferai le cumul des heures réalisées en haut à gauche
L5 voilà < *{en notant}* à remplir
L4 et je change > le mois
L7 c'est plus simple < comme ça
L4 ben oui oui oui oui oui
L2 donc ce sera dans formulaire > < *F1*
L5 formulaire >
L4 le risque > d'erreur aussi hein
L7 hum
L5 *F1*
+ + *{Les locuteurs prennent des notes}*
L5 ça ça reste *Pp6* plus le référent
L1 hum donc le changement *{Début : échanges superposés inaudibles et rires de locutrices}* le changement euh c'est que ici c'était fait par *Pp1* et ** quoi si *Pp1* après elle veut euh vous donner un coup de main mais elle le donne à *Lp3* *Pp6* *Lp2* quoi vous voyez enfin à euh à à *Pp7* quoi

L4 euh:: *{Fin : échanges superposés inaudibles et rires de locutrices}* *F1* le veut pour le quinze du mois je crois < je me suis fait=
L5 le quinze
L4 =relancer ce mois-ci < ***
L5 et toi alors toi tu veux > que ce soit pour euh max quelle date
L7 le cinq
L2 le cin-
{Rires de L4}
L3 avant le quinze on va le mettre < hein parce que
L2 des fois le cinq on (n')a pas fini de < compter les émargements
L2 non non c'est c'est voilà
L7 non non je dis ça *** > mais après ça: < euh::
L2 franchement euh

[Séquence 19]
L1 quelqu'un voudrait un café ou un thé >
LX rien
L2 moi j'ai encore mon thé de midi
L5 un café
L6 j'ai un café j'ai un café mais il est froid
L5 un chaud
+
L1 bon allez on continue
{Rires des locuteurs}

[Séquence 20]
L7 alors la date tu disais *Lp2* donc le cinq c'est < trop juste
L2 je disais que > des fois non ça dépend des mois < mais: des fois le cinq c'est trop encore euh fini
L5 ouais après ça dépend des mois ça dépend *** ouais >
L7 c'est toujours après le quatre quelque soit le mois
L2 oui oui c'est toujours après le quatre
L7 non mais est-ce que ça veut dire euh < peut-être pour le: dix j'en sais rien
L2 non mais parce que des fois temps que les formateurs > ils viennent < ils ramènent les émargements **
L5 le dix max le > dix *
L7 max le dix
L5 tu as tu as le temps après de
L7 < voilà c'est pour que
L4 ben: oui
L5 maximum le dix hein
L3 une fois que c'est fait c'est fait > on le sait < faut le faire vite
L2 maximum pour > le dix
L4 ouais
L5 voilà
L7 non mais faut bien
L1 pour le dix de chaque mois maxi<mum
LX ouais >
L1 dernier délais
L4 de toute façon
L5 il y a quelqu'un qui fait un un racapitalua un ré-ca-pitulatif de tout ce que fait qui et tout ça et tout ça
L1 ben on va ben on fera après on fera une euh
L2 un compte-< rendu
L7 ouais
L1 on va essayer > de faire une synthèse un compte-rendu < en en entrant
L7 ouais >
{Début : rires de L3}
L5 avec les dates > et tout comme ça < maximum pour le dix
L1 qui fait quoi ce qui est NOUVEAU pour les: < les gens

L2 *** >
L3 *{en riant}* c'est *Ldim7* qui va s'en occuper il va nous faire un tableau
L7 si on accepte le principe de SPIC d'accord
{Rires des locuteurs}
{Fin : rires de L3}
+
L c'est lequel déjà le SPIC
L7 euh:
L le TB
L2 le TB
+
L4 sachant que de toute façon je peux pas non plus tout faire tout en même temps hein entre les factures < les ** des émargements remplir=
L5 ben oui c'est pour ça >
L4 =les annexes *** remplir les annexes euh
+
L3 et puis aussi * le même tableau que l'autre et que *Lp4* fait la compilation
L4 ouais < ben ouais
L3 faut qu'on > regarde aussi
L4 ben ouais
L3 avec euh
L4 oui *** quand même < ***
L3 *** en fait
L7 état mensuel par site >
L4 ben ouais
L2 le récapitulatif < de ** mensuel
L3 état mensuel par site >
L1 ça on l'avait < vu celui-là
L4 *** >
L3 oui oui
L7 c'est l'état par site hein
L1 évitez de revenir sur < des tableaux qu'on a déjà vus
L3 mais non non
L4 non on l'avait pas vu
L3 on l'a pas vu en 2006
L7 non non non non là on est en deux mille sept
{Échanges inaudibles} >
L6 état mensuel *Lp4*
L7 il a été
L6 2006 *Lp6* hé
LX < deux mille sept
LX 2006 >
{Échanges inaudibles}
L7 c'est l'état mensuel par site remplit par *Lp4* à *Pp1*
L6 non j'ai noté état mensuel *Lp4* < CAI deux mille sept
L3 c'est bien
L7 non c'est faux
LX ***
L4 je < vais:
L3 *** >
L7 ouais c'est ça et c'est pour qui le tableau là ?
L6 c'est pour *Lp4*
L4 ça ***
L7 non c'est par *Lp4* pour *Pp1* >
L2 ah non mais ça celui on va l'arrêter aussi
L6 c'est *Lp4* qui le fait pour *Pp1* < voilà
L3 pour qu'elle puisse aller en réunion

L2 c’est le même que *** c’est la copie de: du TDB
L viens voir
L2 le tableau qui sert à rien
L4 c’est celui-là là < il y a tous=
L1 comment il s’appelle ? >
L4 =les stagiaires un par un
L2 état FL CAI deux mille sept
LX < oui voilà
L3 oui ben > c’est le même que les < autres que le TDB mais même système avec les nouvelles conventions
L2 c’est le même pour les autres ** le même > que ça /donc, que/ ça
L1 attends attends attends ça je je c’est à qui < ça *** la garde hein
L4 donc ça si *Pp1* elle le veut elle le fait >
L1 ça
L2 celui-là
L1 là aussi
L2 et il y a le même pour 2006
L6 oui
L1 < 2006 *
L2 il y a le même pour > oui plus *F1* 2006
L1 d’accord
+

{Échanges inaudibles}	L1 c’est celui qu’on supprime c’est le tableau qu’on supprime L7 *** mêmes L2 oui oui c’est celui-là L1 c’est les mêmes oui c’est bon L2 oui là c’est les mêmes L1 ça marche L2 CAI deux mille sept oui c’est celui-là L1 d’accord ça on supprime

L4 donc euh cocotte tu l’as deux fois pour *V32* aussi l’annexe sept
{Rires des locuteurs}
L1 non
L3 tu as entendu ? *V32* tu notes *V32* hein oh si c’est moi aussi *V32* alors
L4 ah ben ouais
L3 < tu notes *V32*
L1 ouais mais >
L3 plus *V32* < plus *V32*
L1 ça *V32*> ça dépend de *F1* de *V13*
L4 oui mais c’est quand même < ***
L6 c’est un document à remplir quand même
L1 oui
L2 voilà

[Séquence 21]
L3 je voudrais revenir sur *F2* deux mille sept
L2 non
L7 ben tu reviens pas on y est
L3 non < non on est sur CAI là
L1 non on est sur *F1* >
L3 sur *F1* *F2* deux mille sept il y a *Pp79* qui fait ça chez nous enfin ** je voudrais savoir euh
L5 qu’est-ce que c’est ah: < oui c’est le truc de rému
L6 c’est les trucs d’agrément non >
L3 le truc que qu’on nous < demandait depuis=
L1 attends >
L3 =le mois d’aout et que: qui avait=

L6 voilà
L1 attends >
L3 jamais été fait en fait
L1 attends ça c'est: dans
L3 je voulais en parler parce que *Pp79* le fait donc euh
L4 oui
L3 je voulais < demander quand même
L1 est-ce qu'il y a d'autre > euh: parce que vous disiez tout à l'heure qu'il y avait encore tout un catalogue de < de de
L3 ben oui >
L1 de tableaux de choses euh
L2 ah ben c'est sûr que oui
L2 il y a immédiatement celui-là qu'il faut vérifier les émargements qu'il faut vérifier qu'on vérifie que *Lp4* re-vérifie < derrière ça ça prend du temps tout ça
L1 bon attendez parce que là euh: > là au niveau des tableaux après on verra dans < le dans le travail dans la démarche < au niveau des tableaux et des documents il reste celui-là à voir
L2 c'est ** on m'a jamais donné ça >
L3 il y a celui-là
L1 ça c'est le suivi euh:
{Échanges inaudibles}
L1 hein ?
L4 non parce que ça parle en double là non je veux dire c'est normal que vous l'ayez pas ça les filles parce que c'est par numéro de: < de convention donc euh:
L1 c'est par numéro de convention mais *Pp6* elle l'a > < *Pp6* elle l'a
L4 < *** >
LX oui on l'a nous ça >
L1 alors ça c'est le le: le suivi que demande le CNASEA et euh on avait une *Pp1* a vu: a vu ça elle a failli défaillir parce que: ça faisait une charge de travail donc nous on lui avait dit euh: < c'est *Pp6*=
L7 c'est *Pp6* >
L1 =qui le fait d'ailleurs *Pp6* elle sait le faire < elle l'a fait je lui avais dit *Pp6*
L4 ouais ouais non mais *Pp6* > peut pas la faire euh *Lp1* je te coupe la parole parce que c'est par numéro d'agrément donc le *ND2* par exemple a un numéro pour ** c'est une seule < un seul
L2 par département
L1 hum
LX oui >
L4 un seul numéro et il faut intégrer euh ben euh < ***
L7 eh ben
L1 ***
L5 ben elle le remonte à *Pp1* > elle le remonte à *Pp1* ça
L1 voilà
L4 voilà
L5 et c'est *Pp1* qui faisait la < **
L4 là > *Pp1* elle m'a rien filé < et:=
L1 attends >
L4 =tout était en carafe et < ***
L1 j'avais dit à *Pp6* > de former euh à *Pp79* là-dessus pour qu'elle le fasse elle *Pp1* faisait pas ça sauf que euh: au dernier moment *Pp1* a voulu reprendre là-dessus mais elle n'a rien fait
L4 oui puis elle est partie
L1 bon donc en l'état voilà < donc en l'ét-
L4 et j'ai > repris
L1 ouais donc en l'état on revient parce que *Pp79* l'a fait
L3 non mais savoir euh oui
L1 ça c'est *Pp79* et *Pp6*
L3 d'accord
L5 ok
L1 c'est clair c'est elle qui s'occupe des dossiers < rému c'est cohérent avec ce qu'elles font
L5 des dossiers rému

L7 *** >
L1 donc euh:
L5 fiche euh: mensuelle
L < rémunération des stagiaires
L2 rémunération des stagiaires > fiche mensuelle
+
L1 donc ça on revient à *F2* hein d'accord
+
L1 ça c'est *Pp6* et *Pp79* ben parce qu'elles font les les les dossiers rému
+ *{Les locuteurs prennent des notes}*
LX ben de toute façon tu tu lui a ***
L4 ben elle m'a dit que c'était parti déjà jusque septembre < elle a régularisé=
L3 voilà ça c'est *Pp6* >
L4 <=jusqu'en septembre
L3 elle a fait ce matin > < elle était dessus ce matin >
L1 ouais ouais > elle le sait *Pp6* hein
L5 < oui oui oui oui >
L4 euh: ouais > elle m'a dit que c'était bon < ***
L3 *** juste euh > faire un trie dans son tableau parce qu'elle elle compte à la main elle tu sais
L4 ***
LX < ***
L1 *Pp6* plus *Pp79* >
{Échanges à voix basse inaudibles entre L3 et L4}
{L1 sort de la salle}
L5 *** du travail en même temps à la fois du mois quoi tu vois
L6 ** un tableau
L5 c'est tout en même temps
L4 oui et: < tous les financeurs veulent tout euh:
L2 c'est celui-là >
L3 en même temps le plus tôt possible
L5 c'est pour ça que<: tu vois euh
L4 et: *R6* ils sont > < chiants parce que
L6 il y en a qu'un qui doit être fait > au fur et à mesure par semaine=
LX ouais
L6 =le SPIC *{sourire de L7}* il peut être fait euh:
L3 celui-là il est fait à la semaine
L6 à la semaine
L4 < ouais ***
L2 *** bien sûr il peut être fait après cahque euh
{Rires de L4}
L4 elle fayote j'y crois pas >
L3 *{L3 s'adresse à L6}* fayoteuse
{Rires des locuteurs}
L6 moi j'aurai un café chaud moi
L2 après chaque info col tu peux le faire
L6 ouais
L2 mais bon < **
L6 je sais que: > *Ppx* elle le fait à la fin de < chaque semaine le vendredi après-midi=
L4 oui mais sauf que celui-là *** >
L6 =elle s'y met elle le fait
L5 ouais
L3 parce qu'elle fait de l'administratif le vendredi après-midi mais euh voilà tout le monde
L5 c'est pour ça ça aurait pu être intéressant les tableaux de bord c'est tout toi *Lp3* < qui remplit=
L3 oui oui
L5 =2006 deux mille sept
L3 oui

L5 pareil tout en même temps à la fin du mois *{L1 revient} {Début : L1 discute à voix basse avec L7*}* < ***
L3 au fur et à mesure que ça arrive quoi >
L5 *** pareil tu vois que il y en ait un qui s'occupe de *F2* et l'autre de *F1* et puis que tu vois que ce soit la même personne qui rentre toutes les données à la fin du mois pour *F2* pour *F1*
L4 non c'est mieux
L5 c'est mieux
L4 c'est mieux parce que nous on fait les émargements euh ** quatre jours après *** une semaine après euh
L5 ouais
L4 tu sais tu crois que tu as fini un truc et puis il y en a plein enfin *{Fin : L1 discute à voix basse avec L7*} {L7 sort de la salle}* ***
L5 ouais
LX hum
+
L4 *Lp3* à force elle connait tous les stagiai:res
L3 bien sûr
L4 donc < c'est c'est la même stagiaire qui était là toute la semaine et puis qui a pas ***
L1 on en était où là ?
L5 et ben à la rému ***
L1 c'est bon la rému >
{Rires des locuteurs}
L3 par contre j'ai repéré un mec qui s'est sauvé l'autre fois d'un groupe
{Rires de L4}
L3 *** je suis venue le lendemain il était pas là il est pas là le monsieur qui était parti hier non non il est pas là
{L7 revient}
L1 tu sais ce qu'il faudrait c'est que après on les reprenne tous pour marquer qui les fait à supprimer ou qui les on reprendra ça là hein ok
L7 ***
L6 ben euh supprimé
L1 comment
L6 tu veux supprimer les trucs à *Pp1*
L7 ben oui < oui
L6 ***
L7 oui
L3 ben après c'est eux qui se débrouillent > hein
L1 après si elle veut le faire bon
L4 ***
L3 ouais vous attendez qu'elle rentre de vacances ou vous attendez un petit peu
{Rires L3}
L3 est-ce que vous l'appelez sur son lieu de vacances pour lui dire
L7 on lui envoie un message la consulter ***
+

[Séquence 22]
L1 *{L1 s'adresse à L7}* tu as pas un jeton ? tu as un jeton ?
L7 non
L3 vous faites quoi là ?
L1 je cherche de la < monnaie pour ma bagnole=
L4 bon puis euh: >
L1 =j'ai oublié le parcmètre

[Séquence 23]
L4 puis juste en passant comme ça il y a quand même d'autres annexes à remplir pour les *F1* euh: et franchement c'est:
L6 ouais

L2 les journées civiques
L4 < les journées civiques
L1 attendez attendez > on va: + donc là on en est sur euh sur les documents les tableaux est-ce que euh: on est bon on a fait le tour de tous les tableaux tout
L7 pas de < ***
L1 avant de passer aux journées > civiques après il y a euh:: la façon dont c'est fait donc c'est ça que vous disiez + non ?
L4 ben là < c'est clair hein
L2 ***
L3 non mais ben je dis c'est > c'est un énorme boulot plus récupérer des émargements les contrôler c'est c'est en plus de tout ça quoi
L7 ça c'est que: le côté administratif
L3 oui
+
L7 maintenant le formateur au quotidien il fait quoi ?
L3 le formateur il fait signer la feuille d'émargement individuel et la récap euh en fin de mois
L4 hum
+
L3 après il doit remplir les livrets stagiaire après bon après < moi je sais pas ce qu'il fait hein
L5 ah les attes- il fait > < les attestations
L3 les attestations
L2 *** les sorties: les relances > courriers: euh
L3 voilà
L2 l'accueil euh des personnes qui viennent pour < s'inscri:re euh:
L3 voilà >
L5 l'accueil euh < *** des infos col tout ça
L3 non l'accueil ici > c'est euh *Pp79* qui le fait
L1 bon qu'est-ce qui cl- qu'est ce qui euh: ne va encore pas les dans dans dans les tableaux dans le travail qu'on si on met ça en place hors journées civiques et ** bon vas-y
L4 ah non non j'ai > entendu *Lp1* ben toujours les les les fiches récapitulatives sur les: marchés de *F2* les formateurs ont un peu de mal à voir qu'il y a un: modèle pour l'année 2005 et un autre modèle pour l'année deux mille sept alors je n'ai des confusions ou des stagiaires qui se promènent d'un groupe sur l'autre qu'est pas le bon financeur en fin c'est toujours euh
L1 alors
L4 ce mois-ci ça a été euh
L1 surtout ici ?
L2 < ben c'est pour ça qu'un référent c'est important
L4 ah: trois fois douze trente > neuf euh
L1 putain
L4 < vérifié nombre de
L2 je suis désolée mais c'est la solution >
L hein ?
L2 un référent c'est important pour ça
L1 < donc là jusque présent
L2 quelqu'un qui connaisse > les stagiaires < qui connaisse les groupes=
L1 tu t'adresses à qui
L2 =dans lesquels ils sont
L1 < c'est c'est:
LX *** >
L1 sur les fiches récapitulatives c'est:
+
L2 < on en (n')a pas parlé encore
L1 on en (n')a pas parlé
L4 tous les tous les mois j'appelle *Pp40* en lui disant ben >
L2 non non on en (n')a pas parlé des fiches récap
L5 < si
L1 non on en (n')a pas

L4 j’appelle *Pp* ou j’appelle < *Lp2* >
L2 juste ce > dont on a < parlé=
L4 non>
L2 =on en (n’)a pas < parlé
L1 alors > c’est quoi ces fiches < récapitulatives
L5 ah oui >
L3 ça >
L4 ben c’est les émargements des: des stagiaires
L3 attends j’en ai un < autre **
L1 fait par les formateurs >
L4 c’est que pour *F2* ben ouais ouais < mais c’est sur les deux années de marchés
L2 c’est *F2* qui les demande hein >
L1 comment
L4 c’est sur les deux années deux mille < cinq et deux mille sept
L6 2005 et > deux mille sept
L1 ces fiches elles euh:
L3 elles doivent être faites < en fin de mois
L4 il y a UN masque > 2005 où c’est compté en nombre de JOUR de formation
L3 ouais
L4 un masque pour le marché deux mille sept où c’est compté en nombre d’< heures
L2 d’heures > de < formation
L1 d’heures > bon
L4 d’accord
L1 ces euh: < documents
L4 c’est le formateur > qui le fait
L1 et ils t’a- t’arrivent directement à toi < ou ils sont visés
L3 non
L4 non avec les > émargements
L2 il est avec les émargements en fin de mois
L3 et avec les émargements derrière
L2 au dessus des émargements
L1 alors ça je sais tous les mois tu râles là-dessus donc ça ici à *V1* quel chemin ça prend ? < le formateur
L3 ça arrive chez > moi
L1 ça vient chez toi après
L3 moi je vérifie et je rentre des heures < mais il y a des fois je
L1 tu rentres les heures > dans quoi ?
L2 dans le TD- < dans le tableau de bord
L7 dans le TDB TDB >
L3 le tableau de bord
L1 et après ?
L3 après je redonne à *Lp4* une fois que j’ai fait la récap
L1 donc *Lp6* ou le référent euh ici il il vérifie pas
L6 non
L3 je lui donne ça les émargements et la récap
L6 c’est ça
L4 plus le deux mile cinq l’état de conso
L voilà l’état de conso < pour 2005 ***
L7 donc au moment donc au moment de la vérif >
L1 en fin de mois
+
L1 d’accord
L2 oui < ***
L3 * donne(s) les jours du mois >
L1 hum
L3 il faut que ce soit signé par le stagiaire si il est là le dernier jour du mois
{L1 prend des notes}

[Séquence 24]

L1 donc feuille d'émargement < plus quoi ?
L3 récapitulative >
L1 hum
L4 et c'est important que ça soit signé par le stagiaire si il est présent le dernier jour du mois et il y en a qui ont pas compris le principe alors ils font bien la feuille pour faire gentil
L1 plus ?
L4 mais j'ai aucune signature et résultat faut que je < photocopie=
L1 attends >
L4 =tous les émargements individuels ***
L1 d'accord alors feuille d'émargement récapitulative plus quoi alors ?
L4 < les émargements donc
L3 les émargements >
L4 individuels
L3 individuels
L1 d'accord donc ça ici euh ça transite par toi tu < tu donnes à *Lp4*
L3 je vérifie mais > il y a des trucs qui passent je vois pas et que < *Lp4* derrière
L1 ah ben: c'est > clair
L3 des erreurs
L1 à *V2
L5 *Pp6*
L1 *Pp6* < pareil il y a des erreurs
LX *** >
L1 et ça < ça merde aussi
L3 ben oui >
L1 vous ?
L2 pareil
L1 ça merde aussi
L4 oui
L3 ouais
+
L3 parce qu'on voit pas toutes les erreurs et: voilà
+
L7 < **
L4 ben si il faut que ça remonte vite < je veux dire c'est ça le souci
L2 voilà c'est ça le problème >
L4 < il faut aller vite
L3 c'est ça nous on se dépêche pour que *Lp4* > ait les infos vite et nous on a des erreurs qu'on voit pas forcément et qu'elle elle revoir derrière
L4 puisqu'<avec ça moi=
L3 c'est vrai que: >
L4 =je remplis les annexes < huit ***
L3 on compte les émargements par feuille > on a une feuille individuelle moi je vais compter euh < multiplier par=
L1 quand tu >
L3 =trois multiplier par trois et demi si c'est du trente heures enfin
L1 quand tu vois les erreurs parce qu'il y en a partout tout le temps sur tous les sites < on est d'accord
L4 oui oui >
L1 comment tu fais alors tu revois avec le formateur < direct non
L4 non on > corrige une fois deux fois puis après pour la troisième fois je prends le téléphone < ***
L5 après elle téléphone et elle ***
L4 tu diras à tel formateur que ça commence à bien faire *{Rires de L4}* et je repasse le relais à: à
L1 d'accord
L4 à à < ***
L3 parce que le formateur il compte > le nombre d'heures qui a été faites par le stagiaire il met en bas moi je vérifie < mais c'est vrai

L2 et il signe >
L3 =que trois fois douze ça peut faire trente neuf aussi chez moi quelque fois
L1 est-ce que le: le référent peut pas euh enfin < on va=
L2 non >
L1 =multiplier les passages quoi
L2 pour moi personnellement c'est une question de temps
L3 < voilà
L2 parce que > comme elle doit avoir les émargements le plus < rapidement=
L3 vite >
L2 =possible < par exemple=
L3 nous on se **
L2 =j'ai pas eu le temps de vérifier ceux de *** hein tu as appelé *Pp80* et il avait des problèmes parce que *Pp65* était là il attendait les émargements < je pouvais pas lui dire ben non=
L5 voilà c'est souvent ça quoi
L2 =euh tu les montes pas toi tu avais < **=
L5 c'est vrai >
L2 =il les voulait
L5 ouais
L2 donc <le fait de travailler=
L5 c'est souvent ça >
L2 =comme ça c'est:
L4 après c'est sûr que je les veux vite et je les veux tous < je veux 2005=
L2 ben oui >
L4 =et 2006 < et deux mille sept=
L2 et deux mille sept >
L4 =le plus vite possible et le<:: **
L5 ouais tout en même temps >
L2 comme ça tu as tout
L4 < ***
L3 si il y a un formateur qui me donne ça le cinq > et qu'elle les veux pour le cinq moi je vais vérifier vite vite vite je vais < tout ** pour lui donner
L4 je donne pas de > délais mais le < problème c'est que le formateur=
L3 oui mais enfin euh: >
L4 =lui il a les stagiaires de toutes les années dans son groupe
L5 ouais
L4 il a des 2005 2006 deux mille sept donc il me remonte les émargements < il va remonter les ***
L1 *{L1 s'adresse à L7}* j'arrive *{L1 sort}* >
L4 =il aura tous les de toute façon toutes les années de convention et < et et=
L5 *** >
L4 =et tous les et tous les financeurs donc
L3 < *** personne ça sert à rien hein
L4 si si il me manque si il me manque > un: un groupe quelque soit l'année ça me bloque tout c'est bloqué je peux pas facturer je peux pas faire les fiches je peux pas faire les annexes enfin je veux dire je suis bloquée de partout
+
L4 donc c'est pour ça que je veux vite tout et euh: enfin vite oui parce que c'est sur après je traite pas tout dans la même journée je peux pas traiter toutes < les::=
L7 *** >
L4 =tous les marchés en mêmes temps
L7 quelque soit les sites ces feuilles-là ils
L4 ils re-transitent en principe et par < *Lp2* et par *Ppx*
L7 il y a combien d'exemplaire > tu en as il y a un groupe il y a combien d'exemplaire
L2 un < ou deux=
L4 un seul >
L2 =en fonction des groupes qu'il a
L7 donc sur euh: un même groupe il peut avoir deux ***

L2 oui si il a un groupe euh moi j'ai: *Pp81* à *V47* elle a un groupe *F1* donc elle a CAI 2005 l'après-midi un groupe *F2* deux mille sept < et elle a
L3 il y a deux > récap à < faire
L2 elle a > celle-là donc ça lui fait deux feuilles < pour *V47*
L3 mais ça tu peux > les préparer à l'avance ça
L2 oui < ça se prépare à l'avance
L3 et faut pas oublier de > la faire signer en fin de mois
L2 tu la prépares à l'avance mais en même temps tu peux pas noter tous les noms parce < que=
L3 non >
L2 =faut que les noms des: présents tu peux pas mettre les noms de < toutes les personnes que tu
L3 ben si
L4 si: >
L2 < non:
L3 bien sûr > que si
L4 < ah si
L3 sur la récap > tu mets le nom de < tout le groupe
L4 à *F2* > moi j'envoie les à *F2* j'envoie les < émargements à zéro hein ah ouais ouais ouais
L2 comment ça ***
L3 même les ** et ben tu mets des feuilles à zéro >
L2 je parle pas de > *F2* deux mille sept des CAI 2005 nous on nous a toujours dit on mettait uniquement le nom des personnes qui sont VENUES durant < le mois
L3 ah non >
L4 ah non non non < tu mets *** qui sont ***
L2 pas les ***
L3 non non non c'est pas > non non tu mets < tout le monde
L4 tu mets tout ceux qui sont < sensés être présents=
L3 tout ceux qui *** >
L4 =même si < c'est des reports ou euh et tu fais des feuilles à zéro tu mets zéro
L3 et tu tu fais des feuilles à zéro *** mois > tu fais une feuille avec zéro zéro heure le nom de la personne
L2 attends attends
L3 sa date < d'entrée **
L2 donc ça veut dire > que je dois mettre même les personnes qui sont de report
L4 oui
L3 oui
+
L3 et tu fais une feuille à zéro comme ça on sait que la personne elle est peut-êtr- elle est toujours dans le parcours mais qu'elle est en report ou:
L2 mais j'ai jamais entendu ça alors là < je suis catégorique on m'a JAMAIS=
L3 ah si ben nous je sais que on le fait >
L2 =dit de faire comme ça hein
L3 si
L2 moi on m'a toujours dit sur la feuille zéro * il faut qu'il y ait les personne EFFECTIVEMENT présentes en cours
L3 non ben pas ici en tout cas
L2 ben écoute nous on a toujours fonctionné < comme ça=
L3 pas nous >
L2 =on a mis que < les personnes ***
L3 ça va il en reste que cinq ou six donc euh >
L6 moi les reports il me semblait qu'on les mettait pas non plus
L2 ben on les a jamais mis les reports ni les reports euh
L7 elle est bonne la question que j'ai posée hein
L2 *{en riant}* oui
L7 parce que là
+
L5 bon de toute façon c'est bientôt fini
L3 oui de toute façon ça va être fini 2005 alors euh

{Échanges inaudibles}
L3 dans deux mois < donc euh
L7 même pas > même pas
L3 oui même pas donc euh
L7 < *** fin novembre et fin décembre

[Séquence 25]
L4 alors est-ce que la solution pour > les sites ce ne serait y pas d'envoyer le trente et un au soir ou le premier les émargements sur euh *V3* ou su *V2*
L3 et ne rien remplir ?
L4 et travailler avec des photocopies enfin ou: que ça remonte vite sur < *V1*
L2 ouais mais si tout est < faux si il y a des fautes
L5 ouais mais après si il y a des fautes > on va devoir te < téléphoner=
L4 ben ouais
L5 =< ou t'envoyer un mail attends là il manque la croix c'est pas bon là *** là c'est trente neuf heures tu vois euh
L2 toutes les deux secondes pour te dire et là il manque une croix euh là euh elle est venue là elle pas venue là elle est venue > tu vas passer ton temps avec nous euh
L4 mais je vous appelle souvent quand même *{Rires de L4}* toi tu me vois peut-être pas trop parce que je vous dit si c'est pas ça va être *Lp5* ou si c'est je veux la la première semaine où je pointe les émargements ça fuse *{Rires de L4}*
L5 ouais tu vois le problème il est là *Pp4* c'est que si < si en même temps ***
L3 le téléphone il fume quand c'est *Lp4* > tu sais on a de la fumée qui sort ah c'est *Lp4* *{Rires de L3}*
L2 et en même temps si tu les veux pour le premier moi je suis désolée < mais les cours excuse-moi=
L7 *** >
L2 =deux secondes juste deux secondes les cours ils on encore lieu par exemple le vendredi trente
L4 oui
L2 le stagiair- la formatrice elle est à *V47* elle part en week end < elle=
L4 oui >
{L1 revient avec le café}
L2 =va te les ramener le mercredi d'après parce que le lundi elle retourne bosser à *V47* < donc moi=
L5 voilà >
L2 =je la < vois=
L7 alors >
L2 =pas avant le < mercredi d'après
L3 oui mais ça > ça va pas
L2 mais oui ça va pas < mais dans=
L4 /ben, mais/ si >
L2 =ce cas là il faut annuler le cours le dernier jour du mois ou le reporter à une autre date je sais pas pour que le dernier jour le formateur soit là remette ses émargements et voilà < et le mois=
LX voilà >
L2 =est bouclé à ce moment là < sinon ça reporte à la semaine d'après
L7 est-ce que
L1 *Lp2* >
L7 est-ce que: il serait pas bien que:: comment pas le trente ou le trente et un mois le le mois suivant que vous veniez tous ici les référents je ne sais quoi avec les documents et vérifier peut-être tranquillement et donner les infos échanger peut-être les infos
L1 c'est le formateur ou le référent
L2 qui quoi
L1 ben le dernier jour du mois
+
L1 qui aurait besoin de euh:
L7 de temps
L1 < de cette journée de cette
L3 ben déjà le formateur > en premier lieu <pour que
L2 si le formateur fait cours nous on (n')a pas d'émargements

L1 oui oui j'ai bien compris ça
L2 donc moi par exemple *Pp81* elle est à < à *V47*=
L1 parce qu'il est sur un site >
L2 =le vendredi
L7 oui
L2 donc les émargements je peux pas les avoir avant le MERCREDI d'après quand elle vient en prep parce que lundi et mardi elle est aussi à *V47*
L7 d'accord donc il y a: les gens qui sont extérieurs au qu'on a qu'on ne voit que trois quatre jours après et les gens qui sont sur sur *
+
L2 < ce que je veux dire c'est que si le
L7 qui ont cours le oui non mais > c'est deux
L2 si le formateur est libéré le: juste le je sais pas ne serait-ce que qu'une demi-journée ne fait pas cours le dernier jour du mois ça permet ça < lui permet
L1 le formateur >
L2 oui le formateur ça lui permet D'APPORTER les émargements pour que nous on les vérifie < au moment où il ramène la feuille
L3 ***
L1 ce qu'on avait: > ce qu'on avait dit depuis euh assez longtemps LE référent déjà on va distinguer LE REFERENT LE DERNIER jour du mois il peut être remplacé il peut être remplacé
L6 hum
L1 d'accord voire ** mais il peut être remplacé
L3 oui mais ici il a pas de rôle le référent par rapport aux émargements
+
L6 mais c'est peut-être là qu'il veut en venir
L1 pas sûr non
L6 non
{Rires de locuteurs}
L3 ben non il a dit non tout à l'heure
L1 donc ça c'est pas: non non ça c'est pas c'est pas le le le référent il et pas indispensable le dernier jour du mois < le problème il se pose
LX bien sûr que non mais >
L1 =uniquement sur la disponibilité du formateur pour faire remonter < sur les=
L3 voilà >
L1 =sites en plus < ici à=
L3 voilà >
L1 =*V2* < tout ça=
L3 voilà >
L1 =c'est pas nécessaire
L2 *V6* ou *V7* euh voilà
L6 < ouais
L7 la question > peut se poser euh:
LX < pareil partout
L1 ah non >
L6 si partout si partout < *V7* *V6* ***
L2 ah ben partout ***
L1 oui non mais tout tout tout ceux qui ne sont > pas ou à *V3* ou à *V2* ou à *V1*
LX ouais
L1 supprimer les cours euh on peut pas hein alors est-ce que euh:<: c'est clair
L6 le référent *** >
L3 ben les libérer une heure plus tôt le le jour là et < je sais pas euh
L1 ouais mais après > ça impose aux gens de

L4	comment ça se passe sur ton euh:	*{Échanges entre L1 et L7}*
L3	c'est euh: < comme elle	L1 tu vois ce que je veux dire non
L4	elle les envoie > par courrier	*{Début : échanges inaudibles entre L1 et L7}*
L3	non elle les donne	
L6	à *Pp82* qui va te les < **	
L5	qui veut > un café	
L4	non merci *Lp5*	
L3	*Pp82* elle me les ramène ou: *Pp83* enfin celui qui revient il me les ramène le premier qui revient il me les ramène	
L3	moi le premier qui revient	
L3	ouais le premier qui revient il me les ramène donc c'est pas forcément le lendemain	
LX	< ***	
L4	de toute façon c'est toi > qui rentre les < ** dans=	
L3	ben voilà >	
L4	=le tableau de bord donc il faut que ça remonte vite	
L3	non parce que là elle le faisait mais je < ***	
L5	*{L5 s'adresse à L1}* *Lp1* un café ?	
{L5 sert un café à L1} >		
LX	parce que si elle le met au courrier	
L5	ben je crois que *Lp5* va pas au courrier ** *Ldim7* un café	L1 ouais je veux bien oui
		{Fin : échanges inaudibles entre L1 et L7}

L1	soit on supprime le dernier parce que prenons une semaine
L2	sinon ce qu'on peut faire aussi c'est ce jour-là cette semaine là reporter la prep
L7	voilà < c'est ce que je pensais
L1	ben voilà c'est ça c'est ça c'est ce > que j'allais < dire oui il y a que ça
L2	déplacer la prep à un > autre euh

L2	si c'est le trente *** la personne elle fait sa prep le mercredi d'après *** et puis euh elle est en prep > le vendredi comme ça le trente < on a les émargements	*{Échanges parallèles inaudibles}*
L7	sauf *** > sauf ou les sites où on est: chez nous il y a un problème de salle	
L2	oui	
L7	le problème < qui peut se poser c'est le problème là aussi	
L5	ouais il y a des sites on peut > avoir que la salle < telle telle matinée euh	
L7	quand on est à *V2* euh > ou à *V3* *** < il y a pas de problème	
L5	à *V46* on a * > de sites à *V18* on a * de sites tu vois donc ça marche pas	
L2	c'est vrai oui	
L7	ça veut dire le: *** ça veut dire que lundi non	
L1	là c'est dans un cas exceptionnel que le dernier jour du mois c'est un vendredi on est d'accord	
L5	ouais après ça change quelque fois c'est différent tu vois donc euh	
L7	***	

L2	oui ce mois-ci c'est un vendredi	
L1	hum	
L7	***	
L2	***	
L7	oui	
L2	sinon faut négocier avec les financeurs	
L4	parce que ça ça reporte voilà ça reporte d'autant des fois ça peut ouais comme	

L7 oui l'idéal c'est que la dernière demi-journée du mois le formateur soit dispo < pour euh
L3 ben: >
L1 on < pourrait hein
L4 après > c'est sûr que non mais attends
L1 faire ça
L7 non mais pour à la limite > pour faire ça < bien tranquillement
L4 *** pour > le cinq le six voilà hein euh: de toute façon je peux pas traiter toutes les années de marché et tous les financeurs en même temps le même jour donc je je travaille quand même jusqu'au quinze sur le * enfin sur le sur le < ** je travaille quand même jusqu'au=
L6 pourquoi on le peut pas au courrier
L1 hum hum >
L4 =quinze entre toutes < les annexes etc

[Séquence 26]
L1 ben alors faut qu'on soit d'accord sur une > date
L1 voilà
L2 on se < ***
L6 pourquoi > pourquoi peut pas le mettre au courrier
L5 parce que si ça se perd on est **
L7 quoi au courrier
L1 ben les les:
L2 les émargements
L1 ben je veux dire on les aura pas plus vite < franchement le courrier
L4 parce que > des fois c'est la misère hein
L1 *Pp36* qui me fait pff
L7 *{à voix basse}* *** *Ppn36*
L1 ben oui
+
L1 le courrier je suis pas sûr hein
L6 non
L2 alors on se met d'accord sur le cinq < ***
L3 < ben c'était déjà ce qui était prévu
L5 ben c'est > ce qu'on fait < tous els jours le cinq mais ça dépend
L3 *** >
L5 imagine que ce soit le vendredi euh dernier jour euh jusqu'au cinq

L3	pour le cinq le six après	L7	*{L7 s'adresse à L4}* admettons par exemple d'ici ou euh ***
L5	c'est samedi dimanche et puis ça y est hein	*{Échanges inaudibles}*	
L2	ça y est tu es le cinq		
L5	ben voilà		
L2	et puis euh		
L5	et puis tu as rien vérifié encore		

L7 la dernière demi-journée > les émargements sur *V1* par exemple tu peux déjà
L4 ah ben je peux déjà avancer mais je veux dire après je peux pas euh
L7 je veux dire il y a pas d'ordre que tu es < euh:
L4 ah non >
L7 *V1* euh < *V32*
L3 mais tant que < la semaine=
L4 non >

L3 =complète pour < rien envoyer
L1 non mais elle peut > euh ça t'avance
L4 ça m'avance mais seulement euh à force de passer d'une année sur l'autre < entre euh:
L7 ben je sais pas > c'est pour ça je < pose
L4 si j'ai > *V1* je vais avoir 2005 2006 deux mille sept CAI deux mille sept hors CAI donc ça me fera du quatre annexes ça me fait les: tu vois ce que je veux dire à force d'avancer sur les les quatre tableaux les quatre annexes les machin je sais plus où j'en suis < ce que j'ai fait ce que j'ai pas fait
L3 des fois elle préfères faire par année >
L2 toi tu travailles par convention
L3 voilà < par année 2005=
L4 je travaille plus par convention >
L3 =2006 deux mille sept
L4 après c'est évident que si je suis bloquée je vais rester à dire non je travaille pas j'attends que ce truc là arrive et puis euh je fais 2006 bêtement quand j'aurais fini 2005 mais à force d'ouvrir de refermer tu demandes à un renseignement < tu t'arrêtes=
L7 oui oui
L4 =sur le deux mille sept on te donne le renseignement du 2005 tu il y a des fois c'est hard
LX hum
LX oui ça fait du monde hein
L5 tout façon tu as dit à *Pp6* de remonter les originaux le plus rapidement possible maintenant <
L4 hum hum hum
L5 et que elle elle bosse après pour la saisie dans les tableaux
L4 voilà
L5 qu' elle bosse sur les < copies
L4 voilà
L3 là le trente > c'est un < vendredi
L5 ce qu'il faut c'est > que dès < que ** arrive vérifier ***
L3 le lundi c'est le trois déjà donc pour le cinq *** c'est > c'est < chaud quoi
L4 si je commence > à les compter vérifier faire mes chemises euh je travaille par parapheur par année par euh financeur et euh voilà comme ça je vois ce que j'ai-je vois ce que j'ai pas euh je sais je sais qui dois < relancer ce qu'il me manque
L5 *{L5 s'adresse à L7}* le le référent *F2* > et *F1* il va être référent sur tout le secteur ou pas tout le secteur parce que si le référent *F2* < *F1* ils ont référents sur tout le secteur=
L7 secteur *** on l'a dit tout à l'heure >
L5 =tous les émargements arrivent le référent *F2* il se met avec *Pp6* par exemple il vérifie au plus vite les originaux et les faut remonter et euh et puis voilà on fonctionne comme ça
+
L7 si le référent ***
L5 et là du coup ben c'est euh c'est c'est le référent le < le référent on lui laisse un après-midi en fin de mois ou un
L7 *** référent >
L1 c'est ce que j'allais dire tout à l'heure hein
L4 après je me dis c'est quand même pas si compliqué *{Début : échanges parallèles inaudibles}* quand le formateur remplit euh en fin de mois quand il la valide enfin quand il quand il regarde et quand fait ses calculs il suffit qu'il soit concentré pendant un quart d'heure le temps où il fait ça et puis en principe il y a pas de problème après les boulettes tu les vois et puis tu te dis bon ben la personne elle était pas *{Fin : échanges parallèles inaudibles}* à ce qu'elle faisait et puis elle a écrit n'importe quoi
L2 hum
L4 parce que quand tu prends le troisième émargement à la suite et que euh trois fois douze trente neuf euh: six fois: six fois trois euh=
L7 quinze
L7 < vingt et un
L4 =vingt et un ou > tu vois et et au bout de la troisième fois et que tu vois que c'est encore comme ça tu te dis bon + un petit peu de concentration sur ce qu'on fait et puis euh
+
L1 là il y a guerre de point d'amélioration=
L4 non

L1 =je vois pas: parce que dans tous les cas qu'on le veuille ou pas on sera pris par euh les délais par euh le volume la distance par tout ça donc euh < on peut on peut réfléchir à ce qu'on veut=
L4 après c'est ce que je >
L1 =on sera toujours euh ce sera toujours quand même compliqué
L4 ouais non < mais après voilà
L1 dernier jour du mois > et puis faire euh
L4 ouais mais ce que je veux dire même à la limite même si ça remonte petit à petit ça me permet < d'avancer=
L1 hum hum>
L4 =c'est sûr que si tu me balances euh les quatre marchés et les les vingt plateaux en même temps < j'irai pas ***
L1 ouais ouais par contre ce qu'on peut > quand même essayer < de réduire
L4 *** et puis après euh < **
L1 c'est les erreurs >
L7 par secteur ça ira pas
L il y en aura toujours
L1 < non
L4 ben > ça me bloquera au total ça va me bloquer à un moment ou un autre puisque je il faut tout pour facturer
L1 hum hum
L4 même les sous-traitant ce mois-ci c'est=t=eux qui m'ont bloqué *E3* j'attendais leur euh leur émargements je les avais pas je pouvais pas et je peux pas facturer notre lot hein puisque on les facture avec nous hein + sur *F1*
L1 moi je vois guerre de point d'amélioration quand même là-dessus + je compte ouais sur les erreurs
+
L3 pourtant le formateur de je re-vérifiais elle re -érifiait il y en a toujours bon=
L2 hum
L3 =après euh
L1 j'insiste quand même
L4 et que j'arrive des factures justes
{Rires des locutrices}

[Séquence 27]
L1 on a toujours tendance on a toujours une fâcheuse tendance à *OF* à déporter le le: revenons à ** quoi c'est quand même LE formateur qui au départ ne DEVRAIT pas faire d'erreur après je bon euh + je pense que le temps d'administratif quand même EXISTE + chaque jour + et ça il est dans votre respons- de votre responsabilité de à chacune de REEXPLIQUER aux collègues que LE MATIN AVANT la prise de son cours il y a une présence quand même d'une demi heure ou de ça dépend si les cours sont pris à neuf heure ou à huit heures trente euh où les gens ont le temps de faire de l'administratif donc ces vingt minutes là c'est pas forcément de la prep c'est aussi de l'administratif idem le soir + merde euh: je veux dire si ce temps là était pris comme il devrait être pris ce qui n'est pas le cas faut être clair ou mal pris ou il y a quand même le temps il y a un temps consacré à l'administratif ce qui empêcherait euh en fin de mois toutes ces erreurs quoi
L4 non parce que là ils peuvent pas travailler par anticipation < sur
{Échanges inaudibles}
L5 *** c'est les > trois ou quatre conventions < ***=
LX ***
L5 =dernière minute
L1 si tu fais si > le formateur euh *Lp4* il se fait un cumul euh un petit truc à lui quotidien pour éviter justement d'avoir ces merdes en fin de mois tu vois d'être obligé de c'est à eux d'avoir un système pour euh
L4 non je crois pas *Lp1* < attends il y en a pas=
L2 ils peuvent pas >
L4 =tu prends un groupe de vingt personnes avec vingt émargements je veux dire c'est pas tu en as pour un quart d'heure à à le faire
L1 < hum

L4 ta > ta récap tu en as pas pour deux heures non plus je veux dire mais si tu fais ça pendant ce quart d'heure tu es concentré sur ce que tu fais
L3 ce qu'il faut dire aussi c'est qu'il y a des formateurs qui font pas émarger les les < stagiaires=
L1 ben: voilà >
L3 =et qu'ils le font qu'à la fin du mois < pour euh remplir=
L1 euh bien sûr >
L3 =la feuille donc euh
L1 c'est aussi < simple ben
L4 ben je les vois hein > les petites croix au < crayon hein=
L3 ouais >
L4 =sur l'émargement < individuel
L7 ben pourquoi >
L1 ben tu sais < pas pourquoi
L3 parce que ils prennent > pas le temps de faire émarger < les matins et à la fin du mois le dernier jour arrive les émargements sont pas signés
L4 * chaque matin
L1 voilà
L7 ça je:
L1 ben oui >
L7 < *** c'est la base
L3 pour te donner un exemple tu lui demandes les émargements le dernier jour > il te les donnera pas parce qu'ils sont pas fait
L1 hum
L3 < ils sont pas signés
L1 on *** bon ben ça
L7 bordel de merde c'est: ça a été dit avant de démarrer le cours on commence par > ça au lieu de: de parler de la pluie et du beau temps on commence par ça < c'est pas compliqué de: ben: si
L3 non mais: tu as beau < tu as beau le dire
L2 *** >
L1 ça aussi on sait d'où > ça vient
L3 ben oui on le sait
L7 bon euh: ça ça me: < *** du formateur
L3 et tous les mois c'est la même chose tu as beau dire > et c'est pareil demande à une personne de te donner les l'émargement il te donnera pas tout de suite si tu me dis j'attends devant toi tu me le donnes il me le < donnera pas
L1 je suis persuadé > que les erreurs elles viennent delà parce que tout est fait en catastrophe à la fin du mois
L3 < oui c'est ça
L7 moi il faut qu'on > M'EXPLIQUE pourquoi on: < quelque soit l'action d'ailleurs on (n')est pas capable de on démarre on démarre le:=
L3 *** c'est même pas le stagiaire qui signe hein
L4 hein ? >
L7 =euh: < son groupe ou son ça été dit ***
L3 il y a des fois c'est même pas le stagiaire qui signe
L4 des fois on en perd des heures
{Échanges inaudibles}
L4 des fois c'est l'inverse des fois on perd des heures > mais des fois c'est pas le stagiaire qui signe hein
L1 oh ben pff donc je veux bien le temps le ça c'est clair euh il peut toujours y avoir des erreurs mais il y a quand même < des choses récurrentes=
L7 en général euh: >
L1 =qui se reproduisent maintenant
L3 c'est pas des < erreurs erreurs de comptage
L1 =euh depuis des mois et des mois bon >
{Rires de L3}
L4 c'est non c'est vraiment un manque de concentration < parce que=
L1 oui >

L4 =tu as les stagiaires 2006 qui vont être mélangé avec les deux mille sept alors donc je reporte l'erreur si tu veux il y a que quand je repointe avec les tableaux de bord ou les: les fiches de suivi que tu te dis tu es obligé < de tout reprendre ***
L2 mais ça avec un référent ce sera plus: > euh: fait
L1 non
L3 ben
L2 quelqu'un qui connait < tous les stagiaires
L3 ça peut arriver > non mais ça peut arriver < **
L1 il y en aura moins
L2 chez nous il y a pas de mélange > de convention hein moi je pense pas que tu es: là ces derniers temps il y a pas de mélange euh < ***
L5 moi je pense moi je pense comme *Lp2* si il y a vraiment un référent par > par convention < le référent=
L2 qui vérifie bien >
L5 =il il
L2 il sait
L5 =c'est lui qui fait le masque des feuilles d'émargement et tout ça avec le numéro de la lettre de commande après il y aura déjà plus ce souci là *Lp4* elle a < des soucis avec les lettres de commande
L1 il y en aura moins de soucis >
L5 hein elle avait des trucs mais euh + tu te dis ça devrait plus exister ce truc là
L2 ben ouais < ***
L4 le le crayon noir > j'ai abandonné hein
L1 < oui oui
L4 je crois > que j'ai jamais vu autant de rouge et de bleu et de vert maintenant mais euh < ***
L5 c'est vrai que si le référent tu vois le référent *F2* il te fait ta > feuille d'émargement < du mois et que les autres n'ont plus qu'à la signer il y aura moins d'erreur
L2 ah on peut signer euh parce que moi je suis toujours dans le noir hein
L1 non mais je sais bien > < je sais bien
L4 pour *F1* à la limite c'est bien d'avoir de la couleur parce que < comme ça ils voient par contre=
L3 on peut mettre du orange euh
L1 ils voient que c'est des vrais c'est pas des photocopies >
L4 =*F2* c'est des copies donc c'est plus délicat c'est pour ça que je râle plus sur les couleurs
L5 c'est vrai hein
L2 bon je vais leur laisser utiliser leur style de couleur
L1 mais bon euh: + on (n')a pas eu ce principe là jusqu'à présent euh: parce que c'est vrai que c'est pas simple c'est un boulot compliqué d'avoir euh face à soi c'est clair amis quand même je veux dire pour certain je veux dire on a on a attendu plus que ce qu'on pouvait attendre dans le: sur les aspects administratifs hein c'est vraiment se foutre de la gueule du monde au bout d'un moment donc euh et vous savez vous savez de toute façon sur les sites qui euh: + qui remplit pas son boulot parce que j'estime que c'est vraiment une partie intégrante de son boulot que de s'attacher aux aspects administratif donc je vous invite moi à les prévenir gentiment encore une dernière fois
L7 l'administratif faire signer quelqu'un moi je: < j'hallucine
L1 il y a pas QUE ça > il y a il y a il y < a::
L7 ben la base > elle est là
L1 < tu as tu as signer tu as euh:
L2 il y a pas que ça il y a aussi > remplir < correctement la feuille d'émargement=
L1 voilà c'est c'est: voilà >
L2 =marquer le formateur référent < mettre ***=
L1 ***
L7 ben euh: >
L2 =mais des fois c'est pas fait des fois tu peux répéter < ça tous les mois tous les mois tous les mois c'est pas fait
L1 voilà ben vois *Lp2* que c'est:
L7 voilà alors moi >
L1 et avoir un référent vous < verrez que ça règle pas tout hein
L2 c'est:
L2 la date d'entrée n'est > pas marquée sur la feuille < d'émargement

L1 bon
L2 si ça > enlève le fait que au lieu que ça soit le formateur qui le fasse ben c'est toi qui le fait pare que: < tu en as marre=
L1 après >
L2 =moi des fois < j'en ai MARRE de répéter quinze fois la même chose
L5 parce que c'est fait quoi pff avec *Lp4* combien des fois > on fait des < choses parce que on dit comme ça c'est fait et=
L7 c'est mes mêmes personnes
L1 bien sûr
L4 ***
L5 parce que voilà autrement > tu tu passes trois plombes tu < **
L1 bon ce que vous pou-
L2 mais des fois c'est même pas de la > mauvaise volonté je sais pas si c'est un manque de concentration ou de on prend pas au sérieux l'aspect administratif de la chose ou < quoi mais c'est pas fait
L7 ben: on va faire > la même chose euh: < ***
L1 après on fait on fait pareil avec > leur paie et tout comme on dit ** fois ils sont payés avec ça quoi < je veux dire euh
L4 *F1* > veut tous les originaux des émargements donc il y a pas de récap
+
L2 hum
L4 d'accord *F2* ne veut QUE les copies des émargements individuel pour les stagiaires qui n'ont pas signés la récap donc plus j'ai de signatures moins j'ai de copies moins ça nous coute cher et mieux c'est
L2 c'est vrai
+
L2 c'est vrai que le récap est très important
L3 ouais donc ouais
L1 hum hum
L4 et j'ai des j'ai j'ai ** je crois que c'est *V36* ou peut-être euh même vers chez toi je sais plus si c'est *V50* ou *V51* un des deux je mélange j'ai systématiquement elle ne me fait pas signer la récap + donc j'envoie tous les toutes les tous les émargements individuels + en copie hein + je veux dire < c'est deux fois plus
L2 *V36* >
L4 il me semble
L2 ça je sais pas parce < que comme c'est *Pp1* qui s'occupe=
L4 enfin euh *** >
L2 =de ça
L4 je sais plus *Lp2* faudrait que je < regarde **
L2 je sais pas ce qu'elle > a expliqué à à *Pp84*
L4 je veux dire bon
L1 c'est un no man's land

L2	ben *V36* comme la formatrice elle vient ici le mercredi *Pp1* m'a dit je m'en occupe	L4	le 2005 c'est quand même euh deux ans que ça tourne donc c'est dommage de euh d'avoir toujours à revenir dessus
L1	d'accord		
L2	donc moi j'ai aucun au débit elle m'a dit je te faxerai tous les émargements et puis finalement je reçois rien	L5	ben oui
L1	hum hum		

L7 *V36* vous vous en occuperez comme euh
L2 ben: dans ce cas là il faut que je dise à la formatrice < de m'envoyer=
L1 ouais ouais >
L2 =par fax pour les < émargements
L1 absolument > *V36* c'est en *R1* Est et puis c'est tout quoi
+
L1 c'est sur en *R1* Est de l'Ouest si on veut bien *{Rires des locuteurs}* mais ça reste en *R1* Est
L2 oui oui
L7 *R1* Est du centre

L1 du centre ouest ouais non non sérieusement euh vous reprenez
L2 bon en je vais les récupérer
L3 eh moi je récupère bien l'annexe sept hein
{Rires de locutrices}

[Séquence 28]
L1 enfin je vous invite quand même euh: à revoir ça avec les gens parce que c'est vrai que c'est gonflant franchement c'est gonflant que: et puis qu'on sanctionnera si il faut < quoi
L7 oui > alors oui
L1 parce que voilà
L7 vous les voyez < vous leur dites que ***
L2 alors avec quoi est-ce qu'on > < peut les menacer
L1 *{L1 s'adresse à L6}* *Lp6* vous avez refait > une réunion quand
L6 je: < le il y a quinze jours
L1 ça ça ** c'est c'est >
L6 et par financeur < hein on a revu les points administratif
L1 on va voir *** >
L2 moi aussi j'ai refait une réunion euh: > mi-octobre sur tous les < financeurs comment ça marche qu'est-ce qu'il faut faire
L6 voilà que qu'est-ce qu'il faut faire les tableaux > à remplir < ***
L4 ***
L3 *** l'année prochaine tu as dit que tu remettais tout > enfin que tu regardais si < toutes les récap étaient prêtes voilà donc euh
L5 ouais ouais
LX *** >
L4 et quand je suis intervenue > en réunion sur *V1* pour leur dire les problèmes que je rencontrais il y a une collègue qui m'a dit montre-moi
L1 hum
L4 je me sui un petit peu n=énervée
LX ***
L1 attends prouve-le quoi
{Rires de L4}
L2 ben dis dis-nous
L4 *** oh tu es une menteuse
L1 hum < enfin bon
L3 on fait jamais > d'erreur
L2 tu inventes les problèmes
L4 oh j'étais colère
L1 parce que ça ça c'est des problèmes euh c'est déjà assez lourd hein ce que ce que vous demande *F1* *F2* dont dont on (n')a pas besoin si on est:
L2 ben je sais pas peut-être vous avez pas de problème avec les formateurs ils comprennent bien < tout de suite
LX bien sûr
L6 ah ben lors de la réunion tout est bien tout est beau ils ont tout compris tout est ok quoi
L2 moi franchement je suis tellement fatiguée de répéter que je fais hein parce que
L1 < ouais mais ça c'est pas bon *Lp2*
L3 ben ouais mais c'est facile >
L2 oui mais: < courir après répéter répéter répéter répéter à un moment euh hein on perd plus de temps qu'autres choses à un moment moi je préfère
L4 oui mais moi c'est pareil à *V1*
L3 ben ça c'est:
L5 *** >

L2	=par exemple c'est moi qui prépare j'ai demandé aux formateurs de préparer leurs émargements d'un mois à l'autre par exemple je prépare les émargements pour *V5* et pour *V47* parce que sinon c'est une catastrophe il	L5 L4 L5	j'ai encore refait des annexes *** *** *** non mais je te dis j'ai encore refait des annexes les annexes une j'en ai refaites *** parce que quand

manque les da:tes euh *** c'est les mauvais numéros de convention on peut répéter comme on veut il y a des gens qui sont fâchés avec ***	L4 ouais L5 ben une sur deux hein *{Rires de de L4 et L3}* LX après *** une sur * L5 non mais tu imagines L3 < ouais c'est pareil pour ** c'est pareil pour les annexes ANPE hein faut vérifier tu retrouves des erreurs derrières hein LX *** >

{Début : échanges parallèles inaudibles}

L1 alors dans le: comment bon je on continue sur le: fin de mois le *** euh je *{Fin : échanges parallèles inaudibles}* bon ça fait longtemps quand même que ce problème existe je crois pas qu'on puisse améliorer grand-chose quoi il y aura TOUJOURS l'urgence de toutes façon parce qu'on sait très bien à en- à retourner mais bon par contre euh REVENONS sur euh l'implication de chacun euh puis un jour si on faut qu'on tape vraiment du poing sur la table on le fera
L7 faites passer le message ***
L1 ouais ouais parce que franchement ça bon ça a été fait hein l'autre jour euh
L3 < oui ça a été fait hein il y a pas longtemps hein
L6 ah ouais ouais ça a été fait >
L7 < je sais que c'est fait
L1 refaisons le fais le < *Lp4*=
L2 ben nous > < on l'a fait
L1 =parce que merde euh bon
L6 ben nous sur *V1* il y a des excuses > que euh les dossiers étaient pas euh à jour qu'il y avait des truffes enfin des personnes < qui ***
L3 tout a été mis à jour > < *** hein
L6 tout a été remis à jour < *** >
L1 moi je préfère entendre un formateur qui dise bon et moi je suis coulé j'ai besoin d'une demi-journée pour me remettre à flot ou plutôt que de masquer les choses de de bon si il a besoin d'une demi-journée on lui donne enfin je veux dire on < (n')est pas euh
L6 mais ça c'est > dit on leur dit < ça
L1 mais > je sais
L6 on leur dit à chaque < réunion on leur dit si vous avez besoin de temps on est là dites-le nous=
L1 voilà l'argument de dire je suis coulà j'ai pas le temps c'est est pas un quoi >
L6 =on vous libère du < temps
L1 on > peut toujours trouver une solution même pour que le groupe y peut être libéré on peut trouver une solution pour que le groupe soit pas libéré enfin bon
L6 exactement
L1 mais que le le le formateur ou la formatrice le dise voilà j'ai besoin de tant de temps pour me remettre à flot pour euh ** bon donc euh l'argument du temps < c'en (n')est pas un
L5 *** > tu fais pareil tu te dis si vous êtes < ***
L1 parce que derrière le manque de temps euh on a toujours > < le prétexte pour pas faire
L3 oui c'est pareil pour l'insertion > c'est exactement < pareil
L6 *** > certain le < font certain c'est tout
L1 qu'est-ce qu'on ajoute comme euh: > comme disfonctionnements comme euh:
+ +
L2 non rien

[Séquence 29]

L5 *{L5 s'adresse à L2}* comment tu gères les relances tout ça par courrier par axe
L2 eh ben les formateurs nous disent ce qu'il faut relancer < et moi je relance
L5 voilà ça c'est aussi < le travail du référent=
L3 c'est toi qui relance >
L5 =ouais parce que autrement tu t'en sors pas
L3 à chaque formateur s'occupe de ses relances
L5 ouais mais après tu t'en sors pas tu sais tu sais plus euh < qui est revenu qui est pas revenu c'est euh
LX ***

L2 même moi même moi comme ça même même moi > comme ça avec les tableaux de bord je sais exactement la < situation des gens j'ai pas besoin=
L5 tu vois et >
L2 =de courir après les formateurs en leur demandant ben alors celui tu l'as relancé il t'a répondu < qu'est-ce qu'il t'a dit

L5	enfin moi moi > je vois vraiment l'importance d'un référent qui s'occupe de de < ***	*{Échanges inaudibles avec L3}*	*{Échanges entre L1 et L7}*
L2	moi *** > c'est les réponses elle me elle m'arrive à moi donc moi je sais exactement euh la situation de la personne >		
L5	moins tu morcèles mieux c'est hein < de toute façon		
L2	ah oui c'est clair >		

L1 le dernier jour de chaque mois alors euh c'est c'est là que euh:
L7 ça nécessite un peu de concentration
L1 si on pose le principe d'un arrêt des cours systématique à quinze heure pour que le formateur puisse euh c'est un gagne temps euh: là il a deux heures et demi devant lui quasiment deux heures et quart pour tout faire
L3 mais il a pas besoin d'autant ben je sais pas si < c'est fait régulièrement euh
L7 ben
L1 non > ben on a dit euh ça nécessite un un temps en fin de mois qu'il a pas forcément si on dit le dernier jour de chaque mois les cours s'arrêtent à quinze heures
L3 elle fait son: son administratif < ***
L1 l'idée c'est le temps de tendre vers zéro connerie quoi euh zéro erreur zé<ro euh
L4 ben euh > surtout que lui il a juste euh comme c'est pas le formateur qui rentre les heures dans le tableau il y a juste à vérifier son: < son émargement
L5 son récap
L4 =et puis il y a la lettre < au courrier ou à faire remonter=
L5 que ça corresponde au nombre < d'heure
L4 =*** alors euh: faut pas être euh: ***=
L1 on va le dire euh on va être les méchants qui ne laisseront pas le temps aux gens vous l'avez dit vous-même hein manque de temps donc erreurs
L5 =*** combien de personnes >
L6 ben ça ils nous le disent en réunion hein
L1 voilà voilà
L5 faut pas pousser
L2 ben surtout ceux qui sont < euh hors-site
L1 moi je vous >
L2 =eux ils disent ah ben oui mais moi je suis là qu'une fois euh moi j'ai pas le temps le temps < de venir et tout euh
L3 mais même sur leur site ils > < peuvent recompter leurs émargements pas besoin d'avoir=
L7 attends attends attends attends attends attends attends attends
L1 ils disent ça ?
L7 leur site >
L3 =un ordinateur pour faire ça
L5 ouais
L2 < hors-site
L1 ils ont besoin de quoi ?
L7 oui ***
L3 ils ont pas besoin d'un ordinateur pour compter leurs émargements
L2 oui oui mais: ils ont pas le temps de faire l'administratif hors-site
L7 < c'est-à-dire
L1 ah oui >
L7 c'est-à-dire ?
L2 ils ont pas d'ordinateur

L7 < voilà
L3 non mais > pour on parle des émargements là on parle pas de:
L4 on parle de faire remonter les émargements < Lp2*
L1 non de les faire tu sais les < les
L4 ouais < *** >
L2 < ***
L4 *** > < *** trente et un
L3 il y a pas besoin d'ordinateur pour compter ses ses > < les ***
L2 < il y a pas besoin d'ordinateur là
L1 déjà qu'ils les > fassent bien correctement sans erreurs > le dernier jour il y a pas besoin d'ordinateur que je sache
L2 non
L1 < une calculette
L3 la récap > ils peuvent même l'écrire à la main si il veut pas la faire euh taper à la machine enfin < taper à l'ordinateur
L4 *** >
L3 il peut la faire à la main hein
L4 hum
L3 tu peux faire ta récap à la main et rien ne t'empêche de rien n'exige que ce soit fait par ordinateur
L1 on est d'accord il y a pas besoin d'ordinateu- le le
L3 *{L3 s'adresse à L2}* enfin je sais pas ce que < tu en penses * euh:
L2 non mais: > oui mais je suis quand même euh enfin moi je pense qu'il faut quand même < libérer un temps
L3 ***
L7 non ne te fie pas > aux personnes *{Toux d'un locuteur}*
L2 je me fis pas aux p- ben si < malheureusement on est obligé=
L7 *** pour l'instant >
L2 =on peut pas être euh < sur un
L7 non non
L2 =< principe=
L7 non non >
L2 =il y a < des réalités des personnes=
L1 ben si *Lp2* >
L2 =< il y a=
L7 non mais >
L2 =des personnes qui ont du mal=
L7 non non
L2 =je suis désolée
L1 *** sur un principe ***
L7 non non là on est d'accord attends
L2 oui ben < * sur un principe mais:
L7 mais attends < en disant >
L1 d'abord >
L7 en disant euh: chaque dernière demi-journée du mois à quinze heure jusque: donc il reste deux heures pour faire tranquille ça que ce soit à *V3* *V32* ou à *V56* ou à *V5* je peux le faire TRANquillement pouvoir le RENDRE au référent tranquillement c'est faisable
L2 oui
L7 après les personnes < **
L3 ou > alors la veille du dernier jour du mois < comme ça ***
L7 attends attends attends attends attends >
L3 =il faut qu'il signe la récap puis qui enfin je sais pas
L4 la récap elle est faite avant avant le dernier jour du mois puisqu'elle doit être signée par < les stagiaires
L3 elle est signée par le > stagiaire le < DERNIER jour
L6 donc la veille < la veille
L3 < si elle est pas signée > le dernier jour
L4 *** elle était > elle a été même faite quelque fois sur certains < sites une semaine ***
L1 bon ben dites-nous le dernier jour ou l'avant dernier jour <

L7 < dites quand euh
L3 l'avant dernier jour je pense >
L2 mais l'avant dernier jour pour quoi ?
L3 parce que ta récap mensuelle il faut qu'elle soit signée le dernier jour par le stagiaire donc le temps que tu que tu la prépares tu la prépares la veille < et le lendemain les stagiaires=
L4 pour que tu puisses l'avoir le dernier jour >
L3 =plus qu'à signer ta récap elle est prête
L2 oui
L7 on parle de ses < documents là
L5 oui mais après > faut < quand même
{Échanges inaudibles}
L7 ***
L4 et j'ai j'ai des récap > qui sont complètement rentrés à la < machine
L3 et > ok ils < comptent pas les heures on ***
L4 *** > enfin nombre d'heures ou nombre de suivant l'année enfin nombre nombre d'heures prévues nombre d'heures réalisées tapé à la machine et signé par le stagiaire
+
L3 < ***
L4 je sais comment fait le > formateur mais je me dis celui-là c'est un fortiche
L3 et si jamais le formateur il nous renvoie les feuilles sans compter les heures puisque nous on planifie pourquoi nous on les compte pas les heures
L2 pourquoi nous on les comptes pas
L3 le le dernier jour du moi il va signer ça < il va
L5 oui c'est > vrai ce qu'on dit **
L3 ben oui puisqu'on le vérifie derrière pourquoi nous on < les compte pas nous les heures on peut les compter
L5 si le référent si c'est le référent > si le référent < il vérifie
L3 moi je pense > que ce serait pas plus mal < parce que au moins au lieu de mettre du blanc et ben on compte nous-mêmes=
L5 au lieu de faire vérifier vérifier vérifier euh: >
L3 =s'il y a une erreur comme *Lp4* elle sait que c'est nous qui avons fait l'erreur de comptage
L2 < d'accord
L5 voilà > < comme ça elle sait=
L3 on s'en prend pas au formateur >
L5 =< tu sais comme ça QUI l'a fait
L2 comme ça tu sais à qui > tu peux t'en < prendre
L5 tout < de suite >
{Rires de L5}
L3 voilà >
L5 tu vois
L3 non mais c'est vrai

L6 ouais mais est-ce que les référents re-vérifient enfin non L3 non	L5 tu rentres dans ton téléphone le numéro abrégé et comme ça *{Rires de L5}*

L6 non les référents ils re-vérifient ou pas
L3 les les formateurs ils comptent pas les heures qu'ils nous envoient les feuilles d'émargements et nous on compte les heures
+
L6 directement
L1 vous < ***
L3 au total on le > met nous-mêmes on le compte nous
L1 ça évite de recompter de mettre du blanc ***
L3 voilà
L2 et: toutes les autres infos qu'ils manquent parfois c'est aussi nous qui devons les mettre c'est pas le formateur
L3 oh oui mais là euh: le formateur euh
L2 < eh ben oui
850

L1 attends on parle pas > du même euh parce que là tu dis référent *Lp2* elle euh
L3 non < non m-
L2 non > c'est pas ça c'est qu'il y a des formateurs ils oublient de mettre le nom du stagiaire ou la date d'entrée ou < la croix au bon endroit
L5 non mais là euh: > là si il oublie le nom du stagiaire < je sais pas comment il ***
{Rires de L5}
L2 eh ben je > non mais je t'assure qu'il y a des feuilles d'émargement où il manque des informations
L5 < ***
L7 hum hum
L3 non mais il y a des fois il y a le même stagiaire qui est sur deux groupes > le même jou- à < la même heure
L6 ah: oui ça > j'ai vu ça
L5 ça c'est les copier-coller hein
L4 ou alors pour le mois d'octobre tu as les émargements du mois de septembre=
L5 < oui
L4 =j'en > ai même eu de janvier cette année < ***=
L5 ouais c'est les copier-coller ça
{Rires de L3}
L2 voilà >
L4 =*** sur l'émargement *{Rires de L4}* oh je me dis c'est pas vrai ***
L3 et pourquoi on les pointe pas nous-mêmes les heures puisque euh:
L7 c'est qui nous ?
L3 moi < enfin celui qui qui rentre le tableau de bord
L2 *** les: >
L5 les < TDB
L2 les heures > dans les TDB
L3 celui < qui rentre les heures dans le tableau de bord=
LX *** *Lp3* et *Lp2* >
L3 =il compte les heures qu'il y a sur les émargements il met le < total lui-même
L2 oui c'est vrai tant > qu'à faire autant que le < ce soit lui qui fasse le
L3 ben je pense que ce serait > plus simple
L5 de toute façon < tu tu les recomptes moi quand je les rentrais dans le:
L1 alors avec le référent ou pas ? non ou: >
L3 ben: euh moi non mais enfin si il veut me donner un coup de main oui mais pas forcément
L2 hum
L1 ça fait beaucoup de boulot en plus < non

L3 ben non puisqu'on rentre toutes les heures de toute façon	L5 quand on rentre dans les tableaux de bord on recompte de toute façon
L7 ***	L6 elle vérifie derrière *Lp3* hein < elle recompte
	L3 je recompte >

L1 et là je pense à *Pp7* elle le faisait ça ou pas
L2 quoi donc ?
L1 ça
L2 oui bien sûr
L1 d'accord bon
L3 puisqu'on < revérifie
L2 que ce soit *Pp7* ou > moi oui
L3 comme ça *Lp4* si elle a une erreur elle sait que c'est moi qui a fait l'erreur par exemple
{Rires de L4}
L1 donc là là là < c'est:
L3 j'ai l'habitude >
{Rires de L4 et L3}
L1 attends là on enlève euh une bonne <euh::
L3 à mon avis une bonne > partie du travail au formateur
L1 bon ça veut dire que là ils ont l'obligation enfin ils ont < ***
L5 ça veut dire que c'est pas obligé qu'ils vérifient > si c'est la bonne < version c'est ça ?

L1 ils avaient pas d'excuses là ils en ont encore > MOINS que de vous présenter des des
L3 de toute façon je vérifie quand même >
L7 < ***
L4 de remonter < les > émargements le dernier jour du mois
L3 les formateurs quand tu fais ton émargement > en début de mois il peut quand même vérifier que ce soit
L5 ouais mais tu tu regardes quand même < tu
L3 de > toute façon je revérifie quand même même si < ***
L4 si c'est pas le trente et un > au courrier c'est le premier ça remonte sur les sites < mais ça ***
L3 nous on ca- on calcule les heures > voilà comme ça ça va encore plus vite
L4 parce que tu peux pas te permettre d'avoir je veux dire par exemple *Lp5* elle va avoir tous les sites sauf un je dis *V46* au hasard et ben elle va attendre d'avoir *V46* donc c'est autant < de retard=
L5 ben ouais >
L4 =pour elle faire remonter sur *V1*
+
LX mais je trouve le truc ***
L5 tu comprends ? qu'est-ce que tu en penses
L1 non j'écoutais pas
{Rires de L7}
L1 non sérieux je regardais non *{Début : Rires des locuteurs}* ***
L4 ***
L1 ouais ouais non vas-y je pensais à autre chose vas-y
L4 non je disais si *Lp5* a pointé tous les émargements sauf < sauf
L1 oui >
L5 < *V46* ***
L4 un site *V46* > par exemple
L1 ouais
L4 eh ben elle se euh elle va être bloquée mais ça re-bloquera les cinq euh ou six sites qu'elle a pour refaire remonter à *V1*
+
L4 au lieu d'être bloquée sur un site je vais être bloquée sur six sites < donc après=
L5/3 six sites >
L4 =*** < *** sans rien
L1 ouais mais euh: >
L4 c'est pour ça que les formateurs renvoient leurs émargements le dernier jour du mois
L3 ouais mais si < ***
L4 ça fait déja euh:
L2 < *** >
L4 *** > *** comment ?
L3 si on les a pas encore vérifiés
L4 non mais qu'ils les remontent chez toi
L3 chez toi pour que < tu les
L4 non chez toi > *Lp2* pour que toi après tu aies le temps de le faire
L3 *{L3 s'adresse à L2}* mais sur le principe qu'on compte les heures nous-mêmes qu'est-ce tu en penses
L2 oui < oui oui oui
L3 oui parce que je vérifie > de toute façon autant qu'on le fasse
L5 < la personne ***
L6 donc en fait ils ont juste à centraliser > les heures < d'émargement
L3 voilà > *{Échanges inaudibles}* même pas compté > c'est nous qui comptons
L4 donc sur *V1* le trente et un au soir les émargements sont sur *** de *V1*
L3 voilà et moi je < compte
L4 tous les > formateurs
L3 comme ça moi < j'ai tout j'ai ma journée pour compter
L5 et là tout tout est < euh

[Séquence 30]
L5 et alors > et alors *V2* alors

LX c’est les sites
L1 et comment parce que ils parce qu’ils arrêtent avant > alors ils les ramènent
{Échanges inaudibles}
L4 =ils donnent leurs émargements à *V1*

L4	tableau de bord c’est *Lp3* qui ***	L5	ouais mais regarde *V57* < ***
L2	ouais mais ceux qui sont hors site	*{Échanges inaudibles}*	
L4	ah ben ceux qui sont hors site ils envoient leur courrier le soir	L5	est-ce qu’on

L2 euh:<: non
L1 ou ils viennent les déposer alors >
L3 ou ils viennent les déposer ou il y a bien quelqu’un euh:
+
L3 ils viennent jamais euh te voir enfin je sais pas

L6	ceux qui vont sur site euh une heure avant ils viennent les déposer	L2	euh: non
		L4	***
L7	ben	L2	ou alors je leur dis bon ben vous venez me voir euh
L1	ben c’est ce que je pensais moi		
L6	ceux ceux des sites peut-être pas ceux qui sont sur place		
		L5	sur place
		L3	sur les sites et tu vas les < chercher

L2 non mais ceux > qui < habitent=
L1 non >
L2 =assez loin euh < c’est pas=
L6 ben les les >
L2 =possible hein il va pas venir jusque *V3* pour me ramener < ***
L7 attends attends >
L3 ben ça c’est une question d’organisation hein
L7 euh < c’est pas dit
L2 mais sinon on > peut leur demander de quitter une < heure avant=
L7 ben voilà >
L2 =juste < une heure
L7 *** voilà
LX ***
L6 ceux qui sont sur les sites >
L2 < d’accord
L6 < sur les sites >
L1 oui d’arrêter à quinze > heures et de venir les < déposer
L6 voilà >
L2 non mais étant donné qu’ils ont plus besoin de compter les heures ils ont pas besoin de quitter à quinze heures ** quand même euh:
L1 ouais mais allez je parle pas de ceux < qui sont sur les sites ça change rien=
LX oui à la rigueur >
L5 ouais < sur *V54* sur *V2* ou quoi
L1 =ceux qui sont sur les sites excentrés voilà > ceux-là euh voilà < *V57*:
L5 ils ont un peu besoin de > quitter avant parce que < autrement *** quoi
L1 voilà < ceux-là euh >
LX le temps de faire l’aller-retour >
L7 ben si c’est > si c’est *V56* c’est peut-être une heure avant peu importe
L1 ça c’est à vous d’apprécier pour leur laisser un temps le dernier: les jou- le dernier jour pour les venir < les déposer
L2 < *** >
L5 le dernier jour du mois > qu’ils s’arrangent pour < quitter=
L1 ok >
L5 =le temps de faire < le **
L1 =et ce temps > là c’est à vous de l’apprécier < euh::

L4 mais après il faut > plus qu'on ait de retard euh < ***=
L et moi faut que je te remonte tout euh >
L5 =formateur ah ben non j'ai pas pu
L5 ouais
L5 enfin je veux dire non ça tient < pas ***
L3 ah ben le dernier jour il donne de toute façon > il a pas à compter donc il donne < et puis < *** quoi
L4 il donne >
L1 voilà on lui demande < juste < de donner ** faut pas:
L3 voilà >
L2 non mais c'est vrai que l'important c'est que la > récap elle soit faite parce que des fois elle est pas faite
L5 oui
L3 oui mais il faut qu'ils s'y prennent deux jours avant pour faire pour préparer sa récap *** < *** d'organisation hein
LX *** la récap *** >
L2 oui exactement
L3 ben oui
L2 je suis tout à fait d'accord
+
L1 < calculer **
L3 il y a cinq minutes > dans la semaine pour préparer sa répac < pour la fin du mois quoi
L5 tu sais il l'a ressort du > mois dernier si elle est dans le PC euh < ***=
L3 tu as juste à changer de moi et le groupe il change pas comme ça hein >
L4 =< dans le mois ***
L7 oui *** > le nom prénom euh tout ça c'est=
L3 eh ben c'est c'est les mêmes < ***=
L7 =les mêmes >
L3 =à l'autre bon il y a < ***=
L7 pire euh: ça se rajoute >
L3 =à la fin hein
L7 on rajoute des noms
L3 bien sûr
L4 et puis il y a les sorties < ***
L3 et puis les sorties mais tu peux les mettre > à la main
L4 ouais
L3 après euh < d'un mois sur l'autre c'est
L2 de toute façon tu peux très bien la > sortir vierge et puis euh
L4 < *** tout à la main
L3 même à la main > et ça po- ça pose aucun problème
L4 mais sur le marche de *F2* c'est important qu'elle soit signée
L2 < oui oui
L3 par le > stagiaire le dernier jour
L5 hum
L1 bon moi + sur le pff sur le principe je suis pas trop d'accord mais bon on (n')a pas le choix hein c'est-à-dire euh on enlève du boulot au formateur je trouve ça un peu facile parce que on mais bon tant < pis si c'est améliorer pour=
L3 on peut essayer >
L1 =on<:: y va comme ça
L6 ben on va essayer < on voit > le résultat
L3 on peut essayer voir comment ça > fonctionne
L1 ça les empêche pas de < de de: ouais
L3 est-ce qu'on va gagner du temps en faisant > comme ça
L1 ça les empêche pas d'être nickel sur euh: l'émargement et tout ça quoi
+
L1 pareil prévenez si jamais ça nous toque un jour de vérifier les émargements deux trois jours avant que c'est fait quoi ça:
L4 ça sera une surprise

L1 ouais parce que ça c'est < ***
L3 visite surprise >
L1 < non mais c'est c'est
L7 *** si il(s) pouvai(en)t m'avoir euh >
L4 ben ce serait envisageable de < faire un ***
L7 *** >
L1 on démarre son groupe quoi enfin ou on le termine on fait signer quoi
LX < ouais c'est ça
L6 ouais on termine > on fait < signer
L1 on démarre
L7 non non non non non non non > < non
L3 non > < au démarrage

L6	au démarrage > il y a des stagiaires qui qui à la pause quittent	L3	moi j'ai j'ai le groupe de *Pp86* je suis allée les voir=
L1	qui *** la pause		
L6	oui oui oui		

L3 =je les ai fait signer moi parce qu'il y avait pas de formateur < il y en a un il a signé il s'est barré
L1 ben celui qui arrive après ben >
L3 =j'ai repéré qui c'était donc < euh
L1 ouais mais > ça à la limite c'est bien il a signé
L7 non mais c'est pas à toi de le signer c'est au formateur
L3 non mais elle était pas < là
L1 elle > était pas là
L3 et puis il voulait se sauver je dis non non vous restez là il y a quelqu'un qui va remplacer mais en attendant faut pas qu'il soit je veux dire j'ai fait signer les émargements
L7 oui mais là tu parles d'un cas euh
L3 oui ben oui < mais bon
L1 après >
L5 < ouais non
L3 mais là > < il s'est barré
L7 non < non mais en général parce que:=
L1 *** >
L7 =la formatrice était pas là ** mais le formateur qui a son cours il démarre il il voilà < < ***
L1 ** peu importe voilà >
L3 ben après il s'organise comme il veut > mais il fait signer
L2 non mais quan- c'est rare qu'on ait des stagiaires qui partent euh < à la pause ***
L3 ben je lui ai dit vous partez pas > non non < il était parti ***
L2 < *** >
L5 *** c'est pas dans leur intérêt ** > c'est du tout dans leur intérêt
L1 ouais
L6 ***
L1 < ok on verra
L5 si quoi
L6 rien >
L1 on verra mais bon euh:: après c'est vous qui *** *Lp3* *Pp6* et *Pp7*
{Rires de L7}
L3 on peut essayer on verra bien < ce que
L1 les erreurs > enfin je veux dire après ce sera
L3 ben les erreurs de toute façon euh:
L7 < des erreurs il y en aura pas:
L1 de toute façon *** déjà hein >
L2 *** < ***
L3 < *** >
L1 oh ben oui ben >
L7 non il **
L1 ** porter la responsabilité
L2 non mais je veux dire on tous

L3 non mais c'est vrai que *Lp4* elle sait à qui s'adresser si il y a < une erreur
L7 ben voilà >
L1 de toute façon elle savait déjà
L3 ben oui
L1 après c'était le formateur vous aviez < pas vu et c'était euh: non mais c'est vrai
L3 oui bon: oui mais bon ça revient c'est vrai >
L2 hum
+

[Séquence 31]

L1 ok
L3 *** < ***
L1 donc on va: euh on > va essayer de faire un: petit tableau récapitulatif en reprenant euh: < les éléments supprimés=
L5 le travail de chacun >
L1 =les les reprises ce que les gens font + nous lundi on < a une avec *Lp3* et *Pp1*
L6 ouais ce serait bien de revoir exactement ce qua fait chaque référent >
L1 hum hein
L6 que ça soit clair
L1 < dernière chose=
L7 *** >
L1 =faudra qu'on: regarde la: donc là il y a pas de choses qui étaient qui:
+
L2 dont on a parlé
L1 ben oui qui ne sont pas du du quand je vois dossier rému CNASEA et assedic
L5 hum
L1 ça c'est *Pp6* ça
L5 ben c'était oui c'était *Pp6* qui le faisait quoi
+

L5	mais comme on devait nommer un ré- un un réfèrent *F2* on pensait que ce serait bien que ce soit bien que ce soit le référent *F2* qui entre qui sort etc quoi	*{Conversation à voix basse, inaudible, entre L3 et L5}* *{L4 sort de la salle de réunion}*
L7	pour faire le dossier rému ?	
L5	ouais	

L7 ah non faut que ce soit euh
L3 une secrétaire
L7 oui *Pp6* comment elle fait et puis euh comment elle s'appelle *Pp87* comme ça le formateur il s'embête pas avec le dossier rému:
L2 oui parce que c'est < déjà quelque chose
L3 c'est c'est lourd hein > < c'est vachement lourd hein
L7 voilà > c'est c'est: et puis < il faut connaitre hein puis comme ça euh
L2 *** le stagiaire *** >
L3 ouais ouais c'est vachement lourd les < dossiers
L7 et puis pour > le CNASEA il y a une seul euh: enfin deux:
L5 interlocuteurs
L7 interlocuteurs < c'est c'est lourd hein
L3 et puis il y a tu as les dossiers > rému plus les suivis là plus euh < les
L7 non c'est >
L3 les absences à envoyer chaque mois c'est lourd le le CNASEA c'est c'est comp- enfin c'est c'est pas compliqué c'est il y a beaucoup de choses à faire
L2 il y a beaucoup de choses
L3 il y a pas que les dossiers à faire il y a tout le suivi après
L7 hum oui c'est pas euh < il rentre et je=
L3 chaque mois > non il y a
L7 =je fais le dossier < et puis après
L3 voilà non non il y a: >

L5 le le problème c'est toujours la même chose c'est vous avez une charge de travail en fin de mois tout tout est: tu vois les rému: les tableaux de bor:d tout tout ça < à saisir le truc *F1*: *F2*=
L2 *F2*: *F1*: >
L5 =tu vois c'était < pour ça c'était pour décharger un peu *Pp6* à la fin du mois quoi c'est ça
L3 non parce que le CNASEA le CNASEA tu as un délai pour > renvoyer les absences tu as jusqu'au dix du mois d'après donc ça te laisse euh et il te les envoie huit jours avant la fin du mois et tu as jusqu'au dix du mois d'après donc ça te laisse pratiquement trois semaines pour faire tes absences + enfin je sais que le CNASEA ils sont assez large dans leur euh
+
L7 et les dossiers rému euh < les actions démarrent pas toutes en même temps
L5 de toute façon c'est jusqu'à la fin du mois > < c'est *** ça te fait dix jours
L3 oui mais euh si tu les envoies ** tu as > jusqu'au dix du mois d'après pour les envoyer parce qu'ils eux ils font pas les paies tout de suite
L7 oui ça change < rien
L3 donc > ça te laisse du temps
L7 que: que ça soit prêt pour le premier ou le dix < de toute façon ça sert à rien
L3 ça revient au même eux ils font > pas les paies plus tôt pour autant
L7 et c'est pas comme notre
L3 comme tout est informatisé chez eux ils feront pas avant
L7 ils feront pas avant ça c'est clair
L3 après euh mais c'est lourd le CNASEA les dossiers des c'est très lourd hein
L1 < ouais ouais
L5 ben ouais c'est > pour ça
+
L1 ben on avait acté ce principe là c'est-à-dire que: deux référentes euh: sur les dossiers rému d'ailleurs ça vous a pas mal aidé quoi hein
L2 ben:
L1 euh *Pp87* *{L4 revient à la réunion et s'installe}* pour une bonne partie euh *Pp6* pour l'autre elles sont référentes elles se débrouillent de de A à Z euh parce que c'est vraiment complexe les dossiers et que les formateurs ils ont rien à voir là-dedans et ça euh:
LX ok
L1 là là je suis complètement d'accord pace que c'est vraiment complexe quoi enfin je trouve que c'est un peu un champ à côté ça prend un temps fou si les formateurs commencent à < s'occuper=
L7 ouais: >
L1 =des dossiers rému euh tout ils vont êtres assaillis euh: l'autre qui vient avec son dossier moi je suis d'accord pour < qu'ils:
L7 faire des photocopies et ça * c'est pas ça qui < ***
L1 voilà >
L7 =son attestation de travail c'est
L1 là je<::
L3 le CNASEA > peut faire apparaître un < interlocuteur=
L1 un interlocuteur >
L3 =par euh: voilà par site < quoi
L1 ouais > ouais une personne < que ce soit le formateur
L7 moi je trouve ça > euh normal il est grand temps que ce soit *** enfin moi je je ça c'est clair non mais c'est vrai
L2 hum
L3 au début c'était les formateurs qui faisaient < en agrément linguistique et tout ça il y a longtemps il y a: au début que j'étais là
L2 ben nous ce qu'on nous les formateurs ce qu'ils ont fait c'est juste euh
L3 =c'est le formateurs qui faisaient < leur dossier rému
L2 réunir les *** >
L3 oui
L7 oui mais c'est des actions euh: c'est pas des actions diffici:les
L3 si parce que < *Pp88* elle en a fait
L5 si si *** >
LX c'était c'était le formateur qui faisait la < rému

L3 *Pp86* > < elle a fait ici
L6 elle en a fait une hein < *Pp86* >
LX ça fait pas longtemps > < qu'on a une secrétaire
L7 les dossiers rému ? >
L3 non elle avait préparé une bonne partie en fait
L7 des dossiers rému
L4 < oui
L3 ouais > ouais ouais elle avait fait euh

+		L1	*PpnX* est en arrêt maladie
L3	il me il me semble qu'elle a du faire si si je me souviens au début que j'étais là il disait même quand je les ai repris moi ils étaient tous contents quoi ouais ouais	L5	ouais je sais
		L1	jusque euh:
		L5	lundi
		L1	lundi
		L5	lundi non
		L1	ouais je crois ouais
		{Échanges à voix basse, inaudibles, entre L1 et L7}	

L7 c'est quoi comme action
L3 je sais plus il y avait *Pn89* je sais qu'elle avait des dossiers rému il devait y avoir des < actions euh ouais ouais **
L5 si sur la linguistique on a des des on a eu des actions rému > ouais ouais
L3 ouais ouais

L4	en 2005 en 2006 on a eu des c'était le formateur qui faisait	L6	*PpX* elle a eu aussi une action rému
		L3	oui mais elle avait elle avait *** mais elle avait fait une bonne partie
L1	on en a fait ouais		

L3 oui oui si je m'en souviens
+
L3 enfin c'est pas euh:
+
L1 ben oui elle n'avait eu que du trente heures ou du vingt sept heures je sais < plus euh:
L3 je sais plus >
L5 ouais ouais on avait des temps pleins
L3 au début que j'étais là
L5 ouais ouais
L1 hum < ben c'était les formateurs qui faisait euh
L3 dans les années deux mille > *{Rires de L3}*
+

[Séquence 33]
L1 *{L1 s'adresse à L5}* sur le document que tu: qu'on a de *V2* là sur euh: bon par exemple <u>*F1* cinq sites toutes conventions trois cent onze en cours</u> ça c'est les les données actuelles < ou c'est les=
L5 ouais >
L1 =euh les <u>interruptions quarante neuf en attente report une journée et demi administrative</u> c'est ce qu'elle a actuellement
L5 non c'est ce qu'ils souhaitaient
L1 c'est ce qu'ils souhaitaient
L5 ouais
+
L1 *Pp90* elle est a temps plein ou:
L5 ouais
+ +
L1 ici ils ont + ils ont combien d'administratif ?
+
L5 les référents
L6 les référents
L1 *Pp2* elle est à quatre vingt pour l'instant encore

L6 elle est à quatre vingt oui
L1 et *Pp3* elle est a cent pour cent mais elle a les formations écrits professionnels < elle elle a
L6 ouais plus tous les > remplacements de *Pp1* < actuellement
L3 *Pp2* elle > a quoi ouais
L6 ben pour l'instant < elle est référente mais elle peut rien faire hein pour l'instant
L3 *Pp2* elle a deux demi-journées d'administratif >
L1 comment
L3 deux demi-journées d'administratif *Pp2*
L1 *Pp2*
L3 ouais le lundi matin et le vendredi après-midi
L6 midi ouais

L6	l'administratif et ***	L1	deux demi-journées
L3	oui ben oui	L7	***
L6	puisqu'elle est à quatre vingt pour cent	L1	ouais ouais ouais ouais

L3 elle a deux demi-journées où elle peut faire son: sa prep < et son administratif
L6 et son administratif > vu qu'elle a quatre vingt
L3 *Pp3* elle a le:
L6 mercredi matin quand elle fait de ***
L3 voilà mais comme elle elle aide aux infos col euh:
L1 hum
L3 il reste peu de temps
+
L6 là ça c'est: différent < puisqu'elle remplace beaucoup=
L3 oui mais elle remplace *Pp1* >
L6 =*Pp1* après elle aura normalement deux demi-journées par euh semaine aussi
L1 hum hum
+
L6 après tout dépend ce qui va être demandé au référent
L7 < ***
L2 oui >
L5 enfin voilà parce que là c'est que < tu vois=
L7 ouais >
L5 =c'était c'était avec tout ça à faire quoi hein
L1 < hum
L7 hum > tout ce qui < doit être fait euh
L5 donc après euh > ben voilà après maintenant on a déjà bien euh
L7 simplifié déjà
L5 donc euh voilà quoi
+
L7 il y a autre chose ?
+
L1 c'est bon ?
+
L2 oui
L1 *Lp2*
L2 < oui
L1 sur > vous avez tou:t
L2 oui oui
+
L1 et ben merci
L2 tout est clair
###

[Séquence 34]
L7 on avait pas fini je crois euh on avait parlé des relances on (n')a pas

L3 ah oui les relances euh
L5 ben on avait d- avec *Lp2* on pensait que c'était le référent euh le référent qui devait s'en occuper quoi
L7 ***
L2 < c'est beaucoup plus pratique
L5 le formateur euh > que que < chaque formateur dise=
L4 ben là c'est >
L5 =< voilà ***
L3 ici c'est le
{Échanges inaudibles}
L5 =et comme ça et de tout centraliser parce que sur *V46* les gens ils nous téléphonent à *V2* parce que on en plus *Pp91* elle est un coup le mercredi < matin:
L2 mais les gens > tu sais même pas pourquoi > ils t'appellent < tu sais pas pourquoi ils *
L5 ils appellent pourquoi ils appellent > tu sais pas où < donc là=
L2 voilà >
L5 =tu vois comme ça au < moins on met sur lettre référent contacter telle personne
L1 ***
L3 et le référent il sait en plus il fait la liste des personnes à qui il reste plus beaucoup d'heures pour > prévenir le formateur
L5 voilà < voilà
L3 attention > celui-là < il vous reste quatre heures à faire euh
L5 oui voilà des choses comme ça > < et je pense que c'est=
L2 oui *** >
L5 =ça qui est intéressant avec le référent quoi il est au courant < vraiment
L2 et puis c'est > moi qui contacte les *OF1* pour les DPEM aussi
L5 voilà
L2 non mais c'est beaucoup mieux hein comme ça tu es vraiment au courant de ce que < chaque euh:=
L6 ouais >
L2 =*** personnes extérieurs
L6 et puis pareil quand tu as des questions euh: < ** voilà
L2 au moins tu peux répondre voilà >
L6 et ils savent très bien à qui s'adresser ils ont un nom
{L4 sort de la salle de réunion}

L1	*{L1 s'adresse à L2}* c'est celui-là qui devient tu dis les les parcours individuels hein	*{Conversations inaudibles}*
L2	oui	

///
L5 qu'est-ce qu'on a dit relance nombre d'heures restantes et puis qu'est-ce qu'on a dit
L2 convocation < *OF1*
L5 convocation > < *OF1*
L2 conseil > des PL
+
L2 et il y aussi les inscriptions bip
L5 oui inscriptions bip
L3 ça c'est le référent
L6 le référent aussi
L2 oui
L6 ouais
L2 chez moi aussi ***
+
L5 ouais comme ça il y a une personne qui est *{Toux de L1}* *** et puis voilà quoi
+
L1 synthèse *F2* deux mille sept point sur les * ça c'est *Pp1* bon elle fait euh:
+
L1 *Pp1* c'est tout
L7

L1 après elle fait ce qu'elle veut hein mais elle demande à personne de les faire vous vous n'intervenez plus sur les documents là d'accord
L2 on est le combien le vingt deux
L7 *{L7 s'adresse à L1 à voix basse}* ***
L1 oui ben après oui
L7 *{L7 s'adresse à L1 à voix basse}* ***
+
L1 et point justement euh: + le le rôle de de de *Pp1*
+
L3 elle va faire quoi maintenant
L1 il doit être positif ben voilà *{Rires des locuteurs}* ben oui non mais l'idée c'est que *Pp1* justement gagne du temps ben voilà
L2 eh ben nous on aimerait bien que elle soit sur le: > pédagogique
L7 voilà
L1 voilà
L2 ce serait vraiment euh < ce serait vraiment bien
L1 parce que euh: l'idée c'est que: > qu'on dise qu'on DEMANDE à *Pp1* de ne plus les faire parce que ça sert à RIEN ça sert juste à ce qu'elle perde du temps à ce qu'elle mais quelles sont vous vos demandes par rapport au rôle de *Pp1* < pédagogique
{Échanges inaudibles}
L1 alors euh
L2 ben:
L1 outil: < euh:
L2 voilà >
L1 < réunions: ouais animation
L2 exactement réunion pédagogiques >
###

[Séquence 35]
L5 *** *Ldim7* avait demandé qu'on fasse une espèce de compilation du * de ce dont on se servait sur le linguistique=
LX ouais
L5 =au niveau pédagogique sur *V2* et que dès que c'était fait qu'on fasse une réunion et qu'on voit un petit peu *{Début : conversation parallèle inaudible}* *** une méthode=
L1 hum hum
{Fin : conversation parallèle inaudible}
L5 =une méthode par euh par niveau
L3 ouais hum
L5 < etc quoi
LX hum
L1 alors on a: > dans dans l'urgence parce que euh franchement sur *V1* c'était il y a rien il y avait en morceaux il y avait on a: pris à *V3* toutes toutes les les les *{Début : conversation parallèle inaudible}* méthodes par niveau qui existait on a repris ça voilà sur *V3* pour l'instant ce qui ce qui a été fait *{Fin : conversation parallèle inaudible}* euh ça c'est déjà une première étape après il y aurait les classeurs d'exercices on verra comment on: on est vraiment le nécessaire c'était déjà d'avoir quelque chose que les gens puissent avoir une base
L6 ben on a quand même demandé quand même au référent de centraliser < euh:
L1 hum hum >
L5 oui
+
L1 on est d'accord pour euh: que ce rôle euh qui est demandé à *Pp1* c'est-à-dire peut-être euh enfin pas peut-être d'encadrer de soutenir le nouveaux formateurs arrivant parce qu'ils arrivent ils sont balancés euh: bon il y en a il y en a ça va il y en a ça pas quoi on le voit aussi pourquoi on est d'accord c'est c'est plus sur cet encadrement là
LX hum
L1 que que vous attendez son rôle plus que comme un un surpoids administratif qui sert pas à grand-chose quoi

L2 oui exactement
L1 d'accord
L2 qu'on puisse faire des réunions euh
L1 hum
L1 vraiment pédagogiques quoi
L7 comment ?
L2 hum ?
L7 comment ?
L2 c'est-à-dire comment ?
L7 ben c'est des réunions euh < comme ici=
L2 après >
L7 =avec dans un premier temps de: assez régulières est-ce que c'est dey temps en temps avec euh peut-être des nouveaux formateu:rs est-ce que c'est sur site par rapport à je sais pas
L2 ben: moi je pense vraiment les réunions on pourrait partager les activités qu'on fait quoi et on pourrait parler de la façon dont on travaille < parce que=
L1 ben ouais >
L2 =là franchement moi je vois pas il y a aucun euh: il y a aucun endroit par exemple sur le réseau ou quoi où les formateurs mis à part le truc qu'on a mis en place avec *Pp92* truc de collecte où on met de documents
LX oui < ***
L2 je veux dire >on est énormément de formateurs linguistique il y a aucune capitalisation de QUOI que ce soit les gens ils font leurs petits < découpages=
L6 ben ** >
L2 =leurs petits collages et tout mais il y a rien < tu as pas euh:
L6 mais les référents > pourraient déjà se réunir dans un premier temps
L7 oui c'est
L6 dans un premier temps
L1 oui mais ils doivent être enfin euh: on on répond à une commande commune d'ailleurs c'est *Pp1* qui qui a pédagogiquement qui a fait la réponse dans le cadre du DILF par exemple pour *F1* on est d'accord
L6 hum
L1 euh on avait fait une AMORCE de réunion avec *Ppn93* avec *Pp94* euh on avait vu que les les les retours qu'on avait on a besoin de cet apport là et *Pp1* elle est largement compétente là-dessus l'idée c'est quand même qu'on réponde à un cahier des charges à un marché euh: marché public on doit de de *V1* à V3* à: *V6* apporter la même réponse la même compétence le même niveau de c'est pas le cas
L6 oui mais < justement=
L1 on le sait >
L6 =si on commence par des réunions déjà avec les référents où ils vont pouvoir échanger sur des méthodes après ça pourra que: découler sur les sites
L1 oui mais *Pp1* elle a un vrai rôle à jouer là-dessus
L6 eh ben avec *Pp1* < voilà
L1 voilà
L2 oui >
L6 *Pp1* plus les référents du coup si il y a des référents déjà par oui par site
L1 les gens le disent hein ils sont ils sont isolés ils ont pas forcément les outils ils sont bon puis je passe ceux ceux qu'on balance comme ça sans expérience et sans bon
L7 euh quelqu'un qui: un nouveau il arrive comme ça le dernier par exemple comment ça se passe
L2 ben euh < ils ont
L7 comment > on pourrait euh: mieux faire euh pour
L2 ben < chez nous
L7 en sachant > que euh des fois c'est: on est obligé hein ça c'est < *** comment on peut éviter euh
L5 ben le problème c'est ça *** >
L7 améliorer au moins le: *{L4 revient}* les premiers jours on va dire < et ensuite
L1 moi je vais te donner la réponse > quand *Pp1* a le temps parce que des fois elle a le temps ben elle prend les gens
LX hum

L1 alors c’est fait ben elle les elle l’a timbré euh et tu le sens les: les je prends euh: je prends le cas de de la formatrice de *V36* *Pp1* a eu le temps de la prendre je sais pas pourquoi elle avait eh ben euh pédagogiquement bon après mais elle elle lui a donné les les objectifs elle lui a elle l’a vraiment outillé on va dire pour euh pour démarrer euh: et
L7 donc ce ce temps là et: si tu as plusieurs groupes qui démarrent *V36* *V5* etc elle peut pas se démultiplier c'est-à-dire que: ce qui est *** qui peut permettre à la personne qui peut démarrer dans un premier temps euh disons=
L5 hum
L7 =je sais à peu près si il est sur la bonne voix quitte après à: euh: *Pp1* y va oui la personne *** de passer une journée pour recouper est-ce que
L1 mais elle le fait ça elle elle donne faut qu’elle le temps faut qu’elle est mais c’est ça qu’on dit le temps elle le elle est la majorité du temps elle te dit j’ai pas le temps de les recevoir quand elle a le temps c’est fait les gens partent avec euh euh et ça devrait être systématique ça devrait être systématique
L7 donc il faudrait qu’on formalise on dise euh=
L1 hum
L7 =voilà un nouveau formateur qui est là < pour euh=
L1 il passe >
L7 =quinze jours maximum il passe dans les mains de *Pp1*
L7 ou même avant de démarrer ça ça serait euh ouais
L7 ça à part le principe euh on(n’)a pas le tem:ps euh
L2 ben nous sur *V3* c’est pour ça que j’avais fait une réunion euh mi-octobre=
L1 hum
L2 =parce que il y avait des groupes *F2* qui avaient démarré avec il y avait des nouveaux formateurs comme *Pp95* bon *Pp4* je la connaissais pas mais bon et voilà donc euh il fallait faire le point pour vraiment expliquer il y avait *Pp96* aussi qui venait de démarrer pour expliquer comment ça se passait on a a fait une réunion d’une matinée où je leur ai donné les documents je leur ai montré les émergements etc < vraiment pour qu’ils sachent comme ça marche
L6 si ça a été fait par > *Pp3* euh: < pour *F2*
L3 et *Pp2* >
L6 voilà et *Pp2* pour euh
L3 oui
L7 on leur donne des documents par rapport à ce qu’il faut faire à faire
L3 < oui oui
L6 ah oui ça a > été fait
L3 *Pp3* avait préparé tout pour *F2* a montré aux formateurs où ça se trouvait
{Échanges inaudibles}
L6 < parce que justement *Lp4* m’avait euh:
L2 ils ont accès aux > ressources pédagogiques sur place quoi
L3 après tout ce qui est pédagogique non mais moi les: < tout ce qui est administratif
L7 tout ce qui est administratif > < euh::=
L3 l’administratif c’est fait par le référent >
L7 <=***
L6 ça a été fait par le référent >
L7 <=***
L3 il y a un nouveau qui arrive il lui montre comment on fait les documents sauf *Pp97* parce que < il y a *** et:
L6 *Pp97* *** >
L5 le plus chiant c’est quand tu es sur secteur où sur des petits secteurs comme *V18* *V5* où tu as trois conventions en même temps où tu as un nouveau formateur là tu vois même si tu lui donnes les docs et tout il comprend rien
L6 ouais c’est trop hum
L5 parce que entre le CAI 2006 ** *F1:*=
L1 hum
L5 =euh tu vois c’est sûr si tu commences un groupe *F2* que avec des *F2* deux mille sept le formateur tu lui dis il y a ça comme émargement
L7 hum
L3 oui tu lui <

LX ***
L5 c'est sur les petits sites > en fait que tu as ** < et en parlant de petits sites
L6 *** >
L5 =faudra qu'on parle de *V18* parce que actuellement c'est six de moyenne hein
L1 hum hum
L5 donc euh et puis on a du attendre sur le CAI deux mille sept donc euh soit on récupère *Ppn98* pour ouvrir un un groupe complémentaire à *V2* en CAI deux mille sept soit on enlève sur *V18* mais à six quoi
+
L7 **
L1 au-dessus de cinq tu es obligé de faire + bon + bon on va on va on va voir ça avec *Pp1*

[Séquence 36]

L2 moi par rapport au DILF bon c'est que du copier-coller du du SIEP hein j'ai: je suis allée sur le site du SIEP et ils ont des: des exemples d'épreuves donc j'ai fait des copier enfin j'ai copié j'ai collé parce que ça allait pas sur les pages et j'ai fait ce petit livret dans lequel il y a euh les exemples de de ce qu'il y a attendu à l'examen quoi
L5 ouais et tu l'as mis sur le réseau tu
L2 non non parce que je j'ai été obligé de copier et de coller parce que:=
L5 ouais
L2 =en imprimant euh les exemples sur le site du SIEP ça tenait du tout sur une page=
L5 hum
L2 =donc j'ai été obligé de tout: euh + *** plus simple hein
L5 hum
L7 par rapport au réseau comment ça se passe
+ *{Rires d'une locutrice}*
L7 le réseau comment: ***
L5 en ce moment là ?
L2 par rapport au réseau
L7 ***
+
L2 c'est sur le site du SIEP ils ont mis des exemples d'épreuves et il y a tout ce qu'il ya compréhension oral enfin ça suit tout ce qui est là euh au début
+
L2 donc les formateurs < peuvent retrouver ça sur euh
L6 ouais *Pp2* l'a fait
L1 fais voir ce qu'elle a

L6 et puis aussi à *V2* L1 on va déjà en faire une on peut en: ***	L3 elle a vu des différences > *Pp2* euh tu sais là *** L2 *** L3 il il y en a eu aussi enfin à *V2* qui ont été fait

L2 ben moi je l'ai surtout fait pour les formateurs euh qui débutent comme tu dis qui connaissent pas qui ont pas été formé sur < ***=
L5 voilà comme ça ils savent > un peu à quoi: < à quoi s'attendre sur quoi travailler=
L2 =ils savent un peu sur quoi travailler >
L5 =à quel niveau quoi c'est sûr
L1 on peut faire une copie ?
L2 oui bien sûr
+
L2 ok bon on va essayer de reprendre ça
+
L1 ok
+
L1 sachant qu'on est reconduit en 2008 il y a deux ** sur *V1* donc euh on peut investir facile- enfin investir euh + on (n')investit pas dans le vide quoi on a encore au moins deux ans devant nous pour la linguistique euh

+
L6 boulot administratif pour deux ans
L1 hum
+
L1 et dernière euh: je + les réunions euh: *F2* et *F1* est-ce que vous souhaitez y participer + ou pas les: + est-ce que: les référents pourraient y parler est-ce que:
L2 personnellement si c'est juste pour parler d'administratif euh
L1 ben j'en sais rien *Lp2*
L2 mais si il y a une partie pédago<gique=
L1 non >
L2 =ou quoi
L6 non
L2 ben alors non
L1 absolument pas
+
L3 parce que c'est *Pp1* qui y < participe=
L1 hum >
L3 =à chaque fois
LX oui
L6 hum
L2 et ils parlent de quoi dans ces réunions
L1 < bon:=
L3 de chiffres
LX de chiffres >
L1 =ouais de de ça des tableaux
L3 il en on rien à faire < du pédagogique
L5 *** > la convention qui s'arrête la convention qui reprend euh
L3 le < pédagogique ils en ont franchement
L6 le prévisionnel: >
L1 on considère >
L1 ben moi je suis d'avis aussi que seule *Pp1* y participe mais euh: sachant qu'elle est outillé pour y aller quoi non non il y a absolument euh:
L6 jamais
L2 *{à voix basse}* c'est malheureux
L1 rien jamais c'est malheureux mais c'est comme ça
L2 hum
+
L1 jamais jamais jamais
L3 ouai ben c'est triste < il y a=
L1 ouais >
L2 =personne qui s'intéresse vraiment à ce < * quoi
L1 non > absolument pas non mais je tiens à vous le dire
{Rires de locuteurs}
L1 *** ils s'en foutent c'est clair
L6 ben concrètement oui
L1 ah ben
L2 < le principal c'est que moi j'ai ** pas
L6 c'est ce que je leur ai dit en cours > je fais euh
L1 non mais euh: c'est < comme ça je veux dire euh parce que eux ils ont pas euh
L2 ah ben oui c'est triste >
L1 =eux c'est agents de l'état ou de ***
L6 ils sont jugé administrativement hein >
L1 =voilà ils sont jugés sur euh l'utilisation des de l'argent jusqu'à preu- enfin jusqu'à présent on leur a JAMAIS demandé de vérifier euh comment pratiquement l'argent était utilisé dans la salle de cours et tout voilà quoi
{Le téléphone de L3 sonne}
L3 pardon

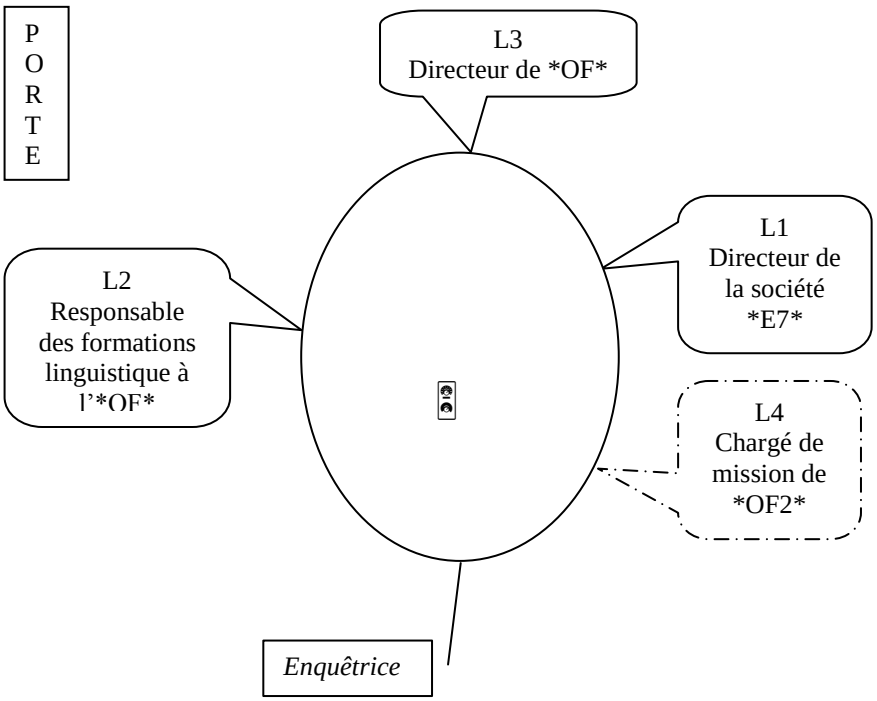
L1 non non
+
L1 bon c’est bon
L6 ouais
L1 merci
{Conversations parallèles inaudibles}

Première partie d'une réunion entre deux organismes de formation

Durée : 0h21min

Nombre de séquences : 7 séquences.

Plan des participants lors de la discussion avant la réunion :



[Séquence 1]

L1 j'ai pas eu le temps
L2 moi non plus
L1 *** mais j'ai pas: le temps en revanche on a regardé par rapport à la localisation géographique des AOP quelle serait la stratégie à adopter parce que c'est c'est pas inintéressant que de répondre à tout + maintenant ce que je me dis euh ce qu'on s'est dit c'est qu'en répondant à tout le risque c'est qu'on nous: < donne
L2 donne un truc > < à *V21*
L1 un truc > à *V21* quoi
L2 et qu'est-ce que vous avez contre *V21*
L1 on a rien contre *V21* simplement euh
L2 je suis de *V21* alors
{Rires des locuteurs}
L1 on a rien contre *V21* simplement en étant tous tous basé tous nos formateurs sont basés à *V1* les envoyer à *V21* euh: de nos jours sauf en recruter éventuellement là-bas avec un CDD de trois mois ce qui n'a aucun intérêt < dans le
L2 si c'est *V21* nous on a des locaux et des formateurs ça pourrait être euh comme on avait dit suivant les
L1 ouais < ouais
L2 euh: > plus ou moins ça serait: l'*OF* qui serait le porteur et: euh:

L1 ouais
L2 éventuellement des interventions sur les
L1 hum hum
L2 < des modules
L1 c'est pour ça je > parlais pour nous hein + pour nous euh *V21* c'est forcément pas envisageable mais EN REVANCHE rester sur un axe qui irait de *V6* à *V7* euh voire jusqu'à *V2* ça c'est quelque chose qui est plus jouable et puis euh stratégiquement on a peut-être plus de chance euh d'avoir des résultats positifs en étant sur sur cet axe là puisque les centres *OF2* *V1* et *V2* qui restent quand même sur des projets professionnels qui sont plus en en corrélations avec les avec les envies des personnes que de se retrouver à *V58* par exemple ou *V60* où l'*OF2* /est, et/ ** où l'*OF2* est à *V1* où les gens sont très très peu mobiles et n'iraient éventuellement pas en formation là-bas + donc du coup on pourrait faire des beaux projets mais la mise en œuvre d'une solution de formation derrière + et euh bon sur *V28* c'est un peu moins gênant mais ça reste quand même un petit peu
L1 moi *V21* non je pense que ça vaut le coup de répondre après on voit < s-
L2 j'ai > j'ai dit *V21* parce que c'était le premier * en haut de la liste j'aurais pu j'aurais pu faire dans l'autre sens en partant de *V28* *V63* *V60* quoi
L1 alors c'est vrai que pour les *R6* moi je: j'en ai + pas implanté donc euh: c'est pas terrible
L2 ben nous on est on est pas forcément beaucoup implanté mais on a des: il y a depuis quelques années on se rend compte que il y a très très peu de mobilité donc euh:
L1 ben il y a même des gens de *V6* ou hein * *V7* bonjour la mobilité quoi
L2 bon on peut essayer peut-être de la travailler un peu < alors
L1 et > c'est déjà difficile
L2 c'est déjà difficile je suis d'accord
L1 donc j'imagine:
L2 mais si on a un *V58* où il a quasiment pas de pas de transport en commun rien quasiment pas vers *V32* bon hormis un bus le matin mais c'est pas forcément les horaires appropriés
L2 hum
L1 et euh: bon venir sur *V1* c'est peut-être un petit plus facile mais le temps de transport entre le domicile de la personne sur *V58* et le centre *OF2* de *V59* euh faut leur dire ** quoi + donc c'était un petit peu cette: cette vision là qu'on s'était qu'on s'était fixé pour nous hein + on a répondu à un appel d'offres en en *R9* où on (n') a pas été retenu et euh la réponse qui nous avait été formulée c'était que on on s'était positionné sur tout AGEFIPH
{Un formateur vient demander un renseignement à L2 qui lui répond avant de reprendre sa conversation avec L1}
L1 et donc: le reproche qui nous avait été fait c'était de de s'être positionné sur tous les lots + donc du coup bon + aujourd'hui
+
L2 bizarre comme réponse
L1 oh c'était une partie de la réponse + c'était pas c'était pas l'unique raison pour laquelle on (n')était pas retenu mais euh c'est des éléments dont ils dont ils tiennent compte à priori
L2 ça amène pas de pour eux c'est la fait de se positionner sur tout euh: c'est il y a pas de particularité:
L1 géographi:que
L2 soulevé ou un apport spécifique pour tel ou tel
+

[Séquence 2]
L1 donc effectivement le risque c'est c'est de répondre à tous les lots et puis euh et puis d'avoir euh *V60* quoi + parce que il peut avoir un * à *V60* parce que le la dernière AOP s'est pas peut-être éventuellement mal passée et du coup on en a un autre
L2 hum
L1 alors que éventuellement si sur *V1* les les résultats sont + moyens plus et qu'il y a pas plus clasch euh peut-être redonner la chance à la méthode québécoise hein
+
L2 c'est vrai que nous: nous il y a trois ans quand on s'était positionné enfin les dernières fois *** + et les autres euh *** ils avaient eu *** *V1* etc et puis *V61* et un peu bâtard quand même en plus ** SUR *V61*

L1 d'où d'où cette idée stratégique de pas de de pas répondre au(x) sur les sites où on pense qu'on pourrait avoir des problèmes en terme de public en terme de de < solution
L2 et puis de > possibilités de: de réussite après
L1 tout à fait
+
L2 moi à la limite pour les *R6* euh:: j'ai confiance c'est pas trop
L1 alors si à *V32* c'est un peu différent hein là il y avait pas *V32* dans les dans les lots
L2 il il y sera non + tu sais pas
+
L1 mais tout ce qui est *V60* *V63* euh *V64* où il y a un centre *OF2* ça peut aider aussi mais il y avait pas *V64* bon *V65* on a dit qu'on laissé tomber
+
L1 voilà un petit peu notre notre vision des choses on a une: une association Retravailler en *R10* *R11* qui euh sur l'appel d'offres ANPE euh pour le département enfin pour *V62* pour un pour une presta sur *V62* il y avait cible[83] BCA[84] et euh + je crois que c'est atelier euh N'A PAS répondu à l'atelier + mais a juste répondu ** la BCA en disant si ils veulent nous faire confiance ils nous donneront l'un ou l'autre si on répond trois on risque de se taper l'atelier
L2 hum
L1 donc ils n'ont pas répondu à l'atelier quitte à ne rien avoir ils préfèrent ne rien avoir que d'avoir l'atelier
L2 qu'est-ce qu'on peut poser comme question et *** on peut ne rien avoir donc *** ce sera *** en espérant pas l'avoir *** quand même euh ***
{L3 entre}

[Séquence 3]
{L3 entre}
L3 *Pn99* il doit venir
L2 ben le temps qu'il se réveille
L3 il abuse pas lui
L2 *{L2 s'adresse à L3}* on parlait de des prestations avec eux
+
{Une formatrice vient chercher le sucre}

[Séquence 4]
L3 oui et alors
L2 donc leurs collègues de *R10*
L1 hum
L2 c'était de se positionner tous sur CIBLE et BCA
L1 sur sur euh sur *V62* pour éviter justement que l'ANPE leur confie les ateliers
L3 hum je l'avas dit hein + ouais pour moi c'était un risque quoi de de
L1 et nous on s'est retiré on s'est retiré au dernier moment de l'atelier parce que on était euh en partenariat avec le *OF1* et *OF2* + nous on avait deux formatrices formées on s'est rendu compte à la dernière minute que *OF1* en avait zéro
+
L1 pas forcément une grande volonté de former non plus
L3 hum
L1 et *OF2* une + ça voulait dire que si on faisait des des ratios statistiques on avait deux formatrices qui avaient de compétences LARGEment au-delà euh de des * [pron={cinq}] animations des ateliers qu'elles n'auraient que ça pendant deux ans si on avait été retenu donc on a stop on arrête hop on bloque
+

[83] Cible Emploi : accompagnement permettant de bénéficier d'une aide personnalisée afin de mettre en œuvre une recherche d'emploi.
[84] BCA : Bilan de Compétences Approfondi.

L2 hum de toute façon après les formations euh c'est *** si il y a pas de formateurs formés euh on est obligé de
L1 *** + c'est pas *C27* euros là
L2 ouais un truc comme ça
+
L3 après euh: < bon ***
L1 *** >
L3 se positionner sur atelier(s) c'est c'est
L2 voilà après s'est dit euh peut-être que ça peut être aussi complémentaire possible nous on est sur plusieurs lectures
L3 nous on est seuls sur les ateliers donc on va entraîner personne avec nous quoi
L1 seuls seuls
L3 ouais + donc euh: si ils nous retiennent sur cible deux mille sept c'est le groupement qu'ils retiennent c'est pas nous tu vois ce que je veux dire
L1 hum
L3 je suis pas: pas c'est ça c'est c'est pas euh: c'est pas l'*OF* euh qui s'est positionné de la MEME manière sur cible BCA et ateliers + on s'est positionné en différent donc euh: + si ils nous retiennent sur ce que je veux dire c'est que si ils nous retiennent cible et BCA ils retiennent pas QUE l'*OF* ils retiennent ceux qui sont avec nous
L1 hum hum
L3 c'est ça que je veux dire + et SI ils retiennent l'*OF* sur les ateliers à mon avis c'est par commodité parce qu'ils nous connaissent ils savent qu'on est à peu près réactif mais je pense pas euh au début c'est ce que je pensais que ça serait pénalisant pour le reste mais euh:
L2 ça peut être un plus aussi
L3 je sais pas franchement après si < ***
L1 il y a plein de lectures > possibles
L2 < ouais
L1 ouais > voilà
L2 < ***
L1 mais c'est vrai que l'idée > de dire euh ouais euh euh on s'est euh on les contente comme ça et puis euh ils nous mettent pas au tribunal administratif ou ils font pas le bon en leur filant c'était une: une réflexion qu'on avait eu ouais c'est clair
L3 hum hum
L2 alors on s'est pas positionné ***
L1 si ça se trouve les ateliers ça va être infructueux parce que par exemple euh ouais n'a pas repris tous les ateliers quoi
L2 *** c'est trop galère
L1 hum + il y a des chances que les ateliers soient infructueux il y a trop il y a trop ***

[Séquence 5]
L3 ouais + vous avez des infos autrement sur les dates sur
L1 je crois qu'on est tous pareil hein
L3 ouais
L1 rien il y a rien
L3 hum hum
L1 rien rien rien on a réussi à choper des infos du réseau qui tendraient à dire que dans *R12* les réponses vont tomber euh assez rapidement parce que ils veulent vraiment que ce soit opérationnel à partir du deux mai
L2 ben oui
L3 euh en *R13* à priori il y a des informations qui iraient dans le même sens et on a ben du coup on a demandé à notre: délégué euh général à l'union nationale *E1* de passer un coup de file à la DGNPE et il y a rien du tout de confirmer dans ce sens-là
+
L2 je pense dès la semaine prochaine hein si il y a négociations *** et tout euh
L1 ouais il y aura cette base là avant
{L3 sort}

L2 à /cette, cet/ * là on est:: il va rest- entre la décision définitive il va rester quoi un peu plus d'un mois un mois pour le la mise en route c'est court hein
L1 il va falloir organiser le ** entre les les membres du groupement
L2 ben c'est le plus dur ça et: moi je: je crois que c'est plus dur pour EUX ANPE hein
L1 ça ça doit pas être simple
L2 moi je * < ***
L1 quand je pense > pour nous vu vu les les < les=
L2 ouais >
L1 =membres du groupement
L2 ah ouais
L1 je veux ça je veux ça je veux ça euh < **=
L2 pourtant >
L1 =ça comme ça
L2 pourtant c'est calé ça vous avez déjà calé tout ça
{L1 fait non de la tête}
L2 ohlala
L1 ils n'ont-ils n'ont enfin moi je voulais le faire avant ils n'ont pas voulu
L2 punaise *{L2 siffle}*
L1 on est bon * en même temps c'est pas évident de dire c'est c'est comme ça AVANT faut savoir ce qu'on obtient + si si on obtient un lot c'est pas du tout les mêmes enjeux euh si on en obtient sept huit euh c'est pas les mêmes enjeux non plus
L2 ah /oui, ouais/ d'accord ça va être la guerre
L1 je pense ouais + je pense
L2 bon on va leur dire de pas vous retenir ça sera plus simple
L1 on se mettra sur les *** *{Rires des deux locuteurs}*
L2 d'accord ah oui lala
L1 non on s'amuse un peu là
L2 ***

[Séquence 6]
L1 en revanche les les conventions de: de collaboration sont calées mais pas en répartition
L2 comment c'est quoi la convention de collaboration c'est pas la répartition
L1 c'est la règle générale de fonctionnement + mais euh
L2 je sais pas euh je je vois pas ce que c'est mais ça ça p- c'est le plus le plus dur c'est la répartition après le reste coule de source quoi donc
L1 ah je me suis battu à la réunion de: où il y avait *E8* le *OF1* le *E4*
+
L2 /et, le/ *E4* il a pas voulu euh faire ça avant si
L1 non non + il avait commencé à mettre des pourcentages
L2 hum
L1 et puis euh: moi j'allais dans le même sens que lui
L2 ouais onc lui il voulait
L1 mais euh il s'est très très vite retiré de: je sais pas j'ai pas compris pourquoi parce que il arrivait quand même une convention de pourcentage
L2 hum
+
L1 finalement on s'est dit euh enfin on s'est dit
+
L2 * enfin c'était d'abord au moins une base minimum après qui en fonction euh < du nombre de lots=
L1 c'est ce que je lui ai /dit, 0/ > c'est ce < que je lui ai
L2 =peut être > réajusté
L1 voilà je voulais une base minimum
L2 ben parce que sinon c'est c'est après ça va être je sais pas si dans les lots il y en a un qui va dire ben ouais moi je suis bien je suis bien par exemple que sur euh: *V2* euh et l'autre ça m'intéresse pas vous vous débrouillez et + bonjour la guerre quoi ça va être + LOGIquement euh chacun voudra euh prendre là où il est déjà implanté + ce qui est logique c'est humain après enfin ça me paraît bon après: si on est secondaire on va partager aussi les risques et chacun doit faire un effort

L1 moi ce qui m'a ce qui m'a paru bizarre c'est que c'était trop simple tout s'est passé simplement
L2 il y a pas eu de questions
L1 questions il y a pas eu de tension + tout s'est bien passé jusque-là il y a forcément un moment où ça va
L2 non nous euh: *{L2 ferme la porte}* ce qui risquait de: d'être difficile mais parce que euh: c'est le prix quoi c'est tout bon finalement ça a été mais: par rapport à la partition non ça c'est < franchement
L1 c'était déjà > calé
L2 oui ça s'est fait plus ou moins naturellement franchement là là-dessus c'est:
L1 moi peut-être que je m'en- peut-être que je m'en fait pour pas grand-chose
L2 ben moi je m'inquièterai connaissant euh: *Pn24* euh c'est c'est un malin
L1 ouais mais il est pas: il est porteur d'un lot
+
L1 nous aussi on est malin
{Rires de L1}
L2 non mais après non mais après c'est pas que qu'on soit porteur ou pas euh on peut ne pas être porteur sur euh: les autres lots puis vouloir euh < OU=
L1 mais >
L2 =ne pas vouloir /reprendre, prendre/
L1 je pense que:
L2 c'est ça aussi
L1 je pense que ça va
L2 parce que euh
L1 il y a quand même beaucoup de structures dans dans les groupements ça va ça va atténuer je pense euh + je pense que ça devrait atténuer ces ces phénomènes de conflit
+
L2 ben j'espère pour vous
L1 je je pense qu'en même temps euh
L2 moi je: je suis pas forcément optimiste euh: ça aurait été on aurait été dans la même situation ça m'aurait inquiété aussi quoi
L1 ben je suis je suis quand même un peu inquiet mais
L2 que le le: ça va qu'on est pas nombreux mais * ça aurait pu être euh puis si on repart ensemble et on est solidaire euh enfin nous c'était le principe on partage tous les risques aussi quoi + donc même si sur certains bassins euh par exemple là on parle de *V21* *** pas: pas implanté ou même pas du tout on leur a dit on partage quoi + même le minimum même si on a c'était plus nous qui qui avons vocation mais admettons par exemple le: le lot euh il y a *V21* etc et il *** plus que sur ça dans ce cas là nous on prend tout et puis euh les autres ils ont rien parce qu'ils ont pas voulu donc il fallait qu'ils donnent une petite marge au cas où quoi + enfin c'était comme ça que NOUS on avait résonné
L1 non mais on sait on sait qui est sur quoi + en termes de groupements euh en termes de lots après la répartition du volume là effectivement c'est point d'interrogation mais je pense qu'il y aura un minimum ce qui avait était dit alors c'est là où euh c'est là où j'ai commencé à avoir des suspicions ce qui avait était dit au départ c'est si il y a six structures + on divise par six + je dis stop quoi + arrêtez nous on est six vous êtes cinquante c'est pas la même chose euh on (n')a pas les mêmes capacités d'intervention sur du court terme que vous on peut pas prendre un sixième euh du lot en revanche voilà ce qu'on peut prendre + et puis finalement euh deux réunions après * ben on n'évoquait plus cette situation là et deux réunions après oui ben on verra en fonction de la charge de travail de chacun comment mais du coup il y a rien de calé il y a rien de calé
L2 de toute façon comme on disait de toute façon on a: à partir du moment où on sera retenu euh enfin sur un ou plusieurs lots quelque soit notre structure que se soit une petite une moyenne ou une grosse enfin par rapport à ce genre d'action ça va bouleverser euh les choses
L1 c'est sûr
L2 sur le fonctionnement que ce soit en interne en termes de: va falloir recruter forcément en fait: donc: bon après je sais pas une structure qui a que cinq elle sera peut-être obligée peut-être de passer plus ou moins à court terme à quinze vingt mais
L1 hum
L2 ça si elle se positionne elle l'a intégré effectivement elle pourra pas passer de cinq à cinquante d'un coup non < plus quoi
L1 c'est clair >
L2 non mais c'est:

L1 sinon faut me donner la solution miracle sur *** *{Rires de L1}*
L2 non mais
+
L1 ouais
L2 donc tout ça c'est: c'est vrai que même si nous on partait *** *{Bruits empêchant certains mots de L2 d'être audibles}* bon nous on est les plus gros du groupement + par rapport aux autres mais nous ça va entraîner euh un beau personnel quoi + ce sera peut-être plus important pour les autres bon on verra bien
+
L2 mais comment ça a été fait on avait pas le choix hein + on se positionne ou euh on arrête les prestations et ça veut dire que
L1 c'est la fin ***
L2 voilà on y va on y va pas quoi
+
L1 ouais puis les agences sont relativement relativement muettes hein
L2 ils servent à rien euh je pense ***

[Séquence 7]
L1 j'étais à *V28* euh: j'étais à *V28* lundi parce qu'on anime des *** [pronon={OCCPTH}] euh + j'ai cru sentir quand même des choses de d'un d'un conseiller + alors est-ce que c'était euh est-ce que c'était ses propres pensées à lui ou alors est-ce que c'était des choses qu'il a entendu je sais pas
L2 ouais moi pareil je sais plus il y a une: une conseillère qui est passé enfin qui voulait observer enfin qui venait de temps en temps dans le cadre d'un atelier puis en discutant comme ça euh oh vous inquiétez pas euh alors on (n')est pas inquiet mais euh ben je pense que elle ou l'agence euh:: on a une bonne image auprès de cette agence que forcément *** après elle son discours non non vous inquiétez pas euh
L1 non mais nous c'est pareil vous inquiétez pas on l'entend aussi < et puis ***
L2 voilà pour moi > ça veut rien dire
L1 forcément euh je veux dire il y a deux groupements on fait partie d'un autre groupement ou d'un autre il y en a forcément un qui n'y sera pas
L2 ouais puis < euh
L1 après > à moins qu'ils aient euh changé de cahier des charges à la dernière minute en disant on coupe en deux et c'est pas possible donc euh:
L2 non non moi euh après tu as l'agence qui dise(nt) {sic} ouais ben on est bien content on est content de travailler avec vous on aimerait bien j'ai entendu ça plein de fois et plein d'autres organismes ont dû l'entendre aussi + pour moi c'est c'est pas fiable enfin c'est pas fiable
L1 ouais sur /des, les/ informations qu'il y a ***
L2 voilà
L1 mais même quand on leur demande: qui a répondu ils savent pas + ils savent pas à *V28* euh à *V28* j'ai demandé au conseillé s'il avait les informations de QUELS étaient les groupements constitués
L2 non les conseillers euh:
L1 hormis *E4* parce que forcément *E4* à *V28* il fait son lobbying ça c'est évident euh au-delà de ça
L2 non non ** il y a quelques conseillers des fois bon euh + franchement ils savai- ils savent rien + euh: et je pense que même des animateurs euh même ils savent rien
L1 *** < des des=
L2 tu vois >
L1 =stages de direction
L2 ouais ouais ça ça je pense c'est vrai au début j'avais un doute mais: ça je pense que c'est vrai maintenant plus le temps passe plus euh comme ils sont en train de lire donc ils ils doivent savoir un petit peu les groupements ça se sait < maintenant
L1 ça devrait > commencer à se savoir
L2 voilà mais:
L1 disons pas à tous les niveaux
L2 non non ça je: c'était bien opaque
L1 en revanche ce que j'ai appris alors je sais pas si ils l'ont fait en *R3* ils ont fait appel à des: + des opérateurs de saisies et ils se sont en gros tapés toutes les propositions à ressaisir + faire des analyses euh: ben analyser les * les * qui font partie des propositions

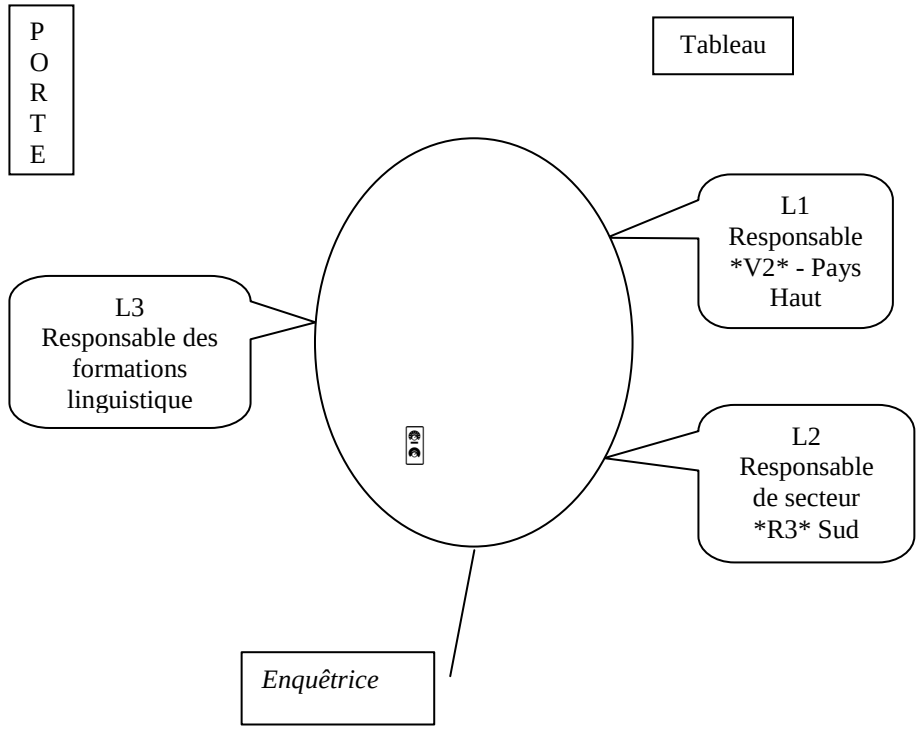
{Le chargé de mission de l'OF2 arrive pour la réunion accompagné de L3}
L2 *{L1 s'adresse au chargé de mission de l'OF2}* entrez
{Les locuteurs se saluent et s'installent.}

Conversation avant une réunion de travail

Durée : 3mn41

Nombre de séquences : 1

Plan des participants :



[Séquence 1]

L1 on (n')en a pas beaucoup quand même
L2 heureusement
L1 ben c'est bien parce que ***
L2 oui mais il y a pas:
L1 il y /en, 0/ a pas beaucoup
L2 oui il y a pas beaucoup je crois qu'on est quatre cinq à *V1*
L1 euh: ouais nous en en a un petit peu plus parce qu'on a pas mal de salariés * tu vois
L2 je me souviens * je crois qu'on en avait huit au tota:l
L1 salariés ça va pas changer la face du monde puisque même si on a jusqu'en mai à TROIS heures semaines
L2 ouais ça va pas changer grand-chose
L1 tu vois
L2 je crois que j'en pas tant que ça moi des salariés
L1 ah
L2 je crois que j'en avais huit au total une une autre personne dans les *R6* qui a terminé son parcours
L1 ouais oui donc euh:
L2 donc j'en ai vraiment de mémoire j'en (n')ai pas **
L1 tu t'es remise
L2 oh j'ai eu du mal hein
L1 ***

L2 j'ai eu beaucoup de mal *{L3 lui donne un café}* merci mais vraiment BEAUCOUP
L1 *{L1 s'adresse à L3 qui lui propose du café}* non merci il y a *Pp37* qui m'a filé un café
+
L2 bien que demander de plus
L1 ouais
L3 des gâteaux hein
L2 ouais
L3 ouais
L1 gâteaux au chocolat
L2 oh je vais remettre de l'eau moi *{L2 remet de l'eau dans son café}* je sais pas qui l'a fait mais
L3 *{L3 s'adresse à l'enquêtrice}* il est comment ?
L2 ah ça y est je sais qui c'est qui l'a fait
{Rires}
L1 *{L1 s'adresse à L2 qui est parti}* je sais même pas pourquoi tu te poses la question
///
{L2 revient}
L4 *{L4 est dans le couloir}* tu as fait du café *Ldim3* au fait
L3 oui
L2 ouais super léger d'ailleurs
L1 ah je vois que tu as mes petites feuilles
L2 ouais parce que je suis venue euh
L1 *** avec *Pp71*
L2 je suis venue directement avec je suis venue voir directement *Pp30*[85] moi j'ai personne de dispo + < sur *-
L1 tu as personne >
L2 ah non
L1 ben écoute je vais je vais voir:
L2 j'ai oublié ***
L1 de toute façon *V18* ça me semble assez difficile d'envoyer quelqu- *{L2 lui prend un stylo des mains} {Rires des locuteurs}* je me disais j'en avais sorti qu'un de stylo *{Rires}* fais attention parce que je pique tous les stylos *** *V18* de toute façon euh pour envoyer quelqu'un sur un MI-TEMPS là-bas faut ***
L2 ah oui en plus *** oh là
L1 ben ouais c'est ouais parce que tu sais comme il y a eu le vendredi saint
L2 ah oui: oui oui c'est vrai chez vous euh < **
L1 c'est *** > *V18* mais euh le problème c'est que: voilà quoi + voire quatre mais qui sait que tu veux envoyer sur *V18*
L2 *{le téléphone sonne}* ben plus personne < ils sont tous
L1 de toute façon tu as > personne
L2 moi j'ai plus *Pp100* hein + elle est en arrêt

L1 ah ça y est elle est en arrêt *Pp100* ah je savais pas L1 *{L1 s'daresse à L3}* *Pp100* elle est en arrêt < *Pn100* L3 oui > L1 ouais ça y est + *{Le directeur L4 entre dans la salle de réunion}* *{Échanges entre L4 et L3}* *{L4 sort}*	*{L2 répond au téléphone}*

L4 *{L4 est dans le couloir}* *** c'était qui ?
L2 c'était euh *Pp33* ?
L1 oui ben là tu sais à mon avis faut voire avec *Pp30* on va laisser tomber pour *V18* et je vais voir parce qu'on a quand même pas mal de stagiaires à voir pour *V2* du coup j'ai trois groupes sur *V2* à remplacer

[85] Directeur de l'OF.

+
{L4 entre et s'installe}

Séance de travail

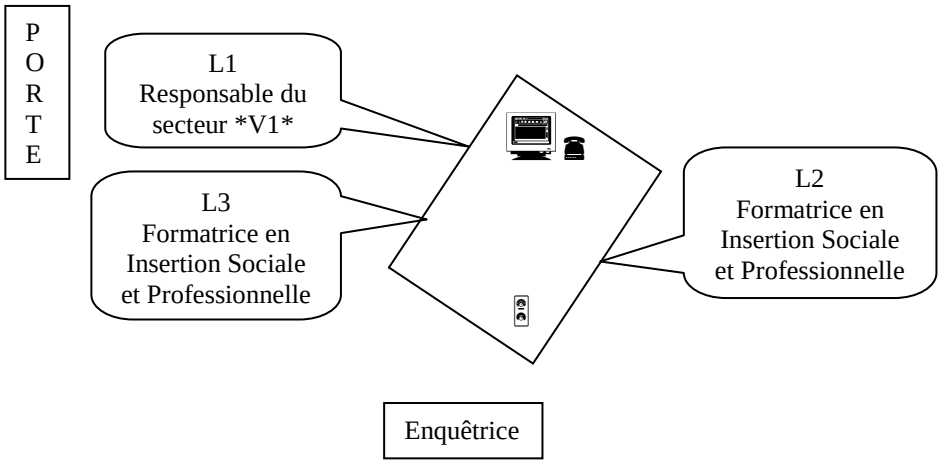
4 décembre 2007

Durée : 2h27min

Nombre de séquence : 38 séquences

Lieu : un des bureaux à disposition des formateurs

Plan de table des participants :



Autre locuteurs : *L4, L5 (formateurs), L6 (stagiaire), L7, L8 (Responsable des formations linguistique).*

Contexte

La première partie de cet enregistrement est une réunion entre deux formatrices et leur supérieure. Cette dernière leur donne quelques informations quant à l'état de l'appel d'offres auquel leur organisme est en train de répondre. Jusqu'à présent l'organisme obtenait tous les trois ans une habilitation pour les formations de la région. Dans la suite de cet enregistrement, L2 et L3 travaillent ensemble sur l'harmonisation des CV des formateurs du centre de formation. Ces CV seront à joindre à l'appel d'offres. Face à l'ordinateur, elles apportent ensemble des corrections sur les CV.

[Séquence 1]

L1 donc on on y va donc euh: les les appels d'offres sont toujours pas tombés elles ne sont toujours pas tombées hein < on a toujours rien
L2 ah bon: >
L1 non non non il y a rien du tout euh *Pp30*[86] m'a dit de source sûre mais bon je tant que j'ai pas vu euh j'attends euh les appels d'offres devraient arriver vendredi ou lundi dernier délais + devraient < être là
L3 d'accord >
L1 vendredi ou lundi donc ben je consulterai hein le site pour voir si c'est vraiment le cas
+
L3 donc à la fin de cette semaine c'est ça
L1 < et: oui:

[86] Directeur

L3 parce qu'on > a- on avait reçu un courriel qui nous indiquait qui de- qui devait arriver cette semaine là + c'est ça
L1 ouais
L3 hum
L1 hum donc là il m'a dit vendredi ou lundi
L2 d'accord
L3 et donc le sept ou le dix
L1 voilà ça devrait être là le sept ou le dix et on devrait avoir probablement UN MOIS pour y répondre
L2 *{à voix basse}* c'est pas < **
L3 *{à voix basse}* c'est pas > **
L1 A peu prés alors soit deux deux deux deu:x deux alternatives comme vous savez soit on a qu'un mois et en période de fêtes justement ce qui permettra de tester l'organisme sa réactivité
L2 hum hum
L1 soit ou à l'inverse ils vont prendre en considération le fait que c'est le moment des fêtes et qu'il y a beaucoup de congés et on aura un petit plus < voire un mois et demi
L3 est-ce que c'est déjà >
L2 est-ce < qu'on tombe ***
L3 est-ce que c'est déjà arrivé que > les dates de remise d'appels d'offres soient repoussées
L1 non ah non < non
L3 donc > donc faut pas faut donc: on aura pas il y a aura pas de report
L1 non non non non une fois l'a- l'appel d'offres < tombe euh: c'est
L3 un mois > pour effectuer la réponse
L1 ah oui oui oui
L3 grosso modo
L2 si c'est du dix ça va faire jusqu'au dix janvier < par exemple
L1 voilà > exactement < **
L2 sachant > que faut quand même qu'on soit prêt avant parce que je suppose qu'il y a plein de d'administratif à faire euh:
L1 oui
L3 surtout de contrôle et de révision relecture
L1 ouais
L2 ouais
L1 parce que le par exemple alors
L2 * pas jusqu'au dix
L1 concrètement bien sûr que la réponse pédagogique va être importante mais euh *Pp30* l'a bien expliqué elle va *{Quelqu'un toque à la porte}* pas être euh:
L4 *Lp2* je suis toute seule en haut donc quand tu as cinq minutes ou je viens ou tu m'appelles
L2 d'accord
L4 et je viens
L2 d'accord
L1 < pour:
L2 je te remercie *Pp31*
L1 *{Début : à voix basse}* je sais plus ce que je disais *{Fin : à voix basse}* + oui euh la réponse pédagogique va pas être l'essentiel ça c'est sûr ils vont ça fera ça fera partie du barème hein il va y avoir une une grille de notation déjà aux dernières habilitations euh sur laquelle la réponse: pédagogique aura une partie un coefficient je ne sais pas lequel bien sûr
L2 oui oui
L1 mais euh: l: la: le le côté administratif sera aussi important + tout + c'est < aussi les lieux d'interventions
L2 c'est bien c'est une bonne nouvelle >
L1 c'est surtout les lieux d'intervention apparemment qui vont être le plus important c'est-à-dire notre capacité à être présent sur le sur euh: + sur un certain nombre de sites < délocalisés
LX hum hum
+
L2 *** qu'il y a pas de soucis de ce côté-là

[Séquence 2]

L1 ouais donc vendredi matin il y a une deu- il y a une autre réunion euh qui est organisée vendredi < matin
L2 oui >
L1 euh: *Pp30* m'a: m'a dit qu'il était pas nécessaire que vous soyez présentes vendredi-ci parce que ça va être une re-dite de la dernière réunion
L2 hum hum hum
L1 sauf que là c'est *E3* et *E4* à qui on va représenter euh enfin *Pp30* va représenter euh pour parler du partenariat etc etc donc: il m'a dit que ça sert à rien de refaire autant utiliser cette matinée pour travailler hein euh sur la sur la réponse voilà demain il y a Monsieur *Pn22* qui REVIENT
+
L2 qui revient
L1 ouais qui revient donc bon moi j'y assisterai pas euh il y aura que *Pp30* et monsieur *Pn22* et puis peut-être le le deuxième monsieur qui était là la dernière fois
L3 hum monsieur *Pn32*
L1 voilà euh tout simplement pour discuter euh: ben il faut faut discuter de la répartition parce qu'on arrive pas à se m- enfin on (n')arrive pas à se mettre d'accord c'est vrai que c'est difficile parce que on a on a deux choix OU ON part sur un pourcentage + euh: sur le nombre global de prestations + faut-il encore savoir le nombre global parce qu'on il est attribué par agencement qu'on connaît pas forcément
L3 hum hum
L1 donc c'est vrai que ça va pas être: évident ou alors on peut aussi euh parler de répartition par: par lieux géographique donc c'est vrai qu'avec *E4* et *E3* ça va être plus simple
L2 hum hum
L1 parce qu'on va les on va leur laisser on va dire toutes les toutes l- toute la partie du gâteau où NOUS on intervient PAS donc ça va être plus simple mais c'est vrai que c- avec monsieur *Pn22* euh
L3 oui mais enfin bon nous c'est en termes de compétences ils sont quand même dans une activité qu'i:ls ne connaissent très bien
L1 oui mais à partir où ils partent en partenariat avec nous
L3 et avec un public qu'ils connaissent pas non plus on n'a pas le même public non plus < donc:
L1 je sais > bien < mais on on
L3 faut pas être trop exigeant > hein
L1 ouais mais on peut pas euh au début ce que je disais à *Pp30* on peut pas leur dire on vous laisse que le public que vous connaissez parce que ça peut euh ça peut représenter euh pas grand-chose finalement on sait pas on le sait pas à l'avance
L2 les EPCE ils sont déjà habilités j'ai ***
+
L3 ah bon
L2 oui j'ai vu ça dan:s
L1 qui euh *E2* ou
L2 oui oui oui
L1 *E2*
L2 oui oui
L3 ils ils sont habilités EPCE
L2 oui j'ai euh j'ai lu ça dans le dans le classeur de: < ***
L1 *** >
L2 oui + je pourrais te t'apporter le papier + < avec ** le numéro
L3 parce que moi je /le, */ vois
L2 le numéro euh de ***
L3 faut pas oublier que de toute façon euh: leur participation c'est pour mettre un pied euh + < pour ragrandir
L2 *** >
L3 le morceau du du g- du gâteau de LEUR gâteau
L1 /mais, et, hé/oui < oui oui oui
L3 donc c'est pas faut > pas non plus que ce soit au détriment de l'*OF* hein
L2 c'est ça que je < *
L1 ben > voilà et d'où la difficulté de se mettre d'accord
L3 et non seulement < mais en plus

L2 parce que ça peut pas > être de la sous-traitance c'est pas possible
L3 en plus < est-ce que moi je
L1 pff non >
L3 c'est que nous faut pas oublier < hein
L1 non *** >
L3 *** c'est secteur marchand >
L1 hum
L3 et moi je connais personne qui veut participer sans ouais avoir une part du gâteau hein
L1 ben ce qui est normal
L3 c'est des procéduriers ils sont juristes en plus < donc il faut que
L1 ils partiraient pas >
L3 que les choses soient bien *{L3 tape du point sur la table}*
L2 hum
L1 ils partiraient avec nous < pas si
L3 cadrées >
L2 ils trouv- pas enfin si ils y tr- pas si ils y trouveraient pas leur intérêt hein
L2 < oui: oui
L1 ça > c'est clair faut absolument euh + donc euh:
L3 < ***
L1 je pense qu'ils vont revoir > ça demain être au être plus cl- il faut que ça soit clair avant < avant avant avant les réponses
L3 oh oui faut que ce soit très bien > posé pour que le *** se déroule bien
L1 ouais voilà avant même de se positionner parce que si on (n')est pas d'accord ça sert à rien de partir euh
L3 bien sûr
L1 ensemble
L3 mal accompagné < *** l'accompagnement
L1 mais mais mais c'est vrai que sur le le > avec *E4* et *E3* c'est beaucoup plus clair < parce que on voilà euh ils ont voilà euh ils ont *E4*=
L3 ah oui c'est beaucoup plus clair on a les on voit les activités *** même publi:c >
L1 oui et puis *E4* par exemple sont positionnés là où nous < on on l'est=
L3 oui oui >
L1 =pas puisque en linguistique on on est déjà en partenariat avec eux et < du coup
L3 et avec > *E3* il y a de la sous-traitance déjà mise en place < ouais
L1 tout à fait < ouais sur les journées non sur euh::
L3 et il ne sont pas dans une démarche > aussi marchande commerciale ça: euh
L1 donc c'est vrai euh je sais pas
L3 oh *Pp30* fera de < bon: sera un bon négociateur
L2 oh oui c'est le travail > de *Pp30* hein
L3 c'est bien de faire ça
L1 ouais mais bon faut: faut que les choses s- enfin c'est pas évident=
L2 hum
L1 =de se dire comment on va se diviser le on peut on peut partir sur un pourcentage parce que quelque soit le montant le pourcentage ben variera en fonction euh du montant donc pourquoi pas partir sur un pourcentage du nombre de prestations + pourquoi pas + je dis n'importe quoi hein voilà dire un pourcent de toutes de toutes les prestations mais après quel euh: quel regard ils vont avoir puisque tout v- tout va passer par *OF* de toute manière toutes mes prescriptions vont passer par *OF* alors comment on va se les diviser comment on se les renvoie comment on + comment on compte on va faire un deux trois quatre hop * un deux trois quatre c'est un petit peu c'est c'est toutes ces questions là que < je pose à *Pp30*
L2 moi je les vois > bien sûr un public cadre
L3 < oui
L1 mais > pas sur un public < sans qualification ouais ouais=
L3 insertion pas du tout pas du tout du tout >
L1 =très loin de l'emploi sur des MVE par exemple enfin < mais là on repositionne pas là-dessus
L2 il y a un décalage énorme >

L3 déjà ils n'ont ils n'ont pas de savoir-faire à ce niveau là en termes de relation d'aide et d'écoute rien rien rien ils sont plus dans une démarche oui euh d'audit de conseil enfin je je sais pas ça n'a rien à voir
L1 oui mais mais si ils se si ils se si ils restent sur un public cadre ça va REDUIRE encore plus leur part du gâteau ça c'est clair
L3 oui et ils le feront pas parce que eux ce qu'ils veulent c'est développer
L1 parce que sur les prochaines habilitations < les
L3 on sait > bien que c'est pour développer c'est pas par philanthropie hein
L1 ouais tout à fait
L2 moi je vois pas monsieur *Pn32* en train de prendre une MVE euh pendant six mois
L1 je je ouais euh je suis d'accord mais si ils se positionnent c'est que quelque part < euh moi je suis d'accord ouais ouais ouais
L3 ils veulent une part du gâteau moi > je l'ai dit à *Pp30*
L1 c'est sûr sinon quel intérêt de partir < dans ce genre d'aventure
L3 nous aucun intérêt > on va pas leur dire ramenez-nous tout votre fichier entreprise et puis vous restez euh
L1 et puis ils savent très bien de toute manière euh la la tendance de l'agence c'est de nous envoyer le moins possible de personnes autonomes proche de l'emploi les parcours 1 puisqu'ils seront suivis par les assedic c'est l'objectif *Année2* < c'est les assedic accompagnent les parcours=
L3 oui hum hum >
L1 =* proche de l'emploi donc ce qui veut dire qu'on va récupérer
L3 le fond du panier
L1 tout à fait donc ce qui c'est clair qu'en termes de public ils auront pas un public cadre + et ça on l'a on l'a quand même abordé aux réunions on l'a dit hein
L3 et ils avaient ils ont quand même levé les yeux au ciel quand on a parlé des ateliers création d'entreprise à cent euros
L1 oui là je crois que là ça a été la mais c'était fait exprès
L3 on leur a donné un coup sur la tête les pauvres garçons hein
L1 mais de toute manière *Pp30* a dit hein les tarifs seront non négociables à partir du moment où je: on restera dans la fourchette euh
L3 tu sais ça va pas être facile pour *OF* de de démarcher enfin d'avoir une relation avec eux commerciale mais pure com- purement commerciale parce que nous on est quand même dans une relation humaniste avec des valeurs humanistes de par le l'association que dans laquelle nous travaillons et là on va on va on va mettre en place un partenariat avec des personnes qui sont vraiment des des commerciaux des marchands ils ne donneront jamais quoique ce soit contre rien c'est impossible et en plus ils sont extrêmement forts puisque ce sont des juristes donc très procéduriers et on a tout intérêt à ce que ça soit bien cardé bien posé et qu'on ait même un regard juridique extérieur à *OF* et à eux pour être certains qu'on va pas se faire gloutonner
L1 ah je pense pas
L3 hu:m
L1 par contre moi j'ai peur oui qu'i:ls qu'ils réalisent pas vers dans dans quoi:
L2 non il faudrait justement qu'ils viennent un petit peu en observation voir un petit peu ce qu'on fait
L3 mais il le sait puisqu'il est quand même euh il est juriste et euh=
L1 et puis il travaille pour *OF* depuis < un moment
L3 =de *OF* >
L1 il travaille pour *OF* depuis un moment
L3 donc il sait donc il sait quel est le
L1 monsieur *Pn22* monsieur *Pn32* je suis pas sûre mais *Pn22*
L3 lutte contre l'illettrisme la discrimination public en grande difficulté tout ça il le sait
L2 ça euh ça
L3 il a assisté à des conseils d'administration=
L1 ouais il
L3 =des choses où il avait *
L1 bon il le sait mais je suis pas sûre qu'il réalise

[Séquence 3]
L2 mais moi il faut < absolument=

L1 sur le terrain >
L2 =qu'il fasse une EMT
{Début : rires de L1 et L2}
L3 mais de toute façon il est certain que le public qu'il touche n'a rien voir avec notre public et que là il a un décalage
L1 *** à l'embauche
L3 l'image de soi
L2 la cravate
L1 et les chaussettes qu'il avait
L2 et la cravate
L1 tu as vu les chaussettes titi
L2 non j'ai pas vu les chaussettes < j'ai vu la cravate
L1 les mêmes que la > cravate
L2 ah oui
L1 les mêmes que la cravate
L3 *{en riant}* non seulement il est à côté de la plaque en termes de public mais il a une cravate out
{Fin: rires de L1 et L2}
L1 il a- il avait une cravate brune avec le titi jaune et il avait les chaussettes
L3 oh à *OF* >
L1 mais tu as pas vu les chaussettes
L3 < tu vas pas en entretien d'affaires avec un cravate avec une cravate avec un titi dessus
L2 ah j'ai pas vu les chaussettes > oh je regrette
L1 eh ben si < il avait les chaussettes
L3 c'est quelqu'un > qui fait du conseil de l'audit grandes entreprises et tout
L1 ben si il avait les chaussettes titi EXACTEMENT les mêmes en chaussettes la cravate et les chaussettes
L3 on va le mettre sur un atelier < communiquer ***
L2 comme quoi c'est un homme > très en tout tout en harmonie
{Rires des locutrices}
L1 tout est dans l'harmonie
L3 bon allez revenons à nos moutons

[Séquence 4]
L1 donc euh j'ai sorti la liste des formateurs que l'on a actuellement au sein de *OF* donc ça fait un peu près *N5* formateurs
L2 ah oui quand même hé
L1 ah ben ah ben oui < enfin=
L3 donc on >
L1 =il y a quand même parmi les *N5* euh
L3 plus ou moins quoi
L1 oui parce qu'il a quand même euh *{L1 compte à voix haute sur sa feuille}* un deux < trois quatre cinq six sept huit neuf dix onze douze treize quatorze
L3 alors tu veux dire euh CDI CDD vacataires euh tout le monde est inclut >
L1 < quatorze
L2 insertion > linguistique
L1 tout < tout
L3 tout > compris
L1 euh quatorze administratifs
L3 dont ou avec
L1 dont
+
L1 enfin à peu près hein j'ai fait vite fait euh les comptes
+
L3 ah oui quand même
L1 ce que souhaite *Pp30* c'est que tous ces gens à un moment ou un autre ils figurent dans l'appel d'offres parce que d'après lui on sait ce sont TOUS tous ces formateurs ont quelque chose à apporter
L3 donc tous les formateurs doivent être dans < l'ap-

L1 ouais > pour l'instant enfin pour l'instant après peut-être qu'on fera un tri mais mais mais euh ce que veut *Pp30* c'est montrer qu'il y a du potentiel au sein de *OF* + dont il m'a dit euh je sais plus combien quelle était la fourchette je crois que ça faisait *N6* euh: CDI et *N7* CDD je crois
+
L3 hum hum
+
L1 donc c'est assez équilibré ce qui est BIEN pour un: pour une association < quand même hein=
L2 < hum hum
L3 hum hum >
L1 =on s'équilibre bien euh donc j'ai déjà enregistré un certain nombre de CV j'ai déjà je les ai pas tous ça c'est clair je dois en avoir une vingtaine < donc on
L3 tu as les > nôtres ?
L1 je crois que oui
L2 oui ?
L1 je crois que oui
L3 je les avais vu dans la MVE réponse
L1 donc ce que souhaite *Pp30* c'est qu'on retravaille ces CV euh de manière assez rapide dans un premier temps parce que euh le l'équipe pédagogique va être AUSSI importante que la réponse
L3 ah ouais
L1 et oui c'est-à-dire montrer le poids euh en terme de compétence de de de de capacité: de polyvalen:ce de DIVERSITE euh que possède *OF* en termes de forma- enfin en oui en termes de formateur
L3 hum hum
L1 donc il souhaiterait déjà vu qu'on a pas l'appel d'offres qu'on travaille déjà sur l'équipe pédagogique
L3 ouais qu'on prenne une < marge d'avance
L1 voi:là > parce que c'est long quand même hein travailler *N5* je sais on (n')aura peut-être pas travailler les *N5* hein mais euh re- remodifier ce qui ce qu'il souhaite également aussi c'est ça soit que les CV euh des formateurs soient des CV très professionnels hein pas de hobbies pas de loisirs on enlève tout ça hein
L3 bien sûr
L1 c'est pas le CV < euh
L3 uniquement > < domaine de compétence diplôme formation expérience pro
L1 voilà on (n')est pas dans le CV on (n')est > tout à fait *{Le téléphone de L1 sonne}* on (n')est pas dans le type de CV pour postuler
L3 bien sûr
{L1 répond au téléphone}

[Séquence 5]
L3 j'aime la marche
{Rires de L3}
L3 et la pétanque
L3 *{L3 et L2 regardent les CV}* bon donc professionnel formation cursus effectivement
+
L2 oui il faut savoir comment on comment *** tu sais les formations euh continues depuis euh que les gens sont entrés à *OF*
L3 mais tout ça c'est noté normalement dans les CV
{L1 raccroche}
L2 tu crois que c'est réactualisé ?
L3 ouais < moi je
L1 vous > souhaitez euh qu'on monte à la salle de réunion ?
L3 c'est comme tu veux
L2 ben moi ça m'est égale on est bien là non
L1 on est bien
L3 on a bien redémarré là on va pas re-bouger après on va reperdre le fil non on est bien
+
L3 mais euh: + moi je sais que quand j'avais vu mon CV là dans la: la réponse appel d'offres ANPE il il était réactualisé en termes de formations < internes *OF* etc
L1 ouais hum hum hum hum >

L2 c’est mis à jour < euh systématiquement on peut pas=
L1 oui ouais ouais moins quand >
L2 =on peut pas oublier euh des formations
+
L1 si mais enfin oublier si ça c’est possible
L2 est-ce qu’on redemande à toutes les pers- mais ça ça va être difficile de < redemander
L1 non non ça > je m’en occupe
L2 tu t’en occupes
L1 ouais ouais hum hum oui pour pas qu’il ait de euh
L3 ouais
L2 oui oui
L1 < non non non non
L3 c’est ce que je t’avais dit >
L1 j’ai déjà tous ceux-là tous ceux qui sont là qui qui étaient dans la base de données donc on peut déjà travailler sur ceux-là et justement je vais pointer ce que l’on (n’)a pas et euh

[Séquence 6]
{Un formateur entre et demande une bombe désodorisante}
L5 ***
L2 la petite pardon la pochette ? qu’est-ce que tu veux la bombe
L5 la petite bombe qu’il y a en dessous
L2 une bombe ?
L5 la bombe pour les odeurs
L2 ah non
L5 non ah j’ai pas j’ai pas vu en dessous
L2 < ah si voilà
L3 derrière l’unité centrale > il y a une bombe désodorisante
L2 la petite
L5 ah ouais
L3 c’est une grosse odeur
{Rires de L2}
L5 pour moi la grosse
{Le formateur sort avec la bombe}

[Séquence 7]
L2 il est il est allumé ?
L3 oui oui il est allumé
L2 oui oui oui
L3 il faut bouger la souris
L2 attends *{L2 déplace la souris de l’ordinateur}*
+
L1 voilà je l’ai éteint
L2 tu veux y aller ?
L1 non non vas-y connecte toi c’est dans le commun de toute manière là où je veux aller
L2 d’accord + alors euh: c’est dans le commun ?
L1 oui
{L2 navigue sur l’ordinateur}
L2 alors je vais faire mon *{L2 clique}* CV attends + hop *{L2 clique}* et dans commun
L1 < poste de travail
L2 là je vois rien >
{L2 clique}
L3 moi aussi non plus je vois rien < justement
L1 commun >
{L2 clique}
L2 ouais
L1 ANPE habilitations *Année2
{L2 clique}

L2 qu'est-ce qu'il a
{L2 clique}
L3 vas-y
{L2 clique}
L1 < ***
L3 et tout le monde > tout le monde peut aller dedans alors < parce que là
L1 je ne sais pas > toutes les trois oui *Pp35* < euh
L2 là > je suis sur ma session et ça marche
L1 oui mais euh je sais pas si euh < *Pp75*=
L2 ah oui >
L1 =si il l'a enfin si il l'a si il l'a ouvert à tout le monde ou si euh
L2 d'accord
L1 donc voilà il y a un certain nombre de CV il en manque hein euh
L3 excusez-moi mais je vois mieux comme ça
L2 attends
L1 là j'en ai deux là
L2 deux
///
L1 on en a quand même *N8* ce qui est pas mal < sur *N5*
L3 oui c'est pas mal oui > il y en il y en a que tu peux enlever
L1 oui *Ppn35* on pourrait enlever
L3 non *Pp77*
{Rires des locutrices}
L3 je suis désolée mais ***
L1 oh j'ai même pas tilté < quand je les ai enregistré
L3 ah ben tu vois > il est là
L2 hé on peut ouvrir le mieux pour voir si les formations depuis que je suis à *OF* sont répertoriés
L1 le voilà
L3 ah ben tu l'enlèves carrément *{Rires de L3}*
L1 oui ben attends *{L1 s'adresse à L2}* il est où le tien ?
L2 ben je sais pas je vois < pas
L1 là
L3 il > est par ordre alphabétique
L1 voilà
L2 d'accord et alors euh tu peux descendre pour voir
+
L2 et non + ah si atelier création + oui ben tout est mis
L1 ça manque atelier création d'entreprise ça te *** atelier de recherche * l'emploi < ah oui
L2 oui oui >
L1 d'accord
L2 oui oui tout y est donc c'est bon + c'est bien

[Séquence 8]
L1 donc en fait quand je dis euh retravailler les *N5* CV il y a peut-être besoin de les REFAIRE complètement des fois il y aura petites peut-être quelques petites < modifications=
L3 hum hum >
L1 =à faire ou enlever euh la partie euh: formation mais normalement dans les *N5* il y a plus la la partie loisir pardon elle y est plus parce que c'était des CV < qui étaient enregistrés euh
L3 ça n'a aucune ** ça
L2 oui bon >
L1 =pour répondre aux appels d'offres donc à mon avis c'était déjà < fait
L3 hum >
L1 donc au moins ceux-là
L3 donc notre euh: notre euh:
L1 déjà travailler sur les CV < voilà
L2 on va les revoir
L3 on va TOUS > les reprendre un < par un

L1 un par > un voilà
L3 et on va donc notre objectif c'est ça
L1 oui < oui oui
L3 reprendre > tous les CV un par un < déjà=
L1 ouais >
L3 =existants
L1 voilà
L3 et puis euh: retravailler < dessus en termes de=
L1 vérifier retravailler >
L3 =formalisation=
L1 voilà
L3 =en termes de compétence oui de formalisation de compétence
L1 hum hum
L3 présentation
L1 ouais enfin la présentation euh < peu importe ouais voilà il faut une présentation
L3 elle est basique hein je veux dire on s'en fout de ça >
L1 ah oui complètement < là vraiment il faut
L3 hein c'est surtout > le contenu
L1 ouais le contenu oui
L3 bon
L1 puis une présentation basique je pense comme tu disais hein compétence professionnelle euh < domaine de compétence les compétences=
L3 voilà hein professionnelle formation plus diplômes
L1 =et l'expérience et la formation < et ça s'arrête là
L2 comme c'est > < là hein
L3 exactement >
L2 =c'est déjà + c'est déjà comme ça ça apparaît comme ça
L1 oui parce que ceux-là on déjà euh les a déjà
L2 oui oui je sais < *Pp* m'avait dit=
L1 on les a déjà voilà >
L2 =qu'elle avait travaillait là-dessus parce qu'il était pas comme ça au départ
{L3 recherche son cv et le lit}
+
L3 je voulais voir euh si il y avait aussi accueil création d'entreprise non
L1 tu vois
L3 < il est pas dedans
L2 ah oui ça ça >
+
L2 et tu vas appeler CHAQUE formateur < pour euh
L1 tous ceux > ouais je vais pointer déjà ceux qui me manquent
L2 d'accord
L1 et puis leur demander euh
L2 mais par exemple pour *Lp3* là il fau- il faut absolument qu'on le complète
L1 < ah oui oui oui oui oui
L3 on va réactualiser > tu vois création d'entreprise il est pas dedans < atelier projet=
L2 voilà >
L3 =pour l'emploi il est pas dedans
{Le téléphone de L1 sonne}
L1 et puis même préciser habilitation certificat d'habilitation
L2 *** d'habilitation
{L1 répond au téléphone}
L3 ok ouais donc < *** réactualiser
L2 donc ça veut dire *Lp1* tu vas > rappeler chaque formateur pour reprendre les formations=
L1 hum hum
L2 =pour reprendre les formations euh voilà
L1 non enfin pour reprendre si pour certains si si faut que je < moi j'ai la liste hein=
L2 parce que là regarde euh >

L1 =j'ai la liste des personnes qui sont habilitées d'ailleurs < faut que=
L2 d'accord >
L1 =je la descende donc comme ça ça sera euh
L2 oui tu vas par rapport à ta liste tu < vas pouvoir
L1 ouais ouais
L3 on va > pouvoir déjà renoter < c'est ce=
L1 exactement >
L3 =si l'habilitation est notée pas notée
L1 voilà
L3 et en quoi
L1 je voulais le redescendre
L3 est-ce que c'est emploi projet création d'entreprise tout < ces
L2 qu'on > oublie rien
L3 bon la formation œnologique là *{Rires de L3}*
L1 je l'ai pas eu
L2 non elle est elle est reportée
L3 < elle est reportée oh zut
L1 oui oui mais > il faut envoyer la la fiche d'inscription quand même
L3 on peut on peut la noter celle-ci < non
L1 si >
L3 non
L1 si
L3 non faut pas < non
L1 si > + si + si
L3 qu'est-ce qu'il a euh d'autre comme euh < * reprendre
L1 ça c'est > ça c'est un souci que l'on a avec euh *E* étant donné que c'est des juristes très:
L2 ah voilà
L1 très < donc euh
L2 oui mais c'est sûr ils ils >
L1 si ils ont huit formateurs et un en vacation ils ont huit formateurs et pas neuf
L2 ben oui
L1 alors que nous on en a neuf plus plus plus plus plus plus plus plus
L2 oui mais: oui mais on comprend c'est vrai que
L3 c'est des juristes hien
L1 ben oui je sais
L3 c'est des juristes hein
L1 donc c'est pour ça qu'il les revoit aussi demain pour recadrer les choses et leur dire vous comprenez pas aussi que
L3 il faut opti- optimiser nos chances
L1 voilà tout à fait
L3 il y a pas de secret
L1 hum hum
+
L3 bon ben voilà qu'est-ce qu'on va faire cet aprèm on va tous les ouvrir un par un les imprimer
L2 oui < attends attends et aprem
L3 et puis revoir
L1 ce que je vais non ce qu'on va >
Lé =et peut être euh vendredi aussi
L3 oui oui oui oui
{Rires de L2 et L3}
L1 ce qu'on ce qu'on > ce qu'on peut faire c'est déjà se les diviser aussi

[Séquence 9]
L3 *Lp2* elle angoisse avec moi parce que je vais toujours ***
L2 moi j'aime bien poser < les choses tranquillement on y va
L3 moi je me elle prend son temps et moi je mets le turbo à chaque fois

[Séquence 10]

L1 déjà je vais vous faire la copie des: la liste euh euh >
L3 d'accord
L1 donc il y a un certain nombre d'administratifs quand même je vais vous redescendre la liste des personnes habi- habilitées < et puis on on va divi-=
L2 qu'on puisse faire ouais >
L3 se refaire le point
L1 =re-diviser en trois déjà les CV là *{en pointant les cv imprimé sur le bureau}* existants
L2 d'accord
L1 on va se diviser c'est plus simple
L3 on fait c'est-à-dire tu fais ouais
L1 tu en fais dix j'en fais dix elle en fait dix < enfin je dis n'importe quoi
L3 ok ok oui ok >
L1 hein comme ça on avance on sait qui fait quoi euh=
L2 hum hum
L1 =parce que si on se met toutes les trois à travailler dessus sans savoir euh=
L3 hum hum
L1 =qui fait quoi au moins déjà on aura avancé et puis on peut de donner euh une date hein euh
L2 oui oui
L1 parce que moi je sais par exemple que je vais préférer aller travailler chez moi: euh:=
L2 d'accord
L1 =< tu vois
L2 mais si > nous on veut travailler ensemble *Lp3* parce que < on on fait un binôme=
L1 ah vous pouvez >
L2 =un binôme vraiment euh
L3 oui on est très soudées
Lé on est très soudées
L3 *{Début : en chantant}* < nous sommes les sœurs jumelles *{Fin : en chantant}*
L1 moi moi je ne peux pas participer > à votre binôme et devenir le trinôme tri- binôme trinôme
L3 toi tu me tempères et moi je n'arrête pas de te bouger on y va on y va plus vite plus vite plus vite
L2 on pose les choses hein
L3 non il y a pas de soucis allez on y *{Début : en tapant du poing sur la table}* va on démarre vas chercher < ta liste ** *{Fin : en tapant du poing sur la table}*
L1 moi je vais > chercher ma liste et vous fais la photocopie de ça et vous vous divisez euh peut-être euh vous pouvez déjà vous diviser
L3 c'est bien
L1 par contre euh laissez-moi le mien
L2 ah oui non < mais ça c'est sûr
L3 c'est logique >
L2 ouais
+
L2 laissez-moi le mien aussi parce que je je
L3 moi je veux bien vous le donner le mien ça me gêne pas
L2 non mais c'est vrai tu te connais bien < tu connais bien ton parcours=
L3 oui non mais tu sais c'est basique hein >
L2 =c'est tellement plus facile > ouais mais il y a peut-être des petites choses < que tu veux
L2 allez le premier >
+
L3 go
+
L3 j'aime pas toutes ces marques là *{les caractères non imprimables}* < comment on fait pour enlever ça
L2 on peut pas les enlever >
L3 attends il y a un truc avec un machin
L2 voilà les les petites choses < là tu vois
L3 voi:là: voilà > ça me parasite c'est bon alors euh: ok
+

L2 tu sais ce qu'on va faire ah ouais on peut pas les sortir par ce que sur euh papier + on a euh l'ensemble du CV
L3 ouais on va pas tous les imprimer hein
+
L2 ben c'est important quand même *Lp3* tu sais il faut il faut quand même BIEN les revoir et je pense que c'est important de toute façon on en (n')a pas énormément là on en a une vingtaine c'est pas énorme vingt CV à revoir hein on devrait peut-être les + parce que comme ça c'est pas évident moi j'ai besoin d'avoir le support papier
L3 bon alors on imprime tu es tu as ton imprimante de session qui est là à l'entrée ?
L2 non euh non il faut que la sélectionne je suis encore sur *V32*
+ +
L3 alors *{L3 recherche l'imprimante sur l'ordinateur}* affichage liste nous c'est la *V1* < 500
L2 500 > c'est la 500
+ +
L2 allez
+ +
L3 alors tu fais un contrôle tu appuies sur contrôle on va en imprimer plusieurs + tu appuies sur la petite touche en bas à gauche *{Début : L3 sélectionne les CV pour les imprimer}*
L2 c ?
L3 ouais vas-y un deux trois quatre cinq
L2 j'arrête ?
L2 ouais fichier print
+
L2 tu prendras le tien et puis euh et puis le mien aussi
L3 oh ca marche pas + ne me dis pas qu'il faut à chaque fois les sortir
L2 ça devrait aller
L3 voilà allez
/// *{Début : L3 ouvre chaque CV et les imprime}*
L2 /hum, oh/ il y a des formes différentes hein quand même
+
L3 bon je vais chercher déjà ceux-là *{Début : L3 se lève et va chercher les CV imprimés}*
L2 d'accord *** ?
L3 je crois que c'est mieux
L2 *{Début : à voix basse}* alors donc euh + + *** un deux trois quatre cinq six sept huit neuf dix onze + treize + seize + + dix huit + alors ***
///
{Fin : L3 se lève et va chercher les CV imprimés}
L2 voilà j'ai arrêté j'en ai relancé j'en ai lancé pas mal
L3 donc oui comme ça grosso modo c'est vrai que il y a des choses à faire à transformer hein
L2 d'accord
L3 moi j'ai vu il y a des CV sur deux pages
L2 ah oui
L3 et puis il y en a qui raconte toute leur vie
L2 tu vois c'est important de les imprimer quand même
L3 oh puis il y a une attestation premiers secours *** *{Rires de L3}* comité CHSCT je vais faire des des découvertes
L2 tu sais ce qu'on aurait pu faire excuse moi *Lp3*
L3 ouais
L2 c'est le faire en double
L3 bon
L2 comme ça on a chacun sa petite pile et on peut regarder à chaque fois
L3 d'accord donc tu marques que tu t'es arrêté à *Pp41*
L2 oui oui
L3 le dernier c'est *Ppn41*
L2 donc on on l'a celui-là
L3 je te fais une photocop
L2 d'accord merci
890

/// *{L3 sort faire des photocopies}*
L3 voilà comme ça on aura toutes les deux les mêmes < **
L2 d'accord >
L3 je l'ai
L2 hum hum

[Séquence 11]
L3 alors la première donc *Ppn42* + bon moi déjà euh: ben au niveau de la forme ça tient la route sauf que je mettrais le nom de famille en lettres majuscules < comme tous les autres hein déjà
L2 oh oui oui oui > ouais
L3 moi je pense < que
{L1 entre dans le bureau}
L1 désolé > j'ai rencontré *Pp30*
L3 tu crois pas qu'on devrait faire les modifs tout de suite dessus
L2 oui
L1 sur le sur le < ben oui je pense que vous:
L3 on perdra moins de temps > hein
L2 alors tu sais ce qu'on fait on les on fait < une première lecture=
L3 on fait les modifs >
L2 =et puis après on fait les modifs
L1 les personnes habilitées au 31 < janvier *
L3 parce que là > on pourrait faire d'office direct hein
L1 donc à savoir pareil il y en a qui ne font plus partie de nos: *{Le téléphone de L1 sonne}*
L3 oui mais moi je sais pas qui qui ne fait plus partie qui fait partie
L2 après dans les *{L1 répond au téléphone}*
L3 ah ben oui ça d'accord mais euh
L2 après dans les autres régions on va pas savoir
L3 sachant que il y en a que je connais pas
+
L2 ben oui
L3 ***
L2 ah oui
L3 il paraît qu'elle est plus là
L2 oui elle est elle est conseiller ANPE
+
L2 < après je sais pas
L3 moi moi je serais d'avis > de faire les modifs tout de suite parce que on va pas d'abord les marquer là et puis après les refaire là
L2 oh non non juste une première lecture rapide tu vois
L3 allez on y va alors moi je ferais ça déjà M E I L majuscule + donc tu vois il y en a qui ont des: je suis pointilleuse mais seize virgule ***
L2 d'accord mais tu vois moi ce qui me gêne c'est euh par exemple ici je trouve que ça devrait je mettrais plus *OF* à la ligne
L3 hum
L2 parce que ça coupe
L3 c'est pour ça moi je ferais5 d'office on va passer un temps fou à relire le machin alors que le truc y nous on on le voit tout de suite
L2 j'utilise *** tu viens ici ?
L3 oh oui tu veux pas le faire ?
L2 oh non tu vas beaucoup plus vite que moi + tu veux ma place ?
L3 ah non non non
{L1 raccroche le téléphone}

[Séquence 12]
L1 alors dites-moi comment vous vous êtes divisées pour que je sache qui qui euh
L2 alors < ***
L3 on a tout sorti >

L2 non on (n')a pas tout sorti hein *{Rires de L2}* non non on s'est arrêté à *Ppn41*
{L1 reprend la liste des CV pour noter les CV qui seront travaillés par les deux formatrices}
L1 d'accord
L2 hein on a pris la liste
L3 hein on (n')a pas *Ppn43* ?
L2 ben c'est le suivant
+
L3 *{L3 s'adresse à L1}* vous la voyez ?
L1 non non j'ai j'ai < **
L3 je crois > qu'il faudrait
L1 c'est bon je l'ai eu
L2 voilà
L1 alors je retire < ** *Pp43*
L3 on voilà >
L2 mais on on on (n')a pas on (n')a pas été jusque là
L3 on a fait on a imprimé on a imprimé en fait
L1 oui mais que je sache sur qui travailler en fait tout simplement
L3 ah ben ben à partir de < *Pp43*
L2 et ben > prends les dix derniers
L1 d'accord + d'accord je commence à peu près à *Ppn44*
L3 *Pn44* *{L3 rectifie la prononciation du nom de famille}*
L1 *Pn44* *{L1 répète le nom de famille avec la bonne prononciation}*
L3 bon moi ce que je voulais dire euh par exemple il y a des choses au niveau quand même de la mise en forme qu'il faut remettre à savoir le nom de famille en lettres majuscules des choses comme ça=
L1 ouais
L3 =qu'on soit tous quand même de:
L1 ouais
L3 cohérent hein
L1 hum hum
L3 bien après c'est le contenu
L1 euh: oui alors par rapport aux CV des linguistes si vous: avez en main des CV de linguistes
L2 ca va être plus difficile ouais
L1 ouais par contre oui peut-être faire apparaître que forcément à un moment donné ou un autre un formateur linguistique a euh quand même euh:
L2 < *** insertion
L3 fait de l'insertion >
L1 ouais ouais fait de l'insertion=
L2 d'accord
L1 =est intervenu dans le domaine par le biais de d'un de la la construction d'un CV: comment par < comment on construit une lettre=
L2 ouais ouais
L1 =à un moment donné < forcément=
L2 d'accord hum hum >
L1 =euh ils ont abordé le sujet donc il faut quand même euh faire apparaître qui euh
L2 est-ce qu'il y a des formateurs qui ont suivi justement des parce que c'est peut-être pas précisé euh par exemple *Pp45* je sais qu'elle a fait de la formation euh en entreprise
L1 elle fait les écrits professionnels euh *Pp45* ouais
L2 et c'est écrit dans son CV ?
+
L3 *Ppn45* ?
L2 oui
+ *{L3 recherche dans les CV}*
L3 alors A B C: D E
L2 ouais **
L1 ***
L3 oh puis attends il y a des CV comme ça là euh pff
L1 oh non on va reprendre < la même trame

L3 et puis il y en a une il y a deux pages >
L1 non non faut prendre la même trame
L2 si euh si on a des des questions à poser sur euh les CV pour voir un peu parce que je trouve que c'est pas très explicite tu vois au niveau de l'insertion
L1 et ben vous me les vous me les euh notez et vous le faites un envoi groupé après moi je reprendrai par formateur
L2 d'accord d'accord parce qu'il faudrait garder **
L3 parce que tu vois bon par exemple euh il y en a qui sont en caractère gras d'autres qui y sont pas: euh
L1 non ce serait bien de partir exactement sur euh la même chose je pense
L3 ah oui faut mais faudrait savoir déjà + après c'est le contenu mais bon quoi que tout le monde ait
L1 je pense qu'un comme ça ce serait bien < tout simple rester sur quelque chose de simple
L3 oui: *** > + bon parce que là il y a même pas de puces il y en a qui ont des puces il y en a qui en (n')ont pas il y en a qui euh qui sont < aérés avec euh:
L1 c'est pas très très grave je pense *Lp3* >
L3 non
L2 non ça c'est de la forme
L3 bon
L1 c'est de la forme
L1 d'accord
L3 bon c'est bien ç- c'est bien si c'est bien
+
L3 c'est celui de *Lp2*
L2 oui
L3 d'accord
L2 oh je regardai la forme j'ai pas < vu **
L1 on se donne combien de temps > pour les CV là ?
L2 ben je sais pas si euh bon tout dépend si on a les réponses vendredi si on a les réponses vendredi ben ce serait bien que ce soit fait pour vendredi
L1 hum hum
L2 et qu'on puisse attaquer les les < réponses
L1 oui parce que > non non parce que il y en a d'autres des CV là il en manque euh < beaucoup
L2 à mon avis faut que ce soit fait pour vendredi
L3 il en manque au moins une trentaine encore
L1 ouais ouais oh oui oui oui ouais
L2 ben que ce soit fait pour euh pour vendredi < matin
L1 moi je sais que > je les prends je les ferai
L2 oui même si on (n')a pas terminé on les fera euh

[Séquence 13]
L1 je vous donne je vous donne euh: la liste des personnes euh qui travaillent plus dans l'administratifs que dans l'insertion < ou dans la linguistique
L2 oui oui >
L1 comme ça ça vous aidera alors on y va on reprend donc *Pn33* le numéro 9 *Ppn33*
L2 d'accord
L1 numéro 27 monsieur *Pn30* + *Ppn34* donc 387
L2 oui
L1 euh *Pnp35* + *Pnp36* < *Pnp37*-
L3 donne > moi les numéros
L1 58 64
L3 merci
L1 84
L2 *{à voix basse}* 84 ouais
L1 169
L2 ouais
L1 191
L2 ouais
L1 195 on change de feuille 220

L2 hum hum
+
L1 non: 236 + 274 c'est tout à la fin en fait 274 74 en fait on voit plus le deux + c'est *Pp38* *Lp3* et enfin *Pnp39* 276 voilà + toutes ces personnes font partie du personnel administratif
L2 d'accord
L1 voilà
L3 *Pp40* euh: 48
L1 non
L3 non ?
L1 non ni moi ni *Pp40* ni *Pp40* ni moi
L3 d'accord
L1 hum < bon ben
L3 ben voilà > c'est ça c'est *P35* que j'ai oublié
L1 nous restons présentes dans l'appel d'offres
L3 oh ben oui
+
L1 après euh *Pp30* a dit qu'il verrait euh comment faire si il in- si: il souligne le fait qu'il y a des coordinateu:rs des responsa:bles
L3 ben ça serait peut-être bien de montrer quand même qu'il y a une organisation euh administrative et=
L1 oh oui
L3 =pédagogique liées
L1 donc du coup ce qu'il va faire c'est qu'il va déjà euh travailler tous les CV et après il va tout organiser donc pour l'instant il nous laisse dans < la liste des CV
L2 donc on ne met euh > on ne met pas en titre par exemple coordinatrice euh: non ça on le met pas
L1 non: < non *** on en (n')a pas=
L3 pour l'instant on reste >
L1 =tu vois *Pp37* on l'a mise en dans dans l'administratif euh on verra après comment comment < il va
L2 comment il va *** les: oui >
L1 voilà ouais ouais comment il va structurer
L2 ouais
L1 hein parce qu'il faut aussi que
L2 hum
L1 que ça soit euh de manière égale
L3 elle est quel numéro < *Pp37*
L1 parce que > tu vois si il met euh responsable secteur *V1* coordinatrice administratif *V1* et puis finalement on se retrouve sans PERSONNE sur *V2* euh en *R4* euh < etc donc=
L2 ah oui oui oui >
L1 =il faut qu'il < organis-
L2 donc ça on s'en > occupe pas < du tout
L1 non > non non on travaille déjà sur les CV euh et ce sera bien
L2 d'accord
+ +

[Séquence 14]

L1 donc voilà donc je vous laisse bon là je vous je vous laisse moi j'ai mes dix CV à: travailler si j'en fais plus je vous tiens au courant hein < ***
L2 d'accord > on est on est mardi là
L1 ouais ouais donc je vous dis un petit peu euh:
+
L1 surtout n'hésitez pas à me noter les questions
L2 oui
L1 les questions euh par rapport aux CV hein si il y a des choses euh=
L2 hum
L1 =qui vous posent problè:me ou des points d'interrogations n'hésitez pas vous m'envoyez tout par mail et puis et puis moi après je passerai le relais euh à enfin je passerai voir le relais j'irai voir les personnes concernées ou euh
L2 oui

+
L3 bon allez
L2 disons qu'il faut essayer de les mettre en valeur au maximum < par exemple
L1 exactement >
L2 =les linguistiques qui ont fait de l'insertion il faut être bien au courant des différentes euh actions euh insertion en linguistique pour pouvoir bien les mettre < en valeur
L1 on on > va pas aller jusque là < je pense
L2 on va > < on peut pas jusque là
L1 non non non non > je pense qu'on va rester plus plus plus plus LARGE et dire voilà < les=
L2 ouais >
L1 =les formateurs linguistique à un moment donné ou à un autre=
L2 oui
L1 =ont ont travaillé leurs cours < euh=
L2 hum >
L1 =en en lien avec euh l'insertion professionnelle
L2 d'accord
L1 tu vois ça peut être sur la construc- et puis mettre quelques exemples construction d'un CV: euh
L2 oui oui oui oui bon
+

[Séquence 15]
L1 voilà + je vous laisse mesdames
L2 hum hum
L3 hum hum non mademoiselle
{Rires des locuteurs}
L1 je je dis pas comme d'habitude les les choupinettes hein les bichounettes les choupinettes
L3 non non
L2 ça nous change hein quand même
L3 les filles ça me suffit moi les filles
L2 les mamies
L3 oh::: lala
L1 *Lp2*::
L3 oh lala lala
L1 tu n'es pas encore mamie
L2 ah non mais j'aimerais bien l'être hein
{Rires de L3}
L1 toi non plus *Lp3* < que je sache
L3 oh: > j'ai pas envie moi
{Rires de L2}
L3 chaque chose en son temps
L1 tu m'étonnes
+
L1 je vous laisse travailler moi je vaque à d'autres occupations
L2 d'accord on continue
L1 bon je suis là je suis là quand même toute l'après-midi
L2 oui mais attention c'est l'heure de la pause hein
{Rires de L2}
L1 je ne vous surveille pas faites autant de pauses que nécessaire
L2 on se fait une pause *Lp3* < puis on démarre
L3 ah non on démarre > là allez allez allez on aura jamais fini hein
L2 moi je veux bien mais si on continue c'est jusque dix heures non stop hein sans cigarette
{Rires de L2}
L1 je suis au dessus si il y a besoin
+
L1 bon allez bon après midi
{L1 s'en va}
L2 toi aussi

L3 salut
+

[Séquence 16]
L3 allez hop je garde ma belle chaise
L2 tu veux pas tu veux pas ***
L3 non
{Rires des locuteurs}
L3 bon + alors on prend la première
L2 alors la première donc c'est bien *Ppn42*
L3 oui
L2 *Pn42* alors on a dit on met le nom en capital + donc on est en *R1* on (n')a pas de portable tout ça mais ça on s'en fiche complètement à la limite
L3 *Pn42* *{L3 épèle le nom de famille}*
L2 hum
L3 donc *N1* rue *** bon machin alors <u>expérience professionnelle</u> <u>formatrice français langue étrangère</u> <u>*OF* *R3* *R4*</u>
{Le téléphone sonne et L3 répond}

[Séquence 17]
L3 *{au téléphone}* oui + non + oui je te la passe + non + + à peu près quarante cinq ans oh tu es vachement gentille toi + eh ben c'est pas eh ben c'est pas nous mais euh *Lp2* a personne cet après midi et moi non plus + ah c'est pour demain + oui oui oui oui + allo + bonjour + vous aviez rendez-vous demain madame + demain c'est quelle heure alors je ne sais avec qui avez-vous rendez-vous madame vous ne savez pas non plus + comment est la dame est-ce qu'elle est grande petite blonde ? + IL est les cheveux courts {sic} IL a les cheveux courts c'est un monsieur ? + c'est une dame + à peu près trente cinq ans *{Début : à voix basse}* oh ben on rajeunit *{Fin: à voix basse}* + alors ah ben je pense pas + et elle est gentille elle et avec des cheveux courts c'est *Pp78* peut-être
+
L2 trente cinq ans
L3 c'est peut-être *Pp78* + ça serait important de connaître son nom madame parce que sinon on ne peut pas on ne peut pas vous renseigner + écoutez pff vous ne savez du tout à quelle heure vous avez rendez-vous + oh + vous avez perdu le papier
L2 *Pp79* peut-être
L3 c'est peut-être *Pp79* une une dame + *Pp79* une dame avec des grands cheveux bonds et des boucles
L2 c'est pas ça
L3 elle a des cheveux courts ? *{Début : L3 s'adresse à L2}* qui est-ce qui a des cheveux courts à *OF* ? je vois *Pp78* *{Fin : L3 s'adresse à L2}*
L2 elle est blonde ?
L3 elle est blonde ou brune ? + oulala non + vous n'avez pas bien regardé + cheveux naturels de quelle couleur madame blonde brune + un peu brune + je peux pas vous dire écoutez est-ce que vous savez si c'est le matin ou l'après-midi + votre rendez-vous + vous pensez que c'est le matin ben écoutez moi je vous propose de venir le matin venez pour neuf heures et puis euh vous verrez et vos verrez le le formateur si vous avez rendez-vous venez le matin elle sera là
L2 *Pp80*
L3 c'est peut-être *Pp80* une dame qui a les cheveux courts + avec une grosse voix + oui hé ben ça doit être *Pp80* ne quittez pas *{Début : L3 s'adresse à L2}* elle est où *Pp80* en ce moment ?
L2 elle est dans le numéro un je crois
L3 je refais un ? *{Fin : L3 s'adresse à L2}* un instant s'il vous plait
L2 et alors le numéro je vois pas le bureau les bureaux premier bâtiment un je sais pas je vois pas
L3 bon ben je vais la chercher faut être sur une île déserte pour travailler
{L3 sort}
///
{L3 revient}
L3 *{Début : L3 s'adresse à L2}* je ne sais pas où est *Pp80*donc *{Fin : L3 s'adresse à L2} { L3 reprend le téléphone}* allo oui je oui je c'est pas *Pp80* je ne la trouve pas mais si vous avez rendez demain

vous me dites + alors vous venez demain à neuf heure et madame *Pn80* vous prendra + parce que je ne sais ou alors vous RAPPELER à *OF* et vous demander à parler à *Pp80* mais à je n'arrive pas à la trouver et je ne peux pas vous basculer sur son poste + si c'est *OF* madame mais moi je ne la trouve pas *Pp80* + donc + ce que vous propose c'est de venir demain matin et elle vous recevra d'accord hein + je crois + je ne suis pas sûre mais je pense que c'est *Pp80* + une dame aux cheveux courts + oui + donc je pense il y a qu'une dame + oui cheveux courts naturel c'est *Pp80* + donc vous venez demain matin à neuf madame + d'accord et madame *Pp80* vous recevra + voilà + mais comme vous avez + d'accord mais si vous avez rendez-vous le matin venez à neuf heures et de toute façon vous verrez votre formateur + d'accord ? + au revoir

{L3 raccroche le téléphone}

[Séquence 18]

L3 maintenant on (n')est plus dérangé
L2 ben attends parce que
L3 on y arrivera jamais sinon
L2 je risque d'avoir un appel moi
{Rires des locutrices}
L3 bon
L2 je risque d'avoir un appel
{L2 et L2 sont devant l'ordinateur. L3 fait les modifications.}
L3 bon alors
L2 alors tu me disais donc alors ben écoute c'est bon hein pour la cette
L3 ouais
L2 alors je te disais en fait regarde là c'est coupé
L3 ça te < gène
L2 et > moi ça me gène voilà euh est-ce que tu pourrais remonter le site de *V3*
L3 ça c'est que de la mise en forme c'est pas du contenu
L2 ben de toute façon le contenu on aura du mal à le changer parce que
L3 *OF* *R3* site de *R3*
L2 voilà et on ajoute la virgule après *R4* peut-être
L3 où ça *OF* *R3*
L2 voilà *R4* virgule
{L3 fait les modifications}
L2 < secteur de
L3 tient > alors conception pédagogique attends parce que *Pp42* elle fait de l'insertion aussi
L2 tu connais *Pp42* ?
L3 ben oui c'est *Pp42* + *Pp42* de *V3*
L2 connais pas moi
L3 elle est gentille tout plein elle est adorable <u>animation des formations linguistiques ** et relation ** prestataire suivi pédagogique des stagiaires</u> + bon euh::
L2 voilà < alors est-ce que
L3 il fau- il faut qu'on > note qu'elle fass- qu'elle fait également euh de l'insertion dans le linguistique + parce que c'est vrai qu'ils font aussi < de l'insertion dans le linguistique
L2 hum hum hum hum hum > alors où où va-t-on le mettre
L3 <u>conception</u> hum hum euh: là
+
L3 et on peut formaliser < ça ***
L2 euh moi je pense > que tu devrais laisser peut-être animation euh des formations linguistiques
L3 ouais
L2 euh relation euh: suivi pédagogique des stagiaires
L3 oui
L2 et peut-être là euh:
+ +
L2 aide à l'insertion professionnelle je sais pas comment on pourrait lire ça
L3 ouais parce que dans en dans dans les modules FLE ils ont de la des techniques de recherche d'emploi que ça soit euh compréhension d'une o:ffre relecture < euh d'un CV:=
L2 euh oui oui oui >

L3 =élaboration d'un CV:
L2 alors on va peut-être le mettre là après euh animation des formations < linguistiques
L3 linguistiques > ouais
L2 euh et là euh:
+
L3 conception module d'insertion conception et module technique de recherche d'emploi < français langue étrangère
L2 voilà oui >
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L3 *{Début : L3 dit à haute voix ce qu'elle écrit}* conception du module + linguistique en *{Fin : L3 dit à haute voix ce qu'elle écrit}* euh:
L2 technique de recherche d'emploi
L3 ouais
///
{Fin : L3 tape à l'ordinateur}
L2 conception module linguistique technique on va mettre peut-être euh au pluriel technique
L3 oui puis on le met entre euh entre < guillemets=
L2 alors >
L3 =non TRE puisque c'est propriété de l'ANPE TRE
L2 ah oui + tu crois
L3 oui il me semble
L2 oh je crois pas je crois < que c'est tout oui oui
L3 bon alors on laisse >
L2 alors est-ce qu'on pourrait mettre euh regarde parce que là on est euh dans les dans les descriptions euh: le contenu et là on est sur un lieu est-ce qu'on pourrait pas mettre le lieu en italique
+
L3 non mais ça c'est de la forme c'est de la sinon il va falloir qu'on fasse ça sur tous les CV
+
L2 ouais mais c'est un meilleur rendu quand même non
L3 ça fait
L2 ça aussi < le le ***
L3 sur les sur les > cinquante on va sur les on va on va tout changer tous les lieux tous les machins
L2 oh ben peut-être hein si c'est pas:
L3 bon
L2 et là est-ce qu'on mettrait pas un petit tiret ou quelque chose pour euh
L3 enh mais ça c'est la forme hein
{Rires de L2}
L2 c'est important
L3 bon: *Lp2* on y < va
L2 c'est > important
L3 alors euh
+
L2 déjà le contenu on peut pas vraiment le travailler puisqu'on ne peut pas BIEN la formatrice ça c'est dommage hein
+
L2 voilà et puis avec un petit espace
+
L2 regarde c'est quand même beaucoup plus < c'est plus=
L3 bon >
L2 =facile de lecture
L3 un quatre < euh
L2 at- > attends parce que le stage là n'est pas bien aligné euh là
L3 oui attends
+
L2 ah oui là on a un souci de date aussi
+
L3 parce que là on on travaille plus sur la forme que sur le contenu < hein

L2 oui > non mais attends on peut pas envoyer des choses comme ça c'est pas ça fait pas très euh d'un point de vue qualité euh bon euh c'est important aussi
L3 stage d'observation dans le cadre de la maîtrise FLE
L2 alors le contenu c'est quoi stage d'observation dans le cadre de la maîtrise FLE
L3 association *As1* *V33* et *V3* bon elle a regardé *Année12* *Année13* soutien scolaire au collège en collaboration avec l'*As2* *V2* mais c'est pas comme ça l'*As2* c'est pas la *As2* la *Parc1* l'As2* c'est une association de parent d'élève
L2 oh:
L3 c'est L < apostrophe
L2 ah oui >
L3 oh c'est pas vrai
L2 ben tu vois c'est pour ça que c'est important faut vraiment tout tout revoir hein
+
L3 là + *{L3 épèle le nom de l'association *As2*}* c'est l'*As2*
L2 d'accord
L3 *{L3 donne la signification de l'*As2*}*
L2 oui ben tu vois ça c'est important hein
L3 donc ** tatata on continue est-ce qu'on est-ce qu'on met aussi en gras euh: conception module linguistique technique de recherche d'emploi puisque c'est une habilitation ANPE moi je le ferais + tu vois + ça < *
L2 ah: oui > parce que < on est sur euh
L3 alors *Année1* > formation de formateurs référen- hinhin ça veut dire FD *OF*
+
L2 ohlala FD *OF*
L3 je sais pas ce que c'est moi ça
L2 attends on on va on va essayer de < voir
L3 rencontre > enter-*OF* *V4* savoirs de base ok formation sur mesure de formation de formateurs < ***
L2 ça va trop vite >
L3 centre de recherche et d'application ninninnin c'est le *Lab1* Université *Univ1* donc elle en a trois lignes
+
L3 je suis je je fais toujours tout à toute vitesse
L2 oui mais attends euh là si tu veux on (n')a pas ré- réglé le problème de FD là < il faut peut-être
L3 non on va le noter > je le connais pas tu le marques tu dis < euh:
L2 attends > est-ce que on peut trouver rapidement FD *OF* qu'est-ce que ça pourrait être
L3 je sais pas fédération euh formation de formateurs ninninnin référentiel(le) certification DILF[87] je je vois pas c'est peut-être une fédé- la fédération je sais pas
+
L2 ça on sait pas < donc euh:
L3 formation
L2 alors attends ça je marque point d'interrogation *Lp1* hein
L3 ouais
L2 bon rencontre inter-*OF* *V4* les savoirs de base
+
L2 ça c'est pareil la euh euh rencontre -*OF* *V4* les savoirs de base deux petits points peut-être pas point
+
L3 entre inter
///
L3 ça te va comme ça
L2 euh oui ne bon automatique si tu veux mais c'est
L3 non ?
L2 si si ça va mais

[87] DILF : Diplôme Initial de Langue Française.

L3 ou sur les deux points
L2 oui voilà comme ça impeccable
L3 bien ça je sais pas ce que c'est < FD=
L2 oui >
L3 =*OF* formation sur mesure de *OF* ça veut rien dire ça formation sur mesure des formateurs
L2 oh non ça veut rien dire du tout ça
L3 formation sur mesure des formateurs donc elle a suivi une formation formation au *Lab1*
L2 formation pourquoi sur mesure
L3 parce que elle était vraiment destinée en FLE Français Langue Etrangère *OF* + cela dit euh comme ils avaient un public étudiant et que nous on a un public de faible niveau de < qualification ***
L2 écoute ça ça peut > peut-être dire quelque chose < hein on on va laisser hein
L3 mais on laisse centre de recherche > *Lab1* université *Univ1*
L2 d'accord
L3 alors là par contre je mettrais bien d'abord en premier élaboration d'un parcours de formation pour l'apprentissage de la langue ET ensuite *S4* formation *V4* parce que généralement on met d'abord la formation < comme le reste
L2 oui oui oui oui oui oui oui >
L3 et puis < on met *S4* après
L2 oui oui > oui
L3 d'accord ?
+ +
L2 élaboration donc euh: d'un parcours de formation pour l'apprentissage < **
L3 ensuite > *S5* promotion de la santé approche interculturelle
L2 pareil tu mets les titres avant et *S5*
L3 et *S5* d'accord *S5* après
L2 ouais
+
L3 et puis on met pas de point en fin de CV faut laisser euh
L2 oui oui oui oui oui
L3 donc là c'est bon:
L2 le l'information au référentiel là au *OF3 *OF* *R3* *R4* ça c'est bien + niveau de maîtrise française langue étrangère université *Univ2*
L3 d'accord ensuite licence lettres modernes ok langues arabe anglais allemand notion scolaire allemand
L2 donc on a une question c'est le FD < *OF*
L3 c'est le > FD *OF*
L2 < alors
L3 je le mets > en rouge si tu veux
L2 euh: oui ben oui on peut faire ça < comme ça
L3 je fais comme ça > format euh:
///
L2 bon alors là tu tu vois on a mis en italique le lieu mais euh: si on le fait une fois < il faut le faire
L3 il va falloir tous le faire > alors je sais si c'est très important puisque < d'après *Lp1*=
L2 oui: >
L3 =ça ne servait pas à grand-chose < la forme
L2 alors on > enlève
+
L2 oh la forme si
L3 oui mais on va pas on va pas euh
L2 non mais elle < voulait elle
L3 elle en a > quatre vingt à voir hein
L2 elle voulait pas en fait si tu veux qu'on: qu'on change des in il faut qu'on ait adapte une forme euh: commune à à tous les CV quoi que ce soit simple mais euh: bon voilà quoi
L3 j'espère que je me plante pas en disant l'*As2* c'est peut-être vraiment une association qui s'appelle LA *As2* *{Début : L3 épèle le nom}* *** *{Fin : L3 épèle le nom}*
L2 je sais pas je connais pas
+
L3 je vais remettre comme c'était parce que si jamais si c'est vraiment le nom de l'association
900

L2 oui
+
L2 parce que
+
L2 dans le doute s'abstenir hein
L3 ouais vaut mieux
L2 hum
L3 bon ça me paraît il y a ça qui me gêne
+
L3 je sais pas ce que ça veut dire
L2 bon on on reverra hein de toute façon j'ai mis là
L3 le reste ça te paraît bon
L2 oui
+
L3 allez fichier
L2 alors euh < la la=
L3 ouais >
L2 =maîtrise est bien en caractère gras tout elle figure toujours en caractère gras
L3 c'est un niveau maîtrise hein
L2 niveau maîtrise ?
+
L2 ah oui
L3 oui il est en caractère gras
L2 ok d'accord
+
L2 on a à ajouter en gras ou quoique ce soit on est sûr euh: tu l'as mis en gars hein sur la conception: d'outil TRE donc ça ça a été mis en gras bon sinon le reste euh bon ben voilà
L3 on va pas mettre plutôt conception de MODULES
L2 oui oui ce serait mieux oui
///
L3 c'est bien
///
L3 allez on enregistre on passe au second parce que sinon
+

[Séquence 19]

L3 allez zou *Pp46*
L2 on connait un peu mieux là c'est < plus facile
L3 formateur > polyvalent depuis *Année4* *** *{L3 lit le CV à voix basse}*
L2 alors attends euh dans ces coordonnées tout va bien ? non son nom n'est pas en majuscule pareil on le met en majuscule ?
L3 bah moi je trouve que c'est mieux
L2 hum
+
L3 *N2* rue *** + il a pas de numéro de téléphone + c'est drôle
L2 non: mais
L3 qu'est-ce qu'elle fait là son sa date de naissance
+
L2 bon ça va il est né en *Dat2* on peut lui laisser sa date de naissance *{Rires de L2}*
L3 alors formateur polyvalent c'est pas assez euh: + moi je mettrais euh c'est pas assez c'est pas assez polyvalent
L2 euh ben formateur euh parce qu'il il n'a eu que cette euh oui format- oui formateur en insertion socioprofessionnelle
///
L2 alors après ça fait un vrai pavé hein
L3 <u>mise en œuvre et prestation ANPE individuelle et collective d'accompagnement vers l'emploi animation des formations linguistiques</u> ohlala qu'est-ce qu'ils ont mis pour moi

+
L3 où elle est la mère *Ln3*
{Rires de L2}
L2 elle cherche la mère *Ln3*
L3 voilà < alors
L2 on peut pas > déjà
L3 depuis *Année4* on met ça bien
+
L2 on peut pas mettre ça par ligne euh par rapport aux < actions on (n')aura pas assez de place ou=
L3 si si si si si si si si si >
L2 =et mettre un petit tiret à chaque fois mise en œuvre et prestation ANPE individuelle et collective d'accompagnement vers l'emploi tiret animation des formations linguistiques
+
L3 alors on va laisser comme ça on va changer
L2 voilà là tu vois je trouve que ça fait < **
L3 mise en œuvre et prestation ANPE individuelle et collective d'accompagnement vers l'emploi alors mise en œuvre
L2 on pourrait pas mettre ça en dessous de*OF* avec un tiret ou un petit signe n'importe lequel hein + pour que ce soit un peu plus télégraph- enfin euh plus clair plus facile de lecture euh: et après animation on passe en dessous euh: là en milieu carcéral + voilà euh: après co- ouais alors là c'est bien ça
L3 coordination c'est co- tiret ?
L2 des journées de formation civique et des journées d'information vivre en France dans le cadre du contrat d'accueil et d'intégration
L3 c'est bien
L2 ben c'est bien
L3 ensuite euh:
L2 euh: oui
+
L2 instituteur suppléant
+
{L3 lit le CV à voix basse}
L2 ben voilà quoi + ça il y a rien à dire hein
L3 arrête de bouger
L2 et éducateur sportif alors après la forma il faut
L3 *X* ça veut dire quoi ?
+
L2 centre de détention régional de *V33* responsable du secteur
L3 alors c'est un certificat validation atelier recherche d'emploi TRE ANPE ça on va le mettre en gras
L2 où tu vois ça ah tu es dans la formation
L3 ouais
L2 et là euh bon tout va bien là
L3 je sais pas + je fais une première lecture euh comme ça
L2 oui oui oui
L3 puis après j'y retourne
L2 hum
L3 alors on remonte on y va
L2 oui là < apparemment c'est bon
L3 <u>mise en œuvre des prestations individuelles et collectives d'accompagnement vers l'emploi</u>
+
L3 <u>animation des formations linguistique FASILD</u>[88]

[88] FASILD : Fonds d'Action et de Soutien à l'Intégration et à la Lutte contre les Discriminations.

L2 oui
L3 animation de formations en milieu carcéral euh: + ouais c'était des re- remises à niveau savoir de base ouais on (n')a pas besoin de préciser < on on est=
L2 non >
L3 =faut pas oublier qu'on est dans ANPE hein
L2 oui oui oui on est dans < **
L3 *{Début : L3 lit le CV à voix basse}* co-animation des journées de formation civique et des journées d'information *** *{Fin : L3 lit le CV à voix basse}*
+
L3 hum
+
L2 ce sont des CV qui ont déjà marchés < hein
L3 oui > + oui ceux-là oui moi je les laisserai
L2 hein bon alors *X* on sait pas ce que c'est mais bon < euh peu importe hein
L3 ça *** > sauf que j'enlève tous les points qu'il y a à la fin là
L2 où tu < ah oui les points oui oui oui
L3 ça me gêne les points >
L2 oui d'accord
L3 non je les enlève *Lp2*
L2 oh oui moi je les mets jamais
L3 je trouve que ça ferme les enfin c'est fait < pour ça=
L2 hum hum >
L3 pour fermer les phrases mais dans un CV euh il faut laisser ouvert hein
L2 formation logiciel pass'avenir[89] méthode ** de lutte contre l'illettrisme certificat d'habilitation atelier de recherche + direction régionale ANPE sensibilisation
+ +
L2 hum
+
L2 d'accord + ben ça me paraît bien **
+ +
L2 ah oui ça c'est dû au: à notre départ là
+ +
L2 bon alors par rapport aux habilitations il y a rien de plus
L3 ah oui c'est vrai *Pn46*
L2 ** *Ppn46*
L3 atelier recherche d'emploi
L2 où tu le vois notre *Pp46*
L3 en bas + est-ce qu'il est bien noté oui certificat + d'habilitation atelier recherche d'emploi donc lui il est en < recherche il y a pas de souci
L2 d'accord voilà > et *Pp42* *Pp42* est en < linguistique
L3 *Pp42* elle est > en linguistique il y a pas de souci non plus
L2 donc euh ben voilà + pass'avenir ils savent ce que c'est hein
L3 je sais pas
+ +
L3 pff je trouve que c'est un peu collé ça
L2 ouais
+
L3 puis ça aussi
L2 oui mais tu as-tu vas avoir de la place assez
///
L voilà
+ +
L3 il y a un accent à *V33*

[89] Le logiciel PASS'AVENIR est un logiciel d'aide à l'élaboration du projet professionnel.

L2 non moi je mets oui je le mets comme ça *V33*
L3 bon allez zou enregistrer sous enregistrer
L2 nickel et de deux *{Rires de L2}* et là aucune question pour *Lp1* hein tout est clair
+

[Séquence 20]
L3 allez *Pp48*
L2 *Ppn48*
L3 alors il en a deux *Pp48* il en a un et deux
L2 oh::
L3 < alors je sais pas pourquoi
L2 et pourquoi il en a donné deux > < il en a deux
L3 je sais pas > *Année8* *Année9* formation formation *Année6* *Année7* oh:
L2 oh ben il y a eu une première ébauche apparemment ah ben non + non non c'est parce que là on (n')a pas *Année7* ni < *Année2*
L3 après il a refait > il a réactualisé sa formation puisqu'il en a un il a une formation qui s'arrête en *Année7* et là visiblement + il en est resté à la thérapie avec le cheval et ensuite *{Début : rires de L2}* il a fait une réflexion pédagogique *{Fin : rires de L2}* etc donc euh je pense que < c'est le
L2 attends parce que là je comprends > pas bien moi
L3 mais si si si préparation donc c'est + < ***
L2 *** >
L3 c'est le *Pn48* deux qui est bon pas le *Pn48*un *Pn48* deux c'est celui qui est plus long
+
L2 et c'est celui-là qui n'est pas bon
L3 celui qui est plus long c'est celui-ci qui est complet
L2 d'accord
L3 non < non non non
L2 eh ben non on (n')a pas le DILF >
L3 non il y a pas le DILF il y a pas le DILF alors qu'est-ce qu'il a fait notre *Pp48*
L2 il a fait plein de choses mais euh: ça correspond pas c'est curieux alors au niveau de la formation *Année5* le: < le plus court
L3 il a préparé le DILF > *OF* /a, en/ avec sa réflexion
+
L2 voilà il y a il y a un S là < à pédagogique hum hum
L3 à pédagogique sur les journées > civiques
L2 ** réflexion pédagogique donc après on reprend là euh il a juste ajouté ça < mais
L3 le DILF > et la fédération
L2 voilà < et alors après
L3 mais par contre formateur > tout le reste alors en expérience professionnelle c'est bon c'est les deux mêmes hein
L2 non
L3 < non
L2 euh > non excuse moi mais je je là le souci c'est que on: < ne figure pas=
L3 il il * >
L2 =son BTS ni son BTA alors pourquoi
L3 donc il faut qu'on fasse un mixte des deux
L2 ah oui pour la formation oui
L3 alors en termes d'expériences professionnelles < ce sont les deux mêmes
L2 on a la même chose > j'ai pas l'impression regarde la * la forme
L3 lui il est là depuis *Année1* donc on va déjà mettre depuis *Année1*
L2 depuis *Année1*
L3 d'accord on va prendre euh on va faire un mélange hein
L2 ouais on va faire un < petit cocktail
L3 donc depuis *Année1* > formateur à *OF* *R3* *R4* responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de *DA1*
L2 sur le bassin de *V34* et d'une action de mobilisation vers l'emploi sur le secteur de *V35* suivi pédagogique professionnel et administratif

L3 alors moi je suis dans l'autre
L2 formation linguistique pour public signataire
L3 attends attends attends je suis je suis pas dans le même que toi c'est un vrai micmac son histoire
+
L2 ben tu as deux deux contenus différents
L3 tu as deux contenus en de différents depuis < *Année1*
L2 alors il y en a un > qui est beaucoup plus restrictif c'est euh: le petit CV on va l'appeler comme ça *{Début : rires de L2}* le petit CV
L3 bon alors nous allons aller *{Fin : rires de L2}* travailler sur le petit CV on va se mettre sur le petit c'est celui-là je l'ai le petit
L2 tu préfères le petit
L3 < eh ben je sais pas
L2 parce que le le le > plus long il est mieux hein
L3 bon alors je vais ouvrir le grand il faut que j'ouvre les deux de toute façon
+ +
L3 il faut ouvrir les deux pour f- pour pour euh + ok
+
L2 là c'est le petit
+
L3 donc il est dans commun tu m'as dit + commun < **
L2 je sais pas > du tout
L3 commun où est-ce que tu as été le chercher < *Année2*=
L2 je sais pas >
L3 =habilitation
L2 habilitation
L3 non c'est pas ça action *Année5* habilitation ?
L2 deux normalement c'est *Année2* habilitation *Année2*
+
L2 c'était dans commun fais voir
L3 j'y suis dans commun
L2 action *Année2*
+
L3 ANPE habilitation *Année2* < *OF*
L2 voilà >
L3 et nous allons ouvrir *Pp48* euh j'ai ouvert lequel celui-là il s'appelle *Pn48* deux on va ouvrir *Pn48* un comme ça j'aurai les deux *Pn48* on va pouvoir les transvaser de l'un à l'autre
L2 ouais
L3 alors son prend le petit ?
L2 le pet- euh:: le le < le le
L3 et on rajoute > depuis *Année1* il est là depuis *Année1* en < fait *Pp48*
L2 d'accord >
L3 c'est ça ?
L2 euh: oui
L3 alors le petit < formateur à=
L2 alors ça s- >
L3 =*OF* formation linguistique pour public signataire du contrat d'accueil et d'intégration suivi hinhinhin et ben à mon avis c'était un CV ça pour faire une euh réponse
L2 à appel d'offres du linguis<tique
L3 en linguis>tique
L2 oui
L3 alors que l'autre
L2 l'autre il est mieux il est beaucoup plus complet au niveau de l'insertion
+
L3 bien alors on fait quoi celui on le laisse
L2 laisse oui parce que regarde on est sur une formation métier de *DA1* son- donc c'est certainement mieux

L3 alors on va mettre *{Début : L3 écrit en même temps}* formateur en insertion *{Fin : L3 écrit en même temps}* non
L2 oui sociale et professionnelle
L3 *{Début : L3 écrit en même temps}* sociale et + professionnelle *{Fin : L3 écrit en même temps}* déjà pour commencer
L2 voilà après euh
L3 ensuite il n'a pas il fait il fait des des des OEPM de du MVE
+
L2 il fait ça ?
L3 oui
L2 ben ça n'apparaît pas
L3 ben non
L2 c'est dommage quand < même hein
L3 ben oui >
L2 alors bon euh il faudrait il faudrait déjà euh commencer par ça hein accompagnement projet: accompagnement emploi: MVE euh:
L3 on on va téléphoner à *Lp1* pour être sûre je veux pas me planter
L2 d'accord
+
L3 ah j'en suis sûre oui oui
L2 tu en es sûre ?
L3 ah oui je suis < presque sûre l'autre fois je lui ai=
L2 tu vois c'est ça qui est
L3 =je je lui ai donné un < un ren- un conseil pour faire le suivi=
L2 c'est un petit dommage justement que ce n'est pas: >
L3 =à trois mois MVE donc euh il fait bien des MVE c'est quoi le numéro de *Lp1*
L2 attends je te passe ***
L3 je suis presque sûre hein qu'elle euh *{Début : à voix basse}* alors *** *{Fin : à voix basse}*

[Séquence 21]
/// *{L3 tente de joindre L1 au téléphone}*
L3 *{Début : à voix basse}* oh ça sonne occupé
+
L3 bon *{Fin : à voix basse}*
+
L3 *Lp1* ? + d'accord je voulais te demander tu vas peut-être être au courant c'est *Lp3* *Ppn48* il fait bien des OEOP au MVE ? + il en fai- il en fait aussi ? + hein donc on peut on peut le stipuler ? + d'accord merci *{L3 raccroche le téléphone}* c'est *Ppn35* qui me dit effectivement il en fait
L2 d'accord

[Séquence 22]
L3 donc accompagnement: euh: comment on avait dit ?
L2 alors accompagnement euh comment on va l'intituler euh projet *{Début : L3 tape à l'ordinateur}* emploi mobili- tu es en majuscule
+
L2 mobilisation vers l'emploi + animation d'ateliers ANPE je suis sûre *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* qu'il les fait
L3 ah je crois pas qu'il soit habi- habilité
L2 il est pas habilité
L3 hum je crois pas
L2 il il fait pas des * TRE aussi là-bas
L3 non c'est pas lui qui fait ça
L2 c'est pas lui qui est-ce qui les fait les * TRE là-bas ?
L3 il me semble que c'est centre mais c'est peut-être sur euh *V14*
L2 tu l'as vu là euh:
L3 accompagnement projet emploi mobilisation vers l'emploi tiens ensuite on va mettre + responsable de formation non animateur enfin on (n')est pas responsable d'une formation qualifiante si on peut mettre

ça of *{Début : L3 lit le CV à haute voix}* qualifiant dans les *** sur le bassin de *V34* *{Fin : L3 lit le CV à haute voix}*

L2 tu l'a pas trouvé dans les ha- les habilitations

L3 ah ben tiens là je le vois d'une action de mobilisation sur le secteur de *V35* suivi pédagogique professionnel et administratif on peut le laisser ça + tu vois

L2 ** qualifiant dans le métier sur le bassin: mobilisation * oui ben c'est bien oui mais alors on va peut-être le retirer là non

L3 hum

+

{Un téléphone sonne}

L3 *{à voix basse}* j'entends un portable + responsable d'une formation qualifiante ** sur le bassin de *V34*

+

L2 pourquoi il est pas content là ton ordinateur ah c'est pour la virgule

L3 ouais

L2 bon alors euh:

+

{L3 lit le CV à voix basse}

L3 j'aime pas quand il y a < deux CV

L2 et et pourquoi on on > devrait marquer plus tu vois parce que là ça fait pas très technique < accompagnement=

L3 ouais alors >

L2 =objectif projet objectif emploi

{Début : L3 écrit à l'ordinateur}

L2 accompagnement prestations ANPE objectif

L3 donc accompagnement de prestations

L2 ANPE

L3 objectif projet

L2 objectif emploi

L3 je suis un peu fâchée avec les majuscules

L2 toujours aussi moi on perd un temps fou avec ça

L3 objectif emploi voilà *{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}* accompagnement de prestations *{ L3 écrit à l'ordinateur}* < ANPE

L2 ANPE >

L3 objectif projet objectif emploi responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de *DA1* sur le bassin de *V34*

L2 et d'une action organisation sur l'emploi sur le secteur de *V36* suivi pédagogique professionnel administratif

{Début : L3 écrit à l'ordinateur}

L2 < bon après

L3 faut le valoriser > attends attends attends faut réorganiser ça *{Début : L3 écrit à l'ordinateur et dicte en même temps ce qu'elle écrit}* responsable + d'une prestation d'une action *{Fin : L3 écrit à l'ordinateur et dicte en même temps ce qu'elle écrit}* de mobilisation vers l'emploi parce que ça c'est du c'est de l- c'est de l'insertion professionnelle

L2 ben tout ça

L3 ouais < ouais mais

L2 tout c'est de > l'insertion professionnelle

L2 oui mais là c'est plus dans euh *DA1* formation qualifiante tandis que là c'est mobilisation vers l'emploi *{Début : L3 écrit à l'ordinateur}* allez hop on met une majuscule *{Rires de L2}*

+

L3 c'est en fait une MVE en gros *{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}* sur le secteur de *V35* suivi pédagogique < professionnel administratif

L2 ben oui j'ai bien l'impression non >

L3 ensuite il a été bien formateur technique à *As3* là c'est sur les deux ok *{Début : L3 lit très vite de façon incompréhensible}* *** *{Fin : L3 lit très vite de façon incompréhensible}* *** responsable d'un jardin BIOLOGIQUE d'un atelier cuisine des échanges de service en milieu rural et de la commercialisation des différentes productions l'association c'est pas français ça

L2 ah non
L3 je sais pas ce que ça veut dire
L2 ben c'est-à-dire qu'il a fait il a animé un chantier d'insertion il a été responsable d'un chantier d'insertion donc formateur euh formateur < technique
L3 bon *** *{Début : L3 écrit à l'ordinateur}* on va enlever quand même le le code de: hein
L2 oui oui oui
L3 bon
L2 donc déjà formateur des euh technique RESPONSABLE d'un chantier d'insertion à *V37* à *As3* < alors après
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}
L3 alors formateur > technique à *As3*
L2 non peut-être pas à *As3* tout de suite il faut dire de quoi formateur technique RESPONSABLE d'un chantier d'insertion c'est ça qu'on c'est ça qui est important *{Début : L3 écrit à l'ordinateur}* on s'en fiche à la limite de *{L2 dicte à L3}* responsable d'un chantier d'insertion
+
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}
L3 alors ensuite c'est *As3*
{Début : L3 écrit à l'ordinateur}
L2 *As3*
L3 donc là je reviens à la ligne
L2 voilà < *As3*
L3 *As3* >
{Fin : L3 écrit à l'ordinateur}
L2 alors euh tu tu le prononces moi je le prononce pas hein *V37* *** *{L3 tente de prononcer le nom de la ville}*
L3 *V37* *{Rires de L2}* avec un S il y a pas de S à *V37*
L2 je sais pas ça ça c'est les noms propres
L3 bon moi je mets un S
L2 oh oui *{Rires de L2}* alors
L2 alors < un jar-
L2 alors > ensuite on peut mettre responsable d'un jardin biologique non < euh=
L2 non >
L3 =on (n')est pas responsable d'un jardin
L2 non non mais là on lui a on lui a mis sa responsabilité là un petit peu au-dessus < hein=
L2 bien >
L2 =donc ça c'est bien
L3 on lui enlève tout ça après en dessous on fait de la place
L2 oui:
L3 hein parce que là il il:
L2 mais bon alors <u>responsable d'un jardin biologique d'un atelier cuisine des échanges euh de service en milieu rural et la commercialisation des différentes productions</u>
L3 je fais quoi là je fais je < je fais quoi là
L2 tu tu > allez hop < on
L3 j'éjecte >
L2 oui *{Rires de L2}*
L3 merci par contre au niveau de la coordination ça peut être bien < <u>coordinateur de l'ensemble des ateliers du=</u>
L2 oui alors on >
L3 =<u>chantier</u>
L2 voilà ça c'est bien
L3 ça c'est très bien <u>sculpture thérapie avec le cheva:l ébénisterie:</u>
L2 c'est pas mal ça < oui=
L3 ouais >
L2 =c'est une petite particularité
L3 avec le cheval ET
L2 alors virgule ébénisterie < hein
L3 voilà > parce que c'est pas cheval qui est < ébéniste
908

L2 non non >
L3 responsable des plannings salarié encadrant et les investissements de l'associat- < non oh: c'est pas français ça
L2 c'est pas correct ça il faut qu'on change tout ça > coordinateur=
L3 euh: >
L2 =de l'ensemble des ateliers du chantier
L3 donc coordinateur euh: pédagogique et administratif c'est tout
L2 ben voilà
L3 hein
+ *{Début : L3 tape à l'ordinateur}*
L3 *{Début : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit}* et administratif *{Fin : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit} {Fin : L3 tape à l'ordinateur}*
L2 alors
L3 coordinateur pédagogique et admi:nis:: *{Rires de L2}* oh je vois rien en plus je veux je dois aller chez l'orthoptiste à six heures là pour apprendre à loucher et administratif bien donc
+
L3 pff:: alors c'est pas franç-
L2 euh ça va toujours pas hein la fin
L3 pff:
L2 alors on peut sculpture thérapie avec le cheval ébénisterie responsable des plannings salarié encadrant et les investissements
L3 euh et les investissements < de l'association
L2 parce que ça c'est dans la même > année mais c'est une autre euh: une < autre expérience
L3 c'est pas lui qui est responsable > des investissements de l'association < *** hein euh bon
L2 non non non non non >
L3 l'association c'est quand même bon coordinateur pédagogique et administratif donc euh:: on va mettre < euh::
L2 excuse moi *Lp3* >
L3 < ouais
L2 ça > c'est une autre expérience < par rapport
L3 oui oui voilà > c'en est une nouvelle
L2 pourqu- et et comment tu sais ça parce < qu'on (n')a pas
L3 parce qu'il est en > gras
L2 oui mais on (n')a pas le nom de l'association
L3 à mon avis c'est la même association c'est *As3* < il était formateur technique
L2 d'a:ccord: > et après < il est
L3 parce qu'il reparle de la cuisi:ne il reparle de
L2 d'accord
L3 hein je sais pas ah je suis pas sûre non c'est peut-être une autre + en tout cas on a du mal à sui- c'est pas c'est pas écrit euh alors bon ça fait rien coordinateur pédagogique et administratif euh:
+ *{Début : L3 tape à l'ordinateur}*
L3 *{Début : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit}* des ateliers *{Fin : L3 tape à l'ordinateur et dictant ce qu'elle écrit}* + des ateliers
L2 du chantier
L3 du chantier donc là on met sculpture machin truc chouette=
L2 voilà:
L3 =bidule chose
L2 point
L3 point
L2 oh oui
+
L3 sculpture thérapie: sculpture thérapie
L2 avec le cheval
L3 avec le cheval et l'ébénisterie
+
L2 tu veux pas qu'on mette excuse-moi hein < sculpture
L3 non vas-y >

L2 =ébénisterie thérapie avec le cheval parce que bon
L3 c'est vrai
L2 hein c'est:
L3 tu as raison
+
L2 temps qu'à faire
+ +
L3 bien + euh: alors on (n')est pas responsable des plannings hein on est
L2 mais là tu as marqué administratif bon ben voilà c'est bon tout est < dedans
L3 allez on le zippe > alors
L2 oui: on zippe tout ça hein < puis après
L3 bien >

[Séquence 23]
{Le téléphone sonne}
L2 vas-y vas-y
{L3 répond au téléphone et L2 continue à lire le CV et à réfléchir à sa réorganisation}
L3 oui *Lp3* + oui + *{Début : L3 s'adresse à L2 à voix basse}* c'est *Pp49* *{Fin : L3 s'adresse à L2 à voix basse}* oui bonjour
+
{L3 passe le téléphone à L2}
{Discussion entre L2 et P49}

[Séquence 24]
L2 voilà alors euh tu as tu as gouté au: à à *Année3* *Année4*
L3 hein < oui
L2 alors > on on va faire < animateur
L3 hé c'est un peu > compliqué parce que pff
L2 animateur animateur on ne *- < animat-
L3 dans la conception > et le suivi de projets < collectifs et individuels qu'est-ce que ça veut dire ça
L2 alors en fait c'est animateur > en dessous conception et suivi de projets collectifs et individuels < euh:
L3 mais animateur > de quoi animateur
L2 animateur euh: < animateur
L3 pas de supermarché hein >
L2 ben oui mais on sait pas ça il est animateur < animateur=
L3 dans quoi >
L2 =euh: peut-être je sais pas dans un centre pour adultes handicapés physiques à la maison d'accueil spécialisée de *V38*
L3 alors animateur
L2 attends < alors après après
L3 animateur social > animateur < euh:
L2 animateur > social *{Début : L3 tape à l'ordinateur}* animateur c'est animateur social hein
L3 oh ben non *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* tu peux être animateur commercial
L2 oui mais enfin là avec les: *{Rires de L3}* adultes handicapés *{Rires de L2}*
L3 alors animateur social
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L2 *{Début : L2 dicte à L3}* alors maison d'accueil spécialisée + de::: *V38* là hein *{Fin : L2 dicte à L3}*
L3 maison d'accueil spécialisée de *V38*
L2 voilà alors tu as marqué conception
+
L3 attends attends attends attends attends j'en suis à la première ligne là pour l'instant
L2 ah oui
L3 de *V38* alors ensuite conception
L2 *{Début : L2 dicte à L3}* conception et suivi de projets
L3 conception et suivi de projets
L2 et suivi de projets < collectifs et individuels
L3 collectifs et individuels > *{Fin : L2 dicte à L3}*

L2 on enlève le reste
L3 pour adultes handicapés
L2 alors là ce que *{Rires de L2}* j'adore
{Fin : L3 tape à l'ordinateur}
L3 vingt cinq dont sept mois comme aide soignant et je donne des bonbons en plus
{Rires de L2}
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L2 alors euh ça on enlève on en a rien à faire pour euh: pour l'habilitation non
L3 adultes handicapés
L2 ah si ça oui c'est important
L3 donc
+
L2 *{Début : L2 dicte à L3}* pour adultes handicapés physiques *{Fin : L2 dicte à L3}* physiques aussi c'est important + voilà et puis après euh
L3 et on zippe le reste
L2 oui oui < on va zipper
L3 tu es sûre >
L2 oh < oui
L3 ok > < allez hop
L2 allez hop >
{Fin : L3 tape à l'ordinateur}
L2 voilà bon ben maintenant c'est notre mixte formation
L3 < voilà c'est le mixte formation
L2 déjà *Année5* >
L3 alors on y va on rajoute *Année5* déjà
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L2 *Année5*
+
L2 pff alors pourquoi il a le DILF lui
+
{Fin : L3 tape à l'ordinateur}
L3 il l'a peut-être pas fait *{Rires de L3}* tu vois ce que je veux dire
L2 non je vois pas
L3 ben il a peut-être été noté pour répondre
L2 ah oui d'accord
L3 à: + bon allez on fait préparer le DILF hein
L2 ouais mais préparer le DILF < c'est quoi c'est ça
L3 je sais pas ce que ça veut dire >
L2 le DILF euh on: < bon
L3 il a > suivi une prépa- une formation qui s'appelle préparer le DILF ?
L2 oui c'est ça
L3 bon alors on y va
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L3 donc c'est une formation qui s'est passée où ?
+
L2 le DILF euh ben je je sais que *Pp51* me l'avait *
+ +
L2 et euh

[Séquence 25]
{Une stagiaire entre et toque}
L6 je viens faire ma commère vous faites quoi de beau
L3 on travaille sur euh:: l'habilitation ANPE réponse à appel d'offres pour euh *Année2
L2 voilà
L3 hum d'accord
###
L6 travaillez-bien

[Séquence 26]

L3 alors formation préparer le DILF parfait
L2 voilà
L3 bon
L2 alors on ne sait pas *- je sais que *Pp51* euh voulais la < faire
L3 tu peux > marquer peut-être on peut poser la question
L2 d'accord < ouh
L3 qu'est-ce > que ça
L2 le DILF ben le DILF tu sais c'est euh: donc euh les: les comment les: stagiaires linguistiques euh: qui: euh passent un examen pour voir quels sont euh: leurs acquis je crois que < c'est ça
L3 ah d'accord >
L2 Dispositif euh: < Insertion Linguistique=
L3 ah oui ça je suis d'accord mais ** d'accord >
L2 =euh< ::
L3 ok ok >
L2 je sais pas euh quelque chose comme ça je sais pas
L3 d'accord
L2 c'est un c'est un examen que les euh stagiaires linguistiques ont à passer pour évaluer alors QUOI je sais pas
L3 leur niveau en français mais je croyais je savais pas qu'il y avait une formation préparer le DILF
L2 si si oui oui oui oui ouais ouais
L3 oh ouais
L2 oui
L3 alors ensuite *Année1* fédération *OF* on passe du temps hein sur *Pp48* < hein
L2 oui oui > oui oui on on va lui téléphoner après hein *{Rires de L2}*
L3 ça m'étonne pas
L2 alors qu'est-ce qu'il a fait réflexion pédagogique sur les journées civiques et vivre en France participation aux groupes de travail et de réflexion ben bien alors *{Rires de L2}* bon euh: réflexion pédagogique sur les journées *{Début : L3 tape à l'ordinateur}* civiles euh: civiques et vivre en France + euh: *OF* fédération *OF*
///
L2 regarde *Lp3* *{Rires de L2}*
+
L3 ce sont les JOURNEES civiques < avec=
L2 ouais >
L3 =un J majuscule + et vivre en France donc ça < c'est
L2 donc > euh: à la fédération de *OF*
+ +
L2 voilà alors on met en majuscule *OF* peut-être non
+
L2 c'est important hein *{Rires de L2}*
{Fin : L3 tape à l'ordinateur}
L3 et après on repart sur < *Année6* *Année7*
L2 voilà on repart euh > sur voilà
L3 la formation thérapie avec le che- le cheva:l on met internet sur le cheva:l < ou le cheval sur internet
L2 non in- internet > internet ça n'a rien avoir avec le cheval hein
L3 non mais je sais bien *{Rires de L3}* c'est pour ça que je dis marque formation < de thérapie avec le cheval formation internet=
L2 alors formation internet >
L3 =formation à la démarche partenaire et social formation et démarche du développement local
+
L3 oui
L2 bon écoute < euh::
L3 on sait pas où quand comment > avec qui
+
L2 voilà ça m'ennuie c'est ça

L3 ça fait un peu je te remplie je te remplie
L2 hum hum
+
L2 c'est dommage hein qu'on < ne sache pas où:
L3 ben ouais parce que c'est des choses > intéressantes ça
L2 alors euh bon formation de thérapie sur le cheval on le met
L3 ben je sais pas est-ce qu'on en a besoin
{Début : Rires de L2}
+
L2 je crois pas
L3 si on met des demandeurs d'emploi < en formation=
L2 *{Fin : Rires de L2}* non mais c'est >
L3 =équestre ça fait *
L2 c'est-à-dire c'est non mais c'est une ap- approche de la personne euh < par le cheval donc euh
L3 par euh un outil non mais euh
L2 oui par un outil > < différent
L3 je trouve > ça merveilleux mais je sais pas si euh
+
L2 bon eh bien euh:
L3 parce qu'il nous faut de la place tu sais
L2 il nous faut de la place tu sais ?
L3 euh oh ça va encore < on y arrivera
L2 ça va encore > < alors tu sais
L3 on le on le laisse > c'est une démarche c'est un parcours intéressant
L2 voilà c'est c'est différent donc on va pas perdre cettre {sic} cette singularité < peut-être
L3 allez > < ensuite <u>BTS service *** à *V39*</u>
L2 mais alors formation > attends formation internet
L3 alors ça < c'est la moindre des choses hein
L2 oh ça euh ça > on on < supprime le
L3 on zippe >
+
L2 <u>formation à la démarche de partenariat social</u>
L3 <u>et de développement local</u> voilà
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
+ +
L2 celui-là on aurait dû le donner à *Lp1* quand même hein
{Rires de L2}
L3 oh: *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* allez zou ça roule < BTS
L2 bon et > là on lui met son BTS c'est important < hein
L3 service > en espace rural à *V39* donc ça c'est l'expérience c'est son c'est pas son diplôme
L2 ah bon ben si BTS
L3 ben pourquoi il met service en espace rural à *V39*
L2 ben parce qu'il a peut-être fait un stage euh:
L3 ben non là c'est formation
+
L2 c'est alors BTS < ben c'est c'est
L3 *Année6* *Année7* > ah:: c'est son stage qu'il a fait à *As3* son stage de BTS je suis sûre
L2 ah: d'accord
L3 parce que là il a fait un BTS ça se fait dans un IUT on est bien d'accord
L2 mais comme il a jamais marqué les noms les lieux de < ses formations
L3 ben: oui > j'enlève déjà le:: le code hein le *N3* le *N4* le *N4* là tout ça <u>méthodologie de conception de projets < *-</u>
L2 mais ça c'est ça en fait *N3* c'est le département < *V39*
L3 oui mais j'enlève > ça
L2 tu l'enlèves
L3 ben évidement
L2 oui

L3 oh oui
+
L3 service en espace rural à *V39* on va pas remettre en plus le < on fait pas ça
L2 parce que normalement > on met toujours le le: nom de euh: du département
L3 sinon faut qu'on le mette partout sur tous les CV il y a que lui qui a ça regarde tous les autres il y a pas hein < ah non non ça se fait pas
L2 est-ce qu'on est dans la région ? >
+
L2 temps qu'on est dans la région on doit pas mettre le département mais sinon si tu changes de région tu mets ton département si il dit *V39* moi ça me convient bien +
L3 alors *V40* *Pays3*
{Rires de L2 et L3}
L2 il a marque *Pays3* tu vois *{Rires de L2}*
L3 ***
+
L2 mais c- le nom de son BTS en fait c'set service en espace rural
L3 ouais
L2 et il l'a réalisé à *V39*
L3 méthodologie de conception de projets étude de milieux rural stage BTS à *S6* pour un diagnostic de projets + et recherche pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnel de papier ça on laisse < c'est bon
L2 ça on laisse > tout
L3 ça tient la route
L2 après il a un BTA agricole < un BTA
L3 commercialisation > et service à < *V45*
L2 à *V45* >
L3 tu on pff au-dessus j'enlève le *N4* quand même oh ça se fait plus d'apprendre tu sais les:
L2 je t'assure normalement tu dois les mettre
+
L3 allez ** les remettre en < dix huit si tu veux
L2 quand on on: > dans les
L3 je trouve ça cul-cul *{Rires de L2}* franchement je trouve ça vraiment cul-cul hein on apprend plus les départements
L2 non mais
L3 alors méthodologie de conception de projets étude de milieux rural stage BTS à hinhinhin donc ça ça roule BTA commercialisation et service à *V45* *N4* *{Rires de L3}*
L2 oui: c'est important mais là tu vois tu dois pas le remettre parce que tu mets normalement une fois mais tu tu le remets plus comme ça < donc celui-là
L3 ah ben oui mais là > mais si parce que il l'a fait à *As4* des fois qu'on sache pas
L2 oui non < mais
L3 c'est > comme ça que ça s'appelle
L2 *As4*c'est un nom peu importe mais *V45* le deuxième tu vois juste après
L3 j'ai supprimé le premier + j'ai supprimé celui-là déjà + pour pas remettre encore là
L2 attends qu'est-ce que tu as supprimé ?
L3 j'ai supprimé celui-là tu vois
L2 d'accord
L3 de manière à laisser celui-là
L2 oui mais là tu es pas à *V45* tu es à *S6* donc normalement tu dois le laisser
L3 alors on le laisse allez zou *{L3 tape à l'ordinateur}* + *N4*
L2 voilà et après
L3 celui-là j'enlève
L2 non celui-là tu le laisses
L3 encore mais on l'a déjà marqué là
L2 *V45* non non non on (n')est pas *V45* *{Rires de L2}*
L3 oh:
L2 *V45* *N4* là tu l'enlèves c'est un deuxième *V45* donc tu répètes pas *N4*

L3 ok *{L3 tape à l'ordinateur}* ** les services administration et prévention + donc manifestation d'aides sociales qu'est-ce que ça veut dire ça
L2 où tu où tu es là moi alors
L3 toujours dans le BTA
L2 BTA
L3 donc association de lutte contre la toxicomanie ça c'est un un plus
L2 ah oui
L3 en MVE
L2 hum hum
L3 *V45* + sans département *{Sourire de L3}*
L2 *{En souriant}* c'est bien *{Rires de L2}*
L3 dans les services administration < et prévention
L2 et prévention > alors commercialisation et service à *V45* stage BTA association hinhinhin association de lutte contre la toxicomanie à *V45* + oui ça fait lourd hein
L3 ohlala
L2 dans les services administration
L3 moi je mettrais euh:<:=
L2 écoute mets >
L3 =administration et prévention stop
L2 écoute mets moi je mettrais encore moins stage BTA à la *As4* à *As4* association de lutte contre la toxica- comanie je chuinte *V45* *N4* hop
L3 tu fais- tu faisais < ***
L2 oh oui > je: je passe tout
L3 ça fait déjà un *N4* en moins
L2 euh:
L3 ohoh:
L2 ensuite alors il était dans les services administration prévention manifes- deux petits points manifestations d'aides sociales animations sportives rencontres réfle:xions voilà point voilà
L3 donc ça ça passe ça ça c'est à la suite de ça
{Début : L3 tape à l'ordinateur}
L3 oh qu'est-ce qui se passe là
///
L3 faut que je le retape parce que ça va pas
L2 hum hum
+
L3 donc manifestations mais puf ça me ça veut dire quoi manifestations d'aides sociales
L2 ah ça je sais pas du tout je sais pas du tout
L3 donc services administration et prévention donc je vais marquer plutôt aides sociales virgule animations < sportives
L2 oui: >
L3 rencontres réflexions si tu veux < non ?
L2 hum > hum oui:
L3 sinon ça fait euh: *** euh
L2 là tu vas pouvoir supprimer un *N4* ici là
L3 attends attends j'ai encore j'en suis encore < là:
L2 ah oui > excuse
L3 là tatatatata rencontre réflexions bien *{Fin : L3 tape à l'ordinateur}* bien < ensuite
L2 là >
L3 BEP carrière sanitaire oh
L2 tu chintes on le sait maintenant

[Séquence 27]
L3 comment tu dis tu chintes
L2 oui
L3 c'est c'est du Nord ça tu le chintes
L2 ah je sais pas < d'où c'est
L3 moi je te dis > tu l'éjectes tu le < tu le zippes tu le zarbe euh toi tu le chintes

L2 c’est c’est pas c’est sûr que > moi je chinte
{Rires des locutrices}

[Séquence 28]
L2 alors euh
L3 BEP Sanitaire et
L2 pourquoi il répète ça
L3 c’est c’est dans un LEP
L2 on sait pas
L3 *** sauveteur secouriste du travail
+
L2 ben ça doit être un titre de: un diplôme hein
L3 oui il a son brevet de secouriste du travail stage BEP moniteur éducateur à la maison de l’enfant mais attends si tu a ton BEP tu es pas moniteur éducateur
+
L3 tu peux être moniteur éducateur c’est < un c’est c’est un diplôme=
L2 non non non non oui oui >
L3 =tu peux pas être être moniteur éducateur pendant ton stage de BEP
L2 tu peux être aide éducateur < ou:
L3 oui >
L2 mais bon
L3 est-ce qu’on peut faire ça nous
+
L3 et puis il est retourné aide-soignant aussi
{Rires de L2}
L3 moniteur éducateur < non mais=
L2 ** >
L3 =c’est parce que tu fais la fonction que tu peux: s’approprier le titre < parce que à partir du moment où tu as un titre tu es diplômé tu as un diplôme
L2 oui oui oui oui c’est un stage c’est un stage
L3 =on peut pas:
+
L3 je veux dire c’est: bon < comment je tourne ça
L2 bon écoute ça devient > plus très cohérent son truc là alors euh on va marquer est-ce est-ce qu’on est obligé de tout mettre < enfin
L3 là aussi > on en a encore oublié des choses là regarde là si tu vas dans l’autre de *Année11* à *Année3* administration économique et sociale à *V1*
L2 ah ben ça c’est peut-être plus intéressant que le < BEP euh:
L3 droit administratif > droit des affaires droit du travail droit public < droit international
L2 ça faut le mettre >
L3 mais il a fait AES
L2 oui
L3 mais il a pas de bac comment il a pu rentrer à SES < à AES
L2 si il a > un bac B
L3 il est où ? ah::
L2 ça c’est plus intéressant quand même alors attends alors qu’est-ce qu’il a pas tout fait hein
{Rires de L2}
L3 *Année14* *Année11* c’est APRES son BEP carrière sani- alors attends il a passé son bac en *Année9* ensuite il a préparé un deug de FLE à *V1* ensuite il a passé un BEP carrière sanitaire et sociale ensuite il a fait AES à *V1* mais il il a fait AES
L2 donc il faut le mettre ça c’est bien plus < important que tout
L3 oui mais il a > quoi en AES parce que tu sais AES si il est resté peut-être trois mois et que il fait droit administratif droit des affaires droit du travail droit public droit international ça veut tout dire et rien dire
L2 il fait combien de *Année11* à *Année3* donc ça fait quand même pas mal d’années
L3 ah oui
L2 hein *Année11* < *Année12*

L3 ça fait cinq > ans
L2 ça fait cinq ans
L3 il a un master ?
L2 ben il a fait cinq premières années
{Rires des locutrices}
L3 bon écoute tu sais ce qu'on fait on va lâcher parce que moi on va dire à *Lp1* qu'il faut qu'elle finisse *Ppn48*
L2 attends on va
L3 c'est trop compliqué < moi j'ai je
L2 attends on a fait > on a fait les trois quart on va terminer hein on va on va se débrouiller on retourne à la thérapie du cheval *{Rires de L2}* regarde prends ton truc
L3 *** la thérapie non mais elle était bonne l'expérience professionnelle
L2 oui oui mais attends
L3 faut qu'on retourne dans la formation < c'est là qu'on est un peu coincé
L2 oui oui oui oui > mais on on est dans la formation nous
L3 bon
L2 hein < mais on **
L3 alors BEP > *Année14* *Année11* on regresse {sic} on régresse
L2 oui *{Rires de L2}*
L2 voilà
L3 par contre faut qu'on remette ici ici il a fait *Année11*
L2 eh ben voilà c'est ça administration économique et sociale
L3 *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* *Année11* *Année3*
L2 *Année3* là tu as mis un six
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 ok et là il a fait < quoi
L2 admi- > administration économique et sociale
L3 alors on met licence
L2 ben on peut pas dire < on sait
L3 deug > niveau
L2 alors il avait fait parce qu'avant il avait fait du FLE donc ça + attends il fait que ça bon < comment **
L3 ça veut rien dire >
L2 non euh:: ça veut rien dire du tout alors marque administration économique et sociale *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* fac de droit *V1*
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 AES
L2 ben c'est dit hein A E S
L3 mais AES c'est pas la fac de droit
L2 si je crois
L3 ben non
L2 c'est la fac de lettres
L3 administration économique et sociale c'est fac de lettres c'est *Univ3* *Univ1* oui *Univ1*
L2 *Univ1*
L3 bon moi droit administratif droit des affaires droit du < travail droit public attends droit international ça je
L2 non on laisse tomber on laisse tomber on va > on va peut-être lui mettre son deug
L3 deug de quoi
L2 de FLE
L3 il est où ? préparation + *Année10* *Année11*
L2 voilà
L3 c'était encore avant là
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 bon alors tu sais ce qu'on fait là tu enlèves tout ça regarde euh le stage
L3 tout je peux pas

L2 oui non non mais enlève tout tu mets tu lui mets que le BEP
L3 et on enlève tout ça moniteur éducateur
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 tout allez hop
L3 stage BEP j'enlève
L2 oui
L3 voilà
+
L2 et puis voilà
L3 *Année10* *Année11*
L2 euh donc préparation d'un deug de FLE *V1*
+
L3 < il a il a un niveau deug
L2 alors on va mettre > on va mettre niveau deug de FLE euh *V1*
L3 niveau
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 niveau deug de FLE *V1* alors là c'est *Univ1*
L3 oui
+
L2 niveau deug de FLE
+
L2 *{en riant}* il y a un *ND4* après
+
L3 il y a encore un *ND4*
L2 ne craque pas
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 alors le bas on on on on l'enlève
L2 le bac on l'enlève ?
L3 ben c'est pas sûr pour lui parce que
L2 non justement
L3 comme il a pas non ah si il a son BTS donc c'est un niveau supérieur au bac
L2 d'accord
L3 tu veux qu'on le laisse
L2 euh attends < parce que là=
L3 qu'est-ce qu'on fait >
L2 =où on en est il a eu son bac en *Année8* *Année9*
L3 il l'a eu en trois non il l'a eu en *Année9*
+
L2 non il compte ses années euh de seconde première terminal certainement
L3 ah
+
L3 je te trouve sarcastique *Lp2*
{Rires de L2 et L3}
L2 bon euh attends euh
L3 réfléchissons est-ce qu'on met son bac non il a un niveau supérieur < au bac
L2 oui: >
L3 =on va pas noter le bac < de toute façon
L2 non non je pense > qu'on va s'arrêter là
L3 bon là euh + bon on on revoie <u>*Année1* formateur en insertion sociale et professionnelle *OF* *R3* *R4* accompagnement de prestations</u> accompagnement < tiret espace
L2 est-ce qu'on peut mettre *OF* > non ben là ça va ça tient
L3 <u>accompagnement de prestations ANPE objectif projet objectif emploi responsable d'une formation qualifiante dans les métiers de *DA1* sur le bassin de *V34* responsable d'une action de une action de < mobilisation</u>=
L2 oui >
L3 =<u>vers l'emploi sur le secteur de *V35* suivi pédagogique professionnel</u> + et administratif alors suivi pédagogique INSERTION professionnelle

L2 attends euh: responsable hinhinhin
+
L2 non < suivi=
L3 non >
L2 =professionnel et administratif < oui
L3 ok > ensuite formateur technique responsable d'un chantier d'insertion on va faire comme ça on va le mettre en gras aussi
L2 oui c'est bien oui
L3 *V37*
L2 voilà
L3 coordinateur pédagogique et administratif des ateliers du chantier sculpture ébénisteri:e tiens on va le mettre comme ça *{L3 tape sur l'ordinateur}* sculpture ébénisterie thérapie avec le cheval et ensuite animateur social maison d'accueil spécialisée de *V38*
L2 on va enlever en haut
L3 on va enlever en haut
{L3 tape sur l'ordinateur}
L3 conception et suivi de projet collectif
+
L2 et individuel < **
L3 moi ça > me gêne je mettrais d'abord individuel ET collectif
L2 oui
L3 c'est dans le: *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* in: attends ça coule plus ça coule mieux individuel et collectif
L2 pour < adulte
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 pour > adulte handicapés physiques ça roule + c'est bon + formation formation préparer le dilf réflexion pédagogique sur les journées civiques et vivre en France Fédération *OF* formation de THERAPIE avec le cheval formation à la démarche de PARTENARIAT développement LOCAL + mais on sait pas où quand comment < c'est pas ça fait un peu vide hein c'est un peu creux
L2 non on sait pas du tout c'est un peu vide >
L3 BTS à *V39* *ND2*
L2 oui
L2 là on l'a pas mis ça me gêne *{Début : en riant}* excuse moi je me suis dit je vais pas te le dire parce que tu vas craquer *{Fin : en riant}* mais je pense que c'est important de le mettre quand même là
L3 que *V38* c'est *ND3*
L2 *{en riant}* oui
L3 pff je te jure hein c'est le seul à qui on met les numéros hein parce que < ailleurs on le met pas hein
L2 oui oui oui après > non t'inquiète pas
L3 il est où *V38*
+
L3 j'ai dit que c'était + on va jouer au loto hein + euh: c'était où *V38*
{Rires de L2}
L2 c'est dans < le *D2*
L3 *ND3* >
L2 *ND3*
L3 tu connais ? < et comment ça=
L2 non c'est dans le *D2*>
L3 =se prononce ?
L2 ah je ne sais pas du tout je sais je sais que c'est dans le *D2* puisque c'est *ND3* < c'est tout
L3 alors > ensuite BTS *** méthodologie de conception de projet étude de milieu rural j'enlève le point ça ferme les phrases *{L3 fait la correction sur le fichier informatique}* sinon sta:ge BTS avec un s majuscule *{L3 fait la correction sur le fichier informatique}*
L2 ah oui
L3 stage BTS *E5* à *V47* *ND4* pour un diagnostic de PROJET et une < recherche
L2 pourquoi il est > ah oui parce que < tu n'as pas mis de majuscule
L3 c'est pas français ça > c'est pas français pour un diagnostic de projet et une recherche pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnelle de pâtisseries c'est lou:rd

L2 oui: oui oui < alors pour
L3 alors diagnostic > projet + ou alors
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 diagnostic projet tu penses
+
L3 diagnostic projet
+
L2 ah oui tu le mets comme ça
L3 virgule + recherche
L2 et mise en place d'un atelier carrément
+
L2 mise en place
+
L3 non c'est de la recherche pour la mise en place
L2 ben oui mais déjà diagnostic projet deux petits points
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 donc recherche
+
L3 *{L3 lit à voix basse}* pour la mise en place d'un atelier de fabrication traditionnel
+
L2 ETUDE de la mise en place *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* comme ça tu as le:
L3 *{L3 dicte ce qu'elle écrit}* étude de mise en place + + d'un atelier de fabrication traditionnelle + de papier

[Séquence 29]
{Quelqu'un toque à la porte et entre}
L7 tu as donné ta liste pour demain matin
L3 moi j'en ai qu'une j'en ai qu'un
L7 ouais
L3 madame *Pn81* < monsieur *Pn82*=
L7 d'accord
L3 =il est au boulot donc euh ça et je ne te donnerai la signature je le ferai je lui ferai < après
L7 tu es là demain > hum
L3 non je suis là demain après-midi
L7 d'accord < monsieur *Pn81*
L4 tu as combien > de personnes
L3 madame *Pn81*
L7 madame *Pn81*
L3 hum
{La personne sort et ferme la porte}
+

[Séquence 30]
L3 bien BTA commercialisation et services à *V45* *ND3* encore stage BTA *As4* *ND3* < association ***=
L2 oui mais ça c'est le nom de l'association >
L3 =administration économique et sociale *Univ1* tatatatata puis on a encore de la place
L2 ha: c'est c'est bon hein je pense que on a eu bien du mal hein < pff lala
L3 alors fichier > enregistrer sous
+
L3 *** est-ce que j'enlève le *Ppn48* deux
L2 oui: ah oui tu peux
L3 je peux
L2 oh oui de toute façon c'est enregistré ailleurs c'est sûr attends pas qu'ici
L3 voilà donc je rouvre le doc pour être sûre que *** du *ND4* *ND3* *ND2* oui + et j'enlève le je supprime le *Pn48* deux
L2 oui

L3 j'espère que je supprime le bon attends attends je regarde je suis un peu psycho machin faut que je regarde de nouveau pour être sûre de mon *
L2 le prochain est pas mal le CV pour te remonter le moral
L3 ouais c'est bon + donc c'est celui-là que j'enlève + supprimer + allez < *Ppn83*
L2 alors je > te donne l'heure quand même hein qu'on sache un petit peu
L3 il est seize heures huit ouais tu as vu on en a fait cinq on va tout revoir tout fait pour vendredi midi
L2 oui bon on fera bien ce qu'on pourra hein
L3 on faut qui alors le prochain
L2 toute façon écoute *Lp3* on est: on (n')aura pas les appels d'offres on aura encore du temps et on travaillera encore vendredi

[Séquence 31]
L3 tu es toujours optimiste
{Rires de L2}
L3 c'est vrai hein moi je t'admire de toute façon + mais je dois te stresser à mort c'est vrai je suis sûre que je te tress- je te stresse
L2 non: ça va
L3 oh si
L2 il y a pire tu sais *{Rires de L2}*
L3 et toi tu me tu es toujours en train de COOL pose-toi tranquille
L2 alors est-ce que tu veux ta pause ou on continue
L3 tu v- tu j'ai plus de clope de toute façon j'ai plus de < cigarettes
L2 oui > tu veux aller piquer quelqu'un ou:
L3 et puis comme il faut que j'arrête de fumer < j'en achète plus
L2 ah oui là ça > oui donc on tu veux continuer
L3 j'en ai fumé une aujourd'hui
+
L3 oh je fume trop quelle heure il est ouais on attend on continue < allez on bosse
L2 on continue >

[Séquence 32]
L3 oui allez *Ppn83*
L2 hé tu as vu il est pas mal et c'est un signe énonciateur parce qu'il est en majuscules
+ *{Rires de L2}*
L2 hein on part en *R1* là hein
L3 *V48* et *V49*
L2 voilà
L3 <u>expérience professionnelle depuis février zéro sept formatrice insertion professionnelle</u> alors EN insertion SOCIALE et professionnelle on ne DISTINGUE pas l'insertion sociale de l'insertion professionnelle
L2 d'accord
L3 c'est lié
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 allez fais toi plaisir vas-y
L3 en insertion + sociale ET professionnelle
L2 oui mais moi ça m'ennuie beaucoup parce que *{Rires de L2}* on (n')a plus la place pour *OF* *R3*
+
L2 voilà alors < on a tu vois
L3 mais pourquoi c'est écrit tout > petit < là
L2 mais > c'est bien c'est bien ça fait une présentation pas mal du tout
L3 d'accord animation des prestations ANPE O.U.I. A.P.I. L.V.E. ateliers multi-thèmes ah: alors elle est habilitée
+
L3 < habilitation **
L2 oui alors est-ce qu'elle a: > euh oh elle vient de *V50* *{Rires de L2}*
L3 une collègue
L2 c'est quelqu'un de bien *{Rires de L2}*

L3 je sais pas je ne la vois pas < elle *** habilitation
L2 elle a peut-être pas eu > le temps parce que elle est là depuis euh février *Année15*
L3 alors elle a pas elle a elle a pas été habilitée
L2 non non *Pn83* < *Pn83* *Pn83*
L3 à mon avis elle le marque mais > elle l'a pas
L2 elle le marque
L3 ben
+
L3 animation ateliers multi-thèmes elle est là depuis février *Année15*
+
L2 ah oui
L3 elle aurait été donc habilitée à une prestation depuis février *Année15* oui cette année oui c'est < faisable
L2 oui >
L3 pourquoi elle est pas marquée parce que situation depuis le trente et un janvier *Année15*
+
L2 ah oui peut-être qu'elle l'a eu euh: février *Année15* + elle l'a peut-être euh en cours d'année ou elle l'a pas encore parce que je sais que *Pp84* ça fait un an qu'il est ici il a pas euh il est pas encore habilité et: il attend euh la formation
L3 eh oui si elle a si elle a faut faire attention parce que là ils vont vérifier si on les < en: on les tartuffe pas=
L2 ah oui oui >
L3 =de d'habilitations qui ne faut pas qu'on se trompe
+
L2 où tu vois les ateliers toi
L3 ici là
+
L3 ici là
L2 ah oui
L3 donc euh soit elle a son habilitation soit elle l'a pas mais si elle l'a pas on peut pas le marquer ça or elle est pas dans la liste que *Lp1* nous a donnée
+
L2 alors question à *Lp1*
L3 question à *Lp1*
L2 hum
L3 allez sur ta feuille question *Lp1*
L2 hum hum
L3 ah tu notes sur chaque CV
L2 oui
L3 ok parce que ça sinon c'est bien <u>animation de prestations < ANPE</u> c'est bon
L2 si c'est bien >
L3 aout zéro six à janvier *Année15* tu veux pas que je mette *Année1* *Année15* ou tu veux que < je mette
L2 si si > oh si: si si
+
L2 hop + ha c'est le sien *{L2 pose le stylo de L1 sur ses affaires}*
+
L3 donc *Année1*
L2 *Année15*
L3 *Année15* elle a été formatrice en insertion *E6* *V51* + oh:: < alors
L2 c'est où > *V51*
L3 alors tu vois oh on va pas remettre des numéros *Lp2* < alors
L2 non mais > c'est juste pour mon information personnelle
+
L2 tu sais pas
L3 par contre > moi mon information personnelle c'est que là
L2 hum

L3 chez *V51* *E6* à *V51*
L2 hum hum
L3 elle animait déjà des ateliers multi-thèmes donc peut-être a-t-elle eu une habilita<tion préalable
L2 ah:: > voilà voilà < voilà
L3 à *OF* > plus intéressant que *V51*
L2 oui oui oui oui
L3 peut-être qu'elle a déjà une habilitation
L2 oui peut-être + alors il faut que *Lp1* pose la question
+
L3 ah::: puis elle est venue à *OF* puis elle est repartie ah elle a fait une EMT en < à *OF*
L2 ah: > oui oui oui oui oui
L3 une évaluation en milieu de travail
L2 objectif emploi voilà c'est < une recrue
L3 donc elle était > elle était en objectif emploi en OE
L2 et puis elle est < rentrée euh voilà
L3 elle a fait une EMT > à *OF* et puis bon euh:
L2 et sinon qu'est-ce qu'elle faisait à: à *E6* là centre social
+
{Le responsable des formations linguistiques (L8) entre dans le bureau}
L8 bonjour
L3 bonjour ça va ?
{Le responsable des formations linguistiques sort}
L2 direction du centre social mis en œuvre du projet social en adéquation avec les directives de la CAF gestion des relations humaines et budgétaires
L3 moi euh c'est c'est clairement < énoncé je trouve
L2 ah:: voilà ça c'est > bien
L3 je trouve qu'il est bien
L2 oui oui
+
L2 *{lecture à voix basse}* coordination du secteur formation associative intervenante pédagogique dans différentes formations diagnostic des besoins élaborations des démarches de formation recrutement et coordination < ***
L3 il est bien >
L2 oh oui + c'est clair hum
+
L3 il y a pas de numéro *{Rires de L3}*
L2 non mais bon on est dans le coin hein
L3 il y a pas de département ah si si si
L2 alors elle a un < DESS
L3 à > *V52* *V50* c'est pas le coin
L2 ben c'est vrai mais tout le monde connait
{Rires de L2 et L3}
L2 DESS développement social urbain mention bien
+
L3 il est parfait
L2 < d'accord
L3 enfin il est > il est euh rassurant
L2 oui il est bien alors moi ce que je mettrais tu < vois=
L3 ouais >
L2 =je m'en fiche un petit peu de l'université de *V52* je mettrais déjà le DESS en gras
L3 ouais
L2 développement social urbain mention bien et ensuite je mettrais université de *V52*
L3 oui
L2 et pas en gras je mettrais DESS en gras < tu vois=
L3 tu as raison >
L2 =inversion
L3 alors depuis février zéro *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* sept

+
L2 depuis *Année15* pourquoi on va préciser le mois
L3 tu as raison
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 bien
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 alors là euh oui on est obligé de le préciser < parce que
L3 *Année1* > *Année15* tatata intervention tac tac *Année1* toujours
+ +
L3 formatrice
+
L3 encadrement
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 donc là elle était aussi formatrice + non *OF* < ***
L2 non elle a fait son > évaluation au milieu de travail tu sais à < *OF*
L3 d'accord > ensuite *{L3 lit le CV à voix basse : inaudible}* *** donc je remets des petites tirets et puis ça roule hein non qu'en penses-tu
L2 oui: on est vraiment très très producteur si ça pouvait être comme ça pour euh < la suite
L3 *Pp48* il nous > a usé là
L2 ah:
{Rires de L2}
L2 ça a été le plus long *Pp48* + d'ailleurs c'est bien parce qu'on on va le voir le treize *{Rires de L2}* on va lui dire
L3 oh non:
L2 on peut rien lui dire malheureusement
+
L2 mais si on on ne lui dit pas bonjour ce sera normal
L3 oh::
{Rires de L2 et L3}
+
L3 alors formation effectivement c'est ça moi que je vais mettre plutôt
L2 oui
L3 arrête de bouger
L2 et puis placer université derrière ça c'est tellement: c'est beau
///
{Rires de L2 sur ce que tape L3 à l'ordinateur}
L2 *Année16* oh une fois j'avais fait ça sur un CV la la personne s'est affolée
+
L2 alors gras
L3 ensuite pareil
+
L3 faut que je me tienne droite
L2 oui
///
L3 assez bien on le met
+
L2 oh ben oui c'est une mention quand même c'est pas banal non < il faut déjà
L3 c'est assez bien >
L2 oh ben oui mais il faut < déjà=
L3 bon >
L2 =avoir au-dessus de je ne sais plus combien
+
L2 ah non très bien + voilà + oui + allez on enregistre
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 ça roule c'est bon

L2 c’est bon ça y est
L3 attends attends attends attends je fais quand même un outil grammaire orthographe
L2 ah oui
L3 multi-thèmes
+
L2 bon alors
L3 ok
L2 c’est bien on avance bien on en fait quatre
L3 on (n’)a pas beaucoup développé ses *- si c’est bon animation des prestations <
L2 *** < bien
L3 c’est > ça roule > on on < *Pp49*

[Séquence 33]
L2 en- ensuite > on a *Pp49*
L3 c’est bon
L2 ah ben on sait pas attends euh c’est pas elle qui a fait son CV
L3 ah oui
L2 non non il faut le revoir
+
L2 euh:: donc ben voilà on va lui mettre son son nom attention minuscule on va devoir peut-être revoir
{Début : L3 tape sur l’ordinateur}
L3 oh ben je suis dans *Pp83* attends
+ +
L2 on en a oublié un ?
L3 non non c’est bon
+
L3 *{L3 parle à son ordinateur}* allez dépêche-toi + *Pn49
+ +
L3 alors c’est un e accent aigue faut que je lui mette insertion caractère spéciaux
+
L2 tu vas le trouver là
L3 ben il faut un nom de famille c’est un nom de famille si il y a un accent il y a un accent
+
L3 et voilà donc *N9* boulevard *Rue1* *CP1* *V53* tatata <u>expériences professionnelles formatrice spécialisée en insertion + SOCIALE et professionnelle</u>
{Rires de L2}
L2 chacun ses dadas
L3 toi tu as tes numéros
{Rires de L2}
+
L3 oh de temps en temps on le laisse
L2 oui
L3 on va laisser celui-là
L2 oui: < ça
L3 sinon > on va se retrouver toutes *{Rires de L3}* *** bien *OF* *R3* on ferme là
L2 voilà
L3 *V1* *V54* on enlève le petit point *{Fin : L3 tape sur l’ordinateur}* <u>animation des prestations ANPE en matière d’accompagnement vers l’emploi et d’aide à la construction de projet</u>
L2 < euh:
L3 alors > elle *{Début : L3 tape sur l’ordinateur}* animation d’ateliers + emploi + projet
L2 je sais pas si elle a fait projet
L3 création < entreprise
L2 elle a pas fait > projet
L3 < non
L2 non > atelier euh emploi euh création d’entreprise
L3 création d’entreprise
+

L2 puis elle a fait *V17* aussi hein *V1* *V17* le là *V53* euh bon c'est on peut rajouter *V17* aussi parce que elle a pas elle est pas mal sur *V17* hein *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* elle y est encore d'ailleurs *Pp49* non
L3 *{à voix basse}* je sais pas
+
L2 trois petits poi- euh trois points de suspension
L3 oh non on met pas des points de suspension tu crois dans un CV
L2 oh

[Séquence 34]
L3 elle est dégeu la souris
L2 ah oui ça colle
L3 souris qui colle *{Rires de L3}*
L2 et c'est drôlement bien parce tu tu la bien en main tu vois elle dérape pas
{Rires de L2 et L3}
L2 ben ça surprend hein
L3 oh ben dis-donc ça doit être un bouillon de culture ce truc-là
L2 tu crois
L3 tu penses on passe tous formateur à à coller nos nos nos crobes et nos microbes sur ce scotch de souris
L2 bon ça fait rien allez

[Séquence 35]
L3 animation des prestations ANPE en matière d'accompagnement à l'emploi et d'aide à la construction de projet animation d'ateliers emploi création d'entreprise
+
L2 c'est bien
L3 *Année18* *Année20* chargée du secteur accueil orientation évaluation *OF* *R3* bilan d'orientation *** animation de séquences pédagogiques ingénierie de formation *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* eh ben oui
+
L2 et puis euh: ensuite alors pourquoi on a une différence euh on est en italique là + c'est bizarre
///
L3 non c'est parce que j'aligne
L2 oui oui oui oui non mais < c'est bien hein
L3 parce que c'était pas > aligné hein
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 bien alors bon ça machin animation on met un petit tiret là *{L3 tape sur l'ordinateur}* touc touc + matière d'accompagnement vers l'emploi: et animation là *{L3 tape sur l'ordinateur}*
L2 oui
L3 atelier emploi création d'entreprise euh: en agence *{L3 tape sur l'ordinateur}* je fais ça
L2 euh oui
+
L3 *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* en ALE
L2 en ALE
L3 agence locale pour l'emploi
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 en ALE ouais
+
L2 oui oui
L3 bon ça va là ou on peut rajouter on peut dire qu'elle a participé à la à une formation de formateur en interne avec nous l'année dernière
+
L2 < ben:
L3 construction > non
L2 euh non là je suis pas d'accord

{Rires de L2 et L3}
L2 je me souviens de la journée là où on s'est retrouvées toutes les deux ça /elle aimait, j'aimais/ pas
L3 non
L2 non
L3 bon on le mettra pour nous alors
L2 oui
L3 bon
+
L3 chargée du secteur orientation évaluation *OF* *R3*
L2 voilà alors regarde là euh: on (n')est plus aligné par rapport à là tu vois on est un peu en décalé
+
L3 ouais
/// *{L3 tape sur l'ordinateur}*
L2 voilà comme ça c'est bien et alors pourquoi < on
L3 c'est > des références euh de partenaires sociaux ça le CRIL ou l'AIER
L2 d'accord alors là c'est oui donc elle a travaillé aussi < aux en aux APP
L3 elle fait de l'accompagnement > social
L2 ouais + donc tout ça alors on va mettre *OF* *R3* en italique
L3 non je pense que euh là parce que c'est de *Année17* *Année18* et en *Année17* entre *Année17* *Année17* *Année18* je pense que c'était plutôt un système de: bénévolat c'était pas parce que le CRIL c'est du bénévolat *F1*
L2 mais alors elle elle était absolument pas euh: à *OF* là elle était euh
L3 je pense pas < non non non non non
L2 d'accord >
L3 non non elle était pas à *OF* elle est arrivée à à *OF* en *Année18*
L2 d'accord
+
L3 donc moi je pense qu'il faut laisser comme ça < en plus c'est un CV
L2 tu laisses comme ça >
L3 oui c'est un CV qu'ils ont déjà utilisé hein plusieurs fois
L2 d'accord
L3 formatrice en informatique et comptabilité *** des ressources informatiques ninninninninnin
L2 ah elle a fait ça aussi
L3 comptabilité gestion administration du personnel < au sein du comité=
L2 d'accord >
L3 =d'entreprise CAF de *V1*
L2 d'accord
+
L2 alors euh: oui alors là on va marquer habilitati- euh oui non attends
L3 atelier de recherche d'emploi à la direction régionale alors là on peut le remettre
L2 on va mettre habilitation peut-être
L3 oui
+
L3 < attends
L2 habilitation > *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* atelier + recherche d'emploi et création d'entreprise
L3 alors attends + habilitation atelier recherche d'emploi
L2 et création d'entreprise direction régionale
L3 création d'entreprise
+
L2 direction régionale ANPE
L3 très bien
L2 alors tu vois là elle m'a expliqué qu'elle n'avait pas DESS mais elle l'a mis parce que bon *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* < mais
L3 elle > a pas le DESS < elle a
L2 non >
L3 elle elle a

L2 oui mais regarde elle m'explique ça *Pp49* on est dans la formation donc elle a suivi la formation < DESS
L3 oh ben oui >
L2 hein donc on:
L3 très bien
L2 voilà
L3 qu'est-ce que ça veut dire exactement DESS diplôme < d'études supérieures spécialisées
L2 d'études spécia- spécialisées >
L3 c'est vraiment ça ah d'accord
+
L3 bilan de compétence et gestion des carrières universitaires alors ça oui faut le mettre en gras même je vais mettre < **
L2 voilà oui >
L3 en gras hein < gras gras gras
L2 ah oui oui > très gras et alors je sais pas si tu vois la police c'est beaucoup plus petite < c'est dommage
L3 on va la grossir > allez treize
L2 non non *{Rires de L2}* douze ça va pas
L3 mais si ils le verront pas < oh merde
L2 tu crois >
L3 si si
L2 ça va faire euh
+
L3 ça appelle c'est subliminal *{Rires de L3 et de L2}*
L2 si tu veux
L3 allez ensuite cycle MULTI-options spécialisation gestion des ressources humaines
L2 ça c'est important aussi quand même
L3 euh il est tout en gras celui-ci c'est bien DUT technique de commercialisation psycho première année
L2 hum hum < c'est bizarre
L3 c'est important ça >
L2 c'est bizarre psycho ah oui parce qu'elle a fait son DESS après par équivalence ouais
+
L2 d'accord
L3 ouais il est bien là + on le garde + je l'enregistre parce que faut pas que je le perde
+
L2 oui: ben ça c'est bien
L3 c'est non allez *Ppn85*
L2 oui
L3 alors je crois *Ppn85* elle est plus responsable de secteur mais on va le laisser peut-être < je sais pas
L2 ben c'est pas > marqué de toute façon
L3 si
L2 ah là=
L3 ouais
L2 =dans son ohlala c'est moche on lui laisse quand même non
+
L2 tu es sûre qu'elle n'est plus responsable euh elle était où elle était euh
L3 *V3* *V55*
+
L3 il me semble hein qu'elle n'est plus donc euh je sais pas bon tu mets *Lp1*
L2 écoute elle l'a été elle l'
L3 c'est comme nous < on était=
L2 voilà >
L3 =jeunes belles et
L2 voilà < et on l'est toujours
L3 et on l'est toujours >
{Rires de L3 et de L2}
L2 voilà alors si elle l'a fait on va lui laisser on va pas: ah oui mais après tu as peur que ce soit pas cohérent par rapport à ce qu'écrit euh: *Pp30*

+
L2 < ça il faut voir
L3 alors *Lp1* > *Lp1* dès qu'il y a un souci euh < supérieur=
L2 *Lp1* >
L3 =hiérarchique *Lp1*
L2 < voilà
L3 on continue > alors oui donc là sinon le reste ça tient la route parce qu'elle est à *OF* depuis longtemps elle est à *OF* depuis *Année19* donc son CV a été plusieurs fois utilisé et < cetera
L2 oui > oui mais attends
L3 sachant que nous on doit être dans une démarche habilitation ANPE insertion sociale et professionnelle donc elle < fait de la mise=
L2 d'accord >
L3 =en place coordination formatrice français langue étrangère mais elle fait aussi euh en amont hein donc de la formation euh en insertion professionne:lle euh et technique de recherche d'emploi
L2 d'accord donc elle est c'est une ancienne de l'IRFA je vois
L3 hum
L2 en plus alors on va peut-être détailler ça parce que bon le contenu responsable du secteur sud *R1* Est on peut pas trop savoir comment
L3 ça c'est pas à nous de:
L2 hien
L3 on laisse < on ***
L2 mais mise en place > coordination ça on sait pas si euh
L3 ça on sait pas
L2 elle en est capable elle l'a déjà fait mais bon
L3 je sais pas par contre formatrice français langue étrangère*OF* *R3* *R4* ok *{Début: L3 tape sur l'ordinateur}* j'enlève le point il il quelle idée de mettre des points sur les CV
+
L3 ok mais alors là *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* au niveau du contenu
{L3 tape sur l'ordinateur}
L3 animation moi je suis d'accord
L2 hum hum
L3 hein *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* donc animation:
L2 sur la plateforme linguistique < ***
L3 sur la plateforme *** > à *V3* j'enlève le point: ensuite
L2 pres- là c'est bien il faut mettre en gras < prestations
L2 prestations > ANPE en matière d'accompagnement vers l'emploi et d'aide à la construction <
L3 donc je vais > mettre plutôt euh animation aussi
L2 animation < prestation
L3 animation > et accompagnement + SUR prestation ANPE < ou DE=
L2 non tu marques >
L3 =prestation ANPE + de prestation ANPE et là on peut mettre objectif emploi non
L2 ou pourquoi tu marques pas animation d'accompagnement ah oui tu as marqué prestation ou
L3 parce que une animation c'est pas on il y a toujours un accompagnement
+
L3 < * animé ET accompagné
L2 tu mets animation et accompagné de prest- > oui c'est vrai
L3 en matière alors ANPE et là
L2 oui
L3 on met et tout ce qu'elle a fait parce que alors là elle en a fait un paquet euh objectif + on mettra projet + objectif emploi + ***
+
L2 euh: oui
L3 MVE
L2 oui et puis en plus elle a fait du groupe et de l'individuel donc il faut quand même aussi préciser
L3 ouais
///
L2 alors est-ce qu'elle est habilitée

L3 je crois pas
+
L3 animation + individuelle + et groupe
L2 oui hum hum
+
L3 allez du douze
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 voilà alors là < tu vois

[Séquence 36]
L3 tu sais > mon beau-père il était alcoolique alors quand il voyait une bouteille quand il voyait une bouteille si c'était du onze degrés hum quand c'était du douze il disait HU:m c'est du douze c'est du bon *{Rires de L2}*
L2 regarde *Pp52* *{L2 épèle le prénom}*
L3 ouais
L2 le petit i il est pas paru
{L3 corrige}
L3 tu veux que je te r- il est mort le pauvre homme à quatre vingt treize ans d'une pleurésie c'est-à-dire qu'il avait de l'eau dans les poumons mais alors le médecin lui a dit monsieur *Pn53* vous avez de l'eau dans vos poumons *{L3 fait signe non avec son index}* j'ai jamais bu d'eau
{Rires de L2}
L3 je t'assure même une aspirine il les prenait dans un verre de vin
{Rires de L2 et L3}

[Séquence 37]
L2 alors c'est là le le problème là j'ai j'ai l'impression est-ce que tu veux faire euh est-ce que ça fait partie d'animation et accompagnement de prestation là objectif projet ou c'est est-ce que tu développes cette phrase < là
L3 oui > oui
L2 oui alors < euh
L3 c'est > comme un sous répertoire < si tu veux
L2 un sous > répertoire
L3 <u>animation et accompagnement de prestations ANPE</u> et je les développe < objectif projets objectif
L2 voilà et est-ce que tu > pourrais pas euh < mettre un tout=
L3 plutôt mettre > *{Début : L2 effectue les corrections sur l'ordinateur}*
L2 =petit peu en retrait pour qu'on puisse voir le développement
L3 si
L2 voilà comme ça + voilà impeccable
+
L3 alors attends je voudrais juste voir douze tout ça c'est du douze j'ai l'impression que c'est du onze + douze et ça c'est du douze ah ouais donc c'est bon *{Fin : L2 effectue les corrections sur l'ordinateur}* alors on continue *Pp54* a été formatrice
L2 formatrice euh: < on va on va préciser
L3 <u>coordination ***</u> >
L2 formatrice en insertion
{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
+
LX *{à voix basse}* *** en majuscule
+
L3 formatrice en insertion professionnelle
+
L3 IRFA inter-région d'accord
L2 oui
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 alors là elle était pas formatrice elle était coordinatrice formatrice
L2 alors on marque coordinatrice formatrice
930

{Début : L3 tape sur l'ordinateur}
///
L2 qu'est-ce qu'elle a marqué
L3 animation *{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}* d'atelier de formation de base
L2 hum hum
L3 hein je rajoute ça *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* et ensuite
L2 *Org4* et *As4* tu es pas obligée de marquer dispositif
///
L3 *Org4* *As4* ça te va
L2 euh: < c'est pas des=
L3 interventions >
L2 =interventions c'est carrément une prise en charge du groupe donc comme euh: animation aussi
+
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L2 ou encadrement oui non
L3 non ça fait trop militaire
L2 ouais + animation
L3 bon ça roule
L2 voilà oui
L3 formation de formateurs ** hinhinhin mais FD *OF* mais enfin on verra
L1 < hum hum
L3 de toute façon > il y aura une relecture < hein *Lp2* hein=
L2 hum hum hum >
L3 =faut pas trop qu'on flippe pour ça
L2 oh peut-être pas ils n'auront pas le temps + oh non ils n'auront pas le temps je t'assure
L3 bon ben *Lp1* c'est la fameuse le FD < *OF* je ne sais pas=
L2 oui oui oui oui >
L3 =ce que c'est logiciel *** planification des actions de formation gestion du personnel ben oui ça c'était quand elle était formatrice moi aussi j'ai eu cette formation
+
L2 hum hum
L3 mais bon ça sert pas à grand-chose
L2 tu vois là également formation SUR mesure ça s'appelle comme ça < hein les formateurs
L3 oui parce que > ça a été une formation exprès euh qu'un organisme de < formation=
L2 hum hum >
L3 =extérieur à donner A *OF* à préparer A POUR *OF*
L2 d'accord et là regarde aussi vous aviez eu une formation *Année2* les représentations mentales et la formation
L3 alors là c'est pas une re- c'est pas fait par euh *OF* enfin ça a été fait par la fédération
L2 hum hum hum
L3 les représentations mentales et la formation
+
L2 alors le QM maîtrise de français langue étrangère
L3 licence ouais maîtrise de français hinhin alors on va peut-être l'enlever mettre maîtrise de français langue étrangère non si < on le laisse on le laisse en gras
L2 non: oui: là oui
L3 par contre euh:: *Lab1* ben on a fait la même chose on était ensemble au *Lab1* en *Année6*
L2 mais c'est b- c'est bien non
L2 hum
+
L2 et voilà un de plus
L3 bon alors on enregistre
L2 alors on doit rien mettre en gras juste non
L3 ben on a fait euh euh
+
L3 par contre là formatrice français langue étrangère moi je mettrais formatrice + en insert- formatrice *{Début : L3 tape sur l'ordinateur}* non + en insertio- oh:

///
L2 oui voilà
{Fin : L3 tape sur l'ordinateur}
L3 tu vois pour que < ça ça
L2 ben oui parce que > est-ce qu'on a de la: ou est-ce qu'on a du FLE là-dedans non
+
L2 ah s:: peut-être oui si < si * plateforme linguistique=
L3 elle ***
L2 =oui oui ça c'est important oui ouais ouais c'est vrai c'est bien
+
L2 tu te rends compte à la deuxième lecture on avait pas vu ça
+
L3 faut pas qu'on oublie l'objectif l'objectif c'est l'habilitation < ANPE
L2 ah oui oui oui >
L3 donc il faut qu'on:
L2 bon

[Séquence 38]
L3 quelle heure il est ?
L2 alors
L3 quatre heures et demi moi je vais peut-être essayer de me dégoter un fumigène
L2 et moi je vais aller voir < *** pour lui donner des::=
L3 c'est Gainsbourg qui parlait comme ça >
L2 =les: < les dossiers
L3 il disait pas une > cigarette il disait un fumigène bon on en a fait combien
L2 cinq à peu près
+
L2 quinze encore
{Rires de L2 et L3}
L2 si j'arrive à compter + ben écoute vendredi on hein on < reprend
L3 je suis pas là > vendredi après-midi moi < je suis que le matin
L2 non non m- > moi non plus je suis à *V6* l'après-midi mais vendredi matin on le fera hein
L3 et puis on a encore euh
+
L2 ben après je pense j'es- j'espère qu'on va avoir euh les appels d'offres donc on il faut que vendredi on avance un petit peu quitte à en envoyer sur notre euh boite mail à la maison et puis ce week end on regardera un petit peu ça
+
L2 j'entends rien
{Rires de L2}
L2 non ?
{Rires de L2}
L2 invitation invitation
L3 écoute je te propose de venir chez moi *{Rires de L2}* je te ferai un petit gâteur puis du thé
L2 oh non je vais pas:
L3 et puis on corrige
L2 oh non je vais pas te:
L3 on pourrait se faire ça
L2 oui
L3 ça pourrait être sympa
L2 oui bon à organiser quoi on va voir on va voir vendredi
L3 ouais
+
L2 on est quel jour on est quel on est le trois qu'est-ce que j'ai moi samedi bon allez
L1 oui
L3 je reviens d'accord
L2 je vais devoir aller donner des dossiers

Groupe Immobilier Social

Comité de Direction 2

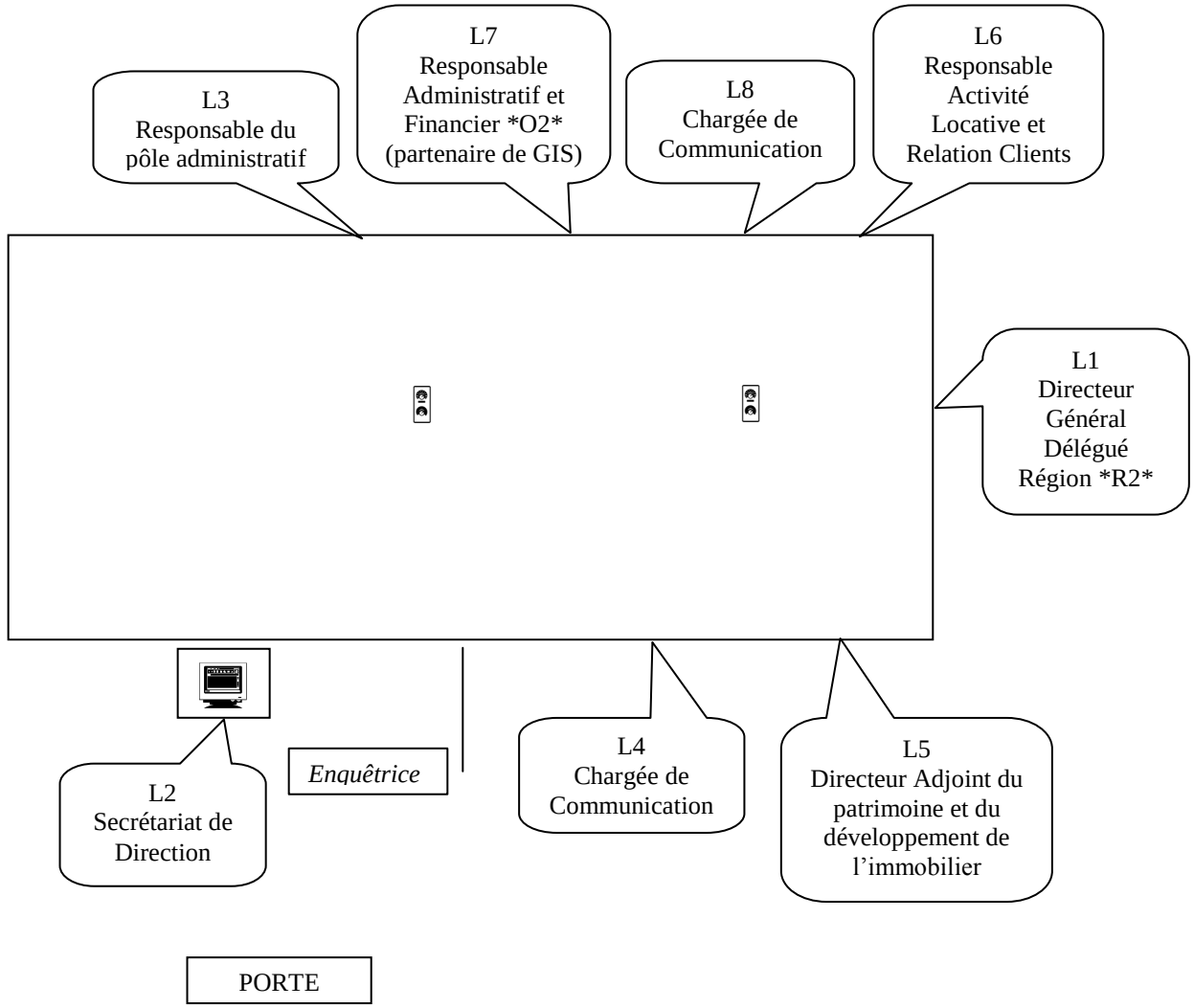
9 juin 2008

Durée : 1h30min

Nombre de séquences : 20 séquences.

Lieu de la réunion : Salle de réunion

Plan de table des participants :



[Séquence 1]

L'assistante de direction avoue ne pas avoir tout compris lors de cette réunion ; qu'il y avait beaucoup d'implicite (des choses qui se sont dites avant).

Les participants entrent et s'installent.

+ +

L1 bon on va démarrer hein alors euh pour les informations GENErales euh: *{L3 entre et s'installe}* ben voilà c'est là il est bronzé et il y avait du soleil sur la *R4*

934

[Séquence 2]

L2 ***
L3 bonjour
L1 ah non non c'était pas la *R4* c'était *R5*
L3 *{Rires}* j'aurais mieux fait d'aller en *R4* *{Rires de tous les locuteurs}*
L1 il faisait pas si bon que ça hein
L4 pour une fois *{Rires}*
L5 en Bretagne il faisait < ***
L1 ** c'était > du côté de *V31* non
L3 oui
L1 hum
L6 ***
L4 il fallait rester ici en fait *Lp1* *{Rires}*
L6 moi aussi je me suis fait piéger au mois de mai + moi aussi je me suis fait piéger au mois de mai
L1 ah oui c'est vrai
{Rires de L6}

[Séquence 3]

L1 BON alors les infos générales + alors on a- euh on avait envisagé euh de rencontrer le maire de *V1* pour inaugurer l'agence bon ce sera rapporté à octobre hein parce que c'est un peu précipité euh et puis euh le maire de *V1* n'avait pas forcément facilement les disponibilités donC on a proposé à son directeur de cabinet de nous communiquer les dates à la rentrée hein en dehors de la semaine du CONGRES parce que il y a un certain nombre qui iront au congrès + et voilà donc ça lui laisse AUSSI le temps de mettre un patte final à l'aménagement intéRIEUR avec *E1*
L4 tout à fait < ouais
L1 qui s'occupe > beaucoup de la manière dont les choses vont se terminer parce que
L4 hum
L1 il y a un ELEment euh un peu NOUVEAU c'était ce sont les ECRANS dynamiques hein qu'on met en place sur cette agence et c'est un peu un peu nouveau quoi donc euh il faut < le mettre en place
L4 c'est une opération pilote > quoi
L1 avec le dispositif INTERNET par ailleurs qui se < met
L4 hum >
L1 en place ou les: OFFRES ** par des sociétés diverses seront ** voilà enfin voilà c'est l'histoire entreprise *E1* qui nous ACCOMPAGNE *** hein euh a fait une offre pour ce cet équipement et et l'offre était extrêmement euh peu CHERE par rapport à ce qui était demandé avec des prix euh qui étaient ARRONDIS des prix arrondis donc moi je voyais bien ce système de prix arrondis je pense que c'était une manière comme une autre de dire voilà on fait un BON prix le prix était quand même assez < costaud
L5 hum hum >
L1 donc *Pp35* s'en occupe(nt) parce que bon euh il s'agit pas non plus de laisser *E1* faire des prix qui ne soient pas acceptables quoi hein ***
L4 hum
L1 BIEN euh deuxième euh rendez-vous alors lui qui est maintenant calé euh c'est un rendez-vous avec monsieur *Pn41* euh qui aura lieu le trois juillet euh alors on a peut-être euh un un exercice de préparation à faire à partir des éléments antérieurs peut-être des infos qu'on a de la ** enfin si si on pouvait en avoir euh pour préparer cette entrevue monsieur *Pn41* étant le président de *O6*[90] une société d'économie qui travaille sur *V14* et qui a aménagé et qui a réalisé euh des aménagements de ZAC à *V14* depuis de longues années qui a le projet de: de ZAC ou d'autre chose sur le quartier *Q8* euh c'est le projet phare euh de *Ppn42* le le maire de *V14* donc je me suis proposé euh d'aller le voir on a peut-être intérêt à prépa- préparer une plaquette aussi ce que fait le groupe
LX hum
L1 parce que bon euh ils nous connaissent mais enfin [pron={menfin}] je veux dire euh à la lumière de MMF et d'autres intervenants du groupe ça peut être intéressant qu'il ait ça en mémoire tient voilà si

[90] Société qui travaille dans la rénovation et l'aménagement urbain.

on lance un truc là-dessus euh *GIS* est capable de répondre à à plus que le *** puisque de toute façon euh ça sera un partenariat euh compris avec l'office de *V14* puisque ** penser que l'office sera présent ils vont certainement pas évincer le le l'office dans une opération comme ça

L5 il y une il y a une réunion en mairie vendredi là sur la *Rue8* dans ** *V14*

L1 bon

L5 avec le l'office de l'urbanisme

L1 pas les élus + donc euh là ce sera < pour voir hein

L5 on verra après >

L1 compromis entre guillemets euh qu'on peut EVENTUELLEment trouver parce que c'était euh une opération hyper sociale de relogement dans un bâtiment qui est euh à refaire totalement avec des difficultés techniques quand même

L5 hum hum hum

L1 et donc on avait répondu au maire que on était prêt à y aller mais avec un effort sur euh le foncier et puis sur l'acquisition du bâtiment bon il y a il y a un chemin intermédiaire à trouver quoi parce que je pense que la p- la porte d'entrée de résoudre un problème très social peut être aussi la porte d'entrée pour le reste hein même si on a des cas *{Début : Rires de L1}* qui sont à l'inverse *** *{Fin : Rires de L1}* bon autrement informations générales alors *{Début : L1 regarde L5}* il y a une réunion cette semaine + de d'installation de ce qu'on appelle le comité départemental de l'habitat + qui est l'émanation du comité REGIOnal de l'habitat euh /*Ppx*, **/ et le préfet nous invite à cette réunion installation donc faudra peut-être qu'on en rediscute ensemble en aparté hein parce que j'ai *** là-dessus voir toutes les des petites réponses qu'on peut avoir *{Fin : L1 regarde L5}* parce que je ne sais pas comment la réunion peut se passer bon est-ce que c'est cinquante personnes qui sont invitées comme d'habitude avec un tour de table et puis euh ce qui fait qu'il se passe rien et puis voilà quoi c'est c'est vraiment d'installation ou est-ce que c'est déjà on rentre un peu dans le débat euh avec peut-être des thèmes qui sont évoqués en disant tient qui serait intéressé euh < pour euh=

L5 hum hum >

L1 =s'engager sur ces thèmes là enfin avec des groupes de travail enfin tout le tout le dispositif *{L4 fait oui de la tête}* qu'on peut imaginer dans ces conditions /là, 0/ tout dépend si c'est le président lui-même qui vient ou si c'est euh un vice-président

L4 ah ben c'est:

L1 bon on est invité on sait pas trop qui **

L4 précise il y en a qui seront présents euh=

L1 bon

L4 =le préfet et le président du conseil général

L1 *{L1 prend un document}* alors il y a une autre réunion euh: qui nous tombe dessus je demanderais aussi à *Px* de regarder qui c'est qui peut y aller de regarder c'est euh vendredi treize à quinze heures trente *{L1 s'adresse à L4}* nous on est pris

L4 hum

L1 euh et là c'est un autre organisme auquel le président nous invite c'est L'ADIL + association je sais plus quoi d'ailleurs le développement et l'information sur le logement non l'associa- + l'a- + < départementale

L2 c'est l'association > départe- association < pour l'information=

L1 association > départementale pour l'information sur le logement

L2 =sur le logement

L1 bon alors c'est c'est comme une émanation de L'ANIL enfin le qui qui *** c'est encore une fois un structure d'étude etc pour voir si bon il y a lieu d'envoyer quelqu'un *{L1 donne le document à L5}*

L4 je suis pas disponible

L1 *{L1 s'adresse à L5}* ben tu es pas dispo je sais toi aussi euh moi je suis pas dispo donc il faudrait voir si euh quelqu'un peut y aller peut-être pas forcément chez toi *{L1 s'adresse à L4}* faut voir c'est peut-être l'agence euh j'en sais rien faut voir + BIEN alors les infos euh: *Pp22* peut peut-être prendre le relais là

[Séquence 4]

L4 oui alors ben déjà par rapport à la à la vitrine de *V1* euh étant donné qu'on pensait que l'inauguration allait se faire au mois de juillet donc j'avais un peu accéléré les rendez-vous avec *E1*

L1 oui

L4 donc cet après-midi je vois *** pour euh finaliser l'aménagement de la vitrine mais du coup on va avoir un peu plus de temps=
L1 oui
L4 =et de faire ça tranquillement euh sans se précipiter et < justement=
L1 voilà >
L4 =euh: en pourparler avec < *Ppn36* pour
L1 *** >
L4 voilà et on a également cette semaine une réunion concernant l'affichage dynamique avec la gestion des deux zones les zones d'attente euh de l'agence de *V1* et *Q7* et effectivement l'aménagement de la la vitrine par rapport aux offres immobilières donc là c'est euh: c'est un c'est un travail qui: mérite vraiment de: enfin de prendre du TEMPS de de bien faire parce que c'est effectivement c'est en vitrine et il faut bien la chartE graphique qu'on soit co- en cohérence avec euh: le site internet qui est déjà en ligne donc qu'on est vraiment quelque chose euh de harmonieux en fait < euh:
L1 le le > site est en ligne MAIS les annonces c'est < fin du mois
L4 c'est dans un > deuxième temps
L1 c'est fin du mois ***
L4 euh je crois que c'était fin: fin juin < ils avaient dit
L1 ouais c'est ça ouais >
L4 voilà
L1 peut-être qu'on pourrait au mois de juillet euh collectivement rendre cohérent tout ça quoi c'est-à-dire à la fois avoir les offres sur internet
L4 oui
L1 et nous commencer à imaginer un dispositif=
L3 hum
L1 =qui soit < en
L4 qui soit facile > aussi pour la personne qui aura à gérer < la:
L1 c'est l'idéal > quoi mais bon
L6 on a beaucoup insisté à la réunion ALRC euh groupe puisque *Pp35* est venu me présenter effectivement la partie là
L4 hum
L6 ou euh: un euh: on s'est retrouvé euh comme ça tout d'un coup euh sans pouv- sans pouvoir passer d'annonces euh on (n')a pas été trop informé là-dessus
L4 hum
L6 euh: où euh mais on l'avait déjà évoqué *{L6 s'adresse à L4}* quand *PX* elle nous avait parlé du site euh:
L4 ouais
L6 que: c'était quand même plus que regrettable qu'on (n')avait pas les moyens d'y passer les annonces et euh: là aussi euh *Pp30* a rappelé quand même qu'il y avait une série d'agences qu'on a repéré qui travaillaient BEAUCOUP avec euh et notamment sur *V1* par rapport à des euh je dirais par rapport à des des appartements un peu particuliers où il y a un certain standing où il y a un coût de derrière où
L4 hum
L6 c'est pas toujours le le va et vient qu'il y a à l'agence euh qui rapporte ou qui apporte le client hein donc *V15* travaille beaucoup avec *V1* travaillait beaucoup avec donc on a poussé pour qu'au moins euh ce domaine là soit rétablit le plus rapidement possible
L4 hum hum
L1 la date de fin juin a été < confirmée
L6 fin juin > a été confirmée
L4 hum
L1 bon ok on va vite y arriver
L6 euh ben oui hum
L1 bon < sinon
L4 encore > encore deux petites infos donc concernant la la journée rencontre du vingt quatre juin donc cet après midi euh nous allons faire la répétition
L1 hum
L4 avec les différentes personnes pour élaborer le le power point gérer le le diaporama général de de la matinée euh il est déjà conséquent
L1 hum

L4 j’ai pas encore les éléments de *Ppn44* donc faudra bien que cet après midi on
L1 c’est deux heures ? hein c’est ça
L4 ouais on a prévu un format de deux heures quatorze heures seize heures la réunion
L1 /et, 0/ nous c’est quatorze heures
L4 voilà c’est ça comme il y a il y a beaucoup beaucoup de de salles faudra vraiment qu’on: < qu’on réduise et qu’on
L1 oui bon ben on va essayer d’y aller hein >
L4 ouais
L1 je crois que *Ppn45* vous la *- voyait avant ou:
L4 elle reviendra jeudi en fait
L1 ah ouais < d’accord
L4 elle m’a > déjà envoyé ses éléments
L1 c’est deux deux
L4 elle a deux deux diapos ouais
L1 ouais donc ça /doit, va/ être gérable
L4 puis c’est bien articulé on verra ça cet après midi et euh:
L1 elle a /un DSL, ***/ là j’ai appris ça aussi
L4 *{L4 se retourne vers L2}* oui oui oui + j’en sais pas plus + euh: le dix juin donc mardi nous avons la la réunion communication groupe + et euh je rappelle euh: je rappelle également que vendredi donc il y a la signature le treize juin à quinze heures en mairie du dispositif euh insertion pôle économique euh:
L6 < oui
L4 voilà > donc là là c’est un peu pl- il y aura un peu plus de monde hein il y aura < le:
L6 tous > les partenaires
L4 voilà les partenaires ça se passe en mairie donc il y aura certainement l’équipe municipale qui sera < présente
L1 oui au > complet avec le conseil régional euh certainement le président qui sera là
L4 ouais + je rajoute encore une dernière chose par rapport à la journée rencontre euh je viens de voir avec *Pp46* il y a soixante dix personnes qui ont répondu + euh:: faudrait peut-être relancer un petit peu dans dans les services parce que les les gens reçoivent les invitations et puis après ils ne répondent pas systématiquement < la laisse de côté
L1 oui c’est ça >
L4 donc voilà c’est toujours à peu prés la la même chose euh une petite relance
L1 il y a aussi euh: ***
L4 ouais
L1 faudrait voir dans la liste parce que si ***
L7 les invitations il y avait fallait répondre
L4 ah oui
L2 bien sûr
L1 oui
L4 oui faut lire en bas < c’est marqué merci de confirmer
L1 faut toujours répondre >
L4 *{en souriant}* ouais ouais
L1 *** < ***
L4 c’est pour ça que > c’était un: vrai travail ça fait après c’est trois quatre relances qu’on met en place pour chaque événement donc c’est c’est c’est assez lourd à gérer quoi
L1 il y a l’autre système c’est le coupon à renvoyer mais bon < ***
L4 mais non le plus simple c’est dès qu’on ** une invitation > de répondre tout de suite je pense que c’est le le plus
L1 ouais il y a les mails on fait un petit mail < et puis c’est tout
L4 voilà > mail ou téléphone
L1 ou téléphone < ok
L4 ça *** > après *{Rires de L4}* < et puis
L1 bien
L7 je voulais > demander pour *Ppn47* en fin de compte euh il ne pourra pas venir
L1 bon
L7 le vingt quatre donc c’est voilà
L4 d’accord

L1 oui
L7 c'est pas la peine de lui envoyer une invitation je sais pas à un moment donné on avait
L1 oui on avait dit qu'on lui enverrait un carton
L7 et c'est ça ira pas
L1 on peut toujours lui envoyer tout de même c'est pas gênant
L4 hum
L1 bien
L4 dernière in- info la mairie ** donc qui a envoyé des invitations concernant *Eve1* et eu nous sommes partenaires de: de cet événement ils ont envoyé une invitation euh notamment pour le dix neuf le dimanche vingt neuf juin je crois que je vous avais donné les *- euh: je les avais donné à *Pp1*
L1 oui < ***
L4 *{L4 se tourne vers L2}* hein je te l'avais donné l'invitation >
L2 il me semble que **** moi j'ai pas
L4 je sais pas si euh:
L1 oh je les ai remis dans le courrier
L4 que quelqu'un puisse participer en tout cas à cette: + à cette fête
L1 oui c'est comme *Eve2* c'est un peu: ça se rapproche
L4 oui c'est ça il y a pas mal de < d'animations
L1 c'est européen c'est pas
L4 ouais c'est sur le thème de l'Europe hum
L1 bon il faut regarder si euh quelqu'un de l'agence ou pas peut participer
+

[Séquence 5]
L1 bien on a fait le tour là bon on prend euh le patrimoine
L5 sur juste sur les infos générales donc par rapport à la: par rapport à la revue de projet de: rue *R14* donc c'est *Ppn77* qui < ***
L1 ah oui > oui il y a une réunion < le dix sept juin c'est ça ?
L5 le dix sept juin > c'est ça juste pour assurer notre soutien auprès de la de la < ville **
L1 oui > bon euh je pense que si ils si ils reprennent un peu le thème des reconstructions euh bon euh il faut qu'on tienne noTRE noTRE notre proposition consistant à: bien sûr de de pas mettre *** ou des choses comme ça mais enfin la DDE je pense sera là faut voir les compteurs où ils en sont combien qui manque de logements euh si euh le centre de tri ***
LX ***
L5 oui le centre de tri
L1 faut prendre des projets un peu moteur pour être juste devant dans la *
L5 non mais en revue de projets je pense pas que ce soit balayé ce sera surtout pour montrer qu'on qu'on soutient bien < l'avis des **
L1 voilà qu'on est présent >
L5 sur la constitution **
L1 oui parce qu'il y aura surement la présidente de de l'OPAC qui sera là quoi
L5 oui oui ben il y aura ***
L1 *{Début : L1 répète ce qu'a dit L5}* *** *{Fin : L1 répète ce qu'a dit L5}* *** si il a changé de président le nouveau ** nouveau quoi conseiller général il aura fait le tour de tous les conseils généraux {sic} *{Rires de L6 et L1}*
L6 ***
L4 ça use + ça use
L1 faudra que je lui demande si comment il est en en terme *** difficile
L6 ah ouais c'est pas la
L1 *** faire passer du temps
L6 à tout réexpliquer
L6 ça c'est vraiment un nouveau j'ai jamais vu ***

[Séquence 6]
L1 bon: bien on passe au au patrimoine et on peut revenir peut-être sur le le comité de projet
L5 hum hum
L1 quelques infos là-dessus

L5 le comité de projet euh: comité d'investissement a acté euh deux actualisations euh qui vont permettre des en passage en CA demain des des mises en métiers donc c'est de *V5* rue *Rue15* et euh *V9* rue *Rue16* + euh:: également a été acté le un travail sur le: un travail sur le foncier *VX* et *V5* + hein avec le la constitution d'une d'une réserve foncière + donc avec des bon c'est un travail à long terme hein sur lequel on devra retravailler avec la collectivité dans les les prochaines semaines euh
L1 faudra prendre un un extrait d'une PLU
L5 oui oui tout à fait *** et puis le le CI avait également acté euh le projet de de de maisons relais à *V30* euh: et la la la veille du CI lorsqu'on a pris rendez-vous deux jours avant le CI juste pour prendre rendez-vous avec la mairie pour acter le le projet on a appris qu'ils délibéraient euh le lendemain euh
L6 c'est quand j'étais là et < qu'il y a eu=
L5 etc >
L6 =le coup de file
L4 hum
L6 c'est quand euh quand j'étais là qu'il y a eu le coup de fil
L1 ***
L6 ouais ouais ouais
L5 donc en fait euh pour être très factuel nous on avait un certain nombre de règles du jeu euh < en main
L1 ouais >
L5 et apparemment euh il y en avait d'autres qu'on connaissait pas et<:
L1 moi je peux > essayer=
L5 c'est un peu accidentel < un peu accidentel
L1 =de me renseigner > auprès de *Pn78* hein je peux lui demander
L5 mais je pen- de toute façon on va faire on va préparer un dossier complet qu'on va adresser à la mairie enfin moi je je je trouve vraiment ça scandaleux
L1 ah c'est < c'est
L5 au-delà > du du suivi qui aurait pu être plus pointu chez nous ça c'est < clair
L1 non ça c'est >
L5 mais je trouve ça proprement scandaleux *{L5 s'adresse à L2}* enfin faut pas le mettre dans le compte-rendu mais
L1 < oui
L5 en > plus on accompagne *VX* à solder vraiment des TAUDIS moi j'en ai visité un rue *R12* là c'est un truc POURRI où on est même pas en sécurité
LX ***
L5 ça on se tape toutes les merdes et de l'autre côté les *- les les dossiers un peu sympa euh ils passent au privé c'est le genre de chose euh partenariat c'est pas comme ça qu'on qu'on soit habituellement donc on < va on va être
L1 c'est c'est >
L5 très factuel hein
L1 c'est c'est une leçon aussi à tirer hein
L5 oui tout à fait
L1 je pense que le fait d'avoir été euh à la DRE et à la DRASS je pense que l- là là l'une des choses la plus important dans ces cas là c'est d'associer les *
L2 hum
L1 voilà parce que si on les associe à ce moment là soit ils nous disent oulala vous allez soit ils disent ah oui c'est parfait
L2 hum hum
L5 on y va avec vous quoi
L5 ouais ouais non mais c'est vrai aussi ouais ouais tout à fait
L1 je pense que là ça aurait été plus simple maintenant pour rattraper le coup le maire il va pas vouloir se *** au conseil
L5 mais bon on va lui mettre dans les mains les les éléments dont on disposait
L1 alors il a quand même écouté euh ce que je lui ai dit parce que je pense qu'il av- qu'il avait pas les éléments
L5 ben on lui a fait un courrier < la veille euh:
L1 lui en tant > que maire il avait pas les infos < **
L5 on lui a faxé un courrier > le le le lendemain qu'on a su que qu'il y avait un conseil hein

L1 ouais on lui a
L1 mais celui du mois de février je suis pas sûr qu'il ait eu + parce que c'est à l'intention de madame du *** < faut vérifier
L5 ouais ouais ouais ouais >
L1 donc ça se trouve les services administratifs comme d'habitude ils ont fait leur(s) bazar(s) leur(s) zinzin(s) ils ont présenté < un ***
L5 on a eu une réponse de la mairie à ce ** >
L1 hein et puis euh les dix huit studios sont devenus neuf logements + c'est ce qu'il a dit le maire hein < mais il savait pas qu'il y avait dix huit studios
L5 ouais ouais ouais ouais >
L1 mais vous savez qu'il y en a vingt il y en a pas dix huit il y en a VINGT ah bon qu'il me dit + vingt logements lui ce qui l'intéresse c'est le nombre de logement vis-à-vis de la loi SRU plus=s=il en fait mieux il se porte + euh c'est le terme numéro un mais si il en met neuf et que les autres ils en mettent treize on est foutu quoi *{Rires}* voilà et puis le /cours, coup/ en plus comme ils avaient dit c'est le prix des domaines soit disant euh de centre-ville
L5 oh ça c'est de la connerie ça
L1 et puis euh < ***
L5 c'est jamais vrai ça >
L1 alors heureusement c'est pas *** si ils sont retenus hein parce que là ça aurait *** *{Rires de L6}* mais l'in- mais l'investisseur privé qui fait euh du logement social euh bon voilà pff
L5 la la la le point le plus: négatif sur cette affaire là c'est que le c'est d'avoir euh acté en:=
L1 auprès de < l'Etat
L5 =auprès > de la DRASS et de la DRE < un projet social
L1 c'est l'Etat >
L5 sur un bien qu'on
L1 ah oui là là < ***
L5 qu'on maîtrisera certainement pas > donc c'est un peu c'est un peu problématique pour pour l'avenir et sur la la présentation d'autres dossiers de ce de ce type là
L1 c'est ça le plus grave c'est-à-dire que c'est pas même l'affaire *** c'est pas une affaire d'état pour nous hein mais franchement le fait d'avoir monté un coup comme ça où le projet social *** projet social qui /a été, est/ acté
L5 hum hum hum
L1 au niveau régional bon ça l'a un peu alerté aussi mais j'ai pas le sentiment que malheureusement /mais, 0/ enfin on peut peut-être encore
L5 enfin bon on va faire un état des lieux très factuel hein à propres limites mais très factuel du dossier et puis lui radresser l'ensemble des éléments parce que je pense quand même on avait eu on avait eu
L1 oui oui
L5 un courrier de la ville quand même qui est assez probant également
L1 ben je l'ai relu hein le courrier
L5 hum + oui ben après coup euh après < coup oui non mais voilà
L1 après coup on le relit différemment on se dit > mince fallait lire ça
L5 < avant coup ***
L1 *** > le sentiment que c'était pour nous ben non c'était pas pour nous
L6 par par contre moi j'ai été vendredi euh vendredi après midi=
L1 ouais
L6 =j'ai reçu encore un coup de file de le le le nom le nom m'échappe mais *- en lien avec euh *PpnX* sur euh sur *V16*
L5 ouais
L6 où euh: *V16* on a fini par dire on va on reviendra vous voir parce que ça vient un peu de tous les côtés < là *{Rires de L6}*
L5 oui > oui
L6 donc je pense que là il y aura quelque chose à faire hein donc il y a *** hein < auquel on en a parlé tous les deux=
L5 oui oui oui oui oui oui >
L6 =mais il y en encore d'autres choses et ils seront euh
L1 c'est pareil hein faut faut que que la la règle du jeu avec *X* soit clair pas partir mettre de la même manière dans le circuit euh tout un dispositif

L5 ça devient compliqué
L1 non je le vois bien hein
L6 ouais
L1 *** zinzin ***
+
L5 < bon
L1 enfin > la lettre du maire de *V17* euh: le conseiller municipal de *V17* envisage la session du centre *Ce1* *{Début : lecture d'un extrait de la lettre}* ancienne école ELEmentaire sa transformation en logements sociaux de répondre à la demande de quelques ménages et à l'esprit de la loi SRU je me tiens donc à votre disposition pour tous renseignements *** entretiens visites *{Fin : lecture d'un extrait de la lettre}* voilà
L5 bon ben bon ben on va + on va reconstituer le dossier
L1 bon
+
L5 voilà pour le le comité euh: < projet
L1 projet >

[Séquence 7]
L5 euh:: bon sinon il y a pas d'autres infos particulières si ce n'est *- la réunion euh programmée vendredi matin en mairie de *V5* pour faire le point sur le dossier de *Q9*
L1 ouais euh faudra peut-être qu'on se voit avant
L5 on se voit demain matin
L1 demain matin
L5 en fait on extraira du du power point qu'on prépare pour le vingt quatre < ***
L1 ça commence > quand **
+
L6 la **
L1 ouais
L6 ah < ben
L3 huit > heures et demi
L6 huit heures et demie
L1 huit heures et demie
L6 ben toujours à huit < heures et demi
L1 vous commencez > pas par *Pn79* non
L6 non on commence euh: par PH < euh:
L1 PH >
L6 et *Pn79* non c'est après c'est à dix heures et quelques
L1 d'accord bon je viendrai quand même bon je serai UN PETIT peu en retard < **
L5 hum hum hum >
L1 j'ai une commission euh prévue *** qui était prévue < euh
L6 on a fait le courrier on (n')a pas eu de retour hein
L1 neuf dix dans ces eaux là quoi hein *{éclaircissement de voix}* mais bon parce que j'ai pas ***
L4 votre réunion en mairie elle est programmée quand c'est mardi c'est ça
L1 en mairie < de *V5*
L4 en mairie de > *V5*
L5 non vendredi
L4 ah vendredi
L1 vendredi à neuf heures + on on a communiqué des éléments à Schreiber
L5 ouais
L1 ouais
L5 ouais ouais je crois que c'est pour ça d'ailleurs que ça a été décalé
L1 à mon avis oui je pense que *Pn80* il est capable de REfaire un plan
L5 ah mais c'est certain + *{Rires de L1}* c'est certain on va se pointer en VMI tout le < monde sera d'accord sur le plan
L1 voilà monsieur le maire > euh:
L5 < non non mais ça
L1 c'est la > technique opératoire < de Schreiber

L5 ah non mais *Pn80* > et en plus euh il va nous demander de l'argent pour payer son /pot, */ hein ça c'est
L1 donc ça serait peut-être intéressant d'ailleurs que je sois en retard de dix minutes comme ça tu peux me téléphoner
L5 oui ben *{Rires de L4}*
L1 que j'arrive dans de bonnes conditions + non parce que les techniques de *Pn80* sont pas encore derrière nous hein
L5 non non non non ben il y a encore /de beaux restes, ***/ hein et concernant *Pn79* donc on je l'ai rappelé aujourd'hui là chez *** parce que apparemment il y a des des signaux alarmants là sur <=
L1 *** >
L5 =il devait il devait nous fournir la semaine dernière les *** etc il nous les a pas fourni
L6 mais euh: ouais
L1 et: alors d'autant plus *{Rires de L1}* ** je dis au maire ben écoutez non on a le temps c'est pas des personnes qui viennent d'ailleurs et qui ont déposées des préavis
L5 bon il y a eu un moment un choix qui a été fait quand même de: de mettre en location le lendemain de l'acquisition ce que je trouve assez surprenant donc euh sur des dossiers comme ça il faut qu'on ait un ** parce que
L1 ***
L5 oui bien tassé malheureusement déjà quand c'est nous les maîtres d'ouvrage on a un peu de mal alors quand c'est pas nous
L1 ***
L5 oui oui et puis euh c'est vrai que *** surtout un petit dossier comme ça euh + c'est peut être compliqué donc j'ai rappelé la la directrice de l'agence de *V1* ***
L1 *Ppn98*
L5 ouais
+
L1 si elle peut faire des choses un peu difficiles elle le fera elle + bon
L5 c'est de tenir les engagements qui *
L1 il y a des il y a des dédits il y a il y a il y a des ** il y a quelque chose
L5 oui oui oui oui oui mais qui à mon sens sont pas tellement euh
L1 peu importe c'est pas ça qui est le sujet
L5 non
L1 c'est notre euh nos notre clientèle < enfin c'est ça
L5 oui non mais > tout à fait c'est pour ça que je j'en parle et que si si vraiment on sent que euh
L1 je sens pas moi depuis < ***=
L5 faut l'anticiper >
L1 =dans un truc euh machin *{Début : en riant}* *** alors *** *{Fin : en riant}* je me suis dit euh c'est pas encore clair ce truc au niveau des dates mais bon bref ce sera euh expérience de la ***
L1 BIEN patrimoine est-ce qu'il y a autre chose
L6 j'ai j'ai revu le le maire de *V37*
L1 ouais
L6 *** samedi
L1 faudrait qu'on prévoir une réunion avec lui hein
L6 ouais
L1 on va organiser une réunion là
L6 on va en reparler < on va:
L5 *** > *Ppn99*
L1 ouais ouais tu
L5 c'est plutôt
L1 tu passes le relais quoi c'est de la construction
L5 oui puis c'est: je sais pas je sais pas si *GIS* enfin: faut qu'on regarde euh très clairement qui qui chez *GIS* peut bosser là-haut < que ce soit=
L1 oui dans le groupe
L5 =*S1* qui soit le mieux placé
L1 c'est peut-être du ***
L5 oui ou *S8* hein parce qu'on est vraiment à la frontière euh
L1 ben ils ont pas *** enfin ***

L5 *** oui: ils ont construit à *V1*
L6 ouais ils ont construit ils ont fait euh maintenant qu'on
{Rires de L7}
L4 il y a plus de logique
L7 comment ça il y a plus de logique < tout est réfléchi c'est stratégique
LX c'est beaucoup plus cohérent *** >
L1 on l'a dit euh il va intervenir euh pour le compte de *S19* euh dans le cadre notamment du secteur *R6* là hein enfin surtout puisqu'il interviendra pas ailleurs donc ce qui fait qu'il sera une journée euh là-bas et donc euh effectivement sa connaissance du secteur de *R6* le permet qu'il ait euh une vision un peu plus large de *** du côté de de *R2*
L5 non parce que *** un rendez-vous en mairie voir un peu ce que quels sont les attentes
L1 hum + bon:
L5 simplement sur le patrimoine qui est par rapport comité de pilotage interne qu'il y a sur les projets urbains donc moi je je fais la proposition qu'on les dédouble euh: un mois sur deux *V5* d'une part
L1 d'accord
L5 et euh *V6* *V36* de l'autre qu'on est un peu p- ça d'une part enfin pour se donner un peu plus du temps et élargir un peu l'ordre du jour à l'ensemble des des thématiques
L1 des problématiques ouais *{Début : L1 regarde L5 et L6}* est-ce que les dates sont: callées là ouais
L6 on attend les autres dates donc les autres noms viennent *** la semaine dernière là sur les ***
L1 bon *{Fin : L1 regarde L5 et L6}*
L6 ***
+

[Séquence 8]
L1 bien on a fait le tour là-dessus oui + bon il faudra que à la lumière de des réflexions euh territorialisation et des enjeux qui s'attachent à mettre euh les compétences en matière patrimoine au développement qu'on puisse trouver euh une organisation qui soit euh raisonnablement *** hein
L5 *** jeudi soir >
L6 jeudi soir
L1 euh: il y a des aspects qui sont euh intra-agence euh et puis il y a des aspects qui sont manifestement des compétences euh du développement donc se pose la question euh concrète du rattachement officiel de hein de développement tout c'est des questions qu'il faut rapidement trancher je propose d'ailleurs que *Lp6* et *Lp5* vous voyez *Pp27* pour que les choses soient claires et puis ensuite comment on décline les chargés de maintenance + il y a pas urgence mais à mon avis si on le fait euh pour notamment pour l'organisation que nous a demandé de regarder par parcours au premier juillet c'est pas non plus une mauvaise chose + on (n')est pas non plus obligé de décliner tout d'un coup hein on peut aussi décliner par étapes + voilà sur le développement durable euh nous allons avoir un exercice de la revue de direction hein euh: je rappelle que diagnostic de performance énergétique devient devient une une urgence on l'a déjà dit et que il faut qu'on avance sur ce sujet là savoir quelles sont les échéances pour vous on va en reparler avec ** fin juin + demander de faire le point là-dessus donc je sais pas ce que *Pp27* euh a fait hein il faudra effectivement qu'on le sache
L5 la consultation est en cours mais euh bon toujours est-il que par rapport à la date fatidique on pourra toujours procéder euh: avec le prestataire qui doit on pourra toujours trouver un procédé transitoire qui qui=
L6 ouais
L5 =*** unitaire au besoin quoi
L1 non mais moi ce que je souhaiterais c'est avoir le plan un planning précis euh parce que les qualités charges sont prêts à *V3* enfin ça a été fait **
L5 oui enfin on: on est on: est toujours sur un chemin de de de tests et:
L1 ouais mais bon on peut faire des tests tant qu'on veut mais là je pense que là on va: vous voyez je ME MEFIE de la loi ** + je pense que comme on (n')a pas d'informations *** et *Pn100* n'a RIEN=
LX hum
L1 =j'ai encore eu une confirmation à *V3* euh par les gens de ** à *V3* la semaine dernière on a RIEN on aura RIEN ben à mon avis euh ils vont mettre dedans ce qui euh les arrange hein entre le grenelle Borloo qui fait le forcing je veux dire à un moment ils font du tout grenelle dans les lois qui sortent ben je sais pas ce qu'ils vont mettre dedans ils vont se faire plaisir et puis boom on va un truc euh une couche de plus quoi et puis euh on va encore redécouvrir que malheureusement euh on est encore une

fois ** sur ces aspects là hein même si c'est un document formel qui nous permet pas d'avancer terriblement mais malheureusement euh on a bien vu quoi les documents sont des fois obligatoires et puis voilà on *** + bien alors justement sur le conventionnement global on a eu cette réunion au niveau national avec un certains nombre d'organismes importants en France et en fait on a eu une bonne lecture de ce que va devenir le conventionnement global puisqu'il va plus s'appeler conventionnement global il s'ap- il va s'appeler conventionnement d'utilité sociale je vous donne le terme qui sera dans la loi et euh ça veut bien dire ce que ça veut dire c'est-à-dire que les aspects loyers vont devenir extrêmement secondaires mais assure bon c'est un élément qui va être regardé mais on voit bien que tous ceux qui ont travaillé là-dessus que ce soit à *V25* à *V32* ou à *V3* euh ils s'aperçoivent que c'est vraiment PEU de CHOSE c'est-à-dire qu'on travaille à la marge comme on a commencé à le faire

L6 ouais

L1 c'est-à-dire dans les quartiers et tout le reste c'est statut quo parce qu'on va pas faire la révolution on voit bien que commencer à faire la révolution avec les EPCI ils ont le même truc hein les autres bailleurs c'est c'est un truc euh innommable ça devient complètement par contre là où il va falloir beaucoup travailler mais avec beaucoup d'énergie c'est euh le rôle social de l'organisme par EPCI + si on abandonne pas ce volet là en disant quelle est la demande euh dans les ** en matière d'insertion euh quel est le le niveau de loyer global quelle est la la hiérarchie des loyers qu'on a sur le secteur et quelles réponse on y apporte socialement quel engagement sur le LIEN social on apporte enfin tous les thèmes qui nous sont forts hein qui nous sont chers il faudra les traduire dans le cahier des charges dans le fameux cahier des charges et les aspects CLAS que vous voyez je dirais presque ça va de paire aussi mais ça devient presque accessoire c'est c'est euh montrer ce qu'on est capable de faire au niveau social + et euh: < on va

L6 *** > handicap < euh: ***

L1 handicap *** tous > ces ces thèmes là et ceux qui ont travaillé là-dessus alors je vais voir *Pp93* parce que il y en a qui ont bien dans la région de *V33* notamment *V34* là-haut ils ont beaucoup avancé au départ et ils ont des cahiers des charges qui sont euh assez costauds euh canons euh et la femme qui travaille là-dessus ça fait ça fait des années donc on va pas pouvoir de *** des machins des trucs comme c'est alors ça c'est le premier volet hein le deuxième volet c'est le garant de l'équilibre entre collectivité locale alors ça c'est beaucoup plus hard et et ça c'est le rôle de l'Etat l'Etat doit être le garant des équilibres dans certaines régions les DDE sont très impliqués dans d'autres ils sont complètement absents c'est-à-dire que c'est tout juste si ils sont intéressés ou *** donc c'est assez affolant d'ailleurs alors cette première réunion euh avait pour but d'échanger entre nous euh sur les pratiques etc et ensuite il y aura une réunion à la rentrée toutes les DDE DRE des régions qui ont été choisies seront LA alors ils se posent des questions est-ce que on était déjà QUARANTE le matin dans une salle qui était pas la bonne salle ils nous ont mis dans une petite salle *** il y avait que deux rangs dans la salle c'est particulièrement difficile je trouve ça d'ailleurs assez scandaleux pour une fédération de ** dans des conditions comme ça mais euh: si toutes les DDE et DRE de ces régions de France qui ont été invitées sont LA alors là c'est quatre vingt personnes donc on se posait la question de savoir si fallait pas faire des ateliers et puis dédoubler tout ça quoi bon on a présenté les choses à la DDE de *R2* euh on va être dans le schéma à mon avis de travailler sur le sujet avec eux parce que à mon avis euh on il faut s'en faut vraiment des alliers parce que ça sert à rien d'y aller en mode dispersé d'autant qu'on était la seule le seul département de tous les départements présentés où il y a pas de délégation de compétence + de délégataires < et c'est=

L6 de *** >

L1 =et c'est une force c'est-à-dire que je pense que si euh si il y en a pas pour le le préfet sera beaucoup plus à l'aise entre guillemets peut-être un peu pour aller euh: un peu: discuter avec les les collectivités mais il le fera évidemment il pourra pas euh vendre un truc comme ça alors moi je vois je vois *Pn78* *Pn92* et et *Pn101* la semaine prochaine je leur proposerai de re-communiquer au moins l'analyse des grilles qu'on a pu prendre parce que on voit bien que l'inter-bailleur sur les grilles c'est un truc euh aussi très compliqué quoi on voit bien que on est très difficile même à *V25* ils ont pas réussi euh vraiment à se mettre d'accord sur la manière de de classer même le patrimoine ça commence déjà par ça ne serait-ce que le nombre de classes c'est-à-dire qu'il y en a qui sont à cinq alors ils sont arrivés nous dire c'est bien d'aller à cinq nous on est quatre *{Rires de L1}* on était à neuf avant

L6 oui

L1 donc le nombre de paquets de de logements déjà c'est ça pose problème mais enfin il y en a beaucoup qui sont que quatre je vous rassure

L6 ouais
L1 oui oui c’est quand même plus simple d’être à quatre dans les esprits c’est c’est assez pragmatique=
L6 hum
L1 =mais moi j’ai vu *Pn78* assez retissant hein je l’ai vu à < *V3*
L6 ah oui >
L1 il était là hein il y a avait aussi *Pn102* le * de *V1* puisque les organismes importants euh sur un un département que *R2* soit invité mais je l’ai bu un peu retissant quand même sur ces histoires d’échanges les grilles etc donc euh c’est pas de la tarte hein *{Début : L1 regarde L6}* ça veut bien dire que chacun va va reprendre un peu ses ses billes et sa manière de de voir les choses et puis lui il y a des conseillers régionaux il y a des élus hein donc euh donc on est pas rendu mais ça nous empêche pas d’avancer en stratégie comme on l’a fait je je crois que c’est c’est bien d’ailleurs=
L6 ouais
L1 =c’est comme ça qu’il faut prévenir les choses il va falloir écrire les choses donc euh + et puis surtout euh: se faire la liste des: des patrimoines comme on l’avait dit d’ailleurs
L6 ouais
L1 qui sont susceptibles *{Fin : L1 regarde L6} {L1 regarde L5}* de changer de *** parce qu’en réalité la discussion LES discussions sur la manière dont on *** elle est uniquement là-dessus c'est-à-dire que c’est en justifiant d’un changement de *** on peut justifier *** le reste euh non on justifie rien quoi une remise en ordre dans la *** quoi *** alors en confirmation que toutes les ** centrales nationales CMN et CLCB sont contres
L6 ça mais ça bon
L1 bon maintenant *** rendu obligatoire là euh
+
L1 bon est-ce qu’il y a autre chose sur ce thème là je le mets dans le développement durable parce que
L6 parce que oui à mon avis il va y avoir un texte qui va
L1 alors la date fatidique qui sera dans la loi normalement c’est le trente et un décembre deux mille douze il faudra que tous euh les organismes en France aient contractualisés avec l’Etat avant cette date on peut penser que les exonérations et les *** euh dans les zones euh urbaines sensibles la date pour le moment c’est le premier janvier deux mille DIX hein euh elle a été reportée et donc voilà vous pouvez encore euh bénéficier de ces exonérations on peut penser que la date va encore bouger hein parce que on voit bien qu’entre le premier janvier deux mille dix et le trente et un janv- décembre deux mille douze il y a quand même trois ans
L6 ou alors ils trouveront un autre euh + pour les abattements parce que là à l’heure actuelle euh < on sait plus quoi inventer=
L1 ah ben oui pour *** les argumentations >
L6 =on sait plus quoi inventer comme argument hein pour euh
L5 hum
L6 parce que le principe c’est dire euh il y a que quarante pourcent des opérations anciennes qui peuvent continuer et chaque année il faut présenter soixante euh soixante pourcent euh par rapport à la valeur de de nouvelles de nouvelles actions < on sait pas ce qu’on peut inventer tous les ans euh une fois qu’on a mis les gardiens une fois qu’on a fait les enquêtes une fois qu’on a fait ci euh < *** ce qu’on peut euh
L1 vous parlez des études ? >
L6 des études on en a mises oui
L1 ouais
L6 on en a mis des études mais
L1 parce que je pense qu’il va falloir euh voir les aspects énergétiques charges pour tenter un peu ça et puis faut voir aussi euh les aspects personnes âgées y compris même des prestations qu’on vous confie à *S2* hein je pense que on va pouvoir et et sur la durée c'est-à-dire ça peut être des choses on fait ***
L6 ils acceptent par exemple les: les enquêtes hein
L1 oui ben oui < c’est ça
L6 je veux dire c’est ça > ça marche maintenant il faut voir parce que globalement pour tous les travaux qu’on pourra faire euh pour les personnes handicapés euh
L1 oui
L6 pour *- ou l’aménagement de logements euh < ***
L1 *** > même *** c’est au cas par cas
L6 et ça ouais c’est au cas par cas

L1 ouais il y a des choses à sous doute à à creuser bien sûr BIEN sûr les personnes les plus fragiles je me suis noté trois trois choses la première euh c'est la famille euh *Pn94* à *V6* euh: où euh la commune de de *V6* est intervenu auprès de nous euh via le maire d'ailleurs je rappelle les personnes que vous avez cité < **
L2 ** >
L1 et madame euh et madame euh *Pn95* intervient aussi par la banque puisque < **
L6 mais finalement > elle est adjointe hein < je savais pas
L1 elle est adjointe au maire=
L6 ah oui j'avais
L1 =présidente du CCAS
L6 ah ouais
L1 donc elle a un rôle tout à fait moteur et présidente de la régi c'est ça ?
L6 oui oui elle nous a foutu le souque à la régi ***
L1 donc euh: bon faut faire avec
L6 ben ouais
L1 parce que toujours est-il que la famille *Pn94* euh on lui a déjà proposé un logement elle a refusé donc euh: bon moi euh je je dirais que on peut essayer de trouver des solutions mais il faut aussi que les personnes soient dans /notre, une autre/ position et qu'ils acceptent à un moment donné surtout si c'est du provisoire soi-disant puisqu'elle occupe un logement qui va être démolie pour un investisseur privé
L2 oui
L1 donc je dirais gentiment à la commune que si c'est un investisseur privé on peut peut-être faire des efforts mais ils peuvent aussi en < faire
L6 ben oui normalement
L5 *** > ***
{Rires de locuteurs}
L1 ou alors ils vont dire on attend que l'opération du dimanche se termine *{Rires de L1}* on aura gagné BON voilà ben je cite quand même ce truc là parce que c'est vrai que < ***
L6 non non mais > ils ont ils ont que des urgences et ils savent qu'il nous reste que trois logements vacants et c'est que ça et ils ont que des urgences et ils y vont
L1 dans le même ordre d'idée avec euh aussi une intervention euh de monsieur *Pn96* euh il y a cette famille *V18*
L6 *V18* ouais
L1 qui va *** pendant un certain temps
L on (n')a pas réussi à < ***
L1 alors je sais pas *S20* > euh devait faire une expertise
L5 oui oui ça doit être engagée j'ai pas la date de
L1 bon
L5 enfin ils ont été mis en relation la famille a été prévenue hein < ***
L6 *** >
L5 =ce que tu disais *PX* est beaucoup plus inquiet que la famille elle-même
L6 oui oui
L5 oui lui il en a fait euh: < un ***
L6 oui il en a fait > une affaire euh totalement personnelle hein < en dehors de tout
L1 il le vit ça comme > si c'était lui qui < ***
L6 il vit ça comme si c'était lui > ouais et c'est:
L1 bon c'est c'est respectable=
L5 oui oui
L1 =parce que bon on voit bien qu'il y a une certaine sensibilité mais euh bon faut pas en faire une affaire perso euh à ce point là quoi hein des situations comme ça de gens qui sont en difficulté qui peuvent plus rembourser il y en a malheureusement bien d'autres hein + alors bon on va tester un peu le système *** parce que la la piste *S20* moi je l'ai *P24* a eu raison parce que je pense que ça permet d'avoir un champ plus vaste quoi au lieu de se focaliser et puis d'être en première ligne euh immédiatement + *** bon c'est peut-être intéressant de voir un peu ce qui se passe avec ce dispositif
+

[Séquence 9]

L1 bien et puis troisième point que je voulais évoquer j'ai pas le papier mais on a été sollicité par *O12* + qui est euh qui est une association euh qui fait de la sous-location là avec je sais pas ***
L5 c'est moi qui l'avais
L1 ***
L5 c'est moi
L1 bon + il faudrait euh apporter une réponse au *O12* avec *Pn48*
L5 ouais je c'est ce qu'on disait
L1 hein euh *Ppn49* les a rencontré enfin on voit bien quoi ils ont des contacts divers et variés avec ces types de d'organismes au niveau de de *V1* là et bon euh: elle a dit il faut faire ce qu'ils disent euh voilà mais faut répondre quoi voilà on va analyser je sais pas
L5 on cherche des logements
L1 d'ailleurs ça peut ça peut pas se faire autrement qu'avec *Lp6* et puis les agences
L5 donc il faut une demande très générale euh < sur des des logements euh=
L1 ouais très générale >
L5 handicapé ou accessible mais
L1 ouais
L5 après un repérage on pourrait essayer effectivement il y a une étape où il précise leur demande leurs échéances
L1 ouais faut faut gagner un petit peu de temps=
L5 voilà
L1 =parce que leur truc il est pas: il est pas très mûr < et ***
L5 et puis voir si c'est sur parc > existant ou si c'est à travers des=
L1 sur le neuf
L5 =des *** neufs
L1 hein bon voilà quoi < quitte à ce ***=
L5 *** >
L1 =avec eux hein bon voilà ça fait parti des des organismes eu qui sont euh qui sont importants sur sur *R2* + < BIEN
L5 j'ai > reçu les les plus démunis donc on a visité la semaine dernière le: à *V17* *N°1* *Rue12* là avec euh *S2* + j'ai demandé à ce que le lien soit mis en sécurité quand même euh donc il y a un compte-rendu spécifique qui qui sort euh moi je sur le fond euh je suis pas sûr qu'il soit judicieux de de confier euh tout de suite en gestion ce genre de bien à à *S2* parce que
L6 il y a il y a une personne dedans
L5 ouais
L6 alors moi je me suis fait attraper par *S2* euh: comme si < parce que=
L5 ouais ouais
L6 =c'était nous les responsables
L5 < ouais tout à fait mais moi aussi j'étais sur place moi
L6 qu'on laissait une famille euh: c'est que > qu'on laissait une famille euh: c'était inacceptable qu'on laisse une famille dans cette situation là mais il est pas à nous le logement faut pas non plus euh:
L1 alors euh: ***
L6 ouais
L1 ***
L5 ben c'est acquis
L1 c'est acquis
L6 c'est acquis
L5 donc < euh:
L1 c'est à qui > c'est à nous
{Rires des locuteurs}
L5 ouais donc c'est voilà
L6 ouais non mais après
L5 non mais on fait le choix à un moment donné d'acheter des ce qu'on faisait jamais jusqu'à présent euh des immeubles euh sur lesquels le vendeur prend l'engagement de vider et ne le fait pas ça c'est une chose mais seulement après le le fait de confier à *S2* ça intercale encore un niveau euh: je crois qu'on ferait mieux de le garder en gestion après euh: on confie une mission sociale à *S2* pour sortir la famille et puis qu'après avoir réhabiliter l'immeuble euh: enfin réhabiliter c'est un faible mot
L6 non mais tu sais comment qu'elle fait pour les sortir + ah ben elle vient chez moi après pour les sortir

L5 oui oui < non mais
L6 parce que *** > hein
L5 non mais le problème c'est que c'est c'est on in- on intercale un < prestataire qui est=
L6 ouais ouais ouais >
L5 =à cinq kilomètres là alors que on pourrait *** c'est surtout ça que je veux dire parce que pour moi si on attend de la reloger cette famille on va y passer des générations donc euh il y a un plan A qui est faut trouver une solution externe mais à travers une mission de RELOGEMENT de *S2* enfin c'est mon point de vue hein euh que nous on en ait on devrait en avoir la gestion plutôt et et après euh qu'on qu'on travaille nous sur un plan B euh de relogement DANS l'immeuble d'ailleurs euh plus transitoire hein pour cette famille là
L1 hum hum ouais
L5 de toute façon c'est des gens qui squattent depuis une paire d'années avant même qu'on soit propriétaire c'est vrai que: il y a pas forcément de fenêtres à tous les: à toutes les ouvertures il y a des il y a un problème sanitaire qui est évident
L1 avec trois enfants en plus + < des grands
L5 oui enfin > ça c'est un peu < ***
L1 *** >
L6 des chiens aussi
L5 oui au moins mais ça *** comme toujours dans ce genre de famille ça peut comme ils squattent tout un étage
L6 et c'est mais et à *V19* pour le:: pour la maison à *V19* là elle est à qui celle là aussi < elle est à qui celle-là
L5 non non non >
L1 non non c'est là où il y a une réunion de travail avec la mairie
L6 parce que là aussi j'ai sur le dos euh madame *Pn50*
L1 ouais
L6 pour le logement
L1 madame *Pn50* ou *Pn51* je sais plus
L6 non *Pn50*
L1 *Pn50*
L6 ouais il y a une famille déjà qui a été relogé par *S12*
L1 ah bon
L6 ben oui parce qu'ils ont fait les lois Dalo et les < les
L1 ah >
L6 ben oui
L1 ah ouais donc *
L6 il y a il y avait il y a < ***
L5 ***
L1 si c'est > *S12* euh peut-être qu'on peut regarder quand même
L6 ** qui qu- qui alors bon on avait dit que
L1 non mais le niveau est fort quoi parce que on peut pas non plus euh d'un côté dire euh ils ont fait le forcing avec euh ** je sais pas quoi d'un autre côté euh on laisse la commune *** ça me paraît difficile après + enfin *** faut faire un effort aussi
L5 mais bon moi je pense que on achète un: un immeuble en très mauvais état et qui a une vocation ultérieure à être euh transformer en PLA-I[91] je pense que dans la phase avant travaux on a tout intérêt à nous le gérer quitte à confier des missions spécifiques < et pointues=
L1 oui oui >
L5 =*S2* plutôt que de leur confier la mission parce que effectivement ils ont-ils ont aucun élé- enfin + je crois qu'on se rend pas enfin ça voilà ça fonctionne pas bien on regardera s'il y a un autre cas qui se présente mais moi je préconiserais que un cas suivant si on achète qu'il reste des gens dedans et puis l'état technique qui est très avancé il vaut mieux en garder la pleine gestion et leur confier des missions

[91] PLA-I : Prêt locatif aidé à financement très social. Les PLA-I sont destinés aux ménages cumulant difficultés économiques et difficultés sociales et qui, de ce fait, se trouvent souvent exclus des filières classiques d'attribution de logement.

L1 et sur *V17* alors concrètement euh la solution qu'on peut y voir c'est c'est de maintenir la famille euh
L5 ah ben je crois qu'il faut d'abord il faut rien faire dans le logement parce que si en plus on le rend confortable euh
L1 ah ben là ils bougent plus
L5 donc ** ils ils pleurent parce qu'ils peuvent pas avoir l'APL euh parce que comme il y a des problèmes techniques dans le logement euh là mais comme ils paient pas de toute façon je suis pas sûr
L1 ***
L5 en ayant un un dossier qui permette d'aller chercher l'APL euh ça ça présage quoique ce soit euh donc le plan A c'est relogement à l'extérieur et le plan B < euh c'est
L1 *** >
L5 euh on essaie de le traiter
L1 d'accord et le plan A relogement extérieur ça c'est une mission qu'on a confié il y a plus d'un an à *S2*
L5 oui oui mais bon
L6 et qu'est retombé chez moi ben < tient
L5 mais > ça se comp- ça se comprend aussi parce que eux ils ont euh un parc *** avec un tourneveur très limité euh la famille bien entendu bon ils ne demandent pas encore la piscine mais ça doit pas être loin
L1 ouais
L5 il y a eu des refus au *** des refus à il y a eu au moins un refus hein
L6 ouais ouais
L5 et après c'est vrai que sur leur parc PLA-I dans le coin là ils ont que quelques logements euh le tourneveur sur le PLA-I il est quasiment nul donc eux ils ont pas beaucoup de solutions
+
L1 bon + l'acte est signé hein
L5 ah oui oui oui
L1 ah ouais
L5 enfin c'est ce qu'on me dit hein moi euh de toute façon quand je *** ça prend trois mois je demande pas j'ai j'ai pas demandé euh on considère qu'effectivement on est propriétaire de celui-là c'est sur ** il y a: où c'est pas: il y a des discussions ça ça me paraît très compliqué à mettre en pl- là c'est un particulier hein un particulier qui vend
L1 d'accord
+

[Séquence 10]

L1 bien sûr les populations les plus fragiles qu'est-ce qu'il y a euh:
L6 ben on a trouvé euh: une petite solution par rapport à la lettre de monsieur *Pn103* en nous demandant < d'enquêter auprès=
L1 ah oui >
L6 =de toutes les familles
L1 oui
L6 donc maintenant comme on connait bien *** *** leur a téléphoné alors ils reçoivent la même lettre de leur euh: patron mais eux ils ne s'en occupent pas point barre donc le problème il est ah oui oui non mais c'est alors on s'est bien amusé quand on a vu les *** on s'est dit d'accord *** alors nous on a simplement fait un euh sortit du listing euh des personnes qui avaient plus de soixante cinq ans on leur a fait un courrier c'est tout on a mis dedans une copie du fameux formulaire en leur disant que si ils sont intéressés qu'ils retournent le formulaire à la mairie et on a envoyé une lettre à monsieur *Pn103* lui expliquant ce qu'on avait fait
L1 mais sans la liste
+
L6 ben si on a mis la liste dedans on l'a mise avec mais euh:
L1 parce que la CNIL bon euh
L6 ben ouais mais bon en même temps oh la CNIL pour quinze personnes
L3 parce que le fait de dire euh ça suffit quoi
L5 ouais ben oui
L6 ouais ben à ce moment là on fait plus rien quoi on arrête et puis on travaille plus *{Rires de L6}*

L1 non non mais
L6 voilà on a trouvé on a trouvé le la solution < là et=
L1 d'accord >
L6 =puis c'est tout donc euh comme on avait < *** on a
L1 il y en a *** > euh: de tête ou:
L6 j'ai la liste euh: dix huit je crois
L1 ah dix huit < ah ben c'est pas=
L6 dix huit personnes >
L1 =énorme énorme
L6 non non c'est pas:
L5 ben par rapport à *** c'est pas mal
L1 c'est étonnant il y a pas énormément de monde
L5 ben c'était par rapport à à *V14* euh uniquement
L6 ouais
L1 oui
L6 ah oui oui non
L5 *** c'est pas mal parce qu'on a (n')a pas beaucoup ***
L1 oui *** *{L1 cherche dans ses documents}*
L6 non pas plus hein
+
L1 ok
L6 donc voilà comme on a fait
L1 bien
L6 et puis il y a le l'enquête enfin le: euh: madame *Pn105* qui a: le diagnostique pour le cahier des charges pour euh
L1 ça avance vite hein *{Rires de L1}* ça avance vite
L6 ouais ça
L5 ***
L1 ben dis donc
L6 ahlala c'est
LX hum
L1 et puis ils demandent les noms ou quoi
L6 ça nous coute quand même *C3* euros hein cette bagatelle là euh si j'ai bien compris
L1 mais euh: il y a pas il y a pas encore les noms on (n')a pas trouvé encore la liste des noms
L5 c'est quoi ça
+
L1 < les noms des personnes de plus de quatre vingt cinq ans
L6 on avait demandé on a > on avait demandé pour la petite histoire quand même on avait demandé une enquête sur les personnes on a les personnes de plus de quatre vingt cinq ans sur *V9* sur euh sur *V10* et on sait pas trop ce qui se passe à l'intérieur du ***
L4 hum hum
L6 donc plus de quatre vingt cinq ans ça commence déjà donc on a demandé une enquête=
L1 ouais
L6 =pour que puisque les: les chargées de clientèle là ils * sont pas sont pas armés pour la faire encore on m'a demandé si je pouvais faire une enquête
L1 ***
L6 < ***
L1 *** > d'avoir une lecture un peu de ce qu'on peut imaginer comme service enfin c'est dans la politique un peu global
LX *** *{L4 tousse : tour de parole de L5 inaudible}*
L1 mais euh: la liste des personnes n'est pas connue encore
L6 ben: ils l'ont euh monsieur je veux dire *PpnX* il la la liste hein il l'avait sortie la liste hein
L1 bon ben ** les réponses cette année quand même
L6 ben on aura peut-être on aura peut-être les réponses cette année
L1 je suis assez + bon
L6 juste pour finir la petite histoire euh: la première solution proposée c'était d'envoyer à ces personnes de plus de quatre vingt cinq ans euh une enquête papier avec réunion euh

L5 oui j'imagine
L1 non c'est pas possible
L6 si elle dit non c'est quand même là c'est de la visite sur place qu'il < faut c'est pas:
L1 faut aller voir les personnes > c'est:
L4 faut envoyer par mail
{Rires de tous les locuteurs}
{Échanges inaudibles}
L6 surtout fallait voir du coup il fallait voir > le questionnaire de trois pages < euh: les personnes rien qu'à la lecture euh: c'est c'est
L1 non mais c'est ça *** >
L4 ouais
L6 =une réponse comme ça de *S2* moi je je suis resté assis là ** je comprends plus là
L4 hum
L6 et puis il y a il y a eu le déroulé des applications du droit du logement opposable
L1 ah oui
L6 alors je vous en fais grâce parce qu'il y a cent vingt trois pages *{Rires de L6}* donc euh
L1 c'est quoi ça c'est le < déroulement
L6 c'est euh: le treizième > rapport du haut comité pour le logement des < personnes favorisées
L1 ah oui d'accord >
L6 donc euh<::
L1 qui date de quand > ce rapport
L6 la semaine dernière on l'a reçu
L1 mais il date < de
L6 mars > 2008 mais nous on l'a < reçu la semaine dernière
L1 ah mars 2008 > ouais d'accord
L6 nous on l'a reçu la la semaine dernière
L1 ben dis donc il y a
L6 et: bon on est en train un peu de le regarder puis on fera une petite < synthèse de ce qui: ce qui se dit
L1 oui ce sera intéressant de voir ce qu'ils ce qu'ils > nous racontent
L6 voilà c'est euh: < parce que
L1 oh ils ont du s'en > inspirer pour euh les divers mesures {sic} qui pourraient être intégrées dans la future loi j'imagine c'est bon pour la gouvernance je pense que **=
L6 voilà
L1 =puisque Hirsch s'en mêle aussi alors euh
L6 ah ben oui
L1 on verra
L6 ah ben oui
L1 ***
LX ouais ouais
L1 BIEN
L6 voilà
L1 et puis donc il y a des commissions techniques qui se poursuivent
L6 après demain
L1 voilà hein
L6 après demain
L1 commission médiation là
L6 mission technique pour la prochaine commission de médiation qui aura lieu euh le: le le dix juillet
L1 d'accord
+

[Séquence 11]
L1 bien niveau de service alors on a euh on a reçu euh un document qui émane de monsieur *Pn53* là et qui est le résultat d'analyse un petit peu de ce qui se passe en matière de permanence hein *{L1 regarde L6}*
L6 j'ai pas regardé
L1 que ça euh bon vous verrez s'il y a des choses qui méritent d'être dites en CoDir et puis euh surtout avec les agences quoi hein parce que c'est un bilan par agence

L6 oui oui
L1 voir un petit peu comment tout ça peut être exploité + euh: bon téléphone hein toujours le même souci hein il faut être vigilent sur euh sur notre qualité de service en téléphone bon on est encore il y a encore un site euh qui est pas terrible là c'est *V5* hein
L6 oui ben oui de toute façon < c'est **
L1 l'organisation doit se mettre en > place d'ici là + je suis sûr que c'est lié à ça
L6 alors la: euh:: l'autre semaine donc d'après les les les premières infos que j'ai on avait eu une baisse euh c'était euh certainement lié à: au fait qu'il y avait la la convention
L1 oui oui
L6 donc là il y a eu un trou à un moment donné sur pratiquement euh sur pratiquement de toutes les agences ça doit être le résultat ça c'était la convention le document de celui que vous m'avez < donné=
L1 oui oui >
L6 =quand on avait regardé ça et j'ai regardé un peu et puis bon on a tous travaillé de la même façon sauf qu'effectivement il y avait le jour de la convention où euh
L1 hum hum non mais ça c'est la dernière se- c'est la dernière semaine
L6 c'est la dernière semaine oui mais les autres ils sont ils sont remontés les les < pas trop
L3 *** >
L1 ça ça s'arrange pas *{Rires de L1}*
L6 tu me tu me les sors euh *Lp3*
L3 oui je te les donnerai
L1 moi j'y vais toujours le le < lundi ou le vendredi soir=
L3 le lundi ouais > c'est le lundi ou le mardi matin
L1 voir un petit peu ce qui se passe parce que: comme ça va être un des un des indicateurs qu'on va certainement prendre comme intéressement on a peut-être intérêt à regarder ce qui se passe euh sinon sinon alors il y a il y a euh: il y a un il y a un film qui: qui est un épisode euh qui dure hein c'est *PX* les portails automatiques
L6 ah ouais
L1 alors nous avons eu droit *{Rires de L1}* à une note de monsieur *Pn104* là qui s'est extériorisé il *** *{Rires de L1}* il en peut plus le pauvre s'en doute qu'il y a des choses sûrement vrai dans ce qu'il dit quoi parce que c'est un peu pénible mais euh
L5 non mais faut aussi que que *S13* sache s'arrêter parce que ça commence à devenir
L1 *S13* ça devient du délire là < il faut un morceau ils font pas le reste
L5 *** > j'ai connu ça sur les ascenseurs à:=
L1 c'est c'est c'est
L5 =il y a quelques temps à *V3* là bon < disons que
L1 *S13* c'est >
L5 =*S13* non mais ce qu'il y a c'est que il y a eu un prestataire qui a été euh médiocre et et il y une lettre qui part au ***=
L1 ouais
L5 =nous a demandé ce qu'on pensé de cette entreprise < donc j'ai
L1 ah c'est >
L5 ouais j'ai demandé à ce qu'on t'en parle avant parce que bon
L1 oui oui
L5 parce que c'est bien torché quoi et euh: mais bon celui qui prend en gestion à un moment donné faut aussi qu'il s'arrête quoi parce que à force de chercher=
L1 oui oui
L5 =absolument parce que
L1 c'est pas moi c'est lui
L5 voilà et puis et puis je j'enfonce j'enfonce euh: bon
L1 <u>la zone de cisaillement est protégée le marquage au sol est < réalisé l'éclairage</u>=
L5 mais après après >
L1 =<u>de la zone fonctionne le palpeur du portail fonctionne</u> c'est des bon le portail enfin le portail automatique et après <u>le portail CE n'est pas réalisé le palpeur *** y arrive bien à la fermeture mais ne repart pas en arrière le décoincement d'une personne</u> euh bon ** a priori le bureau de contrôle doit donner réserve enfin et < *** ça fait *** que ça dure *{Rires de L1}*
L5 non mais la la solution après >
L1 on change le portail

LX non
L6 non:
L1 < non je ***
L4 pourquoi c'est aussi > long pourquoi c'est aussi long en fait
L1 < oh parce que on a un prestataire
L5 ben parce que le prestataire est > médiocre on met en demeure euh: on fait exécuter par une autre entreprise mais cette entreprise rencontre également une difficulté parce que intervenir sur les automatismes qu'on (n')a pas installé euh etc etc euh: c'est euh < c'est des sujets qui sont malheureusement bon là c'est la=
L1 non c'est ** c'est la galère >
L5 =la: c'est la caricature de < de=
L1 oui
L5 =ce qui peut se passer mais euh c'est voilà quoi + sur ce type d'automatisme il y a quatre cinq ordres d'état qui sont mis en: électricien le le serrurier le
L4 hum hum
L1 ** j'ai vu une allusion qui était assez assez ** + ah oui je ferais tout de même remarqué que les locataires nous observent en train de tourner en rond autour de ces pauvres portes *{Rires des locuteurs}*
{Échanges inaudibles}
L1 ils vont peut-être arrêtés de tourner en rond à un moment donné ils vont se poser la question on paie des charges quand même là-dessus non
L5 ben a priori non je pense pas
L1 non
L5 ça fonctionne pas donc ça doit pas consommer beaucoup
L1 < ben je sais pas
L3 il y a pas > grand-chose
L1 non mais même s'il y a pas grand-chose
L3 non la maintenance de la porte plus l'électricité < ça va pas chercher loin
L1 bon ok >
L6 enfin < **
L5 il y a il ya il y a > régulièrement euh <
L3 c'est c'est plus les < dérangements >
L6 par réaction > tu sais par réaction même quand c'est < même quand c'est *** la réaction c'est pas une=
L3 c'est pas une question de montant hein c'est pas une question de montant >
L6 =la réaction c'est qu'une question de /montant, **/ < les clients euh: ***
L1 non non non c'est pas ça > en disant euh: < euh on va appeler Julien Courbet
L3 c'est pas si cher ** >
L6 ah ** c'est c'est le principe
L1 au mois de septembre Julien Courbet il fait des émissions quotidiennes
L4 sur la deux
L1 sur la deux
L4 hum
L1 donc on va se faire euh alors avoir des conneries comme ça quoi *{Rires de locuteurs}* il y en a bien un qui va téléphoner ça fait un an et demi que ça dure il y a le portail on tourne en rond là et puis euh on sait pas ça marche toujours pas eh ben voilà c'est un truc vachement euh croustillant
LX ben oui bon
L1 mais on se < connait qu'il va me dire *{Rires de L1}* je les ai vu vous faites partie des habitudes
L5 ben toutes entreprises
L4 hum
L5 toutes entreprises dans tous domaines a *** >
L7 généralement de l'automatisme comme ça il y a beaucoup de problèmes < à ** c'était la même chose donc euh c'était le même principe=
L1 ah ben j'en suis sûr ah ouais ouais ouais ouais ouais >
L7 parce que le labo prend des des personnes qui viennent euh entretenir ou réparer etc il y a toujours quelque chose qui va pas parce que c'est le je sais pas soit du matériel soit au niveau de l'installation soit au niveau de ***

L4 ben vous vous mettez à la place d'un client d'attendre comme ça autant de moi enfin je sais pas c'est dix huit mois pour un portail < qui fonc-=
L1 dix huit mois >
L4 =il comprend pas bien tout tout ce qui se passe quoi avec euh
L1 ah non mais c'est sûr
L4 j'imagine euh
L1 c'est c'est < *** incompréhensible c'est:
L4 il a en- il a envie d'avoir la satisfaction tout de suite de son: >
L1 il se dit ben moi je sais pas j'ai j'ai un truc qui fonctionne pas au bout de deux trois mois < j'ai trouvé une solution
L4 bien sûr hum >
L1 mais euh: je me pose des questions même de la technologie enfin du choix technique parce que je je vais de temps en temps dans certains secteurs AUTRE que *R6* et je m'aperçois qu'il y a bien D'AUTRES dispositifs éventuels et puis c'est des trucs VACHEMENT sophistiqués hein qui fonctionnent tout aussi bien hein
L5 non mais on moi je suis pas < entrepreneur des ***
L1 *** confiance > mais il y a des trucs notamment à *V4* qui f- qui marchent très bien hein
LX hum hum
L1 et qui durent euh qui durent depuis dix ans
L5 ah ben une fois que ça marche pas ça marche pas
{Rires de L7}
L1 ouais il faut que ça démarre voilà il faut que ça démarre
L7 ouais < si
L5 mais bon on verra quoi > après peut-être aussi qu'on décidera de ne pas de de ne pas le faire fonctionner parce que de toute façon euh
L1 il y a des systèmes de chaines
L5 comme les comme < les bornes intranet qui ont jamais été=
L1 qui se remontent >
L5 =< mises en services
L1 qui se remontent comme ça >
L5 ouais c'est < on verra on verra=
L6 jamais ***
L5 =ça se trouve euh ça se trouve en plus se < sera même pas mis en service
L1 *** > tout ça
L5 c'est pour ça que ça m'affole pas des masses non plus hein
L1 < bon
L5 mais > bon euh voilà quoi < non mais c'est toutes entreprises dans tous domaines d'activité c'est deux trois ***=
L1 ok *** pff *** >
L5 =comme ça merdiques et: < alors c'est sûr que en tant que client euh:
L4 hum
L1 alors il y aussi un truc il faudrait > à un moment donné prévenir prévenir la commune enfin + vaut mieux informer la commune que < qu'il y a une ***
L5 ça on l'a fait par exemple sur euh sur *** de *V9*=
L1 ah ouais
L5 =on prépare un courrier au maire pour le < parce qu'on a un problème de de de réalisation des travaux=
LX *** >
L5 =** du < onze novembre
L4 et les *** ils sont informés de: *{s'adresse à L3 qui n'entend pas}*
L1 parce que je vois ** avec son *** > si un jour euh il y en a un là-dedans euh=
L6 oh
L1 =qui est opposant au conseil enfin qui n'importe quoi mais donc euh ça marche pas là-haut hein *Pn52* on verra peut-être quand on le saisira ah merci de me prévenir *** *{Rires de L1}*
L5 oui ben *Pn52* ben c'est **

[Séquence 12]

L1 bon et puis troisième truc que j'ai dans mes cartons là euh: j'ai découvert ce matin alors je sais pas si ce que c'est c'est euh: c'est une histoire avec euh un test sur les relances là
L6 oui ah les relances au niveau des impayés
L5 les impayés là et et ça marche pas
L6 ça marche pas non informatiquement ça marche pas
L1 bon
L6 mais le problème c'est qu'il y avait ce qu'on appelait euh des relances euh annuelles entre guillemets qui qui AUSSI se faisaient avec le: l'informatique avec *Log1* donc euh mais qui était assez compliqué qui devaient se faire les unes après les autres=
L1 hum
L6 =et c'est pour ça que: euh un groupe de travail qui était mené par euh: par *Pn111*
L1 oui oui
L6 euh: avait remis en place euh: ce ce ce ce processus de relance un petit peu automatique=
L1 d'accord
L6 =à rappeler que ce processus de relance automatique tout au début quand on avait travaillé par rapport à *Log1* on l'avait pas souhaité pour euh pour obliger en quelque sorte < euh:
L1 à rentrer > dans les dossiers
L6 à rentrer plus dans dans les dossiers que de prendre l'habitude < de balancer une série
L1 ouais après ça devient *** >
L6 =de de de courriers qui deviennent un petit peu automatiques
L1 il y a du pour et du contre
L6 alors il y a du pour il y a du contre effectivement la pression quand même aussi euh les agences à essayer d'a- d'alléger un petit peu leur euh leur leur travail et leur temps passé devant devant l'écran ça se comprend aussi
L1 oui
L6 ça: ça se comprend aussi donc on est revenu avec euh: ce processus qui existait sur hp hein=
L1 hum hum hum
L6 =c'était quelque chose qui existait déjà sur hp
L1 hum hum
L6 et donc euh:: *S1* et puis *S8* euh devaient le tester < euh: ce mois-ci=
L1 et *S4* je crois >
L6 =et puis *S4* aussi oui=
L1 hum
L6 =devaient le tester euh ce mois-ci donc euh *Pp53* avait demandé aux agences puisqu'elle de de de pas lancer les habituelles relances pour pour le gérer elle pour voir comment ça fonctionnait et tout s'est joyeusement planté < *{Rires de L6}* voilà
L1 et *Pp53* dit ce matin > c'est la catastrophe
L6 ben le problème c'est que du coup ben tous les impayés hein il y en a certains quand on les relance pas euh:
L1 et on peut pas rattraper avec l'autre système
L6 ben c'est c'est le message que j'ai envoyé < tant pis hein on fera à la main
L1 parce ce que bon vaut mieux > vaut mieux revenir euh:
L6 j'ai envoyé le message < j'ai envoyé le message
L1 ben oui je > j'imagine on devait tester ça euh ce mois ci < alors il y aura=
L6 ah: >
L1 =peut-être un autre test le sept juillet au soir
L6 oui
L1 parce que les dates ont été arrêtées par euh *Ppn54* hein qui suit ça
L6 ouais oh ben il y a eu aussi un truc qui s'est passé avec le SAM
L5 oui justement je < voulais en parler
L6 hein > on va en parler parce que ***
L1 < le SAM
L6 le SAM ouais
L7 le SAM suivi d'activité > mensuel
L1 c'est ce qu'on l'a pas
L7 si en fin de compte il est sorti mais en fin de compte au niveau de:: la comptabilité il faut que l'on fasse une procédure pour faire retomber le quittancement=

L1 oui
L7 =le quittancement a été retombé le là la procédure a été faite le deux juin or il faut que ça soit fait avant que le SAM tourne < or le SAM=
L1 ben oui >
L7 =tourne le premier ou: oui je crois que c'est le premier < ou: ouais
L1 le trente et un > ou le trente **
L7 le premier donc il faut qu'on en fasse la retombée < le trente et un au plus tard le trente trente et un
L1 *** > oui
L7 donc euh jusqu'à présent com- lorsqu'il y avait des dérapages comme ça c'était euh:: la personne qui suivait le SAM au central < *Pp107*=
L1 oui >
L7 =euh je sais plus son prénom
L6 euh::
L1 on dira que le prénom
L7 ouais on dira que *Pp107*
L1 parce que son nom et compliqué
L6 oui oui oui oui
L7 euh: donc elle elle corrigeait en fin de compte elle faisait les corrections nécessaires pour que le euh le quittancement soit intégré or là comme elle n'est plus euh elle n'est plus en fonction puisqu'elle a quitté le le groupe=
L1 ah oui
L7 =donc euh la personne n'a n'a fait la manip et: il y a un écart significatif d'un d'un d'un mois
L6 ben voilà
L7 donc donc j'ai rappelé < à la comptabili- au service comptabilité
L1 pour tout le monde ou euh: >
L7 non non non que pour je pense que c'est que pour euh *S1*
L1 ah QUE pour *S1*
L7 oui parce que donc j'ai rappelé la consigne j'ai donné la consigne en disant que il fallait impérativement que le quittancement < entre temps
L1 *** j'ai pu voir euh parler de ça ***
{Rires de L1}
L1 *Pp47* viendra *{Rires de L1}* faire un commentaire
L7 donc euh: on aura on problème ce mois-ci
L1 ben faites des commentaires euh
L7 oui ben je vais faire des commentaires dans ce sens là
L1 ben voilà c'est tout hein ça va alerter *Pp9* si on ***
L7 non non < je vais leur communiquer
L6 ben oui parce que là > il va avoir un écart qui est
L7 je vais leur communiquer les éléments en leur précisant qu'il y a un écart qui est du à cette euh faute
L1 BIEN + c'est pour ça que les commentaires sont faits hein
L7 hum hum non mais c'est toujours embêtant lorsqu'il y a un quittancement comme ça qui qui manque tout de suite euh ça perturbe les chiffres sont euh erronés hein < pour analyser au niveau du cercle locatif c'est embêtant

[Séquence 13]
L1 bon est-ce qu'il y a d'autre chose sur le niveau du service que vous souhaitiez évoquer non c'est bon ok on passe aux ressources humaines
L8 oui
L1 ** c'est particulier
L8 alors euh je suis en train de préparer la la revue annuelle
L1 oui
L8 RH euh je commence par regarder pour les potentiels a priori donc euh ce qu'on nous a expliqué à la réunion de de service ressources humaines on partirait de la liste de potentiels euh: de l'année dernière on reverra pas euh la situation pour chaque personne on restera vraiment sur les potentiels où on pourra rajouter bien sûr des personnes < *** bien sûr=
L1 ah ben oui >
L8 =mais euh on ne reverra pas systématiquement tous les salariés de *S1*

L1 ah ben non
L8 non je précise
L1 on va on va à l'essentiel
L8 < ***
L6 mais non mais
L1 chacun d'entre vous > peut euh faire comme l'a dit fait *Lp6* je crois euh vous avez-vous rendu ** ou c'est < ***
L6 moi j'ai fait *** >
L1 donc faites le *Lp8* hein
L5 c'est plus facile
L1 comme ça euh:
L8 il y a pas de il y a pas de grosses différences mais au niveau logistique là cette année maintenant on a des tableaux qui sortent euh
L1 ouais
L8 on voit la situation actuelle on voit l'évolution par rapport à l'année antérieure et euh la situation actuelle et puis après l'évolution comment la personne pourrait évoluer
L1 et ces tableaux là vous les avez chacun
L8 euh * non parce que le souci c'est que le tri il se fait par euh:
L1 bon
L8 par département
L1 bon faites faites vos propositions dans l'esprit < de *** hein signalez vos situations etc vous remplissez en ** ce truc là et vous le donnez à *Lp8*
L8 je pense que c'est je vais vous faire passer parce que en fait + ouais et puis + ouais + > ce que je vais faire=
L1 hein ?
L8 =c'est que je vais vous envoyer aussi ce qui avait été noté pour chacun pour les membres de votre équipe
L1 < oui
L8 là > j'ai un tableau < général
L1 ouais > d'accord
L8 et je m'aperçois que il me manquait certaines appréciations pour certaines personnes donc euh je préfère le découper puis l'envoyer à chacun < comme ça=
L1 voilà >
L8 =ça me fait la une base de départ
L1 voilà
L8 je vous fais passer le tableau là pour voir un peu ce qui est attendu au niveau du travail
L1 d'accord
L8 *{L8 distribue les documents à L4, L5, L1, L6, L3, puis L7}* et puis là je vous je vous distribue en fait euh: ce qui sert en fait à à apprécier les potentiels
L1 oui la < définition hein
L8 ce qui ouais > ouais
L1 comment on apprécie euh
L8 c'est plus facile avec ***
L1 bon c'est ça rien ça va rien ça a pas changé
L8 < ça n'a rien changé
L6 je fais passer comment est-ce que < *** >
L1 *** > que l'année dernière
L8 non il < ***
L1 alors vous avez le droit > parce que on utilise nous euh au niveau de la revue euh qu'on a avec *Ppn30* euh: d'être plus fin que B est plus fin que A on va avoir du B plus
L8 oui c'est vrai
L1 B moins
L5 oui je savais oui c'est vrai qu'on mettait < des A des B=
L8 parce que >
L5 =je savais même pas qu'il y avait une note
{Rires de L4}
L1 voilà

L8	en fait euh bon quand on regarde les salariés on se retrouve vite avec euh les mêmes appréciations en fonction des niveaux hein	L5	***
		L1	ça c'est un tableau qu'on distribue à chacun + faut enlever l'agrafe + en haut
		L5	ouais mais

L1 il y en a un c'est * ça
L5 euh c'est
L8 c'est pour vous donner une idée hein
L5 oui c'est < juste pour voir
L1 ah:: > < oui d'accord
L8 voilà >
L5 on * pas on regarde < c'est tout
L5 voilà
L1 ah oui d'accord > oui bon c'est
L8 parce que en fait comme le tri des salariés se fait par euh département euh pour vous c'est c'est pas exploitable
L1 d'accord
+

[Séquence 14]
L1 ok bon parce que on souhaiterait euh: faire avoir une séance entre nous au au codir du vingt trois
L8 hum
L1 hein parce que le vingt six euh *Pn108* vient donc euh ce serait bien d'avoir déjà < ***
L5 on a > on a l'ordre du jour de du **
L8 alors j'ai pas pris la plaquette oui mais il y a beaucoup < de points qui sont vus
L1 oui oui oui oui >
L1 on le verra le vingt trois < hein
L8 oui >
L1 c'est plus simple
L8 on fait un tour sur les effecti:fs < euh sur les ***
L5 oui non mais je sais ce que c'est qu'une > ARRH enfin ils < pourraient=
L8 oui >
L5 =envoyer un ordre du jour quinze jours avant
L1 < oui oh oui:
L8 oui mais c'est assez dense > hein quand même hein
L5 ben oui
L8 il y a tout ce qui travail handicapé: < ***
L5 non mais > < la réponse la réponse=
L1 *** > pas assez dense non
L5 =la réponse c'est qu'il y a pas d'ordre du jour c'est tout < donc on se pointera les mains dans les poches et puis voilà
L6 voilà ***
L1 *** >
L5 il y aura juste les potentiels mais
L1 on va faire une autre ** si il faut
L5 oui oui non mais c'est ça
L8 ***
L1 parce qu'il y a déjà des réunions qui ont eu lieu < ou presque là-bas
L8 oui oui >
L1 on est je crois < la dernière société
L5 mais c'est une bonne pratique > ***
L8 ouais peut-être oui < on est dans les derniers ouais
L1 il me semble qu'on est les dernières sociétés > à être vue donc euh
L6 < oui on est la dernière
L8 je sais qu'il y en a eu > une le quatre juin < ***
L1 donc on aurait mauvaise grâce à > ne pas être prêt
L5 ben si on a un ordre du jour on le sera d'autant plus
L1 ouais

L5 je dis pas ça pour vous mais je je pense que c'est eux qui ***
L6 ***
L1 bien
L8 voilà donc pour la revue annuelle euh demain il y a une audience + monsieur *Pn55*
L1 oui à nouveau
L8 à nouveau c'est la < troisième
L1 *** > de son avocat ou *** je sais plus
L8 ouais + euh vendredi je vais à une formation
L1 ouais
L8 ça va être sur euh tout se qui trouve autour de la discrimination euh euh sur tout ce qui est aussi euh réglementation au niveau du recrutement et puis euh donc j'ai vu euh pour les personnes euh qui sont en alt- en ce moment en alternance
L1 oui
L8 et qui sont susceptibles d'être embauchées donc j'ai vu plusieurs personnes au niveau des gardiens et puis j'ai vu aussi euh un apprenti euh bac pro
L1 d'accord
L8 bon a priori bon ils sont intéressés tous par l'embauche euh chez *GIS* mais je préfère leur en parler maintenant plutôt qu'à la fin du mois ils disent ben voilà moi j'ai trouvé ailleurs
L1 alors sur les gardiens euh est-ce qu'on a a- af- affiné pour euh le poste
L8 alors
L1 qui pourrait être occupé par l'un d'entre eux
L8 alors < moi j'ai reçu
L1 le poste de > *Pn56*
L8 oui alors moi j'ai reçu un gardien qui a justement bon un bon niveau hein qui aurait pu euh qui POURRAIT euh enfin < tenir un poste de management
L1 parce que *** ça m'inquiète >
L8 ouais
{Rires}
L8 il doit me dem- donner réponse mercredi
L1 d'accord
L8 mais j'ai su par ailleurs en fait que lui ben il préfère faire gardien
L1 oui ben c'est
L8 c'est son choix alors bon euh moi je lui ai dit que
L1 c'est un type de métier euh que certains se ***
L8 ouais
L1 ben il faut absolument que rapidement on sache ça < parce que si si=
L8 exactement ouais bon maintenant
L1 =il y en a < pas qui:
L8 en fonction des niveaux hein parce que bon c'est vrai < que faut
L1 il faut > traiter en externe après
L8 ouais il faut quand même quelqu'un qui a un BEP au moins hein
L1 oui
L8 qu'il y est de bonnes bases au niveau word excel euh parce que bon c'est vrai que *Pp57* euh a rempli de nombreux tableaux euh
L1 ouais
L8 du suivi au niveau de tout ce qui est euh ben < suivi des voitures etc courrier=
L6 ben *** tout ça euh >
L8 donc il faut quand même quelqu'un qui: < qui a un bon niveau
L1 oui oui bien sûr >
L8 hum
+
L1 et donc vous avez ciblé un gardien là
L8 oui < j'avais déjà fait=
L1 ça serait peut-être bien
L8 =en fait euh: ce métier là dans une autre société auparavant
L1 ah oui
L8 et qui a un bon niveau

L1 il répond quand alors
L8 mercredi
L1 mercredi
L8 ouais mais à mon avis je risque d'avoir la réponse avant
L1 bon < ***
L8 *** >
L1 et on (n')en a pas d'autres ?
L8 les autres ont des niveaux ils sont pas suffisants
L1 donc ça < veut dire que:
L8 alors maintenant > après ça dépend peut-être que madame *Pn58* a d'autres candidats je sais que il y avait euh d'autres gardiens en formation sur *V15*
L1 ouais
L8 et que peut-être euh sur euh le nombre de de gardiens en alternance sur *V15* il y en a peut-être un ou deux qui ont des niveaux intéressants
L1 ouais
L8 parce que parfois sur les personnes sur les formations gardien CAP gardien < ça=
L1 ouais >
L8 =peut être des personnes qui ont déjà < **
L1 attention > les charges c'est le premier juillet
L8 oui
L1 donc ça veut dire qu'il faut qu'on tape sur l'externe tout de suite
L8 ouais
L1 moi je je veux pas < euh:
L8 il faut quelqu'un > qui est au moins un BEP ou un bac quoi
L1 et et des personnes < comme ça=
L8 hum >
L1 =on peut trouver sur le marché qui cherchent du boulot
L8 oui oui bien sûr
L1 en téléphonant euh à *S13* ou autre là enfin je sais pas qui
L8 hum
L1 ça une agence d'intérim
L8 voilà
L1 c'est important

[Séquence 15]

L1 alors euh sur euh le remplacement euh euh de *Ppn59*
L6 hum
L1 euh donc j'ai j'ai été amené à rencontrer deux externes et euh une personne en interne donc euh on on va attendre sa réponse de la personne en interne hein qui travaille dans une autre société et puis en fonction de ça on verra si euh si on peut faire affaire bon j'ai eu *Pn109* hein ce qu'on a évoqué si jamais on fait euh un changement de d'agence éventuellement tout ça *** on on le fait euh euh il y a aucun problème là-dessus hein d'autant que: voilà donc on a une marge de manœuvre là-dessus donc j'attends la réponse de cette personne euh si en interne elle est pas candidate=
L8 hum hum
L1 =ce qui n'est pas improbable *** avec *Pn109* euh:: ça veut dire que on a un choix dans les deux externes et dans les deux externes euh c'est le garçon=
L6 c'est le garçon oui
L8 hum
L1 =euh qu'on privilégie
L8 oui
L6 hum
L8 hum
L1 il a effectivement ce qu'il faut et: dans ce cas là il est assez disponible rapidement
L8 oui
L1 donc voilà on a une solution pour ça euh la jeune femme euh: n'est pas euh: n'est pas c'est pas rédhibitoire hein euh=
L8 hum

L1 =je pense qu'il faut conserver peut-être cette candidature dans ce cas là moi j'aimerais bien avoir les retours < euh comp- complets=
L8 oui je vais voir pour les récupérer >
L1 =hein
L8 ouais
L1 =pour elle parce que=
L8 alors
L1 =voilà
L8 je précise à chaque fois pour les résultats de test à chaque fois faut: faut aller voir euh madame *Pn110* < je vous * pas=
L1 oui oui bien sûr
L8 =ce qui est normal hein
L1 bien sûr
L8 parce que le: < je peux peut-être lui demander un
L1 non mais si elle si elle est > rédhibitoire on peut le savoir
L8 ouais
L6 ben oui qu'on le sache
L8 ouais et puis euh je vais lui demander aussi euh un compte-rendu téléphonique de la graphologie < parce que=
L1 oui >
L8 =j'ai pas eu de retour
L1 d'accord ok et pour le garçon on l'a eu la grapho
L8 j'ai j'ai renvoyé j'avais demandé en même temps
L1 on (n')a pas le retour

L8 non j'ai pas le retour encore donc attention *{Rires de L8}*	L4 *{L4 s'adresse à L3 à voix basse}* ça se fait encore la grapho

L6 si ça se trouve il ça va tout nous planter
L1 bon après c'est par décision hein < ****
L8 ben oui non mais de toute façon c'était tous des bons candidats
L1 hum
L8 a priori ils avaient tous un niveau *{Début : toux d'un locuteur : quelques mots sont inaudibles}* *** *{Fin :toux d'un locuteur : quelques mots sont inaudibles}*
L1 bon ça c'est c'est l'urgence euh en agence hein

[Séquence 16]
L8 ouais et puis euh: donc j'ai envoyé les convocations fin de semaine dernière pour le CHSCT=
L1 oui
L8 =qui aura lieu le dix neuf juin à neuf heures trente
L1 oui
L8 euh: vous m'aviez parlé en fait d'inviter euh *Ppn62* donc je lui ai envoyé aussi euh la convocation a priori il pourra pas être disponible
L1 *Ppn62*
L8 oui
L1 pour quoi faire ?
L8 ben pour qu'il y a ait quelqu'un du: euh: < du développement
L1 ah: oui > oui que le développement soit représenter mais
L2 mais là je crois que c'est les les journées euh développement < non
L8 oui > c'est ce < que vous m'aviez dit *Lp2* hein=
L1 oui oui c'est pas possible >
L8 =mais bon je l'ai invité quand même quoi < hein il fait comme il veut
L1 non qu'il y > ait quelqu'un du développement c'est pas:
{Rires de L8}
L6 si il peut
L8 si il peut si il veut si il peut
L1 d'accord
L8 voilà hum

[Séquence 17]

L7 et *Ppn60* des nouvelles pour euh
L8 ben *Ppn60* si euh: si enfin je je vous redis ça exactement quoi si c'est possible qu'il puisse faire sa licence il la fera
L7 oui non mais c'est: moi je veux bien c'est < c'est pas le problème
L8 ben oui mais >
L7 ça fait euh:<:
L1 faut une réponse >
L7 ben:
L1 faut une réponse
L7 ça fait combien de temps < moi je veut bien que::
L1 moi je j'aimerais qu'on évite de faire > le système qu'il y a eu il y a il y a six mois où les gens sont partis hein
+
L7 non mais parce que le problème c'est < que lui il a
L1 parce que ils > sont écœurés et il y a pas de réponse on sait pas ce qu'on peut < perd
L7 voilà > et puis il y a un autre < impératif qui
L1 des employeurs > il y en a ailleurs
L7 ouais il a besoin d'avoir un logement je sais pas où donc il est en train de de chercher etc il voudrait savoir si euh:=
L1 ah ben bien sûr hein
L7 =on peut pas=
L8 ouais ouais
L7 =alors il faut pas attendre le trente et un: pour lui dire oui on fait ou on fait pas
L1 non c'est pas possible ça
L8 < non mais on va pas
L7 ça ça ça fait > longuet hein ça ça fait combien ça fait quinze jours trois semaines maintenant voire plus
+
L1 non il < faut que
L7 simplement > si on peut accélérer au moins on dise oui ou non c'est pas eu c'est pas < après=
L1 voilà >
L7 =qu'on fasse les démarches les papiers les les démarches complémentaires < d'accord=
L1 est-ce que c'est possible ou pas >
L7 =mais sur le principe qu'on dise oui ou non
L8 hum
+
L8 < il aura sa réponse
L1 qu'est-ce qui coince là > < c'est qu'on sait pas répondre ou:
L8 non non non non > non non il y a pas de de choses qui coincent euh *Pp60* euh a fait demande bon il y a quinze jours en ce moment on est en train de faire les sélections les sélections sont en cours moi j'ai demandé à ce que *Ppn60* puisse ben préparer une licence *{Début : Toux d'un locuteur : quelques mots inaudibles}* *** *{Fin : Toux d'un locuteur : quelques mots inaudibles}* il y a pas de soucis quoi maintenant mais bon euh
L7 oui oui mais qu'on lui dise oui non c'est c'est pas compliqué
L8 oui ouis mais
L7 soit ils on est d'accord soit on (n')est pas d'accord soit euh enfin moi je pense qu'à mon avis un moment donné on peut pas laisser des gens poireauter comme ça et < ***
L8 il aura sa rép- > il aura sa réponse rapidement en même temps euh bon euh je veux dire il a posé la question il y a quinze jours hein il l'a pas posé il y a deux mois hein
L1 non non mais euh < il aura sa réponse=
L7 ben si si il a déjà demandé j'ai déjà posé la question >
L1 =rapidement < ça veut dire=
L8 il aura >
L1 =quoi
L8 rapidement ça veut dire euh: ben < cette semaine
L1 faut se fixer une > date
L8 voilà

L1 bon si c'est fin de cette semaine ou début de la semaine < prochaine c'est bien voilà
L8 parce que bon son niveau de diplôme > bon maintenant euh < au niveau au niveau des diplômes comptable c'est pas c'est pas assez clairs=
L1 fixons nous des délais et puis euh vis-à-vis des personnes c'est bien >
L8 =c'est une licence en deux ans euh
L1 ouais oh
+
L8 c'est un peu long quand même pour préparer une licence deux ans euh
L7 ben je sais pas euh soit le groupe dit euh ça nous intéresse pas < etc on arrête c'est c'est ça qui est pas compliqué
L1 non mais le problème c'est que c'est assez nouveau hein le problème c'est que c'est nouveau hein
L8 c'est ça ouais
L1 le problème c'est que c'est nouveau > < et puis euh:
L8 avec la avec la > réforme ils ont < tout modifié
L1 le le groupe souhaite > regarder euh=
L8 ouais
L1 =concrètement ce qu'on peut répondre < comme ça=
L8 voilà >
L1 =on peut comprendre
L8 voilà voilà
L1 maintenant euh vis-à-vis de la personne donnons-nous un délai raisonnable=
L8 ouais
L1 =pour que euh milieu du mois de juin là euh il y ait une réponse < *** je pense que *** hein
L7 soit c'est faisable > parce que moi j'avais demandé euh d'après *Ppn60* et bien le souci est-ce qu'on pouvait oui ou non=
L1 oui
L8 =euh intégrer quelqu'un euh pour euh un diplôme de comptable bac plus quatre sachant que peut-être euh comment ça s'appelle le ** formation à *O13* ne prenait peut-être pas en compte ce ce type de formation
L8 ouais mais là-dessus j'ai déjà répondu au niveau juridique ce qu'il était possible de faire
L7 donc c'était possible
L8 ouais
L7 maintenant ben après c'est < c'est=
L1 bon >
L7 =au niveau du groupe < ce qu'on fait ce qu'on peut pas
L8 là c'est au niveau du > diplôme faut voir si euh ça < vaut le coup
L1 si on monte à ce niveau là > quoi
L8 ouais
L1 c'est ça
L8 ouais
L7 oui mais ça ***
L1 oui
L7 qui prend la décision c'est
L8 ben: on verra avec euh madame *Pn58*
L1 bon
L8 au niveau de l'alternance
L1 alors demandez à madame *Pn58* qu'on nous < réponde
L8 ouais >
L1 =cette semaine
L8 ouais
L1 parce que si la réponse n'est pas apportée moi je l'apporterai
L8 hum
L1 voilà c'est tout hein parce que faut arrêter hein
L8 mais bon c'est vrai aussi que < bon euh
L1 les personnels > bon euh ils sont ils < ont besoin de savoir
L8 c'est un nouveau diplôme > donc euh c'est quelque chose euh: qui n'existait pas l'année dernière < donc euh c'est normal=

L7 d'accord oui mais le problème >
L8 =< qu'on se pose un minimum de questions
L1 osons osons hein osons >
L7 =aujourd'hui mais même la personne bon si la personne ne peut pas être prise à *GIS*=
L8 hum
L7 =faut bien qu'elle cherche quelque chose ailleurs
L8 ah oui ben c'est sûr
L7 donc il il c'est ça=
L1 ah oui c'est pas du jour au lendemain qu'elle va se retourner hein >
L7 =faut penser un peu à
L1 on est à un mois et demi de la fin
L7 on dit on pense aux clients il faut penser aussi aux: personnes qui sont employées hein je pense que < c'est:
L8 oui mais je pense que c'est ce qui est fait qui est *** quand même >
L1 ouais + bon on refixe les délais on fera le point au codir de lundi prochain hein=
L7 ouais
L1 =et puis voilà hein BIEN sûr les: ressources humaines est-ce qu'il y a d'autres choses=
L8 euh:
L1 =à dire
L8 non
L1 sur les uns les autres non il y a rien de spécial non
+

[Séquence 18]
L1 bon ok bon résultat bon < euh:
L7 et le problème > du le problème du SAM < ça
L1 on en > parlera euh
L7 puis il y j'avais un autre point parce que ça n'a rien à voir vraiment avec le: + avec les résultats mais c'était euh donc *Ppn62* m'a demandé une une attestation euh comme quoi les comment les cotisations sociales et fiscales euh: ét- é:: enfin que *S1* payait avait payé ses: ses cotisations euh soc-fiscales et sociales euh je pense que c'est plus du ressort du service euh juridique *{L7 regarde L3}* qui aide à faire la démarche auprès de::=
L1 ça concerne < quoi
L7 =des centres des > impôts ben c'est pour répondre à l'appel des offres je crois hein c'est ça
L6 < oui oui c'est
L7 d'après ce que j'ai compris > c'est le * de réponse à l'appel à promoteur euh lancé par la collectivité
L1 ah<: oui
L5 *** > c'est *V16*
L1 c'est *V16*
L7 alors le problème ben < il nous faut ça pour la fin de la semaine et il nous la donne pas=
L1 il demande *** dans ce sens là >
L7 =il il faut qu'on se rapproche enfin il faut aller prendre contact je crois avec les le centre des impôts parce qu'il y a en fin de compte les DC7
L1 des DC7
L7 ouais
L1 c'est ça oui
L7 ouais et c'est: ça se demande aux impôts < et
L1 sur > ce DC7 il est pas rempli sur l'honneur
L7 non
L1 non
L3 non
L1 vous êtes sûr
+
L6 < ***=
L7 je peux voir avec *Ppn25* si elle peut > faire une démarche et à mon avis c'est long en plus hein > enfin c'est pas
L3 c'est pas du juridique ça hein enfin ***

L7 c’est pas du juridique c’est
L3 pour une compagnie d’impôt c’est pas du juridique
L7 c’est c’est non c’est pas une question de non c’est c’est une démarche auprès de=
L1 non mais le
L7 =l’administration fiscale et moi j’ai < demandé au groupe et le groupe m’a dit que c’était ***
L1 ça peut concerner > le personnel
L7 comment ?
L1 c’est pas une attestation euh: qui vise aussi euh: < les les personnels
L7 si cotisations sociales et fiscales >
L3 c’est c’est tout c’est il y a fiscal il y a les congé:s il il y a tout < que l’on donne au tréso- trésorier au PDG et c’est le PDG qui nous la retourne signée
L1 après euh: c’est les ressources humaines ça >
L6 ah ben c’est ressources humaines qu’il a dit le chef
{Rires de L6 et L4}
L7 ben je sais pas si c’est les ressources humaines hein < c’est le PDG si il y a des renseignements à=
L3 *** >
L7 =à donner il y a le numéro de d’urssaf il y a le numéro je sais pas il y a deux trois choses à compléter < ***
L3 oui mais c’est pas parce qu’il y a > le numéro d’urssaf que c’est juridique quoi je trouve *** *{Rires de L3}*
L7 *** quoi
L1 donc en fait c’est le DC7=
L7 voilà
L1 =qui gère *S1*
L7 voilà c’est ça
L1 bon ben il faut regarder les DC7 de *S20* quand ils répondent à *** et puis savoir où est-ce qu’ils vont le chercher hein
L3 hum
L1 parce que: si c’est une attestation des impôts faut saisir le service des impôts compétent hein < moi j’ai ça en tête mais allez voir avec madame *Pn4* hein
L6 la question est de savoir qui le fait >
L3 on va regarder ouais
L1 hein allez voir madame *Pn4* < la spécialiste=
L3 on va regarder >
L1 =des documents administratifs là < je pense que ce qui serait bien
L3 non mais le problème c’est le délai hein c’est le délai hein l’avoir pour > la fin de la semaine < euh: à mon avis ***
L7 non non c’est pas possible hein < *** >
L5 non non mais il faut faire une attestation même si > c’est pas: un courrier qui dit je pense qu’on a payé nos impôts de toute façon non ?
L7 ça sert à rien tu peux pas dire tu peux pas dire moi < j’atteste non non c’est pas une attestation
L1 non sur l’honneur euh sur l’honneur > ça va pas
L7 quand toi tu demandes < à: la DC7 quand tu fais un appel d’offres c’est pas une attestation sur l’honneur
L1 moi je me souviens >
L5 ben il me semble que c’est ce qu’ils nous donnent
L7 ah non non
L3 non non < non non
L7 DC7 hein >
LX c’est la DC7 ouais
L1 ah oui c’est un truc des services des impôts hein
L3 alors euh on envoie toutes les < *
L1 et ils nous payent > tout quoi=
L3 ouais
L1 =les charges socia:les les machins < ** quoi
L7 ben je pense qu’ils centralisent à mon avis au niveau > les impôts ils doivent centraliser < **
L1 c’est là qu’on > (n’)est pas à > jour puis on < va *** *{Rires de L1}*

L3 et c’est les impôts > qui nous qui nous renvoient un document < qui s’appelle le DC7 qui=

L1 ouais	*{Quelques échanges inaudibles entre L8 et L6}*
L3 =euh qui: < qui certifie qu’on est bien à jour de nos de nos < de nos ***	L8 super programme là vous avez vu
L1 ouais ben si vous savez pas vous allez sur internet hein vous aurez une réponse hein	*{Quelques changes inaudibles entre L8 et L6}*
L3 ben: non c’est pas c’est pas la question c’est dire simplement moi je pense que c’est au niveau du juridique au niveau de *** je sais pas faut se débrouiller pour récupérer la DC7 hein	*{Début : L6 lit le programme}*
+	
L5 ben il y a plus de service ** je suis désolé hein n’oubliez pas *{Rires de L5}*	
L1 non mais demandez voir à madame *Pn4*	
L3 oui ben on va voir *Pn4* ouais	
L1 oh elle peut elle peut nous rendre service parce que bon euh elle voit les documents arriver < des autres entreprises là donc on voit bien qui c’est qui euh: est *** déjà et puis ensuite	
L3 mais pour la fin de la semaine on l’aura pas hein	
L7 non non ***	
L5 si c’est pas fait moi je ferai un courrier comme quoi parce que c’est encore un coup à se < faire rattraper	
L1 ah ben euh je l’atteste >	
L5 oui oui	
L1 si il faut que je signe un truc je le signe hein	
{Échanges inaudibles}	
L5 c’est les les mairies qui cherchent que ça pour pouvoir euh pouvoir mettre de côté des zones alors	
L1 ah ben voilà	*{Fin : L6 lit le programme}*

L5 ils sont encore capables d’aller chercher la petite bête pour euh
L1 c’est *** quoi *{Rires de L1}*
L5 ouais ouais
L6 c’est ce que nous on fait alors je vois pas pourquoi les autres < se priveraient *{Rires de L6}*
L5 *** >
L1 enfin on voit bien que c’est: c’est pas quelque chose de compliquer à obtenir
L6 non
L3 non mais vaut mieux le faire en début d’année > hein
L1 oui c’est attestations annuelles en fait
L3 ouais
L5 < ah oui oui
L3 vaut mieux le faire > < en début d’année=
L1 c’est renouvelable etc >
L3 =on le range dans nos documents qu’on fait euh tous < les ans en début d’année il est=
L5 oui c’est des: >
L3 =valable un an donc euh
L5 c’est ce qui est vrai c’est que c’est: avant il fallait qu’ils fournissent des originaux et depuis deux trois ans ils peuvent euh envoyer une copie où ils < certifient que c’est une copie=
L1 voilà >
L5 =< *** un original
L3 c'est-à-dire qu’on a un original dans *** > < ils le demandent une fois *** ils le demandent une fois *** mais on est obligé d’avoir le document orignal au départ ouais ouais
L1 ***
L5 ouais c’est ça

L1 *** ça émane d'une instance officiel quoi hein parce que nous dire qu'on paie nos impôts on *** quoi > mais enfin après *** usage de faux ça va loin hein attention
+
L1 BON
L3 on va regarder
L1 ok

[Séquence 19]

L7 et puis au niveau de la TFTB donc vous savez avec le cabinet *Cab1*
L1 oui
L7 donc on a communiqué les: les noms des responsables d'agence comme on avait travaillé avec euh: *Lp6*
L6 oui
L7 et suite à ça donc euh:: des certaines personnes ont pris contact avec les responsables d'agence pour euh: ben pour aller euh < évaluer le le patrimoine
L6 *** >
L1 analyser la réponse oui >
L7 donc c'est: c'est en cours
L6 c'est en cours voilà

L6 donc c'est fait sur *V17*: c'est fait sur enfin *V6* je veux dire	*{Début : échanges inaudibles entre L5 et L1}*
L7 je crois que même à *V1* euh: *Ppn86* m'a: m'a appelé en me disant tient c'est quoi c'était quoi ***	
L6 ouais	*{Fin : échanges inaudibles entre L5 et L1}*
+ +	

+

[Séquence 20]

L1 bien *{L4 lève la main}* < *Lp4*
L4 je voulais juste > encore vous informer qu'on a reçu les les rapports annuels
L1 oui
L4 euh donc apparemment ils ont eu un souci d'impression *E3* parce que le grammage est pas était pas assez épais donc ils vont nous renvoyer un autre stock donc à partir de la semaine prochaine j'aurais le nouveau stock < mais euh
L1 mais c'est > pour tout le monde la même chose
L4 non apparemment il y a que *Foire1* et nous qui avons < eu un=
L1 ah bon >
L4 =grammage insuffisant donc euh voilà ils nous renvoient un nouveau stock
L1 moi je sentais le truc bizarre
L4 c'est-à-dire qu'on voit à travers < donc du coup euh: voilà
L1 je sentais le truc bizarre mais > j'ai pas vu le défaut tout de suite
L4 il y a il y a que deux sociétés donc vous qui sont < malheureusement
L1 et donc > on (n')aura pas pour pour pour le CA
L4 ben non ben là ben si > ils vont vous préparer les ça c'est obligatoire depuis vendredi en fait ils ont appelé l'imprimeur en leur mettant une pression
L1 ouais
L4 pour que justement au CA vous ayez la bonne version
L1 d'accord
L4 et nous à partir de la semaine prochaine on va recevoir un nouveau stock < donc on ouvrira
L1 ils ont ils ont dû en mettre plus dans la > dans la dans l'envoi aux administrateurs puisque en fait on on a on avait < reçu:
L4 ben >
L2 donc je ne sais pas vous l'avez dans le dossier < mais je ne sais pas si vous ** l'administrateur
L1 ah ouais mais on l'a peut-être pas reçu
L4 donc ça va être < voilà
L2 il me semble qu'ils le > ***

L4 et là c'est prévu qu'ils aient la la bonne version + donc il y aura un envoi qui sera prêt à l'extérieur un mailing
L1 c'est bien beau d'être ** mais il y aussi des sous-traitants hein euh
+
L4 il y a eu là il y a eu ouais un petit souci là euh hum
L1 < bon
L6 oh ça > fait quand même pas mal quoi ces derniers temps
L5 ouais entre les problèmes de nacelles euh trop courtes et
L4 ouais ouais ouais ouais ouais hum
L1 et de ** euh
L4 et de
L6 ah aussi
L1 arrondi à *C4* euros près
L45 ben ça c'est < après le
L1 vous vous le > ferez à *C4* euros bon ben ok il y en a un qui fait *C5* l'autre *C6* il y a il y a comme un détail qui cloche
L4 ouais **
L5 ben ils sont mis en concurrence
L4 ouais
L5 plus de *C7* euros
L6 ben oui
L1 ouais je m'en doutais
L6 ***
L1 ****
L4 de toute façon dans l'affichage dynamique il y a eu ça hein ça été notre prestataire qui a été > retenu
L5 ben c'est bien hein non mais du coup ça donne des < signaux positifs
L4 ah ouais ouais ben du > coup oui
L1 bien < on a fait le tour
L5 faut mettre une banderole > installée par euh
L4 ouais *{Rires de L4}*
L1 c'est bon ?
L6 je vais aller euh
L1 bonne semaine
{Les locuteurs quittent la salle, certains en discutant}

Entreprise de transport

Comité de Direction 2

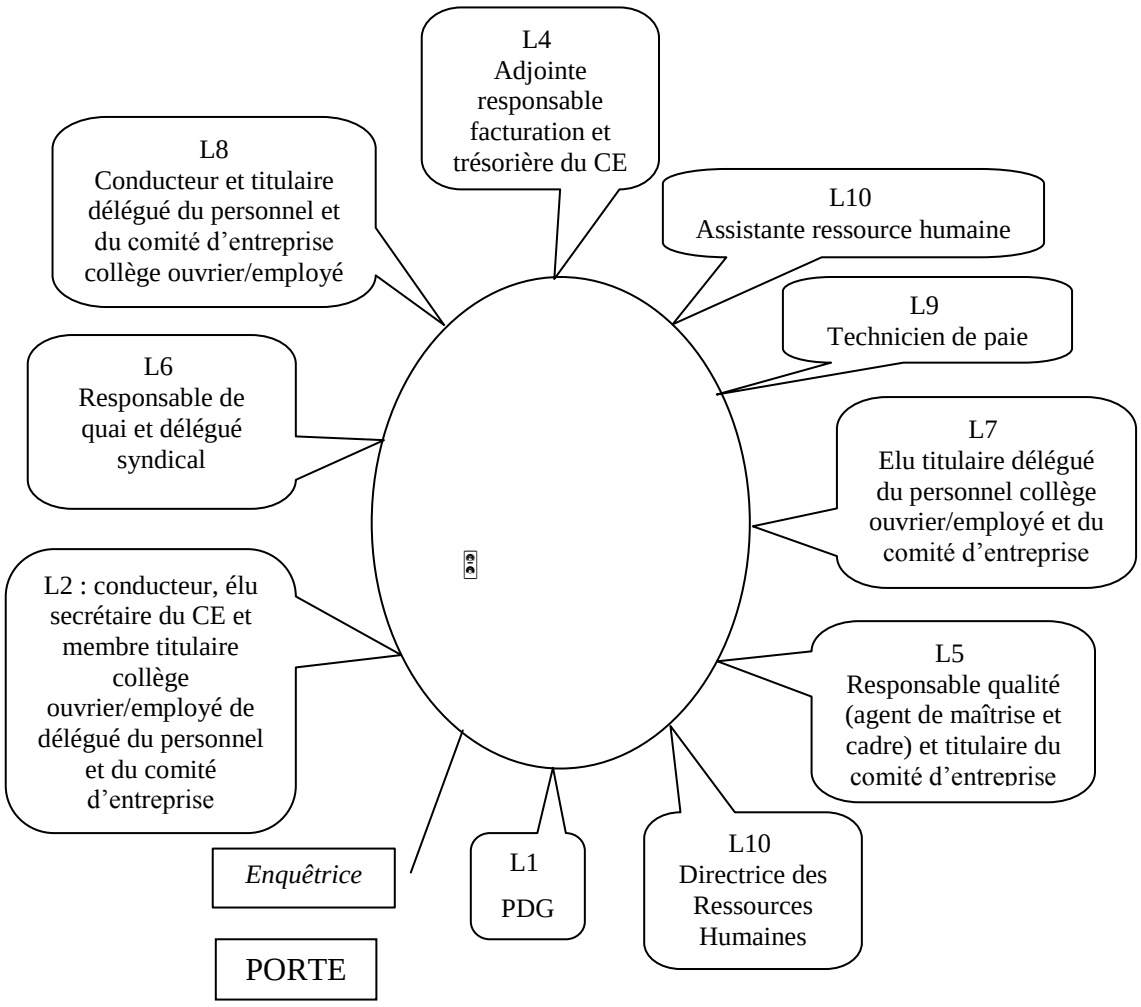
14 mars 2005

Durée : 1h22min

Nombre de séquences : 16 séquences

Lieu : salle de réunion

Plan de table des participants :



[Séquence 1]

L1 euh les élections ont eu lieu tout le monde a été élu est élu + ça s'est fait dans la douleur et puis après euh ça s'est fait tout seul donc euh + je sais pas si je vous dois vous féliciter ou pas mais
L2 non c'est plutôt remercier les contestataires qui n'ont pas eu le courage de se présenter
L1 les contestataires qui n'ont pas eu le courage < de se présenter
L2 ben il y a des gens > qui sont contre ce qu'on ce qu'on doit faire apparemment quand on voit le nombre de votant c'est qu'il y a des gens qui qui contestent
L1 ah oui oui les votants il y a quand même
L2 c'est qu'ils n'ont pas le courage d'essayer de faire mieux
+ +
L1 une centaine de enfin cent vingt huit votants
L3 je refais passer une récap
L1 pour douze titulaires cent vingt huit votants + quoique oui c'est là comme ça et quand on regarde les chiffres de il y a deux ans c'était à peu près la même chose
L3 ouais oui oui
L2 non il y a deux ans c'était pas c'était pas c'était pas la même chose on n'a pas été jusque là on est passé au premier tour
L3 oui mais je veux dire au nombre de de votes valables
L1 nombre de votant il y en avait pas plus
L2 non pas plus
L1 la différence c'est que là il y a cent vingt huit votants il que cent cent un bulletins euh valablement exprimés
L4 ***
L1 la première fois ils n'ont pas bien ils n'ont pas su voter et puis la seconde ils savaient toujours pas
L4 ben la deuxième fois si peut-être ben si la deuxième c'est un peu mais je pense qu'au premier tour il y a pas eu le temps il y a une dizaine d'enve- d'enveloppes qui ont été un petit peu * il y a pas eu non plus
LX ***
L1 bon enfin euh c'est fait + vous êtes élu + c'est obligatoire on a respecté les obligations dommage qu'on ait perdu du temps pour effectivement revoter une deuxième fois pour confirmer ce qui été fait la première
L6 c'est au niveau des contestataires ça j'en ai vu moi je leur avais dit de monter une liste et puis de s'affoler
L1 hum
L6 ils sont pas affolés et puis ils sont restés sur leur truc + ils voulaient protester mais non il y a une liste et puis euh mais bon
L1 oui monsieur *P52* été persuadé qu'il y aurait une liste contestataire
L2 oui de toute façon quand on voit un résultat comme ça il euh y avoir qu'une liste euh
///
L1 donc les résultats vous les avez dans le détail on va pas y revenir hein il y a pas de de questions particulières euh là-dessus
///
L1 ok c'est donc reparti pour deux ans peut-être + rapport annuel 2004

[Séquence 2]

L2 faudrait peut-être réélire un un secrétaire et un trésorier
L1 ça il ça n'a pas été fait ça
L2 non ça peut se faire que qu'aujourd'hui
+ +
L1 alors vous avez des candidats
L2 oui
+
L1 alors quels sont les candidats désignés + ou qui se proposent
L2 secrétaire
L1 vous secrétaire

+ +
L2 oui
L5 *{L5 s'adresse à L2}* c'est toi qui fais le compte-rendu ?
L2 non je te laisse + tu fais ça tellement bien
L3 < donc on fait toujours *
L1 vous parlez vous parlez > vous parlez du CE là
L2 du CE oui
///
L1 le trésorier c'était *Pp16* non
L6 < c'est *Pp53*
L1 ah oui oui >
+ +
L1 trésorière *Pp52* *Pp53* secrétaire
L2 faut mettre un trésorier adjoint
+
L1 il y en a plus beaucoup hein qui ? *Pp16*
+ +
L2 bien entendu je renonce à la représentation syndicale au CE
+
L1 ça s'écrit ou ça se < **
L2 oh oui > ça s'écrit c'est important on aurait dû commencer par ça d'ailleurs
///
L1 renonciation à pardon
L2 à la représentation syndicale du CE
///
L2 si c'est pas marqué dans le compte-rendu ça va être tout va être nul alors
L1 vous faites ça /informatiquement, systématiquement/ alors
L3 oui oh ça se fait de l'année à l'année du premier < au
L2 ça > se fait au moment de l'élection du secrétaire du trésorier
L3 hum
///
L1 c'est tout tout ce qu'il y a à dire sur le sur l'élection
L2 qu'est-ce que vous voulez on va pas faire un roman là-dessus
L1 non non mais il y a d'autres obligations qui m'échappent
L2 non
+ +
L3 alors est-ce qu'on DP[92] euh moi je quelqu'un s'occuperait aussi de faire un de DP
L2 ben le compte-rendu de DP[93] vous incombe ce qui nous en- ce qui nous empêche d'en faire un c'est si on veut on peut faire on peut faire notre propre compte-rendu de DP
L3 savoir si quelqu'un ***
L2 parce que le la la logique voudrait que les DP les DP fonctionnent de deux façons différentes soit c'est comme on le fait avec un compte-rendu *** soit c'est un cahier de revendication première page question deuxième page réponse je crois que c'est mieux de débattre les questions que d'avoir des des réponses comme ça brutes sans sans laisser de question
L3 donc on continue euh comme
L1 comme par le passé
L2 je pense que c'est mieux
L1 ben autrement ils sont scindés en plus maintenant il y a le un compte-rendu de DP /et, 0, un/ compte-rendu CE
+ +
L1 donc on garde la même formule
+

[92] DP : Délégués du Personnel
[93] Compte rendu de DP : compte-rendu de la réunion des délégués du personnel.

[Séquence 3]

L1 donc rapport annuel 2004 les informations économiques et sociales ça euh on les a pas encore aujourd'hui vous aurez ça je pense euh le mois prochain puisque le le bilan 2004 n'est pas clos encore donc euh dans le meilleur des cas il sera fini ce mois--ci en principe deux mois deux mois et demi pour fin mars on devrait pouvoir avoir les éléments qu'on vous donne habituellement

+

L3 je me permets de couper euh le par rapport au compte-rendu de DP je voulais savoir si on l'approuvait si le personne n'avait de question par rapport à

L2 le seul qu'on a approuvé c'est le compte-rendu du CE

L3 je veux dire je peux avoir des à ajouter des choses des remarques par rapport au compte-rendu de DP < on peut rajouter

L2 si vous en si vous en > avez

L3 si il y a rien il y a rien

+

L1 non < non

L3 non > donc on approuve

+ +

[Séquence 4]

L1 bon le social donc vous l'aurez dans le rapport il y a pas de problème le financier on le connaît déjà c'est la troisième année où on perdra de l'argent en exploitation mais on y reviendra tout à l'heure parce que on rentrera un peu dans le détail du début de l'année maintenant économique on verra également bon on parlera de la conjoncture de 2005 tout à l'heure il y /a,aura/à ce propos une réunion cet après-midi donc pour que vous en entendiez un peu parler avant + règlement intérieur qui a été modifié en partie

L3 ben j'ai modifié des choses qui ont qui doivent avoir le < l'approbation du DP

L1 à caractère d'obligation >

L3 et ensuite on verra ça en CHS[94] tout à l'heure

L1 donc

L3 alors j'ai fait j'ai fait des exemplaires mais je pense que vous allez suivre à deux euh

L1 les conventions obligatoires ce n'était pas sur le précédent il n'a pas été réactualisé depuis six ans je crois ou sept ans

L3 euh quatre vingt dix sept la nouvelle version je vous laisse regarder à deux tout ce qui est remis en rouge c'est ce que on a modifié + donc il y a une partie CHS qui est pas

L1 enfin vous le relirez tout à l'heure en pour en parler ou entre le CE DP et le CHSCT[95] qui aura lieu à dix heures

L3 ouais ou peut-être vous le laissez je vous en redonnerai un exemplaire et puis au prochain DP[96] on valide on fait comme ça

L6 ouais plutôt

L3 ça vous laissera le temps de de regarder bon il y a de grosses modifications mais il y avait par exemple euh on a vu avec *Pp15* il y a encore la Préviade qui figurait depuis il y a des choses qui étaient plus à jour

L5 il y a peut-être aussi faudrait ***

L3 ça c'est plus CHSCT mais bon < si vous voulez ***

L5 mais du fait que les règlements > ont on va *** cette rubrique

L3 oui

L5 donc je

L2 la rubrique deux

L5 comment

L2 une rubrique sur quoi

---

[94] Comité d'Hygiène et Sécurité

[95] Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

[96] Délégués du Personnel

L5 au niveau de du respect de de l'environnement euh obligation d'utiliser les poubelles qui sont situées sur les aires de stationnement pour y déposer les déchets personnels détritus < parce qu'il y a des personnes
L1 celui qui balance son paquet > de fin de semaine euh son sac plastique fin de semaine dans la dans la marre par exemple il peut être sanctionné
L2 c'est normal
L1 avec une mise à pied de deux jours
L2 c'est normal
L1 c'est normal
L5 et interdiction formelle de jeter les mégots de cigarettes à même le sol utilisation des cendriers posés aux entrées des bâtiments sont pendus par la fenêtre euh ***
L1 oui du bureau en dessous oui il y a un ramassis de de filtres
L5 donc on n'a pas modifié
L1 donc c'est à rédiger en plus de ce qu'il y a déjà
L5 voilà < comme ça ne figure
L1 comme on a dit vendredi alors >
L5 comme ça ne figure pas euh
L3 donc sur l'avant dernière page il y a une chose qu'il faut rajouter que je n'avais pas que monsieur *Pn10* m'a fait rajouter mais que je n'ai pas mis quand j'ai fais les copies c'est l'avant dernière page on a les consignes particulières au personnel roulant et on à la ligne euh le tiret un deux trois quatre cinq six exécuter le nettoyage intérieur du véhicule et vous rajouterez et extérieur c'est la seule chose que j'avais oublié
L1 oui parce que d'habitude on fait le contraire on marque extérieur et on pense pas intérieur
L5 faudra les numéroter les pages
L3 on les numérotera
L1 bon enfin rien de
L3 donc je vous laisserai < on n'en parlera et la prochaine fois pour
L1 pas de modifications profondes simplement des rajouts qui rentrent >
L2 avant que avant de même si on l'approuve ça c'est un truc qui doit passer à l'inspection du travail l'inspection du travail
L1 non on l'envoie on envoie simplement et au < prud'homme
L3 déjà les > DP et après inspecteur du travail
L1 hum hum
L3 donc je
L1 mais l'autre était déjà déposé hein là il y a que les modifs euh qui sont d'ordre général il y a rien de vous le lirez toute façon c'est facile puisque effectivement c'est reporté en rouge euh le endroits qui ont été rajouté ou modifié et effectivement ça n'a pas un caractère d'extrême urgence puisque l'autre il a huit ans s'il a huit ans et deux mois ça ne changera pas grand-chose donc vous le lisez si il y a une quelque chose qui vous chagrine on en reparle au prochain CE DP d'accord + la journée sédentaire ben je crois que je m'étais exprimé la dernière fois il n'en est pas question pour l'instant on en reparlera et je pense pas que ce sera pour 2005 + donc c'est pas la peine de me le remettre tous les mois
+

[Séquence 5]
L1 le compte épargne temps
L3 le compte épargne temps euh il y a une il y a des lois qui devaient euh passer en février et euh pour moi j'ai p- j'ai pas encore de résultat par rapport au texte que je vous avais distribué < ***
L2 justement le le le > le le compte épargne temps à mon avis c'est un truc qui sera à revoir avec en date en date ultérieure
L3 ouais
L2 ce qui devrait être très proche d'ailleurs parce que là j'ai toute la nouvelle réglementation < qui devrait
L3 par rapport >
L2 logiquement rentrer en œuvre le premier avril
L1 hum
L2 logiquement sauf s'il est ** par le conseil d'état comme faut saisir le conseil d'état pour ces trucs là donc là j'ai la nouvelle réglementation qui émane d'ailleurs du des Transporteurs

L1 hum hum
L2 donc c'est pas
L1 on l'a eu samedi matin aussi
L2 je l'ai également
L1 hum
L3 et en février début début février il y a des choses qui devaient passer < euh par rapport au(x)
L1 ben c'est la transpo- > c'est la transposition de
L2 c'est la transposition
L1 ouais ouais
L3 par rapport au nombre de jour maximum des choses comme ça
L2 théo- théo- théoriquement la plupart du temps ça ne devient pas complètement caduque ça servira strictement à rien pour la bonne raison que les heures supplémentaires comptées puis des repos compensatoires co- comptés à partir de la cent cinquantième millième heure à mon avis euh à mon avis c'est terminé il y en n'a plus
L1 hum
L2 et les heures supplémentaires /comptées, qui ont été/ euh calculées sur le quadrimestre
L1 non trimestre trimestre
L2 il y a une possibilité au quadrimestre et vous le savez très bien c'est écrit noir sur blanc vous l'avez lu aussi
L1 oui mais je pense que trimestre c'est pas mal + quadrimestre on peut y aller avec une si on se met d'accord pour aller au quadrimestre mais ça changera enfin toute façon euh je sais pas combien il restera d'entreprise qui pourra appliquer cette réglementation là d'ici là parce que le temps qu'il y ait éventuellement des des comment des décrets d'application qu'on les ait qu'on les ait pas euh c'est une véritable bouteille à encre donc je pense pas que vous puissiez tirer des des conclusions aujourd'hui et moi non plus même si vous avez le texte de transposition qui paraît avantageuse {sic} pour l'entreprise enfin moins contraignante {sic} dirons nous hein
L2 non moi j'irais jusqu'à dire avantageux ça dépend qui va l'appliquer et comment il va l'appliquer tout dépendra si l'entreprise veut garder son personnel ou si elle veut voir son personnel s'en aller
L1 euh oui oui oui enfin le personnel qui s'en ira il ira je sais pas où parce que comme on est en pleine régression
L2 parce que déjà pour trouver des chauffeurs ça commence à devenir un peu la plaie et à mon avis avec ça ça va pas encourager les les gens à rentrer dans le transport parce que une réglementation comme ça celui qui rentre dans le transport les mecs ils sont kamikazes
L1 faut peut-être alors donnez voir l'exemple de ce que ça va changer chez nous ça tiens à part à part le RC allez
L2 le le le calcul des le calcul des heures c'est-à-dire que si vous avez-vous avez ac- vous avez premier mois on va travailler comme des malades le deuxième mois on va travailler comme des malades le troisième mois vous nous mettez à la soupe pendant je ne sais combien de temps parce que vous en aurez parfaitement le droit à la fin du mois le chauffeur il se trouve avec cent cinquante deux heures moyenne d'heure supplémentaire zéro
L1 hum parce que on on a l'habitude de vous faire travailler comme des malades à *S20*
L2 je dis je dis je dis pas < spécialement
L1 non mais > justement je vous ai posé la question
L2 pour l'instant je ne parle pas de < *S20*
L1 pour l'instant >
L2 je parle en < en général
L1 en général >
L2 je parle en < /généralisant, généralité/
L1 d'accord > ou c'est complètement dément
L2 parce que je connais à l'heure actuelle j'ai beaucoup de dossiers par exemple avec des transporteurs *HabR2*
L1 hum
L2 c'est-à-dire que maintenant à chaque fois qu'on les chagrine ils nous appellent directement maintenant pour nous donner de l'argent
L1 hum hum

L2 pour vous en citer quelques uns genre *S21* *S22* et compagnie et puis je et puis j'en passe c'est-à-dire qu'à chaque fois ils nous proposent entre *C1* et *C2* euros pour que pour qu'on n'aille pas plus loin
L1 hum
L2 voi- voilà où on en est réduit bon c'est des boîtes sans scrupules
L1 hum hum
L2 qui eux vont pas se gêner de de
L1 ah d'appliquer ça à la lettre < non mais je pense je pense qu'aujourd'hui
L2 d'appliquer ça à la lettre ça veut dire que > le transport routier il est cuit
L1 non mais non mais tiens je je vais vous le dire donc dans dans quelques minutes là où on en est hein bon dix minutes un quart d'heure mais au jour d'aujourd'hui je pense que les avantages qu'il y a à *S20* à la façon de travailler de *S20* ne changera pas pour autant
L2 dans la mesure où ça change pas
L1 non mais ça changera pas pour autant
L2 < ça ça ça
L1 la seule chose > ça nous donnera plus de souplesse il y aura le l'allongement sur trois mois du calcul des RC[97] parce que les RC nous bouffent et on n'arrive pas à las donner comme on devrait les donner on en a qui traînent euh de longue date et c'est quand même une épée de Damoclès que je voudrais bien supprimer je pense que dans ce dans le texte il y a ça qui me qui me paraît important POUR *S20* je je je serais tenter de vous dire le reste je m'en fout hein
L2 si le reste vous vous en fouttez ça me plaît bien
L1 voilà
L2 parce que vous faîtes d'un cas une généralité
L1 je vais pas vous répéter vous reparlerez d'un d'un treizième mois que votre syndicat comme d'autres cherche à mettre en place depuis des années qui n'est jamais aboutit hein < pour du conventionnel
L2 ça viendra > ça arrivera
L1 oui pour le conventionnel et c'est lui qui est payé aujourd'hui à *S20* également donc je pense que on a notre lot de charges euh qui nous mettent d'ailleurs dans une situation difficile on va en parler aussi euh si il peut y avoir une souplesse au niveau de ces répartitions de de RC les heures supplémentaires qu'on paye des heures supplémentaires euh j'y suis pas opposé non plus si on en paye un peu moins ça me dérangera pas non plus vous pensez bien hein mais il y a quand même une contre partie qui n'est pas qui n'est pas négligeable à l'entreprise et au jour d'aujourd'hui je crois que le reste euh tout ce qui ce passe aujourd'hui euh faut pas être dupe dans dans moins de deux ans ou moins de trois ans à la cadence où on y va il y aura plus effectivement comme vous le disiez d'entreprise de transport et si jusqu'aujourd'hui on on est passé à travers ça à ses limites ça fait trois ans hein ben attendez je suis en train d'attaquer le truc on a autre chose à voir avant alors on continue donc l'épargne temps pour l'instant

[Séquence 6]
L4 pour les sédentaires
L3 pour l'instant j'ai par rapport au nombre de < jours
L1 ah vous > n'allez pas me poser la question deux fois dans le même
L4 ah non c'est justement les les **
L2 de toute façon vous /avez, allez/
L4 pour l'épargne temps mais
L3 ben là là c'est ** par rapport au personnel < roulant
L4 voilà >
L3 et au personnel
L1 non mais effectivement si ça se si ça se met en place tel que c'est là euh même si je pense il y a un recours en conseil d'état il y aura des décrets d'application quand même qui seront fait
{Début : échanges inaudibles entre L3 et L4}
L2 on passera en conseil en conseil d'état on a quand même quatre vingt dix chances sur cent d'y aller
L1 hum
L3 moi j'attends j'attends les textes officiels

[97] Repos Compensateurs

L2 parce que ça à été fait ça c'est une loi qui a de deux mille qui aurait dû être discutée au Parlement entre deux mille et 2003 et que le gouvernement a fait traîner lamentablement là-dessus il y avait ils ont fait ils ont envoyé retenu les autorisations de de l'Europe de passer sans légiférer ce qu'ils voulaient d'ailleurs et ils en ont profité pour mettre une loi qui devait être passée en 2005 *{Fin : échanges inaudibles entre L3 et L4}* ils en ont profiter pour la raccrocher avec c'est-à-dire qu'ils passent un texte qui avait tout le temps de passer en Parlement au Parlement Sénat Parlement mais ils l'ont raccroché avec l'autre comme ça ils passent tout comme ça
L1 hum
L2 bon c'est ce qui nous do- ce qui nous donne quatre vingt dix chances sur cent de l'amener au au comment au conseil d'état donc logiquement tout ça devrait partir au panier d'ici la fin 2005
L1 hum
L4 oui donc ça n'aura pas lieu d'être
L2 sauf sauf que si le décret d'application sort comme il doit être sorti théoriquement au premier avril pour le premier avril *** avant que ça parte au panier une fois que ça va être mis on va te dire oui ben maintenant attendez faut faire ci faut faire ça on va reprendre vingt ans pour en rediscuter
L4 parce qu'on avait qu'un < ***
1 et il y aura plus besoin de rediscuter dans vingt ans alors il y a pas de problème >
L2 ça dépend toujours
L1 hein
L2 ça dépend toujours
L1 non
L3 pour l'instant il y a toujours quelque chose de faisable à partir de textes euh intérieurs qu'étaient ce que je vous avais distribué
L4 ben voilà
L3 maintenant euh si ça bouge un peu moi j'attends de savoir < euh le contenu quoi
L4 oui qu'on sache >
L3 mais mais ce qui existe aujourd'hui est appliqué et applicable ce que je vous ai donné
L4 oui
L3 le petit topo ça c'est du sûr mais maintenant comment ça va évoluer euh
L4 et quand est-ce que ce sera mis en place ça
L3 ben j'attends de voir un petit peu
L4 d'accord
+ +

[Séquence 7]
L1 CBE[98] comité bassin entreprise double compétence la journée du dix sept mars mais c'est cette semaine ça
L3 oui
L1 qui est-ce qui participe déjà
L3 donc euh cette journée il y a est consacrée à la découverte des métiers euh sur le ce qui ce fait à *T3*
L1 hum
L3 et euh on a un stand euh à la salle *S23* et il y aura euh euh participation des femmes de chez nous donc il y aura *P54* il y aura *Pp55* *Pp56* *Pp21* *Pp21* *Pp8*
L1 *Pp56* et après vous me dites *Pp8*
L3 *Pp8* euh *Pp15* et moi
L1 hum qui *Pp15*
L3 *Pp54* *Pp8* et *Pp4* donc on tient un stand
L1 *Pp54*
L4 ben *Pp54*
L3 oui toute la journée euh
L1 et pourquoi c'est spécifique femme
L3 parce que c'est euh un des thèmes euh enfin c'est la découverte de l'entreprise mais si on a axé sur le métier des femmes
L1 je croyais que c'était pour les entreprises en perdition

[98] Comité Bassin d'Emploi

{Rires de L2}
L3 non
L1 non
L3 les entreprises en plein essor
L1 en plein essor ça va que c'est cette semaine
L3 donc euh il y aura plusieurs entreprises il y aura des stands de formation euh et puis d'ailleurs on a un stand dos à dos à *S19* par exemple
L1 vous *** alors
L3 ouais donc c'est toute la journée et parallèlement à ça euh il y aura une visite de quinze personnes à peu prés du site de *T3* donc il y aura *Pp8* avant de venir au stand elle fera visiter enfin
L1 hum hum
L3 la logistique et puis j'avais demandé à *Pp2* et puis *Pp5* de faire un tour au niveau du quai et *Pp5* ensuite à l'exploitation ça se fera ça se passera dans la même journée
+ +
L1 je euh oui je vous l'ai dit hein je je répète le le CBE euh il faut faire quelque chose une fois de temps en temps < mais vous laissez pas bouffer par ça
L3 oui oui >
L1 parce que autrement on va on va on va ne faire que des visites d'entreprises que < des réunions et des
L3 oui vous me l'avez dit je sais >
L1 on a déjà les nôtres les obligatoires euh qui nous coûtent < du temps donc
L3 mais bon ça prend > une heure par personne on va dire
L1 d'accord non mais que on on dit on fait une journée st- point autrement on va vous dire le mois prochain on fait journée machin chose à truc bidule là et on y va alors non
L2 s'ils ont tous les compétences ***
L1 ah oui mais il y a il y a d'autres réunions il y a d'autres discussions et je connais j'y ai été pendant deux ans et je suis pas allé à toutes les réunions parce que j'avais pas le temps
L3 disons qu'une fois par an c'est quand même aussi < de présenter la société
L1 une fois voilà >
L3 par rapport à aux autres entreprises
L1 hum hum hum non mais je vous ai pas dit non là hein la preuve on y est
L3 donc ça sera jeudi
+
L1 et bien sûr résultat des élections du personnel on a commencé par là
+

[Séquence 8]
L1 bon moi je voudrais qu'on parle /de, 0/ quelque chose dont on parle tous les mois monsieur *Pp53* va me dire que je raconte la même chose donc on aurait pu l'enregistrer aussi comme ça je vous l'aurais mis à chaque fois que j'arrivais mais on est dans une situation qui ne permet pas d'envisager sereinement 2005 parce que je pensais qu'on allait redémarrer l'année à peu prés potablement mais bon au niveau activité elle redémarre faiblement on va dire moyennement pour ne pas être pessimiste par contre on a un coût du gazole qui qui nous plombe encore plus que l'année dernière puisqu'on a passé je crois la semaine dernière le coût de zéro quatre vingt un des plus haut sommet qu'on a jamais atteint quand on voit les résultats des trois dernières années euh où l'exploitation était déficitaire et où il a fallu euh compenser par des des plus valus euh de cession de matériel euh même avec tout ce qu'on peut faire aujourd'hui les plus valus euh avec l'idée de revendre ce ce site puisque les travaux devraient commencer de l'autre côté au à la fin de l'année donc faudra bien qu'on déménage et faudra qu'on le revende euh les pertes qu'on a enregistré en en janvier sont quand même de l'ordre de *C1* euros si on déduit de ça parce que je voudrais que les choses soient claires on a un bâtiment quatre qui est en cours de de négociation et qui nous coûte quand même *C2* euros enfin pas tout à fait *C2* mais arrondissons *C2* pour calculer plus facilement on a quand même une perte d'exploitation transport de *C3* euros hors logistiques puisque ** service(s) c'est de la logistique dégage soit l'équilibre pour *T2* soit du résultat pour le bâtiment trois donc la perte n'est pas de *C2* euros mais on va dire que le bâtiment trois coûte en lui-même *C2* euros par mois donc euh on perd quand même *C3* si on met *C3* multiplié par douze je vous laisse faire le calcul c'est grosso modo *C4* euros *C5* pour être précis euh si on rajoute le surcoût social qu'on a budgété *C6* euros vous voyez ce que ça donne à la fin de l'année ça fera plus de *C7* euros de perte et même encore si on vendait le

par chance on vendait cette année le site pour combler le trou on ne peut pas être dans une fuite en avant permanente comme ça hein euh surtout qu'ici de toute façon ça vaut pas ça vaut pas *C7* euros donc ça ne comblera même pas le trou on a cet après midi j'ai donc prévu cet après midi une réunion avec euh on a un CoDir qui est à quatorze heures seize heures on aura une réunion qui continuera CoDir plus tous les responsables de service de façon à trouver de quelle(s) manière(s) on peut réduire nos coûts il y a plusieurs pistes de réflexions euh si il y a pas de solutions trouvées euh d'ici un mois ou deux mois ou un frémissement pour voir qu'on a une tendance qui s'inverse euh on sera obligé avant la fin de l'année soit de se positionner au tribunal de commerce pour un dépôt de bilan soit pour une vente éventuelle je rettaqu- je rattaquerai pas une année 2006 après quatre ans de perte d'exploitation euh comme on l'a depuis ben depuis quatre ans donc ça je renouvellerai pas on ne peut pas travailler sans gagner d'argent alors tout ça c'est c'est vous allez me dire c'est le gasoil on n'y peut rien oui effectivement les charges on n'y peut rien euh les autoroutes qui augmentent quand je pense que depuis le mois de mars l'année dernière on ne fait que discuter pour augmenter pendant 2004 toutes les facturations de toutes les sommes de * de factures qu'on a discuté de ça pendant neuf mois qu'on a re- qu'on a recommencé en fin d'année pour faire passer ça en augmentation client les clients acceptaient d'augmenter et que là on est encore au mois de mars et que même avec l'augmentation incluant le gasoil on commence à reparler d'une augmentation de un virgule cinq pourcent on va se faire jeter c'est clair et net surtout qu'on a quand même quelques kamikazes encore dans notre métier comme vous le disiez tout à l'heure euh qui eux trouvent que ça va bien et qui n'augmentent pas les prix donc on se trouve en concurrence on perd de de de marché on n'abandonne des marchés parce que il y a pas une fiabilité euh en tant que telle chez certains donneurs d'ordres on ne citera que localement *S24* *S25* *** en cours volontairement même si ça fait mal au ventre parce que on perd du trafic mais vaut mieux perdre un peu que de se ramasser une gamelle encore comme on en a pris une il y a deux il y a un an et demi donc tout ça fait qu'il y a une conjoncture qui qui n'est pas bonne et qui n'ira pas en s'améliorant parce que toute façon entre les discours politiques et la réalité euh il y a un pas que personne ne franchira jamais donc euh je me vois pas rattaquer euh 2006 dans les mêmes conditions donc ça dépendra de ce qu'on va trouver comme formule je voulais que vous le sachiez là si il y a des décisions qui se prennent bien entendu on fera des une réunion CE exceptionnelle pour annoncer les décisions qui sont prises vous sera- {sic} euh informé en priorité mais aujourd'hui on va essayer de voir quelle piste il faut euh toutes les pistes seront analysées pour qu'on puisse euh

L2 oui mais là pour le moment vous conti- vous basez la vous basez la toute l'année sur les deux premiers mois faut faire < c'est pas évident que

L1 non mais > non mais je veux dire *C1* en janvier quasiment la même chose en février

L2 d'accord

L1 bon en mois d'août on sait pertinemment qu'on perd le double

L2 il sera pourri

L1 on sait le double voilà c'est ça le mois de décembre vous connaissez il est pourri aussi donc il reste plus beaucoup de mois faudrait qu'on soit très très fort au mois de mars au mois d'avril au mois de mai au mois de juin qu'on n'est pas de congés au mois de juillet pour faire un super mois

L2 même avec des congés au mois de juillet il y a toujours des résultats qui sont corrects

L1 ils n'ont pas été terribles l'année dernière comparé à il y a deux ans mais ça on on peut plus faire de stat d'un mois à l'autre c'est pas possible on sait pas pourquoi on sait on sait pas pourquoi on travaille plus le enfin si on sait ça c'est la conséquence des trente cinq heures on travaille plein pot début de semaine à partir de jeudi ça s'écroule il y a plus rien à faire parce que quoi parce que les gens veulent pas recevoir de camelotte le vendredi ils ils ne travaillent pas le vendredi après midi donc ils en n'ont rien à foutre de recevoir un camion le vendredi à à dix heures du matin pour rien en faire ils préfèrent l'avoir le lundi matin à huit heures

L5 cela dit rien n'empêche de toute façon euh d'y réfléchir et de < chercher /une, des/ solution(s)

L2 ah non non non non je suis je suis d'accord >

L5 qui si la conjoncture devient < ***

L1 alors je sais pas > on on a on a peut-être une taille euh une taille euh critique est-ce qu'on (n')est pas dans le bon créneau avec le le personnel que l'on a aujourd'hui euh je pense qu'il faudrait qu'on ait plus de chiffre d'affaires plus de de matériel bien sûr plus de clients fiables et ça n'en prend pas le chemin il faudrait peut-être qu'on ait vingt ou trente véhicules de plus pour rentabiliser tout ce tout le personnel fixe euh aujourd'hui euh je me sens pas d'aller {sic} faire du rentre dedans euh chez chez certains clients ou on n'est pas sûr de de comment de pouvoir passer à des conditions raisonnables

parce que malgré la conjoncture je vous dis on a encore euh mais ça on en parle depuis quinze ans ou vingt ans qu'il y a des kamikazes qui font n'importe quoi qui roulent n'importe comment n'importe quoi euh donc ça va pas ça va pas se ça va pas s'arrêter demain + faut pas oublier non plus que la récupération sur le carburant la TIPP[99] l'année dernière c'était un taux euh raisonnable c'était divisé par deux cet- cette année donc là encore on va prendre un sérieux coup avec le gazole < non mais

L2 oui la > TIPP c'est vrai elle a peut-être était divisée par deux mais avant elle était sur vingt mille litres maintenant elle est sur la totalité

L1 ouais non mais toute façon on n'est pas oui mais oui d'accord mais on dépasse pas les quarante mille litres de toute façon en moyenne puisqu'on a le droit de de moyenner quand vous avez euh quinze camions qui font du régional et qui font sept mille kilomètres ou huit mille kilomètres par mois non non non justement c'est ça m'étonnait euh *Pp50* quand il a fait il a fait les chiffres du deuxième semestre 2004 ça m'étonnait mais non alors ne me dites surtout pas qu'en compensation on a eu une réduction de de taxe professionnelle autrement je vais vous redire le comment ça se calcule

L2 oui mais enfin qui a été doublé quand même

L1 triplé

L2 triplé

L1 triplé triplé < tri- triplé triplé

L2 entre entre les données > les avoir les donner c'est

L1 triplé trois fois rien ça fait toujours rien ça fait même pas l'équivalent de la perte de la TIPP qu'on aura cette année sur un mois sur un mois alors vous voyez que c'est pas ça qui va nous sauvez non non il y a là il y a une lassitude là c'est c'est jamais fini euh la fin de l'année avait été avec un gasoil à peu près raisonnable l'année dernière on avait dit bon ben ça y est là on redémarre et puis tous les ans ça recommence et c'est autre chose

+

[Séquence 9]

L1 donc non ne parlons pas non plus de la concurrence euh sauvage des des pays de l'Est qui ne va pas s'éteindre comme ça du jour au lendemain là il y en a pour cinq ans au minimum

L2 hum

L1 et quand ce sera plus cela

L2 d'autant d'autant plus qu'un des plus gros transporteurs français se met à embaucher les les chauffeurs roumains

L1 oui des tchèques et et autres oui

L2 *** pour ne pas les citer il a déjà embauché deux cents sur un site en France

L1 hum

L4 oui mais il les paye comment

L2 à * C8* * par mois

L1 il peut pas les embaucher sur le pays euh les pays ***

L2 ben ils se gênent tient donc

L6 normalement non

L2 ben je sais ils restent là ils restent ils restent ils travaillent un mois un mois et demi et puis ils s'en vont ben c'est comme tous il y a pas de ***

L1 ah si < vous avez si si oui

L2 *** les lignes les lignes *S5* > il y a des transporteurs qui ont perdu les lignes *S5* c'est des polonais qui qui le font

L1 < ah oui ça aussi

L2 ils restent ils restent > un mois et puis ils s'en vont

L1 ouais

+

L2 il y avait une loi pour ça pour empêcher ça < qui c'est qui c'est

L1 oui normalement c'était les conditions > sociales

L2 qui c'est qui l'a fait tomber le patronat

L1 hum

---

[99] Taxe Intérieure sur les Produits Pétroliers

L2 c’est le les patrons qui ont demandé la suppression de ça c’est pas c’est pas la CFDT je dois encore je dois encore avec l’article justement < ***
L1 mais normalement > normalement un salarié étranger même de la communauté qui vient dans travailler dans dans dans < un pays doit être payé aux conditions
L2 doit être payé aux conditions > du pays
L4 ben oui hein c’est sûr que
L1 oui
L2 mais seulement le problème c’est que c’est pas vrai la la loi qui empêchait ça justement qui empêchait les gens de rester un mois voire deux mois trois mois comme le comme le font les bulgares et compagnie c’est le patronat qui a fait tomber le texte
L1 enfin < toute façon
L2 ils ont > ils ont du gratter un peu plus de monnaie avec ces ces gens là et puis maintenant ils sont en train de se faire mettre mais alors sérieusement parce que maintenant c’est eux qui sont en train de de perdre leur marché
L1 c’est certain de toute façon on va vers une le transport se désagrège d’une façon ou d’une autre et il restera effectivement que quand je parlais quand je parlais de taille critique tout à l’heure euh il restera que quelques uns qui ont plusieurs longueurs d’avance sur nous même si on figure dans les dans le palmarès des premières entreprises euh indépendantes ça je crois que c’est c’est terminé c’est terminé je n’ai pas le on va faire un dernier ** d’honneur là avec cette réunion et voir un peu ce qui en sort les engagements des uns des autres si il y a rien dans les deux ou trois mois je vous dis je ne veux pas continuer à toute façon si je vends la boîte vous le savez aussi bien que moi euh quelque soit le prix ça ne sera pas cher et ce qu’il y aura ce sera divisé par deux puisque l’état piquera l’autre moitié alors ça m’intéresse pas non plus hein ça m’intéresse pas d’avoir des collaborateurs qui sont là depuis des dizaines des vingtaines des des trentaines d’années de laisser tomber mais il y a un moment je crois que en conclusion j’ai ma dose voilà
L4 des nouveaux clients faut prospecter
L1 ah ben les clients euh je vous dis si on veut des nouveaux clients on peut en avoir dix demain matin c’est pas un problème
L4 même si on les garde que quelques mois < *** non mais
L1 ah oui non mais enfin aller chercher des clients pour travailler > en dessous du seuil de rentabilité que l’on a c’est pas possible
L4 ah non
L1 pas possible bon on a on a certains coups de chance dirons nous avec des gens comme les derniers qui sont rentrés comme comme *S26* à *T35* où on fait quand même pas mal de camions et où il y a des prix c’est même étonnant de voir ça euh < on rentre
LX *S8* >
L1 *S8* oui mais l’usine de *T4* ne démarre pas à la vitesse qu’elle aurait due démarrer parce que il y a tout un tas de raison
L2 j’en ai une de raison
L1 oui c’est vous qu’avez dit qu’ils < se sont fait leurs les ordinateurs
L2 je sais c’est le jour où j’y > étais
L1 ah ouais
L2 ils se sont fait piquer tous les ordinateurs de des écrans de contrôle de l’usine et puis certaines tours dans les tours de l’ordinateur qu’ils se sont fait piquer il y a tous les logiciels pour faire marcher les **
L1 hum
L5 comment ils sont venus ces clients
L2 ils ont ils ont deux gardiens pour surveiller < dix sept hectares ***
L1 non mais parce que on fait un peu de commerce ** >
L5 non non mais je
L1 *S26* c’est parce qu’on a fait du commercial aussi et *S8* non *S8* ils ont été sur le site sur les sites de *T36* et donc ils sont ils nous ont connu par le
L5 par la publicité
L1 par la publicité voilà on va on va chez *S9* avec *Pp5* la semaine prochaine je crois que c’est lundi puisque *S9* c’est pareil veut euh confier l’ensemble de son trafic *S9* c’est *S10* où on charge à à *T37* la gomme souhaiterait n’avoir qu’un prestataire ben là on a tout à gagner ou on a tout à perdre parce qu’au jour d’aujourd’hui même si on figure dans les dans le palmarès de dix dix premiers transporteurs euh ils veulent pas en garder dix ils veulent en garder un donc

L5 hum
L6 avec la conjoncture actuelle tout le monde pour trouver du boulot
L1 absolument absolument donc euh on a plus de chance de se faire jeter enfin jeter c'est pas le mot parce qu'il est pas ** jeter mais ils veulent qu'un prestataire voilà pourquoi ben c'est *S10* hein
L2 après faut être capable d'assumer derrière c'est pas le tout de prendre un marché
L1 comme vous comme je vous ai dit tout à l'heure comme c'est beaucoup de trafics internationaux ils foutront des polonais des tchèques ou des parce que le le marché il est il est énorme nous on fait < quelquefois
L2 oui mais enfin > il y en a qui ont des sacrées surprises déjà avec les avec les gens de l'est
L1 hum
L2 et puis on revoit plus rien
L1 ouais < oui mais ça
L2 c'est arrivé > plus d'une fois déjà
L1 < ça c'est c'est
L5 mais ça c'est pas tout le temps c'est un /incident, accident/ >
L2 non c'est pas un accident là où tu as un risque
L1 < non mais la **
L2 ** c'est quand tu as > un ensemble par exemple quand tu as un *** qui est là le mec il reste trois mois pendant trois mois le mec tu peux y aller il y a pas de problème quand il arrive vers la fin de son séjour comme ils ont des visa touristiques < pour trois mois
L5 ils sont moins sérieux >
L2 et quand il est au moment au moment de partir il va pas partir à vide hein faut pas rêver
L5 hum
L2 c'est pas pour rien si on est en train de rechercher monsieur *Pn57*
L1 non mais
L2 il reste introuvable
L1 de toute façon euh la situation elle elle va être comme ça pendant quatre cinq ans le le problème on pourrait dire on fait le gros lot et on /dépasse, passe/ les quatre cinq ans et encore les polonais sont venus chez nous il y a huit jours euh pendant deux jours ils sont restés là pour voir quel(les) comment on pourrait coopérer mais ils ont ils se sont déjà pris un an de temps d'entrée dans l'Europe une augmentation de vingt pourcents de leur prix et ils savent que de toute façon tous les ans ça baisse de vingt pourcents ** hein même si il y a du fric qui arrivent de *T38* euh et puis quand ceux-là seront finis ben ça fera comme les espagnols sont rentrés ça sera les les bulgares qui sont pas dedans ça sera les roumains ça sera les la Turquie c'est un peu plus loin espérons-le mais tous ces pays qui ne sont pas encore dedans qui vont rentrer et ça recommencera encore
L5 parce que là on est vous dites que encore au moins cinq ans c'est par rapport à des des obligations
L1 pour qu'il arrive à un niveau de de rémunération qui corresponde à < au * à
L5 oui qui est limite avec la *- >
L1 même si c'est dix pourcents de moins ou quinze pourcents de moins ça ne sera pas euh quoique les autres nous ont ben ils ils ils sont capables de rouler euh moi aussi je veux bien faire comme comme ** semble ils roulent à *C9* du kilomètre ils nous proposent des camions avec chauffeurs *C10* avec deux chauffeurs par camion + ah si si oh ben c'est pas du du pipo hein *C9* un seul chauffeur *C10* avec deux chauffeurs et dés l'instant où c'est autorisé
L4 c'est ce que j'allais dire < pourquoi on laisse ça
L1 ils ne peuvent pas faire > du non on ben d'après ce que dit monsieur *Pn53* sur des lignes comme comme *S5* c'est du national ça c'est interdit mais en en trafic international charger en France pour aller en Italie charger en Italie pour aller en Grande-Bretagne pour aller en je sais pas quoi euh ou revenir en France ça ça pose pas de problème
L2 oui mais ça va être interdit ça < ça va ça va être interdit
L1 oui mais au jour d'aujourd'hui >
L2 c'est pas vieux ça date d'avant la campagne de de betterave
L1 ah non mais il y avait non mais atten- ça c'était le cabotage
L2 < oui non non non non non non
L1 le cabotage in- intra si il y a eu > non mais il y a eu un décret de pris il a été par il a été annulé
L2 oui il a été annulé
L1 c'est mais qu'est-ce qui l'a fait ça c'est les betteraves
L2 ouais < l'industrie sucrière

L1 non oui > oui non mais tout à l'heure vous disiez le patronat donc c'est pas le patronat transporteur
L2 non ils ont-ils ont fait d'autres conneries que celle-là
L1 oui des fois les syndicats ils en font aussi hein
L2 oui bien sûr
L1 ils réfléchi- ils /vont, voient/ pas ils /vont, voient/ toujours plus loin que le bout de leur nez non plus
L2 oui mais quand on voit quelque chose euh on dit ouais euh vos réflexions sont dirigées n'est-ce pas monsieur *Pn10*
L1 vous prenez comme exemple votre votre syndicat opposé euh avec *Pp58*
+ +
{Rires de L2}

[Séquence 10]
L1 ben voilà c'est pas c'est pas gai ça me branche tout ça tout du tout de vous de vous dire ça mais il faut que vous le sachiez on ne pourra pas faire du replâtrage permanent + je crois que
L2 toute façon le * redressement passe déjà par le remplissage du bâtiment quatre
L1 oui mais je vous je vous dis je l'ai exclu de du compte puisque je vous dis on a perdu *C1* euros hors < hors de ce bâtiment
L2 oui mais qui dit qui dit > parce que supposons que ce bât se retrouve à remplir bon ben < à ce moment là il risque peut-être de il se mettra peut-être à gagner de l'argent
L1 on a on a le premier rapport ah ben > au moins à équilibrer les comptes mais co- dans mon compte que j'ai fait j'ai pris soin de dire c'est *C1* de perte en janvier quasiment la même chose en février et on enlève *C2* pour le bâtiment quatre
L2 peut-être que le jour il sera plein faudra peut-être en enlever *C11* de plus peut-être que l'exploitation marchera un peu mieux faut quand même pas tout voit tout voir forcément noir noir
L4 < en gris
L2 on peut > le voir en gris < ***
L1 pour l'instant > pour l'instant je le vois noir foncé
L6 oui vous avez l'aire de dire que vous allez prendre une décision assez rapidement quand même
L1 ah oui très rapidement
L8 si vous parlez de revente du bâtiment c'est que vous avez déjà des candidats
L1 c'est marqué dans le dernier
L8 *** le bâtiment c'est ***
L1 oui on a une approche aussi < c'est peut être le déclencheur
L8 donc c'est qu'il y a déjà quelque chose > de réfléchi
L1 non non non c'est pas vieux c'est d'il y a il y a huit jours ou quinze jours
L8 ah ben c'est réfléchi
L1 mais ça peut non mais une vente ça peut une une vente peut peut-être être plus intéressante pour les salariés que qu'un dépôt de bilan hein
L4 avec redressement
L5 de toute façon d'une manière ou d'une autre l'essentiel d'avoir une solution qui maintienne l'emploi mais il faut savoir quand il y a une vente il y a toujours de la casse même s'il y a quelques avantages c'est pas < c'est pas
L4 c'est sûr
L1 c'est pour ça que j'ai parlé de taille > de taille critique peut-être
L5 moi je sais que je je l'ai vécu euh à titre personnel et c'est jamais euh très bon même s'il y a des garantis qui sont

{Fin de la face A - Face B}
L1 on en reparlera au prochain CE vous serez vous donnerez votre avis sur les pistes qui ont été euh retenues et puis on verra si si il y a des choses à faire et et si effectivement on trouve des économies on a mis des systèmes en place euh comme le je pense que quand on s'attache à un et qu'on prend à cœur un projet comme c'est pas pour lui balancer des fleurs parce que des fois il a ses carences aussi l'homme mais mais la gestion des palettes euh avec *Pp2* qui a fait une économie quand même de euh *C12* ou *C12* balles sur le le compte palette en un an
L2 il y a bien longtemps que ça devait être fait un truc comme ça < ***
L1 ben on a on a essayé de prendre le truc dans tous les bouts il y a une implication non mais > non mais il y a quand même eu une implication vous ne pouvez pas non plus tirer les gens en permanence pour

leur dire je veux que ce soit comme ça je veux que ça soit comme ça on essaye un système on en met un autre en place ça marche pas ça plaît pas ça je pense que dans ce cas préc- dans ce cas précis *Pp2* a pris le le la la formule qu'il fallait euh pour mener à bien la mission qu'il lui a été confié c'est tout donc il y a d'autres possibilités dans d'autres secteurs euh peut-être euh je il y a peut-être des choses à combattre hein euh je veux pas faire la réunion de cet après-midi ce matin mais mais comme vous voyez qu'on a quand même *C14* jours d'arrêt en 2004 *C14* jours en 2004

L4 tout confondu maladie accident de travail
L1 bon il y a il y a la maternité la paternité si on enlève ça fait *C15* ça fait *C15*
L2 tant que ça
L8 ah oui oui
L1 avec des * ah non mais c'est clair je pense pas que ou alors vos statistiques sont faux
L2 c'est pas que j'y crois pas mais ça me paraît
L1 *C15* vous vous rendez compte ce que ça donne
L8 ça fait sept ans ça fait un salaire pendant sept ans
L1 oui mais enfin si tu le ramènes à l'année
L8 ah oui non mais ça fait un salaire < pendant sept ans
L1 il y en a ouais >
L6 < oh oui on peut en faire des calculs
L3 il y a des ** > maladies hein
L1 comment
L3 il y a des gros arrêts
L1 oui non mais il y a il y a il y a des arrêts inévitables de toute façon on est d'accord mais mais vous avez quand même des tranches des des catégories de personnel qui sont plus malades que les autres vous avez
L7 les sept les sept qui vont aller cet après-midi
L4 c'est du bénévolat ça alors moi c'est pendant un après-midi
L7 < ***
L1 vous prenez l'exemple > vous prenez l'exemple de deux catégories de conducteur le 150M[100] le 135M sur le nombre de 150M il y en a combien des 150M des chauffeurs
L3 cent soixante trois ou cent soixante
L1 ah non au total des cent ** trois
L3 euh < oui pardon euh
L1 les 158 les 150M >
L2 < dans les cent quar- cent quarante
L3 les 150M
L1 il y en a il y en a une quinzaine d'autres avec les porteurs >
L2 cent quarante cent cinquante
L3 cent cinquante
L1 mettons cent quarante il y a deux cents cinquante quatre jours
L5 chut chut
L1 il y a qu'une douzaine de navettes et de régionales il y a cent soixante douze jours
L2 et dans les bureaux tant que vous y êtes
L1 dans les bureaux les employés enfin attention il y a il y a dans les employés il y a tout hein
L3 oui < aussi bien
L1 il y a les > les gens de quai les gens les
L3 caristes euh
L1 < les
L5 *** > les sédentaires
L1 cinq cents quatre vingt cinq ah ben c'est pas mal hein aussi
L3 hum
L2 ** que nous il y en a beaucoup plus il y en a cinq fois plus

[100] 128M, 138M et 150m sont des indices :
Les 128 M sont les conducteurs « porteurs » (11 à19 tonnes)
Les 138 M sont les conducteurs « navettes » (plus de 19 tonnes), ils travaillent en national
Les 150 M sont les conducteurs « grands routiers » (semi-remorque), ils travaillent en international

L1 oui aussi hum hum ben euh donc c'est ça c'est ça qu'il y a à combattre mais de toute façon j'ai déjà commencé puisqu'on a quand même quelques quelques spécialistes qu'on a rencontré enfin que j'ai rencontré personnellement quoi leur dire maintenant de toute façon quand vous partirez en congé quand vous reviendrez si votre camion roule vous prendrez une semaine de congé il y en a ils il y en a
L9 dans les sédentaires il y a aussi euh des gens comme *Pp59* euh qui nous * qui nous plantent quoi *Pp59* *Pp27* euh < /enfin, 0/ ***
L2 ah oui ça c'est à eux seuls à eux seuls > ça fait fort
L9 ben voilà en retirant en retirant ces cas euh je pense pas que
L1 ah tu penses pas il y en a il y en a ils sont absents il y en a ils sont absents tous les mois
L9 oui non mais d'accord
L1 on les a ciblé il y en a deux ou trois tous les mois enfin
L9 < oui je sais d'accord
L4 tous les mois ils ont une semaine >
L1 ils ont une semaine à peu de chose près je me trompe pas hein
L9 oui oui oui
L1 on va pas aller rechercher des chiffres là-dedans tous les tous les mois il y a une semaine
L8 des sédentaires
L4 non non
L1 non c'est des c'est des conducteurs qui rentrent dans la catégorie de des cent 138M
L8 de toute façon ça comment vous voulez le combattre
L4 ben oui comment on fait
L8 < comment vous aller *** combattre je suis d'accord avec vous mais
L1 ben le dernier le dernier en date le dernier en date il est ben si le dernier le dernier en date > il a arrêté une semaine de mémoire il a arrêté une semaine il a repris à la fin de la semaine le vendredi il a- le camion planté encore un coup alors comme c'est des camions de détail cinq ou six clients dans les porteurs faut prévenir les cinq ou six bon et euh il téléphone le vendredi soir et là il avait perdu sa femme
L4 oh
L1 enfin il l'avez perdu il l'a cherché j'en ai rien à foutre moi j'en ai rien à foutre non seulement il a été arrêté la semaine d'avant il a été malade comme moi parce qu'il voulait pas aller à *V2* c'est ça de mémoire ça fait deux fois qu'il allait à *V2* euh le jeudi et puis il y retournait le vendredi donc il a dit sur le quai ben là je pars pas euh je serai malade lundi donc il a été malade le lundi donc quand il est revenu je lui ai dit j'ai pas besoin de vous votre camion et au garage il est en réparation il y en a pour une semaine donc vous avez une semaine de congé + même si c'est pas très orthodoxe
L2 non pas vraiment
L1 pas vraiment ben c'est comme ça < et systématique
L5 bien que ce soit pas orthodoxe > c'est un fait mais que vous que vous soyez amené au tribunal pour des conneries pareil c'est un peu dommage
L1 ben faudrait qu'il me mette eu tribunal déjà
L5 ah ben
L7 ** des congés là c'est des congés alors
L1 oui
L7 il revient de ces congés c'est pas gênant il aurait pu se /remettre, mettre/ en maladie après
L1 an ben il aurait pu se remettre en maladie après oui oui oui
L7 là c'est des congés donc à la limite
L1 hum hum
L7 < ça ne coûte rien de plus ***
L1 oui ça ** et puis ça lui fait voir > que de toute façon le ca- il n'a pas un camion à disposition qui roule pas en permanence
L2 *** de temps que tout le monde fait comme moi
L1 hein
L2 il y en a qui sont plus malins que /moi, ça/
L1 pourquoi
L2 je me fais je me fais je me fais gazer je passe sur le billard le samedi
{Début : Échanges inaudibles entre L4, L7 et L9}
L1 ah oui d'accord oui oui < on mais de toute façon
L2 *** je > suis pas très en forme quand même

[Séquence 11]

L1 de toute façon je je vais pas refaire l'histoire on a on a un système social qui est ce qui est et qui devrait être formidable on est en train de le foutre en l'air vous êtes d'accord on a pour vraiment les plus démunis un système de d'ASSEDIC qui est pas mal on est aussi en train de le foutre en l'air il y en a autant qui pourrait travailler qui
L2 moi je supprimerais
L1 bon voilà et moi je dis je dis pas < je le supprimerais
L2 moi je dis faut supprimer > le RMI et la CMU
L1 oui on donne on donne à des gens < qui font quelque chose il faut
L5 qui méritent qui qui le nécessitent {sic} >
L1 voilà c'est ça < mais même
{Fin : Échanges inaudibles entre L4, L7 et L9}
L5 tout à fait > tout à fait
L1 vous avez des vi- les le le le mec qui gagne trois mille balles à rien foutre il devrait aller le matin à huit heures une fois par semaine ou deux fois par semaine pour qu'on lui dise monsieur aujourd'hui vous allez aller ramasser les papiers sur le bord du du talus là-bas où c'est dégueulasse comme tout il y a des sacs plastiques le long de *T39* ou je sais pas quoi
L5 moi je disais même que
L1 quel est quel est quel est le le comment le l'équipe ministérielle ou ou ou le gouvernement qui va prendre une décision comme ça
L2 ben ceux-là ils peuvent ils peuvent l'a prendre la décision parce qu'ils sont balay- ils sont balayés aux prochaines élections donc donc ils peuvent hein
L1 enfin bon le système ne date pas d'eux hein
L2 non mais bon ils le savent de toute façon ils ***
L1 ils devraient le faire oui
L2 ils pourraient le faire oui
L1 ils peuvent le faire ils risquent pas
L2 parce que l'autre il est sourd et aveugle
L5 tu parles de qui là
L2 *P61*
{Début : Échanges inaudibles}
L1 non mais on a des systèmes qui sont bien fais c'est vrai mais on court après tous les jours tous les tous les ans faut re-
L2 l'autre jour j'avais j'avais les tarifs du RMI je vais /te, 0/ dire que le mec qui va bosser il faut vraiment qu'il soit une tâche parce que quand tu compte au RMI quelqu'un qui est marié qui a deux gamins il ga- il gagne autant qu'il smicard à *** il paye plus de loyer il paye plus il paye plus de mutuel plus de téléphone
L1 hum
L2 plus rien quoi je vais te dire que le mec il est na-nard
L1 il a le droit d'aller chercher au comment au resto du cœur ou au
L2 ah il peut partir où il veut lui
L5 il est libre de choisir ce qu'il veut
{Fin : Échanges inaudibles}
L1 non mais on (n')a on (n')a non mais on (n')a pas compris qu'on pouvait pas euh et ça date pas d'hier ça date de du temps des des grecs et autres où effectivement euh on on disait déjà que l'oisiveté était la mère de tous les vices mais ça n'a pas changé hein
+
L5 < par rapport
L1 mais enfin > on va pas refaire le monde hein on est un peu un peu on n'est pas assez nombreux
L5 s'il y a des id- s'il y a des idées enfin des des pistes qui peuvent paraître ** je pense que vous avez déjà euh le temps d'y réfléchir mais s'il y a des pistes qui nous paraissent intéressantes on aura intérêt de voter pour pouvoir < les appliquer et s'assurer
L1 ah ben plus on a- plus > on attend euh ça n'arrangera pas les choses
L5 je veux dire < pour ralentir le processus
L1 les les pistes déjà la la > piste première c'est déjà *Pp5* qui est au au turbin pour euh dire à tout le monde une fois de plus et faire des mails en disant euh on va vous appliquer euh un virgule cinq

pourcent de pied de facture à nouveau bien sûr il y en n'a pas un qui va accepter parce qu'ils vont dire attendez on les a inclus dedans même si on a une grille même si on a pris le soin de leur mettre qu'il y avait une close gasoil et qu'on la joignait derrière le tarif disant à partir de ce seuil euh le nouveau seuil le nouveau seuil 2005 euh qui ont été faite {sic} vous voyez comment elles sont faites

L4 ouais hum

L1 il y a là 2004 il y a ceux qui n'ont pas voulu d'augmentation et qui ont gardé dans le fond c'est mieux ceux qui ont gardé le système 2004 on a un seuil gasoil 2004 qui est à zéro six cents six cent trente ou six cent cinquante c'est ça donc euh pour arriver à zéro huit cent maintenant ils vont se prendre cinq à six pourcent d'augmentation mais ceux où on a inclus le gasoil qui ont pris trois virgule cinq pourcent quand il va falloir qu'on leur dise on remet à nouveau le système en route et ça va vous coûter un virgule cinq pourcent euh donc ça va passer par des par des des doléances de droite et de gauche ça va passer par euh des clients qui diront moi si vous m'augmentez euh je fous le camp comme ça a fait l'année dernière avec euh

L4 oui mais on a des chances ***

L1 mais non je vous dis je vous dis le l'exemple l'exemple de *S13* l'exemple de *S13* l'exemple de *S13* *S13* euh ils ont quinze transporteurs chez *S13* ils ont des camions en location ils s- ils savent ce que ça leur coûte avec des conducteurs qui ont trente ans chez eux euh ils bouffent tout ce qu'ils veulent euh et ils disent on a quand même quatre ou cinq transporteurs qui n'ont pas demandé d'augmentation en 2005 alors moi je réponds bien sûr < c'est parce qu'ils ont des supers tarifs depuis dix ans et

L4 oui mais qui vont peut-être avoir des problèmes >

L1 et qu'ils vous exploitent je je crois pas que ce soit le cas

L2 non mais tout le monde n'a pas le même coût de fonctionnement non plus

L1 bien sûr bien sûr non mais c'est pour ça que je disais on est peut-être dans un créneau on n'a peut-être pas suffisamment de volume de chiffre d'affaires pour la structure que l'on a mais comme ça /ne, 0/me dis pas non plus de de faire la course aux frets euh plus qu'on ne le fait aujourd'hui euh et puis même c'est pas fa- c'est pas favorable donc faut trouver des d'autres solutions

+

L2 est-ce que ça vaut toujours le coup par exemple de faire comme on fait des fois faire deux cents kilomètres pour aller chercher une palette

L1 ben après c'est le côté commercial non mais ça ça sera débattu aussi cet après-midi

L2 je sais pas des fois on fait je sais pas combien de kilomètres pour amener une palette des fois on ferait mieux de la remettre en livraison chez chez *PX* /ou, où/

L5 quand tu as un service à rendre < aussi

L1 on en > met oui non mais on en met aussi hein il y a quand il y a pas un voyage complet sur *R1* pour aller au fin fond de *R1* on les pose chez chez machin comment *Pn62* pour *R1* ouais

L2 parce que il y a des fois je vois euh on fait de sacrés kilomètres pour une palette hein alors pendant ce temps pendant le le temps qu'on va charger la palette on charge pas autre chose hein

L1 ouais mais enfin ça je pense pas que ça n'arrive pas non plus mais tout ça < ça

L2 ça > arrive plusieurs fois par semaine

L1 hum + et puis je vous dis on sera en pleine en pleine bourre qu'il y ait du de l'activité euh mais non il n'y a pas une activité très soutenue donc je pense qu'on tire malgré tout notre épingle un peu du jeu parce que c'est on va dire tout à l'heure je disais pleine activité on a une activité moyenne mais avec des avec des blancs il y a euh je crois que c'est la semaine dernière ou la semaine d'avant on avait déjà déjà en RC le des RC maintenant on en a souvent le vendredi ou ou le jeudi et le vendredi parce que parce que il y a il y a rien à foutre alors que le vendredi et le lundi euh on manque quasiment de camions donc pour réguler ça c'est pas évident

///

[Séquence 12]

L1 voilà dans les questions diverses

L5 j'en avais une petite c'est c'est euh des personnes se demandent si euh le lundi de Pentecôte est < est travaillé

L1 alors le lundi de Pentecôte s'est confirmé mais il est > il est travaillé et autorisé à rouler même les matières dangereuses il y a un décret qui est sorti la semaine dernière

L5 faudrait peut-être quand même faire une note

L2 il est sorti vendredi

L5 quand ah c'est tout récent
L1 < hein
L5 quand >
L2 < vendredi dernier
L1 vendredi dernier > je crois ouais c'est ça non euh c'était annoncé
L2 parce que parce que j'étais samedi j'étais avec avec /la, le/ secrétaire général(e) national(e)
L1 hum hum
L2 et il y avait le texte vendredi
L1 hum hum
L2 oui c'était peut-être sorti jeudi vingt quatre mars 2005
L1 oui oui non mais mercredi ou jeudi moi je l'ai dans le machin vendredi de samedi matin
L3 *S32* a envoyé
L1 *S32* m'a envoyé un mail aussi ouais
L6 et la suite du du bâtiment trois il y a des clients **
L8 *S27*
L1 *S27* donc ça ah ben je sais pas si on en a < on a parlé oui non mais ça
L6 on en a parlé >
L5 oui mais on a caché le nom
L6 on a caché le nom
L1 donc *S27* *S27* n'a pas eu le marché qu'il escomptait donc c'est reporté par contre on l'a ** à la chambre des commerces et euh ils ont dit à la chambre de commerce on attend un peu on va pas les presser là-dessus euh qu'ils étaient malgré tout toujours intéressés pour d'autres activités pour le site *Pn10* mais je crois qu'on en avait parlé en en CE euh il pour il pour ils sont venus nous voir il y a maintenant deux mois ils nous avaient parlé de problèmes qu'ils avaient avec euh *T40* ils sont en location avec *S28* c'est trop petit et euh c'est pas leur philosophie de bosser et d'être en en location chez chez *S28* donc je pense /ce, 0/ qu'ils ont derrière la tête et comme le compte le leur bail doit se terminer à la fin de l'année ouais à la fin de l'année on y est pas enfin si au moins on pouvait dire euh à la fin de l'année ou début de l'année prochaine on a le bât qui est loué je pense que et et il y aussi donc ça c'est la première euh hypothèse et il y a aussi on va voir aujourd'hui la le le résultat de du cabinet qu'on a changé de commercialiser ce ce bâtiment on va avoir les on a déjà eu un pré rapport qui disait les entrées possibles qu'il y avait et là ça dev- ça devrait se concrétiser euh sur un rapport d'aujourd'hui puisque ça fait il mois qu'il a été mandaté hein c'est ça
L3 oui
L1 voilà
+
L6 mais vous avez un rapport avec des clients potentiels ou
L1 oui oui oui
L6 on les a jamais vu celui-là {sic}
L1 ah non ben attends en un mois de temps tu dé- déjà fait passer euh fait passer la période des vacances parce que ça se décide beaucoup à *V2* et les *HabV2* étaient en congé comme tout le monde pendant quinze jours donc il y a il y a jamais le bon interlocuteur faut fixer une date de rendez-vous parce que après la reprise /les, des/ congés tout le monde a un agenda qui est très chargé euh
L6 oui non mais
+ +
L6/7 et le bail du bâtiment trois il se fini quand
L1 euh le le bail initial c'est ce mois-ci au mois de mars et il est re-prolongé jusqu'à la fin de l'année ne sachant pas comment *S2* va tourner non plus parce que *S2* *S2* euh ils ont une restructuration une refonte complète et je pense et je sais pas si on en a pas parlé non plus euh il est probable que euh *S29* qui a racheté *S30* est devenu le numéro un euh eux sont ** numéro un ils se sentent un peu frustré et je pense que les les activités qui ne sont pas leur cœur de métier ils vont le laisser tomber ils ont déjà en location gérance *S2* France euh en location /de, 0/ gérance et si ils trouvent demain un un *S31* ou un un groupe de même envergure qui sont intéressés pour de la glace euh ils vont pas se gêner de de liquider la glace qui leur pose problème et qui n'est pas leur cœur de métier + donc à suivre
+ +

[Séquence 13]

L3 autre point euh on avait parlé la semaine dernière du registre du personnel donc on a vu avec *Pp14* il y a possibilité informatiquement de mettre en route ce qui nous manquait au niveau ** un élément donc maintenant c'est bon donc on soumettra le le profil du document à l'inspecteur du travail et après on le met en route si il y a acceptation
L1 hum
+ +
L7 le compte-rendu du CE dans le cadre du bâtiment trois on demandait la vérification des *** des prix de panier c'est pas ce qui a été demandé voir si on ne pouvait pas y avoir une augmentation parce que je pense que la conformité oui < mais euh
L1 on est > dans la conformité mais la marche de manœuvre n'est pas très grande je crois oui on n'a pas répondu à ça
L3 on suit l'évolution on va dire au premier janvier il est passé à trois dix c'est vrai qu'on suit
L7 ouais
L1 hum
L3 ce qui est conventionnellement radical
L1 on est on est au minimum là à peu près
L3 on est au taux euh
L1 au taux légal
L3 légal
L1 mais comme aujourd'hui on cherche des économies
L7 là je ***
L1 vous avez la réponse
L4 je pense que vous avez ***
L1 ben ça va être mis dans le rapport je pense
L4 oui oui
L1 ben toute façon euh il y a il y a toujours les responsables de services qui seront là cet après midi et il y a pas de la situation euh n'allez pas faire pleurer les gens dans
L4 ben non
L1 dans leur tiroir c'est pas la peine hein euh mais il faudra qu'on trouve des solutions
L4 vous parliez éventuellement qu'il faudra peut-être ***
/// *{Problème d'enregistrement avec la cassette}*

[Séquence 14]
L1 non mais ça c'est pas *** mettre des camions sur la route pour bouffer des ronds
L4 oui
L1 c'est pas possible aujourd'hui le marché est tellement tendu qu'on ne peut oui mais je vous dis si on veut doubler le parc d'ici à la fin de l'année on peut doubler le parc d'ici à la fin de l'année c'est pas un problème il y a les clients pour il y a des demandeurs le demandeur il arrive et puis il vous dit vous me faites me transports à tel prix
L2 oui mais si il arrive à *** le marché déjà au prix c'est pas le **
L1 c'est c'est le marché on est grosso modo on est ** marché avec une bonne proportion au dessus des prix de marché et euh on est on est pas à l'équilibre non je pense que l'économie euh c'est c'est sur le le les frais de fonctionnement en général qui fait qu'on trouve des économies j'ai donné l'exemple tout à l'heure de euh de *Pp2* pour les palettes euh dans tous les services c'est c'est peut-être une personne par ci une ou par là qui est mal employé c'est peut-être je sais pas faut qu'on + réfléchisse à tout ça
+
L6 et les dégraissements pour employer le terme vulgairement ***
L1 j'irai pas jusque là
L2 à la place de mettre du beurre sur /ta, la/ tartine faut mettre de la margarine
L5 du saindoux
+
L1 le l'idée l'idée c'est aussi de savoir et puis de savoir un peu de sonder un peu l'ensemble du personnel jusqu'où jusqu'où on peut aller jusqu'où ils peuvent accepter de je vais pas dire de travailler plus puisque c'est c'est c'est le slogan + du gouvernement actuel crav- travailler plus pour gagner plus + bon je vais pas le rendre mais
L7 ah ça ça serait bien travailler plus pour gagner plus euh moi je signe demain

L2 oui mais /là, 0/ le problème c'est de travailler plus pour gagner moins
L7 là ça devient difficile
L1 ça dépend /pourquoi, pour quoi/ ça dépend pourquoi
L7 oui
L1 si la survie d'une entreprise passe par des des sacrifices de chacun euh
L2 ça j'ai déjà travaillé dans des entreprises justement où on nous a demandé de faire on aurait été jusqu'à nous demander de prendre des actions
///
L2 /bon, moi/ quand il m'a demandé de prendre des actions je lui ai dis tiens voilà mon compte six mois après il était fermé
L1 hum ah non non non je vous demanderai pas de prendre des actions hein je vous demanderai pas ça mais je pense qu'il y a une réflexion à mener pour savoir euh comment les gens peuvent perdre des + dans leur service peut-être plus de + de de travail voire des gens qui seraient intéressés euh pour un projet personnel euh un départ négocié je sais pas si si ça + + le problème c'est qu'on a une partie de de de productif et comme on le dit toujours euh une partie de de sédentaires ou de productifs ça dépend comment on
L2 ça dépend de l'état d'esprit du jour
L1 ça dépend de l'état d'esprit du jour exactement euh et on on peut garder je je pense qu'on est en en sureffectif alors on est en sur- en sureffectif dans dans certaines périodes de l'année et on est mal loti quand on quand on parle de RTT quand on parle de de de congé échelonnés etc. ou dans des services euh ça met la pagaille malgré le nombre de personne qu'on a < et à d'autres moments
L2 enfin les R > les RTT ça va bientôt plus poser problème parce que ça va faire partie du dossier la *** trente cinq heures à mon avis ça va être qu'un qu'un vague souvenir
+
L1 oui mais aujourd'hui ça existe
L2 plus pour longtemps
L1 ah ben vous me mettez du baume au cœur j'ai bien fait de venir ce matin
L2 et *** vous seriez peut-être moins heureux quand je vais vous dire que je suis nommé par la région pour aller représenter euh la région *T36* à la **
L1 c'est une promotion c'est bien félicitation
L2 et puisque c'est le vingt deux vingt trois vingt quatre
L1 oh ben vous avez pas déjà posé une cong- une semaine
L2 non trois jours
L1 là au niveau productivité euh
L4 ouais
L1 pas bon
L4 non
L1 non on va commencer par /là, la/ *
L6 tu prends ton camion en revenant
L7 fait le mettre en réparation
L2 si il y a trois jours de réparation dessus alors là faut être fort
L7 ça se cherche
L2 ça me paraît pas évident
L1 bon ben ça fini sur une note de bonne humeur quand même ça va
+

[Séquence 15]
L3 à chaque fois je reviens un petit point sur le le mouvement du personnel donc par rapport à la dernière fois le vingt deux donc euh licenciement économique de monsieur *P3* vingt deux on a la démission de monsieur *Pn57* à *T1* en cent vingt huit et le sept mars démission de monsieur *Pp58*
+ +
L1 sinon il y a pas de de mouvement euh
+
L5 on se revoit quand
+
LX ben tous les jours
L3 on n'a pas parlé d'une chose euh

L1 ah ben je vous demande s'il y a rien de plus rien vous me dites non
L3 ça me reviens dans le compte-rendu de CE on avait la fois dernière on avait parlé des primes euh on est revenu à *C16* euros < de
L1 ouais hum >
L3 mais on avait parlé d'un arrondi euh inférieur et supérieur des primes
L1 ah oui pour mettre ne pas mettre des trucs à
L3 pour arrondir donc pour le on a les *C17* euros par exemple des ** des
L1 le *C17* pourrait être à *C18* et l'autre il est à combien
L3 le *C19* à *C20* euros
L1 *C20* oui
L3 euh
L1 en dessous de *C21* on arrondit en dessous en au dessous j'ai pas fait le calcul j'ai pas fait le calcul pour savoir si vous êtes gagnant ou pas il y a combien de primes il y en a trois ou quatre
LX il y en a trois ***
L3 quatre
L1 *C22* combien ça va être bon ça pour moi
L3 *C23* euros
L10 *C24*
L2 *C25* on arrondit à *C21*
L1 oui on peut l'arrondir à *C21* aussi
L3 ben ce qui serait bien c'est de l'arrondir à un chiffre euh entier quoi enlever les virgules ça serait mieux
L10 ah oui c'est le but
L3 c'est pas de remettre des < virgules
L1 ouais mais > il y en a peut-être un autre qui a
L3 il y en a qui est à qui est à
L1 combien
L3 je ne dis rien parce < que ça c'est
L1 il est à > *C26*
L3 c'est à *C26*
L1 ben tient il est à *C27* maintenant voilà bon je pense pas qu'on puisse que ça puisse apporter grand-chose à à l'un ou à l'autre mais au moins de simplifier la
L5 l'application
L2 on revient au *C16* donc
L1 hum
///
L1 on a une réunion donc un CoDir et un
L5 un CoDir élargi
L1 un CoDir élargi cet après midi mais fort de ce que vous avez entendu ce matin si vous avez des des idées euh dîtes vous qu'un cadre ça doit être porteur d'idée pour l'instant j'en trouve pas beaucoup j'espère que j'en aurais beaucoup plus tard dans les quelques jours qui viennent mais même les autres peuvent avoir des idées euh
+ +
L4 ***
L3 c'est à seize heures que les responsables de
L4 oui mais **
L3 à quatorze heures
L4 mais il y a le CoDir
L3 oui mais on se verra en bas parce que *Pp16* il va faire passer son euh
L4 *** c'est maintenu c'est en bas
L3 oui ouais enfin ça dépendra *Pp16* comment il placera son **

[Séquence 16]
L5 donc donc on se revoit quand alors
L2 par mesure d'économie moi j'ai un calendrier qui date de deux mille
///
{Le téléphone de L6 sonne il répond}

L1 bon on main- on maintient le quatre
L10 ça me convient je suis en vacances
L5 je sais pas ça dépend de vous c'est votre ça fait rapproché quand même
L1 on est le combien là
L8 oui ça fait rapproché < parce que si on redémarre
L5 ah ben non attention on peut pas > le quatre c'est le di-
/// *{Les locuteurs regardent leurs agendas et cherchent une date}*
L1 combien de semaines quatre semaines tu prends
L10 oui
L2 une semaine en congés trois semaines en maladie
L10 oui en plus j'ai le
L7 ça c'est une piste de réflexion justement savoir combien de temps combien de gens sont malades depuis qu'ils ont le maintient
L1 combien de jours
L7 combien de jours de gens sont malades depuis qu'il est passé le maintient
L1 ah ben on a on a on a les stats hein euh
L2 c'est un truc c'est un truc qui avait été revu ça
L1 oui hum oui oui ça avait été on l'avait on l'avait monté ben on avait
L2 ça a été ça a été revu on a < on a ***
L1 ça a été modifié > on avait monté les les oui
L2 ce qui avait été fait par la société hors convention
L1 oui oui parce que au c'était au bout de de deux ans ou je sais plus quoi < et maintenant
L6 c'est deux et trois c'est passé > à quatre de quatre c'est passé à cinq et maintenant c'est à six je crois
L1 de toute façon non mais on pourrait faire un je je sais pas on pourrait peut-être euh on on pourrait afficher les les absents sur une année de
L3 ah ben oui on peut
L1 c'est pas c'est pas interdit ça
L3 < de façon à ce que ceux qui sont
L5 oui mais sans les noms >
L2 oui parce que là si vous < si vous l'affichez euh ça risque d'être discriminatoire
L8 ah ben non *** >
L1 si vous mettez l'ensemble du personnel par ordre alphabétique et puis chacun saura exactement combien de temps il a arrêté < c'est une information
L7 oui mais l'obligation des uns >
L2 < ça risque d'être discriminatoire
L5 on n'a pas le droit c'est une discrimination >
L2 monsieur vous allez pas faire des économies là-dessus c'est pas un bon coup ça
L8 ah non non non c'est
L3 pas nominativement d'une façon générale
{Début : Échanges inaudibles}
L2 glo- globalement oui sans nom oui sans nom vous pouvez l'afficher mais avec si vous mettez des noms ça va être discriminatoire
L1 donc vaut mieux continuer comme je fais
L2 non mais co- a- d'afficher d'afficher dans la dans sa globalité pour que les gens se rendent compte de ce que de ce que ça * oui mais nom- nominativement non ça va ça nous coûter à la peau des fesses
L1 ben ça permet ça permet euh ça permet de savoir mais vous avez effectivement des des des cas < où
L2 et > puis après chacun peut perdre sa part après
{Fin : Échanges superposés}
L5 par secteur de de ser- enfin pas service quoi personnel roulant catégorie * euh les sédentaires euh
L1 et puis les observations au bout mauvais bon moyen
L6 en contre parti à ce moment là c'est pareil on avait déjà soulevé le problème le truc on parle souvent de ceux qui sont pas là on parle jamais de ceux qui sont TOUJOURS là on avait on avait un projet d'une prime d'assiduité on de d'un cadeau bonus extra euh qui sortirait < **
L1 c'est parce que > il y en a qui sont toujours là qu'on est encore là
L6 non mais ça pourrait < *
L1 autrement > si tout le monde non mais attends < c'est simple
L6 et c'est pas > sorti de ma bouche c'est sorti de la votre quand vous avez dit ça

L5 oui je comprends < ce que tu veux dire
L6 comme quoi euh > comme quoi
L5 la moti- tu parles de la < la motivation d'assiduité
L2 c'est votre jour de fou rire >
L6 c'est sorti de sa bouche *** économique ça y est il l'a fait voilà
L5 comme un tu vois si tu veux pour déchi- déco- des postes comme par exemple les palettes si tu as une reconnaissance c'est une preuve de motivation si tu as une bonne idée qui euh qui se mesure efficace < effectivement il y a une reconnaissance ça ça
L1 ah je ne suis pas ben je ne suis pas je ne suis pas opposé mais ça a été dit ça a été dit euh > euh dans le cas de de *Pp2* ça a été euh il y a un deal si on supprime les il y a il y a un bonus à la clef et et il y a eu un bonus quand on économise quelque part *C12* ou *C13* balles euh ça mérite d'être récompensé
L5 l'année dernière vous l'avez même déjà dit si < ***
L1 vous vous rendez compte > si chaque responsable de service m'apporte *C13* euh sur l'année
L2 ouais mais ça c'est quand même c'est quand même un truc vous allez dire que je rabâche mais c'est quand même un truc pendant longtemps vous vous êtes opposés à ce genre de truc vous disiez que c'était des économies pour chandelles
L1 ah non attendez les palettes c'est < ** pour les palettes
L2 il y a il y a il y a ** > ça commençait à vous coûter *C28* balles là que vous avez dit là ça commence
L1 ben attendez il y a eu un moment où ça coûtait où ça coûtait moins cher d'acheter des palettes que de payer quelqu'un pour le faire là il s'est trouvé que *Pp2* prenait le la responsabilité du de l'entrepôt et qu'il avait du temps libre il a mené ça à bien
+
L2 ce qui prouve que les *C12* ça peut payer quelqu'un
L1 ah non d'accord avant avant on en n'avait pas pour *C12* < c'est monté crescendo
L2 vous en avez > acheté des camions complets que vous avez fait livrer chez < *S13*
L1 oui >
L2 je suis désolé mais ça a dû coûter < la peau du cul tout ça
L1 non mais ça c'est > ça c'est il y a deux ou trois ans et c'est pour ça qu'on en a eu pour *C12* balles
L2 c'est même plus ancien que ça quand vous /les, 0/ avez fait venir de Pologne vous avez mis *** sur le marché
L1 oui mais ça il y a longtemps qu'elles doivent être foutues parce que on les a achetées il y a quinze ans alors
L2 vous déjà à l'époque vous disiez oh oh c'est c'est une rustine
L1 oui
+
L2 on s'aperçoit qu'une palette deux palettes c'est ça doit coûter cher
L1 oui on a essay- on a essayé des solutions hein on a essayé des solutions ** ça n'a pas été il fallait quelque chose de d'assez simple et de de suivi et puis je pense que il y a l'acharnement aussi qui a fait que euh ça ça a porté ses fruits mais si le gars n'a pas envie de rendre le bon il le fait pas ou il a pas compris euh ou il veut pas comprendre euh
L5 ça n'a ça n'a ja- enfin moi je depuis que je suis là ça n'est jamais resté un poste qui n'a pas été étudié parce qu'à l'époque *Pp63* *{Le téléphone de L6 sonne. Il répond et sort}* connecté au près des services les informations qu'il parvenait à obtenir voilà la même chose au près de *Pp64* même quand euh
L1 hum
L5 ça ça le gênait des fois et mais les résultats étaient communiqués à monsieur *Pn10* qui après travail à corps le les exploitants pour leur dire attention là vous êtes dans le rouge donc voyez < quelque part
L1 non il y avait > une persévérance *Pp2* faut faut dire que *Pp2* il a quand même tanné pas mal de monde pour euh il y a pas le bon il y a pas le truc il y a euh les clients au téléphone etc etc /bon, non/
L5 et puis la le compétence {sic} c'était de pouvoir suivre si euh si tu veux le le planning et puis connaître le métier pour savoir que tac tac ils mettent les exploitants euh
L1 bon alors donc on reporte au onze avril et ben on aura peut-être d'ici là les + mais toute façon euh on on fera un rapport de ce qui se de ce qui se dira ou des pistes qui ont été apportées euh on va faire cette réunion là et on on va laisser huit jours de réflexion /pour, faut/ qu'on refasse une réunion pour savoir ce que chacun apporte
+ +

L1 ça y est
{Fin de la réunion. Les participants se lèvent et s'en vont.}

Interactions dans l'open space du service des Ressources humaines

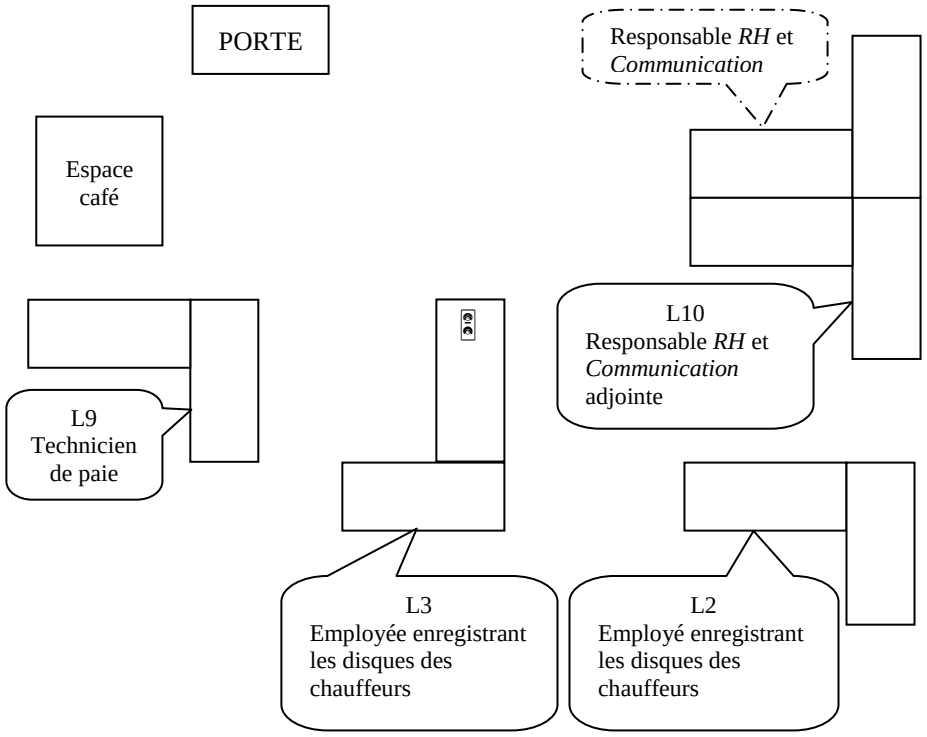
12 février 2007

Durée : 0h42mn

Nombre de séquences : 13 séquences

Lieu : espace de travail rassemblant plusieurs bureaux qu'aucune cloison ne sépare

Plan du service des Ressources Humaines



Autres locuteurs :
L1 : chauffeur routier 1
L4 : élu secrétaire du CE et délégué du personnel et du CE
L11 : chauffeur routier 2
L12 : chauffeur routier 3
L13 : chauffeur routier 4
L15 : stagiaire au service des Ressources Humaines

[Séquence 1]
{Un chauffeur arrive et tend son disque à L2 qui le passe dans le lecteur}
L2 *{L2 appelle sa collègue}* *Lp3*
L3 oui
L2 je /le mets où, ***/ ?
L3 euh tu reportes *** là
+

L3 voilà
/// *{L2 enregistre sur informatique les données de la fiche de travail de L3 remplie préalablement par celui-ci}*
L2 *Pp215* vous voulez pas vous asseoir ?
L1 hum ***
{Échanges inaudibles}
///
L1 ben çà celle-là c'est: pour
L2 ah oui il me faut la fiche d'activité
L1 ouais
{L1 donne la fiche d'activité à L2}
L2 merci
///
L1 ça doit être dans la semaine d'après que j'ai fait un: non c'est pas celle-là encore
L2 si
+
L2 *VX*
L1 ouais c'est /la:, là:/ ben je ***
L2 ok
L1 normalement de toute façon ils veulent bien hein
L2 ouais ouais ils veulent bien
+ +
L2 vous avez pas mis les kilomètres du haut
L1 ouais j'ai oublié parce que: quoi ça c'était où
+
L1 c'est *V1* *V1*
L2 *V2* *V1*
L1 ouais euh: + ouais à peu près deux cent
+
{L2 demande de l'aide à L3 qui se rapproche du poste de travail de L2}
L3 non tu l'enregistres à blanc
L2 et il y a pas de permis de conduire
L3 faut que ça fasse zéro
L2 comment ça ?
L3 tu vois
L2 là je fais je l'enlève
L3 ouais
L2 comme ça
L3 < ouais tout à fait
L1 il doit y avoir près de deux > cent kilomètres je crois
+ + *{L1 scanne du disque du routier.}*

[Séquence 2]
L2 *Lp3*
L3 oui
L2 c'est ce matin *Lp200* qu'il partait je sais pas où là tu sais pas ?
L3 *Lp200* ?
L2 *Ln200*
L3 parti où ?
L2 je sais pas c'est pas eux qui sont partis avec la mégane ce matin
L3 ah peut-être en formation
L2 je sais pas je te demande
L3 demande à *Ldim10* ça
L2 ouais ok ok
///

[Séquence 3]

L1 il est affiché non ?
L2 c'est: quel jour que mardi c'est ça
L1 ouais ça doit être ça
L2 pourquoi parce que vous aviez trop de travail ?
L1 euh ouais voilà c'est ça en fait et j'ai dû dépasser le: les quatre heures trente en fait
L2 le travail faut que je le remette en quoi ?
L1 le travail en fait c'était de la: < en fait c'est
L2 ** >
L1 ouais euh non de la coupure
L2 < coupure ?
L1 enfin j'ai > fait de la coupure à partir de je sais plus euh
L2 onze heures et quelques
L1 non midi euh: vers midi et demi midi et demi euh treize heures trente treize heures quarante cinq
{Les trois locuteurs regardent l'écran d'ordinateur}
L3 parce que toi tu l'as en < travaille avant
L1 c'est ceux-là >
L2 < c'est
L1 ceux-là et puis > tout ça c'était de l'attente en fait j'étais euh en coupure parce que j'attendais **
L3 en coupure
L2 ça
L3 ben non *{L3 s'adresse au chauffeur, L2}* à partir de quelle heure ?
L2 < midi et demi
L1 oh à peu près > douze heures quarante cinq ça me fait à peu près une heure et demie que j'ai j'ai laissé le truc en fait
L3 midi quarante
L1 normalement ça devrait être bon
+
L2 voilà
L3 ***
+
L2 c'est quoi ça ?
L3 *{L3 s'adresse au chauffeur L2}* vous allez le garder pour euh: le disque là ou vous *** c'est bien ça hein *** on avait supprimé ça hein
L1 oui oui oui normalement < c'était bon
L3 et pas en coupure hein >
L1 non mais c'était bon c'était le
L3 que vous dépassiez pas le:
L1 non ***
L3 hum hum hum
///
L2 c'est bon ** là
L1 ça va être ça toute la semaine de toute façon
L2 ouais + j'ai vu déjà le week end
L1 hein ?
L2 j'ai vu déjà le week end
L1 hum + c'est tout hein ***
L2 là il y en a plus * ?
L1 non je sais pas j'ai ** [pron={loupé}] la moitié de la journée
///
L2 je ***
{L1 siffle}
L1 ***
L2 vous voulez les heures ou:
L1 oh non je pense que c'est dans les trucs non ?
L2 ben

L1 **
+
L2 voilà c'est bon
+ +
L1 bon ben *** bonne journée
L2 ouais à la prochaine
L3 au revoir ***
///

[Séquence 4]
L10 qui est éligible ?
L9 sont éligibles les gens qui ne sont pas ascendants
L10 ouais
L9 c'est ça
L10 non je croyais que tu me voulais ceux qui euh sont électeurs
L9 non électeur non euh électeur il il il *Pn201*[101] il peut
L10 < ah d'accord
L9 *Pp201*> par contre le chef ne peut pas lui il est dirigeant il ne peut être ni électeur ni être éligible
L10 d'accord
L9 et ceux qui en (n')ont trois mois d'ancienneté ne peuvent ni être électeur ni éligible aussi
L10 **
L9 mais ça c'est bon le le le
L10 donc c'est éligible
L9 voilà il y a que que ** qui fait pas
L10 ben il y a que les deux fils
L9 bon ben c'est bon impec + il y a pas d'autres *Pn201*
L10 euh non j'en vois pas d'autres *{Le téléphone de L10 sonne, elle répond}* hallo oui + euh oui
{L10 continue sa conversation que nous n'entendons pas, pendant que le technicien de paie, L9, continue de vérifier les noms des personnes qui vont voter}
L9 oui ben c'est ça hein elle en a retiré deux là et un deux trois là + impec et ben c'est très bien
///

[Séquence 5]
L15 ça va mon petit *Lp9*
L9 ça va et toi
L15 ça va et elle est pas là hein
L10 ben non elle viendra pas
L9 elle viendra plus là c'est fini
L10 eh j'ai eu un doute je vais te dire quand et c'est con hein des fois la vie
L15 *{en riant}* c'est con des fois la vie
L10 quand je suis partie j'ai fait au rev- jeudi soir quand j'ai fait au revoir comme ça elle m'a entendue et là elle a fait ça
L9 qui ça
L15 qui ça
L10 elle
L9 /quand, que/ et quand tu as dit quoi
L10 jeudi soir quand je suis partie j'ai dit au revoir je suis arrivée là < je lui ai dit au revoir
L15 tiens on va arroser la copine >
L10 elle a tourné la tête elle m'a pas répondu ben tient elle qui dit que je suis mal polie euh ça m'a surpris
L9 attends je vais appeler *Pp201* *** aujourd'hui alors ***
+
L9 *{L9 s'adresse à L15}* je peux je peux l'appeler là pour le

[101] Fils du PDG

L15 ah ouais vas y s'il te plaît *Lp9* *{Rires}*
L10 ben oui
{L10 continue son discours vers L14}
L10 elle va se mettre en arrêt maladie
{L9 téléphone}
L9 *{Début : L9 parle à ses collègues pendant les tonalités du téléphone}* tient la voilà alors là par contre là par contre elle te colle son délire imagine elle arrive *{Fin : L9 parle à ses collègues pendant les pendant les tonalités du téléphone}*

L9 allô - bonjour - ça va bien - ah bah là elle la joue elle elle elle la joue mal là + ah bah pour le moment elle est pas là hein elle la joue mal là de toute façon par rapport à *Ln202* par rapport à tout ça par rapport à *Ln202* j'en étais sûr qu'elle serait pas là aujourd'hui + enfin bon en attendant il est que huit heure vingt trois mais euh c'est pas c'est pas ses habitudes de de d'arriver en retard + comme elle a c'est les élections et puis indirectement elle pense que on va pas y arriver comme c'est elle qui a tout fait elle se ***	L10 ben moi je lui dirais *** L15 regarde il est huit heures et demi il arrive déjà l'autre oh: oh lalalala L10 dépêche toi faut qu'on aille enlever les urnes *{Échanges inaudibles}*

+ +
L10 tu sais *Lp9* ce qu'elle veut + c'est qu'elle soit annulée
L9 ouais
L10 c'est qu'elle soit annulée c'est tout hein
L9 ce ce qu'elle voudrait en fait c'est c'est que ça soit annulé mais de toute façon euh

L9 elle nous a toujours mis en de côté on a déjà on a déjà fait ça hein de toute façon faut le faire hein +	L15 *{L15 s'adresse à L10}* pourquoi tu dis qu'on aurait une ** ou je sais pas quoi L10 *** au bâtiment trois ou on le fait ici L15 pourquoi on le fait pas là ? L10 ou alors on le fera ici

L10 *{L10 s'adresse à L9}* *Lp9* ça se fera au bâtiment trois * sur place
L9 bah là on a besoin de quoi réellement on a besoin de rien parce que nous il faut que je recherche juste là les listes et tout ça où elle a foutu ça
L10 *{L10 s'adresse à L9}* c'est là
L9 euh apparemment c'est à côté on va refaire le tri de tout tout ce qu'il y a et puis on va reprendre ça de toute façon euh on peut toujours euh non mais on va *{entrée du secrétaire du CE, L4, dans le bureau qui se représente aux élections}*

L9 *{au téléphone}* *** on fera le point sur son par contre ouais *** + ben je sais pas le vote on le fait pas ici là ***	L4 bonjour bonjour bonjour *{Échanges inaudibles}* L10 *{L10 s'adresse à L4}* elle est pas là notre chef L4 elle m'a dit qu'elle serait pas là L10 elle t'a dit qu'elle serait pas là L4 elle m'a dit je je *** L10 d'accord

{L9, toujours au téléphone demande une info à L10}

[Séquence 6]
L9 alors c'est où les les sélections *Lp10* c'est au bât un ou au bât trois parce en fait sur ça bah euh hein en fait sur ben ce qui est pas ** mais sur sa note elle met bât un
L10 ben au début ça a été bât bâtiment un après elle a remis < bâtiment deux
L9 donc c'est bât > trois c'est bât trois ok d'accord ok ça marche ok + ouais ben de toute façon là on va on va s'occuper de ça parce que les ** sont encore là donc du coup on va les transférer là-bas + oui ben on va prendre oui ben oui non on va se débrouiller oui c'est pas un problème ça hein + oui ben oui c'est pour ça + elle est déjà + ouais ouais ouais + hum hum oui bien sûr mais il mais il faut absolument

pas lui ** ah oui c'est clair + *** ok ça marche à plus *{L10 raccroche}* bon ben faut faut faire hein elle elle est pas là *** et puis c'est tout
L9 *Pp132* il dit que c'est pas bon
L10 qu'est ce qu'est pas bon
L9 ** *Pp203* il
L4 il a il a changé lui
L9 il est plus dans le même collège
L4 il est plus dans le même collège
L10 ah oui parce que les listes on les a sorti on les avait avant
L4 pourquoi elle les a sortis avant
L9 ah ben moi je veux bien les ressortir faudra qu'on en même temps qu'on enlève tout ce qui est *** et tout ça quoi je veux bien les ressortir moi c'est pas un problème ** il faut ** janvier elle les a fait sortir en décembre
L4 justement on les sort jamais ***
L9 c'est elle hein ah elle les a fait sortir le quinze janvier mais les les modifs n'avaient pas été faites en fait
///
L9 parce que c'est grave
L4 parce que t'as pas l'effectif exact
L9 et *** elle elle peut voter ou < pas
L4 qui >
L9 elle est rentrée en décembre *Pp204* la standardiste
L4 ***
L9 hein
L4 je crois je crois que tu dois avoir trois mois pour être électeur
L9 pour être électeur
L4 ouais
L9 *** pour être élu
L4 ouais
L9 et euh
L4 si je me trompe pas tu peux le vérifier
L9 si je crois que c'est ça si si *** bon ben je vais ressortir les listes par contre ça va me prendre un peu de temps parce qu'il faut qu'on parce que moi mon logiciel il reconnaît pas
L4 qu'est ce que c'est que ce logiciel qui reconnaît pas les familles
L9 ça va savoir
L4 tu peux ressortir que les * où se trouve: les intéressés
L9 ben non parce que: euh il parce que *Pp203* comme tu me dis il **
L4 il change de collège ouais
L9 donc il va être euh dans les deux après sinon
L4 ouais
L9 donc je suis obligé de sortir tout non mais ça c'est j'en (n')ai pas pour long à sortir
L4 *** <
L9 *** > c'est que euh il faut que je: que j'enlève par exemple tu vois *Pnp205*[102] il va être euh je sais pas si lui il va être marqué électeur mais quand c'est *Pp201* par exemple il va être marqué euh éligible
L4 ouais
L9 alors que < il est pas éligible
L4 il /l', 0/ est pas >
L9 il /l', 0/ est: il y a juste ça à modifier + de toute façon il a dit que ça commence à quelle heure
L10 neuf heures et demie
L9 c'est bon je je je l'aurais préparé
L15 *** pour emmener les urnes

[102] PDG de l'entreprise.

L9 ben on va y aller sûrement tout à l'heure
L15 ouais ben pas de problème
L15 *{L15 s'adresse à L3}* *Lp3* j'ai un problème j'ai des disques qui se promènent là

[Séquence 7]
{L9 prépare sa liste d'électeurs avec une stagiaire.}
{L9 et L15 ont chacun un document : L9 a un document avec tous les électeurs de l'entreprise et L15 a une feuille avec tous les noms des employés de l'entreprise. Ils pointent ensemble les noms des personnes électeurs éligibles.}
L9 de toute façon elle elle l'a pas elle l'a pas coché *Pn65* il est électeur et éligible
L15 oui
L9 ok *Pn66* ok *Pn67* juste électeur
L15 hum
L9 *Pn68* juste électeur *Pn69* ok *Pn70* ok *Pn213* ok *Pn214* ok *Pn71* électeur *{Début : L9 s'adresse à L10}* merci *Lp10* *{Fin : L9 s'adresse à L10}* *Pn72* ok *Pn73* ok *Pn74* ok *Pn75* ok *Pn75* encore ok *Pn76* ok *Pn75* ok *Pn87* ok *Pn78* ok *Pn79* ok *Pn80* ok *Pn81* ok *Pn82* ok *Pnp83* euh rien du < tout
L15 non >
L9 ok *Pnp84* euh ok *Pnp85* ok *Pnp86* ok
L15 Pnp83* rien du tout aussi
L9 c'est normal ouais d'accord il est rentré quand lui *** je sais pas ouais c'est normal ok euh: *Pnp89* ok *Pnp90* ok *Pnp91* juste électeur
L15 hum
L9 pourquoi il est juste électeur lui *Pnp92* ok *Pn93* ok *Pn94* ok euh *Pn95* ok *Pn96 ok *Pn97* ok *Pn98* ok *Pn99* ok *Pn100* ok *Pn101* ok *Pn101* elle l'a mis elle *Pn101*?
L15 hum hum
L9 ah bon
L15 *Pnp101*
L9 ouais *Pn102* rien du tout
L15 hum
L9 *Pnp103* ok *Pnp104* juste électeur *Pn105* ok *Pn106* rien du tout
L15 non *Pnp106*
L9 ouais
L15 électeur éligible
L9 ouais mais euh: il est sorti c'est con il est sorti + il est sorti de toute façon pourquoi il est sur la liste fait chier est-ce qu'il faut que je le laisse ou pas oh fait chier ça je ne sais pas + je reviendrai dessus c'est pas grave
L15 hum
L9 *Pn107* juste électeur
L15 hum
L9 *Pn108* euh: électeur *Pn109* électeur *Pn110* euh électeur éligible *Pn111* ok *Pn112*
L15 non attends
L9 *Pn111*
L15 oui non mais parce qu'il y a *Pn113* rien du tout
L9 ah ouais c'est normal il est rentré en janvier < c'est bon
L15 d'accord > ok
L9 *Pn111* < ok
L15 ok >
L9 *Pn114* ok *Pn115* ok *Pn116* ok *Pn117* ok
L15 hum
L9 *Pn118* ok *Pn119* ok *Pn120* ok *Pn121* ok *Pn122* ok *Pn123* *Pn123* encore les deux ok *Pn124* ok < *Pn125*
L15 non > attends ah oui non parce que *Pn126* il y a pas *Pn126*
+
L9 euh ** ouais c'est bon janvier ok il a rien du tout
L15 non

L9 ouais *Pn124* ok *Pn125* ok *Pn127* ok *Pn128* ok *Pn129* juste électeur
L15 hum hum
L9 *Pn130* ok *Pn131* ok *Pn132* ok *Pnp133* ok *Pnp134* ok euh *Pnp135* ok *Pnp135* ok *Pn136* ok *Pn137* électeur euh
L15 hum hum
L9 il est rentré quand lui + j'ai un doute là
+ +
L9 il est *** 129 + ouais c'est normal là qu'il y soit pas donc juste électeur *Pn138* ok *Pn139* ok *Pn140* ok *Pn141* ok *{Une personne part du bureau et dit au revoir}* au revoir *Pn142* électeur < uniquement
L15 hum hum >
L9 *Pn143* ok *Pn144* ok *Pn145* ok *Pn146* ok
L15 attends
L9 ben de façon {sic} tu sais ce qu'on va faire
///
L9 hé je je vais te citer juste les noms de tous ceux qui sont électeurs éligibles < ce sera mieux
L15 d'accord ouais > ouais ce sera hum mieux vas y
L9 *Pn146* *Pn147*
L15 alors attends oui donc on recommence là hum *Pn148*
L9 *Pn148* *Pn149* *Pn150* *Pn151* euh *Pn152* *Pnp153* *Pn154* *Pn155* tu as *Pn156* qui est ni électeur ni éligible
L15 hum
L9 *Pn157* *Pn158* *Pn159* qui est ni électeur ni éligible
L15 il y a *Pn160* qui est ni électeur ni éligible
L9 *Pn160* *Pn160*
L15 *Pp160*
L9 pourquoi il apparaît en oui c'est normal il rentré en janvier ok d'accord c'est normal *Pn161* *Pn162* je change de page *Pnp163* *Pn164* *Pn165* *Pn166* *Pn167* *Pn168* *Pn169* qui est juste électeur
L15 hum hum
L9 *Pn170* *Pn171* *Pn172* *Pn173* *Pn174* *Pn175* *Pn176* *Pn177* qui est juste électeur
L15 hum hum
L9 *Pn178* *Pn179* *Pn180* *Pn181* électeur uniquement
L15 donc il y a euh *Pn182*
L9 *Pn182*
L15 ouais=
L9 c'est normal
L15 =qui est rentré euh
L9 en < janvier
L15 le 15 > janvier ouais
L9 ok c'est normal *Pn183*ok *Pn184*ok *Pn185*ok *Pn186*ok *Pn187* *Pn188*qui est juste électeur
L9 hum hum
L15 *Pnp189* *Pn190* *Pn191* *Pn192* *Pn193* *Pn194* + *Pn195* *Pn196* nous ouais on a des *Pn196* *Pn195* hein *Pn197* d'ailleurs euh: d'ailleurs d'ailleurs d'ailleurs euh *Pn195* *Pn195* euh point d'interrogation
L15 c'est *Pn196*
L9 oui
///

[Séquence 8]

{Un chauffeur routier (L11) arrive dans le bureau}
L9 Bonjour *Pp206**
L11 ça va *Lp9*
L9 ça va et toi
L11 pour une paire de godasse c'est toi que je vois

L9 ouais + c'est quelle pointure toi
L11 quarante euh deux
L9 ah j'en ai plus
L11 ah
L9 n'ai plus euh je les ai commandées je les aurais fin de semaine
L11 ouais < c'est pas grave
L9 fin de semaine > ou début semaine d'après
L11 < ok
L9 redis > moi le il y a pas de soucis
L11 parce que je j'ai < **
L9 oui > oui euh ben oui il y a pas de soucis il y a pas de soucis je les change
L11 et les frais c'est toi
L9 non faut voir avec *Lp3*
L11 euh il me manque il me manque un < disque
L9 ah ben > tu lui dis elle va elle va regarder elle va
L11 je tape dessus ou quoi
L9 oh non vas-y molo et si elle veut pas tu pourras
L11 d'accord
{L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}
///

[Séquence 9]
{L'assistante RH, L10, s'approche du bureau du technicien de paie, L9, pour lui parler.}
L10 *{en s'approchant de L9}* *Ppn207* *Ppn207* donc euh je lui dis débrouille toi je vais encore faire des allers-retours avec la avec les urnes à les porter avec *Lp9* je lui dis écoute faut trouver quelqu'un qui a /une, la/ camionnette ah ben je t'envoie *Pn83* et euh *Pn208* les deux y sont en train de < /charger, décharger/
L9 ouais > ouais
L10 et puis euh elle me dit oui *{L10 baisse la voix}* oui bon alors il faut /retrouver, trouver/ parce que j'ai peur que *Pp132* /me, 0/ fasse un caca nerveux tous les textes en rapport avec les élections < moi j'ai pas ça
L9 pfff > non on (n')a pas mais c'est pas grave hein de toute façon on va se débrouiller hein
L10 je < lui dis arrête
L9 on mettra >
L10 je lui dis je chope le *Pp132* je je lui dis tu vas pas nous faire ça
L9 ah non ben oui < c'est pour ça
L10 même par rapport à nous >
L9 bah bien sûr
L10 < je lui dis *Pp132*
L9 non mais il nous fera > pas ça bon là à part les listes effectivement mais par contre je me pose des questions parce que les gens qui sont partis comme *Pn195* je les enlève ça ils sont ni électeur < ni éligible
L10 ah ouais >
L9 mais faut pas que je les et *Pn209* qui sort ce mois-ci qui sont sortis euh non il est sorti
L10 il est sorti
L9 il est sorti et tous ces gens là faut que je les enlève moi
L10 ouais
L9 parce qu'ils sont ni électeur ni < éligible
L10 ouais >
L9 faut pas que ça fausse le le nombre
L10 hum
L9 c'est un bordel quoi je je regarde tous ceux là
L10 ils demandent si dans un quart d'heure on peut être là haut
L9 euh pfff un bon quart d'heure < alors
L10 un bon quart > < d'heure
L9 ouais > ouais je fais juste ça et < pui-

L10 si il faut t'aider tu dis faire un truc euh
L9 ben faudra faut qu'on fasse des photocopies après
L10 ouais
L9 et puis après je te dirai- je te demanderai tu sais de m'écrire comme ça comité d'entreprise suppléant < des trucs comme ça
L10 ah oui d'accord >
L9 parce que apparemment faut le marquer * pas alors on en était on en était à oh je ne sais plus on va reprendre à *Pn210*
/// *{L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}*

[Séquence 10]
{Un chauffeur routier (L12) est en conversation avec L2. Celui-ci s'adresse au technicien de paie, L9}
L12 ***
L9 ah oui tu tu l'avais prise ou pas toi je ne < sais plus
L12 non >
L9 faut que je te la donne alors c'était quoi toi
L12 c'était un scania ** [pron={bisa}]
L9 un scania euh ** [pron={EG}] < hein
L12 ouais > ouais
+ +
L9 j'en (n')ai plus faut que je les recommande mais de toute façon je les ai commandées faut repasser fin de semaine début
L12 ouais d'accord
L9 ouais
/// *{Le chauffeur s'en va. L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs.}*

[Séquence 11]
{Un autre chauffeur (L13) est arrivé dans le bureau pour apporter ses disques. Le technicien de paie, L9, s'adresse à lui}
L9 /et, eh/ *Pp132* il est là-bas
L13 euh il ***
L9 mais il est où il est où là *Pp132*
L13 ben tout à l'heure il était au à la salle chauffeur /au, 0/ bâtiment B
L9 merde
+ +
L9 *{à voix basse}* /parce que, 0/ je sais pas si faut que je les retire ou pas fais chier
+ +
/// *{L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}*

[Séquence 12]
L9 *{L9 s'adresse à L13}* c'est combien la salle de réunion maintenant
L2 ah je sais pas
{L9 passe un appel. Ca sonne, mais personne ne répond.}
L9 putain fais chier je sais pas
{Il essaie encore d'appeler. Ca sonne. Ca ne répond pas. }
{L9 passe des appels}
L9 oh
+
L9 *{L9 s'adresse à L2}* c'est combien *Pp211* sur la quai là
L2 *Pp211* euh 83 68
L9 merci
{L9 appelle P211}
L9 *Pp211* salut c'est *Lp9* tu as pas *Pp132* euh dans ton euh dans ton secteur là-bas + s'il te plaît *Pp211* ouais ben ouais c'est ce qu'on dit mais bon je crois je sais pas s'il est pas par- ouais je veux bien s'il te plaît + désolé ah il est plus là bon il est pas- il est au bât quatre au je pens- au bât trois je crois ok ça marche merc- merci *Pp211* salut

{L9 raccroche}
L9 ah
+ +
L9 oh allez hop je vais pas me casser la tête c'est pas un problème
///
{Le téléphone de L9 sonne}
L9 *Pp212* bonjour *Pp212* *Pp132* il il est dans le coin là + *Pn132* ah merde fait chier + ouais ben oui mais j'ai besoin de *Ppn132* moi + bon + ok d'accord ça marche merci ouais ouais merci merci
{L9 raccroche}
L9 pfff
+ +

[Séquence 13]
{L9 s'adresse à L10}
L9 *Lp10* les gens qui sont sortis là *Pn106* et ils ils ils auront voté par correspondance aussi
L10 ben * mais ça a été envoyé quand
L9 ben les les votes par correspondances euh c'est ça ça a été envoyé il y a mo- il y a un moment + ils auront peut-être votés ** non + je les enlève ou pas
L10 **
L9 ben oui mais j'en sais rien je sais pas ce qu'il faut je les enlève ou pas + putain j'arrive pas à avoir *Pp132*
L10 **
L9 ben oui mais + mais + je sais pas + je sais pas faut que j'ai *Pp132* mais je sais pas où il est et ça fait chier
{L9 reprend son travail sur la liste d'électeurs}

Annexe 7 : DONNÉES POUR L'ANALYSE QUANTITATIVE